

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código : 20254356051

Nombre o Razón social : OLC INGENIEROS E I R L

Fecha de envío : 28/10/2024

Hora de envío : 14:07:56

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Las bases solicitan una visita obligatoria a la sede, por favor omitir dicha solicitud, debido a que vulnera la ley de contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.3      **Literal:** e      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta formulada, se precisa que es necesario que los interesados en participar en el presente procedimiento de selección, realizarán su visita a fin de que puedan determinar y/o dimensionar sus costos del servicio requerido, con la finalidad de no tener ningún problema durante la ejecución del servicio o incumplan con sus obligaciones que podría perjudicar a la entidad. En tal sentido, el postor deberá presentar la constancia de visita emitida por el área de servicios generales caso contrario no será admitida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Los participantes del presente procedimiento de selección, realizarán su visita a fin de que puedan determinar y/o dimensionar sus costos del servicio requerido, con la finalidad de no tener ningún problema durante la ejecución del servicio o incumplan con sus obligaciones que podría perjudicar a la entidad. En tal sentido, el postor deberá presentar la constancia de visita emitida por el área de servicios generales caso contrario su propuesta no será admitida.

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :                 AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:28:28

Consulta:            Nro. 2

Consulta/Observación:

CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD. Se solicita aclarar que la declaración jurada para acreditar dicho requerimiento es en base solo mencionar las horas lectivas de capacitación ofertada y no al nombre del personal que realizara la capacitación

Acápite de las bases :    Sección: Especifico            Numeral: IV                                Literal: B                                Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que los participante al presente procedimiento de selección deberá acreditar la capacitación al personal de la ANA con una Declaración Jurada indicando la cantidad de horas lectivas conforme a lo señalado en los factores de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:39:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar el criterio para acreditar la experiencia del postor, presentando documentos de soporte y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo de equipos de aire acondicionado y/o chiller y/o precisión y/o refrigeración de esta manera contribuiría con la pluralidad de participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que para acreditar la experiencia del postor, se deberá considerar los mantenimiento preventivos y/o correctivos de equipos de aire acondicionado tipo chiller y/o precisión y/o VRV y/o confort unitario y/o refrigeración. Por las consideraciones expuestas se acepta parcialmente, debido a que los documentos de soporte no se considera por no guardar relación con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller y/o precisión y/o VRV y/o confort unitario y/o refrigeración.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20546202764	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	CP ENERGY & AIR CONDITIONING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CP ENERGY & AIR CONDITIONING S.A.C.	Hora de envío :	19:21:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la página 36 en la sección de experiencia del postor, se menciona experiencia similar mantenimiento de Chillers, precisión y equipos de refrigeración; sin embargo los equipos a realizar mantenimiento son tipo confort unitario y VRF. Por lo cual se solicita la inclusión de dicho tipo de equipo como parte de la experiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que para acreditar la experiencia del postor, se deberá considerar los mantenimiento preventivos y/o correctivos de equipos de aire acondicionado tipo chiller y/o precisión y/o VRV y/o confort unitario y/o refrigeración. Se acepta parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller y/o precisión y/o VRV y/o confort unitario y/o refrigeración.

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20546202764	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	CP ENERGY & AIR CONDITIONING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CP ENERGY & AIR CONDITIONING S.A.C.	Hora de envío :	19:21:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las paginas 22 y 23, que tocan temas en relación al alcance de los equipos se precisa el punto de verificación de niveles de gas refrigerante e indican que en caso de fuga de gas se debe corregir, sin embargo, en la pagina 26 en la sección que indica los documentos a presentar al término del servicio se indica informe y cotización por lo correctivos. Se pide aclarar si la reparación de fuga de refrigerante es por parte de los alcances del servicio o se va considerar como correctivo,ya sea que se encuentre durante el mantenimiento o como emergencia a lo largo del contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4.1Literal: APágina: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que el proveedor que gane la buena pro del presente procedimiento de selección, deberá verificar los niveles de gas refrigerante, si faltase deberá rellenar de acuerdo a las especificaciones técnicas de los equipos. El informe y cotización se refiere a mantenimientos correctivos si fuera el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :                 AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	21:11:42

**Observación:    Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Respecto al Supervisor del Servicio :  
Con el objeto de Fomentar la más Amplia Concurrencia y Competencia Participación de Postores y en Aplicación al Decreto Ley 28015  
Solicitamos de manera Razonable y Racional se Sirvan Ampliar a : Ingeniero Industrial; con experiencia acreditada en VRF (Climatización).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General           **Numeral:** III                   **Literal:** 7.2                   **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la observación formulada, señalamos que al perfil del personal clave se agregará la especialidad de ingeniero industrial, siempre que cumpla con los demás requisitos establecidos. Por la consideraciones expuestas se acoge parcialmente la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :                 AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:26:03

Consulta:                Nro. 7

Consulta/Observación:

el cuadro solo se señala unicamente el item N° 01, sin embargo, no se señala el item el item n° 02, se solicita por favor colocar el item N° 02 (listado de equipos)

Acápite de las bases :    Sección: Especifico            Numeral: IV.1                    Literal: iv.1                    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que el listado de los equipos de aire acondicionado del Ítem N° 02, se encuentra en el literal d) en las paginas 24 y 25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :                 AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:29:32

**Observación:    Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se sugiere al comité, puedan considerar como servicios similares lo siguiente:  
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de aire acondicionado.

Dicha sugerencia guarda relación con el objeto de la convocatoria y respeta los principios que rigen a las contrataciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico       **Numeral:** 3.2                   **Literal:** C                   **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. a) y b)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta formulada, se aclara que para acreditar la experiencia del postor, se deberá considerar los mantenimiento preventivos y/o correctivos de equipos de aire acondicionado tipo chiller y/o precisión y/o VRV y/o confort unitario y/o refrigeración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de aire acondicionado tipo chiller y/o precisión y/o VRV y/o confort unitario y/o refrigeración.



Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :                 AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

---

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:29:32

**Consulta:**               **Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se consulta al comité, que confirmen la cantidad de mantenimiento que se ejecutarán durante el año de prestación del servicio.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Especifico       **Numeral:** 9                       **Literal:** 2                       **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta formulada, se aclara que durante el año se realizarán tres (03) mantenimientos, según lo establecido en el numeral 9.2 Plazo de prestación del servicio, pag. 29.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :                 AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

---

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:29:32

**Consulta:**               **Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se consulta al comité, del ítem 1 y 2 (relación de equipos de aire acondicionado), todos los equipos se encuentran operativos, o existe equipos inoperativos. De ser el caso, se solicita detallar el problema que presentan.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Especifico       **Numeral:** 4                       **Literal:** 1                       **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta formulada, se aclara que todos los equipos de los ítem 1 y 2 se encuentran operativos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :                 AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

---

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:29:32

**Consulta:**           **Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se consulta al comité, si la capacitación del personal clave está dirigida para el supervisor del servicio o para el personal técnica.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Especifico       **Numeral:** 3.2                   **Literal:** B.1                   **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta formulada, se aclara que la capacitación es del personal técnico, según lo establecido en el numeral XIX. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:29:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, si la capacitación al personal de la entidad por concepto de factores de evaluación, se dará al finalizar cada mantenimiento ejecutado durante el servicio, o lo más entendible es que el proveedor brindará la capacitación solo en el primer mantenimiento del servicio.  
Se solicita al comité, puedan detallar si serán 3 capacitaciones o solo 1 capacitación en el primer mantenimiento, o en el último mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que la capacitación del personal de la ANA se realizará durante la ejecución del primer mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación del personal de la ANA se realizará durante la ejecución del primer mantenimiento.

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:31:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita respecto al sistema de refrigeracion:  
"Verificacion de fugas de refrigerante y corregir de ser necesario", esto es incierto, para hacer ese correctivo debe tenerse en cuenta que esto podria ser una fuga muy grande para lo cual deberia primero aprobarse por la Entidad para su posterior correctivo. Se solicita eliminar dicho servicio o informar si es que resultase necesario el correctivo, informar en el informe de mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que el proveedor que gane la buena pro del presente procedimiento de selección, deberá verificar los niveles de gas refrigerante, si faltase deberá rellenar de acuerdo a las especificaciones técnicas de los equipos. El informe y cotización se refiere a mantenimientos correctivos si fuera el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :                 AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

---

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:33:50

**Consulta:**           **Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se consulta al comité, en los documentos para la admisión de la oferta indican en el numeral h) la participación de la visita técnica para dimensionamiento del servicio.

Por lo tanto, se consulta al comité, que dentro de la propuesta técnica se debería presentar algún documento que demuestre la visita realizada o declaración jurada para su cumplimiento y que pueda admitir la propuesta.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Especifico       **Numeral:** 2.2                   **Literal:** 2.2.1.1           **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta formulada, se aclara que a los participantes del presente procedimiento de selección que realicen la visita se emitirá una Acta de Visita, la misma que deberá ser presentada en su propuesta técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El proveedor deberá presentar el Acta de Visita en su propuesta técnica.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:33:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita por favor informar el metrado total para cambio del aislamiento término de las tuberías de refrigeración.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1 Literal: b) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que son aproximadamente 120 metros lineales de tubería para aislamiento térmico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Aproximadamente 120 metros lineales de tubería para aislamiento térmico

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :                 AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:36:17

Consulta:                Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto al mantenimiento de tableros electricos, se solicita el cambio de tuberias rotas y/o deterioradas, se consulta al comite de seleccion indicar el metrado de tuberia para cambio, el tipo y diametro de tuberia a reemplazar.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico            Numeral: 4.1                    Literal: c)                    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que son 24 metros lineales de tubería de 3/4 PVC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Son 24 metros lineales de tubería de 3/4 PVC



Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:37:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se consulta al Comite de Seleccion, sobre la recarga de gas refrigerante y recarga para el optimo funcionamiento, si todos los equipos de AA son gas refrigerante ecologico? R-410-

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: d)      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que todos los equipos de aire acondicionado utilizan el gas refrigerante ecológico R-410A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:38:48

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sobre las notas, se solicita entregar 5 control remoto, por favor señalar la marca, modelo de los equipos de Aire Acondicionado de los cuales requieren los controles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: d) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que en los términos de referencia se solicito controles universales (para equipos marca Cold Point y LG).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:40:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:  
Sobre la visita tecnica se señala que los participantes "deberan" en modo mandatorio, se consulta al comite de seleccion si se descalificara al postor que nor realice visita tecnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: a) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se precisa que es necesario que los interesados en participar en el presente procedimiento de selección, realizarán su visita a fin de que puedan determinar y/o dimensionar sus costos del servicio requerido, con la finalidad de no tener ningún problema durante la ejecución del servicio o incumplan con sus obligaciones que podría perjudicar a la entidad. En tal sentido, el postor deberá presentar la constancia de visita emitida por el área de servicios generales caso contrario no será admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los participantes del presente procedimiento de selección, realizarán su visita a fin de que puedan determinar y/o dimensionar sus costos del servicio requerido, con la finalidad de no tener ningún problema durante la ejecución del servicio o incumplan con sus obligaciones que podría perjudicar a la entidad. En tal sentido, el postor deberá presentar la constancia de visita emitida por el área de servicios generales caso contrario su propuesta no será admitida.

Entidad convocante :           AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :                 AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

---

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:41:50

**Consulta:**           **Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Favor de indicar el horario de trabajo si sera nocturno o diurno, señalar expresamente.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Especifico       **Numeral:** 4.2                   **Literal:** b                   **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta formulada , se aclara que la ejecución del servicio será en el turno diurno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:44:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se consulta al comite de seleccion cuando si cuando se señala que el supervisor de la empresa contratista debera estar presente durante toda la ejecucion del servicio, si debe encontrarse in situ todos los dias del servicio de manera presencial o si es que podra realizarse coordinaciones de manera remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que el supervisor del servicio deberá estar presente durante la ejecución del servicio, es decir que debe encontrarse presente todos los días, a fin de asegurar un servicio eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:47:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sobre el plazo de cada mantenimiento se señala que debiera ser de maximo 30 dias calendario, se consulta al comite si dentro de este plazo se contabilizaran los dias sabado y domingo, dado que muchas de las entidades no laboran estos dias y no dejan entrar personal tercero, o solo consideraran los dias calendarios efectivamente trabajados ?. favor de señalarlo expresamente. Pasa que a veces uno programa un mes entero pero no dejan entrar los dias domingo y entonces serian dias menos para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que la ejecución del servicio será dentro del plazo máximo de 30 días calendario, sin embargo la atención de las oficinas de la Autoridad Nacional del Agua-ANA es de lunes a sábado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:53:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

se solicita para los tecnicos un total de 48 horas lectivas de capacitacion en "instalacion, mantenimiento de equipos de aire acondicionado tipo VRV y convencionales", se solicita al comite de seleccion por favor validar la siguiente informacion:

"48 horas lectivas de capacitacion en instalacion y/o mantenimiento de equipos de aire acondicionado tipo VRV y/o decorativos", dado que convencionales no se usa mucho el termino.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: B.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que la capacitación del personal técnico que realizará el servicio requerido, deberán tener la capacitación en equipos de aire acondicionado según lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo de equipo de aire acondicionado de la sede central de la Autoridad Nacional del Agua y locales anexos

Ruc/código :	20610076603	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	BUILDING ACTION S.A.C.	Hora de envío :	23:55:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del personal Clave, se solicita minimo de 1 años como minimo en trabajos de instalacion y/o mantenimiento de sistemas de aire acondicionado VRV, se consulta al comite a partir de cuando se considerara esta experiencia? puede valer la experiencia inclusive antes de la obtencion del titulo tecnico? dado que los tecnicos muchas veces trabajan y luego estudian. o trabajan a la par.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: XIX Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se aclara que la experiencia del personal clave, debe considerarse luego de la obtención del titulo de técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La experiencia se considerará después de la obtención del titulo técnico