

A	:	CECILIA DEL CARMEN SOBRINO AMPUERO DIRECTORA DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
CC	:	ZARET. MATOS FERNANDEZ DIRECTOR DE LA OFICINA DE ASESORIA JURIDICA (E)
ASUNTO	:	ACCESO A LA BASE DE DATOS GSMA
FECHA	:	2 de febrero de 2024

	CARGO	NOMBRE
ELABORADO POR	GESTOR DE PROYECTO RENTESEG	LUIS MIGUEL CÉSAR TAMO
REVISADO POR	SUBDIRECTOR DE FISCALIZACION (E)	JAVIER YOGUI SATO
APROBADO POR	DIRECTOR DE FISCALIZACION E INSTRUCCION	LUIS ALEJANDRO PACHECO ZEVALLOS



I. OBJETIVO

1. Acreditar que la Dirección de Fiscalización e Instrucción – DFI, mantiene una necesidad vigente en continuar con información actualizada de la base de TAC de la GSMA accediendo y descargando su información con la finalidad de validar, fiscalizar y monitorear la información remitida por los concesionarios móviles en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa relacionada al Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (en adelante, RENTESEG), así como la implementación de la tercera fase del RENTESEG.

II. DEFINICIONES

2. **GSMA -Asociación GSM-** es una organización de operadores móviles y compañías relacionadas, dedicada al apoyo de la normalización, la implementación y promoción del sistema de telefonía móvil GSM. La GSMA, es una asociación establecida en el estado de Georgia, EEUU.
3. **Base de Datos de la GSMA**, es una base de datos que contiene los datos de todos los dispositivos móviles, sus marcas y modelos, clasificados por TAC (Type Allocation Code). Cada dispositivo móvil tiene un número único que lo identifica, el IMEI, el cual incluye el código TAC. Desde 1992, la GSMA es la encargada de asignar a nivel mundial los códigos TAC a los fabricantes de dispositivos.
4. **Equipo terminal móvil:** Dispositivo que posee un IMEI por medio del cual se accede a las redes de los concesionarios móviles, para prestar servicios de telecomunicaciones de voz y/o datos.
5. **IMEI:** De las siglas en inglés International Mobile Station Equipment Identity (identidad internacional del equipo terminal móvil). Es el código o número de serie de quince dígitos único pregrabado por el fabricante que identifica al equipo terminal móvil de manera exclusiva a nivel mundial. Está compuesto por cuatro partes: TAC (Type Allocation Code), FAC (Final Assembly Code), el número de serie del teléfono y el décimo quinto dígito es el dígito verificador. La numeración del IMEI físico es aquella grabada en una o más partes físicas del equipo terminal móvil y la del IMEI lógico es aquella grabada en el sistema de dicho equipo. Ambas numeraciones son coincidentes.
6. **IMEI Alterado:** IMEI que no corresponde a un código numérico válido y/o en el que no existe coincidencia con el originalmente establecido por su fabricante; es decir, el IMEI físico no coincide con el IMEI lógico. Se considera IMEI alterado al código IMEI duplicado, clonado o inválido.
7. **IMEI Inválido:** IMEI cuya numeración no figura en la lista de la GSMA. El IMEI ausente o incompleto se considera también inválido.
8. **Base de Datos de la GSMA (GSMA IMEI Data Base):** Es el sistema de la GSMA que facilita compartir los IMEI por listas (negra, blanca u otra) entre los concesionarios móviles que contribuyen con dicha información.



III. ANTECEDENTES

3.1. Normativa relacionada:

9. El Decreto Legislativo N° 1338 crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad - RENTESEG, con la finalidad de prevenir y combatir el hurto, robo y comercio ilegal de equipos terminales móviles, dentro del marco del fortalecimiento de la seguridad ciudadana; garantizando la contratación de los servicios públicos móviles de telecomunicaciones.
10. El artículo 4 del citado Decreto Legislativo, dispone que el contenido del RENTESEG tiene carácter permanente y se constituye por la información de la Lista Blanca y la Lista Negra, y otra información pertinente a sus fines establecida en el reglamento del citado decreto legislativo, precisando que las disposiciones especiales sobre el tratamiento, los supuestos de incorporación e información de la Lista Blanca y la Lista Negra del RENTESEG, son reguladas en el reglamento antes indicado.
11. El artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, señala que las empresas operadoras están obligadas a suspender el servicio vinculado al equipo terminal móvil detectado por el Ministerio del Interior como alterado, duplicado, clonado o inválido, así como aquellos que no se encuentren en la Lista Blanca o cuyo IMEI no permita su identificación e individualización, a requerimiento del OSIPTEL; así como remitir mensajes de advertencia a los abonados o usuarios, y pedidos de información sobre los casos relativos a equipos terminales móviles con **IMEI inválidos**, alterados, duplicados, clonados, registrados en alguna Lista Negra de fuente nacional o internacional, o que no se encuentren en la Lista Blanca, a requerimiento del OSIPTEL.
12. El artículo 28 del Decreto Legislativo N° 1338, señala que son atribuciones del Ministerio del Interior solicitar al OSIPTEL información contenida en el RENTESEG referida a los equipos terminales móviles, que resulte necesaria para el cumplimiento de sus funciones de seguridad ciudadana contra la criminalidad asociada a la sustracción y comercio ilegal de estos bienes, así como acceder y analizar la información contenida en el RENTESEG para determinar, entre otros, la existencia de equipos terminales móviles con **IMEI inválidos**, alterados, duplicados, clonados, registrados en alguna Lista Negra de fuente nacional o internacional, o aquellos equipos cuyo IMEI no permita su adecuada identificación e individualización, en cumplimiento de sus competencias de seguridad pública relacionadas con la sustracción y comercialización ilegal de equipos terminales móviles y sus partes.
13. Mediante Decreto Supremo N° 007-2019-IN, se aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo que crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana (en adelante, Reglamento del RENTESEG); el cual desarrolla las disposiciones establecidas en el decreto legislativo en mención.
4. En concordancia con lo dispuesto en el artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, el artículo 21 de su reglamento dispone que las empresas operadoras, a través del RENTESEG, verifican y detectan los IMEI alterados, así como los equipos terminales móviles que operan en la red del servicio público móvil, cuyos códigos IMEI no se encuentran registrados en la Lista Blanca o que incumplan el Intercambio Seguro, encontrándose las empresas operadoras prohibidas de activar o mantener activados en sus redes los **IMEI inválidos**.
5. Por Resolución del consejo directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL se aprobaron las disposiciones complementarias transitorias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, (en adelante DCT de las Normas Complementarias del RENTESEG).



- La Primera DCT de las Normas Complementarias del RENTASEG señala que durante el periodo de implementación de la Tercera Fase del RENTASEG, los concesionarios móviles deben detectar los **IMEI inválidos** de los equipos terminales móviles en su red, a efectos que sean bloqueados, exceptuando de la evaluación a aquellos equipos terminales móviles que acceden solo a la red de datos.
- La Séptima DCT de las Normas Complementarias del RENTASEG establece el procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez durante el periodo de implementación de la Tercera Fase del RENTASEG, el OSIPTTEL detecta las líneas del servicio público móvil cuyos abonados utilizan el servicio vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido, por más de una vez.

16. El Anexo de las DCT de las Normas Complementarias del RENTASEG establece el régimen de Infracciones y Sanciones relacionado a los IMEI de los equipos terminales móviles detectados como alterados.

TIPIFICACIÓN	INFRACCIÓN
<i>El concesionario móvil que incumpla con cualquier requerimiento establecido en el Decreto Legislativo N° 1338, su reglamento y la normativa emitida por el OSIPTTEL, o incumpla con cualquier requerimiento que efectúe el OSIPTTEL en la forma y plazo establecido, respecto de la remisión de mensajes de advertencia a los abonados o usuarios, el bloqueo y/o suspensión del servicio de los IMEI de los equipos terminales móviles detectados como alterados.</i>	GRAVE

Tabla 1: Infracciones y Sanciones en el anexo de las DCT.

17. Mediante Memorando N° 00181-DFI/2023 de fecha 06 de febrero de 2023, la DFI, remitió a la Oficina de Administración y Finanzas el sustento normativo, estratégico, y, proporcionó las razones de la importancia en poder continuar con el servicio de acceso a la base de datos de la GSMA resaltando que el Contrato de Licencia Comercial de Base de Datos de Dispositivos GSMA para el periodo 2023-2024.

3.2. Contrato de licencia comercial vigente con la GSMA:

18. A fin de contar con la información de la Base de Datos de TAC asignados por la GSMA la cual permite identificar los equipos terminales móviles que presentan un **IMEI inválido** el 20 de enero de 2022, el OSIPTTEL y la GSMA firmaron el Contrato de Licencia Comercial de Base de Datos de Dispositivos GSMA (Documentos firmados en inglés y en español) (GSMA DEVICE DATABASE ENTERPRISE LICENSE AGREEMENT¹).
9. Mediante el referido Contrato, la GSMA brinda al OSIPTTEL la base de datos de los TAC que asigna a nivel mundial, información que permite realizar la identificación y posterior bloqueo de los equipos terminales móviles que presentan un **IMEI inválido**, siendo esto, una base de datos de alta relevancia para la DFI por relacionarse a una función principal del OSIPTTEL² mediante el empleo del RENTASEG³.
10. A la fecha el Acuerdo, se encuentra vigente hasta el 31 de marzo del 2024; asimismo en el antes citado documento, la GSMA establece y permite la renovación por plazos sucesivos de

¹ Denominación en inglés.

² Fiscalizar, monitorear la información remitida por los concesionarios móviles.

³ Prevenir y combatir el hurto, robo y comercio ilegal de equipos terminales móviles.



un (01) año⁴ a menos que se reciba una notificación con treinta (30) días de anticipación del final del plazo vigente; de igual forma, cualquiera de las Partes puede rescindir este Acuerdo, por conveniencia, lo cual debe ser notificado por escrito a la otra Parte, con un anticipación de treinta (30) días a la fecha de su culminación.

21. En cumplimiento de dicho contrato, la GSMA ha venido brindando al OSIPTEL – acceso a la información desde la plataforma de descarga en imei.db.gsma.com (“Plataforma de Descarga”), de acuerdo a las instrucciones establecidas en la Guía de descargas segura de la Base de Datos de Dispositivos GSMA. (actualizada periódicamente y notificada por la GSMA).

Próximo término de la vigencia del contrato de licencia comercial:

22. La Dirección de Fiscalización e Instrucción - DFI, mediante correo electrónico recibido el 18 de octubre de 2023, del destinatario, GSMA Services Renewals <nforster@email.gsma.com>, tomo de conocimiento lo siguiente:

- El periodo vigente del contrato de licencia estará finalizando el 31 de marzo de 2024.
- El nuevo periodo del servicio para 2024-2025, abarcará del 01 de abril de 2024 al 31 de marzo de 2025, con una tarifa de £9,000 (libras esterlinas). Importe precisar que el importe es igual por aquel renovado para el periodo 2023-2024⁵.

IV. ANALISIS DEL SERVICIO

4.1. Importancia de la identificación de IMEI inválidos

23. Como se comentó inicialmente, el IMEI (serie de 15 dígitos que incluye el TAC) del equipo terminal móvil funciona como un DNI que identifica al equipo de manera única a nivel mundial.
24. Ante la eventual pérdida o robo, lo primero que un usuario debe hacer es reportarlo ante su empresa operadora, a través del servicio de información y asistencia; o en forma presencial, en las oficinas o centros de atención a usuarios o puntos de ventas habilitados. Como parte del proceso de reporte y previa validación de cierta información, la empresa operadora deberá entregar, de forma inmediata, dos elementos esenciales: el código del reporte (como constancia) y el código IMEI del equipo terminal móvil que procederá a bloquear.
25. Tras este procedimiento, la empresa operadora está obligada a suspender el servicio móvil y bloquear el IMEI del equipo terminal de forma simultánea e inmediata. El bloqueo efectuado se comparte con los demás operadores a través del RENTASEG; como consecuencia, el equipo no puede ser utilizado a nivel nacional. Asimismo, en virtud a los acuerdos binacionales, así como lo establecido en la Decisión 786 de la CAN, la información de bloqueos se comparte con Ecuador, Colombia y Bolivia, por lo que estos equipos tampoco pueden ser utilizados en los países antes indicados.
26. Ante esta situación, la delincuencia utiliza el mecanismo de “reflasheo”, acción en la que se reescribe el IMEI lógico, colocando un nuevo **IMEI inválido** o IMEI clonado. Luego de ello, estos equipos son vendidos en el mercado negro o informal de manera delictiva y pueden acceder a las redes de los operadores por tener un IMEI distinto al original, el cual se encuentra bloqueado en las redes de todos los operadores.

⁴ Numeral 6.1 del contrato de licencia comercial de base de datos de dispositivos GSMA.

⁵ 01 de abril de 2023 al 31 de marzo de 2024.



27. Como referencia, se puede señalar que, a diciembre de 2023, se registraron 4,677 reportes por sustracción –es decir, robo o hurto– en promedio al día.

AÑO DE BLOQUEO	MES DE BLOQUEO	CANTIDAD DE IMEI BLOQUEADOS	PROMEDIO DIARIO
2017	Anual	2 356 262	6 456
2018	Anual	2 291 543	6 278
2019	Anual	2 191 178	6 003
2020	Anual	1 080 115	2 951
2021	Anual	1 351 644	3 703
2022	Anual	1 709 770	4 684
2023	Anual	1 707 014	4 677

Tabla 2: Cantidad de equipos reportador por Sustracción

28. Por tal motivo, es de suma importancia contar con la información de la base de datos de TAC de la GSMA, la cual permite la identificación de los IMEI inválidos; ello en concordancia con lo establecido en el artículo 8° del Decreto Legislativo 1338, el artículo 21° del Reglamento del RENTEG y su Primera y Séptima DCT; cuerpos normativos que establecen la obligación de identificar y bloquear los IMEI inválidos a fin de combatir las acciones ilícitas antes señaladas, de modo tal que no se hagan ineficientes los esfuerzos del Estado en materia de la seguridad ciudadana.

4.2. Importancia de contar con la Base de Datos de la GSMA

29. La base de datos de la GSMA, al ser una base de datos que contiene los datos de los dispositivos móviles, sus marcas y modelos, clasificados por TAC sirven para identificar los IMEI válidos y aquellos que no lo son. En consecuencia, los Operadores Móviles y Virtuales, así como las Agencias gubernamentales o supervisoras deben hacer uso de esta información a fin de poder actuar en cumplimiento de la ley.
30. En ese sentido, en cumplimiento de la Primera DCT de las Normas Complementarias del RENTEG, las empresas operadoras vienen bloqueando equipos terminales móviles y suspendiendo líneas celulares que utilizan **IMEI inválidos**. Como parte del procedimiento establecido, las empresas operadoras remiten al RENTEG/OSIPTEL la relación de **IMEI inválidos** – previamente detectados y bloqueados – a fin que sea compartida a las demás empresas operadoras y éstas, a su vez, procedan a realizar el bloqueo de los referidos **IMEI inválidos** dentro de sus redes. Sin embargo, antes de compartir esta información a los demás operadores, el RENTEG realiza una verificación de los IMEI detectados como inválidos, a fin de controlar posibles errores cometidos, para lo cual se utiliza la base de datos de TAC de la GSMA
31. Asimismo, conforme establece la Séptima DCT de las Normas Complementarias del RENTEG (**“OSIPTEL realiza la detección y determina la relación de líneas del servicio público móvil cuyos abonados utilizan el servicio vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido”**), a través de procedimientos lógicos implementados, el RENTEG realiza la detección de aquellos abonados que hace uso reiterado de **IMEI inválidos**, siendo que, de detectarse tal situación, se procede a enviar a la empresa operadora la relación de los abonados y servicios móviles implicados para que procedan a la suspensión de los mismos, ello en cumplimiento del procedimiento señalado en la norma.



FECHA	BLOQUEO	SUSPENSIÓN
2021	823 683	119 929
2022	242 409	37 739
2023	124 965	21 198

Tabla 3: Cantidad de Bloqueos y Suspensiones en cumplimiento de la Primera y Séptima DCT de las Normas Complementarias del RENTEG (Proceso automático).

32. Adicionalmente, la base de datos de TAC de la GSMA se requiere para realizar la verificación y/o supervisión de la información reportada por los operadores, que forma parte del Registro de Abonados, la cual contempla el escenario de suspensión y baja cuando se hace uso de IMEI inválidos (CONCESIONARIO_RA_YYYYMMDD.TXT).

CAMPO	CODIGO	DESCRIPCION
MOTIVO DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	SIN	Suspendido por vinculación del servicio a equipo terminal móvil con IMEI inválido
MOTIVO DE BAJA DEL SERVICIO	DIN	De baja debido a que el equipo terminal móvil tiene IMEI inválido

Tabla 4: Formato Registro de Abonados – RA.

33. Asimismo, de acuerdo al instructivo técnico referidos al Artículo 27° para el cumplimiento de las Normas Complementarias para la implementación del RENTEG “Procedimiento para el registro en línea de la información de la fecha y hora efectiva del bloqueo del equipo terminal móvil y de la suspensión o reactivación del servicio”, los reportes realizados deben contener la siguiente información referida a IMEI inválidos:

CAMPO	CODIGO	DESCRIPCION
MOTIVO DE BLOQUEO O DESBLOQUEO DEL EQUIPO	BIN	Bloqueo del equipo terminal móvil por IMEI inválido
MOTIVO DE SUSPENSIÓN O REACTIVACIÓN DEL SERVICIO	SIN	Suspendido por vinculación del servicio a equipo de terminal móvil con IMEI inválido

Tabla 5: Formato Registro en Línea de Bloqueos de equipos.

34. Adicionalmente el sistema web SICART y sus modificatorias –utilizado para que los Importadores, Ensambladores, Fabricantes de equipos terminales móviles en el país, así como los Concesionarios Móviles, puedan reportar la información de los equipos terminales móviles Importados que ingresan al país o Fabricados– emplea la información de la base de datos de TAC de la GSMA para validar la Información reportada por los usuarios del sistema. En caso el TAC de los IMEI registrados no forme parte de la base de datos de TAC de la GSMA, el sistema produce un rechazo, habiéndose definido los siguientes tipos de error:

CODIGO DE ERROR	DESCRIPCION
VALIMP005	IMEI 01 TAC no se encuentra en GSMA
VALIMP009	IMEI 02 TAC no se encuentra en GSMA
VALIMP013	IMEI 03 TAC no se encuentra en GSMA
VALIMP017	IMEI 04 TAC no se encuentra en GSMA

Tabla 6: Errores de carga de equipos terminales móviles en SICART.



35. Cabe señalar que el Registro de equipos terminales móviles Importados constituye la principal fuente de información de la Lista Blanca, cuyos IMEI serán los únicos que estarán operativos cuando se inicie la tercera fase del sistema RENTASEG. A la fecha, este registro ya viene siendo alimentado por las empresas importadoras, por lo que resulta crucial contar con la base de datos de TAC de la GSMA para validar los IMEI que vienen registrando y tener una Lista Blanca que cumpla con las disposiciones establecidas en la normativa vigente.
36. Por otro lado, cuando entren en vigencia los procedimientos correspondientes a la tercera fase del sistema RENTASEG, se debe considerar que, de acuerdo al Artículo 21° para el cumplimiento de las Normas Complementarias para la implementación del RENTASEG, se realiza una validación en línea diaria de los equipos terminales móviles que se encuentran en servicio, verificando que no correspondan a **IMEI inválidos**, siendo necesario contar con la información de la base de datos de TAC de la GSMA.

CAMPO	CODIGO	DESCRIPCION
ACCION A REALIZAR	04	Bloqueo por IMEI detectado como inválido
	10	Envío de SMS al abonado informando que el IMEI del equipo terminal móvil es detectado invalido y será bloqueado en un plazo máximo de dos días hábiles, de recibido el SMS.

Tabla 7: Formato Validación en línea de equipos.

37. Finalmente, es altamente prioritario contar con la base de datos de TAC de la GSMA para poder absolver consultas, reclamos o atenciones de otras Unidades Orgánicas del OSIPTTEL, relacionadas a **IMEI inválidos**. Asimismo, compartir la información resultado de los análisis realizados, con otras entidades, como el Ministerio del Interior para el cumplimiento de sus funciones de seguridad ciudadana contra la criminalidad asociada a la sustracción y comercio ilegal de estos bienes.

4.3. Impacto y riesgo de no contar con la Base de Datos de la GSMA

38. La base de datos de la GSMA, es una base de datos que contiene información sensible de los TAC asignados a los dispositivos móviles (lo que incluye sus marcas y modelos). Además, bajo requerimiento de los fabricantes de equipos, esta data, se actualiza con periodicidad diaria.
39. El no contar con esta información limitará todo el accionar, así como, una función principal que tiene el OSIPTTEL⁶ relacionado con la identificación de **IMEI inválidos**, por lo que no podrá continuar con las verificaciones, monitoreo y supervisiones antes señaladas, las mismas que, fueron establecidas en los distintos cuerpos normativos, como son Identificación de **IMEI inválidos** dentro de las redes de los operadores, verificaciones de la Lista de Vinculación, Registro de Abonados, órdenes de bloqueos y suspensiones, entre otros.
40. Es importante recalcar que dentro de las funciones principales del OSIPTTEL es la función fiscalizadora y sancionadora, por tanto, a fin de continuar contribuyendo el objetivo trazado en bienestar del usuario de las telecomunicaciones, el OSIPTTEL, no debe estar ausente en lo que respecta al uso de la data que proporciona la GSMA con el fin de extinguir el riesgo de no actuar oportunamente.

⁶ Fiscalizar, monitorear la información remitida por los concesionarios móviles



4.4. Mejora de la información de poder continuar con el servicio que brinda GSMA

41. La información actualmente que se recibe:

- Tipo de dispositivo (Celular, Smartphone, otros).
- Identificación del dispositivo (Número TAC: Fabricante, Modelo, Marca, Nombre en el mercado).
- Información del Hardware (Bluetooth, NFC, WLAN, UICC).
- Sistema operativo (Android, IOS, etc).
- Redes que soporta (WLAN, CDMA, EDGE).
- Bandas que opera (GSM, CDMA2000, WCDMA, LTE FDD, LTE TDD).
- Otros.

GSMA Device Database includes:

Device Category	Data included
Device Type	Mobile / Feature Phone, Smartphone, Tablet, IoT Device, Wearable, Dongle, Modem, WLAN Router
Device Identification	Allocated TAC number, Manufacturer, Model name, Marketing name, Brand name
Hardware Information	Bluetooth, NFC, WLAN, Removable & Non Removable UICC and eUICC, SIMslot
Operating System (name & version)	Android 5.1, iOS 9, Windows Phone
Networks	WLAN, CDMA, GPRS, EDGE, 5G, LPWAN, NB-IoT
Bands (frequency bands supported)	GSM, CDMA2000, GAN, WCDMA FDD, WCDMA TDD/TD-SCDMA, LTE FDD, LTE TDD, Carrier Aggregation, 5G NR, 5G DC

Figura 1: Campos incluidos en la base de datos de la GSMA.

42. Los atributos de datos, recibidos en un nuevo periodo como producto del contrato vigente:

- Descargas diarias y delta de archivos.
- Inclusión de un nuevo atributo de dispositivo, 'Identificador específico de red' para indicar qué dispositivos tienen la capacidad de admitir identificadores definidos por red fuera de las tecnologías estándar UICC o eUICC.
- Implementación de una lógica de verificación adicional durante la aplicación de TAC para ayudar a garantizar que los OEM completen con precisión toda la información de categoría de banda
- Introducción de los detalles de rendimiento de la banda, incluidos MIMO, velocidades de enlace ascendente/descendente y niveles de rendimiento 5G.



V. CONCLUSIONES

43. El OSIPTEL viene utilizando la data de la GSMA desde el 2018 con el fin de dar cumplimiento a una de sus funciones principales relacionado con la función fiscalizadora y sancionadora, sin embargo, a partir del año 2022 las condiciones comerciales establecidas por la GSMA⁷ para el uso de la data fueron modificadas en el sentido que, incluido entidades gubernamentales de cualquier país, para acceder a la información éstas deben costear el privilegio de acceso, motivo por el cual, el OSIPTEL llevó a cabo un proceso de contratación dando por resultado, con cargo a recursos públicos de la entidad, el Contrato de licencia comercial de base de datos de dispositivos GSMA desde el 01 de febrero de 2022⁸.
44. Para contribuir en la lucha contra la comercialización de celulares cuyo IMEI original pudo ser alterado (por lo que no hay coincidencia entre el IMEI físico y el IMEI lógico) o cuyo **IMEI es inválido** (dado que el código IMEI está ausente, incompleto o no figura en la lista de la GSMA), las empresas operadoras, iniciaron el bloqueo automático de estos equipos de manera semanal; ello, en el marco de la 1ra DCT de las Normas Complementarias del RENTESEG en junio 2021. Cabe señalar que previamente a esta medida, se realizaban bloqueos manuales con menor periodicidad. Aquí la data que brinda la GSMA tuvo una alta importancia para el OSIPTEL debido a que es posible realizar las acciones de fiscalización concordante con el cumplimiento de la citada disposición.
45. Existen personas que ‘reflashean’ el IMEI de los equipos terminales móviles para que puedan ser usados en las redes de las empresas operadoras y así comercializarlos en los mercados informales. Para disuadir esta conducta, el OSIPTEL también ha incluido la suspensión del servicio de la línea móvil asociada a un celular con **IMEI inválido** por más de una vez, conforme a lo establecido en la Séptima DCT de las Normas Complementarias del RENTESEG.
46. Importante recalcar que, la GSMA mediante el contrato vigente, se encuentran brindando información al OSIPTEL respecto a la base de datos de TAC, con la información de todos los dispositivos móviles la misma que se actualiza con periodicidad diaria.
47. El no contar con la información (base de datos completa de TAC de la GSMA), traerá consigo la limitación de todo el accionar del OSIPTEL relacionado a **IMEI inválidos**, impactando negativamente de forma directa y generando riesgo, por lo que la Dirección de Fiscalización e Instrucción - DFI no podrá continuar a cabalidad con las verificaciones, monitoreo, y supervisión de la normativa vigente.
48. Para la Dirección de Fiscalización e Instrucción - DFI el mantener acceso a la data de la GSMA permitirá tomar medidas con el fin de cambiar el comportamiento de los abonados “reflasheadores”. Por tanto, esta acción permite acreditar una vez más la importancia de contar con la base de datos de TAC de la GSMA, en la lucha contra el “reflasheo” de equipos terminales móviles.
49. Cuando entren en vigencia los procedimientos correspondientes a la tercera fase del sistema RENTESEG, se debe considerar que, de acuerdo al Artículo 21° para el cumplimiento de las Normas Complementarias para la implementación del RENTESEG, se realiza una validación en línea diaria de los equipos terminales móviles que se encuentran en servicio, verificando que no correspondan a **IMEI inválidos**, siendo necesario contar con la información de la base de datos de TAC de la GSMA.

⁷ Organismo que, a la fecha y de forma exclusiva, proporciona la base de datos de los IMEI.

⁸ Con fecha 20 de enero de 2022, el OSIPTEL y la GSMA firmaron el Contrato de Licencia Comercial de Base de Datos de Dispositivos GSMA (Documentos firmados en inglés y en español) (GSMA DEVICE DATABASE ENTERPRISE LICENSE AGREEMENT)



50. Importante resaltar que las verificaciones, monitoreo, y supervisión de la normativa vigente, así como, la lucha contra el “reflasheo” de equipos terminales móviles corresponden ser acciones en beneficio del ciudadano y sus resultados se relacionan directamente con la finalidad pública que fue establecida en la contratación.

VI. RECOMENDACIÓN

51. A fin de validar, supervisar y monitorear la información de los reportes de las empresas operadoras, identificar IMEI inválidos y asegurar el correcto funcionamiento de la Tercera Fase del RENTESEG, así como, continuar dando cumplimiento a la función fiscalizadora y sancionadora; es necesario mantener acceso a la base de datos de la GSMA.
52. Se recomienda realizar las acciones correspondientes, a través del órgano competente, en cuanto a poder continuar con el servicio de acceso a la Base de Datos del dispositivo GSMA para el periodo 2024-2025, en virtud de la alta relevancia y necesidad de mantener este servicio dado que cuenta con las funcionalidades que permiten continuar el trabajo que viene realizando el OSIPTTEL relacionado a la identificación y posterior bloqueo de IMEI inválidos, lo que contribuye en la lucha contra el comercio ilegal de equipos terminales móviles y el fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

Atentamente,

LUIS ALEJANDRO PACHECO ZEVALLOS
DIRECTOR DE FISCALIZACIÓN E
INSTRUCCIÓN
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E
INSTRUCCIÓN

