

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	11:24:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona:

"El postor debe pertenecer al NAP (Network Access Point) Perú "

Con la finalidad de que exista mayor pluralidad de postores y fomentar la libre competencia, y a su vez es demasiado costoso pertenecer al NAP Perú , considere modificar esa observación ya que resntringe la posibilidad de postular a la convocatoria , o fundamente cuál es el requisito que una empresa tiene que pertenecer al NAP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A. **Página: 42**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, la observación por lo que el requisito de pertencer al NAP será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se eliminara lo siguiente:

CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Requisitos:

b) El postor debe pertenecer al NAP (Network Access Point) Perú. (No se permitirá aquellos postores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP los postores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

Acreditación:

b) Copia simple en donde se indique que el postor es miembro del NAP."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria ACLARA, que de acuerdo a la evaluación solicitada se ampliará el plazo a 60 días calendario porque debido a la criticidad del servicio se requiere en ese plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

7.1 PLAZO PARA LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

a) El plazo para la implementación del servicio será de 60 días calendarios como máximo, en todas las sedes contabilizadas a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria ACLARA, que el plazo de ejecución del servicio será de 547 días calendario (18 meses), contados a partir de la suscripción del acta de inicio de servicio, siendo posible extenderlo hasta 24 meses según lo vea necesario el Instituto Geofísico del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

7.1 PLAZO PARA LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

b) El plazo de ejecución del servicio es de 547 días calendario (18 meses), contados a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Servicio correspondiente, siendo posible extenderlo hasta 24 meses según lo vea necesario el Instituto Geofísico del Perú."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

olicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que la totalidad de los equipos propios del alquiler del servicio serán devueltos tal cual hayan sido entregados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, por lo que en caso de pérdida, deterioro o robo el IGP asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria aclara: que de acuerdo al plazo de ejecución del contrato termina en la fecha indicada en el contrato de ser necesario continuar con el servicio se aplicara lo estipulado en la normatividad de contratación respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los documentos detallados en el numeral 2.2.1.1, del acapite a) a la k), de las bases del procedimiento de selección, serán los únicos necesarios para la admisión de ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/12/2023

Hora de envío : 15:16:12

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art. 04°D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla. LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria aclara, que los documentos detallados en el numeral 2.2.1.1 y 2.3 de las bases del procedimiento de selección, serán los únicos necesarios para la admisión de ofertas y perfeccionamiento del contrato. Salvo que en los TDR se requería algún documento adicional a presentar por el postro ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art. 04°D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla. LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara, que los documentos detallados en el numeral 2.2.1.1 y 2.3 de las bases del procedimiento de selección, serán los únicos necesarios para la admisión de ofertas y perfeccionamiento del contrato. Salvo que en los TDR se requiera algún documento adicional a presentar por el postro ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara; que el servicio a contratar se registra de acuerdo a la normatividad de contratación vigente. Sin embargo en lo que corresponda se registrará por la normatividad en la materia específica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6 PARRF Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que de acuerdo a la criticidad del servicio se requiere que se cumpla el acuerdo de disponibilidad del servicio (SLA) del 99.90% en las sedes de Lima Metropolitana, de 89.90% en las sedes que poseen conexión vía Radio Enlace y de 99.50% para las sedes de Arequipa y Arequipa (CENVUL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la integración de bases se corregirá lo siguiente:

5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

e) EL PROVEEDOR brindará para el servicio de enlace de datos y la salida hacia internet una conexión principal y otra de respaldo en las siguientes sedes de Camacho, Camacho (CENSIS), Mayorazgo, Arequipa, Arequipa (CENVUL) y Sicaya, siendo opcional el enlace de respaldo en las sedes de Jicamarca, y Huayao.

Para este fin en cada uno de los enlaces se deberán utilizar POP diferentes en cada una de sus rutas de fibra óptica, asimismo brindar acceso total a los servicios de Internet sin filtros ni restricciones de protocolo, puerto o aplicación con un acuerdo de disponibilidad del servicio (SLA) para todo el periodo del servicio (18 meses) de 99.90% en las sedes de Lima Metropolitana, de 89.90% en las sedes que poseen conexión vía Radio Enlace y de 99.50% para las sedes de Arequipa y Arequipa (CENVUL)."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 10 PARRF Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que la totalidad de los equipos propios del alquiler del servicio serán devueltos tal cual han sido entregados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, por lo que en caso de pérdida, deterioro o robo el IGP asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 10 PARRF Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el referido párrafo y página hace mención a la administración compartida del firewall y a su redundancia, sin embargo lo referido a los equipos del alquiler serán devueltos en su totalidad como se dijo en la consulta 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3 PARRAF Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el término tecnología vigente será retirado y en su lugar se solicitará que sea nuevo y de primer uso por la criticidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

5.1. RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR

c) El PROVEEDOR deberá proveer los equipos enrutadores nuevos y de primer uso, los equipos ofertados por parte del proveedor no deberán ser EOL ni EOS(modelos no discontinuados por la marca con un soporte mínimo por el tiempo requerido para la prestación), los cuales deberán soportar todo el volumen de información que se genere en la utilización del servicio y considerar un futuro crecimiento hasta de un 100%, así mismo deberá contar con soporte del fabricante durante el periodo de contratación del servicio (18 meses)."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 11 PARRF Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el término tecnología vigente será retirado y en su lugar se solicitará que sea nuevo y de primer uso por la criticidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

5.1. RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR

o) Estos equipos deberán ser nuevos y de primer uso, los equipos ofertados por parte del proveedor no deberán ser EOL ni EOS, con garantía de fábrica de 18 meses y licenciamiento de los módulos de seguridad necesarios también por 18 meses."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que de comprobarse que la avería en el servicio (corte, caída o degradación del servicio) es imputable a la entidad no generará ningún tipo de penalidad al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría ACLARA, que las penalidades están sujetas a la disponibilidad del servicio solicitado de: 99.90%, para las sedes de Camacho, CENSIS, Sicaya y Mayorazgo. 89.90% para las sedes de Jicamarca y Huayao. 99.50% para las sedes de Arequipa y Arequipa CENVUL. Debido a la criticidad del servicio que brinda el IGP a la ciudadanía, por lo que su solicitud es desestimada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

11. PENALIDADES APLICABLES

Otras penalidades

a) La calidad del servicio será mayor a 99.90% por todo el periodo del servicio para cada circuito contratado (principal y respaldo) entre las Sedes de Camacho, CENSIS, Sicaya y Mayorazgo de no ser así, el postor estará sujeto a las siguientes penalidades aplicables al pago mensual.

Rango UPTIME	Penalidad
Mayor o igual a 99.80% y menor a 99.90%	--> 1% UIT
Mayor o igual a 99.70% y menor a 99.80%	--> 3% UIT
Mayor o igual a 99.55% y menor a 99.70%	--> 4% UIT
Menor a 99.55%	--> 5% UIT

b) Para las sedes de Jicamarca y Huayao (sedes que poseen una conexión vía radio enlace) la calidad del servicio será mayor a 89.90% por todo el periodo del servicio para cada circuito contratado de no ser así, el postor estará sujeto a las siguientes penalidades aplicables al pago mensual.

Rango UPTIME ...

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara; que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se implementará lo aclarado en las bases y TDR

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara: que la Clausula 11 esta en la proforma del contrato de las bases estandarizadas del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU.18 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara, que de acuerdo al numeral 223.1. del artículo 223 del Reglamento, Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes. y numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00). Es decisión del postor ganador de solicitarlo para el perfeccionamiento del contrato el tipo de arbitraje que desee resolver o solucionar las controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Responsabilidades del cliente: Recursos y facilidades a ser provistos por la entidad.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

- puntos a confirmar :
- *Tomacorrientes
 - *Energía Estabilizada
 - *Patch Panel
 - *Patch cords
 - *Cualquier trabajo de cableado estructurado.
 - *Pozo a tierra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que la institución asumirá los Patch Panel, los Patch cords, cualquier trabajo de cableado estructurado y el pozo a tierra, en relación a los demás puntos a confirmar, el TDR indica que brindamos tomacorrientes de energía estabilizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:
5.2 RECURSOS Y FACILIDADES A SER PROVISTOS POR LA ENTIDAD
¿ Patch Panel, los Patch cords, cualquier trabajo de cableado estructurado y el pozo a tierra."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
El Postor debe ser miembro del NAP.

Consulta:
El POSTOR debe pertenecer al NAP (Network Access Point) Peru; (no se permitirá aquellos postores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP 10S postores que cuenten con un enlace propio al NAP Peru activoy 100% operativo; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva.
CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que también será válida para la acreditación como miembro asociado al NAP Perú una captura de pantalla de la página del NAP Perú y/o capturas de pantalla de los enlaces activos del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE, la observación por lo que el requisito de pertenecer al NAP será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En las bases integradas se retirará

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

según EL CUADRO N2 ancho de banda de internet de las sedes, Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio de telefonía ip.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria ACLARA, que el cuadro N°2: "Ancho de banda hacia internet de cada sede del IGP" hace referencia solo a los enlaces de internet que dispondrá cada sede del IGP y no al enlace de datos que transmitirá voz y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Servicio de internet dedicado para sedes de IGP.
- Overbooking 1:1 hacia la salida internacional.
- El enlace será de fibra óptica propia del contratista (servicio al 100%).

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar para una pluralidad de postores la disponibilidad de los servicios de internet tanto como principal y back up sea del 99.95%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria ACLARA, que de acuerdo a la criticidad del servicio se requiere que se cumpla el acuerdo de disponibilidad del servicio (SLA) del 99.90% en las sedes de Lima Metropolitana, de 89.90% en las sedes que poseen conexión vía Radio Enlace y de 99.50% para las sedes de Arequipa y Arequipa (CENVUL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la integración de bases se corregirá lo siguiente:
5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
e) EL PROVEEDOR brindará para el servicio de enlace de datos y la salida hacia internet una conexión principal y otra de respaldo en las siguientes sedes de Camacho, Camacho (CENSIS), Mayorazgo, Arequipa, Arequipa (CENVUL) y Sicaya, siendo opcional el enlace de respaldo en las sedes de Jicamarca, y Huayao.
Para este fin en cada uno de los enlaces se deberán utilizar POP diferentes en cada una de sus rutas de fibra óptica, asimismo brindar acceso total a los servicios de Internet sin filtros ni restricciones de protocolo, puerto o aplicación con un acuerdo de disponibilidad del servicio (SLA) para todo el periodo del servicio (18 meses) de 99.90% en las sedes de Lima Metropolitana, de 89.90% en las sedes que poseen conexión vía Radio Enlace y de 99.50% para las sedes de Arequipa y Arequipa (CENVUL)."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases indica:
EL EQUIPO DEBERA MONITOREAR Y ANALIZAR EL TRAFICO DE TODAS LAS SEDES.

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar que se dara una sola herramiento de monitoreo y esta herramienta le permitira realizar el monitoreo de cada enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que la herramienta de monitoreo (recopilador de logs) deberá monitorear el tráfico del enlace de datos y el de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases indica:
. El plazo de implementación será de 45 días calendario.(clausula quinta)

Consulta: Confirmar si el plazo de 45 días calendarios para habilitacion de servicio hace referencia para el servicio de internet, con datos, firewall , se pueda extender a 65 días calandarios para la llegada de equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 5 Literal: CAP 5 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que de acuerdo a la criticidad del servicio el plazo de omplementación se podrá extender hasta 60 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:
7.1 PLAZO PARA LA PRESTACIÓN PRINCIPAL
a) El plazo para la implementación del servicio será de 60 días calendarios como máximo, en todas las sedes contabilizadas a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría ACLARA, se agregarán los siguientes documentos:
Hoja de presentación del bien con sus respectivo Catálogos, Manuales, folletos u otros documentos del fabricante, lo cuales deben ser originales en idioma español, en caso de estar en idioma distinto al español se presentará la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, asimismo debe detallar la marca y modelo de los equipos ofertados. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, a efecto de acreditar todas las características técnicas requeridas.
No se aceptarán declaraciones juradas como sustento de demostración al cumplimiento de las características técnicas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:
5.1 RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR
h) EL PROVEEDOR deberá de proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos, para ello deberá adjuntar la Hoja de presentación del bien con sus respectivo Catálogos, Manuales, folletos u otros documentos del fabricante, lo cuales deben ser originales en idioma español, en caso de estar en idioma distinto al español se presentará la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, asimismo debe detallar la marca y modelo de los equipos ofertados. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, a efecto de acreditar todas las características técnicas requeridas. No se aceptarán declaraciones juradas como sustento de demostración al cumplimiento de las características técnicas.
i) En el catálogo o folleto u otros documentos a ser presentado en la adm

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases indica: plazo no mayor a 30 minutos de lunes a viernes y no mayor a 2 horas en los días no laborales. Debera resolver la incidencia a partir de la asignacion de ticket

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar para una pluralidad de postores poder llegar a un plazo no mayor a 4 horas en días no laborales para atender una incidencia desde la generacion de ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría ACLARA, que modificará los tiempos de resolución de averías de la siguiente manera:
Para sedes en Lima Metropolitana hasta un máximo de 2 horas en días laborables y 3 horas en días no laborables.
Para las sedes en Jicamarca, Arequipa, Arequipa CENVUL, Sicaya, Huayao hasta un máximo de 40 horas en días laborables y 48 horas en días no laborables.
Debido a la criticidad del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:
5.3.1 PRESTACIÓN ACCESORIA 1: SOPORTE TÉCNICO
b) EL PROVEEDOR ante una avería o incidencia (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo) reportada por parte del Instituto Geofísico del Perú deberá de responder y asignar un ticket en un plazo no mayor a treinta (30) minutos de lunes a viernes y no mayor a dos (02) horas en los días no laborables para todas las sedes y deberá resolver la incidencia a partir de la asignación del ticket para las sedes en Lima en un plazo no mayor a dos (02) horas de lunes a viernes y no mayor a tres (03) horas en los días no laborables, y para las sedes fuera de Lima se deberá resolver la incidencia a partir de la asignación del ticket en un plazo no mayor a cuarenta (40) horas de lunes a viernes y no mayor a cuarenta y ocho (48) horas en los días no laborables. La incidencia o avería involucra la funcionalidad de un servicio nacional crítico y podrá ser repo

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Jefe proyecto

Consulta: Confirmar que para una pluralidad de postores tener certificación de ciberseguridad y experiencia en años

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria ACLARA, que los certificados adicionales que posea el proveedor no reemplazarán los mínimos solicitados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:16:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Tener nodo propio y fibra propia redundante.

Consulta: Confirmar que para una pluralidad de postores poder contar con nodo propio en lima y para provincia poder tercerizar dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que de acuerdo a la criticidad del servicio y para una gestión inmediata en la resolución de incidentes se requiere que el proveedor sea propietario de todos los nodos y fibra utilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que todas respuestas a las consultas realizadas estaran debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que se va aconsiderar el ciclo de facturación del proveedor y en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

10. FORMA DE PAGO

El pago se realizará de manera mensual, en moneda nacional, luego de la emisión del comprobante de pago y conformidad del servicio.

El ciclo deberá contemplar el periodo del servicio efectivo, a través de un cargo fijo mensual invariable, durante la ejecución de los 18 meses del contrato, mediante abono en cuenta.

En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el inicio de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco de la prestación del servicio."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que de acuerdo a la evaluación solicitada se ampliará el plazo a 60 días calendario porque debido a la criticidad del servicio se requiere en ese plazo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

7.1 PLAZO PARA LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

a) El plazo para la implementación del servicio será de 60 días calendarios como máximo, en todas las sedes contabilizadas a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que dará todas las facilidades solicitadas a fin de que se cumplan los plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los documentos detallados en el numeral 2.2.1.1, del acapite a) a la k), de las bases del procedimiento de selección, seran los unicos necesarios para la admision de ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los documentos detallados en el numeral 2.3, del acapite a) al i), de las bases del procedimiento de selección, serán los únicos necesarios para la firma del contrato. Salvo que en los TDR se requiera algún documento adicional a presentar por el postro ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** B **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara: el servicio si contempla prestaciones accesorias y de superar estas el monto de S/ 200,000.00 si tendría que presentar dicha garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se eliminara el acapite i) del numeral 2.3 del capitulo II de la seccion especifica de las bases, se acoge la observacion parcialmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integracion de bases se eliminara lo precisado

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que se va a considerar el ciclo de facturación del proveedor y en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

10. FORMA DE PAGO

El pago se realizará de manera mensual, en moneda nacional, luego de la emisión del comprobante de pago y conformidad del servicio.

El ciclo deberá contemplar el periodo del servicio efectivo, a través de un cargo fijo mensual invariable, durante la ejecución de los 18 meses del contrato, mediante abono en cuenta.

En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el inicio de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco de la prestación del servicio."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el comprobante de pago puede ser emitido al día siguiente de cumplido el servicio y se sigue el procedimiento establecido en el artículo 171 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado vigente a la convocatoria del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que se va aconsiderar el ciclo de facturación del proveedor y en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

10. FORMA DE PAGO

El pago se realizará de manera mensual, en moneda nacional, luego de la emisión del comprobante de pago y conformidad del servicio.

El ciclo deberá contemplar el periodo del servicio efectivo, a través de un cargo fijo mensual invariable, durante la ejecución de los 18 meses del contrato, mediante abono en cuenta.

En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el inicio de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco de la prestación del servicio."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que de acuerdo a la criticidad del servicio se requiere que se cumpla el acuerdo de disponibilidad del servicio (SLA) del 99.90% en las sedes de Lima Metropolitana, de 89.90% en las sedes que poseen conexión vía Radio Enlace y de 99.50% para las sedes de Arequipa y Arequipa (CENVUL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la integración de bases se corregirá lo siguiente:

5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

e) EL PROVEEDOR brindará para el servicio de enlace de datos y la salida hacia internet una conexión principal y otra de respaldo en las siguientes sedes de Camacho, Camacho (CENSIS), Mayorazgo, Arequipa, Arequipa (CENVUL) y Sicaya, siendo opcional el enlace de respaldo en las sedes de Jicamarca, y Huayao.

Para este fin en cada uno de los enlaces se deberán utilizar POP diferentes en cada una de sus rutas de fibra óptica, asimismo brindar acceso total a los servicios de Internet sin filtros ni restricciones de protocolo, puerto o aplicación con un acuerdo de disponibilidad del servicio (SLA) para todo el periodo del servicio (18 meses) de 99.90% en las sedes de Lima Metropolitana, de 89.90% en las sedes que poseen conexión vía Radio Enlace y de 99.50% para las sedes de Arequipa y Arequipa (CENVUL)."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, (Documento en donde se indique las direcciones de los Pops de donde salen los servicio servicios principales y contingencias). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría de acuerdo a lo precisado por el participante SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

e) POP son los puntos de presencia más cercanos del proveedor y que son locales propios o alquilados desde donde se provee el servicio a otros clientes. El cual podrá acreditarse en la etapa de entrega de documentos para la admisión de la oferta."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que la totalidad de los equipos propios del alquiler del servicio serán devueltos tal cual hayan sido entregados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, por lo que en caso de pérdida, deterioro o robo el IGP asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que de comprobarse que la avería en el servicio (corte, caída o degradación del servicio) es imputable a la entidad no generará ningún tipo de penalidad al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los equipos necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápate de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Arts 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ""todos los equipos necesarios"", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Area Usuaría ACLARA, que el término "todos los equipos necesarios" hace referencia a los equipos ONT para la instalación de la fibra óptica y a los switches de capa 2 para realizar la redundancia de los routers que ofreceran la salida WAN y LAN.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (incremento de la capacidad de los equipos), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el equipo solicitado debe estar preparado para asumir una carga del 100% ello debido a la criticidad del servicio que se brinda a la ciudadanía y que es materia de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría ACLARA, que las penalidades están sujetas a la disponibilidad del servicio solicitado de:
99.90%, para las sedes de Camacho, CENSIS, Sicaya y Mayorazgo.
89.90% para las sedes de Jicamarca y Huayao.
99.50% para las sedes de Arequipa y Arequipa CENVUL.
Debido a la criticidad del servicio que brinda el IGP a la ciudadanía, por lo que su solicitud es desestimada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

11. PENALIDADES APLICABLES

Otras penalidades

a) La calidad del servicio será mayor a 99.90% por todo el periodo del servicio para cada circuito contratado (principal y respaldo) entre las Sedes de Camacho, CENSIS, Sicaya y Mayorazgo de no ser así, el postor estará sujeto a las siguientes penalidades aplicables al pago mensual.

Rango UPTIME	Penalidad
Mayor o igual a 99.80% y menor a 99.90%	--> 1% UIT
Mayor o igual a 99.70% y menor a 99.80%	--> 3% UIT
Mayor o igual a 99.55% y menor a 99.70%	--> 4% UIT
Menor a 99.55%	--> 5% UIT

b) Para las sedes de Jicamarca y Huayao (sedes que poseen una conexión vía radio enlace) la calidad del servicio será mayor a 89.90% por todo el periodo del servicio para cada circuito contratado de no ser así, el postor estará sujeto a las siguientes penalidades aplicables al pago mensual.

Rango UPTIME

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría ACLARA, que las penalidades están sujetas a la disponibilidad del servicio solicitado de: 99.90%, para las sedes de Camacho, CENSIS, Sicaya y Mayorazgo. 89.90% para las sedes de Jicamarca y Huayao. 99.50% para las sedes de Arequipa y Arequipa CENVUL. Debido a la criticidad del servicio que brinda el IGP a la ciudadanía, por lo que su solicitud es desestimada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

11. PENALIDADES APLICABLES

Otras penalidades

a) La calidad del servicio será mayor a 99.90% por todo el periodo del servicio para cada circuito contratado (principal y respaldo) entre las Sedes de Camacho, CENSIS, Sicaya y Mayorazgo de no ser así, el postor estará sujeto a las siguientes penalidades aplicables al pago mensual.

Rango UPTIME	Penalidad
Mayor o igual a 99.80% y menor a 99.90%	--> 1% UIT
Mayor o igual a 99.70% y menor a 99.80%	--> 3% UIT
Mayor o igual a 99.55% y menor a 99.70%	--> 4% UIT
Menor a 99.55%	--> 5% UIT

b) Para las sedes de Jicamarca y Huayao (sedes que poseen una conexión vía radio enlace) la calidad del servicio será mayor a 89.90% por todo el periodo del servicio para cada circuito contratado de no ser así, el postor estará sujeto a las siguientes penalidades aplicables al pago mensual.

Rango UPTIME

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "es del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de Proyecto o Supervisor", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el tiempo exigido para el personal clave debido a criticidad del servicio que brinda el IGP a la ciudadanía, es lo minimo necesario para asegurar que la solución implementada no afectará el servicio por lo que su observación queda desestimada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en la administración de equipos de enrutamiento y Especialista de seguridad", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el tiempo exigido para el personal clave debido a criticidad del servicio que brinda el IGP a la ciudadanía, es lo mínimo necesario para asegurar que la solución implementada no afectará el servicio por lo que su observación queda desestimada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que de acuerdo al numeral 223.1. del artículo 223 del Reglamento, Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes. y numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00). Es decision del postor ganador de solicitarlo para el perfeccionamiento del contrato el tipo de arbitraje que desee resolver o solucionar las controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar al referirse redundante de diferentes nodos hace referencia a los enlaces backup que solicitan en las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que por error material se colocó nodos en vez de colocar POP, la palabra redundante hace referencia a los enlaces de contingencia de las sedes los mismos que debe ser de diferentes POP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:
5.1 RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR
g) EL PROVEEDOR deberá proporcionar todos los servicios de los enlaces principales y contingencias en cada de las sedes desde POP diferentes a fin de garantizar la continuidad operativa ante una posible falla del servicio principal."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En diferentes pronunciamiento el OSCE indica que Las características técnicas deberán sujetarse a criterios objetivos, razonables y congruentes con el bien, servicio o consultoría requerida y su costo total, de igual forma menciona que si bien es cierto que el área usuaria tiene la facultad para definir las especificaciones técnicas o términos de referencia, estas deben guardar proporcionalidad y realidad y no deben contener exigencias desproporcionadas.

Por tal motivo observamos el requerimiento por motivo la ultima milla y redundante, los nodos que tengan medio de transporte fibra optica se componene de diferentes materiales y equipos de diferente fabricantes que hace imposible poder tener la documentación de propiedad por lo que solicitamos que se acepte presentar una DJ indicando lo solicitado.

La Ley del Procedimiento Administrativo General estable que los principios aplicables a todo procedimiento administrativo que se hubiese desarrollado como parte del ejercicio de la Función Administrativa del Estado, Uno de estos principios era el de presunción de veracidad de los documentos y declaraciones juradas presentadas por los particulares durante un procedimiento administrativo. Ello implicaba que, en todo procedimiento, debía presumirse que los documentos presentados y las declaraciones formuladas por los administrados se encontraban conforme a lo prescrito por ley y respondían a la verdad de los hechos que afirmaban.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaria ACLARA, que debido a la criticidad del servicio que brinda la institución a la ciudadanía, este servicio no puede parar, es por ello la solicitud de POP propios y circuitos de contingencia para agilizar los tiempos de respuesta ante incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

c) EL PROVEEDOR deberá contar con una red de acceso de la última milla propio y redundante de diferentes POP que tenga como medio de transporte fibra óptica. Debe adjuntar el documento correspondiente que lo acredite."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los enlaces de Mayorazgo, Camacho, Camacho CENSIS, Arequipa CENVUL y Arequipa establecido en las bases es obligatorio que tengan redundancia, solicitamos que se considere un tiempo de solución de averías o incidencias (interrupción parcial o total del servicio así como a un decremento en la calidad del mismo) de 4 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría ACLARA, que modificará los tiempos de resolución de averías de la siguiente manera:
Para sedes en Lima Metropolitana hasta un máximo de 2 horas en días laborables y 3 horas en días no laborables.
Para las sedes en Jicamarca, Arequipa, Arequipa CENVUL, Sicaya, Huayao hasta un máximo de 40 horas en días laborables y 48 horas en días no laborables.
Debido a la criticidad del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:
5.3.1 PRESTACIÓN ACCESORIA 1: SOPORTE TÉCNICO
b) EL PROVEEDOR ante una avería o incidencia (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo) reportada por parte del Instituto Geofísico del Perú deberá de responder y asignar un ticket en un plazo no mayor a treinta (30) minutos de lunes a viernes y no mayor a dos (02) horas en los días no laborables para todas las sedes y deberá resolver la incidencia a partir de la asignación del ticket para las sedes en Lima en un plazo no mayor a dos (02) horas de lunes a viernes y no mayor a tres (03) horas en los días no laborables, y para las sedes fuera de Lima se deberá resolver la incidencia a partir de la asignación del ticket en un plazo no mayor a cuarenta (40) horas de lunes a viernes y no mayor a cuarenta y ocho (48) horas en los días no laborables. La incidencia o avería involucra la funcionalidad de un servicio nacional crítico y podrá ser repo

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En diferentes pronunciamiento el OSCE indica que Las características técnicas deberán sujetarse a criterios objetivos, razonables y congruentes con el bien, servicio o consultoría requerida y su costo total, de igual forma menciona que si bien es cierto que el área usuaria tiene la facultad para definir las especificaciones técnicas o términos de referencia, estas deben guardar proporcionalidad y realidad y no deben contener exigencias desproporcionadas por tal motivo observamos el requerimiento por motivo la ultima milla y redundante, los nodos que tengan medio de transporte fibra optica se componene de diferentes materiales y equipos de diferente fabricantes que hace imposible poder tener la documentación de propiedad por lo que solicitamos que se acepte presentar una DJ indicando lo solicitado.

La Ley del Procedimiento Administrativo General estable que los principios aplicables a todo procedimiento administrativo que se hubiese desarrollado como parte del ejercicio de la Función Administrativa del Estado, Uno de estos principios era el de presunción de veracidad de los documentos y declaraciones juradas presentadas por los particulares durante un procedimiento administrativo. Ello implicaba que, en todo procedimiento, debía presumirse que los documentos presentados y las declaraciones formuladas por los administrados se encontraban conforme a lo prescrito por ley y respondían a la verdad de los hechos que afirmaban.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 3ER PARRAF Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que debido a la criticidad del servicio que brinda la institución a la ciudadanía, este servicio no puede parar, es por ello la solicitud de POP propios y circuitos de contingencia para agilizar los tiempos de respuesta ante incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

c) EL PROVEEDOR deberá contar con una red de acceso de la última milla propio y redundante de diferentes POP que tenga como medio de transporte fibra óptica. Debe adjuntar el documento correspondiente que lo acredite."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el OBJETO DE CONTRATACION (punto 3 pagina 19 de las bases) son los servicios de internet y enlaces de datos por lo que solicitamos que se considere la experiencia del jefe de proyecto implementaciones de servicios de internet y enlaces de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que la experiencia general solicitada es como supervisor o jefe de proyectos de TI, por lo que lo solicitado se encuentra inmerso en esta categoría. siendo para los especialista si una experiencia específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el nombre de jefe de proyecto o supervisor es referencial por motivo que cada empresa puede tener diferentes denominaciones (gestor, jefe, analista, coordinador y otros) pero que hace las funciones solicitadas y tiene la experiencia en implementaciones del objeto del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaria ACLARA, que el que haga las veces de supervisor o jefe de proyecto de acuerdo a las denominaciones que realiza cada empresa debe contener las funciones y experiencia solicitada pero acreditarlo con documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que la sede de Arequipa será contingencia de la sede Camacho solo en la comunicación de datos, esto debido a que cada sede cuenta con un enlace de internet independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3ER PARRAF Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que las cabeceras principal y secundaria es Camacho y Arequipa respectivamente para el enlace de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que la sede de Arequipa en caso asuma el trafico de la sede Camacho, deberán de contar con el mismo ancho de banda, pero no se aclara cual será el ancho de banda de los enlaces de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3er parraf Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que en el punto 5 en el 2do parrafo indica que es 600 Mbps cómo mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad indicar que en caso se presente una caída de los servicios en la sede de Camacho, se cuenta ya con una conexión de Fibra Oscura para la conmutación de los servicios o todos los servicios son en nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3er párraf Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que se requiere que la conmutación de las cabeceras del enlace de datos se realice a través de la infraestructura de red del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad precisar cuales seran los anchos de banda para las conexiones de datos por cada sede, ya que solo se observa el Cuadro N°2 para las conexiones a Internet en donde se especifica las velocidades, conexión Principal y Respaldo, sin embargo, no existe una especificación similar para las conexiones de datos, por favor solicitamos especificar el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 4to parraf Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que en el punto 5 en el 2do parrafo indica que es 600 Mbps como mínimo para todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el SLA podrá ser de 99.90 % en los enlaces en alta disponibilidad, debido a que se garantiza la operación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2do parraf Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que de acuerdo a la criticidad del servicio se requiere que se cumpla el acuerdo de disponibilidad del servicio (SLA) del 99.90% en las sedes de Lima Metropolitana, de 89.90% en las sedes que poseen conexión vía Radio Enlace y de 99.50% para las sedes de Arequipa y Arequipa (CENVUL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En la integración de bases se corregirá lo siguiente:

5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

e) EL PROVEEDOR brindará para el servicio de enlace de datos y la salida hacia internet una conexión principal y otra de respaldo en las siguientes sedes de Camacho, Camacho (CENSIS), Mayorazgo, Arequipa, Arequipa (CENVUL) y Sicaya, siendo opcional el enlace de respaldo en las sedes de Jicamarca, y Huayao.

Para este fin en cada uno de los enlaces se deberán utilizar POP diferentes en cada una de sus rutas de fibra óptica, asimismo brindar acceso total a los servicios de Internet sin filtros ni restricciones de protocolo, puerto o aplicación con un acuerdo de disponibilidad del servicio (SLA) para todo el periodo del servicio (18 meses) de 99.90% en las sedes de Lima Metropolitana, de 89.90% en las sedes que poseen conexión vía Radio Enlace y de 99.50% para las sedes de Arequipa y Arequipa (CENVUL)."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el overbooking se garantizara desde el equipo del cliente hasta el equipo de salida internacional local del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 4to parraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría de acuerdo a lo precisado por el participante SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

k) EL PROVEEDOR deberá proporcionar el servicio de acceso a Internet, con un grado de concentración simétrico 1:1 (Overbooking) en los enlaces nacionales. Para el Overbooking internacional, se garantizará hasta la salida internacional del proveedor, ya que más allá de este punto corresponde a carriers internacionales, lo cual será responsabilidad de proveedores externos."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud se solicita a la entidad confirmar que dichas pruebas de conmutación se refieren a los routers correspondiente a los enlaces de Internet que estaran en modo activo-pasivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6to parraf Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que dichas pruebas de conmutación se refieren a las pruebas de los enlaces de Internet principal y contingencia que estaran en modo activo-pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

ÚLTIMO PARRAFO.

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que la migración a la que hace referencia se refiere a la configuración lógica de las reglas, así mismo confirmar la marca, modelos, versiones de software de equipos que se va considerar en dicho trabajo de migración por cada sede para el adecuado dimensionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que la migración referida es sobre la configuración lógica de las reglas de los equipos de seguridad perimetral, los demás datos solicitados se darán al postor ganador por ser considerados sensibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

PRIMER PARRAFO.

Con el fin de aclarar la solicitud se solicita a la entidad confirmar que dichas reconfiguraciones se refieren a la configuración lógica de los equipos, lo cual hace referencia a configuración de reglas y políticas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que la reconfiguración se refiere a la configuración lógica de los equipos respecto a la creación de nuevas reglas y políticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud se solicita a la entidad confirmar que dicho monitoreo es referido a la disponibilidad del servicio de Internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que las pruebas de monitoreo corresponden al servicio del objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y mayor participación, se solicita a la entidad modificar el tiempo de resolución de averías tanto de lunes a viernes como días no laborales de la siguiente forma.

Para sedes en Lima Metropolitana hasta un máximo de 4 horas.
Para la sede en Jicamarca hasta un máximo de 24 horas.
Para las sedes en Arequipa, Sicaya, Huayao hasta un máximo de 72 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1 Página: 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría ACLARA, que modificará los tiempos de resolución de averías de la siguiente manera:
Para sedes en Lima Metropolitana hasta un máximo de 2 horas en días laborables y 3 horas en días no laborables.
Para las sedes en Jicamarca, Arequipa, Arequipa CENVUL, Sicaya, Huayao hasta un máximo de 40 horas en días laborables y 48 horas en días no laborables.
Debido a la criticidad del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:
5.3.1 PRESTACIÓN ACCESORIA 1: SOPORTE TÉCNICO
b) EL PROVEEDOR ante una avería o incidencia (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo) reportada por parte del Instituto Geofísico del Perú deberá de responder y asignar un ticket en un plazo no mayor a treinta (30) minutos de lunes a viernes y no mayor a dos (02) horas en los días no laborables para todas las sedes y deberá resolver la incidencia a partir de la asignación del ticket para las sedes en Lima en un plazo no mayor a dos (02) horas de lunes a viernes y no mayor a tres (03) horas en los días no laborables, y para las sedes fuera de Lima se deberá resolver la incidencia a partir de la asignación del ticket en un plazo no mayor a cuarenta (40) horas de lunes a viernes y no mayor a cuarenta y ocho (48) horas en los días no laborables. La incidencia o avería involucra la funcionalidad de un servicio nacional crítico y podrá ser repo

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

SEGUNDO PARRAFO.

Con el fin de permitir pluralidad de postores y mayor participación, se solicita a la entidad modificar el tiempo de atención de requerimientos o solicitudes al de 24 horas tanto de lunes a viernes como días no laborales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que los tiempos solicitados son debido a la criticidad del servicio que brinda la institución a la ciudadanía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

QUINTO PARRAFO.
Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad precisar que dicha herramienta deberá tener un historial de estadísticas de al menos los ultimos 3 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que la herramienta minimamente deberá contar con la información historica de los 6 últimos meses minimamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar a que soluciones se refiere, se entiende a la solución de Routers y Firewall, así mismo confirmar que las 24 horas son totales, es decir dentro de estas 24 horas se distribuirá a criterio del contratista las horas por cada solución ofertada, es decir una cantidad para la solución de Router y otra para Firewall.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.2.1.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el término soluciones si hace referencia a los equipos de comunicación pero también hace referencia a la arquitectura realizada con esos equipos de comunicación, así mismo la distribución de las 24 horas de capacitación teórico - práctico serán coordinadas entre el contratista y la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

5.3.2. PRESTACIÓN ACCESORIA 2: CAPACITACIÓN

5.3.2.1. Para el caso de no ser un curso oficial del fabricante

5.3.2.1.2. La capacitación teórico - práctico deberá ser de por lo menos 24 horas de los equipos de comunicación (router, firewall, visualizador de log entre otros) de la solución ofertada para un mínimo de 10 personas.

5.3.2.1.3 La distribución de las 24 horas en total de la capacitación teórico - práctico serán coordinadas entre el contratista y la institución.

"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad precisar que el certificado hace referencia a un certificado o constancia de participación el cual se entregara a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.2.1.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el certificado a expedir es la constancia de haber culminado la participación en la capacitación a los participantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que en caso de las capacitaciones NO OFICIALES el requerimiento de "entorno de simulación" y "talleres prácticos preparados" podrá realizarse con el equipamiento solicitado en el presente TDR, por lo cual se podrá utilizar dicho equipamiento para realizar las prácticas de los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que los términos "entorno de simulación" y "talleres prácticos preparados" son entornos controlados como máquinas virtuales entre otros, donde los participantes podrán en práctica el conocimiento adquirido en las sesiones de capacitación, no utilizándose el equipamiento de la solución por ser esta de nivel crítico para el servicio que brinda la institución a la ciudadanía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad precisar que en caso la capacitación sea presencial esta se realizara en Lima Metropolitana y confirmar en cual sede.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que en el caso de que la capacitación sea presencial se requiere que se realicen en Lima Metropolitana y en las instalaciones del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad precisar que el requerimiento de grabación es en el caso la capacitación sea virtual, ya que de esta forma es posible grabar la sesión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que la grabación de la capacitación es considerado como material de la capacitación indistintamente si la capacitación se realiza de manera presencial o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad retirar el término "optimización de ancho de banda" ya que la entidad no ha solicitado en el presente TDR este tipo de soluciones por lo cual no corresponde el término.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el término "optimización de ancho de banda", se refiere a la afinación de reglas en el equipo de seguridad perimetral, enrutadores para una correcta distribución y optimización del ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que de acuerdo a la criticidad del servicio el plazo de implementación se podrá extender hasta 60 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

7. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN

7.1 Plazo de la Prestación Principal

a) El plazo para la implementación del servicio será de 60 días calendarios como máximo, en todas las sedes contabilizadas a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento se solicita a la entidad confirmar que para cumplir este requerimiento podra presentarse un (01) Especialista en la administración de equipos de enrutamiento(router/switch) con su respectiva certificación en Routers y un (01) Especialista de seguridad (Firewall NGFW y almacenamiento de log) con su respectiva certificación relacionada a NGFW y almacenamiento de logs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que se aceptará un (01) Especialista en la administración de equipos de enrutamiento(router/switch) con su respectiva certificación en Routers y un (01) Especialista de seguridad (Firewall NGFW y almacenamiento de log) con su respectiva certificación relacionada a NGFW y almacenamiento de logs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

13. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en la administración de equipos de enrutamiento(router/switch)

Contar con una experiencia no menor a dos (2) años de experiencia en implementación en este tipo de soluciones, responsable de realizar la configuración respecto a los permisos, accesos, optimización, seguridad de los equipos de administración, optimización de ancho de banda.

Asimismo, deberá contar con certificación vigente de la solución de enrutamiento ofertada, siendo necesaria la presentación de dicha información para la admisión de la oferta, en su idioma original.

Un (01) Especialista de seguridad (Firewall NGFW y almacenamiento de log)

C o n t a r c o n u n a e x p e r i e n c i a n o m e n o r
d o s (2) a ñ o s d e e x p e r i e n c i a e n i m p l e m e n t a c i ó n e n e s t e

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento se solicita a la entidad retirar el termino "optimización de ancho de banda" considerando que en el presente TDR no se especifica ninguna solución o equipamiento para este fin, por favor retirar para evitar malas interpretaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** B.4 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el término "optimización de ancho de banda", se refiere a la afinación de reglas en el equipo de seguridad perimetral, enrutadores para una correcta distribución y optimización del ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación será de 547 días calendarios. Asimismo, dicha información será precisada en el Anexo 4.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Area Usuaría ACLARA, que le plazo de la prestación será de 547 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2023-IGP-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la Carta fianza o póliza de caución de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO GEOFISICO DEL PERÚ la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:Concurso Público N° CP-SM-1-2023-IGP-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.
Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA, de acuerdo a lo indicado en la página web de Mesa de Partes Virtual del IGP, la recepción de documentos son las 24 horas del día de lunes a domingo, sin embargo se deberá tener en cuenta lo siguiente: 1) El horario de atención es de 09:00AM a 16:30PM, los documentos que ingresen después de dicho horario serán recepcionados con fecha del día hábil siguiente y 2) Los documentos ingresados los días sábados, domingos y feriados se atenderán el día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de la Información y Datos Geofísicos emitiendo la conformidad de la prestación efectuada; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaria ACLARA, que para efectos de pago el contratista deberá presentar un Informe de Calidad del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:

10. FORMA DE PAGO

Para lo cual el contratista deberá presentar lo siguiente:

Factura

Copia del Contrato o Copia de la Orden de servicio

Código de Cuenta Interbancaria Sólo para el primer pago

Informe de calidad del Servicio el cual contiene la siguiente estructura:

Introducción

Detalle de los circuitos

Incidencias en el mes

Cumplimiento de SLA"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.
Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, de acuerdo a lo indicado en la página web de Mesa de Partes Virtual del IGP, la recepción de documentos son las 24 horas del día de lunes a domingo, sin embargo se deberá tener en cuenta lo siguiente: 1) El horario de atención es de 09:00AM a 16:30PM, los documentos que ingresen después de dicho horario serán recepcionados con fecha del día hábil siguiente y 2) Los documentos ingresados los días sábados, domingos y feriados se atenderán el día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del art. 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara: que los servicios similares a la experiencia del postor en la especialidad son los detallados en el numeral 13 de los TDR de las bases y deberán ser sustenta de acuerdo a lo solicitado en acreditación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet fijo, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de internet que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet fijo, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo EL INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU, encargada de efectuar el pago respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara: que los servicios similares a la experiencia del postor en la especialdad son los detallados en el numeral 13 de los TDR de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor aquellos servicios similares y que estar relacionado al servicio que está solicitando como: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que se consideraran como servicios similares: Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:

13. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares realizados en entidades públicas o privadas los siguientes:

Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de suscrito el acta de activación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

7.1 Plazo de Prestación Principal

b) El plazo de ejecución del servicio será de 547 días calendario (18 meses), contados a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente., siendo posible extenderlo hasta 24 meses según lo vea necesario el Instituto Geofísico del Perú."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Hay que tener presente que al indicar si es que el postor cuente con disponibilidad geográfica para contar con conexión principal y respaldo para las sedes Jicamarca, Sicaya y Huayao se entiende que es opcional la contingencia y en consecuencia los postores no ofrecerán la contingencia en dichas sedes al encarecer su propuesta económica por lo que para que se pueda contar con contingencia se sugiere que se considera una calificación para el postor considere contingencia en una o dos o en todas las sedes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que la Sede de Sicaya por considerarse criticada debe tener un enlace de contingencia necesariamente, las demás podrán ser puntuadas en los factores de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

5. DESCRIPCIÓN DE LSERVICIO

e) EL PROVEEDOR brindará para el servicio de enlace de datos y la salida hacia internet una conexión principal y otra de respaldo en las siguientes sedes de Camacho, Camacho (CENSIS), Mayorazgo, Arequipa, Arequipa (CENVUL) y Sicaya, siendo opcional el enlace de respaldo en las sedes de Jicamarca, y Huayao."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que los documentos solicitados en el punto 2.2.1 serán los únicos necesarios para la admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que los documentos solicitados en el punto 2.3 serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato. Salvo que en los TDR se requería algún documento adicional a presentar por el postro ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor deberá proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos, para ello deberá adjuntar folletos donde se detallan las características mínimas. En el folleto deberá rotular los puntos de las especificaciones solicitadas.

De acuerdo con lo indicado por el OSCE el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de calificación y Factores de evaluación.
en el supuesto de que en las Bases, Especificaciones Técnicas o Anexos, se considere necesaria la presentación de algún documento adicional a la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3), será necesario que se señalen dichos documentos, de forma expresa, en el numeral 2.2., en la medida que el incumplimiento de lo anteriormente señalado implicaría una transgresión de la normativa vigente y por tanto, conllevaría a la nulidad del procedimiento de selección.
En tal sentido y a efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos que se elimine el presente literal o de lo contrario, se indique que bastará con la presentación la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3),"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría ACLARA, se agregará en el punto 2.2.1 como documentos para la admisión lo siguiente:
Hoja de presentación del bien con sus respectivo Catálogos, Manuales, folletos u otros documentos del fabricante, lo cuales deben ser originales en idioma español, en caso de estar en idioma distinto al español se presentará la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, asimismo debe detallar la marca y modelo de los equipos ofertados. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, a efecto de acreditar todas las características técnicas requeridas.
No se aceptarán declaraciones juradas como sustento de demostración al cumplimiento de las características técnicas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:
5.1 RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR
h) EL PROVEEDOR deberá de proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos, para ello deberá adjuntar la Hoja de presentación del bien con sus respectivo Catálogos, Manuales, folletos u otros documentos del fabricante, lo cuales deben ser originales en idioma español, en caso de estar en idioma distinto al español se presentará la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, asimismo debe detallar la marca y modelo de los equipos ofertados. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, a efecto de acreditar todas las características técnicas requeridas. No se aceptarán declaraciones juradas como sustento de demostración al cumplimiento de las características técnicas.
i) En el catálogo o folleto u otros documentos a ser presentado en la adm

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor deberá proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos, para ello deberá adjuntar folletos donde se detallan las características mínimas. En el folleto deberá rotular los puntos de las especificaciones solicitadas.

En caso de no admitir la consulta anterior se solicita confirmar que dicha documentación será presentada en la etapa de firma de contrato, de no ser así, solicitamos indicar en que etapa será presentada dicha información"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que estos documentos serán solicitados para la admisión de la oferta, tal cual se indicó en la consulta anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor deberá proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos, para ello deberá adjuntar folletos donde se detallan las características mínimas. En el folleto deberá rotular los puntos de las especificaciones solicitadas.

Agradeceremos confirmar que la acreditación de dicha documentación podrá ser presentada en idioma original"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría ACLARA, se agregará en el punto 2.2.1 como documentos para la admisión lo siguiente:
Hoja de presentación del bien con sus respectivo Catálogos, Manuales, folletos u otros documentos del fabricante, lo cuales deben ser originales en idioma español, en caso de estar en idioma distinto al español se presentará la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, asimismo debe detallar la marca y modelo de los equipos ofertados. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, a efecto de acreditar todas las características técnicas requeridas.
No se aceptarán declaraciones juradas como sustento de demostración al cumplimiento de las características técnicas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:
5.1 RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR
h) EL PROVEEDOR deberá de proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos, para ello deberá adjuntar la Hoja de presentación del bien con sus respectivo Catálogos, Manuales, folletos u otros documentos del fabricante, lo cuales deben ser originales en idioma español, en caso de estar en idioma distinto al español se presentará la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, asimismo debe detallar la marca y modelo de los equipos ofertados. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, a efecto de acreditar todas las características técnicas requeridas. No se aceptarán declaraciones juradas como sustento de demostración al cumplimiento de las características técnicas.
i) En el catálogo o folleto u otros documentos a ser presentado en la adm

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor deberá proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos, para ello deberá adjuntar folletos donde se detallan las características mínimas. En el folleto deberá rotular los puntos de las especificaciones solicitadas.

Agradeceremos confirmar que para la acreditación de este requisito también se admita como válido la carta de fabricante en donde se indique los cumplimientos técnicos establecidos en los TDR"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría ACLARA, que para acreditar este requisito deberá presentar la Hoja de presentación del bien con sus respectivo Catálogos, Manuales, folletos u otros documentos del fabricante, lo cuales deben ser originales en idioma español, en caso de estar en idioma distinto al español se presentará la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, asimismo debe detallar la marca y modelo de los equipos ofertados. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, a efecto de acreditar todas las características técnicas requeridas.

No se aceptarán declaraciones juradas como sustento de demostración al cumplimiento de las características técnicas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:
5.1 RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR
h) EL PROVEEDOR deberá de proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos, para ello deberá adjuntar la Hoja de presentación del bien con sus respectivo Catálogos, Manuales, folletos u otros documentos del fabricante, lo cuales deben ser originales en idioma español, en caso de estar en idioma distinto al español se presentará la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, asimismo debe detallar la marca y modelo de los equipos ofertados. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, a efecto de acreditar todas las características técnicas requeridas. No se aceptarán declaraciones juradas como sustento de demostración al cumplimiento de las características técnicas.
i) En el catálogo o folleto u otros documentos a ser presentado en la adm

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor deberá proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos, para ello deberá adjuntar folletos donde se detallan las características mínimas. En el folleto deberá rotular los puntos de las especificaciones solicitadas.

Considerando que en las bases se indica que dicha documentación debe ser rotulada, agradeceremos confirmar que para acreditar el cumplimiento de este requisito los potores harán uso de un formato libre la cual está compuesta por dos columnas donde una de ellas indicará las características solicitadas en las bases y en la otra columna se indicará el número de folio que acredite el cumplimiento"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que para acreditar el cumplimiento de este requisito los potores harán uso de un formato libre la cual está compuesta por dos columnas donde una de ellas indicará las características solicitadas en las bases y en la otra columna se indicará el número de folio que acredite el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:
5.1 RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR
h) EL PROVEEDOR deberá de proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos, para ello deberá adjuntar la Hoja de presentación del bien con sus respectivo Catálogos, Manuales, folletos u otros documentos del fabricante, lo cuales deben ser originales en idioma español, en caso de estar en idioma distinto al español se presentará la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, asimismo debe detallar la marca y modelo de los equipos ofertados. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, a efecto de acreditar todas las características técnicas requeridas. No se aceptarán declaraciones juradas como sustento de demostración al cumplimiento de las características técnicas.
i) En el catálogo o folleto u otros documentos a ser presentado en la adm

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor deberá presentar los datos de los diferentes niveles de escalamiento y protocolo para la atención de incidencias.

Solicitamos confirmar que esta documentación será presentada en la etapa de ejecución contractual, de no ser así, agradeceremos indicar en que etapa será presentada dicha documentación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaria ACLARA, que los niveles de escalamiento y protocolo para la atención de incidencias será presentada en la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:
6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR
f) El PROVEEDOR deberá presentar los datos de los diferentes niveles de escalamiento y el protocolo para la atención de incidencias para el perfeccionamiento del contrato. Dicha nómina deberá ser actualizada cuando se produzcan cambios y deberá contener las direcciones de correo electrónico, así como los números telefónicos de los contactos autorizados para su solución."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que se va aconsiderar el ciclo de facturación del proveedor y en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:
10. FORMA DE PAGO
El pago se realizará de manera mensual, en moneda nacional, luego de la emisión del comprobante de pago y conformidad del servicio.

El ciclo deberá contemplar el periodo del servicio efectivo, a través de un cargo fijo mensual invariable, durante la ejecución de los 18 meses del contrato, mediante abono en cuenta.

En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el inicio de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco de la prestación del servicio."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara; que el servicio a contratar se registra de acuerdo a la normatividad de contratación vigente. Sin embargo en lo que corresponda se registra por la normatividad en la materia específica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que se va a considerar el ciclo de facturación del proveedor y en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:
10. FORMA DE PAGO
El pago se realizará de manera mensual, en moneda nacional, luego de la emisión del comprobante de pago y conformidad del servicio.

El ciclo deberá contemplar el periodo del servicio efectivo, a través de un cargo fijo mensual invariable, durante la ejecución de los 18 meses del contrato, mediante abono en cuenta.

En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el inicio de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco de la prestación del servicio."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que se utilizará la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara: de darse el caso en la etapa respectiva del procedimiento, se elaborara el formato respectivo teniendo en cuenta todos los elementos que conforman el servicio a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"ESPECIALISTA EN LA ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO (ROUYTER/SWITCH) y ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (FIREWALL NGFW y ALMACENAMIENTO DE LOG)

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.6.1 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que se van a considerar las carreras mencionadas en la integración de bases para los especialistas: Administración de equipos de enrutamiento y Especialista de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:

6.1. Requisitos del Personal

b) Un (01) Especialista en la administración de equipos de enrutamiento(router/switch) por sede Profesional Titulado y/o bachiller y/o Licenciado en Ingeniería de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Electrónica y/o Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o afines.

c) Un (01) Especialista de seguridad (Firewall NGFW y almacenamiento de log) por sede Profesional Titulado y

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"a) Autorización expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de Internet

Solciitamos confirmar que para la acreditación de este requisito los postores podremos presentar una copia simple del certificado de registro de empresa prestadora de servicios de valor añadido emitido por el MTC"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que para la acreditación de este requisito los postores podremos presentar una copia simple del certificado de registro de empresa prestadora de servicios de valor añadido emitido por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO O SUPERVISOR
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido las carreras en ingeniería de software y/o ingeniería informática "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.1 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que se van a considerar las carreras mencionadas en la integración de bases para el jefe de proyecto o supervisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:
13. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
Un (01) Jefe de Proyecto o Supervisor:
Profesional Titulado y/o bachiller y/o Licenciado en Ingeniería de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Electrónica y/o Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o ingeniería de software y/o ingeniería informática o afines."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"ESPECIALISTA EN LA ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO (ROUYTER/SWITCH) y ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (FIREWALL NGFW y ALMACENAMIENTO DE LOG)

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.1 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que se van a considerar las carreras mencionadas en la integración de bases para los especialistas: Administración de equipos de enrutamiento y Especialista de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:

- 13. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
- B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
- B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (01) Especialista en la administración de equipos de enrutamiento(router/switch)
Profesional Titulado y/o bachiller y/o Licenciado en Ingeniería de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Electrónica y/o Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o afines.

Un (01) Especialista de seguridad (Firewall NGFW y almac

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO O SUPERVISOR
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido las carreras en ingeniería de software y/o ingeniería informática "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que se van a considerar las carreras mencionadas en la integración de bases para el jefe de proyecto o supervisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:
6.1. Requisitos del Personal
a) Un (01) Jefe de Proyecto o Supervisor:
Profesional Titulado y/o bachiller y/o Licenciado en Ingeniería de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Electrónica y/o Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o ingeniería de software y/o ingeniería informática o afines, con una experiencia no menor de tres (03) años en Gestión de Proyectos de Tecnologías de la Información o como jefe y/o Supervisor de Proyectos de TI, responsable de las coordinaciones de las actividades a realizar para la implementación del servicio y las coordinaciones con el personal designado, para el mejor desarrollo de los mismos."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que para el JEFE DE PROYECTO O SUPERVISOR, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Jefe de proyectos y/o Coordinador de proyectos de redes; siempre y cuando sus funciones habrían sido gestión y/o supervisión y/o dirección y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o servicio de internet en general y/o servicios de internet e internet dedicado y/o implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y/o telefonía y/o gestión y supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el que haga las veces de supervisor o jefe de proyecto de acuerdo a las denominaciones que realiza cada empresa debe contener las funciones y experiencia solicitada pero acreditarlo con documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en Servicio de transmisión recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o servicio de internet en general y/o servicios de conexiones inalámbricas y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o servicio de internet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaria ACLARA, que se tomaran en cuenta los servicios similares para la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:

13. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

Se consideran servicios similares realizados en entidades públicas o privadas los siguientes: Implementación de servicios de internet dedicado por fibra óptica, Implementación de servicios de datos dedicados por fibra óptica, Servicios de internet y transmisión de datos, Servicios de interconexión, Servicios de enlace de datos, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos.

Servicio de transmisión recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o servicio de internet en general y/o servicios de conexiones inalámbricas y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o servicio de internet."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.i Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el plazo de prestación de servicios que debe estar detallado en el Anexo N° 04, es de quinientos cuarenta siete (547) días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que el requisito del NOC pueda ser propio o tercerizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.i Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el requisito del NOC pueda ser propio o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:

6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

d) EL PROVEEDOR deberá contar con un NOC (Network Operation Center) propio o tercerizado para lo cual debe adjuntar documentación que acredite el requerimiento. No se aceptará declaración jurada. Esta documentación será presentada para la admisión de la oferta."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"solicitamos suprimir el requisito de que el proveedor deberá contar con una red de acceso de la última milla propio y redundante de diferentes nodos que tenga como medio de transporte fibra óptica

SOLICITAMOS CONFIRMAR QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE REQUISITO BASTARÁ CON PRESENTAR EL PLANO DE RUTA DE FIBRA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.g Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que debido a la criticidad del servicio que brinda la institución a la ciudadanía, este servicio no puede parar, es por ello la solicitud de POP propios y circuitos de contingencia para agilizar los tiempos de respuesta ante incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

c) EL PROVEEDOR deberá contar con una red de acceso de la última milla propio y redundante de diferentes POP que tenga como medio de transporte fibra óptica. Debe adjuntar el documento correspondiente que lo acredite."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"En base a lo indicado en el numeral 2.2.1.1.h solicitamos suprimir el requisito de que el proveedor deberá contar con un NOC (Network Operation Center) propio

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se admita como válido la presentación de una declaración jurada para acreditar el cumplimiento de este requisito"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.h Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria ACLARA, que no se aceptará declaración jurada para el cumplimiento de este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
h) El PROVEEDOR deberá contar con un NOC (Network Operator Center) propio para lo cual debe adjuntar documentación que acredite el requerimiento. No se aceptará declaración jurada.

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.
En el presente caso, se está solicitando, como documento para la admisión de la oferta, documento que acredite contar con un NOC propio, que es infraestructura estratégica, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, corresponde que sea suprimido como documento de admisión de la oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.h Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el requisito del NOC pueda ser propio o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:
6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR
d) EL PROVEEDOR deberá contar con un NOC (Network Operation Center) propio o tercerizado para lo cual debe adjuntar documentación que acredite el requerimiento. No se aceptará declaración jurada. Esta documentación será presentada para la admisión de la oferta."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/12/2023

Hora de envío : 22:38:49

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

g) El PROVEEDOR deberá contar con una red de acceso de la última milla propio y redundante de diferentes nodos que tenga como medio de transporte fibra óptica. Deberá adjuntar el documento correspondiente que lo acredite.

h) El PROVEEDOR deberá contar con un NOC (Network Operator Center) propio para lo cual debe adjuntar documentación que acredite el requerimiento. No se aceptará declaración jurada.

Los requerimientos contenidos en los literales g) y h) del numeral 2.12.1.1. establecen al PROVEEDOR exigencias relacionados con la infraestructura estratégica.

Al respecto, las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), en cuanto a la exigencia de acreditación de equipamiento e infraestructura estratégica como Requisito de Calificación, establecen como medios de acreditación de su cumplimiento lo siguiente:

Equipamiento Estratégico: ¿Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido¿.

Infraestructura Estratégica: ¿Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida¿.

Como se desprende de lo establecido en las Bases Estándar, no se puede exigir que el equipamiento y/o infraestructura estratégica sea propia, dado que la normativa de contrataciones admite que para la acreditación de su cumplimiento se empleen otros medios que demuestren su disponibilidad para la prestación del servicio. En consecuencia, solicitamos retirar del requerimiento toda referencia a infraestructura ¿propia¿."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.h

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaria aclara: que de acuerdo a lo estipulado en las bases estandar de CP del OSCE vigente en su pagina 16 , en Importante para la Entidad precisa: En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Como no se ha solicitado dichos acapites como requisito de calificacion se esta solicitando para la admision como manda las bases estandar del OSCE vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Numeral 2.2.1.1, literal g), pág. 16

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

g) El PROVEEDOR deberá contar con una red de acceso de la última milla propio y redundante de diferentes nodos que tenga como medio de transporte fibra óptica. Deberá adjuntar el documento correspondiente que lo acredite.

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.

En el presente caso, se está solicitando, como documento para la admisión de la oferta, documento que acredite contar con una red de acceso de última milla propio y redundante de diferentes nodos que tenga como medio de transporte fibra óptica, requerimiento que está referido a infraestructura estratégica, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, corresponde que sea suprimido como documento de admisión de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.g Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara: que de acuerdo a lo estipulado en las bases estandar de CP del OSCE vigente en su pagina 16 , en Importante para la Entidad precisa: En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Como no se ha solicitado dicho acapite como requisito de calificación se esta solicitando para la admision como manda las bases estandar del OSCE vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/12/2023

Hora de envío : 22:38:49

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

f) El PROVEEDOR deberá contar con la certificación oficial o carta del fabricante (certificación o carta del partner) de la solución de seguridad y almacenamiento de LOGs a ofertar.

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.

En el presente caso, se está solicitando, como documento para la admisión de la oferta, documento que acredite certificación oficial de la solución de seguridad y almacenamiento de LOGs a ofertar, requerimiento que está referido al equipamiento, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, corresponde que sea suprimido como documento de admisión de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1.f **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara: que de acuerdo a lo estipulado en las bases estandar de CP del OSCE vigente en su pagina 16 , en Importante para la Entidad precisa: En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Como no se ha solicitado dicho acapite como requisito de calificación se esta solicitando para la admision como manda las bases estandar del OSCE vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (FIREWALL NGFW y ALMACENAMIENTO DE LOG)
solicitamos confirmar que ase aceptará como válido la experiencia implementando y/o configurando y/o instalando servicios de Seguridad Gestionada y/o servicios de internet dedicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.b.4 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que este incluíra en la experiencia estos servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se agregará lo precisado en el 6.1 c)

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor ante una averia o incidencia(interrupcion parcial o total del servicio, asi como un decremento en la calidad del mismo) reportada por parte del IGP debera responder y asignar un ticket en un plazo no mayor a treinta (30) minutos de lunes a viernes y no mayor a dos (02) horas en los dias no laborables, debera resolver la incidencia a partir de la asignacion del ticket en un plazo no mayor a una (01) hora de lunes a viernes y no mayor a dos(02) horas en dias no laborales...Dice: El proveedor ante una averia o incidencia(interrupcion parcial o total del servicio, asi como un decremento en la calidad del mismo) reportada por parte del IGP debera responder y asignar un ticket en un plazo no mayor a treinta (30) minutos de lunes a viernes y no mayor a dos (02) horas en los dias no laborables, debera resolver la incidencia a partir de la asignacion del ticket en un plazo no mayor a una (01) hora de lunes a viernes y no mayor a dos(02) horas en dias no laborales...

Consulta: Se requiere indicar que la solucion de incidencia tendra un tiempo de solucion dependiento de la criticidad del evento presentado, para averias de planta externa o afectacion de transporte tiene un tiempo de solucion hasta de 8 horas, sin ello afectar el SLA ya que se cuenta con contingencia de enlaces."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el término "interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo" hace referencia a que el enlace de respaldo no pueda brindar la misma calidad de servicio que el enlace principal o que ambos enlaces se encuentren caídos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"

Dice: El plazo para la implementacion del servicio sera de 45 dias calendarios como maximo

Consulta: Debido a la característica de los equipos, la importacion y despliegue de red, se solicita a la entidad considerar como plazo de implementacion ochenta(80) dias calendario para la entrega del proyecto"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que de acuerdo a la evaluación solicitada se ampliará el plazo a 60 dias calendario porque debido a la criticidad del servicio se requiere en ese plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

7. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN

7.1 Plazo de la Prestación Principal

a) El plazo para la implementación del servicio será de 60 días calendarios como máximo, en todas las sedes contabilizadas a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Dice:

""RANURAS 100 GE QSFP28 con Aceleración de Hardware""

""RANURAS 40 GE QSFP+""

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que, para el equipo sede MAYORAZGO, la cantidad de ranuras en total serán únicamente dos (02) las cuales soporten 100 GE QSFP28 con aceleración de hardware / 40 GE WSFP+ "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.a Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que las ramuras de 100 GE QSFP28 Y 40 GE QSFP+ son unicamente dos (02) para el firewall de la sede Mayorazgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Dice: ""Puertos 10 GE / GE RJ45 de Administración""

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que, para el equipo sede MAYORAZGO, la cantidad de puertos será únicamente de un (01) puerto. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.a Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que por error material se colocó Puertos 10 GE / GE RJ45 de Administración = 2 como puertos de administración del equipo Mayorazgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

5.1. RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR

5.1.1 De las características de los equipos de seguridad

a) Para la línea de internet de 200 Mbps (MAYORAZGO)

Puertos 10 GE / GE RJ45 de Administración = 1"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Dice:
""RANURAS 100 GE QSFP28 con Aceleración de Hardware""
""RANURAS 40 GE QSFP+""

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que, para el equipo sede CAMACHO, la cantidad de ranuras en total serán únicamente dos (02) las cuales soporten 100 GE QSFP28 con aceleración de hardware / 40 GE WSFP+ "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.b Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que las ramuras de 100 GE QSFP28 Y 40 GE QSFP+ son unicamente dos (02) para el firewall de la sede Camacho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Dice: ""Puertos 10 GE / GE RJ45 de Administración""

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que, para el equipo sede CAMACHO, la cantidad de puertos será únicamente de un (01) puerto. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.b Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que por error material se colocó Puertos 10 GE / GE RJ45 de Administración = 2 como puertos de administración del equipo Camacho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

5.1. RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR

5.1.1 De las características de los equipos de seguridad

b) Para la línea de internet de 200 Mbps (CAMACHO)

Puertos 10 GE / GE RJ45 de Administración = 1"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Dice: ""Usuarios SSL-VPN Concurrentes (Máx. Recomendado).-> 500,000""

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que, para la sede AREQUIPA, el equipo de seguridad perimetral tendrá como máximo recomendado la cantidad de 500 usuarios SSL-VPN concurrentes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.e Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que por error material se colocó Usuarios SSL-VPN Concurrentes (Máx. Recomendado) = 500,000 como cantidad de usuarios conectados usando el servicio de VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

5.1. RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR

5.1.1 De las características de los equipos de seguridad

e) Para el servicio de 80 Mbps (AREQUIPA)

Usuarios SSL-VPN Concurrentes (Máx.Recomendado) = 500"

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Dice: ""El plazo para la Implementación del servicio será de 45 días calendario como máximo""

Debido a que los tiempos de exportación de los equipos de seguridad perimetral pueden demorar entre cuarenta (40) a sesenta (60) días calendario, a raíz de la disponibilidad de fábrica, se solicita a la entidad sírvase ampliar el plazo de implementación a setenta (80) días calendario, a fin de limitar la participación de postores de acuerdo a la Ley de Contrataciones. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que de acuerdo a la evaluación solicitada se ampliará el plazo a 60 días calendario porque debido a la criticidad del servicio se requiere en ese plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:

7. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN

7.1 Plazo de la Prestación Principal

a) El plazo para la implementación del servicio será de 60 días calendarios como máximo, en todas las sedes contabilizadas a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- EL PROVEEDOR brindará para el servicio de enlace de datos y la salida hacia internet una conexión principal y otra de respaldo priorizando las sedes de Camacho, Camacho (CENSIS), Mayorazgo, Arequipa, Arequipa (CENVUL), en caso de que las sedes de Jicamarca, Sicaya y Huayao tengan la disponibilidad geográfica para contar con una conexión principal y de respaldo EL PROVEEDOR deberá incluirlos dentro de la arquitectura de red del servicio.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la cantidad mínima de los equipos firewalls que van a estar instalados en cada sede para la salida a Internet deben ser dos (02) para estar en alta disponibilidad activo-pasivo y tener redundancia de equipos."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usaria ACLARA, que la cantidad de dos (02) firewall solo estará disponible para la se de Camacho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- EL PROVEEDOR deberá proporcionar un equipo adicional de almacenamiento de LOGs que será de uso exclusivo de los equipos de seguridad perimetral proporcionados por el proveedor.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de usuarios que tiene cada sede con el fin de poder realizar un correcto dimensionamiento del equipo almacenador de logs."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que la cantidad de usuario de escritorio son alrededor de 440 y la cantidad de servidores son de 309 (incluidos máquinas virtuales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
EL PROVEEDOR, ante una avería o incidencia (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo) reportada por parte del Instituto Geofísico del Perú deberá de responder y asignar un ticket en un plazo no mayor a treinta (30) minutos de lunes a viernes y no mayor a dos (02) horas en los días no laborables, deberá resolver la incidencia a partir de la asignación del ticket en un plazo no mayor a una (01) hora de lunes a viernes y no mayor a una (02) hora en los días no laborables.

Consulta: Debido a que cada avería o incidencia es distinta, se solicita a la Entidad confirmar que la resolución de la incidencia a partir de la asignación del ticket será en un plazo no mayor a seis (06) horas de lunes a viernes y no mayor a ocho (08) hora en los días no laborables."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría ACLARA, que modificará los tiempos de resolución de averías de la siguiente manera:
Para sedes en Lima Metropolitana hasta un máximo de 2 horas en días laborables y 3 horas en días no laborables.
Para las sedes en Jicamarca, Arequipa, Arequipa CENVUL, Sicaya, Huayao hasta un máximo de 40 horas en días laborables y 48 horas en días no laborables.
Debido a la criticidad del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:
5.3.1 PRESTACIÓN ACCESORIA 1: SOPORTE TÉCNICO
b) EL PROVEEDOR ante una avería o incidencia (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo) reportada por parte del Instituto Geofísico del Perú deberá de responder y asignar un ticket en un plazo no mayor a treinta (30) minutos de lunes a viernes y no mayor a dos (02) horas en los días no laborables para todas las sedes y deberá resolver la incidencia a partir de la asignación del ticket para las sedes en Lima en un plazo no mayor a dos (02) horas de lunes a viernes y no mayor a tres (03) horas en los días no laborables, y para las sedes fuera de Lima se deberá resolver la incidencia a partir de la asignación del ticket en un plazo no mayor a cuarenta (40) horas de lunes a viernes y no mayor a cuarenta y ocho (48) horas en los días no laborables. La incidencia o avería involucra la funcionalidad de un servicio nacional crítico y podrá ser repo

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

- "En las bases se indica:
- 5.3.2.1. Para el caso de no ser un curso oficial del fabricante
 - 5.3.2.2. Para el caso de ser un curso oficial del fabricante

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el Postor deberá ofrecer para la CAPACITACIÓN uno de los siguientes servicios: ""5.3.2.1. Para el caso de no ser un curso oficial del fabricante"" ó "" 5.3.2.2. Para el caso de ser un curso oficial del fabricante""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que el postor deberá escoger una de los 2 tipos de capacitaciones mencionadas en los puntos 5.3.2.1 o 5.3.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
Un (01) Especialista en la administración de equipos de enrutamiento(router/switch) y
Un (01) Especialista de seguridad (Firewall NGFW y almacenamiento de log)
Contar con una experiencia no menor de dos (2) años en implementación en este tipo de soluciones.
Asimismo, deberá contar con certificación vigente de la solución de enrutamiento y seguridad ofertada, siendo necesaria la presentación de dicha información para la suscripción del contrato, en su idioma original. Las actividades a realizar cambio en las configuraciones respecto a los permisos, accesos, optimización y seguridad de los equipos de administración y optimización de ancho de banda y solución contra amenazas avanzadas persistentes, este perfil lo puede cumplir una única persona o se aceptarán dos personas que cumplan cada uno con el perfil académico y con una certificación por solución.

Consulta: Se solicita aclarar a la entidad que la certificación vigente de la solución de enrutamiento será para el Especialista en la administración de equipos de enrutamiento(router/switch) y la certificación vigente de la solución de seguridad será para el Especialista de seguridad (Firewall NGFW y almacenamiento de log)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que este requerimiento ha cambiado producto de la absolución de consultas realizadas, sin embargo la certificación vigente en la solución de enrutamiento corresponde al Especialista en la administración de equipos de enrutamiento y la certificación vigente de la solución de seguridad e spara el especialista de Seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:
13. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Un (01) Especialista en la administración de equipos de enrutamiento(router/switch)
Contar con una experiencia no menor a dos (2) años de experiencia en implementación en este tipo de soluciones, responsable de realizar la configuración respecto a los permisos, accesos, optimización, seguridad de los equipos de administración, optimización de ancho de banda.
Asimismo, deberá contar con certificación vigente de la solución de enrutamiento ofertada, siendo necesaria la presentación de dicha información para la admisión de la oferta, en su idioma original.

Un (01) Especialista de seguridad (Firewall NGFW y almacenamiento de log)
C o n t a r c o n u n a e x p e r i e n c i a n o m e n o r
d o s (2) a ñ o s d e e

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:49

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
Un (01) Especialista en la administración de equipos de enrutamiento(router/switch) y
Un (01) Especialista de seguridad (Firewall NGFW y almacenamiento de log)
Contar con una experiencia no menor de dos (2) años en implementación en este tipo de soluciones.
Asimismo, deberá contar con certificación vigente de la solución de enrutamiento y seguridad ofertada, siendo necesaria la presentación de dicha información para la suscripción del contrato, en su idioma original. Las actividades a realizar cambio en las configuraciones respecto a los permisos, accesos, optimización y seguridad de los equipos de administración y optimización de ancho de banda y solución contra amenazas avanzadas persistentes, este perfil lo puede cumplir una única persona o se aceptarán dos personas que cumplan cada uno con el perfil académico y con una certificación por solución.

Consulta: Se solicita confirmar que será suficiente la certificación vigente en la solución Firewall NGFW para el personal Especialista de Seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que este requerimiento ha cambiado producto de la absolución de consultas realizadas, sin embargo la certificación vigente en la solución Firewall NGFW para el personal Especialista de Seguridad es suficiente, la misma que será entregada para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se corregirá lo siguiente:
13. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Un (01) Especialista en la administración de equipos de enrutamiento(router/switch)
Contar con una experiencia no menor a dos (2) años de experiencia en implementación en este tipo de soluciones, responsable de realizar la configuración respecto a los permisos, accesos, optimización, seguridad de los equipos de administración, optimización de ancho de banda.
Asimismo, deberá contar con certificación vigente de la solución de enrutamiento ofertada, siendo necesaria la presentación de dicha información para la admisión de la oferta, en su idioma original.

Un (01) Especialista de seguridad (Firewall NGFW y almacenamiento de log)

C o n t a r c o n u n a e x p e r i e n c i a n o m e n o r
d o s (2) a ñ o s d e e

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:18

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la información que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos sea incluido en el numeral 2.2.1 " Documentos para la admisión de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 3er párraf Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría ACLARA, que para acreditar este requisito deberá presentar la Hoja de presentación del bien con sus respectivo Catálogos, Manuales, folletos u otros documentos del fabricante, lo cuales deben ser originales en idioma español, en caso de estar en idioma distinto al español se presentará la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, asimismo debe detallar la marca y modelo de los equipos ofertados. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, a efecto de acreditar todas las características técnicas requeridas.

No se aceptarán declaraciones juradas como sustento de demostración al cumplimiento de las características técnicas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:

5.1 RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR

h) EL PROVEEDOR deberá de proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos, para ello deberá adjuntar la Hoja de presentación del bien con sus respectivo Catálogos, Manuales, folletos u otros documentos del fabricante, lo cuales deben ser originales en idioma español, en caso de estar en idioma distinto al español se presentará la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, asimismo debe detallar la marca y modelo de los equipos ofertados. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, a efecto de acreditar todas las características técnicas requeridas. No se aceptarán declaraciones juradas como sustento de demostración al cumplimiento de las características técnicas.

i) En el catálogo o folleto u otros documentos a ser presentado en la adm

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:18

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho informe técnico de la instalación sea presentado a los 10 días luego de la implementación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 3er párraf Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria ACLARA, que el informe solicitado podrá ser presentado a los 10 días de terminado la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:
5.1 RECURSOS A SER PREVISTOS POR EL PROVEEDOR
m) EL PROVEEDOR deberá entregar un informe técnico de la instalación del servicio en un plazo máximo de 10 días hábiles, de terminada la implementación del servicio."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:18

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que la misma ya se encuentra precisada en el numeral 2.2.1 "Documentos para la admisión de la oferta."

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 4to párraf Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que este requisito es parte del TDR formulado por el área usuaria y es el comité quien revisa los documentos solicitados en el requerimiento para agregarlos en los documentos para la admisión de la oferta, por lo que su solicitud queda desestimada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:18

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento pueda ser presentado en la etapa e los requisitos para el perfeccionamiento del contrato correspondiente al numeral 2.3.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 4to parraf Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría ACLARA, que los niveles de escalamiento y protocolo para la atención de incidencias será presentada en la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se agregará lo siguiente:

6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

f) El PROVEEDOR deberá presentar los datos de los diferentes niveles de escalamiento y el protocolo para la atención de incidencias para el perfeccionamiento del contrato. Dicha nómina deberá ser actualizada cuando se produzcan cambios y deberá contener las direcciones de correo electrónico, así como los números telefónicos de los contactos autorizados para su solución."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:18

Observación: Nro. 139

Consulta/Observación:

En conformidad con el Pronunciamiento N° 121 ¿ 2022 / OSCE ¿ DGR respecto a ser miembro del Nap señala que en atención a los Principios de Libertad de Concurrencia y Competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley, se dispone que , se encuentran prohibidas las prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia y competencia de proveedores.

Al respecto, preciso que el ser un miembro del Nap Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad; motivo por el cual, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que no es un requisito obligatorio para el presente proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** e **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pronunciamiento N! 121 ¿ 2022 /OSCE ¿ DGR.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, la observación por lo que el requisito de pertenecer al NAP será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se eliminara lo siguiente:
e) EL PROVEEDOR deberá acreditar con documentación que pertenece a la asociación del NAP Perú (Punto de Acceso a la red) con alto nivel de conectividad y confiabilidad (presentar constancia)."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:18

Observación: Nro. 140

Consulta/Observación:

En conformidad con el Pronunciamiento N° 121 ¿ 2022 / OSCE ¿ DGR respecto a ser miembro del Nap señala que en atención a los Principios de Libertad de Concurrencia y Competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley, se dispone que , se encuentran prohibidas las prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia y competencia de proveedores.

Al respecto, preciso que el ser un miembro del Nap Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad; motivo por el cual, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que no es un requisito obligatorio para el presente proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pronunciamiento N° 121 ¿ 2022 / OSCE ¿ DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, la observación por lo que el requisito de pertenecer al NAP será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se eliminara lo siguiente:

CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Requisitos:

b) El postor debe pertenecer al NAP (Network Access Point) Perú. (No se permitirá aquellos postores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP los postores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

Acreditación:

b) Copia simple en donde se indique que el postor es miembro del NAP."

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET Y CONEXIÓN MPLS PARA LOS ENLACE DE DATOS DE TODAS LAS SEDES DEL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:18

Observación: Nro. 141

Consulta/Observación:

En conformidad con el Pronunciamiento N° 121 ¿ 2022 / OSCE ¿ DGR respecto a ser miembro del Nap señala que en atención a los Principios de Libertad de Concurrencia y Competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley, se dispone que , se encuentran prohibidas las prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia y competencia de proveedores.

Al respecto, preciso que el ser un miembro del Nap Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad; motivo por el cual, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que no es un requisito obligatorio para el presente proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1ER PARRAF **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pronunciamiento N° 121 ¿ 2022 / OSCE ¿ DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, la observación por lo que el requisito de pertenecer al NAP será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En las bases integradas se eliminara lo siguiente:

6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

a) EL PROVEEDOR deberá acreditar con documentación que pertenece a la asociación del NAP Perú (Punto de Acceso a la red) con alto nivel de conectividad y confiabilidad (presentar constancia), con la finalidad que el acceso a la información y contenidos nacionales por medio de Internet se realicen de manera más rápida y eficiente, con lo cual el tráfico local no se redirige a través de los enlaces internacionales, sino que se intercambia directamente a través del NAP Perú."