

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20509718211	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	INFO XXI S.A.C.	Hora de envío :	10:20:23

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Las bases indican que el sistema debe tener una interfaz Web cerrando la oferta a muy pocos proveedores, solicitamos que se incluya las interfaces de escritorio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: -- Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado Ley N.º 30225 y DS N.º 344-2018-EF.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité indica al postor que NO SE ACOGE la observación por los siguientes motivos:
El requerimiento de que el sistema a implementar cuente con una interfaz web se ha definido en las bases para garantizar la accesibilidad, escalabilidad y compatibilidad con los sistemas existentes en la Universidad Nacional de Ingeniería, como el SGD-UNI. Además, esta especificación responde a los estándares actuales de tecnología, los cuales priorizan soluciones web para asegurar el acceso remoto desde cualquier dispositivo con conexión a Internet, beneficiando tanto a estudiantes como al personal académico y administrativo.

Asimismo, incluir interfaces de escritorio adicionales podría incrementar significativamente los costos de desarrollo y mantenimiento, lo que contravendría los principios de eficiencia y optimización establecidos en los Términos de Referencia. Por tanto, no se considera pertinente modificar el requisito establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	17:45:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el capítulo III, en la sección de los términos de referencia se menciona que la universidad cuenta con seis sistemas que deben estar integrados con las funcionalidades a desarrollar por el proveedor detallados en la descripción del servicio. Bajo esta premisa

1. ¿Qué tecnologías (lenguajes de programación, bases de datos, servidores, etc) están implementados los seis sistemas que cuenta la Universidad Nacional de Ingeniería? En base a ello es un punto a tomar en cuenta para poder definir si el plazo estipulado en las bases es el adecuado.
2. Por otro lado, la otra pregunta es ¿Los sistemas que posee la UNI han sido desarrollados de manera escalable (es decir, con la finalidad de poder integrarse mediante el uso de APIs con otros sistemas)?
3. Por último, al detallar que el servicio a desarrollar este integrado en un entorno web. ¿Los sistemas que posee la UNI también están desplegados bajo un entorno web? Si fuera cierto el caso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

Los seis sistemas de la UNI están desarrollados con las siguientes tecnologías:

Sistema de tramitación documentaria con firma digital (SGD UNI):

Lenguaje: Java

Base de datos: SQL Server

Servidor: Windows Server 2019

Sistema de gestión del repositorio documental (SGA UNI):

Lenguaje: Java

Base de datos: SQL Server

Servidor: Windows Server 2019

Sistema de gestión del aprendizaje a distancia (NEO):

Lenguaje: Java y Phytton

Base de datos: MySQL

Servidor: Linux (CentOS)

Sistema de gestión de tesorería y contabilidad:

Lenguajes: Visual Basic.Net, C#.Net

Base de datos: SQL Server

Servidor: Windows Server 2019

Sistema de gestión de recursos humanos:

Lenguaje: PHP

Base de datos: PostgreSQL

Servidor: Windows Server 2022

Pasarela de pagos:

Lenguaje: C#.Net

Base de datos: SQL Server

Servidor: Windows Server 2019

Escalabilidad para integraciones mediante APIs:

Sí, los sistemas actuales han sido diseñados con escalabilidad en mente y son capaces de integrarse mediante APIs. El desarrollo de las APIs puede realizarse en cualquier lenguaje de programación compatible.

Entorno de despliegue:

La mayoría de los sistemas actuales de la UNI están desplegados en un entorno web, utilizando servidores Windows. Esto incluye sistemas clave como el SGD UNI, el SGA UNI, el sistema de tesorería y contabilidad, el sistema de recursos humanos, y la pasarela de pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA
Nomenclatura :	AS-SM-57-2024-UNI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20524271002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C	Hora de envío :	18:10:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la parte C Experiencia del postor en la especialidad se indica el monto. Consulta :Para facilitar la participación de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) en los procesos de licitación, ¿es posible que estas empresas acrediten una experiencia menor al monto indicado en las bases del concurso? En caso afirmativo, ¿cuál sería el monto mínimo de experiencia requerido para las MYPE?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: VII Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité ACLARA al postor que si bien este procedimiento es una Adjudicación Simplificada, esta es derivada de un Concurso Público, por lo que este procedimiento mantiene sus condiciones primigenias, siendo que no aplica la condición que permite acreditar a las MYPE una experiencia que no será mayor al 25% del valor estimado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20524271002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C	Hora de envío :	18:10:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el punto VIII Lugar de ejecución se menciona donde se realizará el proyecto. Consulta ¿Es posible realizar el trabajo de forma remota, asistiendo de manera presencial solo para temas específicos como reuniones, pases a producción y otros eventos necesarios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité ACLARA al postor que no será posible la realización del trabajo de manera remota, debido a que gran parte de los trabajos requieren coordinación in situ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20524271002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C	Hora de envío :	18:10:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿El ambiente de desarrollo será proporcionado por la UNI o se trabajará en servidores del proveedor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité ACLARA al postor que conforme a los Términos de Referencia establecidos para el presente procedimiento de selección, la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI) no proporcionará el ambiente de desarrollo requerido para la ejecución del servicio. En consecuencia, es responsabilidad del proveedor contar con los recursos técnicos necesarios, incluyendo un ambiente de desarrollo adecuado en sus propios servidores, que cumpla con las especificaciones técnicas y de seguridad descritas en los documentos del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20524271002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C	Hora de envío :	18:10:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Justificación de la necesidad de la contratación se menciona que el sistema debe usar la base de datos SQL Server. Consulta. ¿La licencia del SQL Server será proporcionada por la UNI o deberá ser proporcionada por el proveedor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: iv Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Licencia del SQL Server será proporcionada por la UNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20524271002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C	Hora de envío :	18:10:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la seccion Justificación de la necesidad de la contratación se menciona que el sistema debe usar la base de datos SQL Server. No se menciona nada más sobre el software en el que se debe desarrollar el sistema.Consuta: ¿El proveedor podrá proponer el software en el que se desarrollará el sistema?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor podrá proponer el software para el desarrollo del sistema, siempre y cuando cumpla con las siguientes condiciones establecidas en los Términos de Referencia:

Compatibilidad con SQL Server: El sistema debe ser totalmente compatible con la base de datos SQL Server, asegurando un adecuado funcionamiento e interoperabilidad con los sistemas actuales de la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI).

Entorno web o despliegue en la nube: El sistema debe ser desarrollado en un entorno que permita su despliegue 100% de manera nativa en la nube, con flexibilidad para su parametrización y administración por parte de un administrador funcional.

Cumplimiento de especificaciones técnicas: El software propuesto debe cumplir con las características técnicas y de seguridad indicadas, incluyendo buenas prácticas de desarrollo seguro y estándares.

Interoperabilidad: El sistema debe permitir integraciones a través de APIs y servicios web con los sistemas internos y externos de la UNI, conforme a los endpoints indicados en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA		
Nomenclatura :	AS-SM-57-2024-UNI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA		

Ruc/código :	20524271002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C	Hora de envío :	18:10:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la seccion Justificación de la necesidad de la contratación se menciona que el sistema debe usar la base de datos SQL Server. No se menciona nada más sobre el software en el que se debe desarrollar el sistema.Pregunta: Consulta ¿El proveedor deberá proporcionar las licencias del software a utilizar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que sí, el proveedor deberá proporcionar todas las licencias necesarias para el correcto funcionamiento del sistema, de acuerdo con lo estipulado en los Términos de Referencia. Esto incluye, pero no se limita a:

- Licencias del software de desarrollo: En caso el sistema propuesto requiera software específico para su desarrollo, despliegue y mantenimiento, el proveedor será responsable de incluir estas licencias en su propuesta.
- Licencias de usuario final: Las licencias del sistema entregado deben cubrir a todos los usuarios previstos en el alcance del proyecto, garantizando el acceso y uso adecuado por parte del personal y los estudiantes de la UNI.

Se hace hincapié en que las licencias deben ser originales y cumplir con las normativas legales y de propiedad intelectual vigentes. El costo de estas licencias deberá estar considerado dentro de la propuesta económica presentada por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20524271002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C	Hora de envío :	18:10:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la sección FASE III. CARGA DE DATOS Y PERSONALIZACIÓN Consulta ¿Cómo se brindarán los datos para la carga (Ej. Excel, acceso a una base de datos, etc).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: III Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la Escuela de Posgrado designara un experto para facilitar la documentación y obtención de los datos necesarios que serán brindados al proveedor en Excel, así mismo este experto designado proporcionara la información de las fuentes de datos en la FASE I, verificando la calidad de la misma. Además, se ACLARA que para otras fuentes de datos, el postor brindara las plantillas de carga de información que la entidad será responsable de llenar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20524271002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C	Hora de envío :	18:10:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la sección de los terminos de referencia respecto a Matricula Counter, Consulta Se menciona que ya cuentan con un sistema para pagos realizado In House. ¿Para la gestión de pagos este sistema se encargará de los pagos y solo nos enviará la notificación por un API?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: IV Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la gestión de pagos, se cuenta actualmente con una pasarela de pagos desarrollada in house, la cual centraliza y gestiona las transacciones de los alumnos en general. Esta pasarela de pagos será integrada con el ERP mediante el uso de APIs, optimizando así la gestión de pagos de los alumnos que deseen participar en algún programa ofrecido por la Escuela de Posgrado.

El sistema ERP deberá estar diseñado para recibir notificaciones y actualizaciones en tiempo real desde la pasarela de pagos, permitiendo un flujo eficiente de información entre ambos sistemas, sin duplicar funciones ni afectar la operatividad actual de la pasarela de pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20524271002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C	Hora de envío :	18:10:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la sección de los terminos de referencia respecto a Matricula Counter, Consulta No se explica este punto, el espacio está vacío.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el módulo Matricula Counter, se incluye la funcionalidad para realizar la matrícula directa de un alumno en casos específicos mediante un procedimiento asistido por el personal administrativo. Las características principales son:

Selección de periodo académico: Permite al usuario administrativo activar y seleccionar el periodo académico correspondiente para registrar las matrículas.

Búsqueda de alumnos: Se brinda la opción de buscar a los estudiantes en el sistema para proceder con su matrícula.

Listado de cursos disponibles: Facilita la visualización de los cursos habilitados para la matrícula según el cronograma establecido y las prioridades correspondientes.

Selección de curso y grupo: Permite asignar cursos y grupos disponibles al estudiante, verificando que no existan cruces de horarios o falta de vacantes.

Registro de cursos y grupos: Garantiza la trazabilidad y validación de la matrícula antes de su confirmación final.

Generación de reporte: Incluye la emisión de un reporte con el estado de la matrícula, indicando los cursos registrados y aquellos pendientes, así como el estado de los pagos relacionados.

Este módulo tiene como objetivo optimizar el proceso de matrícula asistida, asegurando precisión y rapidez en el registro de estudiantes en casos excepcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20524271002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	PRAYAGA SOLUTIONS S.A.C	Hora de envío :	18:10:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la sección de los terminos de referencia respecto a Gestión de tesis,Consulta ¿Los estudiantes usarán este módulo para cargar y subir sus documentos y completar los pasos para adquiri su tesis? O solo será un módulo informativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:
El módulo de Gestión de Tesis del ERP no será utilizado directamente por los estudiantes para cargar y subir sus documentos. En cambio, el sistema ERP integrará la información de los documentos de tesis cargados por los estudiantes en la Plataforma NEO (Sistema de Gestión de Aprendizaje). Esta integración se realizará mediante APIs u otros mecanismos de intercambio de datos definidos en los términos de referencia.

El módulo de Gestión de Contenidos del ERP incluirá las siguientes funcionalidades específicas relacionadas con la Gestión de Tesis:

Registro del Proceso de Tesis: Permite registrar y centralizar el control y seguimiento de las etapas que el estudiante atraviesa en el desarrollo de su tesis.
Seguimiento de Tesis: Ofrece herramientas para gestionar y monitorear el flujo de aprobaciones correspondientes a las distintas etapas del proceso, asegurando la trazabilidad de los avances y validaciones requeridas.
En resumen, el módulo del ERP tendrá un rol integrador y de seguimiento administrativo, mientras que los estudiantes continuarán utilizando la Plataforma NEO para cargar sus documentos de tesis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20255315669	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	ROYAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:11

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se observa que, en las bases, la formación académica requerida para el cargo de Jefe de proyecto y analista funcional incluye el término "similares", sin embargo, dicho término no es lo suficientemente preciso para determinar qué carreras profesionales serán consideradas y validadas durante la evaluación. Por lo tanto, se solicita detallar específicamente cuáles son las carreras que se consideran como similares, a fin de garantizar claridad y transparencia en el procedimiento de selección. Así mismo confirmar que se aceptará la carrera de Ingeniería de Sistemas y Cómputo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) Principio de Transparencia del Artículo Nro 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité ACOGE PARCIALMENTE la observación, debido que, se consideraran carreras similares para:

Jefe de Proyecto

- Licenciado. En Ingeniería de Software.

Analista Funcional

- Bachiller en Ingeniería de Software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

UNA (01) JEFE DE PROYECTO:

Profesional Titulado en la especialidad de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática y/o Similares Licenciado en Ingeniería de Software.

DOS (02) ANALISTAS FUNCIONALES EN PROCESOS ACADEMICOS:

Grado de Bachiller o profesional titulado en la especialidad de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Educación y/o Similares Bachiller o en Ingeniería de Software.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20255315669	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	ROYAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:11

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Respecto al perfil del ""Jefe de proyecto"" las bases dicen:

"Título profesional en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería informática, y/o similares del personal clave requerido como Jefe de proyecto."

Observación:
Se observa que el perfil solicitado es restrictivo para una libre concurrencia de proveedores. Se solicita ampliar la formación profesional requerida al "Jefe de Proyecto", incluyendo a las carreras de Contabilidad, Administración y/o Economía. Estas carreras corresponden adecuadamente al perfil solicitado, teniendo en cuenta que en la mayoría de implementaciones de ERPs y/o Sigas en entidades estatales son profesionales de estas carreras los que dirigen los proyecto de implementación, y así permitirán una mayor concurrencia de proveedores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Lit. A del Art. 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité NO ACOGE, la observación del postor, debido a que puesto que en en la consulta y/u observación N°13, nos acogimos de manera parcial indicando que se considera carrera similar la Ingeniería de Software, así mismo se debe cautelar que el personal que forme parte del proyecto cumpla con el principio de Idoneidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20255315669	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	ROYAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que la capacitación requerida para el Jefe de Proyectos es de 20 horas "lectivas", en la materia y/o especialidad de GESTION DE PROYECTOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que:

Los requisitos de capacitación solicitados para el personal clave en el rol de Jefe de Proyectos serán acreditados mediante constancia, certificación u otro documento que sustente por menos 20 horas lectivas de formación en el ámbito de Gestión de Proyectos y se ampliará a las siguientes especialidades como Scrum master, Project Manager, Agile Coach o Metodologías Ágiles, asegurando que el candidato cuente con conocimientos fundamentales en esta materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTO:

Deberá acreditar VEINTE (20) horas electivas, en la materia y/o especialidad de GESTION DE PROYECTOS así mismo se considerará similares: SCRUM MASTER; PROJECT MANAGER; AGILE COACH O METODOLOGÍAS ÁGILES , del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTOS para ejecutar la prestación objeto de la convocatoria respecto del cual se debe acreditar dicho requisito.

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA
Nomenclatura :	AS-SM-57-2024-UNI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20255315669	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	ROYAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:11

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Nos dirigimos a ustedes para solicitar una aclaración detallada respecto a los requisitos de calificación del presente procedimiento de selección, específicamente en lo que refiere al Jefe de Proyecto y su experiencia en dirección, supervisión, jefatura, gerencia de servicios y/o proyectos de implementación, soporte y mantenimiento de software.

Observamos que la redacción actual mezcla actividades y cargos de manera que no queda claro si la experiencia requerida está vinculada a las funciones específicas que se deben haber desempeñado o si, por el contrario, se limita únicamente a los cargos formales que se hayan ostentado. Consideramos fundamental que se defina con precisión cuáles son las actividades o trabajos específicos que deben acreditar los postores, independientemente del cargo, para cumplir con los requisitos establecidos.

Agradeceremos que se nos proporcione una respuesta clara sobre este punto, a fin de evitar interpretaciones ambiguas y asegurar que todos los postores tengan una comprensión uniforme de los criterios de evaluación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) Principio de Transparencia del Artículo Nro 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA la documentación requerida para la acreditación del perfil del personal clave está indicado en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases. Así mismo al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA		
Nomenclatura :	AS-SM-57-2024-UNI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA		

Ruc/código :	20255315669	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	ROYAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Solicitamos su aclaración respecto a los requisitos de calificación que exigen al Jefe de Proyecto, el cual debe tener experiencia en dirección, supervisión, jefatura y/o proyectos de software, mantenimiento o soporte en instituciones educativas y/o entidades del Estado.

Al respecto, contamos con consultores senior cuya trayectoria profesional dentro de nuestra empresa incluye haber ejercido roles de jefatura, dirección y supervisión en proyectos realizados para instituciones educativas y/o entidades del estado en procesos similares a este, a pesar de que dichos cargos no los ostentan formalmente dentro de nuestra empresa. Consideramos que la experiencia específica adquirida en campo, directamente en proyectos con instituciones educativas o entidades del estado, debe ser reconocida y valorada conforme a lo requerido.

Cabe resaltar que, según las bases del presente procedimiento selección señala lo siguiente:

""Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.""

Esta disposición coincide plenamente con el perfil y la experiencia de nuestros consultores, cuyas funciones en proyectos para instituciones educativas y/o entidades del estado cumplen con lo exigido por la entidad.

Agradeceremos su confirmación para tener los requisitos de calificación claros y precisos."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) Principio de Transparencia del Artículo Nro 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA la documentación requerida para la acreditación del perfil del personal clave está indicado en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases. Así mismo al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20255315669	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	ROYAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

Mínimo Diez (10) años de experiencia en Dirección, supervisión, jefatura y/o gerencia de servicios y/o proyectos de implementación, soporte y/o mantenimiento de Soluciones y/o Software de Gestión en Instituciones Educativas y/o Entidades pertenecientes al Estado del personal clave requerido como Gerente del servicio

Solicita confirmar que la experiencia solicitada es para el personal requerido como Jefe de Proyecto ,el texto aparentemente por error dice Gerente de Servicio"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el perfil para el Jefe de Proyecto quedara de la siguiente forma:
Mínimo Diez (10) años de experiencia en Dirección, supervisión, jefatura y/o gerencia de servicios y/o proyectos de implementación de software; Soporte y/o mantenimiento de Soluciones de Software de Gestión en Instituciones Educativas públicas o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTO:
Deberá acreditar un mínimo de DIEZ (10) años de experiencia en DIRECCION, SUPERVISION, JEFATURA, GERENCIA DE SERVICIOS y/o PROYECTOS DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE; SOPORTE Y/O MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES DE SOFTWARE DE GESTION EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS O PRIVADAS.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Nomenclatura : AS-SM-57-2024-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

Ruc/código :	20255315669	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	ROYAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Al ingresar a una entidad privada o a una entidad pública bajo una relación laboral formal (no locación de servicios), un empleado es asignado a un cargo o puesto dentro de la estructura organizacional. Independientemente del nombre de su cargo, el personal puede ser designado para diferentes funciones, roles o actividades con nombres y/o responsabilidades diversas que dependerán del perfil determinado para dicho puesto por el contratante .

Esto ocurre también en la administración pública. Un ejemplo claro son las universidades, las cuales cuentan con profesores nombrados, cuyos cargos o puestos son de DOCENTE, pudiendo avanzar al cargo de Docente Principal, nivel en el cual se les pueden encargar roles con funciones de gestión fuera del perfil de su puesto. Por ejemplo, la Resolución Rectoral N.º 3544-2023-UNI:

En esta resolución se resuelve:
Artículo Único: Reconocer al Dr. Tito Roberto Vílchez Vílchez como Decano de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería, a partir del 13 de noviembre de 2023 hasta el 12 de noviembre de 2027.

En este caso, el cargo del funcionario es de DOCENTE PRINCIPAL; sin embargo, por disposiciones de la institución se le ha asignado un rol de alto nivel de gestión que, a simple vista, no puede atribuirse a sus funciones como DOCENTE. En este sentido, si se evaluara su experiencia en gestión académica dentro de la universidad utilizando la mencionada resolución, correspondería darla por válida, a pesar de que el cargo del profesional en la institución es el de DOCENTE.

Se consulta:

Para el personal clave propuesto como Jefe de Proyecto, ¿se tomarán como válidas constancias que acrediten de forma clara la participación del personal propuesto en proyectos o servicios específicos en los roles de dirección, supervisión, jefatura y/o gerencia de servicios en experiencias similares a las solicitadas, pero que indiquen que el puesto asignado dentro de la estructura organizacional de la empresa o entidad contratante difiera del rol ejercido dentro de los proyectos y/o servicios en los que participó, en este caso como Consultor Senior? o ¿Será considerado como ambiguo que a un Consultor Senior se le hayan dado roles como jefe de proyecto, a pesar que sea eso certificado por la empresa contratante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA la documentación requerida para la acreditación del perfil del personal clave está indicado en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases. Así mismo al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia.

En tal sentido para el caso del Jefe de Proyecto, si en la documentación presentada por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincide literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null