

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:57:26

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona: "El postor debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP, con capacidad de 2x100 Gbps en esquema redundancia"

Con la finalidad de que exista mayor cantidad de postores y que permita la libre competencia podría modificar que también se pueda participar a través de un tercero que es miembro del NAP, de lo contrario estaría favoreciendo solo a ciertos postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A. Literal: a.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora. El postor debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP. Considerando la importancia de la interconexión con las demás entidades del Peru con capacidad de 2 x 100 Gbps en esquema redundantecon, debiendo presentar como requisito de calificación que acredite ser miembro activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. El plazo de implementación debe estar de acuerdo a lo indicado en los terminos de referencia y se deben cumplir con los tiempos establecidos en dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. El plazo de prestación del servicio sera computado a partir de la fecha de la firma del Acta de implementación e inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 7 de las EE.TT.

La duración del servicio será por 24 meses, el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la fecha de la firma del acta de implementación e inicio del servicio, fecha que estará incluida en el acta de inicio de Operaciones.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la empresa postora que es responsabilidad de la empresa el realizar la instalacion de los equipos para el inicio del servicio y realizar el retiro de los mismo a la finalizacion del servicio. Quedando a su entera responsabilidad el retiro de los equipos de las instalaciones del CENARES, previa coordinacion con la Oficina de Tecnologías de la Información e Innovación. La entidad solo es responsable de la custodia de los equipos durante el tiempo que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la empresa postora que al finalizar el servicio, se puede dar de baja el servicio, pero previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Informacion e Innovacion del CENARES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la empresa postora que, existen documentos adicionales en la presentación de la oferta que servirá para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, señalado en el numeral 4.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regl. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora. Debido a que para consumir información de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), se deben realizar desarrollos para las interfases de consumo y consulta de la información, sobre el cual, la entidad esta en proceso de desarrollo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** D **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regl. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora. Debido a que para consumir información de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), se deben realizar desarrollos para las interfases de consumo y consulta de la información, sobre el cual, la entidad esta en proceso de desarrollo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** H **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora. Debido a que en las bases administrativas se especifica contratación de sistema a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora. Los pagos por la prestación de los servicios que contrata la entidad, se realiza en los plazos establecidos. Es responsabilidad del contratista remitir sus facturas con la debida anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 1 ITEM Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consuta de la empresa postora, el porcentaje de disponibilidad del servicio debe estar de acuerdo a lo establecido por el OSIPTEL. En el caso de afectación del servicio por causas ajenas al operador, su operatividad se debe habilitar en los plazos establecidos en los TDR, los cuales estan sujetos a penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 3 ITEM Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la empresa postora que una vez finalizado el servicio, es su responsabilidad recoger los equipos y accesorios. Dicha actividad se debe realizar en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información e Innovación del CENARES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 3 ITEM Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la empresa postora que el uso y la administración de los equipos utilizados en el servicio, le corresponde al contratista. Es responsabilidad de la empresa contratista instalar correctamente los equipos para evitar daños y problemas de funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigentes tecnológicamente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 3 ITEM Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la empresa postora que los equipos utilizados en el servicio deben ser nuevos y de tecnología actual. Es decir que cuenten con el soporte para las actualizaciones y la garantía del fabricante para minimizar los riesgos en la seguridad y el ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigentes tecnológicamente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.1 **Literal:** 2 ítem **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la empresa postora que los equipos utilizados en el servicio deben ser nuevos y de tecnología actual. Es decir que cuenten con el soporte para las actualizaciones y la garantía del fabricante para minimizar los riesgos en la seguridad y el ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la empresa postora que el tiempo de atención de averías debe estar de acuerdo a lo indicado en los terminos de referencia. El cual es computado desde la notificación de la entidad al contratista utilizando los diferentes medios de comunicación o generando el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma a la empresa postora que para la imputación de responsabilidad por la existencia de averías en el servicio, se evaluará previamente, si estas corresponden al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: 4 ítem Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma a la empresa postora que, la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta el plan de trabajo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: 10 ítem Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la empresa postora que, El postor deberá presentar un plan de trabajo indicando las actividades y cronograma de tiempos y recursos humanos que participará en el proyecto, este plan de trabajo debe ser presentado a los cinco (05) días de recibido la orden de servicio, estos deben ser con diagrama de Gantt o herramientas similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Cuando el proveedor supere el tiempo máximo de solución de atención de una avería¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15.0 **Literal:** B.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora. La solución de una avería corresponde parte de soporte de un incidente de corte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿No cumplir con la entrega del plan de trabajo dentro del plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15.0 **Literal:** B.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación de la empresa postora, se retira la penalidad indicada considerada otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el ítemde otras penalidades numeral 15 de los términos de referencia, no cumplir con la entrega del plan de trabajo en los plazos establecidos.

10% del valor de 1 UIT.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 12 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación de la empresa postora, porque dicha clausula se encuentra en la proforma de bases establecidas por el OSCE, según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 20 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta de la empresa postora, que de acuerdo al artículo 225 cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje, siendo su facultad de esta recurrir al centro de solución de controversias según su elección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor deberá incluir en su oferta Información técnica(Declaración Jurada y/o Ficha técnica) de los servicios ofertados que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido, la cual puede ser entregada en su idioma original a ser presentados en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar que la Información técnica(Declaración Jurada y/o Ficha técnica) de los servicios ofertados que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido, la cual puede ser entregada en su idiomaoriginal , serán presentados para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4TA VIÑETA Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma a la empresa postora que la información técnica, Ficha Técnica (Router y Switch) de los servicios ofertados evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido, será presentado en la etapa de admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR que la información técnica, Ficha Técnica (Router y Switch) de los servicios ofertados evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido, será presentado en la etapa de admisión de la oferta.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
. El proveedor deberá demostrar tècnicamente en su oferta que el tramo local es un enlace simetricò y dedicado 100% , sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimetrico.(Dedicado , No compartido).

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento se podrà presentar en la etapa de la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 3RA VIÑETA Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el proveedor deberá demostrar tècnicamente que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100% , sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimetrico.(Dedicado , No compartido), esto deberá ser presentado en la etapa de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el tercer párrafo del nodo 1 y tercer párrafo del nodo 2 del numeral 4.2; además, del quinto párrafo del numeral 4.3 de los términos de referencia que, el proveedor deberá demostrar tècnicamente que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100% , sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimetrico.(Dedicado , No compartido), esto deberá ser presentado en la etapa de la implementación del servicio.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
. El proveedor deberá brindar un equipo de comunicación (Switch) de 16 puertos , el cual, deberá estar conectado al router de la sede principal y configurado en alta disponibilidad por el proveedor.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar si està solicitando que la alta disponibilidad es a nivel de switches o a nivel de enlaces , y si es solo para la sede Principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 5TA VIÑETA Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la empresa postora que, se requiere un equipo de comunicaciones (Switch) de 16 puertos, para que realicen la interconexión de los routers y sea configurada en alta disponibilidad a nivel de enlace para la sede Principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
. El proveedor deberá demostrar tècnicamente en su oferta que el tramo local es un enlace simetricò y dedicado 100% , sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimetrico.(Dedicado , No compartido).

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento se podrà presentar en la etapa de la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 11VA VIÑET Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el proveedor deberá demostrar tècnicamente que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100% , sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimetrico.(Dedicado , No compartido), esto deberá ser presentado en la etapa de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el tercer párrafo del nodo 1 y tercer párrafo del nodo 2 del numeral 4.2; además, del quinto párrafo del numeral 4.3 de los términos de referencia que, el proveedor deberá demostrar tècnicamente que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100% , sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimetrico.(Dedicado , No compartido), esto deberá ser presentado en la etapa de la implementación del servicio.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
. El proveedor deberá brindar un equipo de comunicación (Switch) de 16 puertos , el cual, deberá estar conectado al router de la sede principal y configurado en alta disponibilidad por el proveedor.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar si está solicitando que la alta disponibilidad es a nivel de switches o a nivel de enlaces , y si es solo para la sede Principal, si es a nivel de switches , indicar el total de switches a implementar en la sede principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 1ER PARAFF Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la empresa postora que, se requiere un equipo de comunicaciones (Switch) de 16 puertos, para que realicen la interconexión de los routers y sea configurada en alta disponibilidad a nivel de enlace para la sede Principal. El total de Switches a implementar en la sede principal serán de dos (02) switches, uno para internet y otro para enlace L2L.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor deberá incluir en la sede principal dos (02) equipos de comunicacion de las mismas características y configuración de los equipos principales y deben operar en alta disponibilidad en modo activo -pasivo.

Consulta:
Se solicita a la entidad que està solicitando dos enlaces en modo activo -pasivo, es decir el enlace pasivo entrará a operar cuando el enlace principal falle.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: 1RA VIÑETA Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la empresa postora que, el contratista debe considerar dos (02) equipos de comunicación. Asimismo, el contratista debe brindar un enlace de contingencia en la Sede Principal CENARES atendido desde un Nodo de Red distinto al del enlace principal y con una ruta de fibra distinta. Estos enlaces estarán configurados en modo activo - pasivo. Cada enlace (principal y contingencia) tendrá su propio CPE o router. Para la Sede Lurín y Callao sólo debe considerarse un enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor deberá proporcionar un rango de mínimo de 30 Direcciones Publicas estaticas, con la finalidad de que la institución pueda utilizarlas para los diversos servicios que se requieran, la misma que dbe dividirse en 20 direcciones IPv4 y 10 IPv6, donde el IP de (red, gateway y broadcast) estarán dentro del rango.

Consulta:
Debido a la escasez de IPv4 se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar un pool de 16 IPv4 donde se incluya la Ip de red, gateway y Broadcast o que permita que se pueda brindar un pool de 16 y otro pool de 8, con el fin de no desperdicionar IPv4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 1RA VIÑETA Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, el proveedor deberá proporcionar un rango de mínimo de 30 direcciones públicas estáticas, con la finalidad de que la institución pueda utilizarlas para los diversos servicios que se requieran, la misma que debe dividirse en 20 direcciones IPv4 y 10 IPv6, donde el IP de (red, gateway y broadcast) estarán dentro del rango, toda vez que el requerimiento responde a la necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El proveedor debe contar como minimo , con dos (02) proveedores TIER I de 10Gbps para las salidas al backbone internacional , 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia , para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores Tier I.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el Diagrama de las salida internacionales , se presentará para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4TA VIÑETA Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de la empresa postora, el requerimiento se debe presentar para la admisión de la oferta, debido a que está directamente relacionado con la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
. El proveedor deberá demostrar tècnicamente en su oferta que el tramo local es un enlace simetricò y dedicado 100% , sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimetrico.(Dedicado , No compartido).

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento se podrà presentar en la etapa de la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 5TA VIÑETA Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora que, el proveedor deberá demostrar tècnicamente que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100% , sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimetrico.(Dedicado , No compartido), esto deberá ser presentado en la etapa de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el tercer párrafo del nodo 1 y tercer párrafo del nodo 2 del numeral 4.2; además, del quinto párrafo del numeral 4.3 de los términos de referencia que, el proveedor deberá demostrar tècnicamente que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100% , sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimetrico.(Dedicado , No compartido), esto deberá ser presentado en la etapa de la implementación del servicio.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El postor debe ofrecer el servicio de DNS(Sistema de Nombres de Dominio) de manera auto gestionable , teniendo la entidad el acceso a un entorno web(con usuario y clave), que permitirá la capacidad de crear, actualizar , registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros adns.

Consulta:

La configuración de los DNS se puede gestionar a través de mesa de partes del proveedor o mediante una comunicación electrónica la cual será atendida en un plazo no mayor a 24 horas; por otro lado, Al solicitar la Entidad una herramienta autogestionable para poder realizar configuraciones en los DNS del proveedor estaría elevando innecesariamente el costo del proyecto. Por lo expuesto se solicita a la Entidad se considere eliminar el presente requerimiento objeto de la consulta o considerarlo como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 6TA VIÑETA Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora, se elimina el requerimiento del servicio de DNS autogestionable teniendo la entidad el acceso a un entorno web(con usuario y clave), que permitirá la capacidad de crear, actualizar , registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el ítem sexto del numeral 4.3, " El postor debe ofrecer el servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) de manera auto gestionable, teniendo la entidad el acceso a un entorno web (con usuario y clave) que permitirá la capacidad de crear, actualizar registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS"

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
En coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información e Innovación, el proveedor adjudicado deberá presentar la oferta con el detalle de actividades (Plan de Trabajo) para la instalación e implementación del servicio.

Consulta:
Se solicita a la entidad eliminar la palabra oferta, ya que esta mencionando el proveedor adjuntificado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: 10MA VIÑET Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora, se elimina el requerimiento del Item 10 del numeral 4.7 "En coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información e Innovación, el proveedor adjudicado deberá presentar la oferta con el detalle de actividades (plan de trabajo) para la instalación e implementación del servicio. ". Porque, el plan de trabajo está contemplado en el numeral 20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el párrafo (10) del numeral 4.7 " En coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información e Innovación, el proveedor adjudicado deberá presentar la oferta con el detalle de actividades (plan de trabajo) para la instalación e implementación del servicio. " y se aclara que será presentado a los cinco (05) días de recibido la orden de servicio.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-CENARES/MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DELICADA E INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:38

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El postor deberá presentar un plan de trabajo indicando las actividades y cronograma de tiempos y recursos humanos que participará en el proyecto, según la necesidad oferta por CENARES, este plan de trabajo debe ser presentado a dos (02) días de recibido la orden de servicio estos deben con diagrama de Gantt o herramientas similares.

Consulta:
Se solicita a la entidad ampliar el plaza para presentar el plan de trabajo como minimo a los cinco (05) días calendario despues de recibido la orden de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 21 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa postora. El contratista debera presentar el Plan de Trabajo a los 05 días calendario despues de recibida la Orden de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 21 de las EE.TT,

El postor deberá presentar un plan de trabajo indicando las actividades y cronograma de tiempos y recursos humanos que participará en el proyecto, este plan de trabajo debe ser presentado a los cinco (05) días de recibido la orden de servicio, estos deben ser con diagrama de Gantt o herramientas similares.