

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC
Nomenclatura :	AS-SM-4-2025-U N S A A C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BAJO LAS NORMAS ISO 21001:2018; 14001:2015; 45001:2018 PARA LA OPTIMIZACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:38:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para el caso de los 4 profesionales del Personal Clave, para efectos de la Formación Académica, se indica este requerimiento "Grado de Magister o master en gestión de calidad y/o gestión por procesos y/o Black Belt en Lean Six Sigma y/o gestión de riesgos y/o administración y/o gestión pública." Consideramos que lo más relevante para asegurar un buen desempeño del equipo consultor es la experiencia y contar con la Capacitación necesaria, sin embargo el grado de Magíster si bien es necesario, solicitamos se considere que aplique para cualquier tipo y especialidad de Maestría, sin limitarla a ciertos temas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** B.2.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para garantizar la mayor concurrencia de postores se precisa que, la formación del personal clave debe estar en concordancia con el objeto del servicio; se acepta cualquier tipo y especialidad de maestría en: "Grado de Magister o master en gestión de calidad y/o gestión por procesos y/o Black Belt en Lean Six Sigma y/o gestión de riesgos y/o administración y/o gestión pública y privada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las Bases y el Requerimiento: Se agrega especialidad en lo Privado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-U N S A A C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BAJO LAS NORMAS ISO 21001:2018; 14001:2015; 45001:2018 PARA LA OPTIMIZACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:38:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación con la capacitación del personal clave, se menciona cursos de Interpretación de las Normas ISO 9001, ISO 21001, ISO 14001 o ISO 45001, ¿se consideraría válida la participación en cursos afines, tales como implantación o implementación de la Norma, formación como auditor interno, diplomaturas o programas de especialización que aborden estas normativas, aunque en su denominación no se mencione expresamente "interpretación de la norma"?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.2.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que, la acreditación capacitación del personal clave puede hacerse con cualquier documento de formación en las Normas ISO 9001, ISO 21001, ISO 14001 o ISO 45001, no se acepta cursos afines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las Bases ni el Requerimiento.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-U N S A A C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BAJO LAS NORMAS ISO 21001:2018; 14001:2015; 45001:2018 PARA LA OPTIMIZACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:38:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el proceso anterior, la convocatoria fue declarada desierta debido a que la oferta económica se presentó por separado. Para esta nueva convocatoria, ¿se confirma que la presentación debe realizarse con dos ofertas diferenciadas: una oferta técnica y una oferta económica, cada una por separado tal y como se indica en el Capítulo II Del Procedimiento de selección?

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.2.2 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta y se precisa que, la presentación de oferta debe realizarse con dos ofertas diferenciadas: una oferta técnica y una oferta económica cada una por separado tal y como se indica en el Capítulo II - 2.2.2 Oferta Económica de las Bases, y el tipo de procedimiento de selección.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las Bases ni el Requerimiento.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-U N S A A C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BAJO LAS NORMAS ISO 21001:2018; 14001:2015; 45001:2018 PARA LA OPTIMIZACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:38:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica que ¿la implementación de un Sistema Integrado de Gestión será las unidades de pregrado, posgrado y unidades administrativas de la sede en Cusco y sus filiales (Canas, Canchis, Chumbivilcas, Espinar, Andahuaylas y Tambopata). ¿para el caso de filiales el servicio se puede brindar de manera remota?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta y se precisa que, la modalidad de implementación del sistema integrado de gestión se encuentra detallado en el Numeral 5.2. Actividades en todas las etapas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las Bases ni el Requerimiento.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-U N S A A C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BAJO LAS NORMAS ISO 21001:2018; 14001:2015; 45001:2018 PARA LA OPTIMIZACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:38:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

No se indica la ejecución de monitoreos ocupacionales (para el caso de Seguridad y Salud en el Trabajo) ni la ejecución de monitoreos ambientales (para el caso de Medio Ambiente). ¿Podrían confirmar que estos no forman parte del servicio de la consultoría?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta y se precisa que, forma parte del servicio de consultoría la elaboración de los procesos de monitoreo tanto ocupacional como ambiental; no forma parte del servicio la ejecución de estos monitoreos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las Bases ni el Requerimiento.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-U N S A A C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BAJO LAS NORMAS ISO 21001:2018; 14001:2015; 45001:2018 PARA LA OPTIMIZACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:38:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Cuentan con un equipo definido para hacerse cargo del Sistema Integrado de gestión?, ¿Cuál sería su participación en este servicio de implementación?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5,2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta y se precisa que la Oficina de Gestión de la Calidad de la UNSAAC, tiene a su cargo la implementación y seguimiento de los procesos que involucran los Sistemas de Gestión de cualquier naturaleza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las Bases ni el Requerimiento.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-U N S A A C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BAJO LAS NORMAS ISO 21001:2018; 14001:2015; 45001:2018 PARA LA OPTIMIZACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:38:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Han determinado los requisitos legales aplicables para su organización? Si los tienen, nos indican por favor cuáles son estos aspectos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta y se precisa que, los requisitos legales aplicables al Sistema Integrado de Gestión serán aquellos establecidos en la legislación peruana y cuando no exista alguna que sea necesaria para implementar el sistema podrá emplearse legislación internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las Bases ni el Requerimiento.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-U N S A A C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BAJO LAS NORMAS ISO 21001:2018; 14001:2015; 45001:2018 PARA LA OPTIMIZACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:38:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la Etapa 3 de las actividades, se indica lo siguiente "Implementar el sistema informático de gestión que atienda al Sistema Integrado de Gestión UNSAAC?, respecto a este sistema informático, solicitamos brindarnos la siguiente información por favor:

1. ¿Cuántos usuarios utilizarán el sistema? A nivel administración y perfil usuario.
2. Se puede proponer una solución en la nube? ¿O debe trabajarse bajo un esquema cliente-servidor?
3. ¿Cuentan con infraestructura Cloud sobre la que se pueda subir el sistema?
4. ¿Cuál es la cantidad de archivos / información que trabajan actualmente, a considerar para la implementación del software? Al respecto, ¿se cuenta con un fileservidor digital donde se almacene la información?
5. Se deberá considerar la integración o interfaz con algún otro sistema existente?
6. Existe alguna limitante de conectividad o de restricción a nivel técnico que debemos considerar?
7. Trabajan con alguna tecnología estándar de desarrollo?
8. Trabajan con alguna licencia de software de proveedor como Microsoft, Oracle u otro, de forma estándar?
9. ¿Cuentan actualmente con algún sistema informático o módulo asociado al SIG?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta y se precisa lo siguiente:

- 1.- El número de usuarios será implementado al momento de implantar el sistema considerando todas las unidades de pre grado, post grado, unidades administrativas, tanto en la sede central y filiales.
- 2.- No se puede proponer una solución en la nube.
- 3.- No se puede proponer una solución en la nube.
- 4.- La UNSAAC proporcionará un servidor donde se almacenará la información.
- 5.- Si al nivel del servidor que proporcionará la UNSAAC.
- 6.- Se tomarán en cuenta la conectividad y las restricciones respecto al servidor que proporcionará la UNSAAC.
- 7.- No se trabaja con alguna tecnología estándar de desarrollo del sistema informático de gestión; debe contemplar algunas tecnologías existentes en la UNSAAC, como por ejemplo mesa de partes virtual.
- 8.- Si se trabaja con licencias de software y otros dependiendo de la unidad que los utiliza.
- 9.- No se cuenta actualmente con ningún sistema informático o módulo asociado al SIG; en la implantación será propuesto el sistema."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica las Bases y el Requerimiento. en lo siguiente: información

- El número de usuarios será implementado al momento de implantar el sistema considerando todas las unidades de pre grado, post grado, unidades administrativas, tanto en la sede central y filiales.
- La UNSAAC proporcionará un servidor donde se almacenará la información.
- Se tomarán en cuenta la conectividad y las restricciones respecto al servidor que proporcionará la UNSAAC"