

ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN DE OFERTAS Y OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

CONCURSO PUBLICO N° 18-2024-ESSALUD/GCL- 1

"CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS, EN CENTRAL TELEFONICA ESSALUD EN LINEA DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD"

En el distrito de Jesús María, a los 18 días del mes de diciembre de 2024, se reunieron, los miembros del Comité de Selección designados mediante RESOLUCION DE GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA N°00355-GCL-2024 de fecha 06 de noviembre de 2024, encargados de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección: **Concurso Público N° 18-2024-ESSALUD/GCL- 1**, estando presentes:

MIEMBROS DE COMITÉ DE SELECCIÓN

Presidente Titular : JOSEFA PAOLA MORA TORRES
Primer Miembro Titular : RICARDO KEVIN LÁZARO DIONICIO
Segundo Miembro Titular : ROCIO JULIA EFFIO RAMÍREZ

INICIO DE LA SESIÓN

Habiéndose comprobado el quórum correspondiente, tal como lo establece el Artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el presidente del Comité de Selección dio inicio a la sesión.

AGENDA A TRATAR:

- Admisión de Ofertas.
- Evaluación de Ofertas.
- Calificación de Ofertas.
- Otorgamiento de la Buena Pro.

CONSIDERACIONES PREVIAS DEL COMITÉ:

- De acuerdo a la información registrada en el SEACE y según el cronograma establecido en las bases del presente procedimiento de selección, se registraron 14 participantes según el siguiente detalle:

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro
1	Proveedor con RUC	20100362598	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	25/11/2024	Válido		25/11/2024	20100362598
2	Proveedor con RUC	20408203377	SERVICIOS GENERALES HIASA S.R.L.	08/11/2024	Válido		08/11/2024	20408203377
3	Proveedor con RUC	20515906607	GRUPO CORPORATIVO AGS S.R.L.	15/11/2024	Válido		15/11/2024	20515906607
4	Proveedor con RUC	20516166691	INFOBOX LATINOAMERICA S.A.C.	10/12/2024	Válido		10/12/2024	20516166691
5	Proveedor con RUC	20520611569	AI MODELOS S.R.L.	12/11/2024	Válido		12/11/2024	20520611569
6	Proveedor con RUC	20534869674	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	11/11/2024	Válido		11/11/2024	20534869674
7	Proveedor con RUC	20535026107	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	12/12/2024	Válido		12/12/2024	20535026107
8	Proveedor con RUC	20600222024	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	08/11/2024	Válido		08/11/2024	20600222024
9	Proveedor con RUC	20600712544	RED SIETE SERVICIOS INTEGRALES PERU SRL	26/11/2024	Válido		26/11/2024	20600712544
10	Proveedor con RUC	20602781659	GRUPO DILCORPS SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA S.A.C.	13/11/2024	Válido		13/11/2024	20602781659

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro
11	Proveedor con RUC	20605148680	GRUPO C & C I.L S.A.C.	14/11/2024	Válido		14/11/2024	20605148680
12	Proveedor con RUC	20607396516	COMERCIO E INVERSIONES ANCCAS S.A.C.	10/12/2024	Válido		10/12/2024	20607396516
13	Proveedor con RUC	20609287714	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	11/11/2024	Válido		11/11/2024	20609287714
14	Proveedor con RUC	20611701005	RECURSOS HUIANOS HHS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	09/11/2024	Válido		09/11/2024	20611701005

Fuente SEACE

- Con fecha 13 de diciembre de 2024 según el calendario del procedimiento de selección registrado en la plataforma del SEACE, se llevó a cabo la presentación de ofertas de manera electrónica, contando con 1 oferta registrada según el siguiente detalle:

I	20100362598	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SILSA)	13/12/2024	17:57:06	20100362598	13/12/2024	18:09:33	Enviado	Valido
---	-------------	---	------------	----------	-------------	------------	----------	---------	--------

Fuente SEACE

ADMISIÓN DE OFERTAS

Acto seguido se procede a verificar el cumplimiento de la documentación exigida en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la sección específica de las Bases Integradas, de la revisión realizada a las ofertas, los postores que son admitidos se detallan en el siguiente cuadro:

Literal	DOCUMENTO	POSTOR
		1
		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598
a)	Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	CUMPLE
b)	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	CUMPLE
c)	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N°2)	CUMPLE
d)	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	CUMPLE
e)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	CUMPLE
f)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE
g)	El precio de la oferta en S/. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.	CUMPLE
SITUACION		CUMPLE

Se adjunta Anexo N° 1

EVALUACIÓN DE OFERTAS:

El comité de selección, procedió a determinar el puntaje, según los factores de evaluación enunciados en el capítulo IV de las bases.

Continuando con la siguiente etapa, el Comité de Selección procede con la evaluación de la oferta; se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

74.1 La evaluación de ofertas consiste en la aplicación de los factores de evaluación a las ofertas que cumplen con lo señalado en el numeral 73.2 del artículo 73, con el objeto de determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas.

74.2. Para determinar la oferta con el mejor puntaje, se toma en cuenta lo siguiente:

a) Cuando la evaluación del precio sea el único factor, se le otorga el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y se otorga a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios.

ITEM N°	DESCRIPCIÓN	UM	CANT	N°	POSTOR	VALOR ESTIMADO	EVALUACIÓN DE PROPUESTA ECONÓMICA	FACTORES DE EVALUACION	PUNTAJE TOTAL
							PRECIO OFERTADO \$/	PUNTAJE EVALUACIÓN PRECIO $PI = Om \times PMP / Oi$ <i>i= oferta</i> <i>Pi= Puntaje de la oferta a evaluar</i> <i>Oi= Precio i</i> <i>Om= Precio de la oferta mas baja</i> <i>PMP= Puntaje máximo del precio</i> 100 Ptos	
Único	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVAS, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTRO Y RESERVACION DE RECLAMOS, EN LA CENTRAL TELEFONICA ESSALUD EN LINEA DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD	Serv.	1	1	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	18,388,239.27	14,463,495.96	100.00	100.00

Se adjunta Anexo N° 2

CALIFICACION DE OFERTAS:

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento y en concordancia con lo estipulado en el numeral 3.2 del Capítulo III de las Bases Integradas, obteniendo el siguiente resultado:

DESCRIPCION DE CALIFICACION		ORDEN DE PRELACION: 1°
		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598
		Cumple/No cumple
A	CAPACITACION LEGAL	PRESENTO CUMPLE
	HABILITACION	
	<u>Requisitos:</u> Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL. En dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) de teleoperadoras y/o asignación de personal con uso de equipo telefónico y/o call center y/o servicio de atención al cliente. <i>Importante</i> De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado. <u>Acreditación:</u> Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. <i>Importante</i> En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.	PRESENTO CUMPLE
B.	CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL	
B.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
B.1.1	CAPACITACION	
	<u>Requisitos:</u> Los (as) Supervisores (as) de citas y de informes: (16) Mínimo 08 horas lectivas y/o horas y/o horas académicas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de Cálculo. <u>Acreditación:</u> Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, o cualquiera otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación.	PRESENTO CUMPLE

DESCRIPCION DE CALIFICACION	ORDEN DE PRELACION: 1°
	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598
	Cumple/No cumple
B.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	
<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Los (as) Supervisores (as) de citas y de informes: (16)</p> <p>Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en entidades públicas y/o privadas.</p> <p>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el período traslapado</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>	PRESENTO CUMPLE
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
<p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 14,974,794.00 (CATORCE MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y CUATRO CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de call center; y/o, Servicio de Citas por Teléfono; y/o, Servicio de Teleoperador(a); y/o, Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; y/o, Servicio de Citas en Módulo de Atención; y/o, Atención al Cliente; y/o, Atención al Público.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 refrendo a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p>	PRESENTO CUMPLE
TOTAL	CALIFICA

Se adjunta Anexo N° 3.

ACUERDOS:

Otorgar la buena pro:

Teniendo a la vista los resultados de la admisión, evaluación y calificación de las ofertas, empleando los criterios establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, el Comité de Selección, acuerda por unanimidad, **otorgar la buena pro** a favor del postor **SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA)**, con número de **RUC: 20100362598** por el monto total de **S/ 14'463.495.96 Soles (CATORCE MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y CINCO CON 96/100 SOLES)**, el cual incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la Legislación Vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Finalmente, conocido los resultados, los miembros del Comité de Selección suscriben la presente acta en señal de conformidad, así mismo para conocimiento del postor será publicada en la plataforma del SEACE y no teniendo nada más que tratar, se levantó la reunión.



Ricardo Kevin Lázaro Dionicio
Primer Miembro Titular



Josefa Paola Mora Torres
Presidente Titular



Rocío Julia Effio Ramírez
Miembro Titular

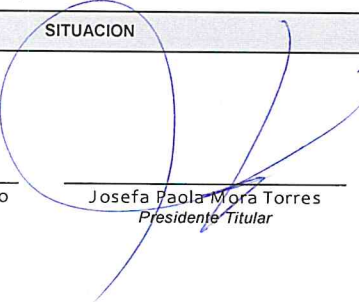
ANEXO N° 1

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LAS OFERTAS

CONCURSO PUBLICO N°18-2024-ESSALUD/GCL-1
CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACION DE RECLAMOS, EN LA CENTRAL TELEFONICA ESSALUD EN LINEA DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Literal	DOCUMENTO	POSTOR
		1
		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598
a)	Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	CUMPLE
b)	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	CUMPLE
c)	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N°2)	CUMPLE
d)	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	CUMPLE
e)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	CUMPLE
f)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE
g)	El precio de la oferta en S/. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.	CUMPLE
SITUACION		CUMPLE


Ricardo Kevin Lázaro Dionicio
Primer Miembro Titular


Josefa Paola Mora Torres
Presidente Titular


Rocío Julia Effio Ramírez
Segundo Miembro Titular

CONCURSO PUBLICO N°18-2024-ESSALUD/GCL-1

CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACION DE RECLAMOS, EN LA CENTRAL TELEFONICA ESSALUD EN LINEA DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

ITEM N°	DESCRIPCIÓN	UM	CANT	N°	POSTOR	VALOR ESTIMADO	EVALUACIÓN DE PROPUESTA ECONÓMICA	FACTORES DE EVALUACION	PUNTAJE TOTAL
							PRECIO OFERTADO SI/	PUNTAJE EVALUACIÓN PRECIO $P_i = O_m \times PMP / O_i$ <i>i= oferta</i> <i>P_i= Puntaje de la oferta a evaluar</i> <i>O_i= Precio i</i> <i>O_m= Precio de la oferta mas baja</i> <i>PMP= Puntaje máximo del precio</i>	
								100 Ptos	
Único	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVAS, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTRO Y RERIVACION DE RECLAMOS, EN LA CENTRAL TELEFONICA ESSALUD EN LINEA DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD	Serv.	1	1	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	18,388,239.27	14,463,495.96	100.00	100.00

Ricardo Kevin Lázaro Dionicio
Primer Miembro Titular

Josefa Paola Mora Torres
Presidente Titular

Rocio Julia Effio Ramírez
Segundo Miembro Titular

CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS, RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACION DE RECLAMOS, EN LA CENTRAL TELEFONICA ESSALUD EN LINEA DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

DESCRIPCION DE CALIFICACION		ORDEN DE PRELACION: 1°
		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598
		Cumple/No cumple
A	CAPACITACION LEGAL	PRESENTO CUMPLE
	HABILITACION	
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL. En dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) de teleoperadoras y/o asignación de personal con uso de equipo telefónico y/o call center y/o servicio de atención al cliente.</p> <p><u>Importante</u> De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DIN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.</p> <p><u>Importante</u> En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</p>	
B.	CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL	PRESENTO CUMPLE
B.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
B.1.1	CAPACITACION	
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Los (as) Supervisores (as) de citas y de informes: (16)</p> <p>Mínimo 08 horas lectivas y/o horas y/o horas académicas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de Cálculo.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, o cualquiera otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación.</p>	PRESENTO CUMPLE
B.1.2	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Los (as) Supervisores (as) de citas y de informes: (16)</p> <p>Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en entidades públicas y/o privadas.</p> <p>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>	
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	PRESENTO CUMPLE
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 14,974,794.00 (CATORCE MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y CUATRO CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de call center; y/o, Servicio de Citas por Teléfono; y/o, Servicio de Teleoperador(a); y/o, Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; y/o, Servicio de Citas en Módulo de Atención; y/o, Atención al Cliente; y/o, Atención al Público.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p>	
TOTAL		CALIFICA


Ricardo Kevin Lázaro Dionicio
Primer Miembro Titular


Josefa Paola Mora Torres
Presidente Titular


Rocío Julia Effio Ramírez
Segundo Miembro Titular





CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL				
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE				
CAPACITACION				
POSTOR:	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598			
CAPACITACION:	SUPERVISORES DE CITAS Y DE INFORMES (16)			
ESTUDIOS:	ENTORNO WINDOWS: PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CALCULO (MINIMO 8 hrs)			
ITEM	NOMBRE	INSTITUCION	CURSO	HORAS lectivas y/o horas y/o horas académicas
1	MONICA RUJEL ASENCIO	INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO IDATUR	MICROSOFT OFFIC 2007	48
		CENTRO DE CAPACITACION CONSULTING	MICROSOFT OFFIC 2019 (nivel intermedio)	15
		ASOCIACION NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR	OFIMATICA EMPRESARIAL	180
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
		FUNDACION ROMERO	WORD INTERMEDIO	8
2	MONICA UGAZ JEU	FUNDACION ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	10
		CENTRO DE EDUCACION TÉCNICO PRODUCTIVA "RAIMONDI"	TECNICO EN OFIMATICA	No especifica
		INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO "ANDRE VESALIO"	OFIMATICA EMPRESARIAL	180
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
3	INGRI JANETT ARAGON CAMPOS	CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
		INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO "SANTA ROSA"	COMPUTACION E INFORMATICA	1040
		CENTRO DE CAPACITACION CONSULTING	MICROSOFT OFFIC 2019 (nivel intermedio)	15
4	SHARON ALTAMIRANO ZUÑIGA	CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		INSTITUTO DE CAPACITACION LABORAL EMPRESARIAL PROFESIONAL - INCLEP	COMPUTACION OFIMATICA PROFESIONAL (Básico - Intermedio)	5
5	VERONICA NELLY PORTOCARRERO ROJAS	CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	10
		FUNDACION ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	2
		FUNDACION ROMERO	WORD INTERMEDIO	2
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	7
		INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO SAN MARCOS	COMPUTACION E INFORMATICA	1024
		CENTRO DE EDUCACION TECNICO - CETPRO RAIMONDI	TECNICO EN OFIMATICA	No especifica
6	JENNIFER JANNET BAUTISTA MENDOZA	INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO IDATUR	MICROSOFT OFFIC 2007	48
		CENTRO DE CAPACITACION CONSULTING	MICROSOFT OFFIC 2019 (nivel intermedio)	15
		FUNDACION ROMERO	OFFICE INTERMEDIO	25
		FUNDACION ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	10
7	JAKELYN ALEJANDRINA GUZMAN FUENTES	FUNDACION ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	7
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
8	DIANA CLARA LIBERATO CHAMORRO	CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
		INSTITUTO SUDAMERICANO DE CAPACITACION PROFESIONAL ISCP	COMPUTACION E INFORMATICA LABORAL 2019	70
		INSTITUTO SUDAMERICANO DE CAPACITACION PROFESIONAL ISCP	ACTUALIZACION OFFICE 2010	No especifica
		SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL - SENATI	DESCUBRIENDO MICROSOFT WINDOWS	30
		SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL - SENATI	PRESENTACION DE IMPACTO CON MICROSOFT POWER POINT	30
		SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL - SENATI	DISEÑANDO DOCUMENTOS CON MICROSOFT WORD	30
		SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL - SENATI	CALCULANDO CON MICROSOFT EXCEL	30



CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL				
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE				
CAPACITACION				
POSTOR:	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598			
CAPACITACION:	SUPERVISORES DE CITAS Y DE INFORMES (16)			
ESTUDIOS:	ENTORNO WINDOWS: PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CALCULO (MINIMO 8 hrs)			
ITEM	NOMBRE	INSTITUCION	CURSO	HORAS lectivas y/o horas y/o horas académicas
9	DELIA YANET MACHACA CANDIA	SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL - SENATI	DOCUMENTOS PROFESIONALES CON MICROSOFT WORD	30
		CENTRO DE EDUCACION TECNICA RAIMONDI	OFIMATICA	150
		INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO SANTA ROSA	COMPUTACION E INFORMATICA	1040
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
10	VERONICA ESTHER MEDINA JUSCAMAYTA	INSTITUTO SUDAMERICANO DE CAPACITACION PROFESIONAL ISCP	COMPUTACION E INFORMATICA LABORAL 2019	70
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
11	MILAGROS YANET CARBAJAL ASENCIO	CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA RAIMONDI	TECNICO EN OFIMATICA	No especifica
		FUNDACION ROMERO	WORD INTERMEDIO	8
		FUNDACION ROMERO	WORD BASICO	5
		FUNDACION ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	10
		FUNDACION ROMERO	EXCEL BASICO	4
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	7
12	TIHANI PAMELA BENITES ZETA	FUNDACION ROMERO	POWER POINT BASICO	5
		FUNDACION ROMERO	WORD BASICO	5
		FUNDACION ROMERO	WORD INTERMEDIO	8
		FUNDACION ROMERO	EXCEL BASICO	1 hora y 30 minutos
		FUNDACION ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	2
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT BASICO	5
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	7
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD BASICO	10
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL BASICO	10
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT BASICO	10
13	LAURA LUZ SANTILLANA RODRIGUEZ	CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL BASICO	10
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT BASICO	10
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
		MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DE EMPLEO	WORD Y EXCEL PARA EL TRABAJO (Nivel Básico)	6
14	LUIS JESUS DE LA CRUZ ORTEGA	MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DE EMPLEO	WORD Y EXCEL PARA EL TRABAJO (Nivel Básico)	6
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD BASICO	10
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL BASICO	10
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	16
15	GUISELLA LUZMILA PAJUELO QUISPE	CAMPUS VIRTUAL ROMERO	POWER POINT BASICO	10
		CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA RAIMONDI	TECNICO EN OFIMATICA	No especifica
		INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO SANTA ROSA	COMPUTACION	1040
		INSTITUTO DE CAPACITACION LABORAL EMPRESARIAL PROFESIONAL - INCLEP	COMPUTACION OFIMATICA PROFESIONAL (Básico - Intermedio)	5
		MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DE EMPLEO	WORD Y EXCEL PARA EL TRABAJO (Nivel Básico)	6
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	WORD INTERMEDIO	16
		CAMPUS VIRTUAL ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	16
		FUNDACION ROMERO	EXCEL INTERMEDIO	10

CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

CAPACITACION

POSTOR:	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598
CAPACITACION:	SUPERVISORES DE CITAS Y DE INFORMES (16)
ESTUDIOS:	ENTORNO WINDOWS: PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CALCULO (MINIMO 8 hrs)

ITEM	NOMBRE	INSTITUCION	CURSO	HORAS lectivas y/o horas y/o horas académicas
16	JOSE LUIS FERNANDO BALLADARES SHUPINGAHUA	FUNDACION ROMERO	OFFICE BASICO	18
		FUNDACION ROMERO	WORD BASICO	5
		FUNDACION ROMERO	EXCEL BASICO	1 hora y 30 minutos
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT BASICO	5
		FUNDACION ROMERO	POWER POINT INTERMEDIO	7

CUMPLE

Ricardo Kevin Lázaro Diónicio
Primer Miembro Titular

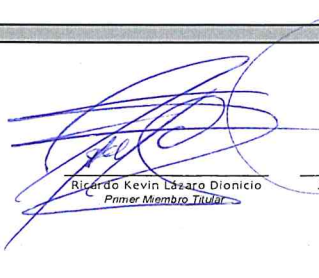
Josefa Paola Mora Torres
Presidente Titular

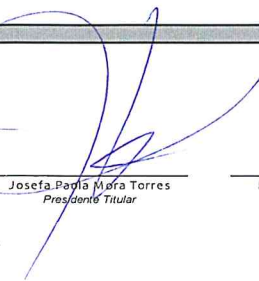
Rocio Julia Effio Ramírez
Segundo Miembro Titular

CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL									
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE									
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE									
POSTOR:		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598							
EXPERIENCIA		SUPERVISORES DE CITAS Y DE INFORMES (16)							
ITEM	NOMBRE	EMPRESA	EXPERIENCIA	Experiencia mínima de un (1) como supervisor (a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente			Experiencia mínima dos (2) años como teleoperador (a) en agendamiento de citas por teléfono y/o servicios de atención al cliente en entidades públicas y/o privadas		
1	MONICA RUJEL ASENCIO	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/04/2009	31/01/2014	1766			
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/04/2014	10/11/2023	3510			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			OPERADOR TELEFONICO				11/12/2006	30/05/2007	170
			OPERADOR TELEFONICO				1/06/2007	31/03/2009	669
				Días		5673	Días		839
				Mes		189	Mes		28
				Años		16	Años		2
2	MONICA UGAZ JEU	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONICO				6/09/2012	30/09/2014	754
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/10/2014	10/11/2023	3327			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			Días		3724	Días		754	
			Mes		124	Mes		25	
				Años		10	Años		2
3	INGRI JANETT ARAGON CAMPOS	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONICO				24/08/2018	31/07/2020	707
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/08/2020	10/11/2023	1196			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			Días		1593	Días		707	
			Mes		53	Mes		24	
				Años		4	Años		2
4	SHARON ALTAMIRANO ZUÑIGA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				6/09/2018	31/08/2019	359
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/09/2019	29/02/2020	181			
			OPERADOR TELEFONO				1/03/2020	30/09/2020	213
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/10/2020	10/11/2023	1135			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
				Días		1713	Días		572
				Mes		57	Mes		19
				Años		5	Años		2
5	VERONICA NELLY PORTOCARRERO ROJAS	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				26/07/2006	14/11/2007	476
			OPERADOR TELEFONO				15/11/2006	31/12/2009	1142
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/01/2010	2/05/2011	486			
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/11/2013	10/05/2020	2382			
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/03/2022	10/11/2023	619			
				11/11/2023	12/12/2024	397			
				Días		3884	Días		1618
				Mes		129	Mes		54
				Años		11	Años		4
6	JENNIFER JANNET BAUTISTA MENDOZA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				29/11/2018	31/03/2020	488
			OPERADOR TELEFONO				13/10/2020	30/04/2021	199
			OPERADOR TELEFONO				4/05/2021	7/09/2022	491
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	8/09/2022	10/11/2023	428			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
				Días		825	Días		1178
				Mes		28	Mes		39
				Años		2	Años		3
7	JAKELYN ALEJANDRINA GUZMAN FUENTES	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				8/08/2019	30/09/2020	419
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/10/2020	10/11/2023	1135			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			Días		1532	Días		419	
			Mes		51	Mes		14	
				Años		4	Años		1
8	DIANA CLARA LIBERATO CHAMORRO	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				11/11/2008	20/10/2012	1439
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/02/2015	25/07/2015	174			
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	14/08/2015	25/12/2015	133			
			OPERADOR TELEFONO				22/06/2018	31/10/2018	131
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/11/2018	31/07/2019	272			
				OPERADOR TELEFONO			1/08/2019	12/12/2019	133
				SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO					
				13/12/2019	10/11/2023	1428			
				11/11/2023	12/12/2024	397			
				Días		2404	Días		1703
				Mes		80	Mes		57
				Años		7	Años		5

CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL									
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE									
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE									
POSTOR:		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598							
EXPERIENCIA		SUPERVISORES DE CITAS Y DE INFORMES (16)							
ITEM	NOMBRE	EMPRESA	EXPERIENCIA	Experiencia mínima de un (1) como supervisor (a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente			Experiencia mínima dos (2) años como teleoperador (a) en agendamiento de citas por teléfono y/o servicios de atención al cliente en entidades públicas y/o privadas		
9	DELIA YANET MACHACA CANDIA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERARIO				14/12/2011	31/12/2014	1113
			OPERADOR TELEFONO				24/09/2016	31/07/2020	1406
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/08/2020	10/11/2023	1196			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
						Días	1593	Días	2519
			Mes	53	Mes	84			
			Años	4	Años	7			
10	VERONICA ESTHER MEDINA JUSCAMAYTA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				14/07/2008	8/06/2011	1059
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	9/06/2011	20/10/2012	499			
			OPERADOR TELEFONO				3/01/2014	30/04/2014	117
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/05/2014	10/11/2023	3480			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			Días	4376	Días	1176			
			Mes	146	Mes	39			
			Años	12	Años	3			
11	MILAGROS YANET CARBAJAL ASENCIO	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				30/05/2011	28/02/2015	1370
			OPERADOR TELEFONO				22/04/2015	31/08/2017	862
			OPERADOR TELEFONO				25/10/2018	10/11/2023	1842
			TELEOPERADOR				11/11/2023	31/12/2023	50
			SUPERVISOR	1/01/2024	12/12/2024	346			
			Días	346	Días	4124			
			Mes	12	Mes	137			
			Años	1	Años	11			
12	TIHANI PAMELA BENITES ZETA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				22/02/2021	20/03/2021	26
			OPERADOR TELEFONO				1/03/2022	31/07/2023	517
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/08/2023	10/11/2023	101			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
						Días	498	Días	543
			Mes	17	Mes	18			
			Años	1	Años	2			
13	LAURA LUZ SANTILLANA RODRIGUEZ	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				4/05/2012	20/10/2012	169
			OPERADOR TELEFONO				31/01/2013	9/04/2014	433
			OPERADOR TELEFONO				2/02/2021	3/05/2022	455
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	4/05/2022	10/11/2023	555			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			Días	952	Días	888			
			Mes	32	Mes	30			
			Años	3	Años	2			
14	LUIS JESUS DE LA CRUZ ORTEGA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				2/03/2022	31/01/2023	335
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/02/2023	14/04/2023	72			
			OPERADOR TELEFONO				15/04/2023	30/06/2023	76
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/07/2023	10/11/2023	132			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
			Días	601	Días	411			
			Mes	20	Mes	14			
			Años	2	Años	1			
15	GUIESELLA LUZMILA PAJUELO QUISPE	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				15/05/2013	6/09/2013	114
			OPERADOR TELEFONO				30/04/2016	30/09/2019	1248
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	1/10/2019	10/11/2023	1501			
			SUPERVISOR	11/11/2023	31/03/2024	141			
			TELEOPERADOR				1/04/2024	12/12/2024	255
			Días	1642	Días	1617			
			Mes	55	Mes	54			
			Años	5	Años	4			
16	JOSE LUIS FERNANDO BALLADARES SHUPINGAHUA	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598	OPERADOR TELEFONO				6/03/2021	30/04/2021	55
			OPERADOR TELEFONO				4/05/2021	9/06/2022	401
			SUPERVISOR CITAS POR TELEFONO	24/06/2022	10/11/2023	504			
			SUPERVISOR	11/11/2023	12/12/2024	397			
						Días	901	Días	456
			Mes	30	Mes	15			
			Años	3	Años	1			
CUMPLE									

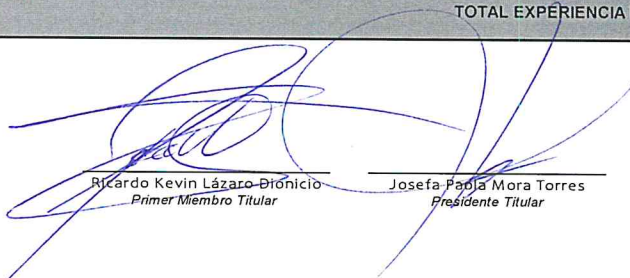
CUMPLE


Ricardo Kevin Lázaro Dionicio
Primer Miembro Titular


Josefa Paola Mera Torres
Presidente Titular


Rogelio Julia Effra Ramirez
Segundo Miembro Titular

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD										
POSTOR:		SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A (SILSA) RUC: 20100362598								
ITEM	NOMBRE DE LA INSTITUCION	OBJETO DEL CONTRATO	N°CONVOCATORIA	N°CONTRATO	IMPORTE	CONSTANCIA DE PRESTACION	PRESTACION ADICIONAL	REBAJA	PENALIDAD	MONTO ACUMULADO FACTURADO
1	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación del servicio de Intermediación Laboral de Operadoras Telefónicas para el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias Nacional - CRUEN	CP N°14-2016-ESSALUD/GCL-1	4600048502	S/ 715,121.88	11-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2020				S/ 715,121.88
2	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación del Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y seguimiento de Citas otorgadas por el sistema de referencias, Administrativa, económica y de seguros, consejería en salud y recepción e ingreso de reclamos - Sede Central (24 meses)	CP N°13-2016-ESSALUD/GCL-1	4600048936	S/ 9,404,141.04	680-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2019	S/ 2,328,840.00		S/ 126,202.19	S/ 11,606,778.85
3	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación del servicio de otorgamiento y confirmación de citas por teléfono a través del Sistema de Essalud en Línea, en las IPRESS propias y de terceros en Lima y Callao	CP N°10-2018-ESSALUD/GCL-1	4600051185	S/ 3,641,773.63	482-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2020			S/ 62,225.61	S/ 3,579,548.02
4	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación del Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y seguimiento de Citas otorgadas por el sistema de referencias, Administrativa, económica y de seguros, consejería en salud y recepción e ingreso de reclamos - Sede Central	CP N°13-2016-ESSALUD/GCL-1 CONTRATO COMPLEMENTARIO	4600052240	S/ 2,821,242.31	484-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2020		S/ 130,813.07		S/ 2,690,629.24
5	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación del servicio de otorgamiento y confirmación de citas por teléfono a través del Sistema de Essalud en Línea, en las IPRESS propias y de terceros en Lima y Callao	CP N°10-2018-ESSALUD/GCL-1 CONTRATO COMPLEMENTARIO	4600052939	S/ 1,092,532.09	483-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2020		S/ 455,221.69		S/ 637,310.40
6	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación de servicio de Intermediación Laboral que brinde el servicio de Otorgamiento de Citas en la Sede Central	AS N°97-2019-ESSALUD/GCL-1 (Derivado del CP N°08-2019-ESSALUD/GCL-1) ADENDA 01 AL CONTRATO N°4600053125 ADENDA 02 AL CONTRATO N°4600053125	4600053125	S/ 8,896,514.50	2872-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2021	S/ 740,981.16			S/ 9,637,495.66
7	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación de servicio de Intermediación Laboral que brinde el servicio de Otorgamiento de Citas en la Sede Central	CP N°02-2021-ESSALUD/GCL-1 ADENDA 01 AL CONTRATO N°4600055332	4600055332	S/ 8,986,639.45	3620-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2022	S/ 581,898.24 S/ 9,568,537.69		S/ 18,050.31	S/ 9,550,487.38
8	SEGURIDAD SOCIAL DE SALUD - ESSALUD	Contratación de servicio de Intermediación Laboral que brinde el servicio de Otorgamiento de Citas en la Sede Central	CP N°02-2021-ESSALUD/GCL-1 CONTRATO COMPLEMENTARIO	4600056638	S/ 1,720,766.67	3619-SGA-GA-GCL-ESSALUD-2022			S/ 10,775.63	S/ 1,709,991.04
TOTAL EXPERIENCIA EN ESPECIALIDAD										S/ 40,127,362.47


Ricardo Kevin Lázaro Brónico
Primer Miembro Titular

Josefa Paola Mora Torres
Presidente Titular


Rocío Julia Effio Ramírez
Segundo Miembro Titular