

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:12:20

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Sírvase indicar ¿que tipo de red y conexión se requieren para ejecutar sus pruebas?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 5.3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se utilizará el enlace de internet de la Entidad, el tipo red y conexión será VPN de alta disponibilidad para realizar las pruebas necesarias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:12:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Los modos de cifrado e iniciales:SSE-KMS y SSE-C , son nombres y servicios usados por una nube pública en particular, por pluralidad se solicita considerar que las funciones que realice el servicio te permitan crear, importar y administrar claves criptográficas y realizar operaciones criptográficas en un único servicio en la nube. Sírvase confirmar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se considerarán las funciones que realice el servicio te permitan crear, importar y administrar claves criptográficas y realizar operaciones criptográficas en un único servicio en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:12:20

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

La capacidad solicitada deberá estar disponible desde el mes 1 o la carga de información será incremental? Apreciaré se sirvan especificar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 5.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la capacidad solicitada es 100 TB, y debe estar disponible desde el inicio del servicio. Asimismo, la Entidad subirá la información de manera progresiva, durante el servicio contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:12:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referente al "Tiempo de resolución del servicio" se podría asumir como el tiempo de solucionar algun requerimiento, sin tomar en cuenta la resolución de un problema ¿ante una eventual caída de la plataforma?, ya que éste depende exclusivamente de la marca (fabricante). Sírvasse aclarar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los tiempos de solución no aplican en los casos que el incidente sea producto de un incidente de tipo global por parte de la marca del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	17:02:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se pide que la información debe ser replicada. Se pide confirmar que los datos principales más la réplica no superarán los 100TB solicitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Contratista deberá considerar una capacidad máxima de almacenamiento de 100 TB, la misma que deberá ser replicada en un datacenter alternativo, ubicado en una región o zona de disponibilidad dentro de la misma región

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 17:12:49

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Sirvanse confirmar la marca de nube publica o privada que tiene actualmente contratada el MTC.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: I

Literal: 1.8

Página: 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, actualmente, el MTC, no disponemos de servicios de nube publica o privada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	17:12:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si se estará contabilizando dentro de los 30 días calendario de implementación, los tiempos imputables a actividades de responsabilidad o del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se incluye dentro de los 30 días de implementación, los tiempos imputables a actividades de responsabilidad del MTC.

La implementación del servicio tiene un plazo de hasta 30 días calendario, contados a partir de la aprobación del plan de trabajo presentado por el Contratista; sin embargo, si durante la etapa de implementación, hubiese retrasos o paralizaciones no atribuibles al Contratista, se procederá de acuerdo a lo indicado en el literal b) del artículo 158.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 17:12:49

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar el temario de la capacitación esperado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:** I

**Literal:** 1.8

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el temario deberá ser relacionado a los casos prácticos sobre la administración de la solución en la nube a implementar, según lo establecido en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	17:12:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el plazo de cinco (05) días calendarios para realizar la capacitación. Se realizará antes de finalizar los (730 días) calendarios de soporte. Indicar la expectativa del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la capacitación (Transferencia de conocimiento), deberá realizarse durante el plazo de implementación de la solución contratada en un plazo maximo de 05 días calendarios. Vale precisar que dicho plazo "Implementación" se computara a partir de la aprobación del plan de trabajo presentado por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 17:12:49

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Sírvase a precisar si la prestación de accesorias, está unicamente relacionado al desarrollo de las actividades, según lo indicado en el punto 1.8.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** II

**Literal:** 2.3

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la Prestación Accesorio comprende la Capacitación y Soporte Técnico, según lo establecido en el numeral 5.5. PRESTACIÓN ACCESORIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	17:12:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el dos pagos parciales, responden cada uno de ellos al 50% de todo el servicio, según lo indicado en el punto 1.8.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio de soporte técnico precisa que se realizará el pago en 2 partes iguales:  
Primer pago: 50% al finalizar los 365 días calendario de iniciada la prestación accesorio.  
Segundo pago: 50% al finalizar los 730 días calendario de iniciada la prestación accesorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	17:12:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En caso los tiempos de retraso sean imputables a actividades de responsabilidad del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. El entregable será aceptado con la(s) observaciones enviados por el postor imputables a MTC. Efectuándose de este modo el primer y/o segundo pago.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que durante la ejecución del contrato pueden surgir determinadas situaciones -no atribuibles a las partes - por ello, el numeral 34.1 del artículo 34 de la Ley establece que ¿El contrato puede modificarse en los supuestos contemplados en la Ley y el reglamento, por orden de la Entidad o a solicitud del contratista, para alcanzar la finalidad del contrato de manera oportuna y eficiente¿

En ese escenario, si se cuenta con la ampliación del plazo, el entregable que corresponda al pago de la prestación principal, será aceptado con las observaciones que hacen mención al retraso o paralización. Los demás pagos corresponden a la prestación accesorio y serán remitidos por el Contratista dentro de los plazos iniciales que señala las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 17:12:49

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si la infraestructura en nube para este servicio en su totalidad será entregado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** II

**Literal:** 2.5

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, actualmente, el MTC, no dispone de infraestructura en nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 17:12:49

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si el costo de suscripción de los servicios en nube será de responsabilidad del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Durante todo el proceso de este servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** II

**Literal:** 2.5

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el Contratista deberá proporcionar todo lo necesario para el correcto funcionamiento del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 17:12:49

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si el Ministerio de transporte y comunicaciones, luego de la implementación requiere realizará la co-administración de la Infraestructura.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** III

**Literal:** 3.1

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, luego de la implementación, el Contratista brindará los accesos a la solución para que la Entidad pueda tener la co-administración de la Infraestructura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	17:12:49

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que se aceptan los estándares FedRAMP y a NIST 800-53, que son estándares de seguridad superiores relacionados con la regla de seguridad de HIPAA. NIST respalda esta correspondencia y publicó 800-66, "An Introductory Resource Guide for Implementing the HIPAA Security Rule", donde se explica cómo NIST 800-53 se corresponde con la regla de seguridad de HIPAA.

Ver <https://csrc.nist.gov/publications/detail/sp/800-66/rev-1/final>

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio de objetos proporciona dos modos de cifrado como mínimo del lado del servidor: SSE-KMS y SSE-C

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	17:12:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el proveedor contará con todos los accesos de la plataforma origen desde donde se realizará una migración hacia la nube o se confirma que la data será totalmente nueva.

Además, confirmar cuántas iteraciones son requeridas para el servicio y cuántos días de pruebas, previa a la salida en producción se requiere.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, actualmente tenemos infraestructura onpremise, al cual el contratista tendrá accesos para realizar las configuración requeridas para el presente servicio. Asimismo, la Entidad está requiriendo en el TDR el despliegue de un almacenamiento en nube, el cual debe ser habilitado con accesos a la nube publica para que la Entidad pueda subir su información. Las pruebas e interacciones consistirán en la carga y descarga de la información hacia y desde la nube publica, dichas pruebas serán ejecutadas durante 02 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 17:12:49

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Sírvase a precisar que MTC brindará el repositorio destino y asegurará el canal de transferencia.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: III

Literal: 3.1

Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la Entidad brindará el repositorio destino y ambas partes asegurarán el canal de transferencia para la descarga de toda la información a los servidores del MTC, de no renovarse el servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	17:12:49

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar cómo se facturará la capacidad ampliada en caso de realizarse algún escalamiento de la infraestructura

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General        **Numeral:** III                    **Literal:** 3.1                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la capacidad solicitada y establecida en el presente proceso es: 100 TB de almacenamiento, no se realizará ampliación de capacidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	17:12:49

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que las 30 horas, las cuales se podrán usar durante todo el servicio, serán usadas para requerimientos e incidentes o únicamente para requerimientos. Adicionalmente, precisar si se requiere un costo por hora para la adquisición en caso de consumir la totalidad de las horas antes de culminado el servicio

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista deberá brindar una bolsa mínima de 30 horas ANUALES acumulables que serán utilizados para requerimientos o incidentes durante toda la prestación del servicio.

No se requiere costo por hora o fracción, toda vez que el sistema de contratación es a SUMA ALZADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en las Bases Integradas:

El Contratista deberá brindar una bolsa mínima de 30 horas ANUALES acumulables , (contabilizado como hora / fracción), de soporte técnico, durante la ejecución del servicio, y de acuerdo con las siguientes características:

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 17:12:49

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Sírvase a precisa que únicamente se considera incidente a la indisponibilidad o degradación del servicio en la nube ofertada, mas no sobre los desarrollos u aplicaciones que usan los recursos de almacenamiento de nube.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se considera como incidente, cada vez que los usuarios no puedan subir o descargar archivos o los usuarios no puedan acceder a la plataforma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	17:12:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Referente al personal Clave. Sírvasse confirmar qué información adicional al certificado y/o diploma se requiere para sustentar las horas lectivas del curso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las horas lectivas de capacitación del personal clave se acreditará con copia simple de constancias y/o certificados, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 17:12:49

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que se considera válida la certificación "Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2021 Certified Associate"

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: III

Literal: 3.1

Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la certificación propuesta "Oracle Cloud Infraestructura Foundations 2021 Certified Associate", está orientada su conocimiento de nivel básico sobre los servicios básicos de Oracle Cloud Infraestructura. Por lo tanto, no será aceptada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	17:12:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el especialista puede acreditar al menos un (1) certificado o en su defecto el postor podría incluir en los perfiles, más de un especialista Cloud para acreditar la certificaciones solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se requiere un (01) Especialista Cloud, quien deberá contar con al menos dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security. Cabe indicar que se solicita tener dos certificaciones como mínimo para garantizar la correcta implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 17:12:49

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que las siguientes certificaciones son válidas:  
Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2021/2022 Certified Associate  
Oracle Cloud Infrastructure 2022 Architect Associate

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: III

Literal: 3.1

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la certificación propuesta "Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2021/2022 Certified Associate", está orientada su conocimiento de nivel básico sobre los servicios básicos de Oracle Cloud Infraestructura. Por lo tanto, no será aceptada.

Se aclara que la certificación propuesta "Oracle Cloud Infrastructure 2022 Architect Associate ", está orientada su conocimiento de nivel básico en arquitectura de la infraestructura utilizando los servicios de Oracle Cloud Infrastructure. Por lo tanto, no será aceptada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	17:12:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el tiempo queda detenido en caso de requerir alguna acción por parte del MTC o un tercero o cuando el contratista resuelva la indisponibilidad (el tiempo de validación del MTC no se contabiliza). Además, en caso la indisponibilidad no corresponda al servicio de nube, el incidente será reclasificado como requerimiento cuyo tiempo de atención se descuenta de la bolsa de horas del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los tiempos de solución no aplican en los casos que el incidente sea producto por el MTC o un tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 17:12:49

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Sírvase a precisar que al término del servicio, en caso de no renovación, se procederá con la eliminación del espacio en nube (previa extracción a repositorios del MTC); por lo tanto, no se podrá brindar soporte adicional.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** III

**Literal:** 3.1

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, al término del servicio, en caso de no renovación. El Contratista será responsable de descargar toda la información a los servidores del MTC, de no renovarse el servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 17:12:49

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que dentro de la experiencia de servicios similares se encuentran suscripciones y servicios sobre IaaS y PaaS y SaaS.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, las suscripciones y servicios sobre IaaS y PaaS y SaaS, están consideradas dentro de la definición de servicios similares, siempre y cuando estén relacionadas a servicios en nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Plazo de ejecución

Consulta

Sírvase precisar cuál será el plazo máximo que tendrá la entidad para emitir y firmar el acta de implementación e inicio del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.1      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el plazo máximo para emitir y firmar el acta de implementación e inicio del servicio será de un (01) día calendario, luego de concluir las actividades de instalación, configuración e implementación del servicio contratado, el Contratista y la Oficina de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática del MTC firmarán el ¿Acta de implementación e inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Supervisor

Consulta

Sírvase confirmar que la entidad aceptará la certificación oficial Project Management Professional (PMP) la cual se obtiene luego de aprobar los cursos y los requisitos solicitados por el centro de certificación Project Management Institute (PMI).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que NO se aceptará, porque la Entidad está requiriendo contar con capacitación en Programas de especialización o curso en Gerencia de Project Management, como mínimo 90 horas lectivas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Supervisor

Consulta

Respecto de las certificaciones oficiales que emiten los fabricantes de nube por ejemplo para Oracle, la que contiene temas de implementación, administración y arquitectura se denomina de la siguiente forma:

- Oracle Cloud Infrastructure 2019 Certified Architect Associate
- Oracle Cloud Infrastructure 2019 Certified Architect Professional
- Oracle Cloud Infrastructure 2021 Certified Architect Associate
- Oracle Cloud Infrastructure 2021 Certified Architect Professional
- Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified Architect Associate
- Oracle Cloud Infrastructure 2013 Certified Architect Professional

Certificaciones que se obtienen cumpliendo los requisitos que exige el fabricante Oracle (cursos, exámenes). Por favor sírvase confirmar que la entidad aceptará las certificaciones mencionadas anteriormente para cubrir la solicitud de certificación en la plataforma de la nube ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la certificación propuesta "Oracle Cloud Infrastructure 2019 Certified Architect Associate, Oracle Cloud Infrastructure 2021 Certified Architect Associate y Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified Architect Associate ", está orientada a conocimientos de nivel básico sobre los servicios básicos de Oracle Coud Infraestructura.

La certificación propuesta "Oracle Cloud Infrastructure 2013 Certified Architect Professional", forma parte del requisito mínimo solicitado. Sin embargo debe encontrarse vigente, para ser aceptada.

Mientras que, la certificación propuesta , Oracle Cloud Infrastructure 2019 Certified Architect Professional y Oracle Cloud Infrastructure 2021 Certified Architect Professional", forma parte del requisito mínimo solicitado; por lo tanto, se aceptará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Especialista Cloud

Consulta

Respecto de las certificaciones oficiales que emiten los fabricantes de nube por ejemplo para Oracle, la que contiene temas de implementación, administración, arquitectura, seguridad y base datos se denominan de la siguiente forma:

- Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2019
- Oracle Cloud Infrastructure 2019 Certified Architect Associate
- Oracle Cloud Infrastructure 2019 Certified Architect Professional
- Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified Architect Associate
- Oracle Cloud Infrastructure 2013 Certified Architect Professional
- Oracle Cloud Infrastructure Oracle Autonomous Database Cloud 2019 Certified Specialist

Certificaciones que se obtienen cumpliendo los requisitos que exige el fabricante Oracle (cursos, exámenes). Por favor sírvase confirmar que la entidad aceptará para el cumplimiento de las dos (2) certificaciones solicitadas al menos dos (02) de la lista mencionada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la certificación propuesta "Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2019, Oracle Cloud Infrastructure 2019 Certified Architect Associate y Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified Architect Associate", está orientada su conocimiento de nivel básico sobre los servicios básicos de Oracle Coud Infraestructura.

La certificación Oracle Cloud Infrastructure Oracle Autonomous Database Cloud 2019 Certified Specialist, está orientada al uso de herramientas de para desarrollar bases de datos. Por lo tanto, no será aceptada

Asimismo, la certificación propuesta "Oracle Cloud Infrastructure 2013 Certified Architect Professional"forma parte del requisito minimo solicitado. Sin embargo debe encontrarse vigente, para ser aceptada.

Mientras que, la certificación propuesta

"Oracle Cloud Infrastructure 2019 Certified Architect Professional y Oracle Cloud Infrastructure 2021 Certified Architect Professional", forma parte del requisito mínimo solicitado; por lo tanto, se aceptará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Servicio de almacenamiento de objetos

Consulta

Sírvase por favor de precisar que de los 100Tb solicitados, cuanto Storage ya tiene en USO (%)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se cuenta con 80% de uso de la capacidad en nuestro storage ONPREMISE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 21/06/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 18:36:33

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Servicio de almacenamiento de objetos

Consulta

Sírvase por favor de precisar cuantos archivos en promedio (cantidad) subirán a la nube en el inicio de proyecto

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 5.3

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los TDR se establece 100 TB mensuales. No contamos con la información exacta de la cantidad de archivos que se subirán a la nube al inicio del proyecto, por ello es que se ha solicitado una alta cantidad de almacenamiento en TB. Asimismo, la Entidad subirá la información de manera progresiva, durante el servicio contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Servicio de almacenamiento de objetos

Consulta

Sírvase por favor de precisar la cantidad de Lectura y escritura de archivos en la Nube Mensual Aproximado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la información para el acceso frecuente será 70% y la información poco frecuente será 30%, conformado un total de 100% de información. Asimismo, el Contratista deberá considerar una capacidad máxima de almacenamiento de 100 TB y con un tope máximo de 30 Tb de tráfico de salida, de forma mensual durante setecientos treinta (730) días calendarios, equivalentes a dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:36:33

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Servicio de almacenamiento de objetos

Consulta

Sírvase por favor de comentar que tipo de uso se le dará a los 100TB, ejem: Storage para mis aplicaciones en on premise, repositorio compartido, etc.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el uso de los 100 tb será para repositorio compartido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que la capacidad maxima de 100TB sera distribuida entre la capacidad los distintos buckets que se crearan o seran usados por la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la capacidad máxima de 100TB será distribuida a distintos buckets.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que se aceptara herramientas de importacion y exportacion de archivos que el fabricante de nube disponga para estas actividades ademas de las herramientas de terceros que existen en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se debe contar con una herramientas de importación y exportación de archivos que el fabricante de nube disponga para estas actividades. Además, de las herramientas de terceros que existen en el mercado, no deberá incurrir un costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que el cliente indicara los archivos que deberán estar en los tipos de almacenamiento frecuente y poco frecuentes.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 5.3      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la información para el acceso frecuente será 70% y la información poco frecuente será 30%, conformando un total de 100% de información. La entidad indicará el tipo de información que será almacenada en cada tipo de almacenamiento: frecuente y poco frecuente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que para la determinación de cuota, el postor podrá implementar mecanismo de flujo o eventos para determinar la capacidad máxima indicada por la entidad y de esta forma evitar la carga de más objetos o archivos al bucket.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que todos los buckets tendrán cuotas de almacenamientos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar que los limites definidos seran aplicados a nivel de los buckets.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se puede limitar la cantidad de almacenamiento por buckets.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que la medición de la indisponibilidad se dará de acuerdo a los criterios establecidos por el fabricante de la plataforma de nube. La información detallada se encuentra en el siguiente enlace <https://aws.amazon.com/s3/sla/>.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.5.2      Literal: .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la disponibilidad mínima solicitada para el Object Storage es de 99.9% de SLA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la entidad Compartira las accesos y privilegios para realizar las operaciones de administracion, operacion y monitoreo de los recursos de nube, con el proveedor del servicio, entonces, considerando que se compartira la administracion de la plataforma de nube, es importante mencionar que bajo un modelo de pago por uso, la entidad se responsabiliza (economicamente y administrativamente) de todos los recursos creados, modificados e eliminados por usuarios o indentidad de aplicaciones que esten bajo su supervision y resguardo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a los TDR, los accesos y privilegios para realizar las operaciones de administración, operación y monitoreo de los recursos de nube, serán por parte de la Entidad.

El contratista deberá crear los accesos a los usuario de las Entidad y estos deben de manera independiente a usuarios del Contratista , con la finalidad de mantener la seguridad y responsabilidad de los accesos hacia la nube ofertada. Los accesos serán solicitados al Contratos a través ticket de atención a demanda de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sirvase a confirma que se cumple con este requerimiento si la solucion de almacenamiento cuenta con un tablero de control el cual indique los repositorios creados, el tamano de almacenamiento ocupado, asimismo mostrar graficamente la distribucion de ls clases de almacenamiento, incluso por region donde se encuentra el almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de mantener la pluralidad de postores, también se aceptará dicha funcionalidad. Sin ningún costo adicional para el Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que para fortalecer la proteccion y monitoreo de los datos, el postor debe implementar las funcionalidades que permita tener un registro de actividades del usuario sobre el bucket, tener metricas sobre el numero de objetos y tamano de los mismos, registro detallado de la todas las solicitudes de acceso al bucket, configuracion de notificaciones sobre eventos de las operaciones de carga y descarga y detectar mecanismo de amenazas sobre comportamiento y actividades anomalas tales como acceso inusuales o patrones de trafico no autorizados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de mantener la pluralidad de postores, también se aceptará dicha funcionalidad. Sin ningún costo adicional para el Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que para fortalecer la proteccion contra acceso no autorizado, el postor debe implementar las funcionalidades que permita tener un registro de actividades del usuario sobre el bucket, tener metricas sobre el numero de objetos y tamano de los mismos, registro detallado de la todas las solicitudes de acceso al bucket, configuracion de notificaciones sobre eventos de las operaciones de carga y descarga y detectar mecanismo de amenazas sobre comportamiento y actividades anomalas tales como acceso inusuales o patrones de trafico no autorizados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de mantener la pluralidad de postores, también se aceptará dicha funcionalidad. No deberán generar costo adicional para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar que como parte de fortalecer la proteccion de informacion, el postor debe implementar mecanismo de descubrimiento de datos sensibles aplicando mecanismo de machine learning para el escaneo de los datos en el bucket, permitiendo a la entidad cumplir las regulaciones de proteccion de informacion personal.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, según lo establecido en los TDR, el portal de auto aprovisionamiento debe ser protegido por un mecanismo de doble autenticación, además de un usuario y contraseña.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que la capacidad maxima de 100TB sera distribuida entre la capacidad los distintos buckets que se crearan o seran usados por la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la capacidad máxima de 100TB será distribuida a distintos buckets.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que los 100 TB incluye el almacenamiento para realizar las retenciones, versionamientos y otras características que requieran el uso de almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los 100 TB incluye el almacenamiento para realizar las retenciones, versionamientos y otras características que requieran el uso de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

sirvase confirmar si para la migracion de la información (100 TB), la entidad espera que se realice utilizando los enlaces hacia internet.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la carga de información de archivos se realizará utilizando los enlaces de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

servase brindar la capacidad disponible que tendra el proveedor hacia internet para la migración de los 100 TB de información.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el servicio no contempla migración, lo solicitado es: configuración e implementación del servicio de almacenamiento en nube, según lo establecido en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar si el postor ganador podra utilizar almacenamientos intermedios para poder realizar la migracion de los 100TB de información, ya que, el tiempo de migración de 30 días es muy corto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, no se aceptará almacenamientos intermedios. Asimismo, el servicio no contempla migración, lo solicitado es: configuración e implementación del servicio de almacenamiento en nube, según lo establecido en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Si por motivos de ancho de banda y/o disponibilidad de los enlaces que generen una demora o el proceso de migración planificado se demore más de los 30 días solicitados, tal como se indica en el numeral 8.1 Prestación Principal. Sirvase confirmar que la entidad aceptará el nuevo plazo de migración y el postor ganador no deberá ser penalizado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el servicio no contempla migración, lo solicitado es: configuración e implementación del servicio de almacenamiento en nube, según lo establecido en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Se entiende que la capacidad máxima a almacenar es de 100 TB. Sirvase confirmar cuánta información hay que migrar para estimar correctamente los tiempos.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el servicio no contempla migración, lo solicitado es: configuración e implementación del servicio de almacenamiento en nube, según lo establecido en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:42:19

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Al ser un servicio donde la entidad almacenará información de los distintos sistemas y servicios, se recomienda que la generación de tickets no sólo sea mediante correo electrónico, si no también mediante un portal donde se visualice el seguimiento del ticket, ya que, por correo pueden ocurrir demoras o errores involuntarios. Por ello, sírvase confirmar que la generación de incidentes se realice: mediante correo, sistema de tickets o llamadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.5.2      Literal: .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, lo mínimo requerido es a través correo electrónico, también se aceptará la propuesta del postor mediante un portal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la admision de las ofertas, seran los indicados en las Bases Integradas, por lo que el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1. - Documentos de presentacion oblitaria, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/06/2023

Hora de envío : 20:30:55

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "el servicio debe soportar buenas practicas en ISO 27001 o ISO 27017, estas practicas serán presentadas en una Declaración Jurada, indicando la ruta para su verificación o por medio de carta del fabricante o dueño de la solución. Documentos para la admisión de la oferta. De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, en las bases solicitan "Presentar como parte de la propuesta técnica información con respecto a la tecnología utilizada, los equipos y accesorios. El proveedor deberá indicar claramente la marca y modelo de los equipos que entregará como parte de la solución." Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, confirmar que dicho requisito se acreditará mediante la presentación del Anexo N° 3

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.5.2      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que de acuerdo a lo manifestado por OSCE a través de su PRONUNCIAMIENTO N° 594-2013/DSU ha señalado que las certificaciones internacionales no pueden formar parte del requerimiento técnico mínimo, toda vez que no constituyen condiciones determinantes para la operatividad de los bienes y no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional.

Por lo expuesto, con ocasión de la integración de las Bases, se suprimirá toda acotación referida a la presentación de certificaciones internacionales como requerimiento técnico mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimió el párrafo establecido en el numeral 5.2. DESCRIPCION GENERAL DEL SERVICIO: "El servicio deberá soportar buenas prácticas en ISO 27001 o ISO 27017 como mínimo, para garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información que se pueda albergar por parte del MTC. Estas buenas prácticas serán presentadas en una Declaración Jurada, indicando la ruta para su verificación o por medio de carta del fabricante o dueño de la solución" . Asi como también se suprimió, el texto "La nube a contratar, deberá cumplir con las siguientes certificaciones:

- o CSA-STAR
- o ISO 27001
- o ISO 27017
- o ISO 27018"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE:

Un (01) Supervisor

A fin de acreditar el requisito de capacitación del Supervisor, sírvase confirmar que se puede presentar solo una copia de la certificación PMP sin considerar las horas de capacitación. Esto considerando que las certificaciones internacionales acreditan los conocimientos y habilidades de un profesional en un área específica y se obtienen como resultado de una evaluación, y que en este tipo de certificaciones no se indica una cantidad de horas de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se puede presentar solo una copia de la certificación PMP, toda vez que la Entidad requiere que el supervisor cuente con la Capacitación en Programas de especialización o curso en Gerencia de Project Management, como mínimo 90 horas lectivas.

Asimismo, el mínimo de horas lectivas es un requisito obligatorio que sustenta que el supervisor esta preparado para el desarrollo y competencias de las actividades previstas en el perfil del personal clave para el presente proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE:

Un (01) Supervisor

A fin de acreditar el requisito de capacitación del Supervisor, sírvase confirmar que se puede presentar solo una copia de la certificación PMP sin considerar las horas de capacitación. Esto considerando que las certificaciones internacionales acreditan los conocimientos y habilidades de un profesional en un área específica y se obtienen como resultado de una evaluación, y que en este tipo de certificaciones no se indica una cantidad de horas de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se puede presentar solo una copia de la certificación PMP, toda vez que la Entidad requiere que el supervisor cuente con la Capacitación en Programas de especialización o curso en Gerencia de Project Management, como mínimo 90 horas lectivas.

Asimismo, el mínimo de horas lectivas es un requisito obligatorio que sustenta que el supervisor esta preparado para el desarrollo y competencias de las actividades previstas en el perfil del personal clave para el presente proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/06/2023

Hora de envío : 20:30:55

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Un (01) Supervisor

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido la carrera en Ing. Informatica

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.      Literal: B.3.1.      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge y se incluirá en el perfil mínimo del personal clave la carrera de INGENIERIA INFORMATICA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir:

¿ Título profesional en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de sistemas, Ingeniería de sistemas e informática, Ingeniería de computación y sistemas, Ingeniería informática y sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Electrónica o Ingeniería de Software o Ingeniería Informatica

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**  
Un (01) Especialista Cloud  
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido la carrera en Ing. Informatica y/o Ing, De Redes y Comunicaciones

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.      Literal: B.3.1.      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge y se incluirá en el perfil mínimo del personal clave la carrera de INGENIERIA DE REDES y COMUNICACIONES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Debe decir:  
¿ Título profesional en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de sistemas, Ingeniería de sistemas e informática, Ingeniería de computación y sistemas, Ingeniería informática y sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Electrónica o Ingeniería de Software o Ingeniería de Redes y Comunicaciones

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Un (01) Supervisor

Solicitamos se sirva confirmar que para el Supervisor, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Supervisor, Jefe de Proyecto, Coordinador de Proyecto de Redes, siempre y cuando sus funciones habrían sido Gestión, supervisión e implementación de proyectos de tecnología de la información tales como servicios cloud y/o herramientas colaborativas en nube y/o servicio hosting y/o servicio housing

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Comité de Selección revisará de manera integral la documentación que forma parte de la propuesta técnica. En el caso de la acreditación de la experiencia, verificará si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Vale precisar que, las Bases Prevén que, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista Cloud

Solicitamos se sirva confirmar que para el Especialista Cloud, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Solution Implementation Supervisor; siempre y cuando sus funciones habrían sido Gestion, supervisión, implementación, diseño y configuración de servicios cloud como arquitecto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Comité de Selección revisará de manera integral la documentación que forma parte de la propuesta técnica. En el caso de la acreditación de la experiencia, verificará si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Vale precisar que, las Bases Prevén que, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de infraestructura en nube y/o servicio de Housing y/o servicio de Hosting y/o servicio híbrido (Hosting y Hosuing)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptara los similares a:

Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de infraestructura en nube.

Los servicios de Housing, están orientados al alquiler de un determinado espacio físico, y los Servicios de Hosting/Alojamiento, están orientados al entorno de alojamiento web, ambos no forma parte del objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de habilitación o implementación o configuración o migración de almacenamiento en la nube para instituciones públicas y/o privadas.
- ¿ Servicio de Web Hosting
- ¿ Servicio de Cloud Hosting
- ¿ Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube
- ¿ Servicio de infraestructura en nube.



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar cual es el detalle de la glosa que requieren para las facturas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, este comité de selección (Órgano Colegiado) tiene como función preparar, conducir y realizar el procedimiento de selección, hasta el otorgamiento de la Buena Pro

En esa línea el sub numeral 5.2 del artículo 5 del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece que: El órgano encargado de las contrataciones tiene como función la gestión administrativa del contrato, que involucra el trámite de su perfeccionamiento, la aplicación de las penalidades, el procedimiento de pago, en lo que corresponda, entre otras actividades de índole administrativo.

En ese sentido, el detalle de la glosa que requieren para las facturas para el pago, deberán ser coordinadas entre el contratista y la entidad (durante la etapa de ejecución del contrato )

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**  
Personal para la capacitación  
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido la carrera en Ingeniería de Redes y Comunicaciones

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1.5.5.1      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge y se incluirá en el perfil mínimo del personal clave la carrera de INGENIERIA DE REDES y COMUNICACIONES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Debe decir:  
¿ Título profesional en alguna de las siguientes carreras:  
Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e informática o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería informática y sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Personal para la capacitación

Solicitamos se sirva confirmar que para el Capacitador, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Cloud Sysops & Implementation Engineer; siempre y cuando sus funciones habrían sido la atención y soporte de servicios cloud

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.5.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que respecto al capacitador, la documentación debe ser presentada para la suscripción de contrato. De igual manera, si hubiese alguna inconsistencia en la documentación podrá subsanarla. Respecto a la presentación de la constancia que señale "Cloud Sysops & Implementation Engineer" se considerará válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Personal para la capacitación

En las bases indican "Deberá contar con al menos dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada, nivel implementación o administración"

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se admita como válido los cursos y/o capacitaciones y/o certificaciones en las nubes ofertadas, tener en cuenta que las nubes disponibles para ofertar el cumplimiento de lo solicitado en los TDR no cuenta con una certificación a nivel de implementación por lo que resulta imposible acreditar 2 certificaciones a nivel administrador ya que la certificación a nivel administrador es uno solo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.5.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará las certificaciones a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

"Deberá contar con al menos dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada, nivel Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Personal para la capacitación

En las bases indican "Deberá contar con al menos dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada, nivel implementación o administración"

Debemos hacer de su conocimiento que en el mercado solo se podrían ofertar nubes de la marca AWS, AZURE o HUAWEI, en las tres nubes en mención no se cuenta con la certificación a nivel de implementación motivo por el cual es desproporcionado solicitar una certificación que no existe, es por ello, que solicitamos al comité considerar como válido la certificación a nivel arquitecto y/o seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.5.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará las certificaciones a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

"Deberá contar con al menos dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada, nivel Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Un (01) Supervisor

En las bases indican lo siguiente "Deberá contar con almenos una (01) certificación vigente (en idioma español) en la plataforma nube ofertada, nivel implementación o administración¿"

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se admita como válido los cursos y/o capacitaciones y/o certificaciones en las nubes ofertadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que NO se admitirá como válido "cursos y/o capacitaciones y/o certificaciones en las nubes ofertadas"; toda vez que la Entidad solicita que el supervisor cuente con al menos una (01) certificación vigente (en idioma español) en la plataforma nube ofertada, nivel implementación o administración, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas que serán presentada para la firma de contrato.

Asimismo, se precisa que este requisito no restringe la participación de los postores, según el estudio de mercado realizado como parte de los actos preparatorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Un (01) Supervisor

En las bases indican lo siguiente "Deberá contar con al menos una (01) certificación vigente (en idioma español) en la plataforma nube ofertada, nivel implementación o administración¿"

Debemos hacer de su conocimiento que en el mercado solo se podrían ofertar nubes de la marca AWS, AZURE o HUAWEI, en las tres nubes en mención no se cuenta con la certificación a nivel de implementación motivo por el cual es desproporcionado solicitar una certificación que no existe, es por ello, que solicitamos al comité considerar como válido la certificación a nivel arquitecto y/o seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará las certificaciones a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Deberá contar con al menos una (01) certificación vigente (en idioma español o traducido al español) en la plataforma nube ofertada, Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas, esta documentación deberá ser presentada para la firma de contra

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista Cloud

En las bases indican lo siguiente "Deberá contar con almenos dos (02) certificación vigente (en idioma español) en la plataforma nube ofertada a nivel implementación o administración o soporte¿"

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se admita como válido los cursos y/o capacitaciones y/o certificaciones en las nubes ofertadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que NO se admitirá como válido "cursos y/o capacitaciones y/o certificaciones en las nubes ofertadas"; toda vez que la Entidad solicita que el Especialista Cloud cuente al menos con dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada nivel implementación o administración o soporte, nivel de arquitectura y seguridad, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas que serán presentada para la firma de contrato.

Asimismo, se precisa que este requisito no restringe la participación de los postores, según el estudio de mercado realizado como parte de los actos preparatorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista Cloud

En las bases indican lo siguiente "Deberá contar con al menos dos (02) certificación vigente (en idioma español) en la plataforma nube ofertada a nivel implementación o administración o soporte¿"

Debemos hacer de su conocimiento que en el mercado solo se podrían ofertar nubes de la marca AWS, AZURE o HUAWEI, en las tres nubes en mención no se cuenta con la certificación a nivel de implementación motivo por el cual es desproporcionado solicitar una certificación que no existe, es por ello, que solicitamos al comité considerar como válido la certificación a nivel arquitecto y/o seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará las certificaciones a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Deberá contar con al menos de dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada nivel Profesional o Experto como: Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Seguridad la misma que será acreditada mediante la presentación de certificaos o constancias emitidas esta documentación deberá ser a presentada para la firma del contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/06/2023

Hora de envío : 20:30:55

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que la nube pública a ofrecer por parte del postor haya sido catalogada dentro del cuadrante Gartner como Líder, al menos dentro de los últimos dos años

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que no se está considerando dicha categorización.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la implementación no requiere migración de información mas solo la implementación de la infraestructura necesaria para que la entidad almacene la información según requiera

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proceso no contempla migración, lo solicitado es: configuración e implementación del servicio de almacenamiento en nube, según lo establecido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/06/2023

Hora de envío : 20:30:55

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que el servicio debe permitir hacer el seguimiento de las actividades de nivel de carpetas y objeto e informar sobre ellas.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 5.3      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el servicio debe almacenar registro de auditorías, donde se evidencie el seguimiento de las actividades de nivel de carpetas y objeto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la seguridad de la infraestructura en la nube pública a ofrecer, sirvase a confirmar que la Nube Publica a ofrecer debe permitir la inspección del tráfico (Traffic Mirroring para captura e inspección de tráfico de red) de las redes privadas virtuales o internas (VPC).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio propuesto: inspección del tráfico (Traffic Mirroring para captura e inspección de tráfico de red) de las redes privadas virtuales o internas (VPC), no forma parte del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/06/2023

Hora de envío : 20:30:55

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que la Nube Pública a proponer ofrezca una es la clase de almacenamiento para datos con patrones de acceso desconocidos, cambiantes o impredecibles, independientemente del periodo de retención o el tamaño del objeto.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se está solicitando dos tipos de almacenamiento: frecuente y poco frecuente. Asimismo, el Contratista deberá asegurar el correcto funcionamiento del servicio con las distintas herramientas que existe en el mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:30:55

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que en caso de que sea un incidente a nivel de la infraestructura de Nube Pública, no será considerado dentro del contador de "Tiempo de resolución del servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los tiempos de solución no aplican en los casos que el incidente sea producto de tipo global por parte de la marca del producto; en ese sentido no serán considerados dentro del contador de "Tiempo de resolución del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/06/2023

Hora de envío : 20:30:55

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Srívase a confirmar que, en caso se aplique una solución tempral que garantice la operatividad del servicio, el contador de "Tiempo de resolución del servicio" se pausará mientras se define la solución definitiva al incidente reportado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.5.2      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, no se aceptará soluciones temporales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:43

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Favor de considerar para la posición de Un supervisor, la Capacitación en Programas de Especialización o curso en Gerencia en Project Management, cómo mínimo 90 horas lectivas y/o certificación de PMP Vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que NO se aceptará "¿¿..y/o certificación de PMP Vigente...", porque la Entidad está requiriendo contar con capacitación en Programas de especialización o curso en Gerencia de Project Management, como mínimo 90 horas lectivas.

Asimismo, el mínimo de horas lectivas es un requisito obligatorio que sustenta que el supervisor esta preparado para el desarrollo y competencias de las actividades previstas en el perfil del personal clave para el presente proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:43

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Favor de considerar para la posición de Un supervisor, certificación vigente (en idioma español y/o en inglés, ya que muchas de las instituciones acreditadas con prestigio lo brinda en este idioma) en la nube ofertada, nivel implementación o administración o fundamental o associate y/o constancia de 40 horas de la nube ofertada, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas, esta documentación deberá ser presentada para la firma de contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, debe contar con la certificación vigente (en idioma español o traducido al español) en la plataforma nube ofertada, nivel implementación o administración o profesional o experto. La certificación es lo mínimo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:43

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Favor de considerar para la posición de un supervisor, que debe de contar con experiencia mínima de 5 años para el sector público o privado como coordinador o supervisor o jefe o gestor de servicios de TI o Jefe de Proyectos o Líder de Proyectos y/o que pueda ser sustentado por la hoja de vida del personal y su respectivo certificado de trabajo regular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, supervisor deberá contar con experiencia mínima de cinco (05) años para el sector público o privado como coordinador o supervisor o jefe o gestor en servicios TI. Asimismo su acreditación se encuentra indicada en las Bases y guardan relación a las detalladas en las Bases Estándar aprobadas por OSCE.

Vale precisar que, las Bases Prevén que, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:43

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Favor de considerar para el especialista cloud, Bachiller o Título profesional en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de sistemas, Ingeniería de sistemas e informática, Ingeniería de computación y sistemas, Ingeniería informática y sistemas, o Ingeniería de telecomunicaciones o Ingeniería electrónica o Ingeniería de Software o Ingeniería de Redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Grado Mínimo de Título profesional en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de sistemas, Ingeniería de sistemas e informática, Ingeniería de computación y sistemas, Ingeniería informática y sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Electrónica o Ingeniería de Software

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/06/2023

Hora de envío : 20:47:43

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Favor de considerar para el Especialista Cloud, que deberá contar con al menos 1 certificación vigente en la plataforma nube ofertada a nivel implementación o administración o soporte, nivel de arquitectura y seguridad y/o un curso de 40 horas de la nube ofertada, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas esta documentación deberá ser presentada para la firma de contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 2      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, deberá contar con al menos de dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security.

Para tal caso Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:43

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Favor de considerar para la posición de un especialista cloud, que debe de contar con experiencia mínima de 2 años para el sector público o privado como especialista de servicios TI o especialista cloud de la plataforma o consultor de productividad empresariales relacionados a la administración o soporte en la implementación de servicios cloud en nube ofertada o Consultor de Infraestructura o Consultor Cloud o Especialista cloud y/o que pueda ser sustentado por la hoja de vida del personal y su respectivo certificado de trabajo regular.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el especialista Icloud, debe contar con experiencia mínima de dos (02) años para el sector público o privado como especialista de servicios TI o especialista Cloud o arquitecto Cloud de la plataforma o consultor de productividad empresariales relacionados a la administración o soporte en la implementación de servicios Cloud en nube ofertada. Asimismo, el perfill propuesto Consultor de Infraestructura o Consultor Cloud, no involucra actividades de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:43

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:  
EN EL CASO QUE LA ENTIDAD REQUIERA ESPECIFICACIONES TECNICAS ESPECIFICAS NO MENCIONADAS EN LAS BASES, CUAL SERIA EL PROCEDIMIENTO PARA SOLUCIONAR CONTROVERSIAS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 1      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según acuerdo de las partes, de acuerdo a lo establecido a la CLAUSULA DECIMA OCTAVA: SOLUCION DE CONTROVERSIAS, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20608237179	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	DATASTAR PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:43

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Titulo profesional en alguna de las siguientes carreras:  
Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e informática o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería informática y sistemas.

Para promover el principio de la pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará también como carrera:  
Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Electrónica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el Capacitar se aceptará las carreras: Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Título profesional en alguna de las siguientes carreras:  
Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e informática o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería informática y sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/06/2023

Hora de envío : 21:06:43

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

Deberá contar con al menos de dos (02) certificaciones vigentes en plataforma nube ofertada, nivel implementación o administración

En vista que no todos los proveedores de nube brindan certificaciones nivel implementación o administración; sírvase confirmar que se aceptará también nivel asociado y nivel profesional como válido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.5      Literal: 1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se aceptará las certificaciones a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir:

Deberá contar con al menos de dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada, nivel profesional o experto, como: Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security

Para tal caso Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20608237179	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	DATASTAR PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:43

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Respecto al perfil solicitado como Supervisor, las bases indican:  
Capacitación en Programas de especialización o curso en Gerencia de Project Management, como mínimo 90 horas lectivas.

En vista que existen diversos cursos brindados por instituciones reconocidas para la especialización de gestión de proyectos y para promover la pluralidad de postores lo cual beneficia a la entidad, sírvase confirmar que se aceptará también curso en Gerencia de proyecto como mínimo de 40 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo mínimo solicitado Capacitación Programas de especialización o curso en Gestión de Proyectos o Gerencia de Project Management, como mínimo 90 horas lectivas. Asimismo, este requisito no restringe la participación de postores en el mercado, de acuerdo al estudio de mercado realizado como parte de los actos preparatorios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:  
Deberá contar con al menos una (01) certificación vigente (en idioma español) en la plataforma nube ofertada, nivel Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas, esta documentación deberá ser presentada para la firma de contrato. Para tal caso Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20608237179	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	DATASTAR PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:43

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Respecto al perfil solicitado como Supervisor, las bases indican:  
Deberá contar con al menos una (01) certificación vigente (en idioma español) en la plataforma nube ofertada, nivel implementación o administración, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas, esta documentación deberá ser presentada para la firma de contrato.

En vista que las responsabilidades del supervisor es básicamente de gestión y no son responsabilidades que impliquen un conocimiento técnico profundo de la nube y para promover la pluralidad de postores lo cual beneficia a la entidad, sírvase confirmar que se aceptará certificación vigente en la plataforma de nube ofertada, nivel implementación o administración o foundation o asociado o profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará las certificaciones a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:  
Deberá contar con al menos una (01) certificación vigente (en idioma español) en la plataforma nube ofertada, nivel Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas, esta documentación deberá ser presentada para la firma de contrato. Para tal caso Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20608237179	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	DATASTAR PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:43

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Respecto al perfil solicitado como Especialista Cloud, las bases indican:  
Deberá contar con al menos de dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada nivel implementación o administración o soporte, nivel de arquitectura y seguridad, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificaos o constancias emitidas esta documentación deberá ser a presentada para la firma del contrato.

En vista que no todos los proveedores de nube brindan certificaciones nivel implementación o administración y para promover la pluralidad de postores lo cual beneficia a la entidad: sírvase confirmar que se aceptará también nivel asociado y nivel profesional como válido.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.2.1    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará las certificaciones a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Enginer o Administrator o Architect o Security

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Deberá contar con al menos de dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada, nivel Professional o Experto, como Cloud, Service o Enginer o Administrator o Architect o Security, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas, esta documentación deberá ser presentada para la firma de contrato. Para tal caso Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

Dice:

UN (01) Supervisor.

Consulta: A fin de permitir mayor participación de profesionales, agradeceremos pueda incluir la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B.3.1      Literal: a      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se incluirá en el perfil mínimo del personal clave la carrera de INGENIERA EMPRESARIAL Y SISTEMAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir:

Título profesional en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de sistemas, Ingeniería de sistemas e informática, Ingeniería de computación y sistemas, Ingeniería informática y sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Electrónica o Ingeniería de Software o Ingeniería Empresarial y Sistemas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Dice:

UN (01) Supervisor.

Consulta: Debido a que el resultado de la aprobación del un programa de especialización o curso "Gerencia de proyectos" es la obtención del certificado oficial, agradeceremos puedan aceptar como capacitación del personal: Certificado oficial vigente en PMP.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.3.2.      **Literal:** A      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, lo requerido es contar con la Capacitación en Programas de especialización o curso en Gerencia de Project Management, como mínimo 90 horas lectivas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dice:  
UN (01) Especialista Cloud.  
Consulta: A fin de permitir mayor participación de profesionales, agradeceremos pueda incluir la carrera de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Acápites de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B3.1      Literal: b      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la carrera de ingeniería Electrónica, ya se encuentra indicada como formación académica del personal [Especialista Cloud] contenidos en los Requisitos de Calificación de las Bases Administrativas.  
Ahora bien, respecto a la carrera de Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, esta no podrá ser consideradas toda vez que no involucra actividades relacionadas al proyecto de almacenamiento en nube y el cumplimiento de la finalidad pública

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Dice:  
PRESTACIÓN PRINCIPAL  
Servicio de almacenamiento de objetos  
Consulta:  
Sírvasse confirmar que el proveedor de servicios de nube pública debiera contar con capacidad de brindar almacenamiento con replicación cruzada entre regiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se está solicitando una replicación cruzada, solo una replicación en una misma región.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Dice:  
PRESTACIÓN PRINCIPAL  
Servicio de almacenamiento de objetos  
Consulta:

Sírvase confirmar que el proveedor de servicios de nube pública tenga presencia en regiones globales, incluyendo al menos 7 zonas de disponibilidad en Latam.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Contrastia deberá contar con presencia regional en Latinoamérica, para mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

Dice:  
PRESTACIÓN PRINCIPAL  
Servicio de almacenamiento de objetos  
Consulta:  
Sírvasse confirmar que el proveedor de servicios de nube pública deberá ofrecer más de 200 servicios a nivel mundial.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: A      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para mayor pluralidad de postores, no se aceptara lo ofertado. La cantidad de servicios no restringe la participación de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Dice:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

Servicio de almacenamiento de objetos

Consulta:

Sírvase confirmar que el proveedor de servicios de nube pública deberá contar con capacidad de crecimiento ilimitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: A      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la capacidad solicitada en el presente proceso es 100 TB de almacenamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Dice:  
PRESTACIÓN PRINCIPAL  
Servicio de almacenamiento de objetos

Consulta:  
Sírvasse confirmar que el proveedor de servicios de nube pública deberá ofrecer al menos 8 servicios de big data, tales como Datawarehouse, Hadoop Services, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que su consulta no tiene correspondencia respecto a la sección, numeral, literal y página que hace referencia ni en las bases ni en el TDR. Sin perjuicio de ello, se aclara que, los 8 servicios de big data propuestos, como: Datawarehouse, Hadoop Services, están a orientados a procesamiento de volúmenes de Base de datos, no involucra actividades de proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

Dice:  
PRESTACIÓN PRINCIPAL  
Servicio de almacenamiento de objetos  
Consulta:  
Sírvasse confirmar que el proveedor de servicios de nube pública deberá contar con servicios de inteligencia artificial.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: A      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el servicios de inteligencia artificia ofertado sera de manera facultativa para cada uno de los postores, por lo que no deberán generar costo adicional para la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice:  
PRESTACIÓN PRINCIPAL  
Servicio de almacenamiento de objetos  
Consulta:

Sírvase confirmar que el proveedor de servicios de nube pública deberá ofrecer servicios para la gobernanza de TI y federación de IdP con SAML o ADFS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor de servicios de nube deberá ofrecer servicios con soporte federación de IdP con SAML o ADFS, como mínimo. Dicha servicio no forma parte del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice:  
PRESTACIÓN PRINCIPAL  
Servicio de almacenamiento de objetos  
Consulta:

Sírvase confirmar que el proveedor de servicios de nube pública deberá contar con certificaciones internacionales de seguridad como ISO 27001, ISO 27017, CSA STAR Gold Certificate, PCI DSS, NIST cyber security framework (CSF), y de privacidad como ISO 27018, ISO 27701, BS 10012, ISO 29151 and ISO 27799, a fin de garantizar las mejores practicas en estandares internacionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo manifestado por OSCE a través de su PRONUNCIAMIENTO N° 594-2013/DSU ha señalado que las certificaciones internacionales no pueden formar parte del requerimiento técnico mínimo, toda vez que no constituyen condiciones determinantes para la operatividad de los bienes y no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional.

Por lo expuesto, con ocasión de la integración de las Bases, se suprimirá toda acotación referida a la presentación de certificaciones internacionales como requerimiento técnico mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimió el parrafo establecido en el numeral 5.2. DESCRIPCION GENERAL DEL SERVICIO: "El servicio deberá soportar buenas prácticas en ISO 27001 o ISO 27017 como mínimo, para garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice:  
PRESTACIÓN PRINCIPAL  
Servicio de almacenamiento de objetos  
Consulta:

Sírvase confirmar que el proveedor de servicios de nube pública deberá ofrecer al menos 10 servicios de seguridad, que incluyan: WAF, servicios de análisis de vulnerabilidades, firewall en cloud con capacidades de IPS, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: A      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su consulta no tiene correspondencia respecto a la sección, numeral, literal y página que hace referencia ni en las bases ni en el TDR. Sin perjuicio de ello, se aclara que, los 10 servicios de seguridad, como: WAF, servicios de análisis de vulnerabilidades, firewall en cloud con capacidades de IPS, no involucra actividades de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

Dice:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

Servicio de almacenamiento de objetos

Consulta:

Sírvase confirmar que el proveedor de servicios de nube pública debiera actualizar continuamente sus servicios y deberá contar con documentación disponible de manera pública.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** A      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el Contratista deberá actualizar los servicios de acuerdo a las políticas del fabricante, lo cual no debe involucrar un costo adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice:  
PRESTACIÓN PRINCIPAL  
Servicio de almacenamiento de objetos

Consulta:  
Sírvasse confirmar la solución de almacenamiento en nube pública deberá contar con API de operación de archivos para escritura, truncamiento y cambio de nombre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo mínimo de solicitudes requeridas por la entidad son las crear, modificar y eliminar depósitos y cargar, descargar y eliminar objetos. Siendo facultativo de cada una de los postores ofertar solicitudes adicionales a las requeridas en los TDR, las mismas que no deberán generar costo adicional para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:34:31

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Dice:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

Servicio de almacenamiento de objetos

Consulta:

Sírvase confirmar que el servicio de almacenamiento de objetos de la solución de nube pública deberá contar con una herramienta para cargar automáticamente y periódicamente archivos desde discos o directorios locales hacia la nube, permitiendo la carga de objetos únicos mayores a 10 TB.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: A      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se debe contar con una herramientas de importación y exportación de archivos que el fabricante de nube disponga para estas actividades. Además, de las herramientas de terceros que existen en el mercado, no deberá incurrir un costo adicional para la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP II Literal: 2.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se precisa que la absolución de consultas y/u observaciones se efectuarán de forma fundamentada, motivada y sustentada, conforme se dispone en la Directiva sobre las "DISPOSICIONES SOBRE LA FORMULACIÓN Y ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES" y en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1 Documentos de Presentación Obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿3.2 Requisitos de calificación¿ y ¿Factor de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la admision de las ofertas, seran los indicados en las Bases Integradas, por lo que el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1. - Documentos para la admision de oferta, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
m) Copia simple de certificación vigente (en idioma español) en la plataforma nube ofertada, nivel de implementación o administración a nombre del supervisor

Se solicita confirmar que el texto será modificado, dado que el solicitar "nivel de implementación o administración" a nombre del supervisor hace referencia a una sola marca de nube en el mercado, por tanto, para asegurar la pluralidad de postores y evitar direccionamiento a una sola marca y el requisito pueda ser cumplido por cualquier proveedor, dado que cada marca tiene diferentes tratamientos para sus tipos de socios, niveles de partner y niveles de certificación, el texto debería decir:

m) Copia simple de certificación vigente (en idioma español o traducido al español) en la plataforma de nube ofertada donde se indique el nivel profesional con el que cuenta el supervisor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará la  
certificación vigente (en idioma español o traducido al español) en la plataforma nube ofertada, nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security. La documentación para acreditar los antes indicado deberá ser presentado para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:  
m) Copia simple de certificación vigente (en idioma español o traducido al español) en la plataforma nube ofertada, nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security.  
Para tal caso Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

n) Copia simple de los certificados vigentes en la plataforma nube ofertada nivel implementación o administración o soporte, nivel de arquitectura y seguridad, a nombre del especialista cloud

Se solicita confirmar que el texto será modificado, dado que el solicitar "nivel de implementación o administración o soporte, nivel de arquitectura y seguridad" a nombre del especialista cloud hace referencia a una sola marca de nube en el mercado, por tanto, para asegurar la pluralidad de postores y evitar direccionamiento a una sola marca y el requisito pueda ser cumplido por cualquier proveedor, dado que cada marca tiene diferentes tratamientos para sus tipos de socios, niveles de partner y niveles de certificación, el texto debería decir:

n) Copia simple de certificación vigente (en idioma español o traducido al español) en la plataforma de nube ofertada donde se indique el nivel profesional con el que cuenta el especialista cloud en Arquitectura o Seguridad

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** n    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se aceptará la certificación vigente (en idioma español o traducido al español) en la plataforma nube ofertada, nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security. La documentación para acreditar los antes indicado deberá ser presentado para la firma del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir: n) Copia simple de los certificados vigentes (en idioma español o traducido al español) en la plataforma nube ofertada, nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security. Para tal caso Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

... Asimismo, el Contratista, será responsable de que los datos permanezcan intactos durante el tiempo de ejecución del servicio, para los 2 tipos: acceso frecuente, acceso poco frecuente.

Sírvase confirmar que la durabilidad de los datos almacenados en el servicio de almacenamiento será de un mínimo de 99.999999999% (11 nueves) para ambos tipos de servicio: frecuente y poco frecuente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor deberá asegurar que los documentos permanezcan intactos durante el plazo de ejecución del servicio (de acuerdo a los políticas del fabricante). Vale precisar que, durabilidad de los datos almacenados en el servicio de almacenamiento será de 99.9%, de acuerdo a lo indicado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

La gestión de cambios en el servicio se hará mediante un registro de control de cambios a través del procedimiento brindado por el Contratista

Sírvase detallar el alcance de la gestión de cambios en el servicio al cual se refiere este párrafo, es posible que estos cambios se refieran al alcance del servicio, a los costos o a los SLA. Además, sírvase precisar si la entidad cuenta con una gestión de cambios del servicio definida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la gestión de cambios hace referencia a la configuración de la infraestructura del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

El Contratista deberá considerar una capacidad máxima de almacenamiento de 100 TB y con un tope máximo de 30 Tb de tráfico de salida, de forma mensual durante setecientos treinta (730) días calendarios, equivalentes a dos (02) años.

Si bien se solicitan capacidades específicas, es posible requerir más espacio o tráfico en el futuro. Sírvese confirmar que se requiere que el proveedor de servicios de nube pública tenga capacidad de crecimiento ilimitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la capacidad solicitada en el presente proceso es 100 TB de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

El servicio deberá ofrecer un almacenamiento de objetos que utilice permisos de servicios de identidad de usuarios, políticas de bucket / objeto y ACL para implementar la administración de permisos. Puede otorgar diferentes cuentas y usuarios con diferentes permisos de acceso, y configurar políticas de bucket / objeto o ACL para controlar los permisos de lectura y escritura para buckets y objetos.

Sírvase confirmar que se requiere que el proveedor de servicios de nube pública ofrezca servicios para la gobernanza de TI y federación de IdP con SAML o ADFS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor de servicios de nube deberá ofrecer servicios con soporte federación de IdP con SAML o ADFS, como mínimo. Dicha servicio no forma parte del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

El servicio de almacenamiento de objetos debe proporcionar API REST. Puede llamar a estas API mediante solicitudes HTTP / HTTPS para crear, modificar y eliminar depósitos y cargar, descargar y eliminar objetos. Deberá soportar 200 mil solicitudes, como máximo, de manera mensual.

Sírvase confirmar que se requiere que la solución de almacenamiento en nube pública cuente con API de operación de archivos para escritura, truncamiento, cambio de nombre y más.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo mínimo de solicitudes requeridas por la entidas son las crear, modificar y eliminar depósitos y cargar, descargar y eliminar objetos. Siendo facultativo de cada una de los postores ofertar solicitudes adicionales a las requeridas en los TDR, las mismas que no deberán generar costo adicional para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

El Contratista deberá brindar una bolsa mínima de 30 horas (contabilizado como hora / fracción) de soporte técnico, durante la ejecución del servicio

Sírvase confirmar si el total de la bolsa de 30 horas solicitada se deberá brindar de forma mensual, anual o son 30 horas en total por la duración de todo el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista deberá brindar una bolsa mínima de 30 horas ANUALES acumulables que serán utilizados para requerimientos o incidentes durante toda la prestación del servicio.

No se requiere costo por hora o fracción, toda vez que el sistema de contratación es a SUMA ALZADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Contratista deberá brindar una bolsa mínima de 30 horas ANUALES acumulables , (contabilizado como hora / fracción), de soporte técnico, durante la ejecución del servicio, y de acuerdo con las siguientes características:

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

La capacitación (Transferencia de conocimiento), deberá realizarse durante el plazo de implementación de la solución contratada.

Sírvase confirmar que la capacitación no contemplará el uso de la solución a implementar, pues se solicita que la capacitación se brinde durante el período de implementación, lo que signifique que aun no se cuente con toda la solución implementada durante la capacitación. Esto afecta la calidad de la capacitación ni los temas a tratar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 7.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si bien, la capacitación y/o entrenamiento se realizara durante el período de implementación. Esta misma deberá contener casos practivos sobre la administración de la solución en la nube a implementar, según lo establecido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de habilitación o implementación o configuración o migración de almacenamiento en la nube para instituciones públicas y/o privadas.
- ¿ Servicio de Web Hosting
- ¿ Servicio de Cloud Hosting

El objeto de la convocatoria indicado en la Pag. 13 de las Bases indica que el servicio requerido es "Almacenamiento en la nube" por tanto, dicho servicio es un componente de infraestructura en la nube, por tanto solicitamos confirmar que se aceptarán como servicios simialres los siguientes:

- ¿ Servicio de implementación de infraestructura tecnológica en la nube
- ¿ Servicio de infraestructura en la nube

Dado que son servicios similares al objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptaran también como servicio similares a:

Servicio de implementación de infraestructura tecnológica en la nube

Servicio de infraestructura en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de habilitación o implementación o configuración o migración de almacenamiento en la nube para instituciones públicas y/o privadas.
- ¿ Servicio de Web Hosting
- ¿ Servicio de Cloud Hosting
- ¿ Servicio de implementación de infraestructura tecnológica en la nube
- ¿ Servicio de infraestructura en la nube

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

La nube a contratar, debera cumplir con las siguientes certificaciones:

- ¿ CSA-STAR
- ¿ ISO 27001
- ¿ ISO 27017
- ¿ ISO 27018

Se solicita confirmar que estas certificaciones deberán estar aplicadas en el nodo o centro de datos donde se desplegará el servicio, y que será refrendada por el fabricante o dueño de la solución

- ¿ CSA-STAR
- ¿ ISO 27001
- ¿ ISO 27017
- ¿ ISO 27018

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, estos ISO fueron suprimidos, revisar la consulta 57.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Prestación accesoria N° 01: Capacitación (...)

En las bases indican:

Perfil

Formación Académica: (...) Deberá contar con al menos de dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma de nube ofertada, nivel de implementación o administración.

Los niveles de certificación de profesionales, partner y/o socios varían de una marca de nube a otra, es decir, no existe una estandarización de niveles para profesionales o partner en las nubes presentes en el mercado peruano. Por tanto, solicitamos confirmar que el texto será modificado para evitar direccionamiento a una marca y asegurar la pluralidad de postores, por lo que sugerimos que el texto podría ser el siguiente:

Formación Académica: (...) Deberá contar con una certificación vigente (en idioma español o traducido al español) en la plataforma de nube ofertada donde se indique el nivel profesional con el que cuenta el capacitador.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo mínimo requerido es contar con al menos de dos (02) certificaciones vigente (en idioma español o traducido al español) en la plataforma nube ofertada, nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Deberá contar con al menos de dos (02) certificaciones vigentes (en idioma español o traducido al español) plataforma nube ofertada, nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security. Para tal caso Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Prestación accesoria N° 01: Capacitación (...)

En las bases indican:

Perfil

Formación Académica: (...) Deberá contar con al menos de dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma de nube ofertada, nivel de implementación o administración.

Se solicita agregar como certificaciones alternativas, respecto a la formación académica del capacitador, las certificaciones de la nube ofertada a nivel de asociado, profesional, experto o similares. Dado que el tipo de certificación de profesional varía de una marca a otra, al solicitar un personal que cuente con 2 certificaciones con títulos específicos rompe la pluralidad de postores, ya que es poco usual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará las certificaciones a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá contar con al menos de dos (02) certificaciones vigentes (en idioma español o traducido al español) plataforma nube ofertada, nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security. Para tal caso Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Prestación accesoria N° 01: Capacitación (...)

En las bases indican:

Perfil

Formación Académica: Título profesional en alguna de las siguientes carreras:

Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería Informática y sistemas.

Se solicita confirmar que se podrán agregar las carreras de Ingeniería de Software o Ingeniería Mecatrónica, dado que en el mercado existen profesionales de dichas carreras que cumplen con los requisitos solicitados, ampliando de esta forma la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el perfil del Capacitador, se aceptará la carrera de Ingeniería de Software  
Ahora bien, respecto a la carrera de Ingeniería Mecatrónica, esta no podrá ser consideradas toda vez que no involucra actividades relacionadas al proyecto de almacenamiento en nube y el cumplimiento de la finalidad publica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Perfil Capacitador:

Formación Académica: Título profesional en alguna de las siguientes carreras:

Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería Informática y sistemas o Ingeniería de Software.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

En las bases indican:

Un (01) Supervisor

Perfil

Formación Académica: (...) certificación vigente (En idioma español) en la plataforma de nube ofertada, nivel de implementación o administración...

Los niveles de certificación de profesionales, partner y/o socios varían de una marca de nube a otra, es decir, no existe una estandarización de niveles para profesionales o partner en las nubes presentes en el mercado peruano. Por tanto, solicitamos confirmar que el texto será modificado para evitar direccionamiento a una marca y asegurar la pluralidad de postores, por lo que sugerimos que el texto podría ser el siguiente:

(...) certificación vigente (en idioma español o traducido al español) en la plataforma de nube ofertada donde se indique el nivel profesional con el que cuenta el supervisor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: CAP III

**Literal:** 6.2.1

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se aceptará las certificaciones a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security. para tal caso Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Deberá contar con al menos una (01) certificación vigente (en idioma español) en la plataforma nube ofertada, nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security. la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas, esta documentación deberá ser presentada para la firma de contrato. Para tal caso cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las bases indican:  
Un (01) Supervisor  
Perfil  
Formación Académica: (...) certificación vigente (En idioma español) en la plataforma de nube ofertada, nivel de implementación o administración...

Se solicita agregar como certificaciones alternativas, respecto a la formación académica del supervisor, las certificaciones de la nube ofertada a nivel de asociado, profesional, experto o similares. Dado que el tipo de certificación de profesional varía de una marca a otra, al solicitar un personal que cuente con una certificación con título específico rompe la pluralidad de postores, ya que es poco usual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 6.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará las certificaciones a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá contar con al menos una (01) certificación vigente (en idioma español) en la plataforma nube ofertada, nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security. la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas, esta documentación deberá ser presentada para la firma de contrato. Para tal caso cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

En las bases indican:

Un (01) Especialista Cloud

Perfil

Formación Académica: (...) contar con al menos dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma de nube ofertada, nivel de implementación o administración o soporte, nivel de arquitectura y seguridad...

Los niveles de certificación de profesionales, partner y/o socios varían de una marca de nube a otra, es decir, no existe una estandarización de niveles para profesionales o partner en las nubes presentes en el mercado peruano, además solicitar un Especialista Cloud que cuente con 2 certificaciones en Arquitectura y Seguridad rompe la pluralidad de postores, dado que es poco usual, por tanto, solicitamos que se requiera un Especialista Cloud con certificación nivel Arquitecto o nivel Seguridad, dado que ambos por separado cumplen con el perfil solicitado

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP III    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se aceptará las certificaciones a nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir:

Deberá contar con al menos de dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada, nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificaos o constancias emitidas esta documentación deberá ser a presentada para la firma del contrato. Para tal caso cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

**Consulta:** Nro. 127

**Consulta/Observación:**

En las bases indican:

Un (01) Especialista Cloud

Perfil

Formación Académica: (...) contar con al menos dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma de nube ofertada, nivel de implementación o administración o soporte, nivel de arquitectura y seguridad...

Se solicita agregar como certificaciones alternativas, respecto a la formación académica del especialista cloud, las certificaciones de la nube ofertada a nivel de asociado, profesional, experto o similares. Dado que el tipo de certificación de profesional varía de una marca a otra, al solicitar un personal que cuente con 2 certificaciones con títulos específicos rompe la pluralidad de postores, ya que es poco usual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP III    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara y confirma que la carta que certifique ser representante (partner) o distribuidor autorizado de la marca ofertada, para el servicio solicitado deberá ser presentada como documento Obligatoria para la suscripción de contrato, bajo responsabilidad del proveedor adjudicatario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir:

Deberá contar con al menos de dos (02) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada, nivel: Professional o Experto, como Cloud, Service o Engineer o Administrator o Architect o Security, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificaos o constancias emitidas esta documentación deberá ser a presentada para la firma del contrato. Para tal caso cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

---

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

**Consulta:** Nro. 128

**Consulta/Observación:**

El postor debera remitir una carta que certifique ser representante (partner) o distribuidor autorizado de la marca ofertada, para el servicio solicitado, lo cual debe ser presentada previamente a la suscripcion del contrato.

Sírvase confirmar si la documentacion solicitada se debe presentar a la presentacion de la oferta o en la documentacion del perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CAP III      Literal: 6.1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara y confirma que la carta que certifique ser representante (partner) o distribuidor autorizado de la marca ofertada, para el servicio solicitado deberá ser presentada como documento Obligatoria para la suscripción de contrato, bajo responsabilidad del proveedor adjudicatario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Un (01) Supervisor:  
Titulo profesiona en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Sistemas e informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Informática y Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Software.

Se solicita confirmar que se podrán agregar las carreras de Ingeniería de Software o Ingeniería Mecatrónica, dado que en el mercado existen profesionales de dichas carreras que cumplen con los requisitos solicitados, ampliando de esta forma la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.1      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la carrera de Ingeniería de Software, ya se encuentra indicada como formación académica del personal clave [Supervisor] contenidos en los Requisitos de Calificación de las Bases Administrativas.  
Ahora bien, respecto a la carrera de Ingeniería Mecatrónica, esta no podrá ser consideradas toda vez que no involucra actividades relacionadas al proyecto de almacenamiento en nube y el cumplimiento de la finalidad publica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Un (01) Especialista Cloud  
Titulo profesiona en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Sistemas e informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Informática y Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Software.

Se solicita confirmar que se podrán agregar las carreras de Ingeniería de Software o Ingeniería Mecatrónica, dado que en el mercado existen profesionales de dichas carreras que cumplen con los requisitos solicitados, ampliando de esta forma la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la carrera de Ingeniería de Software, ya se encuentra indicada como formación académica del personal clave [Supervisor] contenidos en los Requisitos de Calificación de las Bases Administrativas.  
Ahora bien, respecto a la carrera de Ingeniería Mecatrónica, esta no podrá ser consideradas toda vez que no involucra actividades relacionadas al proyecto de almacenamiento en nube y el cumplimiento de la finalidad publica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE PARA EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC - IOARR CON CUI 2577339

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:47:16

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Un (01) Supervisor  
Capacitación en Programas de especialización o Cursos en Gerencia de Project Management, como mínimo 90 horas lectivas

Se solicita confirmar que el Supervisor podrá ser un profesional que haya llevado Capacitación en programas de especialización como Gestión y Dirección de Proyectos, dado que cumple con lo solicitado en bases y es un equivalente al PMP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptara a la especialización en Gestión y Dirección de Proyectos, dentro de los programas de especialización indicado en los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null