

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Tomando en cuenta que el servicio de distribución es de 1 día ¿podrían considerar personal mensajero motorizado Implant para este tipo de servicio?

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No. La responsabilidad del servicio, su distribución y devolución de cargos es del contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

¿Los plazos para el servicio nacional son cortos, no siendo posible cumplir con la distribución de envíos a los diferentes distritos de las provincias, Serpost cuenta con un cuadro Ubigeo acorde a la realidad del encaminamiento nacional y cómo llegamos a ella. Podría la Entidad considerarse el cuadro Ubigeo de Serpost?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La responsabilidad del servicio de distribución es del contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Tomando en cuenta que el cargo de recepción es la prueba que el mensajero ha entregado o rezagado el envío, es necesario considerar la toma de fotografía?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe considerarse dentro de los plazos de entrega la devolucion del cargo, sin embargo, para los documentos urgentes, se podria considerar la toma de una fotografía del cargo, donde se compruebe su notificacion. Para estos casos, debe ser previamente coordinado con el area usuaria y el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

¿Su representada proporcionara los Aviso de visita y acta de notificación o el postor ganador confeccionara estos avisos?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Contratista debe elaborar los Avisos de Visita y Acta de Notificación, de acuerdo al Numeral 4.3.2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El acceso al servicio en línea o página web para la visualización de los resultados de la notificación y de las imágenes, de los cargos de notificación es posible una vez que el resultado de la diligencia de un envío es descargada por el contratista en su Sistema Integrado de Mensajería, una vez que el cargo del envío haya retornado a la ciudad de Origen y dentro del plazo de devolución de cargo, en nuestro caso procedemos con este labor en nuestra Sede central, ¿Este procedimiento puede ser considerado por la Entidad en los TDR"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.  
Se aclara que debe considerarse dentro de los plazos de entrega la devolución del cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

¿Los plazos de distribución se inicia al día siguiente hábil de haber recepcionado el envío?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si - Inciso A.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

¿El plazo de devolución de los cargos de recepción se inicia al día siguiente de haber sido entregado al usuario?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si - Inciso A.2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Los envíos que son entregados por su representada necesariamente se tendrán que embolsar?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos del servicio nacional. Numeral 4.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Al indicar que todos el personal del contratista debe contar con equipo celular, también son los mensajeros, controladores y supervisores, que laboran en el servicio de distribución?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal del contratista debe contar con equipos celulares. Numeral 4.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿es necesario que todo el personal de distribución tenga equipo de fotografía para el servicio a ofrecer o solo los mensajeros motorizados?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deja a criterio del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

¿El servicio de mensajería urgente (motorizada) será in house?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el servicio de mensajería urgente (motorizada) NO es INHOUSE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

¿El personal de atención In House será asignado a cada Sede que tienen la ZR IX?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la cantidad de personal administrativo será asignada a la Subunidad de Gestión Documental y Archivo y Subunidad de Registro de Bienes Muebles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

¿El horario de distribución será de acuerdo con lo descrito en la ley 27444 o existe un horario especial?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las Instituciones Publicas, se rigen a horarios establecidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

¿La relación y detalle de los documentos a entregar estarán listados en una base de datos en formato Excel para poder cargar la información en nuestro aplicativo de clientes empresas para el seguimiento respectivo? Solicitamos a la Entidad considerarlo.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La documentación a notificar, entregan mediante listados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que existe un Código Postal Nacional, este podría ser considerado en la relación proporcionada en formato Excel?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No será considerado en la relacion proporcionada en formato excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

¿Sólo la denuncia por extravió será considerado como pago de penalidad?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No. Numeral 4.3.3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿Si el robo de un envío o cargo de recepción es un hecho fortuito, podría considerar que no se le aplique penalidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No. Numeral 4.16

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Enfatizamos al solicitar a la Entidad se sirva considerar en las bases, y como una cláusula adicional dentro de los términos del Contrato establecer que la Entidad, una vez que haya aplicado penalidades en algún periodo de la etapa contractual, remita al contratista como sustento obligatorio, la lista de los envíos que hayan incurrido en penalidad, con el respectivo motivo de su aplicación, incluyendo el monto de penalidad impuesta que será descontado a la factura emitida. Esta solicitud se debe a que la Entidad al momento de comunicar al contratista la aplicación de la penalidad sólo alcanza el monto a penalizar más no el sustento con el detalle de lo penalizado, el mismo que genera inconvenientes ya que no se sabe certeramente que fue lo que aplicó como penalidad la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad calcula las penaliades en los casos de incumplimiento. segun lo manifestado en los Terminos de referencia.

Se cuenta con un cuadro excel de seguimiento,con la relacion de documentos del Servicio local y nacional, Cargos Recibidos Cargos Pendientes, documentos con 2 visitas y un cuadro Resumen.

Esto se comunicara una vez culminado el servicio mensual realizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código : 20256136865

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:34:22

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Nos permitimos aclarar un punto muy importante respecto a la Concesión Postal, Servicios Postales del Perú S.A. en su condición de empresa del estado, creada mediante Decreto Legislativo N° 685, en la que también se le otorga la Concesión Postal, para operar en todo el país, con carácter de administración postal del Estado, dando cumplimiento a todos los acuerdos y convenios internacionales, está facultado también a participar en todos los procesos de selección convocados por las entidades del estado, obligándose a presentar como único documento que sustenta contar con la concesión Postal el Decreto Legislativo N° 685, el mismo, que siendo una norma jurídica, cuenta con Rango de Ley y que a la fecha se encuentra vigente.

En nuestra experiencia, en éstos últimos años algunas entidades convocantes y empresas del sector privado, han desconocido la vigencia y validez del mencionado Decreto Legislativo, toda vez que han exigido la presentación de Contratos vigentes y Resoluciones respectivas, aduciendo que no permitirían la presentación de otro documento que no sea los requeridos como tales, los mismos que son emitidos sólo a las empresas privadas, por un periodo de tiempo determinado, no siendo éste el caso para SERPOST S.A. que está respaldada con un Decreto Legislativo.

Aclarado este punto, solicitamos al comité especial tenga a bien tomar en cuenta dicho Decreto Legislativo por ser un documento válido que cuenta con Rango de Ley, el mismo que se encuentra vigente, ya que para que éste pierda su vigencia, únicamente podría darse con un Decreto o Norma Jurídica de mismo Rango, emitida por los órganos competentes.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** .

**Literal:** .

**Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se incluirá en la habilitación de los Requisitos de Calificación "concesión según Decreto Legislativo N°685 que hubiera otorgado el Gobierno Nacional"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá en la habilitación de los Requisitos de Calificación "concesión según Decreto Legislativo N°685 que hubiera otorgado el Gobierno Nacional"

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que el recojo en la Sede de su representada será a la 16:30 horas a 17:30, para los envíos locales no hay problema, sin embargo, para los destinos nacionales existen horas de evacuación donde muchas veces salen mucho después de haber recepcionado los envíos, los mismos que estarían saliendo con un día de atraso, ¿ante ello, estos envíos con destino nacional se podría recoger en la mañana o al mediodía?, o en su defecto se podría indicar los destinos que necesariamente son vía terrestre y salen temprano?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Numeral 4.3.4, se propone un horario de recojo, sin embargo se puede coordinar de acuerdo a la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código : 20256136865

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:34:22

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

El plazo de prestación del servicio consignado en el Capítulo I Generalidades, página 13, de las bases, indica que el plazo de ejecución contractual es de doce (12) meses o hasta agotar el total del monto contratado, siendo este un tiempo indeterminado. ¿Qué pasaría si al cumplir los doce (12) meses, la entidad aún no agota el monto y como consecuencia de ello el proveedor se ve obligado a considerar un tiempo adicional, cómo podemos determinar ese tiempo adicional?, puede la entidad indicarnos ese tiempo?, Como contratistas debemos tener muy claro esta información ya que de ello depende nuestros cálculos costos y proyección de nuestra rentabilidad, en la que comprometemos todos los gastos que se originarán como consecuencia de la prestación del servicio, debiendo todo cálculo reflejarse en un tiempo claro y definido: por ello, solicitamos a la entidad tenga a bien definir claramente el plazo en el que se ejecutará el servicio, sugerimos a la entidad establecerlo de la siguiente manera:

¿El plazo de ejecución contractual es de doce (12) meses o hasta agotar el total del monto contratado, lo que ocurra primero¿.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El servicio tendrá un plazo de 24 meses o hasta agotar el monto total del contrato. Numeral 4.13

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Considerará la Entidad la ampliación del plazo para los casos descritos de acuerdo a lo establecido en el enunciado del Artículo 144, Ley 27444?

¿ 144.1 Al cómputo de los plazos establecidos en el procedimiento administrativo, se agrega el término de la distancia previsto entre el lugar de domicilio del administrado dentro del territorio nacional y el lugar de la unidad de recepción más cercana a aquél facultado para llevar a cabo la perspectiva actuación.¿, Cuál será el procedimiento?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ámbito del servicio, esta descrito en el numeral 4.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

La devolución de cargos puede realizarse de manera parcial?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí. Dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:34:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto a los destinos del servicio local Urgente, es sólo para destinos comprendidos en el servicio urbano?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Numeral 4.2 se refiere al Servicio Local, el Inciso A.2, indica el servicio de 01 día hábil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

¿La notificación para usuarios se refiere a los envíos a domicilio?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 4.2 A-A1

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SÍ, la notificación para usuarios se refiere a los envíos a domicilio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Se tiene una cantidad promedio o estimada mensual de puntos distribuidos para este tipo de servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 A.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, Anexo 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

¿La segunda visita se debe realizar al día siguiente hábil de haber realizado la primera visita?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.2 A-A1      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, considerando los plazos de notificación y devolución de cargo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

¿Este punto se refiere a que debe colocarse en la base de datos operativa, un identificador de segunda visita?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.2 A.1      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, se colocara un identificador de segunda vista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿Los cargos para Hermes son los comprobantes de servicio, se refieren al envío de esos cargos o serán los reportes que se indica en el punto 4.3.3 del RFP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 A.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Cargos son el duplicado del documento notificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

¿Se aplica segunda visita para este tipo de servicio?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 4.2 A.2

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, se aplicara segunda visita

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

¿Se tiene una cantidad promedio o estimada mensual de puntos distribuidos para este tipo de servicio?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.2 A.2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, Anexo 01

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

¿Cuántos puntos a distribuir son en total para este tipo de servicio?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 4.2 A.2

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aproximadamente 20

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

¿Para este tipo de servicio aplica segundas visitas?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.2 B-B.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, aplica segunda visita

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

¿Se tiene una cantidad promedio o estimada mensual de puntos distribuidos para este tipo de servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 B-B.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, Anexo 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

¿Cuántos puntos a distribuir son en total para este tipo de servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 B-B.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aproximadamente 20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

¿Se tiene una cantidad promedio o estimada mensual de puntos distribuidos para este tipo de servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 B-B.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, Anexo 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

¿Se aplica segunda visita para este tipo de servicio?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 4.2 B-B.2

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, aplica segunda visita

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

- a) ¿Habrá un responsable encargado de Hermes que estará de forma diaria y permanente en las instalaciones de cada sede para poder recibir la documentación?
- b) ¿En que sedes se colocará un responsable de Hermes para recibir la documentación?
- c) ¿El cliente nos brindará un espacio exclusivo para que la persona encargada pueda recibir la documentación?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.3.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- a. Sí
- b. En las Sede Rebagliati y Bienes Muebles.      c. Se especifica en los numerales 4.5 y 4.12.2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

- a) ¿ A qué se refiere con el reporte diario y que campos incluirá ese reporte?
- b) ¿Este reporte será entregado por el cliente?
- c) ¿Qué verificación se tendrá que realizar por el encargado de recibir los documentos?
- d) ¿Se recibirá sólo un reporte por cada sede y vendrá adjunto a toda la documentación recibida por el proveedor?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- a. Revisar el numeral 4.3.3.
- b. No
- c. Verificar el detalle de los cargos señalados en los Reportes y colocara un sello de recepcion.
- d.Los Reportes son individuales por Sede y unidad orgánica . Revisar el numeral 4.3.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

- a) ¿En que envase irá la documentación? Por ejemplo: Valijas, bolsas, cajas, etc.?
- b) ¿La documentación embalada entregada por el cliente estará clasificada por destino?
- c) ¿El envase o la documentación entregada vendrá rotulada por el cliente?
- d) ¿El encargado de recibir los documentos tendrá que abrir el envase para clasificar la documentación o sólo se encargará de recibir y distribuir?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.3.1      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- a. Sobres, paquetes, cajas.
- b.SÍ.
- c.SÍ
- d.Recibir, clasificar y distribuir

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

¿Las guías de remisión podrán ser reemplazadas por comprobantes de servicio de Hermes, en las cuales también se puede detallar lo solicitado?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.3.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, a criterio del contratista, diferenciando los servicios Local y Nacional, y numeración correlativa por cada servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

- a) ¿Este número del documento será colocado o entregado por el cliente?
- b) ¿Este número estará rotulado en el envase del documento y de que manera estará colocado? impreso, por códigos de barra o registrado manualmente?
- c) ¿Este número será consultado por el cliente en la plataforma web de Hermes?
- d) ¿Cuántos caracteres como máximo tendrá este número y será alfanumérico?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.3.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- a. Sí, la numeración que cada unidad orgánica colocara al documento..
- b. Estará en el documento y en el envase de manera manual y/o impreso.
- c. Sí
- d. Hasta 55 caracteres aproximadamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

¿Las guías de remisión podrán ser reemplazadas por comprobantes de servicio de Hermes, en las cuales también se puede detallar lo solicitado?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.3.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, a criterio del contratista, diferenciando los servicios Local y Nacional, y numeración correlativa por cada servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

¿Este número tendrá que ser registrado en la base de datos del sistema y consultado por el cliente en la plataforma Web de Hermes?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.3.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numero que se hace seguimiento es el del documento y sus siglas, no de la guía o comprobante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

¿A que se refiere con que los cargos constan de antecedentes?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 4.3.2

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Son los anexos y/o adjuntos al cargo, que sirven como referencia para su recepcion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

¿En el modelo del acta de notificación que dirección se debe colocar la del contratista o de la sede de Zona Registral?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.3.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Sede de la Zona Registral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

¿Qué campos deberá tener cada sello?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.3.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Membrete del contratista, fecha, hora, Firma y Post firma (Entregado, Recibido), etc.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

¿Se realizará mensajería interna para recoger los documentos de los usuarios?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.3.4      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, para la distribución de documentos recogidos de la Oficina Registral del Callao y Bienes Muebles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

¿Cuál es el objetivo de este software?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 4.4

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Control y trazabilidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

a) ¿Los documentos deben ser registrados en el sistema de manera individual antes de ser distribuidos?

b) ¿Cuando se indica: "entrega directa usuario (cuando se acerque a recogerlo)" para que casos aplica? ¿Sólo para los envíos a las 3 sedes en donde se debe tener un responsable de Hermes?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.4      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

a.SÍ

b.Para los casos Avisos de Visita

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

¿Qué características deberá tener ese código?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.4      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El codigo que use el contratista, debe contener los datos completos del documento a notificar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

a) ¿Qué características deberá tener ese código?

b) ¿El código de barras se refiere al numero de documento que se indica en el RFP?

c) ¿El código de barras se deberá pegar en el sobre cerrado?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 4.4

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

a.El codigo que use el contratista, debe contener los datos completos del documento a notificar.

b.Si se usa el codigo de barras, debe contener los datos del documento.

c.Sera pegado en el cargo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

a) ¿ La visualización del documento se hace referencia al detalle del documento o a la imagen del documento?

b) ¿El escaneo de los cargos hace referencia a los comprobantes de servicios de Hermes o a los reportes que se indican en el punto 4.3.3 del RFP?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.4      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- a. Visualizar el documento
- b.El escaneo, es al cargo del documento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

¿Hace referencia a un portal por cada tipo de servicio?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 4.4

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, para los servicios Local y Nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

¿Se refiere a cargos notificados por correo?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.4      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los Reportes por correo, se refiere a los enviados al area de abastecimiento para los pagos del servicio mensual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

En el punto 4.4 Recursos a ser provistos por el contratista, se indica que deberá haber un responsable en cada sede (Subunidad de Gestión Documental y Archivo (Sede Rebagliati), Subunidad del Registro de Bienes Muebles (Sede Mariátegui) y Oficina Registral del Callao. Asimismo en el punto 4.3.1 del RFP se indica que el responsable del servicio asignado para cada una de las 3 sedes recibirá los documentos. La consulta es

- a) ¿Por cada sede se brindará un espacio exclusivo para la recepción y despacho de documentos?
- b) ¿ En la oficina central Operativa ubicado en Edgardo Rebagliati, se consolidará todos los documentos recibidos por las demás sedes para su reparto a distribución?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.5    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- a.El numeral 4.5 indica los recursos propuestos por la entidad.
- b.SÍ

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

¿Este supervisor debe estar asignado aparte de los responsables que estarán ubicados en cada sede del cliente o debe ser el responsable del servicio asignado en la Sede Central Rebagliati?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.12.2      Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, el supervisor debe cumplir todos lo requerido, según lo precisado en Las Bases (Numeral 4.12.2)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

4.12.2 Del personal propuesto:

a) Personal administrativo (02)

¿Cada personal en que sede deben estar ubicados?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 4.12.2

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sede (Subunidad de Gestión Documental y Archivo (Sede Rebagliati) y Subunidad del Registro de Bienes Muebles (Sede Mariátegui)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

4.12.2 Del personal propuesto:

b) Personal motorizado mínimo (10)

a) ¿Se brindará espacio para el estacionamiento de las motos?

b) ¿Los motorizados deben ser exclusivos para el cliente?

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 4.12.2

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

a.NO

b,SÍ

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

¿ En la sede del Callao que personal se asignará?. En el punto 4.3.1 del RFP se indica que el responsable del servicio asignado para cada una de las 3 sedes recibirá los documentos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.12      Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El contratista asignara el personal que recogerá y entregara documentos de la Oficina Registral del Callao

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:33

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita incluir o precisar lo indicado en el punto 4.1 (consideraciones) y agregar límite de responsabilidad con respecto a la veracidad del documento de identidad del destinatario:

¿Queda establecido que EL CONTRATISTA no se hace responsable por verificar la autenticidad y/o veracidad de la firma consignada en el Comprobante de Servicio ni se hace responsable por verificar la autenticidad y/o veracidad de los documentos de identidad del Destinatario o tercero. Por tanto, HERMES no responderá por los daños y perjuicios ocasionados a LA CONTRATANTE, Destinatario o tercero por la entrega de Envíos en casos de adulteración o falsificación de firmas o de documentos de identidad.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL contratista debe contar con personal idoneo para el servicio de notificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:28:04

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita incluir o precisar la responsabilidad del cliente respecto al contenido de los envíos y llenado del comprobantes de servicio:

¿LA CONTRATANTE declara que los Envíos contendrán únicamente los Bienes que se declaran en la Guía de Remisión y Comprobante de Servicio que será debidamente suscrita por LA CONTRATANTE. EL CONTRATISTA no asume responsabilidad de ningún tipo por imprecisiones, errores u omisiones en que pudiera incurrir LA CONTRATANTE respecto del contenido de los Envíos.

El Comprobante de Servicio también servirá como cargo de entrega del Envío. Por tanto, el Destinatario o tercero que reciba el Envío deberá colocar su nombre y apellidos completos, número de documento de identidad, firma y la fecha de recepción. EL CONTRATISTA no responderá por errores u omisiones en el llenado del Comprobante de Servicio por parte de LA CONTRATANTE y/o el Destinatario y/o terceros.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos que se envían tienen un Cargo, el cual debe contener los datos de recepción del destinatario. En los Comprobantes y/o Guías de Remisión, solo se indica el total de documentos recepcionados por día de ambos servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:28:04

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Se solicita detallar o precisar el Importe asumir por pérdida o robo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.3.3      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa en el numeral 4.16 -Otras penalidades

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código : 20100077044

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A

Hora de envío : 23:45:39

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar la responsabilidad del proveedor frente al envío de Documentos

La responsabilidad de Hermes Transportes Blindados sólo se limita frente a daño, pérdida o destrucción, parcial o total, de los envíos producido durante el lapso que éstos estén bajo la responsabilidad de Hermes Transportes Blindados como parte del servicio materia, y siempre que tales hechos sean imputables a Hermes Transportes Blindados, quedará obligado únicamente al pago por concepto de reposición sólo de documentos que asciende hasta la suma de US\$ 60.00 (Sesenta y 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) por envío amparado en un comprobante de servicio, con un máximo anual de hasta US\$ 300.00 (Trescientos y 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América), considerando que es una suma comprehensiva de todos y cualesquiera daños, perjuicios, gastos, costos, costas, valor de reconstrucción, erogaciones, indemnizaciones de lucro cesante, daño emergente y cualquier otro concepto en el que pudiera incurrirse a efectos de indemnizar y resarcir adecuada y satisfactoriamente al cliente por el daño causado. Queda establecido que para los fines de la presente propuesta, un Evento consiste en un suceso, acontecimiento, hecho o circunstancia, tales como, el robo o pérdida o destrucción de los documentos. De no ser así no se impondrá penalidad alguna a Hermes Transportes Blindados y no se le exigirá resarcimiento alguno, no quedando obligado a efectuar ninguna gestión de reposición.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 4.3

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Contratista debe entender que la documentación que maneja la institución, muchos de ellos son documentos únicos. Se aplicara según lo descrito en el Numeral 4.16 de los Terminos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null