

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:57:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, que los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta serán los únicos necesarios indicados en las bases para la admisión de las ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento de pago esta regulado por el articulo N° 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y por el Articulo N°170 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado La Directiva señalada por su representada estuvo vigente en el año de su publicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

SOBRE EL SERVICIO DE COBERTURA:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: viñeta 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de evidenciar que el servicio se puede ver afectado por causas externas, ajenas al operador no se generara ninguna aplicación de penalidad, ni se le imputara ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

EN CASO DE PÉRDIDA O ROBO DEL EQUIPO:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** viñeta 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo precisado, de acuerdo a lo establecido en los TDR la Coordinacion de Servicios Generales de la UAB o la persona autorizada por el Indecopi remitira al gestor de cuenta designado, un correo electrónico reportando el incidente y adjuntando la denuncia policial para el caso de robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
SOBRE LA DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: viñeta 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: viñeta 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de comprobarse que el daño fuera originado por el uso negligente del usuario será asumido por la entidad con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de evidenciar que el servicio se puede ver afectado por causas externas, ajenas al operador no se generara ninguna aplicación de penalidad, ni se le imputara ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las penalidades hacen mención al tiempo de solución, plazo de reposición del equipo, chip, superior a las 12 horas de indisponibilidad del servicio y hace mención además a la presentación de documentos para el pago, por lo que se justifica que no son subjetivos, inadecuados e incongruentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las penalidades hacen mencion al tiempo de solución, plazo de reposicion del equipo, chip, superior a las 12 horas de indisponibilidad del servicio y hace mencion ademas a la presentación de documentos para el pago, por lo que se justifica que no son subjetivos, inadecuados e incongruentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

En relación al supuesto de penalidad por "No presentar la documentación para el pago dentro del plazo estipulado", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el supuesto de penalidad indicado en en el numeral 6.8 de los TDR referido a "No presentar la documentación para el pago dentro del plazo estipulado", no corresponde a la penalidad por mora, ya que de acuerdo al articulo 162 y 163 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, establece que la aplicacion de la penalidad por mora se da por retraso en la ejecución de la prestación del servicio, más no para presentación de documentos para pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a los supuestos indicados en los numerales 1,2,3,4 y 5: La Entidad considera que dichos supuestos resultan genéricos, además de que no han sido claramente desarrollados por el recurrente, por lo que no podría verificarse o confirmarse en esta etapa si resultarían excluidos de la cláusula de confidencialidad establecida en las bases, correspondiendo que dicha verificación se realice en función del caso en particular que se presente durante la ejecución contractual.

Asimismo, conforme con lo previsto en el artículo 45 de la Ley, las controversias que surjan entre las partes pueden ser sometidas a conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Respecto al numeral 6: No resultará sujeta a la obligación de confidencialidad del contratista lo siguiente: ¿Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelvan mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes, en estricto cumplimiento a lo que establece la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿setecientos treinta (730) días calendarios¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo indicado en el Anexo N° 4 es el mismo que se encuentra consignado en el numeral 1.8 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos reformular el plazo de prestación del servicio (Etapa B) debido a que una vez entregados los equipos, estos se encontrarán activo para el uso de servicios. Ante ello, agradecemos confirmar que el plazo iniciará desde el día de la activación del servicio, fecha que se consignará en el Acta de conformidad o inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el inicio de la etapa B se efectuara a partir del día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de la etapa A, teniendo en cuenta la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿cuadro comparativo de cumplimiento de las característicac técnica de las tres categorías de equipos celulares¿ hace referencia un documento elaborado por los postores donde se confirme si cumple/supera cada una de las características detalladas en el numeral 6.5.1 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el cuadro comparativo de cumplimiento de las caracterísiticas técnica de las tres categorías de equipos celulares hace referencia un documento elaborado por los postores donde se confirme si cumple/supera cada una de las características detalladas en el numeral 6.5.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el formato del detalle de los precios unitarios queda a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que en el detalle de precios unitarios se incluirá el detalle de costos de la oferta, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal a fin de evitar la presentación de dos documentos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se deberá presentar los documentos solicitados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Documento mediante el cual proporciona un número telefónico y correo electrónico para contactar a su mesa de ayuda, la cual debe estar disponible de lunes a domingo(24 horas, los 7 días a la semana¿

Al respecto, queremos aclarar que el Call Center únicamente atiende vía telefonica, por ello agradecemos retirar el pedido de correo electrónico y Whatsapp para este canal.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: p Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se deberá proporcionar los datos solicitados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sobre las características de los equipos:

Solicitamos a la entidad considerar que la antigüedad del equipo se contabilizará desde la fecha de lanzamiento en el mercado local hasta la fecha de presentación de la oferta del proceso ya que esta última fecha se encuentra definida. Advertimos que proponer una etapa futura solo generará imprecisión debido a que no existe certeza para contabilizar la antigüedad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** viñeta 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en los terminos de referencia los equipos deberán ser nuevos con una antigüedad no mayor a un (1) año de su fecha de lanzamiento oficial en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sobre el servicio y cobertura:

Considerando que las ¿averías masivas¿ se tratan de la afectación de una gran cantidad de líneas y no de hechos aislados o mínimos , solicitamos a la entidad establecer un porcentaje acorde a dicho término y confirmar que se entenderá bajo la afectación del 80% de las líneas del presente contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: viñeta 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se considerara el 80% de líneas del presente contrato como un mínimo en caso se presente la afectación por averías masivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sobre el Gestor de cuenta:

Solicitamos suprimir la indicación ¿cualquier día del mes¿ de la gestión del asesor de la cuenta considerando que atenderá los requerimientos en horario de oficina, de lunes a viernes (09:00 am a 6:00 pm).

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en los Terminos de Referencia que en caso de requerir de atencion 24/07 podrá comunicarse mediante el call center y/o whasap

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sobre el Gestor de cuenta:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "entre otros.", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida debido a que no se puede conocer los requerimientos exactos que deberá atender el gestor, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicha expresión debido a su imprecisión

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo advertido en la presente consulta se considerara suprimir el termino "entre otros"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el termino "entre otros" del parametro sobre el gestor de cuentas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En caso de pérdida o robo del equipo movil:

Solicitamos aclarar que el servicio de entrega y recojo de equipos solo aplicará para Lima Metropolitana y para el resto de lugares el usuario podrá acercarse a la oficina más cercana para dejar el equipo en reparación.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el caso de perdida o robo, se deberá cumplir con lo indicado en el numeral 6.6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sobre la devolución de los equipos:

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, respecto a la devolución de equipos que se procederá de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad aceptará los accesorios que incluya el pack sellado del equipo.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.2 **Literal:** viñeta 4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad aceptará los accesorios que incluya el pack sellado del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Advertimos que el supuesto de penalidad: ¿cuando supere el tiempo máximo de solución de incidentes de acuerdo con los niveles de servicios¿ es arbitrario e impreciso debido a que en los términos de referencia no se ha definido ni incluido dichos niveles. Ante ello y considerando que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones precisa que las penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de contratación, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el supuesto "cuando se supere el tiempo maximo de solucion de incidentes de acuerdo a los niveles de servicio" se refieren a los indicado en el numeral 6.3 de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Considerando que las "averías masivas" se tratan de la afectación de una gran cantidad de líneas y no de hechos aislados o mínimos , solicitamos a la entidad establecer un porcentaje acorde a dicho término y confirmar que se entenderá bajo la afectación del 80% de las líneas del presente contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se considerara el 80% de líneas del presente contrato como un mínimo en caso se presente la afectación por averías masivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Con la finalidad de definir el plazo de entrega de los reportes mensuales y reporte de incidentes, solicitamos confirmar que podrán entregarse en un plazo no mayor de 10 días calendarios posteriores a la finalización del periodo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo maximo de entrega de los documentos es los 8 dias de cierre mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.8 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:57:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de Servicio de telefonía móvil y comunicaciones personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: a **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en los terminos de referencia se establece el documento con el cual se acreditará el requisito de calificación de Habilidad del postor para la prestación del servicio requerido, por lo que solo serán válidos la presentación de dichos documentos, sin perjuicio de que puedan acompañar a dichos documentos el cuadro publicado en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases indica:

"e) Cuadro comparativo de cumplimiento de todas las características técnicas de las tres (03) categorías de equipos celulares A, B, y C y el chip para Tablet, señalados en el literal 6.5.1 de los términos de referencia; donde se precise además la marca, el modelo, características técnicas, el mes y año de lanzamiento del fabricante."

Teniendo en consideración que el numeral "6.5.1 Equipos Teléfono Móvil" solo hace referencia a las características técnicas de los equipos móviles, sírvase confirmar que el cuadro comparativo de cumplimiento de todas las características técnicas elaborado por el postor solo incluirá las características de las tres (03) categorías de equipos celulares A, B, y C, señalados en el literal 6.5.1 de los términos de referencia; donde se precise además la marca, el modelo, características técnicas, el mes y año de lanzamiento del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el cuadro comparativo de cumplimiento de todas las características técnicas elaborado por el postor incluirá las características de las tres (03) categorías de equipos celulares A, B, y C, señalados en el literal 6.5.1 de los términos de referencia; en el cual se precisará además la marca, el modelo, características técnicas, el mes y año de lanzamiento del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta donde se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato: "j) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El documento en el cual detalle el desagregado de los costos de la oferta, será de acuerdo al criterio del postor ganador, toda vez que dicha información se encuentre acorde a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato: "k) Documento en el cual detalle el desagregado de los costos de la oferta, respecto a los servicios solicitados".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el desagregado de los costos de la oferta solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El documento en el cual detalle el desagregado de los costos de la oferta, será de acuerdo al criterio del postor ganador, toda vez que dicha información se encuentre acorde a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sobre las características de los equipos, en las bases indica:

"El postor deberá presentar en la presentación de ofertas un cuadro comparativo de cumplimiento de todas las características técnicas de las tres (03) categorías de equipos celulares A, B, y C y el chip para Tablet, señalados en el literal 6.5.1 de los términos de referencia; donde se precise además la marca, el modelo, características técnicas, el mes y año de lanzamiento del fabricante."

Sírvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en el literal "e)" del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, y se acreditará con dicho documento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en el literal "e)" del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, y se acreditará con dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Respecto al requisito de Habilitación:
Sírvasse confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar un OFICIO del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se señale que el postor cuenta con concesiones vigentes para brindar el servicio de "Telefonía Móvil", además del cuadro de servicios público de telefonía móvil y comunicaciones personales PCS, extraído de la web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en los terminos de referencia se establece el documento con el cual se acreditará el requisito de calificación de Habilitación del postor para la prestación del servicio requerido, por lo que solo serán válidos la presentación de dichos documentos, sin perjuicio de que puedan acompañar a dichos documentos el cuadro publicado en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "SERVICIO DE TLEFONÍA MÓVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta serán los únicos necesarios indicados en las bases para la admisión de las ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el comité de selección tiene por función preparar, conducir y realizar el proceso de selección por lo que el mismo no es competente para determinar una disposición de esa naturaleza.

Sin perjuicio a ello, se informa que de ocurrir dicha variación es el OEC, quien deberá establecer el procedimiento (durante la ejecución del contrato) de acuerdo a las disposiciones indicadas en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y/o normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"2.5. FORMA DE PAGO

El pago de la prestación del servicio se efectuará de manera mensual en pagos mensuales (4.166% aproximado por cada pago), para lo cual el contratista deberá presentar a través de la mesa de partes del INDECOPI, ubicada en Calle de La Prosa 104 San Borja o por la mesa de partes virtual <https://enlinea.indecopi.gob.pe/MDPVirtual2/#/inicio> y como máximo a los ocho (08) días del cierre mensual, los siguientes documentos:

- Reporte de consumo mensual por cada plan
- Reporte de incidentes registrados incluyendo el plazo de atención y solución de haberlos.
- Comprobante de pago."

Solicitamos a la entidad modificar el plazo para la presentación de los documentos solicitados en este numeral para que el contratista los entregue como máximo a los quince (15) días calendarios del cierre del ciclo de facturación del contratista; o como mínimo, a los diez (10) días calendarios del cierre del ciclo de facturación del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo maximo para la presentacion del entregable se mantiene de acuerdo a lo indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO
(...)

- ¿ Tipo de Línea: Tipo A, Tipo B y Tipo C
- ¿ Mensajes de Texto: Ilimitado
- ¿ SMS: Ilimitado"

Debido a que el término "Mensajes de Texto" es lo mismo que "SMS" y ya que ambos solicitan que sean "Ilimitados"; solicitamos a la entidad retirar una columna del cuadro señalado en este requerimiento; ya sea la columna de "Mensajes de Texto" o la columna de "SMS"; esto debido a que los planes que ofertará el postor para los Tipos A, B y C, tendrán SMS Ilimitados para ser usados a nivel nacional y a cualquier operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el cuadro del requerimiento se considerará valido el mensaje de texto o sms

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO
(...)

Sobre el servicio y cobertura

El servicio de telefonía móvil deberá ser con tecnología digital GSM de voz y datos (o superior) de alcance a nivel nacional, según cobertura del operador informada por OSIPTEL mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias. El operador proveerá el servicio en estricta observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador y de acuerdo con lo establecido en el Decreto Ley N 26096 Ley de Telecomunicaciones, esta exigencia se interpretará dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el MTC según corresponda."

Solicitamos a la entidad confirmar que el operador brindará el servicio de telefonía móvil de acuerdo a la cobertura que tiene reportada en la página web del ente regulador OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el operador brindará el servicio de telefonía móvil de acuerdo a la cobertura que tiene reportada en la página web del ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

(...)

Sobre el servicio y cobertura

- El servicio de telefonía móvil deberá ser con tecnología digital GSM de voz y datos (o superior) de alcance a nivel nacional, según cobertura del operador informada por OSIPTEL mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias. El operador proveerá el servicio en estricta observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador y de acuerdo con lo establecido en el Decreto Ley N 26096 Ley de Telecomunicaciones, esta exigencia se interpretará dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el MTC según corresponda."

Solicitamos a la entidad confirmar que el operador brindará el servicio de telefonía móvil mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias, la cual se interpretará dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el MTC, según corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el operador brindará el servicio de telefonía móvil mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias, la cual se interpretará dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el MTC, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

(...)

Sobre el servicio y cobertura

(...)

- Aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas cuando el equipo móvil se encuentre prendido o apagado y dentro del área de cobertura.."

Solicitamos a la retirar este requerimiento de los Términos de Referencia, o por lo menos considerarlo como Opcional; esto debido a que este requerimiento no lo pueden cumplir todos los postores; por lo que estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que estaría realizando exigencias y formalidades costosas e innecesarias que limitan o afectan la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, respecto al Aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas cuando el equipo móvil se encuentre prendido o apagado y dentro del área de cobertura, se mantendrá de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

(...)

Sobre el servicio y cobertura

(...)

- Si existiese cualquier afectación al servicio de telefonía móvil que imposibilite la comunicación de las líneas telefónicas, se refiere a la caída totalidad de la planta móvil o grupo masivo de líneas móviles, no deberán superar las 12 horas de indisponibilidad y estas deberán ser debidamente sustentadas mediante informe técnico mediante correo electrónico, al día siguiente de solucionada la afectación del servicio, caso contrario se aplicará la penalidad indicada en el numeral 7."

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de indisponibilidad a 24 horas en lo que respecta a cualquier afectación al servicio de telefonía móvil, los cuales hace referencia a las caídas masivas de las líneas telefónicas; esto debido a que, el tiempo de indisponibilidad pueda deberse a una interrupción del servicio de energía eléctrica; de ser así, será excluido de la penalidad indicada en el numeral 7, siempre que el contratista acredite que dicha interrupción no le es atribuible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, si existiese cualquier afectación al servicio de telefonía móvil que imposibilite la comunicación de las líneas telefónicas, no deberán superar las 12 horas de indisponibilidad y estas deberán ser debidamente sustentadas mediante informe técnico mediante correo electrónico, al día siguiente de solucionada la afectación del servicio, caso contrario se aplicará la penalidad indicada en el numeral 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

(...)

Comunicación fuera de la red privada del operador

(...)

El servicio de Roaming internacional se activará solo a requerimiento del INDECOPI (con excepción de las llamadas a los destinos excluidos de la tarifa plana del contratista), el cual podrá ser facturado de acuerdo con el consumo (llamadas entrantes ¿ llamadas salientes) y de manera independiente del cobro mensual por la prestación del presente servicio."

Solicitamos a la entidad confirmar que en este requerimiento, lo que la entidad está solicitando es lo siguiente:

1. Que el servicio de Roaming Internacional (datos) se activará a requerimiento del INDECOPI mediante solicitud del contacto autorizado a través de los canales de atención del contratista.
2. Que las Llamadas Salientes a destinos de Larga Distancia Internacional (llamadas LDI), que son los destinos excluidos del plan ofertado del postor, serán facturados de acuerdo con el consumo de llamadas salientes realizadas y serán de manera independiente del cobro mensual por la prestación del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el servicio de Roaming Internacional (datos) se activará a requerimiento del INDECOPI mediante solicitud del contacto autorizado a través de los canales de atención del contratista y que las Llamadas Salientes a destinos de Larga Distancia Internacional (llamadas LDI), que son los destinos excluidos del plan ofertado del postor, serán facturados de acuerdo con el consumo de llamadas salientes realizadas y serán de manera independiente del cobro mensual por la prestación del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO
(...)
Sobre servicios de atención al cliente, soporte técnico y otros
(...)
El postor deberá presentar para la firma del contrato las direcciones y datos de los centros de atención a nivel nacional o las ciudades donde tenga presencia a fin de proceder a internar los equipos en caso se requiera."

Sírvase confirmar que en caso de averías de equipos que requieran el internamiento del mismo en el laboratorio del operador, será atendido mediante el servicio de recojo y entrega de equipo a nivel nacional, sin costo de traslado para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de averías de equipos que requieran el internamiento del mismo en el laboratorio del operador, será atendido mediante el servicio de recojo y entrega de equipo a nivel nacional, sin costo de traslado para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

(...)

Sobre servicios de atención al cliente, soporte técnico y otros

(...)

La cobertura del servicio técnico es a todo costo por parte del contratista, a fin de solucionar problemas con las líneas telefónicas móviles, con la conectividad a la red, con el manejo de los equipos; e, incluye la reparación o remplazo por falla de fábrica, por desperfectos técnicos o desgaste por uso, incluso la reposición temporal y definitiva de los equipos móviles y accesorios (batería y cargador), no se incluye (reparación por averías o desprogramación ocasionados por el usuario, ni reemplazos de equipos que se encuentren fuera de garantía)."

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista realizará la reparación o reemplazo de un equipo celular siempre que sea por falla de fábrica, o por desperfectos técnicos o desgaste por uso; para ello, el usuario dejará el equipo celular en el laboratorio del contratista para que el personal de servicio técnico realice los descartes respectivos y verifique el motivo de la falla o avería del equipo celular internado, de acuerdo a lo siguiente:

- Si es por falla de fábrica y aún tiene garantía, se le reparará el equipo celular gratuitamente y el equipo a entregar tendrá los accesorios tal como ingresó al laboratorio. En el caso de que no pueda repararse y requiera ser reemplazado, se le entregará un nuevo equipo celular de similares características al equipo celular internado y se le entregará con los accesorios que vienen dentro de la caja o kit sellada del fabricante.

- Si es por desperfectos técnicos por el mal uso del usuario o desgaste por el uso diario, o desprogramación ocasionados por el usuario o equipos que se encuentren fuera de garantía, el servicio técnico del contratista realizará los descartes respectivos y le informará al contacto autorizado el costo de la solución. Una vez que el contacto autorizado acepte el costo de la cotización para la reparación o reemplazo; el servicio técnico del contratista procederá a reparar el equipo internado y se le entregará el equipo celular con los accesorios tal como ingresó al laboratorio a ser internado; o si es reemplazado, se le entregará un nuevo equipo celular de similares características al equipo internado y con los accesorios que vienen dentro de la caja o kit sellada del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo al numeral 6.2 de los terminos de referencia el contratista se encargara de recoger el equipo en la sede central (para la atencion en lima) y para el caso de provincia el equipo será entregado en el centro de atencion de cada provincia.

Asimismo, se confirma que, el contratista realizará la reparación o reemplazo de un equipo celular siempre que sea por falla de fábrica, o por desperfectos técnicos o desgaste por uso, incluso la reposición temporal y definitiva de los equipos móviles y accesorios (batería y cargador), no se incluye (reparación por averías o desprogramación ocasionados por el usuario, ni reemplazos de equipos que se encuentren fuera de garantía).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

(...)

Sobre servicios de atención al cliente, soporte técnico y otros

(...)

La cobertura del servicio técnico es a todo costo por parte del contratista, a fin de solucionar problemas con las líneas telefónicas móviles, con la conectividad a la red, con el manejo de los equipos; e, incluye la reparación o remplazo por falla de fábrica, por desperfectos técnicos o desgaste por uso, incluso la reposición temporal y definitiva de los equipos móviles y accesorios (batería y cargador), no se incluye (reparación por averías o desprogramación ocasionados por el usuario, ni reemplazos de equipos que se encuentren fuera de garantía)."

Sírvase confirmar que la reparación o reemplazo sin costo se realizará siempre y cuando el equipo se encuentre dentro de la garantía y previa revisión del servicio técnico del operador. No se incluye reparación por averías o desprogramación ocasionados por el usuario, mal uso del propio usuario o desgaste del equipo celular por el uso diario o manipulación de terceros, ni reemplazos de equipos que se encuentren fuera de garantía y en el caso de requerirlo esta gestión tendrá un costo que deberá aceptar el contacto autorizado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que, la reparación o reemplazo sin costo se realizará siempre y cuando el equipo se encuentren dentro de la garantía de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO
(...)

En caso de pérdida o robo del equipo móvil:

- La Coordinación de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento o la persona autorizada por el INDECOPI, remitirá al Gestor de cuenta designado un correo electrónico reportando el incidente y adjuntando la denuncia policial correspondiente para el caso de robo, solicitando que proceda con el bloqueo del imei del equipo y línea, así mismo deberá remitir por el mismo medio, el costo por la reposición dependiendo de la categoría a la que pertenezca el equipo, una vez que se confirme la reposición, procederá a remitir el equipo y su respectivo chip, en un plazo que no deberá exceder de dos (2) días hábiles posteriores a la confirmación, debiendo ser entregados de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.6.1 de los términos de referencia (en la sede central de INDECOPI, ingreso por Av. Canadá 1542 San Borja, en el horario de 8:30 am a 17:30 horas)."

Sírvase confirmar que el plazo de entrega del equipo y su respectivo chip, no excederá de 2 días hábiles para Lima Metropolitana, 3 días hábiles para Provincias en Zonas Urbanas y hasta 7 días hábiles para Provincias en Zonas Alejadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, de acuerdo a lo establecido en los terminos de referencia, que en caso de reposiciones por perdida o robo, para todos los equipos, los mismos que deberán ser entregados en la sede central, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.6.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

(...)

Sobre la devolución de los equipos

Una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, caso contrario se asumirá el costo residual de los mismos."

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente (es decir, no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros), en un plazo máximo de 30 días calendarios, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad deberá asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente (es decir, no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros), en un plazo máximo de 30 días calendarios, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad deberá asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.2. SERVICIO TÉCNICO

(...)

Los equipos que presenten defectos de fabricación o daño irreparable no imputable a la Entidad, deberán ser reemplazados dentro de las cuarenta y ocho (48) horas de emitido el diagnóstico del equipo (el cual deberá ser remitido vía correo electrónico. El cambio del equipo solo procede en caso el servicio técnico diagnostique que la falla es de fábrica y no susceptible a reparación. La garantía cubre la reparación sin costo de todos aquellos defectos originados por fallas de fabricación, aquella falla provocada por el mal uso del usuario de la Entidad, tendrá costo que será asumido por la Entidad. "

Sírvase confirmar que en caso de defectos de fabricación o daño irreparable no imputable a la Entidad, deberán ser reparador o reemplazados dentro de (48) hora hábiles para Lima Metropolitana y 4 días hábiles para Provincias, contabilizados desde que el equipo sea recepcionado en el laboratorio del contratista para su internamiento, este plazo es sin contar sábados, domingos ni feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se procedera de acuerdo a lo establecido en los terminos de referencia, el reemplazo será dentro las cuarenta y ocho (48) horas de emitido el diagnostico del equipo, para los casos que presenten defectos de fabricación o daño irreparable no imputable a la entidad, ante esto se mantiene lo señalado en el numeral 6.2 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.2. SERVICIO TÉCNICO
(...)

Los equipos que presenten defectos de fabricación o daño irreparable no imputable a la Entidad, deberán ser reemplazados dentro de las cuarenta y ocho (48) horas de emitido el diagnóstico del equipo (el cual deberá ser remitido vía correo electrónico. El cambio del equipo solo procede en caso el servicio técnico diagnostique que la falla es de fábrica y no susceptible a reparación. La garantía cubre la reparación sin costo de todos aquellos defectos originados por fallas de fabricación, aquella falla provocada por el mal uso del usuario de la Entidad, tendrá costo que será asumido por la Entidad. "

Sírvase confirmar que el diagnóstico será enviado junto con el equipo reparado o reemplazado mediante una ORDEN DE SERVICIO, donde se detallará los antecedentes reportados por el usuario, los hallazgos y la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se procedera de acuerdo a lo establecido en los terminos de referencia, el reemplazo será dentro las cuarenta y ocho (48) horas de emitido el diagnostico del equipo, para los casos que presenten defectos de fabricación o daño irreparable no imputable a la entidad, ante esto se mantiene lo señalado en el numeral 6.2 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.2. SERVICIO TÉCNICO
(...)

- En caso el informe técnico de operador indique hasta en tres (3) oportunidades la misma falla comprobada, dentro del plazo máximo de cinco (5) días hábiles deberá ser reemplazado por un nuevo equipo bajo las mismas características y sin costo adicional para la Entidad, salvo que se demuestre fehacientemente que el origen de la falla del equipo es a consecuencia de su mal uso por parte del usuario, caso en el que corresponderá al usuario hacerse cargo del costo de la reposición."

Sírvase confirmar que en caso el Informe técnico u ORDEN DE SERVICIO, indique hasta en tres (3) oportunidades la misma falla comprobada por el servicio técnico del contratista, el equipo será reemplazado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se procedera de acuerdo a lo establecido en los terminos de referencia, el reemplazo será dentro las cuarenta y ocho (48) horas de emitido el diagnostico del equipo, para los casos que presenten defectos de fabricación o daño irreparable no imputable a la entidad, ante esto se mantiene lo señalado en el numeral 6.2 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.2. SERVICIO TÉCNICO
(...)

En caso el informe técnico de operador indique hasta en tres (3) oportunidades la misma falla comprobada, dentro del plazo máximo de cinco (5) días hábiles deberá ser reemplazado por un nuevo equipo bajo las mismas características y sin costo adicional para la Entidad, salvo que se demuestre fehacientemente que el origen de la falla del equipo es a consecuencia de su mal uso por parte del usuario, caso en el que corresponderá al usuario hacerse cargo del costo de la reposición."

Sírvase confirmar que en caso del reemplazo del equipo por falla comprobada por el servicio técnico del contratista, será enviado en un plazo máximo de 5 días hábiles contabilizado desde que el equipo sea recepcionado en el laboratorio del contratista para su internamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso el informe tecnico de operador indique, hasta en tres (03) oportunidades la misma falla comprobada, dentro del plazo maximo de cinco (05) días habiles, contabilizados desde que el equipo es ingresado al servicio tecnico, deberá ser reemplazado por un nuevo equipo bajo las mismas o superiores características y sin costo adicional para la entidad, de acuerdo a lo establecido en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.3. SOBRE LA ATENCION DE INCIDENCIAS DURANTE EL SERVICIO

- El postor deberá proporcionar para la firma de contrato un número telefónico y correo electrónico para contactar a su mesa de ayuda, la cual debe estar disponible de lunes a domingo (24 horas, 7 días de la semana), durante el tiempo de prestación del servicio, y deberá atender considerando los siguientes niveles de servicio"

Sírvase confirmar que en caso de requerir atención mediante correo electrónico, este será en el horario de Lunes a Viernes de 8:30 am a 6:30 pm y Sábados de 9:00 am a 1:00 pm. Y en caso de atención 24x07, podrá comunicarse mediante nuestro Call Center y WhatsApp.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia que en caso de requerir de atención 24/07 podrá comunicarse mediante el call center y/o whasap

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.3. SOBRE LA ATENCION DE INCIDENCIAS DURANTE EL SERVICIO

(...)

Sede Central Lima Sur y Lima Norte:

(...)

En caso de que el contratista prevea que la solución del incidente implique reemplazar por un equipo o accesorio, este deberá ser de iguales o superiores características al contratado y se realizará dentro del tiempo de solución tres (03) días calendario."

Sírvase confirmar que de requerir reemplazar el equipo celular que fue internado en el laboratorio del contratista, este será entregado con los accesorios que vienen dentro de la caja o kit sellada del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de requerir el reemplazo del equipo celular que fuera internado en el laboratorio del contratista, este será entregado con los accesorios que vienen dentro de la caja o kit sellada del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.3. SOBRE LA ATENCION DE INCIDENCIAS DURANTE EL SERVICIO

(...)

Oficinas Regionales:

(...)

En caso de que el contratista prevea que la solución del incidente implique reemplazar por un equipo o accesorio, este deberá ser de iguales o superiores características al contratado y se realizará dentro del tiempo de solución cuatro (04) días calendario."

Sírvase confirmar que de requerir reemplazar el equipo celular que fue internado en el laboratorio del contratista, este será entregado con los accesorios que vienen dentro de la caja o kit sellada del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de requerir el reemplazo del equipo celular que fuera internado en el laboratorio del contratista, este será entregado con los accesorios que vienen dentro de la caja o kit sellada del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.3. SOBRE LA ATENCION DE INCIDENCIAS DURANTE EL SERVICIO (...)

- Cualquier retraso en la ejecución de la prestación de los servicios, según lo ofrecido por el contratista para la solución del incidente, implicará se aplique penalidades detalladas en el numeral 7."

De acuerdo al numeral 7, la primera penalidad que tiene como Supuestos de aplicación es "Cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes reportados de acuerdo con los niveles de servicio", y según la Fórmula de cálculo es de "S/. 30.00 por hora o fracción"; por tal motivo, solicitamos a la entidad modificar esta penalidad para que esté referenciada al numeral 6.3 con respecto al "Tiempo de inicio de atención", el cual es de 2 horas como máximo y no este referenciada al "Tiempo de solución" que son 3 y 4 días calendarios como máximo dependiendo de la ubicación de las sedes de la entidad. Realizamos esta consulta, debido a que la aplicación de la penalidad es por hora o fracción y el "Tiempo de inicio de atención" tiene el plazo en horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la causal de penalidad en referencia al numeral 6.3 se mantendra a lo establecido en el numeral 7 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.3. SOBRE LA ATENCION DE INCIDENCIAS DURANTE EL SERVICIO (...)

Cualquier retraso en la ejecución de la prestación de los servicios, según lo ofrecido por el contratista para la solución del incidente, implicará se aplique penalidades detalladas en el numeral 7."

Sírvase confirmar que la aplicación de la penalidad indicada en el numeral 7 respecto al tiempo máximo de solución de incidentes reportados serán considerados únicamente para averías de servicio (voz, datos o sms) que no impliquen solución de incidentes con los equipos celulares ni al internamiento de equipos celulares, ni tampoco reemplazos de equipos, ni otros servicios adicionales que no sean los que se menciona en esta consulta; ya que los plazos en caso de fallas del equipo dentro de garantía están especificados en el numeral 6.2 de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la causal de penalidad en referencia al numeral 6.3 se mantendrá a lo establecido en el numeral 7 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 1:

- Tecnología móvil: Si (2G / 3G / 4G LTE / 5G)"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad modificar esta característica y retirar el término "5G" de este requerimiento; de tal manera que permita a los postores ofrecer como otra opción, un equipo celular con "Tecnología móvil: Si (2G / 3G / 4G LTE como mínimo)".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la tecnología movil se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Caracteristicas Minimas de los Equipos indicados en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 1:

- Tamaño de pantalla: Mínimo de 6.6"

Debido a que solicitan equipos con que no superen los 12 meses de lanzamiento y que se encuentren vigentes en el mercado actual. Agradecemos confirmar que el postor podrá ofertar como otra opción, un equipo celular para esta categoría 1 que tenga una "Tamaño de pantalla: Mínimo de 6.4" ; esto con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tamaño de pantalla se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Mínimas de los Equipos indicados en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 1:

- Resolución de cámara principal (con flash): 50.0 MP + 10.0 MP + 12.0 MP"

Debido a que solicitan equipos con que no superen los 12 meses de lanzamiento y que se encuentren vigentes en el mercado actual. Agradecemos confirmar que el postor podrá ofertar como otra opción, un equipo celular para esta categoría 1 que tenga una "Resolución de cámara principal (con flash): 200MP (F1.65)+8MP(2.2)+2MP (2.4) ó 108MP (F1.8)+8MP(2.2)+2MP (2.4)" ; esto con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la resolución de la cámara principal, se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Mínimas de los Equipos indicados en los Términos de Referencia..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 1, categoría 2 y categoría 3:

- Formatos de reproducción de video: MP4, M4V, 3GP, 3G2, WMV*, AVI, FLV, MKV, WEBM

* WMV Formato de reproducción de video opcional"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para estas 3 categorías de equipos celulares, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional, debido a que no se puede validar en la página web oficial de otras marcas de equipos celulares, y su solicitud estaría orientando a una sola marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el formato de reproduccion de video, en las 3 categorias, se mantienen de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Mínimas de los Equipos indicados en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 1:

- Resolución mínima de reproducción de vídeo: Grabación de videos hasta 8K ¿ (7680 x 4320)@30fps"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional, debido a que no se puede validar en la página web oficial de otras marcas de equipos celulares, y su solicitud estaría orientando a una sola marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la resolucion minima de reproduccion de video se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Caracteristicas Minimas de los Equipos indicados en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 1:

- Sistema operativo: Android 13"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad modificar esta característica y permita a los postores ofrecer como otra opción, un equipo celular con "Sistema Operativo: Android 12 como mínimo".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el sistema operativo se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Mínimas de los Equipos indicados en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 1:

- Posibilidad de transmisión de voz y datos entre diferentes dispositivos mediante un enlace por radiofrecuencia: Si (2G / 3G / 4G LTE / 5G)"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad modificar esta característica y retirar el término "5G" de este requerimiento; de tal manera que permita a los postores ofrecer como otra opción, un equipo celular con "Posibilidad de transmisión de voz y datos entre diferentes dispositivos mediante un enlace por radiofrecuencia: Si (2G / 3G / 4G LTE como mínimo)".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la tecnología movil se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Minimas de los Equipos indicados en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 2:

- Capacidad de la Batería: 5,000 mAh"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad modificar esta característica; de tal manera que permita a los postores ofrecer como otra opción, un equipo celular con "Capacidad de la Batería: 4,500 mAh como mínimo".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el almacenamiento de la memoria RAM se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Minimas de los Equipos indicados en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 2:

- Memoria RAM: Mínimo 6 GB"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad modificar esta característica; de tal manera que permita a los postores ofrecer como otra opción, un equipo celular con "Memoria RAM: Mínimo 4 GB".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SSe precisa que, el almacenamiento de la memoria RAM se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Minimas de los Equipos indicados en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS
6.5.1. Equipos Teléfono Móvil
Equipo de categoría 2:
- Tecnología móvil: Si (2G / 3G / 4G LTE / 5G)"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad modificar esta característica y retirar el término "5G" de este requerimiento; de tal manera que permita a los postores ofrecer como otra opción, un equipo celular con "Tecnología móvil: Si (2G / 3G / 4G LTE como mínimo)".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la tecnologia movil se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Caracteristicas Minimas de los Equipos indicados en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 2:

- Resolución de cámara principal (con flash): 50.0 MP + 12.0 MP + 5.0 MP"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad modificar esta característica; de tal manera que permita a los postores ofrecer como otra opción, un equipo celular con "Resolución de cámara principal (con flash): 100MP + 5MP + 2MP ó 64MP + 8MP + 2MP + 2MP ó 108MP(F1.8)+8MP(2.2)+2MP (2.4) ó 50MP (F1.8)+8MP(2.2)+2MP (2.4)".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la resolución de la cámara principal, se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Mínimas de los Equipos indicados en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 2:

- Resolución de cámara frontal: 32.0 MP"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad modificar esta característica; de tal manera que permita a los postores ofrecer como otra opción, un equipo celular con "Resolución de cámara frontal: 13 MP como mínimo".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5.1

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la resolución de la cámara frontal, se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Mínimas de los Equipos indicados en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 2:

- Resolución mínima de reproducción de vídeo: Grabación de videos hasta 4K(3840 x 2160)@30fps"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional, debido a que no se puede validar en la página web oficial de otras marcas de equipos celulares, y su solicitud estaría orientando a una sola marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la resolución mínima de reproducción de video se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Mínimas de los Equipos indicados en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 2:

- Posibilidad de transmisión de voz y datos entre diferentes dispositivos mediante un enlace por radiofrecuencia: Si (2G / 3G / 4G LTE / 5G)"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad modificar esta característica y retirar el término "5G" de este requerimiento; de tal manera que permita a los postores ofrecer como otra opción, un equipo celular con "Posibilidad de transmisión de voz y datos entre diferentes dispositivos mediante un enlace por radiofrecuencia: Si (2G / 3G / 4G LTE como mínimo)".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la tecnología movil se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Minimas de los Equipos indicados en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS
6.5.1. Equipos Teléfono Móvil
Equipo de categoría 3:
- Memoria RAM: Mínimo 4 GB"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad modificar esta característica; de tal manera que permita a los postores ofrecer como otra opción, un equipo celular con "Memoria RAM: Mínimo 3 GB".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el almacenamiento de la memoria RAM se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Mínimas de los Equipos indicados en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 3:

- Resolución de cámara principal (con flash): 50.0 MP + 2.0 MP"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad modificar esta característica; de tal manera que permita a los postores ofrecer como otra alternativa, un equipo celular con "Resolución de cámara principal (con flash): 50 MP (F1.8) + Lente auxiliar QVGA".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la resolución de la cámara principal, se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Características Mínimas de los Equipos indicados en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

6.5.1. Equipos Teléfono Móvil

Equipo de categoría 3:

- Resolución mínima de reproducción de vídeo: Grabación de videos hasta FHD(1920 x 1080)@30fps"

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas para esta categoría de equipo celular, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional, debido a que no se puede validar en la página web oficial de otras marcas de equipos celulares, y su solicitud estaría orientando a una sola marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la resolucion minima de reproduccion de video se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5. Caracteristicas Minimas de los Equipos indicados en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.6. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN
(...)

6.6.1. Lugar

La entrega de todos los equipos móviles y Chip se realizará en la sede Central de INDECOPI, ingreso por Av. Canadá 1542 San Borja (Almacén del INDECOPI), en el horario de 08:30 am a 17:30 horas."

Sírvase confirmar que en caso de solicitar cambio de equipos y/o simcard por pérdida o robo o avería dentro del periodo contractual, serán enviado a la dirección Av. Canadá 1542 San Borja (Almacén del INDECOPI), en el horario de Lunes a viernes 08:30 am a 17:30 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de solicitar cambio de equipos y/o simcard por pérdida o robo o avería dentro del periodo contractual, serán enviado a la dirección Av. Canadá 1542 San Borja (Almacén del INDECOPI), en el horario de Lunes a viernes 08:30 am a 17:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.6. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

(...)

6.6.2. Plazo

(...)

*De ser necesario el trámite de portabilidad numérica, se considerará para la Etapa A un plazo máximo de once (11) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato (7 días calendario por trámite de portabilidad y 4 días calendarios por los entrega de equipos y chips indicados en la Etapa A)"

Sírvase confirmar que el plazo para la entrega de los equipos celulares será contabilizado a partir del día siguiente en que haya culminado con éxito el proceso de la portabilidad numérica, por lo que solicitamos a la entidad modificar el plazo máximo para la etapa A para que sea un plazo máximo de catorce (14) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato (7 días calendario por trámite de portabilidad y 7 días calendarios para la entrega de equipos y chips indicados en la Etapa A).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.6.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de la Etapa A se mantiene de acuerdo a lo establecido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.8. FORMA DE PAGO

El pago de la prestación del servicio se efectuará de manera mensual en pagos mensuales (4.166% aproximado por cada pago), para lo cual el contratista deberá presentar a través de la mesa de partes del INDECOPI, ubicada en Calle de La Prosa 104 San Borja o por la mesa de partes virtual <https://enlinea.indecopi.gob.pe/MDPVirtual2/#/inicio> y como máximo a los ocho (08) días del cierre mensual, los siguientes documentos:

- Reporte de consumo mensual por cada plan
- Reporte de incidentes registrados incluyendo el plazo de atención y solución de haberlos.
- Comprobante de pago."

Solicitamos a la entidad modificar el plazo para la presentación de los documentos solicitados en este numeral para que el contratista los entregue como máximo a los quince (15) días calendarios del cierre del ciclo de facturación del contratista; o como mínimo, a los diez (10) días calendarios del cierre del ciclo de facturación del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo maximo para la presentacion del entregable se mantiene de acuerdo a lo indicado en los terminos de referencia. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7. OTRAS PENALIDADES:

(...)

- Supuestos de aplicación de penalidad: Cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes reportados de acuerdo con los niveles de servicio.
- Fórmula de cálculo: S/. 30.00 por hora o fracción
- Procedimiento: A través del informe remitido por la Coordinación de Servicios Generales."

De acuerdo a este numeral, la primera penalidad que tiene como Supuestos de aplicación es "Cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes reportados de acuerdo con los niveles de servicio", y según la Fórmula de cálculo es de "S/. 30.00 por hora o fracción"; por tal motivo, solicitamos a la entidad modificar esta penalidad para que esté referenciada al numeral 6.3 con respecto al "Tiempo de inicio de atención", el cual es de 2 horas como máximo y no este referenciada al "Tiempo de solución" que son 3 y 4 días calendarios como máximo dependiendo de la ubicación de las sedes de la entidad. Realizamos esta consulta, debido a que la aplicación de la penalidad es por hora o fracción y el "Tiempo de inicio de atención" tiene el plazo en horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la penalidad establecida en el numeral 7 se mantendrá de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7. OTRAS PENALIDADES:

(...)

- Supuestos de aplicación de penalidad: Cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes reportados de acuerdo con los niveles de servicio.
- Fórmula de cálculo: S/. 30.00 por hora o fracción
- Procedimiento: A través del informe remitido por la Coordinación de Servicios Generales."

Sírvase confirmar que la aplicación de esta penalidad respecto al tiempo máximo de solución de incidentes reportados serán considerados únicamente para averías de servicio (voz, datos o sms) que no impliquen solución de incidentes con los equipos celulares ni al internamiento de equipos celulares, ni tampoco reemplazos de equipos, ni otros servicios adicionales que no sean los que se menciona en esta consulta; ya que los plazos en caso de fallas del equipo dentro de garantía están especificados en el numeral 6.2 de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la penalidad establecida en el numeral 7 se mantendra de acuerdo a lo establecido en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7. OTRAS PENALIDADES:

(...)

- Supuestos de aplicación de penalidad: Al superar las 12 horas de indisponibilidad del servicio de telefonía móvil.
- Fórmula de cálculo: S/. 50.00 por hora o fracción
- Procedimiento: A través del informe remitido por la Coordinación de Servicios Generales."

Debido a que estamos solicitando a la entidad a través de una consulta, el modificar el plazo de indisponibilidad del servicio de telefonía móvil a 24 horas, lo cual está referenciada al tiempo de indisponibilidad de una caída masiva; solicitamos a la entidad modificar el plazo de este supuesto de penalidad y que sea de la siguiente manera:

- Supuestos de aplicación de penalidad: Al superar las 24 horas de indisponibilidad del servicio de telefonía móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de indisponibilidad del servicio se mantiene de acuerdo a lo indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7. OTRAS PENALIDADES:

(...)

- Supuestos de aplicación de penalidad: Al superar las 12 horas de indisponibilidad del servicio de telefonía móvil.
- Fórmula de cálculo: S/. 50.00 por hora o fracción
- Procedimiento: A través del informe remitido por la Coordinación de Servicios Generales."

Agradecemos confirmar que la interrupción del servicio se refiere a la caída totalidad de la planta móvil o grupo masivo de líneas móviles, y el plazo de atención y/o solución será indicado por el proveedor a la entidad. Asimismo, se aceptará las siguientes exclusiones

- En situaciones de catástrofe, vandalismo, robos y eventos naturales (terremotos, desplazamientos, lluvias, huaycos) u otros excepcionales como los causados por accidentes en el local como aniego, incendio, derrumbe
- Interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte de la entidad a raíz de las cuales la red o parte de ésta queda fuera de servicio por un período.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de cliente. (Ejemplo: Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.)
- Eventos de avería masiva causada por terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo indicado en los terminos de referencia, cualquier afectacion al servicio de telefonia movil que imposibilite la comunicación de las lineas telefonicas deben ser sustentadas por el contratista mediante informe tecnico. Con respecto a las exclusiones expuestas, de suceder estas deberan ser sustentadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7. OTRAS PENALIDADES:

(...)

- Supuestos de aplicación de penalidad: Documentos para el pago, no presentar la documentación para el pago dentro del plazo estipulado en el numeral 6.8 de los términos de referencia.

- Fórmula de cálculo: S/. 100.00 por cada día de retraso

- Procedimiento: A través del informe remitido por la Coordinación de Servicios Generales."

Debido a que estamos solicitando a la entidad a través de una consulta, el modificar el plazo de presentación de los documentos para la forma de pago, solicitamos a la entidad modificar el plazo para la presentación de los documentos solicitados en el numeral 6.8 de los Términos de Referencia, para que el contratista los entregue como máximo a los quince (15) días calendarios del cierre del ciclo de facturación del contratista; o como mínimo, a los diez (10) días calendarios del cierre del ciclo de facturación del contratista. Por lo tanto, a partir de estos plazos indicados en esta consulta, es que recién la entidad podrá aplicar la penalidad de S/. 100.00 por cada día de retraso en la entrega de la documentación para el pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.8 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo máximo para la presentación del entregable se mantiene de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"ANEXO A ¿ DIRECCIÓN DE OFICINAS DEL INDECOPI A NIVEL NACIONAL
Nº1

Departamento : Lima

Provincia : Lima

Distrito : San Borja

Localidad : San Borja"

Debido a que la validación de la cobertura outdoor es conforme a lo reportado en la web de OSIPTEL :
<https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/CoberturaMovil/#>

Agradecemos confirmar que el punto N° 1 será considerado la localidad de la siguiente forma , ya que de dicha manera se encuentre declarado por todos los operadores en la web del ente Regulador OSIPTEL.

- Departamento : Lima

- Provincia : Lima

- Distrito : San Borja

- Localidad : San Francisco de Borja

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, N°1 del Anexo corresponde al departamento de Lima, Provincia de Lima, distrito San Borja, la cobertura del contratista tiene que cubrir dicho distrito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"ANEXO A ¿ DIRECCIÓN DE OFICINAS DEL INDECOPI A NIVEL NACIONAL
Nº8

Departamento : Lima

Provincia : Lima

Distrito : Comas

Localidad : Comas"

Debido a que la validación de la cobertura outdoor es conforme a lo reportado en la web de OSIPTEL :
<https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/CoberturaMovil/#>

Agradecemos confirmar que el punto #8 será considerado la localidad de la siguiente forma , ya que de dicha manera se encuentre declarado por todos los operadores en la web del ente Regulador OSIPTEL.

- Departamento : Lima

- Provincia : Lima

- Distrito : Comas

- Localidad : La Libertad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, Nº8 del Anexo corresponde al departamento de Lima, Provincia de Lima, distrito Comas, la cobertura del contratista tiene que cubrir dicho distrito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	21:56:44

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"ANEXO A ¿ DIRECCIÓN DE OFICINAS DEL INDECOPI A NIVEL NACIONAL (...)
El INDECOPI podrá variar la dirección de sus oficinas, dentro la misma ciudad señalada, lo cual será comunicado al contratista durante la ejecución contractual."

Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier variación en las ubicaciones de las oficinas del Anexo A que fueron acordadas desde el inicio del contrato, esta será atendida a través de una Adenda, puesto que pueda darse el caso de que en la nueva dirección de la entidad, el contratista no tenga cobertura móvil y por lo tanto se tendría que reducir la cantidad de líneas que fueron pactadas al inicio del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, cualquier variación en las ubicaciones de las oficinas del Anexo A que fueron acordadas desde el inicio del contrato seran comunicadas oportunamente al contratista y de ser el caso se procederá a lo establecido en la ley de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INDECOPI.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:49:02

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En caso no sea necesario el trámite de portabilidad numérica, solicitamos a la Entidad aceptar que el plazo máximo para la entrega de la totalidad de equipos sea de 7 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de la Etapa A se mantiene de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null