

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-INSN-SB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

Ruc/código : 20607058602

Fecha de envío : 05/12/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:44:10

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado comité, el numeral 5.1.2. indica que: "El servicio no necesariamente requiere equipamiento nuevo, sin embargo, el equipamiento a implementar no deberá ser remanufacturado".

En aras de ampliar las ofertas, solicitamos se consideren equipos multifuncionales de "segundo uso" no remanufacturados, entendiéndose por remanufacturado, equipos que han pasado por una transformación de fábrica y presentan modificaciones en su fabricación o alteración en su estado original. Nuestros equipos de segundo uso son repotenciados con mejoras como cilindros, tóner, cuchillas, revelador etc. nuevos más no son remanufacturados. En tal sentido esperamos se acoja nuestra observación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: 5.1.2.

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación:

Se modificará el numeral 5.1.2. indicando que se podrá ofertar equipos de segundo uso.

Se entenderá como de segundo uso a equipos repotenciados con mejoras como cilindros, tóner, cuchillas, revelador etc .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 5.1.2. :

"El servicio no necesariamente requiere equipamiento nuevo, podrá ofertar equipos de segundo uso; sin embargo, el equipamiento a implementar no deberá ser remanufacturado".

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-INSN-SB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20607058602 | Fecha de envío : | 05/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:10 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimado comité, por favor sírvanse aclarar a la respecto de las 12 extensiones de red y 11 extensiones eléctricas sus longitudes en metros para una mejor estructura de costos. Así mismo aclarar, si el cable UTP deberá también ser de Cat7a o bien puede considerarse Cat5e.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: 5.2.1. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:
12 extensiones de red (cada una se compone de un patch cord de Cat 6 de 2 metros y acoplador RJ45 Cat 6) y 11 extensiones electricas (2 metros cada una)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 5.2.1. :

* Acondicionar las conexiones eléctricas y de red en cada dependencia, de ser el caso. Actualmente las conexiones eléctricas son de grado hospitalario con tomas eléctricas estabilizadas y no estabilizadas; y se cuenta con una red de Categoría 7A. El objetivo del acondicionamiento es la distancia entre las tomas eléctricas y de red hacia la impresora, ya que, en algunos casos, por la posición que tendrán los equipos necesiten de extensiones para su funcionamiento; como promedio,12 impresoras requieren extensión de red (cada una se compone de un patch cord de Cat 6 de 2 metros y acoplador RJ45 Cat 6) y 11 requieren extensión eléctrica (2 metros cada una).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-INSN-SB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20607058602 | Fecha de envío : | 05/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:10 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estimado comité sirvanse por favor aclarar si, será un (01) residente el encargado de manejar el servicio internamente en el INSNSB?

ya que se denota redundancia en las paginas 28 y 29 las que podrían interpretarse como dos (02) residentes uno para atenciones operativas y otro de coordinador de servicio interno en el INSNSB. Por Gracias.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2. **Literal:** 5.2.15. **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal requerido para el servicio, será solo de un (1) residente.

Con la finalidad de evitar dudas se eliminará el numeral 5.2.15. y se realizarán las precisiones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el numeral 5.2.15.:

5.2.15. Del personal clave:

Residente de soporte técnico especializado del Servicio de Impresión, Fotocopiado y Escaneo

¿ Técnico profesional en computación, informática o electrónica; título a nombre de la nación.

¿ Capacitación de 20 horas en reparación de impresoras.

¿ Experiencia mínima de dos años en la reparación y configuración de los equipos propuestos.

Se precisará el numeral 6.3.1.:

En el numeral 6.3.1. Técnico o residente de soporte del servicio de impresión, fotocopiado y escaneo

6.3.1.1. Perfil

¿ Técnico profesional en computación, informática, electrónica, redes o sistemas informáticos; título a nombre de la nación.

¿ Capacitación de 20 horas en reparación de impresoras.

¿ Experiencia mínima de veinticuatro (24) meses en la reparación y mantenimiento de impresoras en entidades públicas y privadas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-INSN-SB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20607058602 | Fecha de envío : | 05/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:10 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimado comité, en la actualidad existe pluralidad de modelos con las características del tipo "MEDIANA", sin embargo, no todos disponen de la características de escaneado de una sola pasada ambas caras(SPDF), por lo cual solicitamos también se consideren multifuncionales MEDIANAS con ARDF es decir (Alimentador automático de documentos reversible). Con lo cual se ampliaría considerablemente las ofertas y menores costos.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge:

El escaneo en una sola pasada reduce los tiempos de la digitalización de los documentos, incrementando la eficiencia en la gestión documentaria de las áreas administrativas y asistenciales; por lo cual, el ARDF no es eficiente para las necesidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-56-2023-INSN-SB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552969953 | Fecha de envío : | 06/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL INVERSIONES ENEQUE S.A.C. | Hora de envío : | 22:36:19 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE CONSIDERAR RETIRAR LOS 5 TIPOS DE GRAFICAS ESTADISTICAS SOLICITADAS EN EL INFORME DE ACTIVIDADES POR SER REDUNDANTE CON LAS ACTIVIDADES Y DEBERES SOLICITADOS

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.7 **Página:** 33-3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LIBRE COMPETENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del numeral 6.7. De los informes mensuales lo siguiente:

¿ Gráficas estadísticas de generación de tickets mensual.

¿ Gráficas estadísticas de generación de los tiempos promedios de solución de los tickets mensual.

¿ Gráficas estadísticas de cantidad de tickets solucionados por: incidencia, requerimiento y por dependencia.

¿ Gráficas estadísticas de cantidad de los tickets registrados por estado: escalados, en espera (pendiente de atención), en curso (que está siendo atendido), solucionado.

¿ Gráficas estadísticas del Resultado de las encuestas