

## ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS

ACM-0001-2024-OFP/PETROPERU – SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE REFRACTARIO  
DURANTE PARADAS DE PLANTA PROGRAMADAS Y NO PROGRAMADAS EN REFINERÍA  
TALARA – PRIMERA CONVOCATORIA

EMPRESA: REFRACTARIOS ALFRAN S.A.C.	
1. Consulta 1: Agradeceremos extender fecha de Presentación de Propuestas hasta el XX/03/2024	<i>R.: Respuesta a cargo de la Gerencia Departamento Logística.</i>
2. Consulta 2: Mientras que aquí se indica que la hora límite de presentación de Propuestas es las 3:00 pm, en el portal de Seace se indica como hora límite 4:36 pm. Favor resolver discrepancia.	<i>R.: Respuesta a cargo de la Gerencia Departamento Logística.</i>
3. Consulta 3: para el caso de Consorcios, ¿es suficiente que uno de los socios esté registrado en el portal SUPLOS?	<i>R.: Respuesta a cargo de la Gerencia Departamento Logística.</i>
4. Consulta 4: para el caso de Consorcios, ¿es suficiente que tan solo uno de los socios presente la Propuesta a través del portal SUPLOS?	<i>R.: Respuesta a cargo de la Gerencia Departamento Logística.</i>
5. Consulta 5: Para el caso de Consorcios en los cuales hay socios domiciliados y no domiciliados en Perú, ¿son aplicables estos Acuerdos Comerciales?	<i>R.: Respuesta a cargo de la Gerencia Departamento Logística.</i>
6. Consulta 6: Con respecto al tipo de cambio venta publicado por la SBS, favor confirmar que para el caso en que, para la fecha a considerar, no aparezca el respectivo tipo de cambio, se debe considerar el tipo de cambio venta correspondiente la fecha anterior más cercana en la que sí aparezca este dato.	<i>R.: Respuesta a cargo de la Gerencia Departamento Logística.</i>
7. Consulta 7: ¿En qué momento o con qué anticipación, PETROPERU tiene que elaborar cada contrato Específico para ser puesto a consideración del Contratista Específico?	<i>R.: Cada contrato específico será puesto a disposición del contratista con 3 meses de anticipación y será adjudicado 2.5 meses antes de la ejecución.</i>
8. Consulta 8: ¿Cuál sería el proceder, según el Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de PETROPERU vigente, en caso el Contratista Específico manifieste discrepancias y/o imprecisiones en el Contrato Específico, con respecto a los términos contractuales del Contrato Marco?	<i>R.: En las Condiciones Técnicas del Contrato Marco (Pág. 12 – Pág. 16) se establecen las consideraciones que regirán cada contrato específico, las discrepancias se deben resolver en esta etapa del concurso.</i>
9. Consulta 9: ¿En qué momento o con qué anticipación, PETROPERU tiene que elaborar las Condiciones Particulares para ser puestas a consideración del Contratista Específico?	<i>R.: Cada contrato específico será puesto a disposición del contratista con 3 meses de anticipación y será adjudicado 2.5 meses antes de la ejecución.</i>
10. Consulta 10: ¿Cuál sería el proceder, según el Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de PETROPERU vigente, en caso el Contratista Específico manifieste discrepancias y/o imprecisiones en las Condiciones Particulares, con respecto a los términos contractuales del Contrato Marco?	<i>R.: En las Condiciones Técnicas del Contrato Marco (Pág. 12 – Pág. 16) se establecen las consideraciones que regirán cada contrato específico, las discrepancias se deben resolver en esta etapa del concurso.</i>
11. Consulta 11: ¿Quién es el Originador para el presente Proceso?	<i>R.: El originador es la Jefatura Paradas de Planta.</i>
12. Consulta 12: ¿En qué momento se designará al representante de PETROPERU antes de la firma de cada Contrato Marco?	<i>R.: No, PETROPERU lo definirá después de la firma del contrato marco.</i>

13. Consulta 13: ¿Existirá alguna relación contractual entre el Contratista Marco y el representante de PETROPERU?
<i>R.: No existe ninguna relación contractual.</i>
14. Consulta 14: ¿Existirá alguna relación contractual entre el Contratista Específico y el representante de PETROPERU?
<i>R.: Sí, el representante de PETROPERU sería el administrador del contrato específico.</i>
15. Consulta 15: ¿El Representante de PETROPERU será siempre el mismo para cada Contrato específico?
<i>R.: Sí, el administrador del servicio será la Jefatura Facilidades de Mantenimiento.</i>
16. Consulta 16: ¿El contratista Marco/Específico tendrá derecho a observar la designación del Representante de PETROPERU para el Contrato Marco?
<i>R.: No, la designación queda a entera responsabilidad de PETROPERU.</i>
17. Consulta 17: ¿El contratista Marco/Específico tendrá derecho a observar la designación del Representante de PETROPERU para cada Contrato Específico?
<i>R.: No, la designación queda a entera responsabilidad de PETROPERU.</i>
18. Consulta 18: ¿PETROPERU proveerá al Contratista Específico sus Procedimientos de Trabajo a ser considerados de forma obligatoria para cada Contrato Específico?
<i>R.: El contratista elaborará sus propios procedimientos basándose en las recomendaciones de los licenciantes ExxonMobil y UOP, PETROPERU aprobará los procedimientos antes de la ejecución.</i>
19. Consulta 19: ¿La vigencia de 3 años se computará hasta la fecha de inicio del último Contrato Específico?
<i>R.: La fecha se computa desde la firma del contrato marco.</i>
20. Consulta 20: ¿La Prórroga de la vigencia de 1 año como máximo, se computará hasta la fecha de inicio del último Contrato Específico?
<i>R.: No, la fecha se computa desde la firma del contrato marco.</i>
21. Consulta 21: ¿Cuál es la relación entre el Originador y el Administrador del Contrato?
<i>R.: Ambos pertenecen a la Gerencia de Mantenimiento de Refinería Talara - PETROPERU</i>
22. Consulta 22: Confirmar que la lista de precios, Apéndice 02, no incluye ningún tipo de material refractario
<i>R.: Según lo descrito en las condiciones técnicas (Pág. 40) PETROPERU entregará los materiales refractarios.</i>
23. Consulta 23: Confirmar que la Lista de Precios, Apéndice 02, no incluye ningún tipo de anclaje
<i>R.: Según lo descrito en las condiciones técnicas (Pág. 40) PETROPERU entregará los anclajes.</i>
24. Consulta 24: ¿La lista de precios, Apéndice 02, ¿incluye consumibles?
<i>R.: Sí, el contratista debe considerar los consumibles especificados en cada partida.</i>
25. Consulta 25: ¿La lista de Precios, Apéndice 02, ¿incluye el suministro de andamios?
<i>R.: Los andamios serán pagados con las partidas 5.00.01 y 5.00.03.</i>
26. Consulta 26: ¿Quién, ¿cuándo y dónde suministrará al Contratista Específico los refractarios en obra?
<i>R.: Se entregarán los refractarios en los almacenes de PETROPERU 1 meses antes de los trabajos.</i>
27. Consulta 27: ¿Quién, ¿cuándo y dónde suministrará al Contratista Específico los anclajes en obra?
<i>R.: Se entregarán los anclajes en los almacenes de PETROPERU 1 meses antes de los trabajos.</i>
28. Consulta 28: ¿Quién garantizará la calidad y cantidad de todos los materiales refractarios al Contratista Específico?
<i>R.: PETROPERU garantiza la calidad de los materiales y el CONTRATISTA define la cantidad que necesita según las áreas a reparar.</i>

29. Consulta 29: Para el caso de Consorcios, ¿todos los socios deben presentar su última Auditoría del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?
<i>R.: Sí, todos los socios deben contar con la auditoría.</i>
30. Consulta 30: Para el caso de postores no domiciliados, ¿cómo se debe cubrir este RTM (entrega de la última auditoría del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), considerando que la Ley Peruana 29783 no les es aplicable?
<i>R.: Para empresas no domiciliadas en el Perú no aplica la presentación de la última auditoría del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, siempre y cuando esta no haya laborado en el país por más de 2 años.</i>
31. Consulta 31: Apéndice 11: Para el caso de la presentación electrónica de la Propuesta, ¿qué se debe considerar con respecto a las Notas “a” y “b”?
<i>R.: Las notas “a” y “b” quedan sin efecto ya que la presentación será de manera electrónica a través de la plataforma SUPLOS.</i>
32. Consulta 32: ¿En el caso de no contar con el informe de Auditoría independiente, se puede presentar documento donde se evidencie la programación de la misma o en su defecto presentarla a posterior?
<i>R.: No, Solo se admite el informe.</i>
33. Consulta 33: ¿Cuenta Petro Perú con un listado de proveedores acreditados por ellos para realizar estas auditorías a sus proveedores y/o se puede realizar con cualquier Auditor independiente?
<i>R.: Se puede realizar con cualquier auditor independiente autorizado por el MINTRA de acuerdo con el Art. 43 de la Ley 29783.</i>
34. Consulta 34: ¿Petroperú nos compartirá su reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental para contratistas. u otras directivas?
<i>R.: Sí, se compartirá el reglamento interno de PETROPERU.</i>
35. Consulta 35: ¿Petroperú nos compartirá su programa de capacitación para en función de ello adaptar el nuestro?
<i>R.: No, PETROPERU no compartirá su programa de capacitaciones.</i>
36. Consulta 36: El punto 8 de las condiciones mínimas de seguridad y salud habla de imponer sanciones y descuentos por incumplimientos, ¿en qué documento se descargan o evidencian los motivos y montos por sanción?
<i>R.: En el cuaderno de servicio se colocan todas las observaciones.</i>
37. Consulta 37: El punto 11 habla de considerar un responsable de HSE cuando un servicio u obra sea desarrollado por más de 20 trabajadores ¿En el caso de un servicio u obra desarrollado por una cantidad menor que aplica? ¿El responsable de HSE que requisitos debe cumplir hablando en términos de experiencia, formación y/o acreditaciones requeridas por PETRPERÚ?
<i>R.: Para empresas con menos de 20 trabajadores se debe cumplir lo establecido en el Apéndice N° 06 de las condiciones técnicas.</i>
38. Consulta 38: ¿El formato de registro de entrega de equipos de seguridad R.M. N°050-2013-TR; será proporcionado por Petroperú?
<i>R.: No, debe ser implementado por el CONTRATISTA.</i>
39. Consulta 39: ¿Petroperú proporcionara el formato "Registro e investigación de incidentes, accidentes y emergencias"?
<i>R.: Sí, PETROPERU proporcionará el formato.</i>
40. Consulta 40: Petroperú proporcionara para conocimiento e implementación el Manual e gestión integral de residuos sólidos y los procedimientos establecidos?
<i>R.: Sí, PETROPERU proporcionará el manual de gestión de residuos sólidos.</i>
41. Consulta 41: El 5 de mayo del 2023 la OMS declara el fin de la emergencia sanitaria internacional por COVID-19. ¿Cuáles son los requisitos mínimos que se deben de cumplir para el criterio del cliente en este tema del COVID?
<i>R.: Se debe cumplir lo establecido en la Resolución Ministerial 022-2024-MINSA del 13.01.2024 o sus modificatorias de acuerdo lo establecido por el Ministerio de SALUD.</i>

42. Consulta 42: Cuáles son las condiciones que se deben considerar para temas de COVID-19
<i>R.: Se debe cumplir lo establecido en la Resolución Ministerial 022-2024-MINSA del 13.01.2024 o sus modificatorias de acuerdo lo establecido por el Ministerio de SALUD.</i>
43. Consulta 43: Se entiende que los materiales indicados son una referencia ¿es válido ofertar materiales similares siempre y cuando estén incluidos en la especificación?
<i>R.: Los materiales serán entregados por PETROPERU, salvo que ocurra lo descrito en Apéndice 08 – Índice de Desempeño, en esos casos el CONTRATISTA debe reponer el material de la misma calidad y marca entregada, cualquiera modificación debe ser aprobada previamente por PETROPERU.</i>
44. Consulta 44: Solicitamos reducir el monto mínimo facturado a PEN30,000,000.00 (TREINTA MILLONES DE SOLES)
<i>R.: Se acepta la reducción de 50 millones a 30 millones de soles acumulado en 20 servicios en un periodo no mayor a 15 años.</i>
<b>EMPRESA: PROYECTOS Y MANTENIMIENTOS INTEGRALES S.A.C.</b>
45. Consulta 1: ¿Cuál es la distancia promedio que debe recorrer el equipo para dejar la chatarra en el lugar de acopio? ¿Para esta actividad el contratista debe contar con Camión grúa?
<i>R.: El lugar de acopio está dentro de la Refinería Talara y para esta actividad el contratista debe utilizar un camión grúa.</i>
46. Consulta 2: Se solicita mayor información, en lo posible planos de los anclajes que se debe instalar, especialmente de las planchas.
<i>R.: Los Planos están en el Apéndice 18 de las condiciones técnicas (pág. 295)</i>
47. Consulta 3: ¿Con cuanta anticipación Petroperú informará al contratista la cantidad de andamio que se requerirá para trabajos no incluidos en el alcance de las partidas? ¿Petroperú reconocerá económicamente el andamio que se traslade a la obra y que por motivos ajenos a la responsabilidad del contratista no sean utilizados?
<i>R.: El CONTRATISTA debe contar con los andamios desde el inicio de la ejecución y se pagará únicamente por los andamios instalados.</i>
48. Consulta 4: ¿Será necesario contar con Inspector ASME las 24 horas del día?
<i>R.: Se necesitará al inspector cada vez que se realice un soldeo en las paredes del equipo.</i>
49. Consulta 5: La descripción de las partidas indica superficies mayores o menores a 10 M2. Favor aclarar ya que los procesos de secado están definidos por el tipo de materiales, espesores y cantidad de agua a evacuar y generalmente la unidad de medida es en horas de proceso.  Cuantas horas de proceso requieren y cuantos quemadores requieren para superficies menores a 10M2, la misma consulta para superficies mayores a 10M2.  ¿El costo de la movilización y desmovilización de estos equipos y del personal especializado por cada vez que se requieran hay que incluirlos en el precio de la misma partida?  ¿El combustible para los quemadores lo aportará Petroperu?, ¿Qué tipo de combustible?  ¿En el caso que se requiera aire comprimido, Petroperu lo aportará?
<i>R.: Se mantiene lo indicado en las partidas 5.00.07 a la 5.00.09, se debe considerar que cada turno es de 12h por lo que la partida 5.00.08 sería 1320h y la partida 5.00.09 sería 660h. El costo de la movilización y desmovilización del equipo de secado será pagado con la partida 5.00.07. Según lo indicado en las condiciones técnicas (pág. 47) el CONTRATISTA es responsable del combustible y del aire comprimido.</i>
50. Consulta 6: El Apéndice 7 indica que el contratista debe contar con una serie de equipos y herramientas para realizar el servicio. Se entiende que el contratista está obligado a contar con todos estos equipos y herramientas.

¿Petroperu reconocerá el costo de estos equipos durante el tiempo que no sean utilizados pero que estarán en obra o en el almacén del contratista a disposición del contrato?
<i>R.: El CONTRATISTA debe tener como mínimo las herramientas y equipos descritos en el Apéndice 07, estos no serán pagados de manera independiente, deben ser considerados dentro de sus gastos generales.</i>
51. Consulta 7: ¿Al finalizar el servicio el contratista debe demoler la losa concreto y entregar el terreno tal cual lo recibió?
<i>R.: La losa no será demolida.</i>
52. Consulta 8: ¿El contratista solo contará con personal tanto de jefatura, como de administración y directos solo en las paradas de planta, o deben estar estables todo el tiempo durante los 3 años del contrato?
<i>R.: Todo el personal solo debe estar durante los trabajos de paradas de planta.</i>
53. Consulta 9: ¿Al finalizar el servicio el contratista debe retirar el cerco de malla metálica y entregar el terreno tal cual lo recibió?
<i>R.: El cerco y la losa no serán retiradas.</i>
54. Consulta 10: ¿En qué partida se cobrará el costo mensual de los módulos y la habilitación de las instalaciones para que estén operativos?
¿Petroperu asumirá el costo mensual de estos módulos durante los periodos que no haya trabajo, o hay que movilizarlos y desmovilizarlos cada vez que haya trabajo?
¿Petroperu aportará la energía eléctrica, agua potable y punto para desagüe para los contenedores?
<i>R.: El costo de los módulos y sus facilidades deben estar consideradas dentro de sus gastos generales, estos gastos generales se pagarán en cada parada de planta, las facilidades de energía eléctrica, agua potable y desagüe será responsabilidad del CONTRATISTA.</i>
55. Consulta 11: Favor aclarar que este punto se refiere al suministro de energía y agua potable que el contratista requiera fuera de las instalaciones de Petroperu. Confirmar que el suministro de agua potable y energía eléctrica dentro de las instalaciones de Petroperu será por cuenta de Petroperu.
<i>R.: No, La energía eléctrica y agua potable será por cuenta del CONTRATISTA.</i>
56. Consulta 12: Confirmar que el personal tambien puede ingresar caminando por las puertas que estén habilitadas para tal efecto.
<i>R.: No es posible, el personal debe ser trasladado en buses al iniciar y finalizar cada turno.</i>
57. Consulta 13: Indicar cuales son específicamente los recipientes certificados por ASME que están dentro del alcance del contrato.
<i>R.: Se comparten los planos de algunos de los equipos:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• V-020700342-I213-FCK-R-101-0003-F</li> <li>• V-020700342-I213-FCK-R-102-0001-G</li> <li>• V-020700342-I213-FCK-R-103-0001-H</li> </ul>
58. Consulta 14: ¿Cuántos ingenieros certificados API 936 requerirá Petroperu para la ejecución del contrato?
<i>R.: Según lo descrito en las condiciones técnicas (Pág. 28 y 29) se solicita mínimo 1 ingeniero especialista en refractarios API 936 por turno.</i>
59. Consulta 15: Confirmar que para las partidas mantenimiento de refractario e Instalación de refractario el suministro de los materiales refractarios es por Petroperu.
<i>R.: Según lo descrito en las condiciones técnicas (Pág. 40) PETROPERU entregará los materiales refractarios.</i>