

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/07/2024

Hora de envío : 09:54:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5. CARACTERISTICAS DE VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO, del Capítulo III ,de la Sección Específica de las Bases administrativas, TDR y en el estudio del mercado, Donde se encuentra detallado la presentación de los vales electrónicos para su emisión. Por consiguiente los postores pueden presentar y emitir los vales con mayores detalles no siendo una obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad omitir la fecha de emision en las tarjetas por falta de espacio. Y unicamente considerar la fecha de vigencia de la misma.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5. CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, Se omitira la fecha de emisión en la tarjetas por falta de espacio. El cual será suprimido en las bases integradas. Deberá tener una vigencia mínima de ocho (08) meses, desde el mes agosto 2024 y/o la activación de la tarjeta. Asimismo se actualizara en el Punto 5.3 VIGENCIA DE LOS VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO. Ver bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se detalla que el contratista deberá consignar en el numeral 5 CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO La presentación de los vales electrónicos deberá ser mediante una tarjeta de plástico, la misma que deberá contar con características de seguridad y/o código de barras, así como la fecha de caducidad. Los vales deberán ser emitidos a nombre de cada uno de los servidores (as) administrativos de la Universidad Nacional de Música, para la cual se adjunta la relación de beneficiarios de la canasta de víveres. 5.3 VIGENCIA DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO Deberá tener una vigencia mínima de ocho (08) meses, desde el mes agosto 2024 y/o la activación de la tarjeta (Ver bases integradas)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa que al Postor ganador de la Buena o Contratista se le entregara la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas y enviado por la entidad en un formato Excel, con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que este contemplara 1 nombre y 1 apellido, los cuales no superarán el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En caso de exceder, se abreviara el nombre y/o apellido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5. CARACTERISTICAS DE VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO, del Capítulo III ,de la Sección Específica de las Bases administrativas, TDR y en el estudio del mercado, Donde se encuentra detallado la presentación de los vales electrónicos para su emisión. Por consiguiente los postores pueden presentar y emitir los vales con mayores detalles no siendo una obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar en las especificaciones tecnicas que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos (abarrotes, verduras, carnes, embutidos, comidas frias, calientes, postres, etc), quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como articulos de limpieza, utiles de aseo, etc. Ello ya que al entregar tarjetas que permitir el consumo de "otros productos" diferentes a alimentos, cabe la posibilidad de que los usuarios puedan adquirir bebidas alcoholicas, ya que su compra no estaria restringida (ya que la unica tarjeta que restringe las compras de bebidas alcoholicas son las tarjetas exclusivas de alimentos). O en su defecto, solicitamos precisar en los Terminos de Referencia que el uso correcto de las tarjetas elctronicas de acuerdo al objeto del presente servicio depende de cada beneficiario, siendo responsabilidad de cada beneficiario adquirir otros productos mas no adquirir bebidas alcoholicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.4 DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas y el estudio de mercado, Los servidores (as) beneficiarios (as) de los vales, podrán adquirir abarrotes, verduras, frutas, carnes embutidos, lácteos, panadería, alimentación, (comidas frías/calientes, postres, otros artículos domésticos, estando prohibido la atención de bebidas alcohólicas en cualquiera de sus presentaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si seran 131 tarjetas con carga de s/ 500.00 en el mes de julio y 131 tarjetas con carga de s/ 500.00 en el mes de diciembre. De ser asi y de ser los mismos beneficiarios solicitamos a la entidad considerar que las tarjetas sean entregadas una sola vez (en julio) y en diciembre se realice la carga con el monto respectivo sobre la misma tarjeta. Ello con la finalidad de aminorar los costos de emision de tarjetas para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.8 PLAZO DE ENTREGA DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas y el estudio de mercado, Se debera cumplir con lo establecido en los TDR, con el plazo de entrega de los vales electronicos de consumo: El contratista debera realizar la entrega total de131 tarjetas en un plazo maximo de tres (03) dias calendarios, contabilizados apartir del dia siguiente de notificada la orden de compra. Por consiguiente los vales electronicos de consumo (tarjetas) una vez recepcionados en el almacen de la UNM, deben estar activados y recargados por el valor indicado en los TDR de S/ 500.00 (Quinientos y 00/100 Soles) por cada vale, posteriormente la entidad procedera con la cancelación de los bienes recibidos al contratista y debera tener una vigencia mínima de ocho (08) meses, desde el mes agosto 2024 y/o la activación de la tarjeta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de estalecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.4 DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, se deberá consignar los logotipos de la(s) tienda(s) en la(s) que se podrá (n) utilizar los vales, en caso el proveedor no pueda consignar los vales electronicos con logotipos se aceptara una relación a travez de un LINK donde se visualiza todos los establecimientos donde se consumiran los vales, el cual será agregado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se detalla que el contratista deberá consignar los logotipos de la(s) tienda(s) en la(s) que se podrá (n) utilizar los vales o una relación a traves de un LINK donde se visualiza todos los establecimientos donde se consumiran los vales. (Ver bases integradas)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a los logotipos de las tiendas en las tarjetas, precisamos que es imposible consignarlos en las tarjetas ya que son mas de mil establecimientos. En su defecto solicitamos a la entidad considerar que sera igualmente valido remitir un listado fisico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.4 DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, se deberá consignar los logotipos de la(s) tienda(s) en la(s) que se podrá (n) utilizar los vales, en caso el proveedor no pueda consignar los vales electronicos con logotipos se aceptara una relación a travez de un LINK donde se visualiza todos los establecimientos donde se consumiran los vales, el cual será agregado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se detalla que el contratista deberá consignar los logotipos de la(s) tienda(s) en la(s) que se podrá (n) utilizar los vales o una relación a traves de un LINK donde se visualiza todos los establecimientos donde se consumiran los vales. (Ver bases integradas)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el plazo de entrega de la tarjetas sea de 7 dias calendarios contados a partir del dia siguiente de suscrito el contrato y de remitida la lista con los datos de los beneficiarios en formato excel al contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.8 PLAZO DE ENTREGA DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas y el estudio de mercado, Se debera cumplir con lo establecido en los TDR, con el plazo de entrega de los 131 vales electronicos de consumo: El contratista debera realizar la entrega total en un plazo maximo de tres (03) dias calendarios, contabilizados apartir del dia siguiente de notificada la orden de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.8, referente al PLAZO DE ENTREGA DE LOS VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas. El contratista deberá realizar la entrega total de los 131 vales en un plazo máximo de tres (3) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de notificada la Orden de Compra, por consiguiente SE ACLARA LA CONSULTA. Asimismo este requerimiento se encuentra reflejado en el estudio de mercado realizado y como resultado se encontro la pluralidad de postores. Por consiguiente los postores pueden entregar y emitir los vales con mayores detalles no siendo una obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar en las especificacioens tecnicas que en el caso de postores con red de comercios afiliados el horario de atención de los establecimientos será de acuerdo a cada comercio de su red de afiliados

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.5 DE LAS TIENDAS Y/O SUCURSALES del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, indica que: El horario de atención de los centros de canjea deberá ser como mínimo de lunes a domingo de 10.00 horas a excepción de los días feriados que será de acuerdo con lo dispuesto por el proveedor. (afiliado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/07/2024

Hora de envío : 09:54:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa los documentos señalados en el numeral 2.6 Forma de Pago, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas y en el estudio de mercado realizado. La entidad realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en UNICO PAGO. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del ÁREA DE ALMACÉN O LA QUE HAGA SUS VECES
- Informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago o Documento de cobranza (Informe N° 040-2016.SUNAT/5D0000).

Por consiguiente los 131 vales electrónicos de consumo (tarjetas) una vez recepcionados en el almacén de la UNM, deben estar activados y recargados por el valor indicado en los TDR de S/ 500.00 (Quinientos y 00/100 Soles) por cada vale. Por consiguiente se encuentra considerado en las bases administrativas del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5. CARACTERISTICAS DE VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO, del Capítulo III ,de la Sección Específica de las Bases administrativas, ET y en el estudio del mercado, Donde se encuentra detallado la presentación de los vales electrónicos para su emisión. Por consiguiente los postores pueden presentar y emitir los vales con mayores detalles (Servicio de Atención al cliente o Call Center) no siendo una obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 8. CONFORMIDAD Y PAGO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, se debera cumplir con lo establecido en las ET y las bases administrativas para la conformidad y pago de los vales electronicos de consumo. Por consiguiente los vales electronicos de consumo (tarjetas) una vez recepcionados en el almacen de la UNM, deben estar activados y recargados por el valor indicado en las ET de S/ 500.00 (Quinientos y 00/100 Soles) por cada vale, posteriormente la entidad procedera con la cancelación de los bienes recibidos al contratista. (previa recepción de documentos solicitados)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 8. CONFORMIDAD Y PAGO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, se deberá cumplir con lo establecido en las ET y las bases administrativas para la conformidad y pago de los vales electrónicos de consumo. Por consiguiente los vales electrónicos de consumo (tarjetas) una vez recepcionados en el almacén de la UNM, deben estar activados y recargados por el valor indicado en las ET de S/ 500.00 (Quinientos y 00/100 Soles) por cada vale, posteriormente la entidad procederá con la cancelación de los bienes recibidos al contratista. (previa recepción de documentos solicitados)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el Capítulo III, numerales 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS y 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de la Sección Específica de las Bases administrativas, ET y según estudio de mercado realizado, existe una pluralidad de postores que cumplen con los requisitos solicitados. Por lo consiguiente los postores deberán cumplir con los ET y requisitos de calificación solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:54:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, precisa que la Unidad de abastecimiento es la encargada de notificar la Orden de Compra al postor ganador de la Buena Pro ó Contratista, por congruente, cabe indicar que en la orden de compra se encuentra detallado: El numero de SIAF, fecha, así como todos los datos del contratista y la institución, las ET de la adquisición, plazo de entrega, etc. Asimismo la UNM perfeccionara el contrato atravez de una Orden de compra de conformidad al articulo 137, numeral 137.1 del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:15:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato remitido por el contratista, con la finalidad de evitar distorsiones y/o pérdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa que al Postor ganador de la Buena o Contratista se le entregara la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas y enviado por la entidad en un formato Excel, con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:15:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la notificación de la relación de beneficiarios con los datos a consignar en la tarjeta será enviada en la etapa del perfeccionamiento de contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio. Adicionalmente, en caso de caer en día no laborable o feriado, se considerará recepcionado el día hábil siguiente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.8 PLAZO DE ENTREGA DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, las ET y el estudio de mercado, se debiera cumplir con lo establecido: El contratista debiera entregar el total de las 131 tarjetas en un plazo maximo de tres (03) días calendarios, contabilizados apartir del dia siguiente de notificada la orden de compra y en un tiempo no menor de 10 nimutos el area de recursos humanos enviara la relación de todos los beneficiarios vía correo electronico consignado por el contratista en el Anexo N°1 y 11 de su oferta. En el caso que la fecha de notificación sea sábado, domingo o feriado, esta será recepcionada el primer día hábil siguiente - laborable.cuenta con la relación y datos completos de los beneficiarios y en un tiempo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:15:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que serán igualmente válidos los locales comerciales y centros de canje, así como los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ya que EDENRED no cuenta con locales propios, pero sí con más de 20,000 establecimientos afiliados a nivel nacional donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas. El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo ni promociones que ofrecen los establecimientos, ya que esto compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.5 DE LAS TIENDAS Y/O SUCURSALES, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas y estudio de mercado realizado, Se debera cumplir con todas las características indicadas para el consumo de los vales en las tiendas y sucursales por parte de los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:15:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar que se aceptará como documentos para el pago la factura y/o el documento de cobranza, ya que el servicio de administración y emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado. Sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejarán en un documento de cobranza, no en una factura. Se presentará un comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa los documentos señalados en el numeral 2.6 Forma de Pago, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas y en el estudio de mercado realizado. La entidad realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en UNICO PAGO. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del ÁREA DE ALMACÉN O LA QUE HAGA SUS VECES
- Informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago o Documento de cobranza (Informe N° 040-2016.SUNAT/5D0000).

Por consiguiente los 131 vales electronicos de consumo (tarjetas) una vez recepcionados en el almacen de la UNM, deben estar activados y recargados por el valor indicado en los ET de S/ 500.00 (Quinientos y 00/100 Soles) por cada vale. Por consiguiente se encuentra considerado en las bases adminitrativas del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:15:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas; sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a más tardar al día siguiente hábil de que la entidad lo haya solicitado por correo electrónico a los contactos designados por EDENRED.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa los documentos señalados en el numeral 2.6 Forma de Pago, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas y en el estudio de mercado realizado. La entidad realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en UNICO PAGO. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación: -Recepción del ÁREA DE ALMACÉN O LA QUE HAGA SUS VECES -Informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad de la prestación efectuada. -Comprobante de pago o Documento de cobranza (Informe N° 040-2016.SUNAT/5D0000). Por consiguiente los 131 vales electronicos de consumo (tarjetas) una vez recepcionados en el almacen de la UNM, deben estar activados y recargados por el valor indicado en los TDR de S/ 500.00 (Quinientos y 00/100 Soles) por cada vale. Asimismo el area de recursos humanos, cuenta con la relación y datos completos de los beneficiarios y en un tiempo de no menor de 10 minutos enviara la relación de los beneficiarios via correo electronico al Contratista, Por consiguiente se encuentra considerado en las bases adminitrativas del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:15:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas en caso de que la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, o que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en su cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa los documentos señalados en el numeral 2.6 Forma de Pago, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas y en el estudio de mercado realizado. La entidad realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en UNICO PAGO. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del ÁREA DE ALMACÉN O LA QUE HAGA SUS VECES
- Informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago o Documento de cobranza (Informe N° 040-2016.SUNAT/5D0000).

Por consiguiente los 131 vales electronicos de consumo (tarjetas) una vez recepcionados en el almacen de la UNM, deben estar activados y recargados por el valor indicado en los ET de S/ 500.00 (Quinientos y 00/100 Soles) por cada vale. Por consiguiente se encuentra considerado en las bases adminitrativas del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:15:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas de consumo requeridas no tengan posibilidad de retiro de efectivo, a fin de garantizar la aplicabilidad de estas al fin o fines contratados a través de consumos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.4 DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas y el estudio de mercado, Los servidores (as) beneficiarios (as) de los vales, podrán adquirir abarrotes, verduras, frutas, carnes embutidos, lácteos, panadería, alimentación, (comidas frías/calientes, postres, otros artículos domésticos, estando prohibido la atención de bebidas alcohólicas en cualquiera de sus presentaciones. Por consiguiente no se considera retiro de efectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:15:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa en el Capítulo V. PROFORMA DEL CONTRATO, de la Sección Específica de las Bases administrativas, SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES, Se Comunica que nuestro Director General de Administración cuenta con firma digital "Refirma-RENIEC. Asimismo, se aclara que en el Proyecto de Contrato (última página), se ha considerado lo siguiente: Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firmas digital, según la Ley N° 27769. Ley de firmas y Certificados Digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:15:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que en las especificaciones sea código de barras o banda magnética.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5. CARACTERISTICAS DE VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO, del Capítulo III ,de la Sección Específica de las Bases administrativas, ET y en el estudio del mercado, Donde se encuentra detallado la presentación de los vales electrónicos para su emisión. Por consiguiente los postores pueden presentar y emitir los vales con mayores detalles no siendo una obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:15:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que pueda ampliar la verificación del saldo, que no solo sea específicamente en el ticket de compra sino por otros medios como el aplicativo, página web, call center.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5. CARACTERISTICAS DE VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO, del Capítulo III ,de la Sección Específica de las Bases administrativas, ET y en el estudio del mercado, Donde se encuentra detallado la presentación de los vales electrónicos para su emisión. Por consiguiente los postores pueden presentar y emitir los vales con mayores detalles no siendo una obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO ¿ ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS DE LAS TARJETAS:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa los documentos señalados en el numeral 2.6 Forma de Pago, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas y en el estudio de mercado realizado. La entidad realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en UNICO PAGO. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del ÁREA DE ALMACÉN O LA
- Informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago o Documento de cobranza (Informe N° 040-2016.SUNAT/5D0000).

Por consiguiente los 131 vales electronicos de consumo (tarjetas) una vez recepcionados en el almacen de la UNM, deben estar activados y recargados por el valor indicado en los ET de S/ 500.00 (Quinientos y 00/100 Soles) por cada vale. Por consiguiente se encuentra considerado en las bases adminitrativas del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se SOLICITA a la Entidad considerar que las Tarjetas Electrónicas con marca de bandera no se considera la fecha de emisión. Se detalla los datos considerados en las tarjetas:

Nombre de la Tarjeta: Alimentación

Marca: Visa

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Banda magnética.

Logotipo de la marca Provis Alimentación.

Caducidad de la tarjeta.

Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Código de seguridad.

Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5. CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, Se omitira la fecha de emisión en la tarjetas por falta de espacio. El cual será suprimido en las bases integradas.

Deberá tener una vigencia mínima de ocho (08) meses, desde el mes agosto 2024 y/o la activación de la tarjeta.

Asimismo se actualizara en el Punto 5.3 VIGENCIA DE LOS VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO. Ver bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se detalla que el contratista deberá consignar en el numeral 5 CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO La presentación de los vales electrónicos deberá ser mediante una tarjeta de plástico, la misma que deberá contar con características de seguridad y/o código de barras, así como la fecha de caducidad.

Los vales deberán ser emitidos a nombre de cada uno de los servidores (as) administrativos de la Universidad Nacional de Música, para la cual se adjunta la relación de beneficiarios de la canasta de víveres.

5.3 VIGENCIA DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO

Deberá tener una vigencia mínima de ocho (08) meses, desde el mes agosto 2024 y/o la activación de la tarjeta (Ver bases integradas)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

5.4 DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO

Se ACLARA a la Entidad que las Tarjetas Electrónicas con marca de bandera no se incluye os logotipos de las tiendas puesto que contamos con más de 62,000 Establecimientos que el usuario final podrá acercarse a realizar las Comoras de alimentos. EXHORTAMOS considerar lo antes indicado dado que esta característica SOLO aplica a los Supermercados, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato solicitamos considerar nuestra petición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.4 DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas, se deberá consignar los logotipos de la(s) tienda(s) en la(s) que se podrá (n) utilizar los vales, en caso el proveedor no pueda consignar los vales electronicos con logotipos se aceptara una relación a travez de un LINK donde se visualiza todos los establecimientos donde se consumiran los vales, el cual será agregado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se detalla que el contratista deberá consignar los logotipos de la(s) tienda(s) en la(s) que se podrá (n) utilizar los vales o una relación a traves de un LINK donde se visualiza todos los establecimientos donde se consumiran los vales. (Ver bases integradas)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

5.4 DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si la tarjeta electrónica será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que ofrezca el Establecimiento afiliado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.4 DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas y el estudio de mercado, Los servidores (as) beneficiarios (as) de los vales, podrán adquirir abarrotes, verduras, frutas, carnes embutidos, lácteos, panadería, alimentación, (comidas frías/calientes, postres, otros artículos domésticos, estando prohibido la atención de bebidas alcohólicas en cualquiera de sus presentaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

5.6 BENEFICIOS ADICIONALES QUE DEBERAN TENER LOS VALES ELECTRÓNICOS

Se SOLICITA a la entidad considerar que las Tarjetas Electrónicas podrán participar en cualquier promoción en Nuestra RED de establecimientos afiliados como medio de Pago al momento que el titular realice la compra; sin embargo, se solicita y exhorta a la entidad considerar la excepción de promociones con uso de tarjetas EXCLUSIVAS del establecimiento (Ejemplo Tarjeta OH, Tarjetas Saga, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.6 BENEFICIOS ADICIONALES QUE DEBERAN TENER LOS VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO, del Capítulo III ,de la Sección Específica de las Bases administrativas Se suprimira la presentación de la declara jurada, Debido que los postores deberan presentar el Anexo N° 03 Declaración Jurada de Cumplimiento de las Especificaciones Tecnicas. Asimismo se Agregara: a excepción de promociones con uso de tarjetas de credito EXCLUSIVAS del establecimiento (Ejemplo Tarjeta OH, Tarjetas Saga, etc.)en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se detalla para los BENEFICIOS ADICIONALES QUE DEBERAN TENER LOS VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO. quedaran de la siguiente forma: Los vales electronicos participan en todas las promociones y ofertas que se encuentren vigentes cuando el titular de la tarjeta realice la compra de los bienes a excepción de promociones con uso de tarjetas de credito EXCLUSIVAS del establecimiento (Ejemplo Tarjeta OH, Tarjetas Saga, etc.) (Ver bases integradas)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

5.8 PLAZO DE ENTREGA DE LOS VALES ELECTRÓNICOS

Se SOLIICTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas de consumo será máximo a los diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato y/o Formato Términos y Condiciones, notificación de la orden de Compra y/o de Orden de Servicio y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante decretos supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el numeral 5.8 PLAZO DE ENTREGA DE LOS VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases administrativas y el estudio de mercado, Se debera cumplir con lo establecido en los ET. El contratista debera entregar el total de las 131 tarjetas en un plazo maximo de tres (03) dias calendarios, contabilizados apartir del dia siguiente de notificada la orden de compra, en el caso que la fecha de entrega sea sábado, domingo o feriado, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable. Asimismo el area de recursos humanos, cuenta con la relación y datos completos de los beneficiarios y en un tiempo de no menor de 10 minutos enviara la relación de los beneficiarios via correo electronico consignados en el Anexo N°11 por el contratista segun de la bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

8. CONFORMIDAD Y PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el Capítulo III ESPECIFICACIONES TECNICAS, numeral 8 CONFORMIDAD Y PAGO, de la Sección Específica de las Bases administrativas, el pago será efectuado en Único Pago dentro de los cinco días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria, el cual será agregado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Derivado del área usuaria, se precisa en el Capítulo III ESPECIFICACIONES TECNICAS, numeral 8 CONFORMIDAD Y PAGO, de la Sección Específica de las Bases administrativas, el pago será efectuado en Único Pago dentro de los cinco días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria, el cual será agregado en las bases integradas.

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-UNM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 35
Consulta/Observación:
CARACTERISTICAS TÉCNICAS - MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, en caso un Proveedor lo solicite puesto que existe una pretensión de modificar las Especificaciones Técnicas o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de las Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Derivado del área usuaria, se precisa en el Capítulo III, ESPECIFICACIONES TECNICAS, numeral 8 de la pagina 25 de la Sección Específica de las Bases administrativas, No corresponde la consulta realizada, por consiguiente NO se puede absolver la consulta.

Entidad convocante :UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

	Específico	III	8	25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

8. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS - MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien y/o servicio y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensi-ble, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá ser acreditado mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se precisa en el Capítulo III, numerales 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS y 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de la Sección Especifica de las Bases administrativas, TDR y según estudio de mercado realizado, existe una pluralidad de postores que cumplen con los requisitos solicitados. Por lo consiguiente los postores deberán cumplir con los TDR y requisitos de calificación solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa en el capítulo V. PROFORMA DEL CONTRATO de la Sección Específica de las Bases administrativas, SOBRE LA RESOLUCIÓN, Lo solicitado es de conocimiento publico mediante el portal de transparencia de la Entidad, cuyo documento de delegación de facultades en la Resolución de Presidencia N° 008-2023-UNM, de fecha 1 9 . 0 1 . 2 3 (https://cnmusicamy.sharepoint.com/:b:/g/personal/webmaster_unm_edu_pe/EZYh0OxFXQRJh4F0G3qQwuIBQebDstlFgXlkzQrirk r A S K g ? e = D D l q C 2 y (https://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte_transparencia_enlaces.aspx?id_entidad=18686&id_tema=1&ver=D#.YRvXgYgzbIV)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa en el Capitulo V. PROFORMA DEL CONTRATO, de la Sección Específica de las Bases administrativas, SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES, Se Comunica que nuestro Director General de Administración cuenta con firma digital "Refirma-RENIEC. Asimismo, se aclara que en el Proyecto de Contrato (última página), se ha considerado lo siguiente: Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firmas digital, según la Ley N° 27769. Ley de firmas y Certificados Digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa y señala que se debe ceñirse a los documentos y/o formatos solicitados en las bases estandarizadas del proceso convocado. Asimismo todo lo solicitado se encuentra enmarcado dentro de la Ley de Contrataciones y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que en el capítulo V. PROFORMA DEL CONTRATO, en la cláusula, VIGESIMA: CONFIDENCIALIBILIDAD, de la Sección Específica de las Bases administrativas, se encuentra considerado la PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, asimismo la información de los datos personales son autorizados a la Entidad por los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa y señala que se debe ceñirse a los documentos y/o formatos solicitados en las bases estandarizadas del proceso convocado. Asimismo todo lo solicitado se encuentra enmarcado dentro de la Ley de Contrataciones y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.
En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa y señala que se debe ceñirse a los documentos y/o formatos solicitados en las bases estandarizadas del proceso convocado. Asimismo todo lo solicitado se encuentra enmarcado dentro de la Ley de Contrataciones y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRONICOS PARA LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:47:31

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa y señala que se debe ceñirse a los documentos y/o formatos solicitados en las bases estandarizadas del proceso convocado. Asimismo todo lo solicitado se encuentra enmarcado dentro de la Ley de Contrataciones y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null