

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD HUALLAGA C.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OGESS-HC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-E DE BELLAVISTA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, JURIDICCIÓN DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HUALLAGA CENTRAL.

Ruc/código : 20527771863

Fecha de envío : 29/03/2023

Nombre o Razón social : NETO EXPLORER E.I.R.L.

Hora de envío : 21:19:29

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

NO CUMPLE CON LO SEÑALADO EN LAS BASES ESTANDAR DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA PROVOCANDO QUE LOS POSTORES INCURRAN EN ERROS AFECTA EL PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA Y LA LEY DE

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** B.2      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RESOLUCION 0012-2022-OSCE-PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección NO ACOGE LA OBSERVACION, toda vez que las bases del procedimiento de selección cumple con lo que establecido por la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD HUALLAGA C.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OGESS-HC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-E DE BELLAVISTA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, JURIDICCIÓN DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HUALLAGA CENTRAL.

Ruc/código :	20527771863	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	NETO EXPLORER E.I.R.L.	Hora de envío :	21:19:29

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

RESPECTO AL 5.1 DE LOS TERMINOS DE LA REFERENCIA: DEL PROVEEDOR: SOLICITAR LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO EN BELLAVISTA A NOMBRE DEL POSTOR AFECTA LA LIBERTAD DE CONCURRENCIA, COMPETENCIA se acredite para la firma del contrato, debido a que ESTE REQUISITO limitaría la participación de las empresas que no pertenecen a la zona y sería un gasto innecesario antes del otorgamiento de la buena pro

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** B.2      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART.2 LITERAL A) LIBERTAD DE CONCURRENCIA, B) TRANSPARENCIA, E), COMPETENCIA F) EFICIENCIA Y

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En cumplimiento al principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de no generar incertidumbre al momento de elaborar las ofertas, el área usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, puesto que la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE determina que la Entidad puede adoptar uno o más de los requisitos de calificación entre ellos la INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA, por lo que se insta ceñirse a las bases del presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD HUALLAGA C.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OGESS-HC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-E DE BELLAVISTA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, JURIDICCIÓN DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HUALLAGA CENTRAL.

Ruc/código :	20527771863	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	NETO EXPLORER E.I.R.L.	Hora de envío :	21:19:29

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

no cumplen con las bases estandarizadas los requisitos de calificación están en el 3.2 y comienzan con capacidad legal

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: B      **Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

directiva 01-2019-osce

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección NO ACOGE LA OBSERVACIÓN, toda vez que las bases del procedimiento de selección cumplen con lo que establecido por la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD HUALLAGA C.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OGESS-HC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-E DE BELLAVISTA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, JURIDICCIÓN DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HUALLAGA CENTRAL.

Ruc/código :	20603959516	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	N&K GROUP ORIENTE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:44

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se solicita al Comité de Selección suprimir la presentación rol de turno del personal, detalle de planilla de pagos o boletas de pago, copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores, registro de control asistencia, copia de guías de remisión de los materiales e insumos correspondiente al periodo o mes facturado solicitadas en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO de las Bases Sección Específica página 19, y también se debe suprimir de los Términos de Referencia 5.20 de la página 32 toda vez que solicitar mensualmente documentos repetitivos constituye en una práctica innecesaria, contradictoria a los Principios de Eficacia y Eficiencia, demás el contratista se hace cargo íntegramente del servicio, donde la entidad solo debe enfocarse en que el servicio se brinde de manera correcta y la entrega a tiempo de la ropa limpia ya que el pago y manejo del personal es netamente del contratista donde la entidad no tiene injerencia. En caso contrario es necesario conocer los productos que se utilizan para brindar el servicio se debe agregar copia de guía de remisión y/o factura y/o boleta de compra.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.20      **Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios de Eficacia y Eficiencia- T.U.O. Ley de Contrataciones del Estado - ley N° 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En cumplimiento al principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de no generar incertidumbre al momento de elaborar las ofertas, el área usuaria NO ACOGE LA OBSERVACION, puesto que la documentación solicitada para el pago de la contraprestación acreditan la permanencia del personal, sus capacitaciones, uso de insumos de limpieza durante la ejecución del servicio, por lo que se insta ceñirse a las bases del presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD HUALLAGA C.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OGESS-HC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-E DE BELLAVISTA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, JURIDICCIÓN DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HUALLAGA CENTRAL.

Ruc/código :	20603959516	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	N&K GROUP ORIENTE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:44

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

5.19 MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL - El contratista en coordinación con el área encargada de la supervisión del Área de servicios generales del Hospital deben planificar el servicio, incluyendo asignación de tiempos, recursos humanos, insumos, frecuencias, etc.

Se solicita al comité de selección suprimir el termino deben planificar el servicio incluyendo asignación de tiempos, recursos humanos, insumos, frecuencia, etc. Toda vez que el servicio que se brindaría en el Hospital II-E Bellavista es realizado por una empresa ajena al hospital donde el cual es responsable de su propio personal mas no el Hospital.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.19    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

T.U.O. de la ley de Contrataciones del Estado N° 30225 y su Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En cumplimiento al principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de no generar incertidumbre al momento de elaborar las ofertas, el área usuaria ACOGE LA OBSERVACION, y suprimirá en las bases integradas el texto, "El contratista en coordinación con el área encargada de la supervisión del Área de Servicios Generales del Hospital, deben planificar el servicio, incluyendo asignación de tiempos, recursos humanos, insumos, frecuencias, etc."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el Texto; "El contratista en coordinación con el área encargada de la supervisión del Área de Servicios Generales del Hospital, deben planificar el servicio, incluyendo asignación de tiempos, recursos humanos, insumos, frecuencias, etc."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD HUALLAGA C.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OGESS-HC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-E DE BELLAVISTA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, JURIDICCIÓN DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HUALLAGA CENTRAL.

Ruc/código :	20603959516	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	N&K GROUP ORIENTE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:44

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

**UNIFORME DEL PERSONAL DE LAVANDERÍA**

Mascarilla para protección de TBC de alta filtración- con respecto se solicita al comité de Selección en cuanto al uso de la mascarilla aclarar el termino de alta filtración, el cual puede ser subjetivo, durante el auge de la pandemia por el virus COVID-19 el Ministerio de Salud autorizó el uso de doble mascarilla, mascarilla N95 y mascarilla KN95, el cual ha reducido la propagación del virus, teniendo en cuenta que en las bases ya establece que se debe llevar un control de TBC al personal por ende no sería necesario el uso de otro tipo de mascarilla el mismo que por la naturaleza del servicio podría dificultar el trabajo que realiza el personal. Teniendo en cuenta esto se solicita poner que el personal debe usar mascarilla N95 y/o KN95 y/o doble mascarilla quirúrgica.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.4    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de equidad- T.U.O. Ley de Contrataciones del Estado - ley N° 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En cumplimiento al principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de no generar incertidumbre al momento de elaborar las ofertas, el área usuaria ACOGE LA OBSERVACION, y se remplazara en las bases integradas el texto, "de alta filtración" por "que debe ser N95 y/o KN95".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reemplazara el texto; "de alta filtración" por el texto; "que debe ser N95 y/o KN95".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD HUALLAGA C.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OGESS-HC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-E DE BELLAVISTA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, JURIDICCIÓN DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HUALLAGA CENTRAL.

Ruc/código :	20603959516	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	N&K GROUP ORIENTE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:44

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

El contratista deberá considerar la atención del servicio de limpieza y desinfección de lunes a domingo, en turnos y horas requeridas por el Hospital, según los puestos de trabajo establecidos en el cuadro de distribución del personal, cumpliendo con las normas generales de bioseguridad.

En atención a lo indicado se solicita al comité de selección que se aclare el cuando indica que el contratista deberá considerar la atención del servicio de limpieza y desinfección de lunes a domingo en turnos y horas requeridas por el Hospital.

Al respecto podemos observar que el servicio a brindar es de lavandería de ropa hospitalaria mas no de limpieza, dicha labor lo realiza otra empresa que contrataría el hospital, se solicita suprimir el término.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.11.1.    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios de Eficacia y Eficiencia- T.U.O. Ley de Contrataciones del Estado - ley N° 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En cumplimiento al principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de no generar incertidumbre al momento de elaborar las ofertas, el área usuaria ACOGE LA OBSERVACION Y ACLARA que, se suprimirá en las bases integradas el texto, "El contratista deberá considerar la atención del servicio de limpieza y desinfección de lunes a Domingo, en turnos y horas requeridas por el HOSPITAL, según los puestos de trabajo establecidos en el cuadro de distribución del personal, cumpliendo con las Normas Generales de Bioseguridad".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el texto, "El contratista deberá considerar la atención del servicio de limpieza y desinfección de lunes a Domingo, en turnos y horas requeridas por el HOSPITAL, según los puestos de trabajo establecidos en el cuadro de distribución del personal, cumpliendo con las Normas Generales de Bioseguridad".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD HUALLAGA C.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OGESS-HC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-E DE BELLAVISTA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, JURIDICCIÓN DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HUALLAGA CENTRAL.

Ruc/código :	20603959516	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	N&K GROUP ORIENTE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:44

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

El contratista deberá considerar la atención del servicio de limpieza y desinfección de lunes a domingo, en turnos y horas requeridas por el Hospital, según los puestos de trabajo establecidos en el cuadro de distribución del personal, cumpliendo con las normas generales de bioseguridad.

Para realizar el servicio lavandería, se requiere un mínimo de 06 operarios y un supervisor permanente en el horario de trabajo.

SOBRE ESTE EXTREMO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA ENTIDAD SOLICITA 06 OPERARIOS. AL RESPECTO, CONSIDERAMOS QUE EL NUMERO DE OPERARIOS ES DESPROPORCIONADO PARA LA CANTIDAD DE TANTOS KILOS DIARIAS SOLICITADAS (135 KILOS), QUE EN LA PRACTICA LO PODRÍAN EJECUTAR 04 Y/O 05 OPERARIOS, POR OTRA PARTE EL REQUERIMIENTO DE UN MAYOR NUMERO DE TRABAJADORES GENERARÍA UN SOBRECOSTO INNECESARIO EN EL SERVICIO PARA CUALQUIER EMPRESA POSTORA. EN CONSECUENCIA, SOLICITAMOS SE REAJUSTE ESTE REQUERIMIENTO A SOLO 04 Y/O 05 OPERARIOS PARA EL SERVICIO DE LAVANDERIA. EL CUAL ESTARIA VULNERANDO EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.11.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios de Eficacia y Eficiencia- T.U.O. Ley de Contrataciones del Estado - ley N° 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En cumplimiento al principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de no generar incertidumbre al momento de elaborar las ofertas, el área usuaria ACOGE LA OBSERVACION, se modificara en los Términos de Referencia (TDR) la cantidad de operarios de 06 a 05 (pág. 7, 15 y16) y en las bases integradas (pág. 27, 35, 36, 40).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reducirá la cantidad de operarios de 06 a 05 operarios.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD HUALLAGA C.

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OGESS-HC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-E DE BELLAVISTA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, JURIDICCIÓN DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HUALLAGA CENTRAL.

Ruc/código :	20603959516	Fecha de envío :	29/03/2023
Nombre o Razón social :	N&K GROUP ORIENTE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:44

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

EN CUANTO AL SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDADES PUNTO 6 DE OTRAS PENALIDADES ESTABLECIDAS EN EL PUNTO 5.22 DE LOS TERMINOS DE REFRENCIA, SE SOLICITA AL COMITÉ DE SELECCION PRECISAR A QUE SE REFIERE CUANDO INDICA POR MALOGRAR LOS EQUIPOS DADOS EN SESION DE USO Y NO ARREGLAR DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO EN EL MERCADO, SE PUEDE APRECIAR QUE DICHO TERMINO NO ESTA CLARO Y ES SUBJETIVO.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.22      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163. Otras penalidades - DECRETO SUPREMO N° 344-2018-EF- Reglamento de la Ley N° 30225.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En cumplimiento al principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de no generar incertidumbre al momento de elaborar las ofertas, el área usuaria, ACLARA que en el numeral 5.5 de los Términos de Referencia (TDR) se establece que la entidad proporcionará al contratista entre otros, equipos que serán utilizados en la ejecución del servicio, pero que los mismos requieren de un manejo y cuidado por personal capacitado, por lo que de ser averiados o malogrados estos deben ser arreglados dentro del plazo prudencial o de mercado y en caso de negarse a solucionar tal avería(s) se aplicara la penalidad según la fórmula de cálculo y procedimiento fijado en los documentos del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null