

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	11:17:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimados, por pluralidad de postores, me gustaría que se pueda agregar la carrera de ing. de telecomunicaciones, en la pagina 33 correspondiente a la formación académica del personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La pluralidad de postores está de manifiesto en la medida que se ha considerado perfiles de profesionales de las ciencias de la computación, relacionados al servicio convocado. La carrera de Ingeniería de Telecomunicaciones se enfoca en el diseño, desarrollo e investigación de sistemas de comunicación. Los ingenieros en telecomunicaciones aplican conocimientos de física, matemáticas, y técnicas de ingeniería para resolver problemas de transmisión y recepción de señales. No es el caso de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC		

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	11:26:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimados, por pluralidad de postores me gustaría que se pueda incluir el servicio de mailing y/o envío de correos masivos y/o mensajería instantánea, para que se consideren como parte de los servicios similares que se pide en la experiencia del postor en la especialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios considerados son sinónimos al servicio de mailing y/o envío de correos masivos y/o mensajería instantánea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"El servicio debe cubrir la capacidad de atender hasta 350,000 (trescientos cincuenta mil) suscriptores como máximo con el envío de correos (mailing) de manera rapida y eficaz, hasta en 24 horas."

Consulta:
Sírvasse especificar el monto mensual de consumo de correos electrónicos o en su defecto la bolsa a usarse en el total del tiempo de contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica en los términos de referencia, la plataforma debe permitir el envío ilimitado de correos electrónicos al máximo de usuarios señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
""Que se pueda realizar envio ilimitado de mensajes""

Consulta:
Sírvase especificar un limite promedio diario para que se proceda de forma exitosa al calentamiento de envios de mensaje, teniendo en cuenta que este es un proceso que se realiza en todos los proveedores cuando se adapta un nuevo dominio"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tal como se indica en los términos de referencia, la plataforma debe tener capacidad para atender a la totalidad de suscriptores hasta en un lapso de 24 horas.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
""Creación de formularios personalizados""

Consulta:
Sírvase especificar si con formularios hace referencia a plantillas de correo."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara: se hace referencia a plantillas de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
""Debe permitir la creación de listas de correos""

Consulta:
Sirvase especificar a que se hace referencia con listas de correos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Según los términos de referencia, la lista de correos son las bases de datos organizadas en listas por afinidad, entidad, sexo, etc.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
""Posibilidad de efectuar combinación de etiquetas""

Consulta:
Sirvase especificar a que hace referencia con etiquetas"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Las etiquetas nos ayudan a agrupar listas de correos por intereses de la institución (universidad, nivel de investigador, región, sexo, campo de investigación, entre otros.).
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
""Debe enviar un mensaje de bienvenida a cada nuevo suscriptor""

Consulta:
Sirvase especificar como se espera tener este resultado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** . **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Luego de registrado cualquier suscriptor, debe recibir un correo indicando que ha sido suscrito a la base de datos solicitada.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
""Segmentación por comportamiento (por etiquetas y/o segmentos)""

Consulta:
Sirvase especificar si esta funcionalidad hace referencia a los usuarios"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Esta segmentación nos permite realizar envío por intereses a los usuarios (agrupan listas por campo de investigación, convocatoria, subvención, entre otros.).
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
""Debe permitir la creación de pruebas A/B (comparar dos versiones de un envío para ver cual funciona mejor""

Consulta:
Sirvase a confirmar si con un envío de prueba se estaria validado este punto"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Es correcto, un envío de prueba se estaría validando

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
""Debe permitir la segmentación de las listas de correo con un numero de 12 condiciones ""

Consulta:
Sirvase brindar mas detalle del punto en mención."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Las condiciones están referidas a los campos a utilizar en la creación de listas (bases de datos) tales como, nombres, apellidos, región, universidad, teléfonos, email, entre otros.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

""Debe permitir la segmentación de las listas de correo con un numero de 12 condiciones ""

Consulta:

Sirvase brindar mas detalle del punto en mención."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las condiciones están referidas a los campos a utilizar en la creación de listas (bases de datos) tales como, nombres, apellidos, región, universidad, teléfonos, email, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
""Debe permitir el envío personalizado de correos y personalización de cada archivo adjunto (un archivo adjunto diferente para cada destinatario) ""

Consulta:
Sirvase a confirmar si la personalización de archivos puede ser realizado por generacion de la entidad y por consumo de APIs."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, la plataforma debe tener la opción de envío predeterminado para permitir el envío con nombres y/o apellidos de los usuarios.
Sobre la personalización de archivos adjuntos, la plataforma debe permitir el uso de archivo adjuntos, mediante enlaces redirigidos a la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que se tendrá un tiempo de activación del servicio de 5 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente: el tiempo para la implementación y/o activación del servicio será de 3 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
3.8 PAGOS
(...)
La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Agradeceremos precisar si el plazo de emisión de conformidad será como máximo a los siete (7) días hábiles, a fin de tener claros los plazos señalados. Asimismo, agradeceremos precisar que en caso se requieran efectuar pruebas, el plazo será de quince (15) días hábiles."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.8 **Literal:** - **Página:** 12
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La emisión de la conformidad se realizará en un plazo máximo de 7 días, en cumplimiento con lo establecido en numeral 168.3. del Art 168 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de SETECIENTOS TREINTA DÍAS CALENDARIO ¿ 730 en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

En la medida que el servicio requerirá la activación, se solicita confirmar que el plazo de activación será de 5 días hábiles computados desde el día siguiente de suscrito el contrato y que el plazo de prestación del servicio será de 730 días calendario computados desde el día siguiente de suscrita el acta de activación. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 6. del TdR, el plazo de ejecución de la presente contratación será de setecientos treinta (730) días calendario, los mismos que se computan desde el día siguiente de suscrito el contrato. Así mismo, incluyen el proceso de implementación y/o activación de la plataforma que será máximo de tres (3) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (¿)
j) Estructura de costos.

Se solicita suprimir el citado requerimiento en tanto no resulta necesario para la ejecución contractual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** J **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección suprimirá en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:

2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (¿)

k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Se solicita suprimir el citado requerimiento en tanto no se trata de una contratación por paquete. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** K **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección suprimirá en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección: en cumplimiento de lo establecido en las bases se solicitará la documentación de presentación obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: la documentación será presentada por mesa de partes virtual, digital o presencial se podrá presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato, excepto título valor (carta fianza, garantía).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en los términos de referencia el informe debe ser entregado en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios siguientes a la culminación de su periodo mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en los términos de referencia el informe debe ser entregado en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios siguientes a la culminación de su periodo mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si en conformidad con lo establecido conforme a Ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si en conformidad con lo establecido conforme a Ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará el ciclo de pago que se origine, luego de la activación y habilitación de todas las funciones de la plataforma. Esto es, que la plataforma esté funcionando y lista para iniciar los envíos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará el ciclo de pago que se origine, luego de la activación y habilitación de todas las funciones de la plataforma. Esto es, que la plataforma esté funcionando y lista para iniciar los envíos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará el ciclo de pago que se origine, luego de la activación y habilitación de todas las funciones de la plataforma. Esto es, que la plataforma esté funcionando y lista para iniciar los envíos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO.

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la información señalada en las facturas en la etapa del pago, serán en concordancia con lo establecido con la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los términos de referencia, el pago será a mes vencido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO.

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los términos de referencia, el pago será a mes vencido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO (...)
Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción.

Agradeceremos confirmar que el plazo de emisión de conformidad será como máximo de siete (7) días hábiles, a fin de tener claros los plazos señalados. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La emisión de la conformidad se realizará en un plazo máximo de 7 días, en cumplimiento con lo establecido en numeral 168.3. del Art 168 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
CONFORMIDAD.
(¿) en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

Agradeceremos confirmar que el plazo de emisión de conformidad será como máximo de siete (7) días hábiles, a fin de tener claros los plazos señalados. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La emisión de la conformidad se realizará en un plazo máximo de 7 días, en cumplimiento con lo establecido en numeral 168.3. del Art 168 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO (...)
Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción.

Agradeceremos confirmar que el plazo de emisión de conformidad será como máximo de siete (7) días hábiles, a fin de tener claros los plazos señalados. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La emisión de la conformidad se realizará en un plazo máximo de 7 días, en cumplimiento con lo establecido en numeral 168.3. del Art 168 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
INFORME MENSUAL DE SERVICIO:
Cada informe debe ser entregado en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios siguientes a la culminación de su periodo mensual del servicio.

Agradeceremos confirmar que el citado Informe podrá ser entregado en un plazo máximo de diez (10) días calendario siguientes a la culminación del periodo mensual del servicio, a fin de dar pleno y oportuno cumplimiento en atención a la complejidad de la información requerida. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible aceptar un plazo mayor a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
7. ENTREGABLES
INFORME MENSUAL DE SERVICIO:
Cada informe debe ser entregado en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios siguientes a la culminación de su periodo mensual del servicio.

Agradeceremos confirmar que el citado Informe podrá ser entregado en un plazo máximo de diez (10) días calendario siguientes a la culminación del periodo mensual del servicio, a fin de dar pleno y oportuno cumplimiento en atención a la complejidad de la información requerida. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible aceptar un plazo mayor a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
INFORME MENSUAL DE SERVICIO:
El postor ganador entregará 24 entregables, uno por mes, los mismos que deben contener el resumen del servicio con los siguientes datos:
Acta de inicio del servicio.

Solicitamos suprimir el presente requerimiento dado que la Entidad ya cuenta con dicha información/documentación (Acta de inicio del servicio), no siendo necesario que el proveedor la tenga que presentar."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara: El acta de inicio de servicio, solo se presenta en el primer entregable, en cumplimiento a lo establecido en los términos de referencias
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
7. ENTREGABLES
INFORME MENSUAL DE SERVICIO:
El postor ganador entregará 24 entregables, uno por mes, los mismos que deben contener el resumen del servicio con los siguientes datos:
Acta de inicio del servicio.

Solicitamos suprimir el presente requerimiento dado que la Entidad ya cuenta con dicha información/documentación (Acta de inicio del servicio), no siendo necesario que el proveedor la tenga que presentar."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acta de inicio de servicio, solo se presenta en el primer entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
10. CONFIDENCIALIDAD
Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:
1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores deben ceñirse a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
16. SOLUCION DE CONTROVERSIAS (¿)
En el procedimiento arbitral ningún plazo podrá ser menor de cinco (05) días hábiles, debiendo asumir la parte que solicita el arbitraje la totalidad de los costos arbitrales que dicho procedimiento genere, con excepción de aquellos costos a que se refieren los literales d) e) y f) del artículo 70° de la Ley de Arbitraje, siendo esta disposición vinculante para los árbitros.

Agradeceremos confirmar que la parte que asumirá la totalidad de los costos arbitrales que el procedimiento genere será la parte que resulte perdedora. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se determinará de ser el caso, el laudo arbitral en cumplimiento a la ley del arbitraje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
B.4 Experiencia del personal clave
Coordinador Informático
Cinco (5) años como jefe, coordinador en sistemas, redes y/o informática, coordinando labores en relacionadas materia de la contratación.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Coordinador Informático cuente con experiencia mínima de cinco (5) años como coordinador de proyectos, gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** B.4 **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Coordinador Informático
Cinco (5) años como jefe, coordinador en sistemas, redes y/o informática, coordinando labores en relacionadas materia de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
B.4 Experiencia del personal clave
Especialista de atención
Cuatro (04) años como analista o asistente informático, en redes, sistemas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Asistente Informático cuente con experiencia mínima de cuatro (04) años como service manager y/o realizando actividades de coordinación de soporte técnico y/u operador de mesa de ayuda, agente de Helpdesk."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara: Especialista de atención
Cuatro (04) años como analista o asistente informático, en redes, sistemas. labores en relacionadas materia de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Las Bases dicen:
B.4 Experiencia del personal clave
Especialista de atención
Cuatro (04) años como analista o asistente informático, en redes, sistemas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Asistente Informático cuente con experiencia mínima de cuatro (04) años como coordinador de servicio y/o realizando actividades de supervisión y/o coordinación en soporte técnico y/o mesa de ayuda y/o agente de Call Center y/u operador de mesa de ayuda."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara: Especialista de atención
Cuatro (04) años como analista o asistente informático, en redes, sistemas. Labores en relacionadas materia de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Para evitar confusión y duplicidad, se solicita la eliminación del numeral 18 Requisitos de Calificación, debiendo mantener únicamente el tenor del numeral 3.2 Requisitos de Calificación de la Sección Específica de las Bases (que obra de pp. 31 a 33 de las Bases).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección mantendrá el mismo formato del inicio de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"En las Bases dice:
B.4 Experiencia del Personal Clave

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptarán teniendo en consideración que sean funciones relacionadas a la experiencia solicitada y al objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(¿)

Agradeceremos confirmar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad también se considerarán como servicios similares a los siguientes:
""correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica y/o solución de mensajería electrónica y/o servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente y/o servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace y/o servicio de suscripción de licencias plataforma Google Workspace for Education Plus""; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente: correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, solución de mensajería electrónica y/o solución de mensajería electrónica y/o servicio de cuenta de correo electrónico y/o herramientas colaborativas en la nube Google Workspace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente: correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, solución de mensajería electrónica y/o solución de mensajería electrónica y/o servicio de cuenta de correo electrónico y/o herramientas colaborativas en la nube Google Workspace.

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: ""SERVICIO DE UNA PLATAFORMA PARA ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS MASIVOS PARA EL PLIEGO DE CONCYTEC"", esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, debe consignarse la denominación de la contratación "SERVICIO DE UNA PLATAFORMA PARA ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS MASIVOS PARA EL PLIEGO DE CONCYTEC"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Es correcto, debe consignarse la denominación de la contratación "SERVICIO DE UNA PLATAFORMA PARA ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS MASIVOS PARA EL PLIEGO DE CONCYTEC"

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
""... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]""

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este Anexo N° 4 se deberá completar la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 47
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se completará la información en el anexo 4. que corresponde a 730 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge. Se completará la información en el anexo 4.que corresponde a 730 días calendario

Entidad convocante :	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de contratación de una plataforma para envío de correos electrónicos masivos para el pliego del CONCYTEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:01

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 6, agradeceremos completar la información referente a CONCEPTO o de lo contrario indicar que en este Anexo N° 6 se deberá completar la columna ¿Concepto¿ con el objeto de la convocatoria detallado en el numeral 1.2 de la Sección Específica de las Bases (SERVICIO DE UNA PLATAFORMA PARA ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS MASIVOS PARA EL PLIEGO DE CONCYTEC)."

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se completará la información en el anexo 6. - SERVICIO DE UNA PLATAFORMA PARA ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS MASIVOS PARA EL PLIEGO DE CONCYTEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null