


## INFORME IVN N° 009-2024/DGR

**Entidad** : Seguro Social de Salud

**Procedimiento** : Concurso Público N° 3-2023-ESSALUD/GRACU-1, convocado para la “Contratación del servicio de mantenimiento de la infraestructura por 24 meses para la Red Asistencial Cusco”

**Referencia** : a) Trámite Documentario N° 2024-26175451-CUSCO  
b) Trámite Documentario N° 2024-26196829-CUSCO



Mediante el formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento, recibido el 16<sup>1</sup> de enero de 2024, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección materia de análisis remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e Integración de Bases, presentada por el participante **ARAC CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.**, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la Ley, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el Reglamento; y sus modificatorias.

### **I. ANTECEDENTES**

- 1.1 El 23 de noviembre de 2023, la Entidad publicó en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE)<sup>2</sup> las Bases Administrativas del procedimiento de selección de la referencia.
- 1.2 Del 24 de noviembre al 11 de diciembre de 2023, se realizó la etapa de formulación de consultas y observaciones.
- 1.3 El 8 de enero de 2024, se registró el pliego absolutorio de consultas y observaciones, así como las Bases Integradas.
- 1.4 El 11 de enero de 2024, el participante **ARAC CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.**, presentó ante la Entidad su solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas u observaciones e Integración de Bases.
- 1.5 El 16 de enero de 2024, el OSCE recibió el formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento con Trámite Documentario N° 2024-26175451-CUSCO, mediante el cual el presidente del comité de selección remitió la solicitud de emisión de pronunciamiento.
- 1.6 El 19 de enero de 2024, este Organismo Técnico Especializado, mediante notificación electrónica, solicitó información a la Entidad; siendo que, la Entidad con fecha 24<sup>3</sup> de enero de 2024 atendido el pedido de información solicitado, a fin de proceder con la evaluación de la mencionada documentación.

### **II. BASE LEGAL**

<sup>1</sup> Trámite Documentario N° 2024-26175451-CUSCO

<sup>2</sup> Dicha plataforma será el medio mediante el que se registrarán todos los actos posteriores señalados en los antecedentes.

<sup>3</sup> Trámite Documentario N° 2024-26196829-CUSCO

- Ley N° 30225, aprobado mediante Decreto Supremo N° 82-2019-EF.
- Reglamento de la Ley N° 30225, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, modificado por Decreto Supremo N° 377-2019-EF y Decreto Supremo N° 168-2020-EF.
- Directiva N° 004-2019-OSCE/CD: “Disposiciones sobre el contenido del Resumen Ejecutivo de las actuaciones preparatorias”.
- Directiva N° 009-2019-OSCE/CD: “Emisión de pronunciamiento”.
- Directiva N° 003-2020-OSCE/CD “Disposiciones Aplicables para el Acceso y Registro de Información en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE”.

### III. ANÁLISIS

- 3.1 En principio, cabe señalar que, de conformidad con lo establecido en el numeral 72.10 del artículo 72 del Reglamento, el pronunciamiento que emite el OSCE se encuentra motivado e **incluye la revisión de oficio sobre cualquier aspecto trascendente de las Bases.**
- 3.2 Para tal efecto, en el numeral 6.1 de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se dispone que el OSCE emite pronunciamiento dentro del ámbito de su competencia, siendo de exclusiva responsabilidad de la Entidad convocante, la determinación de las características técnicas y requerimientos.
- 3.3 Ahora bien, en el marco de la supervisión efectuada al presente procedimiento de selección, este Organismo Técnico Especializado ha advertido la necesidad de abordar los siguientes aspectos.

#### □ **Deficiencias en el Requerimiento:**

- 3.4 Al respecto, cabe señalar que, el artículo 29 del Reglamento establece que, **el área usuaria es la responsable de elaborar el requerimiento** (el cual comprende, en el caso de servicios, los términos de referencia, condiciones contractuales y los requisitos de calificación), debiendo éste contener **todas las características, exigencias y condiciones** para la ejecución de la contratación.
- 3.5 En tal sentido, el área usuaria es responsable de la **adecuada formulación del requerimiento**, debiendo asegurar la calidad técnica y **reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.**
- 3.6 Asimismo, el numeral 7.3 de la Directiva N° 003-2020-OSCE/CD “Disposiciones Aplicables para el Acceso y Registro de Información en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE”, dispone que, el registro de información en el SEACE se efectúa en el marco de los principios de transparencia y publicidad que rigen las contrataciones públicas.

Asimismo, corresponde señalar que, los usuarios u operadores del SEACE son responsables de registrar la información que corresponde y de manera integral,

conforme a lo establecido en la Ley, su Reglamento, normas especiales y demás disposiciones que establezcan obligaciones de su registro en el SEACE, siendo que, la ausencia de parte o la totalidad de la información constituiría una distorsión del acceso a la información pública en la contratación estatal.

- 3.7** De las disposiciones citadas, se aprecia que corresponde al área usuaria definir con precisión los términos de referencia, las cuales contienen las características, condiciones, cantidad y calidad de lo que se requiere contratar, así como los aspectos derivados de las normas legales aplicables a la contratación, de tal manera que satisfagan su necesidad, sin generar mayores costos y/o controversias en la ejecución contractual.
- 3.8** Asimismo, corresponde señalar que, el requerimiento para la contratación de un servicio debe incluir todos los aspectos que permitan a los potenciales postores comprender a plenitud los alcances de las actividades que realizarán en su ejecución.
- 3.9** Adicionalmente, resulta conveniente señalar que, la normativa de compras públicas ha establecido diversos sistemas de contratación, a fin que, considerando las particularidades de los objetos contractuales estas pueden ser cuantificadas y por ende valorizadas.
- 3.10** Así, en el artículo 35 del Reglamento, se establece, entre otros, los sistemas a **suma alzada**, siendo que, en caso que este sistema haya sido determinado por la Entidad para la contratación, ello implicaría que **las magnitudes y cantidades están definidas en dicha contratación**.
- 3.11** Por su parte, el artículo 44 del T.U.O. de la Ley establece que el Titular de la Entidad podrá declarar la nulidad de los actos expedidos en el procedimiento de selección, cuando estos provengan de órganos incompetentes, contravengan las normas, contengan un imposible jurídico o prescindan de las normas esenciales del procedimiento o de la forma prescrita por la normativa aplicable, debiendo expresar en la resolución que se expida la etapa a la que se debería retrotraerse el procedimiento.
- 3.12** Así, la “nulidad” se aplica como una herramienta o mecanismo para sanear el procedimiento de selección de cualquier irregularidad que pudiera enturbiar la contratación que se pretenda efectuar; lo cual implicaría corregir aquellas deficiencias que podrían alterar las etapas del procedimiento o el resultado del mismo.
- 3.13** En el presente caso, de la revisión del acápite 1 “Denominación del servicio” consignado en el numeral 3.1 “Términos de referencia” del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia que se estableció como objeto el “Servicio de mantenimiento de infraestructura por 24 meses para la Red Asistencial Cusco de ESSALUD”.
- 3.14** Ahora bien, de la revisión del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia que se estableció lo siguiente:

*“5.4. Programa de actividades de mantenimiento*

**5.4.1 La Entidad formulará el Programa de Actividades de Mantenimiento Preventivo que deberá ser presentado al contratista el primer día calendario de**

iniciado el servicio, a través del siguiente enlace: [https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZIfNEaAtxrvHYHolt1\\_y/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZIfNEaAtxrvHYHolt1_y/view?usp=sharing), el mismo que podrá ser modificado, por implementación de nuevo sistema de gestión de mantenimiento de infraestructura de EsSalud, previa revisión y aprobación por parte de la Unidad de Mantenimiento de Infraestructura, Equipos y Servicios Generales de la Red Asistencial Cusco, debiendo ser concordante con el Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario de la Entidad, el cual incluye la descripción de las actividades, cronograma, horas hombre, repuestos y otros.  
(...)"

- 3.15** De lo expuesto en las Bases de la convocatoria, se aprecia que la Entidad habría establecido que la formulación del Programa de Actividades de Mantenimiento Preventivo se encontraría a cargo de la entidad y sería dado a conocer al contratista mediante el link [https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZIfNEaAtxrvHYHolt1\\_y/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZIfNEaAtxrvHYHolt1_y/view?usp=sharing), asimismo su modificación e implementación, revisión y aprobación estaría a cargo de la Unidad de Mantenimiento de Infraestructura, Equipos y Servicios Generales de la Red Asistencial Cusco
- 3.16** De otro lado, de la revisión del pliego absolutorio, se aprecia que el participante ARAC CONTRATISTAS GENERALES S.R.L., mediante la consulta u observación N° 17 solicitó lo siguiente:

<b>Consulta/Observación</b>	<b>Análisis respecto de la consulta u observación</b>
<b>N° 3</b> <i>Programa de Actividades de mantenimiento, <u>el link proporcionado no Descarga , no funciona, siendo esencial estos datos la entidad debe asegurar que el postor tenga acceso a esta información lo cual limita la participación de los postores</u></i>	<i>El comité de selección, absuelve la observación realizada, de acuerdo al pronunciamiento realizado por parte del área usuaria según Nota N° 07-UMIEySG-DIHyS-OA-GRACU-ESSALUD-2023, de la siguiente manera: <u>Se realizó la verificación del enlace, no tiene problema de accesibilidad. <a href="https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZIfNEaAtxrvHYHolt1_y/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZIfNEaAtxrvHYHolt1_y/view?usp=sharing</a>, sin embargo se precisa que por el tamaño y peso del archivo se convierte en archivo DRIVE, el cual puede ser solicitado al correo electrónico <a href="mailto:oswaldo.calderon@essalud.gob.pe">oswaldo.calderon@essalud.gob.pe</a> el cual será enviado a todos los participantes y postores que lo soliciten.</u></i>

En relación a ello, se aprecia que la Entidad con ocasión de la absolución de la consulta y/u observación N° 17, precisó que el acceso al link del programa de mantenimiento no tendría ningún problema de accesibilidad, asimismo, señaló que por el tamaño y peso del archivo se convierte en archivo DRIVE, por lo que el mismo puede ser solicitado al correo electrónico [oswaldo.calderon@essalud.gob.pe](mailto:oswaldo.calderon@essalud.gob.pe)

- 3.17** En ese contexto, se podría desprender que la Entidad no habría publicado el Programa de Actividades de Mantenimiento Preventivo, en la ficha Seace del presente procedimiento de selección por lo que, mediante la notificación electrónica de fecha 19 de enero de 2024, esta Dirección solicitó a la Entidad lo siguiente:

**1. Respecto al Programa de Mantenimiento**  
(...)  
- Se precise mayor sustento de orden técnico y/o normativo, así como la razonabilidad que sustente la decisión de la Entidad de no brindar información

referida y/o relacionada al contenido del Programa de Mantenimiento a ejecutarse como parte del servicio requerido, y este recién sea puesto en conocimiento por parte de la Entidad al contratista el primer día calendario de iniciado el servicio o este recién sea elaborado por el contratista durante la ejecución del servicio, y no sea puesta en conocimiento de los potenciales participantes a fin de realizar el análisis correspondiente y así puedan estructurar una oferta adecuada.

- Se **precise** si ¿Es indispensable que los postores cuenten con la información referida y/o relacionada al contenido del Programa de Mantenimiento a ejecutarse como parte del servicio de mantenimiento requerido?"

**3.18** En atención a ello, mediante INFORME TÉCNICO DE ABSOLUCIÓN DE SOLICITUD DE ELEVACIÓN<sup>4</sup>, la Entidad señaló lo siguiente:

## 2. Respecto al Programa de Mantenimiento

### Precisiones:

No existe ninguna decisión de EsSalud de no brindar información referida y/o relacionada al contenido del Programa de Mantenimiento Anual a ejecutarse, por cuanto, en los TDR y Bases Integradas numeral 5.4.1, todos los postores tienen acceso al contenido del Programa de Mantenimiento de Infraestructura de la Red Asistencial Cusco, a través del enlace: [https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZIfNEaAtxrvHYHOlt1\\_y/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZIfNEaAtxrvHYHOlt1_y/view?usp=sharing).

(...)

### Precisión:

Si es indispensable, razón por la que EsSalud ha puesto a disposición de todos los postores el Programa Anual de Mantenimiento de Infraestructura 2024, a través del enlace: [https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZIfNEaAtxrvHYHOlt1\\_y/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZIfNEaAtxrvHYHOlt1_y/view?usp=sharing).

En atención a ello, se aprecia que la Entidad ratificó que el programa de mantenimiento anual a ejecutarse sería el precisado en el numeral 5.4.1. de los términos de referencia mediante en enlace link: [https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZIfNEaAtxrvHYHOlt1\\_y/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZIfNEaAtxrvHYHOlt1_y/view?usp=sharing), consignadas en las Bases Integradas.

PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA 2024																		
HOSPITAL	SERVICIO	ETIQUETA	DESCRIPCION	NRO	ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	HRS TOTAL
ADOLFO GUEVARA VELASCO	CASA DE FUERZA	00239996	TABLERO GENERAL DE BAJA TENSION	01	Evaluación, verificación de parámetros eléctricos, Voltaje, corriente, temperatura.					1.33					1.33			2.66
				02	Inventariado/ verificación de directorio					1.33					1.33			2.66
				03	Limpieza					1.33					1.33			2.66
				04	Ajuste de terminales					1.33					1.33			2.66
				05	Pruebas y mediciones de aislamiento. Verificar que cumplan condiciones mínimas					1.33					1.33			2.66

(...)

<sup>4</sup> Remitida mediante Trámite Documentario N° 2023-26196829-CUSCO de fecha 24 de enero de 2024

PICHIARI	INGENIERIA Y MANTENIMIENTO	S/050015	POZO A TIERRA	01	LIMPIEZA Y LUBRO DE CONECTOR					0.34				0.34		0.68
				02	LLENADO DE AGUA (100 LITROS O 5 BALDES)					0.34				0.34		0.68
				03	ESPERAR LA FILTRACION DEL AGUA POR UN TIEMPO DE DOS HORAS					0.34				0.34		0.68
				04	EFECTUAR LA MEDICION DE LA RESISTENCIA DEL POZO DE PUESTA A TIERRA, UTILIZANDO UN TELUROMETRO Y TOMAR REGISTRO DE LA MEDIDA OBTENIDA					0.34				0.34		0.68
				05	LLENADO DEL FORMATO DE PROTOCOLO DE PRUEBAS Y ADJUNTAR REGISTRO FOTOGRAFICO DE DICHA MEDIDA					0.34				0.34		0.68
				06	RECONEXION DEL CONDUCTOR DE LA VARILLA DE TIERRA Y AJUSTE DEL CONECTOR					0.34				0.34		0.68
				07	PINTADO CON PINTURA AMARILLA DE SIMBOLO DE POZO DE PUESTA A TIERRA EN TAPA DE CAJA DE REGISTRO					0.34				0.34		0.68

**3.19** De lo expuesto, se aprecia que, la Entidad al momento de la convocatoria no habría cumplido con publicar de manera completa los documentos correspondientes a las bases del Concurso Público 3-2023-ESSALUD/GRACU-1 en la ficha SEACE del procedimiento de selección, toda vez que, en el numeral 5.4.1 de las Bases se consignó el link para acceso al documento **“Programa de Actividades de Mantenimiento Preventivo”** el cual se encuentra fuera del alcance del SEACE y **estaría sujeto a modificaciones por parte de la Entidad; lo cual, vulneraría la normativa de compras públicas.**

**3.20** En relación a ello, se precisa que, la información obrante en el link [https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZlfNEaAtxrvHYHOlt1\\_y/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1y10u-9tf2GfTZlfNEaAtxrvHYHOlt1_y/view?usp=sharing) tendría un peso de 3.92 MB, y la capacidad del SEACE es de 350 MB por archivo.

**3.21** Por lo tanto, conforme se ha señalado, de la revisión de la documentación publicada en el SEACE, se advierte que la misma no contiene **“Programa de Actividades de Mantenimiento Preventivo”**, y siendo este documento imprescindible dentro de la ejecución del servicio de mantenimiento a ejecutarse, se estaría transgrediendo la normativa de contratación pública.

**3.22** Ante lo expuesto en los párrafos precedentes, cabe precisar que, no resultaría razonable que la Entidad haya previsto que las actividades vinculadas al objeto de la contratación, tales como, el “Programa de Actividades de Mantenimiento Preventivo”, el cual incluye la frecuencia de la realización del mantenimiento de la infraestructura de los centros asistenciales en los cuales se ejecutaría el servicio a contratar, **no sea puesto en conocimiento de los potenciales postores desde la convocatoria**, dado que, dicha información resultaría relevante para elaborar una oferta de manera seria; o en su defecto, brindarles la posibilidad de cuestionar el contenido del mismo en la etapa de formulación de consultas y observaciones.

**3.23** Aunado a ello, de la revisión de los documentos remitidos por la Entidad con ocasión de la solicitud de emisión de pronunciamiento, se advierte que **en los términos de referencia utilizados en la indagación del mercado no se habría previsto el “Programa de Actividades de Mantenimiento Preventivo”**; por lo que, también existiría una deficiencia en la indagación del mercado.

**3.24** Por tanto, considerando las deficiencias señaladas en el análisis del presente informe y, atendiendo a lo prescrito en el artículo 44 del T.U.O. de la Ley, resulta necesario disponer que la Entidad declare la nulidad de la Licitación Pública N° 11-2021-BN-1, a efectos de que se corrija los vicios advertidos, **debiendo retrotraerse a la etapa de convocatoria**; sin perjuicio de adoptar las acciones correspondientes de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 9 del T.U.O. de la Ley, así como impartir las directrices pertinentes a fin de evitar situaciones similares en futuros procedimientos de selección.



- 3.25** En consecuencia, no corresponde emitir pronunciamiento respecto a la presente solicitud de elevación de cuestionamientos, conforme a lo descrito en el numeral 7.9 de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD<sup>5</sup>.
- 3.26** Adicionalmente, corresponde señalar que, el Titular de la Entidad deberá impartir las directrices necesarias a efectos que el órgano encargado de las contrataciones realice adecuadamente la determinación de la pluralidad de proveedores y marcas en la indagación de mercado, a efectos de cautelar el cumplimiento de la finalidad pública y la potencial participación de proveedores.
- 3.27** Finalmente, corresponderá a la Entidad verificar y evaluar de manera integral el contenido del expediente de contratación, a efectos de: i ) cautelar la pluralidad de postores y marcas -en virtud de lo dispuesto en los Principios de “Libertad de Concurrencia”, “Transparencia” y “Competencia”, ii) cautelar el cumplimiento de la finalidad pública, iii) cautelar el cumplimiento de la normativa de la materia, y iv) reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias que repercutan en el proceso de contratación.

#### IV. CONCLUSIONES

- 4.1** Es competencia del Titular de la Entidad declarar la nulidad del procedimiento de selección conforme a los alcances del artículo 44° de la Ley, de modo que aquél **se retrotraiga a la etapa de convocatoria**; a fin de que dicho acto y los subsiguientes se realicen de acuerdo con la normativa vigente.
- 4.2** Corresponde a la Entidad verificar y evaluar de manera integral el contenido del expediente de contratación a efectos de cautelar el cumplimiento de la finalidad pública, y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias que repercutan en el proceso de contratación.
- 4.3** Cabe recordar que, la dilación del presente procedimiento de selección y en consecuencia la satisfacción oportuna de la necesidad, es de exclusiva responsabilidad del Titular de la Entidad y de los funcionarios intervinientes en la contratación.
- 4.4** Corresponde que el presente Informe IVN sea puesto en conocimiento del Sistema Nacional de Control.
- 4.5** Se recuerda al Titular de la Entidad que el presente informe IVN no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.
- 4.6** Finalmente, considerando que el servicio de emisión de pronunciamiento sobre elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de Bases, no sería efectivamente prestado por el OSCE, corresponderá la devolución de la tasa administrativa al recurrente, siendo que, deberá coordinar dicho trámite con la Unidad de Finanzas adjuntando el presente Informe.

Jesús María, 01 de febrero de 2024

Código: 6.1

<sup>5</sup> En caso se adviertan vicios de nulidad que generen la sustracción de la materia, se emitirá el oficio que disponga las medidas correctivas del caso.