

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	JURADO NACIONAL DE ELECCIONES
Nomenclatura :	AS-SM-20-2024-JNE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:40:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: Se deberá incluir capacitación, debe contemplar lo siguiente:

Consulta: Sírvase confirmar que la capacitación solicitada es de tipo no oficial y podrá ser brindada por el postor, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 5.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que la capacitación solicitada es de tipo no oficial y podrá ser brindado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	19:03:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las Bases dice: ¿Se deberá incluir capacitación, debe contemplar lo siguiente:  
El Contratista deberá proporcionar la capacitación de acuerdo con el contenido y material del curso actualizado de la marca de los equipos del cuadro N°1, para tres (03) personas que LA ENTIDAD designe.  
Las horas de capacitación deberán de ser DOCE (12) horas como mínimo.  
Certificado(s) de capacitación al personal de la entidad,¿

Sírvase a confirmar que no se requiere capacitación oficial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que no se requiere capacitación oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	19:03:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las Bases dice: ¿Se deberá incluir capacitación, debe contemplar lo siguiente:  
El Contratista deberá proporcionar la capacitación de acuerdo con el contenido y material del curso actualizado de la marca de los equipos del cuadro N°1, para tres (03) personas que LA ENTIDAD designe.  
Las horas de capacitación deberán de ser DOCE (12) horas como mínimo.  
Certificado(s) de capacitación al personal de la entidad,¿  
Favor de confirmar que la modalidad podrá ser virtual (remoto).

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que la modalidad podrá ser de manera virtual (remoto).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	19:03:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las Bases dice: ¿Se deberá incluir capacitación, debe contemplar lo siguiente:  
El Contratista deberá proporcionar la capacitación de acuerdo con el contenido y material del curso actualizado de la marca de los equipos del cuadro N°1, para tres (03) personas que LA ENTIDAD designe.  
Las horas de capacitación deberán de ser DOCE (12) horas como mínimo.  
Certificado(s) de capacitación al personal de la entidad,¿  
Se agradecerá confirmar que los certificados presentados son emitidos por el POSTOR ganador, no por fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que los certificados presentados podrán ser emitidos por el POSTOR ganador, y no por fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	19:03:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las Bases dice: ¿Se deberá incluir capacitación, debe contemplar lo siguiente:  
El Contratista deberá proporcionar la capacitación de acuerdo con el contenido y material del curso actualizado de la marca de los equipos del cuadro N°1, para tres (03) personas que LA ENTIDAD designe.  
Las horas de capacitación deberán de ser DOCE (12) horas como mínimo. Certificado(s) de capacitación al personal de la entidad,¿  
El fabricante Checkpoint tiene una variedad de cursos asociados a su NGFW. Favor de detallar ¿material del curso actualizado de la marca..¿ indicando a qué curso se refiere de su portal oficial: <https://training-certifications.checkpoint.com/#/?affChecked=1>  
O en su defecto compartir el syllabus que se requiere, con el objetivo de alinear expectativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que la capacitación debe estar enfocada principalmente en la administración y configuración de los equipos firewall en virtud de las mejores practicas del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	19:03:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Descripción y cantidad del servicio a contratar

Favor de confirmar si el hardware con números de serie: 2123BA6329, 2123BA6332, 2119BA185B.

Se encuentran en buen estado físico. Rackeado en Data Center, energizado correctamente, cables en buen estado, ventiladores de los appliance funcionando, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que el hardware con números de serie: 2123BA6329, 2123BA6332, 2119BA185B.

Se encuentran en buen estado físico. Rackeado en Data Center, energizado correctamente, cables en buen estado, ventiladores de los appliance funcionando, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	19:03:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si el hardware con números de serie: 2123BA6329, 2123BA6332, 2119BA185B.  
Favor de confirmar que los appliances se encuentran en estado óptimo de performance: CPU, Disco, Memoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que el hardware con números de serie: 2123BA6329, 2123BA6332, 2119BA185B, se encuentran en estado óptimo de performance: CPU, Disco, Memoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	19:03:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Contar con certificación técnica vigente nivel profesional en seguridad de redes de la marca ofertada.

Sírvase confirmar que será valorado también la certificación Profesional o Nivel Experto, emitido por el fabricante de NGFW del JNE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que también se valorará la certificación Nivel Experto, emitido por el fabricante de NGFW del JNE para el personal de soporte técnico. Por lo que, se precisará en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración, el requerimiento quedará de la siguiente manera:

6. Requisitos y recursos del proveedor

(¿)

6.2.2. Personal

Un (01) personal de soporte técnico:

Certificaciones

¿ Contar con certificación técnica vigente nivel profesional o nivel experto en seguridad de redes de la marca ofertada.

¿ Certificado Profesional en Ethical Hacking (opcional)

¿ Contar con certificado de fundamento en ciberseguridad de marca ofertada (opcional).

Estos documentos deben de ser presentado en copia simple para el perfeccionamiento de contrato.



Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	19:03:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

5.2.3.1 Soporte Técnico

Favor de confirmar que se requiere soporte técnico ante incidentes 24x7 y atención de cambios 8x5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa al participante que, se requiere soporte técnico ante incidentes y requerimientos de 24x7x365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	19:03:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Reemplazo del equipo bajo soporte.  
Favor de confirmar que el reemplazo de equipos se dará bajo los tiempos que se tiene acorde al tipo de soporte de fábrica que tienen los appliances.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que el reemplazo de equipos se dará bajo los tiempos que se tiene acorde al tipo de soporte de fábrica que tienen los appliances.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	19:03:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La DRET solicitará monitoreo principalmente durante proceso electoral a fin de asegurar la seguridad perimetral y bloquear de manera proactiva toda IP catalogado como maliciosas y requerimientos de seguridad derivado de los acuerdos del CSIRT del JNE.

Sírvase a indicar la cantidad de eventos importantes durante el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que la cantidad de eventos importantes durante el servicio será máximo de dos (02), con duración de cada uno de 24 horas, previa comunicación al Contratista de manera anticipada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	19:03:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La DRET solicitará monitoreo principalmente durante proceso electoral a fin de asegurar la seguridad perimetral y bloquear de manera proactiva toda IP catalogado como maliciosas y requerimientos de seguridad derivado de los acuerdos del CSIRT del JNE..

Para cada evento importante, favor de indicar cuántos días se estaría considerando la atención especial con monitoreo de eventos de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que la cantidad de eventos importantes durante el servicio será máximo de dos (02), con duración de cada uno de 24 horas, previa comunicación al Contratista de manera anticipada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIA FIREWALL EXTERNO LAMPA

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	19:03:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la documentación señalada en el ítems 2.2.1 literal F y G corresponde a los requisitos de calificación 3.2.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al MEMORANDO N° 001128-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que las certificaciones solicitadas al personal clave en el numeral 2.2.1.1., son certificados mas no capacitaciones, esto es que dichas capacitación no son cuantificables en horas lectivas, por lo que no se podría calificar como un requisito de calificación, por ende se solicitará para la suscripción del contrato.

Se precisará en los términos de referencia que forman parte del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración, el requerimiento quedará de la siguiente manera:

6. Requisitos y recursos del proveedor

(¿)

6.2.2. Personal

Un (01) Jefe de Proyecto:

(...)

Certificaciones

Dicho personal debe contar con certificación PMP vigente.

Contar con certificado en ITIL Foundations v3 o v4.

Estos documentos deben de ser presentado en copia simple para perfeccionamiento de contrato.

Un (01) personal de soporte técnico:

Certificaciones

Contar con certificación técnica vigente nivel profesional o nivel experto en seguridad de redes de la marca ofertada.

¿ Certificado Profesional en Ethical Hacking (opcional)

¿ Contar con certificado de fundamento en ciberseguridad de marca ofertada (opcional).

Estos documentos deben de ser presentado en copia simple para el perfeccionamiento de contrato.