

INFORME N° 001-2023 CS/CP N° 017-2023-BN

Señor : **VICENTE DANTE MALASQUEZ GIL**
Gerente de Administración y Logística

Asunto : Informe del procedimiento de selección declarado desierto.

Referencia : Concurso Público N° 17 -2023-BN Contratación del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Impresoras Híbridas para las Oficinas del Banco de la Nación Macro Región Lima.

Fecha : San Borja, 12 de octubre de 2023

Me dirijo a usted, para presentarle el informe sobre la declaratoria de desierto del Procedimiento de la referencia, como sigue:

1. OBJETIVO:

1.1 Justificar y evaluar las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento y sugerir las medidas correctivas, de acuerdo con el artículo 65° del Reglamento aprobado mediante D.S. N° 344-2018-EF de la Ley N° 30225 Contrataciones del Estado, modificada por Decreto Legislativo N° 1444.

2. ANTECEDENTES:

- 1.1. Mediante Memorando N°734-2022-BN/2540 de 01 de agosto de 2022, la Oficina de Proyectos y Procesos de TIC de la Gerencia de Tecnología de Información, remitió a la Subgerencia de Compras, su requerimiento para la contratación del "Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Impresoras Híbridas para las Oficinas del Banco de la Nación Macro Región Lima", adjuntando los términos de referencia (**Versión 1**), la cual fue derivada a la Sección Procedimientos de Selección el 04 de agosto de 2022.
- 1.2. A través de correo electrónico de 10 de agosto de 2022, la Sección Procedimientos de Selección y la Subgerencia Compras, remitió a la Oficina de Proyectos y Procesos de TIC, las observaciones a los términos de referencia del requerimiento para contratación del servicio "Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Impresoras Híbridas para las Oficinas del Banco de la Nación Macro Región Lima".
- 1.3. Con Memorando N° 0210-2022-BN/2572 de 28 de setiembre de 2022 la Oficina de Proyectos y Procesos de TIC, remitió a la Sección Procedimiento de Selección, los términos de referencia (**Versión 2**) del requerimiento para la contratación del "Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Impresoras Híbridas para las Oficinas del Banco de la Nación Macro Región Lima", la cual fue derivada a la Sección Procedimientos de Selección el 05 de octubre de 2022.
- 1.4. Mediante correo electrónico de 5 de octubre de 2022, el requerimiento fue asignado al analista de la Sección Procedimientos de Selección de la Subgerencia Compras, a fin de que pueda continuar con las actuaciones preparatorias del proceso de contratación del "Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Impresoras Híbridas para las Oficinas del Banco de la Nación Macro Región Lima".
- 1.5. Mediante correo electrónico de fechas: 05, 06 y 26 de octubre y, 18 de noviembre de 2022, se remitió solicitud de cotización a los diferentes proveedores dedicados al rubro.
- 1.6. Mediante correo electrónico de 22 de noviembre de 2022, el requerimiento fue reasignado a otro analista de la Sección Procedimientos de Selección de la Subgerencia

Compras, a fin de que pueda continuar con las actuaciones preparatorias del proceso de contratación del "Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Impresoras Híbridas para las Oficinas del Banco de la Nación Macro Región Lima".

- 1.7 Mediante correo electrónico de fechas: 22, 25 y 29 de noviembre y, 05 y 14 de diciembre de 2022, se remitió solicitud de cotización a los diferentes proveedores dedicados al rubro. Los mismos proveedores realizaron precisiones a los términos de referencia, cabe indicar que las precisiones solicitadas no tienen incidencia en la determinación del valor estimado, así como también no afecta la pluralidad de proveedores, sobre la nueva versión de los términos de referencia no corresponderá contrastar el mercado.
- 1.8 Mediante Memorando N°59-2023-BN/2572 de 29 de marzo de 2023, la Oficina de Proyectos y Procesos de TIC de la Gerencia de Tecnología de Información, remitió a la Subgerencia de Compras, su requerimiento actualizado para la contratación del "Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Impresoras Híbridas para las Oficinas del Banco de la Nación Macro Región Lima", adjuntando los términos de referencia (**Versión 3**), la cual fue derivada a la Sección Procedimientos de Selección el 04 de agosto de 2022.
- 1.9 Mediante correo electrónico de fechas: 12, 20 y 25 de abril de 2023, se remitió solicitud de cotización a los diferentes proveedores dedicados al rubro.
- 1.10 La indagación de mercado, concluyó indicando que el valor estimado (**Ver Anexo N° 01**) del procedimiento de selección asciende al importe de **S/ 702,058.42 (Setecientos dos mil cincuenta y ocho con 42/100 Soles)**, el cual se determinó en base al precio promedio de la fuente cotizaciones y validadas.
- 1.11 Con fecha 22 de junio de 2023, se aprobó la Certificación de Crédito Presupuestal Nro. 135-2023 con memorando nro. 1267-2023-BN/3411.
- 1.12 Con fecha 4 de julio de 2023, se incluyó en la Décima Tercera Modificación del Plan Anual de Contrataciones de 2023 mediante Resolución de Gerencia de Administración y logística Nro. 114-2023-BN/5500.
- 1.13 Con fecha 14 de julio de 2023, la Gerencia de Administración y logística mediante Memorando Nro. 404-2023-BN/5500 aprobó el expediente de contratación.
- 1.14 Con fecha 19 de julio de 2023, la Gerencia de Administración y logística mediante Resolución Nro. 052-2023-BN/5500 aprobó la designación de comité para el presente procedimiento.
- 1.15 Asimismo, con fecha 19 de julio de 2023, mediante Carta Nro. 092-2023-BN/2662 se remitió expediente de contratación al presidente de Comité para la elaboración de bases y conducción del procedimiento de selección.
- 1.16 Con fecha 21 de julio de 2023, el comité formalizó y dio conformidad a las bases mediante Acta S/N.
- 1.17 Con fecha 21 de julio de 2023, la Gerencia de Administración y Logística aprobó las bases estándar para iniciar la convocatoria.
- 1.18 Con fecha 21 de julio de 2023, se convocó mediante SEACE el proceso como Concurso Público N° 17-2023-BN Contratación del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Impresoras Híbridas para las Oficinas del Banco de la Nación Macro Región Lima.
- 1.19 Con fecha 21 de agosto se publicó la absolución de consultas y observaciones al proceso presentadas que fueron las siguientes:

Nr. Or de n	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse de corresponder
1	911 CORP. S.A.C.	IT Consulta	De acuerdo al SLA se cuenta con 01 día hábil para solucionar un incidente, sin embargo, en el acápite 7.1.4 se indica que con un día de anticipación se debe suministrar el nombre y DNI del personal. Esto es imposible de cumplir debido a que no sabe que día se presentará un incidente, o en todo caso se debería ampliar el SLA a dos días para cumplir.		Se aclara que, dado que las agencias están en Lima Metropolitana, se tomará el mismo día del reporte como el registro del incidente, día en qué se suministrará el nombre y DNI del personal que atenderá el incidente.	
2	911 CORP. S.A.C.	IT Consulta	Por favor confirmar que se considera como servicio similar a los siguientes: - SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, ABASTECIMIENTO DE SUMINISTROS Y CONSUMIBLES - SERVICIO IMPRESION LASER - SERVICIO DE SOPORTE: OUTSOURCING IMP. REGULAR - SERVICIO DE SOPORTE: OUTSOURCING IMPRESION VARIABLE		No se acoge, los términos mencionados no se consideran similares al objeto de la convocatoria.	

[Handwritten signatures and initials]

Nr. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
3	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICAS S.A.C.	Consulta	Solicitamos ampliar el perfil del técnico y se puedan aceptar: Electricista y/o Mecatrónico y/o Soporte y Mantenimiento de equipos de computación.		Se acepta parcialmente podrán participar Mecatrónicos.	Se precisa en el numeral 8.1.1 y 3.2: (...) Formación Académica personal clave: Dos (02) personas con título de Técnico Electrónico, Informático, Computación, Mecatrónica o soporte y mantenimiento de Equipos de Computo (...)
4	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICAS S.A.C.	Consulta	Respecto a la experiencia solicitada al personal técnico; pedimos ampliar y aceptar: Mantenimiento de equipos de cómputo y/o Procesamiento de datos en general; ello con el objeto de promover mayor concurrencia.		Se confirma se aceptará la experiencia en Mantenimiento de equipos de cómputo y/o Procesamiento de datos en general	Se precisa en el numeral 8.1.1 y 3.2: (...) Requisitos: Dos (02) años de experiencia en mantenimiento y/o reparación de impresoras híbridas. Se aceptará la experiencia en Mantenimiento de equipos de cómputo y/o Procesamiento de datos en general. (...)




[Handwritten signature]

Nº Or de n	Nombre o Razón Social	Tipo Formu la ción	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaci ones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
8	INVERSION ES ANCONA S.A.C.	Consulta	Sírvase confirmar quien será el funcionario responsable para coordinar el servicio.		El equipo para coordinación y ejecución del servicio será comunicado al contratista posterior a la firma de contrato.	
9	INVERSION ES ANCONA S.A.C.	Consulta	Sírvase confirmar que luego de consumidos los (258) servicios correctivos, el BN cancelará los servicios siguientes que se puedan generar antes de los 24 meses de la ejecución del contrato.		Se confirma que BN cancelará los servicios siguientes que se puedan generar antes de los 18 meses (plazo del contrato numeral 1.8 de las bases) de la ejecución del contrato, de acuerdo a los precios unitarios indicados en la oferta económica.	
10	INVERSION ES ANCONA S.A.C.	Consulta	Dado que el banco está solicitando como prioridad mantener la continuidad del servicio en las agencias durante la ejecución del contrato por 24 meses y tomando en cuenta que las impresoras, repuestos y accesorios del modelo TM- 5000II no se encuentran disponibles regularmente. Sírvase confirmar que se podrán utilizar equipos, repuestos y accesorios de impresoras usadas, con la finalidad de mantener la continuidad del servicio, que es la finalidad del		No se acoge. De acuerdo a las bases numeral 10.3 Disponibilidad de Servicios y Repuestos: (...) • Las partes o repuestos para el reemplazo deberán ser nuevos, originales o similares con características técnicas iguales o superiores. (...).	

[Handwritten signature and initials]

Nr. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
5	INVERSIONES ANCONA S.A.C.	Consulta	Sírvase confirmar cuantos equipos o que porcentaje del lote recibirán servicio de mantenimiento preventivo en los 3 horarios: fuera de horario de oficina, dentro horario de oficina y los fines de semana (sábados, domingos y feriados).		Se confirma que el servicio de mantenimiento corresponde a las 805 impresoras híbridas. Se detalla el horario correspondiente a los días sábados: (...) ù Los sábados, en el horario de 09:00 am. Hasta la 13:00 horas. (...)	Se precisa en el numeral 7.1.2 Actividades del Servicio de Mantenimiento Preventivo_ (...) Se brindará en cada una de las sedes, según corresponda la ubicación de los equipos y es necesario que EL CONTRATISTA se comprometa a flexibilizar sus horarios de trabajo a requerimiento del BN, los cuales deberán ser: ù Dentro de horario de oficina (lunes a viernes de 08:00 a 17:30 horas) ù Los sábados, en el horario de 09:00 am. Hasta la 13:00 horas. (...)
6	INVERSIONES ANCONA S.A.C.	Consulta	Sírvase confirmar quien será el funcionario responsable para coordinar el servicio.		El equipo para coordinación y ejecución del servicio será comunicado al contratista posterior a la firma de contrato.	
7	INVERSIONES ANCONA S.A.C.	Consulta	Sírvase confirmar que la mesa de ayuda para atender los incidentes y averías deberá contar con una herramienta de gestión de tickets licenciada y certificada por ITIL.		Se confirma que contamos con la herramienta de gestión de tickets licenciada y certificada por ITIL.	

Nr. Or. de In	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
			contrato.			
11	INVERSION ES ANCONA S.A.C.	Consulta	Sírvase confirmar que luego de haber utilizado en su totalidad los repuestos o partes del anexo de la referencia en los servicios correctivos, los repuestos que superen este número serán facturados al banco como adicionales.		Se confirma que BN cancelará los repuestos siguientes que se requieran durante la ejecución del contrato, de acuerdo a los precios unitarios indicados en la oferta económica.	
12	INVERSION ES ANCONA S.A.C.	Consulta	Sírvase confirmar que se podrá acreditar experiencia en venta de servicios similares como: ¿ Servicio de mesa de ayuda (incluido personal en sitio)? ¿ Servicio de mantenimiento de cableado estructurado (incluido personal en sitio)? ¿ Arrendamiento de equipos de cómputo? ¿ Servicio de arrendamiento de computo para agencias y oficinas? Dado que si bien el termino esta referido a arrendamiento el mismo incluye dentro del servicio de arrendamiento la continuidad operativa de los equipos.		No se acoge, los términos "arrendamiento" y "cableado estructurado" no se consideran similares al objeto de la convocatoria.	

Nr. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
13	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Observación	Se solicita al comité consideren como servicios similares a los siguientes: 1. Servicio de soporte técnico y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de impresoras en general. 2. Servicio de soporte técnico y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y/o cómputo y/o periféricos de cómputo en general. 3. Servicio de reparación de impresoras y/o equipos informáticos y/o equipos de cómputo y/o periféricos de cómputo en general. Dichos servicios similares guardan relación directa con el objeto de la convocatoria dado que dentro del servicio se realizará el soporte técnico, la reparación, mantenimiento preventivo y correctivo de las impresoras híbridas, perteneciendo al grupo de equipos informáticos en general. Adicionalmente, al aceptar nuestra solicitud están promoviendo el libre acceso y participación de proveedores en el presente proceso de	Art. 2 literal a) y b)	Se acogen observación. Se hará las precisiones al requisito de calificación.	Se precisa en el numeral 3.2. B experiencia del Postor (...) Se consideran servicios similares a los siguientes: • Servicios de soporte técnico y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de cómputo y/o procesamiento de datos en general. • Mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o soporte técnico de impresoras en general. • Servicio de reparación y/o soporte técnico de equipos informáticos y/o equipos de cómputo y/o periféricos de cómputo en general. (...)

[Handwritten signatures and initials]

Nr. Or. de n	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
			selección, sin afectar la libre concurrencia de proveedores.			
14	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Consulta	Se consulta al comité, de las 72 agencia que se encuentran las 805 impresoras híbridas. Todas las impresoras se encuentran operativas, o existen impresoras inoperativas.		Actualmente las impresoras se encuentran operativas	
15	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Consulta	Si hay impresoras inoperativas, indicar las fallas que presenta para ejecutar la reparación en el mes 1.		Actualmente NO hay impresoras inoperativas	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

1.20 Según el cronograma del referido proceso, el 1 de setiembre de 2023 se llevó a cabo la presentación de ofertas electrónicas a través del SEACE recibiendo ofertas de los siguientes postores.

1. Ingeniería de Telecomunicaciones y Eléctrica S.A.C.

1.21 El 4 de setiembre de 2023, se realizó el acto de admisión de ofertas en atención a lo dispuesto en las bases integradas, logrando admitirse la oferta del postor:

1. Ingeniería de Telecomunicaciones y Eléctrica S.A.C.

1.22 En la misma fecha, se realizó también el acto de evaluación y calificación de ofertas en atención a lo dispuesto en las bases integradas de acuerdo con el siguiente detalle:

POSTOR	CONCEPTO		
	PRECIO OFERTA Soles (S/)	Puntaje	ORDEN DE PRELACION
Ingeniería de Telecomunicaciones y Eléctrica S.A.C.	S/ 841,185.00	100	Único

1.23 Como se puede apreciar, esta oferta supera ampliamente el valor estimado del Concurso Público N° 17-2023-BN. Siguiendo con el trámite, con motivo de la calificación de ofertas, conforme lo establecido en el artículo 74° y 75° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se obtuvo el siguiente resultado:

POSTORES	CONCEPTO	
	PRECIO OFERTA Soles (S/)	Cumple con Requisitos*
Ingeniería de Telecomunicaciones y Eléctrica S.A.C.	S/ 841,185.00	Si

1.24 Al respecto, se aprecia que solamente el postor Ingeniería de Telecomunicaciones y Eléctrica S.A.C. cumple con los requisitos de calificación con una oferta económica por el monto de S/ 841,185.00 incluidos impuestos monto que supera el valor estimado, según el siguiente detalle:

MONTO OFERTADO	MONTO DE VALOR ESTIMADO	CCP	MONTO DIFERENCIAL	DIFERENCIA EN (%)
S/ 841,185.00	S/ 702,058.42	S/ 702,061.00	S/ 139,114.00	19.81%

1.25 En cumplimiento al artículo 68 numeral 68.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el comité de selección solicitó al postor Ingeniería de Telecomunicaciones y Eléctrica S.A.C., la reducción de su oferta económica, otorgándole un plazo máximo de dos (2) días hábiles, contados desde el día siguiente de la notificación de la solicitud. El 7 de setiembre de 2023, el comité notó que el postor Ingeniería de Telecomunicaciones y Eléctrica S.A.C., dentro del plazo otorgado no indicó ningún descuento a su oferta económica.

1.26 De conformidad con el Artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: En el supuesto que la oferta supere el valor estimado, para efectos que el comité de selección considere válida la oferta económica, la oferta debe contar con la certificación de crédito presupuestario correspondiente y la aprobación del Titular de la Entidad.

1.27 En ese sentido, mediante correo electrónico de fecha 7 de setiembre de 2023 dirigido a la Subgerencia Presupuesto, el presidente del comité de selección solicitó gestionar la nueva Certificación de Crédito, en cumplimiento al artículo 68 numeral 68.4

del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Con fecha 11 de setiembre de 2023 la Gerencia de Finanzas y Tesorería, de acuerdo a lo solicitado, ha emitido la Certificación de Crédito Presupuestario (CCP) N° 177-2023 por el importe de S/ S/ 841,185.00 (Ochocientos cuarenta y un mil ciento ochenta y cinco con 00/100 Soles) incluidos impuestos, la misma que se adjunta.

- 1.28 Mediante memorando del 11 de setiembre de 2023, la Sección de Formulación y Asignación del Presupuesto remite a la Sección de Procedimiento de Selección la certificación presupuestal, con la finalidad de continuar el trámite para la aprobación del titular de la entidad, de la oferta económica que supera el valor estimado.
- 1.29 Mediante memorando Nro. 0919 - 2023-BN/2662 de 15 de setiembre de 2023, se le solicitó a la gerencia legal emitir opinión favorable o no para adjudicar a postor con oferta que supera el valor estimado.
- 1.30 Mediante memorando Nro. 427 - 2023-BN/2770 de 20 de setiembre de 2023, emite la opinión requerida y remite a la Gerencia General para la aprobación del Titular de la Entidad.
- 1.31 Mediante memorando Nro. 939 - 2023-BN/2662 de 20 de setiembre de 2023, se remite los actuados a la Gerencia General para decisión para otorgamiento de buena pro. En comentarios del mismo memorando el 25 de setiembre de 2023, la Gerencia General desaprueba la oferta por el porcentaje ampliamente superior al valor estimado.
- 1.32 El comité informado de la decisión de Gerencial General, mediante Acta Sin Numero de fecha 26 de setiembre de 2023 procede a declarar DESIERTO y publicarlo en la web del SEACE como corresponde.
- 1.33 Con fecha 6 de octubre de 2023, mediante mesa de partes virtual, se recibió la carta Nro. 296-2023-IP/ADM/SG, donde el Postor Ingeniería de Telecomunicaciones y Eléctrica S.A.C. manifiesta que remitió su carta de reducción de oferta, la misma que no fue recibida. Se comunicó telefónicamente indicando que, la normativa indica que el procedimiento es mediante el recurso de apelación que vence el mismo día.
- 1.34 Con fecha 10 de octubre de 2023 se remitió carta nro. 134-2023-BN/2662, para brindar respuesta y orientación de la

2. ANALISIS:

2.1 Sobre los Términos de Referencia:

Con respecto a los TDRs se presentaron catorce (14) consultas y una (1) observación, siendo en su mayoría aclaraciones, de las cuales se realizaron ampliación de denominaciones válidas como similares al objeto de la convocatoria para la experiencia del postor y la experiencia del personal clave.

2.2 Sobre las Indagaciones de Mercado:

Por otro lado, es preciso señalar que durante la indagación de mercado realizada en el mes de mayo de 2023, se recibieron tres cotizaciones de acuerdo al siguiente detalle:

Proveedores	Precio Cotización
	Soles (S/)
Software y Hardware Services technology SAC	S/ 461,540.00
Centro Nacional de Servicio	S/ 510,879.00
Epson Perú SA	S/1,133,756.27

A fin de salvaguardar los intereses económicos del Banco, teniendo en cuenta que los precios obtenidos durante la indagación de mercado son dispersos, se optó por utilizar el promedio de las cotizaciones de las empresas presentadas. De igual manera, las empresas que participaron de la indagación de mercado no han participado en el procedimiento de selección

2.3 Sobre la Convocatoria y el desarrollo del Procedimiento de Selección:

A fin de obtener una mejor información del Mercado, se consultó con las empresas registradas como participantes y aquellas que formaron parte de la Indagación de Mercado, como se detalla en el siguiente listado:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de Respuesta	Respuesta
1	20167795120	INVERSIONES ANCONA S.A.C.	28/09/2023	<ul style="list-style-type: none"> * No cumple con la documentación requerida para cumplir con la experiencia requerida * No cumple con el monto la experiencia requerida y/o un socio para consorcio * No le resulta atractivo o rentable el proceso (por favor especificar el concepto) * Otras condiciones para cumplir el servicio (*) (*) Los equipos que se desean soportar no cuentan con garantía, y los repuestos necesarios que se requieren no estarán disponibles por el fabricante durante el tiempo del contrato. Por eso nosotros podemos soportar el mantenimiento correctivo, pero no podemos garantizar que los repuestos sean originales como lo solicitan, esto deberían tomarlo en cuenta ya que el fin de licitar un servicio de este tipo sería el de garantizar la continuidad de este y no los elementos que se utilicen para mantenerlo. Sobre el mantenimiento preventivo no tenemos comentarios.
2	20600432070	KRISATEC S.A.C.	02/09/2023	<p>nuestra experiencia como proveedor de TI contamos con los siguientes servicios prestados y no sabemos si los mismos serán aceptados como experiencia del postor: servicio de instalación y configuración de computadores portátiles, servicio de desmontaje, transporte e instalación de equipos de cómputo y servicio de mantenimiento correctivo para sistemas - (el mantenimiento es referente a componentes de hardware que son parte de la solución)</p> <p>Agradeceremos aceptar los siguientes servicios como servicios similares para garantizar nuestra participación en su futura convocatoria. Es importante recalcar que contamos con experiencia en provisión y mantenimiento de impresoras térmicas / refrendadoras</p> <p>(Contrato - 187-2019/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS)</p>
3	20608274228	911 IT CORP. S.A.C.	27/09/2023	<ul style="list-style-type: none"> • No cumple con la documentación requerida para cumplir con la experiencia requerida • Otras condiciones para cumplir el servicio: En las glosas de nuestras facturas no se indica explícitamente la experiencia que solicitan, sin embargo, en los contratos si se indica que contamos con la experiencia. Aceptar otras glosa de facturas respaldados por los contratos.
4	20498848428	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	27/09/2023	<ul style="list-style-type: none"> * Desconocimiento de Fecha de Presentación de Propuestas * Otros (por favor especificar): Por la recarga laboral en ese momento.
5	20391166855	Epson Peru SA	03/10/2023	<p>Respondiendo a su correo queremos manifestarles que la no participación a la licitación de la referencia se debe a que no recibimos invitación alguna para participar en el concurso de la referencia, su entidad cuenta con nuestros datos para el envío de la invitación o consulta</p>

El Procedimiento de Selección fue publicado en el SEACE, por lo que fue de conocimiento público y general del mercado. Este Procedimiento de Selección se declaró desierto por pocos postores, dificultad para la elaboración de la propuesta por los postores o, no estaban al tanto de la convocatoria y el procedimiento mediante SEACE y una oferta superior al valor estimado superior.

3. CAUSAS PROBABLES QUE NO PERMITIERON LA CONCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Las causas por la que el Procedimiento de Selección quedó desierto se deben a que:

- Si bien los postores cumplían con lo solicitado en las Bases Integradas, se presentó una sola oferta con monto significativamente elevado con respecto al valor estimado.
- Los participantes no estaban al tanto del cronograma y procedimiento de la convocatoria en SEACE.
- Los participantes sugieren que se acepten más denominaciones como similares al objeto de la convocatoria.

En ese sentido, de conformidad al análisis realizado correspondería realizar alguna acción para la siguiente convocatoria, por lo que se solicita que antes de una nueva convocatoria, el área usuaria se pronuncie sobre si es posible las modificaciones y si persiste la necesidad de contratar la adquisición del mencionado bien.

Solo en caso que, como producto de la implementación de las medidas correctivas se modifique algún extremo del expediente de contratación, se solicita gestionar una nueva aprobación del mismo.

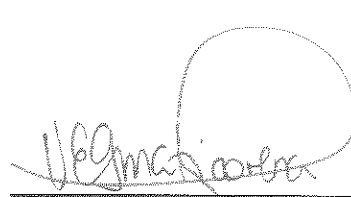
Atentamente,



María Concepción Mansilla Álvarez
Primer miembro titular



Víctor Yoly Herrera Rodríguez
Presidente titular



Victoria Elena Guerra Maticorena
Segundo miembro titular

