

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Indica: "f) Documentación técnica de la solución NGFW tales como folletos, fichas técnicas, catálogos, entre otros, que acrediten que la solución oferta cumple con lo siguiente:

Capacidad para soportar 2.3 Gbps de throughput mínimo de inspección en caso se oferte tecnologías Firewall que utilicen la modalidad de inspección paralela. En caso se oferte tecnologías Firewall que utilicen la modalidad de inspección serial, los equipos deberán proporcionar un throughput mínimo de 6.5 Gbps, según lo detallado en el subnumeral 3.1.6 del numeral 3 del capítulo III de la sección específica de las Bases."

Se observa que los criterios de throughput especificados en el documento de requerimientos técnicos distinguen entre tecnologías de firewall según su modalidad de inspección (paralela o serial) con umbrales de throughput de 2.3 Gbps y 6.5 Gbps, respectivamente. Este enfoque favorece a las soluciones que emplean inspección paralela (como Palo Alto), como se aprecia en los siguientes materiales de referencia de Palo Alto Networks disponibles públicamente:

Arquitectura de Procesamiento Paralelo

<https://www.paloaltonetworks.lat/resources/whitepapers/single-pass-parallel-processing-architecture>

Ficha Técnica de la serie PA-400:

https://www.paloaltonetworks.com/apps/pan/public/downloadResource?pagePath=/content/pan/en_US/resources/datasheets/pa-400-series

Este enfoque no solo sugiere una preferencia por soluciones de una modalidad particular de inspección sino que también establece un umbral que puede limitar injustamente la competencia, al requerir más del doble del throughput para tecnologías de inspección serial en comparación con las de inspección paralela.

Se evidencia que se solicita un throughput significativamente menor para firewalls con inspección paralela (como los ofrecidos por Palo Alto), mientras que se impone un estándar más elevado, más del doble, para soluciones de otros fabricantes.

Con el objetivo de fomentar un entorno de licitación más justo y transparente, instamos respetuosamente a la entidad a considerar la adopción de un único valor de throughput para el rendimiento de prevención o protección de amenazas.

Sugerimos que:

"El throughput de prevención de amenazas debe ser como mínimo de 3.0 Gbps, medido con tráfico productivo real, transacciones app mix ó mixtura de tráfico empresarial ó condiciones de prueba empresarial."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.2.1.1. f **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No se acepta que para arquitectura de procesamiento serial el throughput de prevención de amenazas sea como mínimo de 3.0 Gbps, ya que el requerido en bases es 6.5 Gbps debido que en esta arquitectura el tráfico de red debe ser procesado por un modulo de seguridad a la vez lo cual agrega latencia, por lo tanto los requerimientos de throughput son mayores en dicho caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indica: "f) Documentación técnica de la solución NGFW tales como folletos, fichas técnicas, catálogos, entre otros, que acrediten que la solución oferta cumple con lo siguiente:

¿ Incluir una herramienta integrada y/o externa que genere alertas si existen problemas de salud del equipo en materia de hardware y software, como mínimo: consumo de memoria, problemas de la alta disponibilidad (HA), problemas de disco duro, firmware vulnerable, firmware cerca a la obsolescencia, expiración de licencias.

¿ Incluir una herramienta que permita evaluar automáticamente si el NGFW se encuentra configurado acorde a las buenas prácticas del fabricante en materia de los diferentes módulos de seguridad que se le haya activado.

¿ Módulo que permita filtrar y depurar las políticas de NGFW sin uso en la red.

¿ Identificar automáticamente las políticas abiertas que no tengan restricciones de puertos y/o aplicaciones (ANY o ALL)."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase aceptar que los requisitos especificados en la sección 3.4 podrán ser cumplidos por el postor a través de personal certificado, ofreciendo este servicio de forma mensual acompañado de la entrega de un informe detallado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2.1.1. f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la necesidad de la entidad pues se requiere utilizar la herramienta mencionada en forma continua para obtener información de la solución; y no solo en forma eventual por parte un personal certificado.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Indica: "3.1.6. En caso se oferte tecnologías Firewall que utilicen la modalidad de inspección paralela (donde se abre una sola vez el paquete de red y se revisa en forma paralela por los módulos de control de seguridad), el equipo deberá proporcionar un throughput mínimo de 2.3 Gbps; en caso se oferte tecnologías Firewall que utilicen la modalidad de inspección serial (donde se abre el paquete de red por cada módulo de control de seguridad, en forma secuencial), el equipo deberá proporcionar un throughput mínimo de 6.5 Gbps."

Se observa que los criterios de throughput especificados en el documento de requerimientos técnicos distinguen entre tecnologías de firewall según su modalidad de inspección (paralela o serial) con umbrales de throughput de 2.3 Gbps y 6.5 Gbps, respectivamente. Este enfoque favorece a las soluciones que emplean inspección paralela (como Palo Alto), como se aprecia en los siguientes materiales de referencia de Palo Alto Networks disponibles públicamente:

Arquitectura de Procesamiento Paralelo
<https://www.paloaltonetworks.lat/resources/whitepapers/single-pass-parallel-processing-architecture>
Ficha Técnica de la serie PA-400:
https://www.paloaltonetworks.com/apps/pan/public/downloadResource?pagePath=/content/pan/en_US/resources/datasheets/pa-400-series

Este enfoque no solo sugiere una preferencia por soluciones de una modalidad particular de inspección sino que también establece un umbral que puede limitar injustamente la competencia, al requerir más del doble del throughput para tecnologías de inspección serial en comparación con las de inspección paralela.
Se evidencia que se solicita un throughput significativamente menor para firewalls con inspección paralela (como los ofrecidos por Palo Alto), mientras que se impone un estándar más elevado, más del doble, para soluciones de otros fabricantes.
Con el objetivo de fomentar un entorno de licitación más justo y transparente, instamos respetuosamente a la entidad a considerar la adopción de un único valor de throughput para el rendimiento de prevención o protección de amenazas.
Sugerimos que:
"El throughput de prevención de amenazas debe ser como mínimo de 3.0 Gbps, medido con tráfico productivo real, transacciones app mix ó mixtura de tráfico empresarial ó condiciones de prueba empresarial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.6 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No se acepta que para arquitectura de procesamiento serial el throughput de prevención de amenazas sea como mínimo de 3.0 Gbps, ya que el requerido en bases es 6.5 Gbps debido que en esta arquitectura el tráfico de red debe ser procesado por un modulo de seguridad a la vez lo cual agrega latencia, por lo tanto los requerimientos de throughput son mayores en dicho caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Indica: "Nota:
Se deberá presentar documentación técnica del fabricante de la solución NGFW empleada, que sustente el cumplimiento del numeral 3.1.6. Dicho documento será parte de la documentación de presentación obligatoria que los postores deberán incluir en sus ofertas. Si no se encuentra en idioma español se deberá presentar una traducción simple."

Considerando que ciertas especificaciones no son públicamente accesibles debido a que los fabricantes optan por no divulgarlas en sus sitios y/o documentos oficiales, y con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores, solicitamos amablemente la aceptación de cartas emitidas por el fabricante para aquellos ítems cuyas características no sean de dominio público

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la documentación técnica que la entidad solicita para corroborar que la propuesta del proveedor cubre la necesidad el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indica: "Nota:
Se deberá presentar documentación técnica del fabricante de la solución NGFW empleada, que sustente el cumplimiento de los numerales 3.1.4, 3.1.5, 3.1.6 y 3.1.7. Dichos documentos serán parte de la documentación de presentación obligatoria que los postores deberán incluir en sus ofertas."

Considerando que ciertas especificaciones no son públicamente accesibles debido a que los fabricantes optan por no divulgarlas en sus sitios y/o documentos oficiales, y con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores, solicitamos amablemente la aceptación de cartas emitidas por el fabricante para aquellos ítems cuyas características no sean de dominio público

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la documentación técnica que la entidad solicita para corroborar que la propuesta del proveedor cubre la necesidad el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indica: "Nota:
Se deberá presentar documentación técnica del fabricante de la solución NGFW empleada, que sustente el cumplimiento de los numerales 3.1.32. Dicho documento serán parte de la documentación de presentación obligatoria que los postores deberán incluir en sus ofertas. Si no se encuentra en idioma español se deberá presentar una traducción simple."

Considerando que ciertas especificaciones no son públicamente accesibles debido a que los fabricantes optan por no divulgarlas en sus sitios y/o documentos oficiales, y con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores, solicitamos amablemente la aceptación de cartas emitidas por el fabricante para aquellos ítems cuyas características no sean de dominio público

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.32 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la documentación técnica que la entidad solicita para corroborar que la propuesta del proveedor cubre la necesidad el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Indica: "Nota:
Se deberá presentar documentación técnica del fabricante de la solución NGFW empleada, que sustente el cumplimiento del numeral 3.4.1. Dicho documento será parte de la documentación de presentación obligatoria que los postores deberán incluir en sus ofertas. Si no se encuentra en idioma español se deberá presentar una traducción simple."

Considerando que ciertas especificaciones no son públicamente accesibles debido a que los fabricantes optan por no divulgarlas en sus sitios y/o documentos oficiales, y con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores, solicitamos amablemente la aceptación de cartas emitidas por el fabricante para aquellos ítems cuyas características no sean de dominio público

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la documentación técnica que la entidad solicita para corroborar que la propuesta del proveedor cubre la necesidad el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indica: "Nota:
Se deberá presentar documentación técnica del fabricante de la solución NGFW empleada, que sustente el cumplimiento del numeral 3.4.2. Dicho documento será parte de la documentación de presentación obligatoria que los postores deberán incluir en sus ofertas. Si no se encuentra en idioma español se deberá presentar una traducción simple."

Considerando que ciertas especificaciones no son públicamente accesibles debido a que los fabricantes optan por no divulgarlas en sus sitios y/o documentos oficiales, y con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores, solicitamos amablemente la aceptación de cartas emitidas por el fabricante para aquellos ítems cuyas características no sean de dominio público

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la documentación técnica que la entidad solicita para corroborar que la propuesta del proveedor cubre la necesidad el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Indica: "Nota:
Se deberá presentar documentación técnica del fabricante de la solución NGFW empleada, que sustente el cumplimiento del numeral 3.4.3. Dicho documento será parte de la documentación de presentación obligatoria que los postores deberán incluir en sus ofertas. Si no se encuentra en idioma español se deberá presentar una traducción simple."

Considerando que ciertas especificaciones no son públicamente accesibles debido a que los fabricantes optan por no divulgarlas en sus sitios y/o documentos oficiales, y con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores, solicitamos amablemente la aceptación de cartas emitidas por el fabricante para aquellos ítems cuyas características no sean de dominio público

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la documentación técnica que la entidad solicita para corroborar que la propuesta del proveedor cubre la necesidad el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Indica: "Nota:
Se deberá presentar documentación técnica del fabricante de la solución NGFW empleada, que sustente el cumplimiento del numeral 3.4.4. Dicho documento será parte de la documentación de presentación obligatoria que los postores deberán incluir en sus ofertas. Si no se encuentra en idioma español se deberá presentar una traducción simple."

Considerando que ciertas especificaciones no son públicamente accesibles debido a que los fabricantes optan por no divulgarlas en sus sitios y/o documentos oficiales, y con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores, solicitamos amablemente la aceptación de cartas emitidas por el fabricante para aquellos ítems cuyas características no sean de dominio público

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la documentación técnica que la entidad solicita para corroborar que la propuesta del proveedor cubre la necesidad el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Indica: "3.1.43. Soportar la identificación (vía Web Authentication) de múltiples usuarios conectados en una misma dirección IP en servidores Windows accedidos remotamente."

A fin de asegurar una propuesta que se alinee precisamente con las expectativas y necesidades del proyecto, solicitamos amablemente confirmar si el término "Web Authentication" hace referencia al uso de un portal cautivo para la identificación de usuarios. En caso contrario, indicar a qué tipo de protocolo o estándar específico en el mercado se refiere este requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.43 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. El término "Web Authentication" hace referencia al uso de un portal cautivo para la identificación de usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Indica: "3.1.56. En el caso de las VPN Client to Site, se deberá incluir el software de cliente VPN IPSec y el licenciamiento y/o suscripciones que puedan ser necesarias para su uso (dentro de las capacidades de los equipos)."

Con el objetivo de fortalecer la seguridad de las conexiones VPN Client to Site, sírvase confirmar que se considerará que el cliente VPN valide que la computadora o laptop cumpla con directivas de seguridad como: Versión del Sistema Operativo y que cuente con Antivirus actualizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.56 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No se solicita la funcionalidad indicada por el postor debido a que para el presente proceso no es necesidad de la entidad contar con esa característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Indica: "3.2.2. Sincronizar las firmas de IPS y antimalware cuando se implemente en alta disponibilidad activo-activo o activo-standby."

Dado que en una configuración en alta disponibilidad activo-activo las firmas de ambos firewalls se actualizan de manera independiente, sírvase considerar este requerimiento como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la actualización de firmas de IPS y antimalware podrá ser realizada desde los equipos (en forma independiente) o desde la consola de gestión centralizada. Se realizará esta modificación el subnumeral 3.2.2, quedando de la siguiente forma:

3.2.2 La actualización de firmas de IPS y antimalware podrá ser realizada desde los equipos (en forma independiente) o desde la consola de gestión centralizada. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Indica: "3.2.27. Capacidad de subir (desde la solución NGFW) de forma automática al entorno sandboxing al menos 1000 archivos por hora"

Se evidencia direccionamiento en los requerimientos hacia un modelo específico de firewall: el PA-460 de Palo Alto Networks, que pertenece a la serie 400 que es la más pequeña del fabricante y , considerado para sucursales/Branch office, tal como se observa en el siguiente enlace:

Capacidad de reenvío de archivos
<https://docs.paloaltonetworks.com/advanced-wildfire/administration/configure-advanced-wildfire-analysis/firewall-file-forwarding-capacity-by-model>

Para promover una competencia justa y equitativa entre los postores, y asegurar que no se limite la selección a un solo fabricante, solicitamos amablemente que los requerimientos de sandboxing para el BCRP exijan que todos los postores presenten soluciones basadas en appliances físicos

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2.27 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la necesidad de la entidad y existe más de un fabricante en el mercado que cumple lo requerido.
Como se indica en el subnumeral 3.2.23, se permite tanto el uso del analisis en nube (cloud) como en forma local (on premise): ""Capacidad de transferir archivos en forma automática, para análisis en nube (in cloud) o en forma local (on premise)...""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Indica: "3.2.27. Capacidad de subir (desde la solución NGFW) de forma automática al entorno sandboxing al menos 1000 archivos por hora"

Se evidencia direccionamiento en los requerimientos hacia un modelo específico de firewall: el PA-460 de Palo Alto Networks, que pertenece a la serie 400 que es la más pequeña del fabricante y , considerado para sucursales/Branch office, tal como se observa en el siguiente enlace:

Capacidad de reenvío de archivos
<https://docs.paloaltonetworks.com/advanced-wildfire/administration/configure-advanced-wildfire-analysis/firewall-file-forwarding-capacity-by-model>

En aras de promover una competencia equitativa entre los postores y no limitar la participación a un solo fabricante, proponemos eliminar este requerimiento o, colocar un número razonable de acuerdo a la cantidad de usuarios/dispositivos de la red sucursal de Piura de BCRP, teniendo en cuenta que alrededor del 10% de todos los archivos son emulados realmente por el sandboxing.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.27 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la necesidad de la entidad y existe más de un fabricante en el mercado que cumple lo requerido.
Como se indica en el subnumeral 3.2.23, se permite tanto el uso del analisis en nube (cloud) como en forma local (on premise): ""Capacidad de transferir archivos en forma automática, para análisis en nube (in cloud) o en forma local (on premise)...""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Indica: "3.2.38. Debe contar con medidas de antievasión como mínimo Cloaking, Captcha falsos, codificación de caracteres HTML."

Sírvase confirmar que se considerará como opcional este requerimiento, dado que las funcionalidades mencionadas son características inherentes a un Web Application Firewall (WAF)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.38 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante. Se precisa que las medidas de antievasión solicitadas se aplican a conexiones salientes y no ingresantes como sería en el caso de un WAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Indica: "3.2.45. La identificación de amenazas avanzadas camufladas en tráfico DNS deberá contar con mecanismos avanzados de detección con el objetivo de identificar ataques imposibles de mitigar con firmas y/o reputación del dominio. Para ello se requiere que el tráfico DNS sea analizado con técnicas de inteligencia artificial"

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se considerará como opcional este requerimiento, o alternatively aceptar incluir técnicas de inteligencia artificial o machine learning ó propias del fabricante para cumplir lo solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.45 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la necesidad de la entidad y los nuevos NGFW deben contar con funcionalidades de analisis basados en Inteligencia artificial y no solo en firmas. Asimismo se precisa que durante la Indagacion de mercado se confirmó pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Indica: "3.3.1. Se aceptará reutilizar el actual sistema de gestión centralizada del BCRP (Palo Alto Panorama en formato virtual appliance), siempre que se garantice que la Plataforma NGFW y el Sistema de prevención y control de amenazas tengan una capacidad de integración al 100% con el mismo. En caso contrario, el postor deberá proporcionar un sistema de gestión centralizada conformado por uno o más appliance hardware, incluyendo todo licenciamiento, suscripciones, garantía de hardware y servicios de soporte técnico del fabricante, por el periodo de contrato. Se precisa que en caso sea físico el sistema de gestión centralizada, este deberá ser instalado en la Oficina Principal (sede central) del BCRP. Los appliances deben contar con las siguientes características"

Los requerimientos especificados en las secciones 3.1 y 3.2 benefician específicamente al fabricante Palo Alto con el modelo PA-460. Esta situación favorece a aquellos postores que proponen el equipo PA-460 de Palo Alto, permitiéndoles utilizar la consola de gestión centralizada existente del BCRP, mientras que a otros fabricantes se les exige suministrar un appliance dedicado para la gestión centralizada y la generación de reportes. Esta práctica contraviene los principios de equidad y tratamiento igualitario entre todos los participantes. Es imprescindible modificar la solicitud para que todos los postores, sin excepción, deban proveer soluciones de gestión centralizada, ya sea a través de appliances físicos o virtuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. La entidad considera que es ventajoso reutilizar componentes que actualmente ya dispone a fin de optimizar costos, sin embargo, no se está restringiendo al postor debido a que puede presentar una solución que incluya los componentes mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Indica: "3.3.33. La validación de las identidades se podrá realizar sin solicitar credenciales (autenticación transparente), utilizando mecanismos de mapeo usuario a dirección IP. También debe ser posible requerir autenticación mediante un portal cautivo, en los casos en que no pueda aplicarse la autenticación transparente."

Este requerimiento debería aplicarse directamente en el firewall, dado que es allí donde los usuarios necesitan autenticarse. Se recomienda considerar la posibilidad de hacer este requerimiento opcional o, en su defecto, eliminarlo por completo.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: 3.3.33

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la necesidad de la entidad y los NGFW cuentan con este tipo de funcionalidad de autenticación transparente para reconocer el usuario autenticado en una determinada IP. Asimismo se precisa que durante la Indagacion de mercado se confirmó pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: "En caso de que la siguiente información no esté disponible como reportes se aceptará proporcionarla a través de fuentes alternativas (por ejemplo, CLI o dashboard):

- ¿ Reglas más ejecutadas.
- ¿ Cantidad de paquetes aceptados.
- ¿ Cantidad de paquetes denegados."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará que esta información pueda ser proporcionada por el equipo de gestión o reportes o en el equipo firewall

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.53 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la necesidad de la entidad y se esta brindando la opción que si esos reportes no estan disponibles, sean reemplazados por dashboard dentro de el Sistema de gestión centralizada. Asimismo se precisa que durante la Indagacion de mercado se confirmó pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice: "3.4. Capacidades de Optimización
3.4.1. Se deberá incluir una herramienta integrada y/o externa que genere alertas si existen problemas de salud del equipo en materia de hardware y software, como mínimo: consumo de memoria, problemas de la alta disponibilidad (HA), problemas de disco duro, firmware vulnerable, firmware cerca a la obsolescencia, expiración de licencias.
3.4.2. Con el objetivo de que el BCRP cuente con autonomía para evaluar si el NGFW se encuentra configurado acorde a las buenas prácticas, se deberá incluir una herramienta que permita evaluar automáticamente si el NGFW se encuentra configurado acorde a las buenas prácticas del fabricante en materia de los diferentes módulos de seguridad que se le haya activado.
3.4.3. Debe contar con un módulo que permita filtrar y depurar las políticas de NGFW sin uso en la red.
3.4.4. Debe identificar automáticamente las políticas abiertas que no tengan restricciones de puertos y/o aplicaciones (ANY o ALL), con el objetivo de corregirlas y hacer cumplir el principio de mínimo privilegio.
3.4.5. La herramienta podrá estar integrada al NGFW o externa, ya sea de la misma marca u otra que se puede integrar."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase colocar como opcional o eliminar los requisitos especificados en la sección 3.4, referentes a Capacidades de Optimización, debido a que dichos requisitos benefician desproporcionadamente al fabricante Palo Alto, tal como se observa en el siguiente enlace:

Palo Alto Networks - Best Practice Assessment Solution Brief
https://www.paloaltonetworks.com/content/dam/pan/en_US/assets/pdf/technology-solutions-briefs/best-practice-assessment-solution-brief.pdf

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.4 **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la necesidad de la entidad para administrar la solución de una manera más afectiva. Asimismo se precisa que durante la Indagacion de mercado se confirmó pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: "3.4. Capacidades de Optimización
3.4.1. Se deberá incluir una herramienta integrada y/o externa que genere alertas si existen problemas de salud del equipo en materia de hardware y software, como mínimo: consumo de memoria, problemas de la alta disponibilidad (HA), problemas de disco duro, firmware vulnerable, firmware cerca a la obsolescencia, expiración de licencias.
3.4.2. Con el objetivo de que el BCRP cuente con autonomía para evaluar si el NGFW se encuentra configurado acorde a las buenas prácticas, se deberá incluir una herramienta que permita evaluar automáticamente si el NGFW se encuentra configurado acorde a las buenas prácticas del fabricante en materia de los diferentes módulos de seguridad que se le haya activado.
3.4.3. Debe contar con un módulo que permita filtrar y depurar las políticas de NGFW sin uso en la red.
3.4.4. Debe identificar automáticamente las políticas abiertas que no tengan restricciones de puertos y/o aplicaciones (ANY o ALL), con el objetivo de corregirlas y hacer cumplir el principio de mínimo privilegio.
3.4.5. La herramienta podrá estar integrada al NGFW o externa, ya sea de la misma marca u otra que se puede integrar."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase aceptar que los requisitos especificados en la sección 3.4 podrán ser cumplidos por el postor a través de personal certificado, ofreciendo este servicio de forma mensual acompañado de la entrega de un informe detallado

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.4 **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Lo solicitado es parte de la necesidad de la entidad para administrar la solución de una manera más afectiva, además se requiere utilizar la herramienta mencionada en forma continua y no solo en forma mensual a travez de un personal certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Indica: "2. EXPERIENCIA DEL POSTOR

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 900 000,00, por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran bienes similares a los siguientes:

¿ Venta de equipos y/o renovación de servicios o licencias y/o extensión de garantía y/o suscripciones, de soluciones de seguridad informática del tipo Next Generation Firewall en appliances físicos o virtuales."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como bienes similares Adquisición de software mediante licencias de tipo suscripciones para los equipos de seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo señalado por el participante. Debido a la importancia de la contratación, la Entidad requiere que los postores cuenten con la experiencia igual al objeto de la convocatoria o a los similares, ya que esta se ajusta a las capacidades con las que debe contar el postor para ejecutar el contrato. Los equipos de seguridad propuestos por el postor son muy genéricos y no se ajustan a lo requerido por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Indica: "2. EXPERIENCIA DEL POSTOR

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 900 000,00, por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran bienes similares a los siguientes:

¿ Venta de equipos y/o renovación de servicios o licencias y/o extensión de garantía y/o suscripciones, de soluciones de seguridad informática del tipo Next Generation Firewall en appliances físicos o virtuales."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como similares Venta de licencias para equipos de Seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo señalado por el participante. Debido a la importancia de la contratación, la Entidad requiere que los postores cuenten con la experiencia igual al objeto de la convocatoria o a los similares, ya que esta se ajusta a las capacidades con las que debe contar el postor para ejecutar el contrato. Los equipos de seguridad propuestos por el postor son muy genéricos y no se ajustan a lo requerido por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Indica: "2. EXPERIENCIA DEL POSTOR

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 900 000,00, por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran bienes similares a los siguientes:

¿ Venta de equipos y/o renovación de servicios o licencias y/o extensión de garantía y/o suscripciones, de soluciones de seguridad informática del tipo Next Generation Firewall en appliances físicos o virtuales."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como similares Venta de licencias para equipos NGFW (Next Generation Firewall)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado por el postor ya se encuentra incluido dentro de los bienes similares, especificados en el literal A del numeral 3.2. que señala: " Venta de equipos y/o renovación de servicios o licencias y/o extensión de garantía y/o suscripciones, de soluciones de seguridad informática del tipo Next Generation Firewall en appliances físicos o virtuales..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Indica: "2. EXPERIENCIA DEL POSTOR

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 900 000,00, por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran bienes similares a los siguientes:

¿ Venta de equipos y/o renovación de servicios o licencias y/o extensión de garantía y/o suscripciones, de soluciones de seguridad informática del tipo Next Generation Firewall en appliances físicos o virtuales."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como similares venta de consola de gestión para equipos de seguridad NGFW (Next Generation Firewall)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo señalado por el participante. Se modificará el literal A del numeral 3.2 para incluir como bienes similares a los sistemas/consola de gestión centralizada de equipos NGFW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Indica: "2. EXPERIENCIA DEL POSTOR

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 900 000,00, por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran bienes similares a los siguientes:

¿ Venta de equipos y/o renovación de servicios o licencias y/o extensión de garantía y/o suscripciones, de soluciones de seguridad informática del tipo Next Generation Firewall en appliances físicos o virtuales."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como similares el servicio de extensión de garantía y suscripción a base de datos de seguridad para equipos firewall

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado por el postor ya se encuentra incluido dentro de los bienes similares, especificados en el literal A del numeral 3.2. que señala: " Venta de equipos y/o renovación de servicios o licencias y/o extensión de garantía y/o suscripciones, de soluciones de seguridad informática del tipo Next Generation Firewall en appliances físicos o virtuales..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:23:16

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Indica: "2. EXPERIENCIA DEL POSTOR

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 900 000,00, por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran bienes similares a los siguientes:

¿ Venta de equipos y/o renovación de servicios o licencias y/o extensión de garantía y/o suscripciones, de soluciones de seguridad informática del tipo Next Generation Firewall en appliances físicos o virtuales."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como similares el servicio de renovación de licencia de equipos o soluciones firewall

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado por el postor ya se encuentra incluido dentro de los bienes similares, especificados en el literal A del numeral 3.2. que señala: " Venta de equipos y/o renovación de servicios o licencias y/o extensión de garantía y/o suscripciones, de soluciones de seguridad informática del tipo Next Generation Firewall en appliances físicos o virtuales..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:35:56

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Indica: "12. Capacitación

Proporcionar cursos de capacitación teórico/practico oficial (del fabricante), sobre la solución propuesta, para el personal técnico del BCRP, con una duración según lo establecido por el fabricante (mínimo de 40 horas lectivas)."

Sírvase confirmar que los cursos de capacitación teórico/práctico oficial serán del componente NGFW (Next Generation Firewall)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación requerida es sobre la solución propuesta y no solo sobre el componente NGFW; según lo señalado en el subnumeral 12 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:15

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
Confirmar si la plataforma NGFW está considerada como un sistema conformado por Switch, Equipo Firewall, Access Point, etc. O solo un equipo Firewall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: n.a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante. El subnumeral 2.1 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases, establece los componentes de la solución requerida. Switches o Access Points no forman parte de lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:15

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Aclarar a qué se hace referencia con el término "Appliance NGFW".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: n.a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino appliance NGFW se refiere a los equipos físicos que forman parte de la plataforma NGFW especificado en el subnumeral 2.1 del numeral 3.1 del capitulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:15

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Confirmar si los gabinetes proporcionados por la entidad deberán ser instalados o ya se encuentran instalados, y cuántos son.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: n.a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los gabinetes ya se encuentran instalados y se dispone de dos gabinetes. Se agregará la precisión en el subnumeral 3.1.1 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:15

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Aclarar de qué tamaño son los gabinetes donde se realizará la instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: n.a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los gabinetes ya se encuentran instalados y se dispone de dos gabinetes. Se agregará la precisión en el subnumeral 3.1.1 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:15

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Confirmar si las características mínimas del equipo solicitado son referentes a un equipo de protección firewall o de un equipo switch.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: n.a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se estan solicitando equipos Switches, los requerimientos indicados en el subnumeral 3.1. del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases, corresponden a la plataforma NGFW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:15

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se menciona que existe un equipo instalado de la marca Palo Alto. Confirmar si se tiene otro equipo de esta marca en alguna otra sede o subsede con el que se deberá conectar o ser compatible el nuevo equipo a instalar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: n.a Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el equipo Palo Alto PA 410, es el unico NGFW actualmente instalado en la sede Piura. Este equipo se conectará con otros equipos NGFW utilizando protocolos estandar (VPN IPSec).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:15

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aceptar documentación técnica del fabricante de los bienes ofertados, en idioma original (ingles), esto en cumplimiento del Artículo 59 del Reglamento de la Ley de contrataciones " Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, la documentación técnica de los bienes ofertados se presentarán en su idioma original. En cumplimiento con lo señalado en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Asimismo se retirará el texto "Si no se encuentra en idioma español se deberá presentar una traducción simple" de las notas de los subnumerales 3.1.4, 3.1.5, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.32, 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3 y 3.4.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

36 Dice:

Jefe de proyectos:

Contar con un (01) especialista con una experiencia mínima de dos (02) años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y/o proyectos de seguridad informática. Dicho personal debe contar con certificación vigente en Gestión de Proyectos, siendo encargado de gestionar la implementación del servicio.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que, por apertura y pluralidad de participación, admita considerar no solo la certificación en Gestión de Proyectos, sino que se pueda admitir entrenamiento o curso de Gestión de Proyectos con al menos 48 horas lectivas, sin afectar la experiencia mínimo de dos (02) años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y/o proyectos de seguridad informática.

¿Dicho personal debe contar con certificación vigente en Gestión de Proyectos o contar con un entrenamiento/curso de Gestión de Proyectos con al menos 48 horas lectivas¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8.1 **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. En el subnumeral 8.1 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases, indica que el Jefe de proyectos debe contar con certificación vigente en Gestión de Proyectos, ya que esto permitirá acreditar que el personal asignado cuenta con los conocimientos requeridos para la gestión de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:

Contar con al menos dos (02) especialistas con una experiencia de como mínimo tres (03) años, en la implementación y soporte técnico, en la línea de soluciones firewall de nueva generación (Next Generation Firewall ¿ NGFW) del fabricante de la solución propuesta. El mencionado personal debe contar con certificaciones técnicas emitidas por el fabricante, las mismas que deben encontrarse vigentes según las políticas establecidas por el propio fabricante. Asimismo, dichos especialistas serán encargados de brindar los servicios de implementación, soporte y mantenimiento técnico.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para el cumplimiento de los especialistas bastará con presentar la experiencia solicitada de tres (03)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se requiere sustentar la experiencia de como minimo de tres años. La documentación de sustento de dicha experiencia se encuentra indicada en literal C.1 del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las Bases.

La documentación de sustento de las certificaciones del personal clave se encuentra especificada en el subnumeral 8.1 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases, y se presentarán para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:
Contar con al menos dos (02) especialistas con una experiencia de como mínimo tres (03) años, en la implementación y soporte técnico, en la línea de soluciones firewall de nueva generación (Next Generation Firewall ¿ NGFW) del fabricante de la solución propuesta. El mencionado personal debe contar con certificaciones técnicas emitidas por el fabricante, las mismas que deben encontrarse vigentes según las políticas establecidas por el propio fabricante. Asimismo, dichos especialistas serán encargados de brindar los servicios de implementación, soporte y mantenimiento técnico.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que para el cumplimiento de los especialistas bastará con presentar la experiencia solicitada de tres (03) años y con la certificación técnica emitida por el fabricante de la marca propuesta del equipamiento NGFW.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8.1 **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se requiere sustentar la experiencia de como minimo de tres años. La documentación de sustento de dicha experiencia se encuentra indicada en literal C.1 del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las Bases.

La documentación de sustento de las certificaciones del personal clave se encuentra especificada en el subnumeral 8.1 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases, y se presentarán para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:

Se deberá incluir una herramienta integrada y/o externa que genere alertas si existen problemas de salud del equipo en materia de hardware y software, como mínimo: consumo de memoria, problemas de la alta disponibilidad (HA), problemas de disco duro, firmware vulnerable, firmware cerca a la obsolescencia, expiración de licencias

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que dichas alertas puedan ser registradas por la solución panorama virtual que posee la entidad, que registren como mínimo: consumo de memoria, problemas de la alta disponibilidad (HA), problemas de disco duro, firmware vulnerable, firmware cerca a la obsolescencia, expiración de licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se permite el uso de herramientas integradas y/o externas que cumplan con lo requerido en el subnumeral 3.4 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases, siempre y cuando se presente la documentación técnica de sustento solicitada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:
La herramienta podrá estar integrada al NGFW o externa, ya sea de la misma marca u otra que se puede integrar.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que dicha capacidad pueda ser realizada por la solución Panorama virtual con la que cuenta la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se permite el uso de herramientas integradas y/o externas que cumplan con lo requerido en el subnumeral 3.4 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases, siempre y cuando se presente la documentación técnica de sustento solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:03:41

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Mantenimiento Técnico Preventivo

Dice: " Incluir el mantenimiento técnico preventivo, de la solución, con una periodicidad de por lo menos una (01) vez al año, dentro del periodo de servicio,... "

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que las actividades de mantenimiento preventivo requeridos serán realizados remotamente, desde la sede Principal en Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actividades de mantenimiento técnico preventivo podrán realizarse de forma remota. Se agregará la precisión al subnumeral 9 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:03:41

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Dice: " Se consideran bienes similares a los siguientes:

¿ Ventas de equipos y/o renovación de servicios o licencias y/o extensión de garantía y/o suscripciones, de soluciones de seguridad informática del tipo Next Generation Firewall en appliances físicos o virtuales."

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se considerarán como bienes similares a la Ventas y/o Adquisición de: Soluciones de Seguridad Informatica, y/o Firewall Perimetral, y/o soluciones de NGFW; por ser experiencia afin al requerimiento solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo señalado por el participante. Debido a la importancia de la contratación, la Entidad requiere que los postores cuenten con la experiencia igual al objeto de la convocatoria o a los similares, ya que esta se ajusta a las capacidades con las que debe contar el postor para ejecutar el contrato. Las soluciones de seguridad informatica propuestas por el postor son muy genéricas y no se ajustan a lo requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:03:41

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice: " Especialistas NGFW: Al menos tres (03) años en la implementación y soporte técnico, en la línea soluciones firewall de nueva generación (Next Generation Firewall ¿ NGFW) del fabricante del fabricante de la solución propuesta,..."

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se considerará: Al menos dos (02) años como experiencia por cada especialista de la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante. La entidad considerará que para garantizar un soporte adecuado el personal tecnico solicitado deberá tener al menos tres (03) años en la implementación y soporte técnico, en la línea de soluciones firewall de nueva generación (Next Generation Firewall ¿ NGFW) del fabricante de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:15:14

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"PLATAFORMA NGFW
Performance :

Consulta: Los términos de referencia no indican la capacidad de sistemas virtuales que deben soportar los firewalls. Sírvasse confirmar que se aceptará como mínimo una capacidad de 10 sistemas virtuales por equipo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No se ha solicitado incluir la capacidad de sistemas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:15:14

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"PLATAFORMA NGFW

Performance :

En caso se oferte tecnologías Firewall que utilicen la modalidad de inspección paralela (donde se abre una sola vez el paquete de red y se revisa en forma paralela por los módulos de control de seguridad), el equipo deberá proporcionar un throughput mínimo de 2.3 Gbps; en caso se oferte tecnologías Firewall que utilicen la modalidad de inspección serial (donde se abre el paquete de red por cada módulo de control de seguridad, en forma secuencial), el equipo deberá proporcionar un throughput mínimo de 6.5 Gbps. Este throughput debe considerar al menos, las siguientes funcionalidades activas simultáneamente, así como la operación con el más alto modo de inspección (en caso la solución tuviese más de un modo de inspección):

¿ Identificación y control de aplicaciones.

¿ Prevención y control de amenazas: IPS, antimalware, protección contra bots, sandboxing

Lo indicado debe haberse medido bajo tráfico mixto empresarial, enterprise mix o mix de aplicaciones, condiciones de pruebas empresarial.

Consulta: Dadas las especificaciones de performance y características físicas en los apartados de condiciones específicas, los únicos equipos que calzarían en la primera modalidad de inspección paralela son los firewalls Palo Alto de la familia PA-460. Esto supone una ventaja respecto al resto de ofertas que tendrían que asumir un throughput mínimo de 6.5 Gbps para todas las funcionalidades activas. Sírvese confirmar que para garantizar la pluralidad de marcas y postores para inspección serial podrá aceptarse la misma tasa de 2.5 Gbps."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.6 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. No se acepta que para arquitectura de procesamiento serial el throughput de prevención de amenazas sea como mínimo de 3.0 Gbps, ya que el requerido en bases es 6.5 Gbps debido que en esta arquitectura el tráfico de red debe ser procesado por un modulo de seguridad a la vez lo cual agrega latencia, por lo tanto los requerimientos de throughput son mayores en dicho caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:15:14

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"PLATAFORMA NGFW

Características físicas :

Contar con al menos, ocho (08) interfaces de red Ethernet 10/100/1000 Base-T RJ45. Se precisa que las interfaces de este grupo pueden ser empleadas para diversos roles (servicio, administración, sincronización).

Consulta: Dada la capacidad de throughput del equipo y la tendencia a mayores tasas de tráfico hacia la red LAN del cliente, se recomienda el equipo al menos soporte puertos de hasta 10 Gbps por fibra como opción de crecimiento a futuro."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo recomendado por el participante. Las características de todos los equipos y componentes señalados en el capítulo III de la seccion específica de las bases han sido desarrolladas según la necesidad de la Entidad por lo cual no requerimos puertos de 10 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:15:14

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"IDENTIFICACIÓN DE APLICACIONES

Debe ser capaz de descifrar la navegación hacia internet de los dispositivos internos (páginas HTTPS con SSL y TLS), para ello deberá soportar al menos los siguientes algoritmos: RSA, DHE, ECDHE; 3DES, RC4, AES128, AES256, CHACHA20-POLY1305; MD5, SHA1, SHA256, SHA384.

Consulta: Sírvase confirmar que podrá presentarse protocolos que garanticen protección y mecanismos de seguridad equivalentes que además podrán sustentarse con carta del fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.32 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Los protocolos y algoritmos solicitados son parte de la necesidad de la entidad. Este requerimiento debe ser sustentando con documentación técnica del fabricante, tal como se indica el subnumeral 3.1.32 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:15:14

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Redes privadas virtuales (VPN IPSec)

Consulta: Sírvase indicar la plataforma de VPN IPSec que se viene usando actualmente para los dispositivos finales y usuarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.32 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la informacion requerida por el participante es considerada confidencial. Sin embargo, de ser solicitada, será proporcionada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución firewall de nueva generación (NGFW) para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura (CER-Piura)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:15:14

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Capacidad de subir (desde la solución NGFW) de forma automática al entorno sandboxing al menos 1000 archivos por hora.

Consulta: Sírvase confirmar que podrá sustentarse dicha funcionalidad con carta de respaldo del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.27 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Las características requeridas son parte de la documentación técnica que la entidad solicita para corroborar que la propuesta del proveedor cubre la necesidad del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null