

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	00:03:36

Observación: Nro. 1
Consulta/Observación:
OBSERVACIÓN N° 01

La opinión N° 052-2022/DTN establece que ¿las penalidades aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales deben ser objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria¿. Asimismo, numeral 161.2 del artículo 161 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF ¿ Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que ¿La Entidad prevé en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de la penalidad por mora; asimismo, puede prever otras penalidades (¿)¿. En esa medida, se advierte que las penalidades que prevé la normativa de contrataciones del Estado, son: i) la ¿penalidad por mora¿ en la ejecución de la prestación; y, ii) ¿otras penalidades¿. De acuerdo al numeral 162.1 del artículo 162 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF la penalidad por mora en la ejecución de la prestación se aplica automáticamente por cada día de atraso ¿en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato¿. Ahora bien, debe señalarse que el numeral 163.1 del artículo 163 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF precisa que se pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, contemplando la posibilidad de establecer en los documentos del procedimiento de selección ¿otras penalidades¿, siempre y cuando sean "objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. para tal efecto, la Entidad deberá: i) prever que dichas penalidades sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; ii) definir los supuestos que originarían su aplicación, los cuales deben ser diferentes al retraso injustificado o mora previsto en el artículo 162 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF; iii) delimitar la forma de cálculo de la penalidad para cada uno de los supuestos que previamente hubiera definido; y, iv) establecer el procedimiento a través del cual verificará si se configura el supuesto que da lugar a la aplicación de la penalidad. En ese sentido, es de señalar que las penalidades que se muestran en el punto 15 de los términos de referencia del Requerimiento en tanto que no castigan la demora en la ejecución de las prestaciones (salvo lo que se indica en el numeral 15.3), no deben ser consideradas como penalidades, sino como otras penalidades siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación. En ese sentido, solicitamos a la ENTIDAD sepa reconocer cuándo estamos ante una penalidad y otras penalidades, a fin de que las bases sean más claras y transparentes de conformidad con el principio de transparencia regulado en el literal c) del artículo 2 del TUO de la LCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.1 15.5 Página: 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Ley de Contrataciones del Estado
Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observacion y se precisa los dos tipos de penalidades por mora y otras penalidades de acuerdo al Artículo 162. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Se agregara lo siguiente:
15.1. PENALIDAD POR MORA
La penalidad por mora en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato se aplicarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, es decir el Hospital Nacional Dos de Mayo le aplicará al Contratista una penalidad por cada día calendario de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto total del contrato suscrito, de acuerdo a la siguiente fórmula:
Penalidad Diaria = 0.10 x monto vigente
F x plazo vigente en días

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Específico	15	15.1	15.5	33
------------	----	------	------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;
F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

OTRAS PENALIDADES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15.1. PENALIDAD POR MORA

La penalidad por mora en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato se aplicarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, es decir el Hospital Nacional Dos de Mayo le aplicará al Contratista una penalidad por cada día calendario de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto total del contrato suscrito, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = 0.10 \times \text{monto vigente}$$

$$F \times \text{plazo vigente en días}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;
F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

(... AGREGADO EN LAS BASES INTEGRADAS)

- OTRAS PENALIDADES

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	00:03:36

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 02

Introducción. ¿ Teniendo en cuenta que las bases estándares para la contratación de servicios en general en relación a la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad establece que el monto facturado acumulado no podrá ser mayor a tres (03) veces el valor estimado de la contratación, se puede colegir, considerando que las bases exigen la acreditación de un monto facturado acumulado equivalente a 6 millones, que el valor estimado de la contratación equivale aproximadamente a 2 millones. En ese sentido, los 2 millones divididos en veinticuatro (24) meses de ejecución, resultan un promedio de ejecución mensual de la suma de S/. 83,333.3333 soles.

Al respecto, en el numeral 15.4 de los términos de referencia del requerimiento se señala que por ropas y demás prendas hospitalarias mal lavadas se aplicará una penalidad del 5% del monto facturado del mes que incurrió la falta.

Sin embargo, aunque la aplicación de esta penalidad busca asegurar el cumplimiento contractual, la imposición de una penalidad del 5% del monto facturado mensual por el mal lavado de ropas y demás prendas hospitalarias carece de objetividad, razonabilidad y congruencia bajo ciertas perspectivas.

Falta de objetividad: Para que otra penalidad sea objetiva, debe basarse en criterios medibles y verificables. En este caso, la falta de objetividad puede surgir si no se define claramente qué se considera "mal lavado". Sin una definición precisa, la determinación de incumplimiento queda sujeta a interpretaciones subjetivas, lo cual puede llevar a inconsistencias en la aplicación de la otra penalidad. Por ejemplo, si no hay especificaciones técnicas claras sobre los estándares de limpieza, cualquier pequeña variación podría ser injustamente sancionada. La objetividad también se ve comprometida si no hay un procedimiento estandarizado y transparente para evaluar y confirmar el mal lavado de las prendas.

Falta de razonabilidad: Una sanción del 5% del monto facturado mensual puede no ser razonable si el incumplimiento no causa un daño significativo que justifique dicha penalidad. En el caso de lavandería hospitalaria, aunque es crucial mantener altos estándares de higiene, no todas las faltas en la calidad del lavado tienen el mismo impacto. Por ejemplo, una mancha menor en una prenda no utilizada en procedimientos críticos no debería recibir la misma penalidad que un error que comprometa la esterilidad de una bata quirúrgica. Aplicar una penalidad uniforme del 5% no considera la gravedad o frecuencia de las faltas, lo que podría resultar en sanciones desproporcionadas para faltas menores.

Falta de congruencia: La congruencia implica que las sanciones deben estar alineadas con el objeto y el valor del contrato. Con un promedio mensual de S/. 83,333.33 soles, una sanción del 5% equivale a S/. 4,166.67 soles. Esta penalidad puede no ser congruente si no refleja adecuadamente la relación entre el valor del servicio proporcionado y la naturaleza del incumplimiento. Si el servicio de lavandería incluye múltiples aspectos y solo uno de ellos falla marginalmente, una sanción del 5% es desproporcionada. Además, si las penalidades acumuladas por varios meses superan los márgenes de ganancia del contratista, podría poner en riesgo la sostenibilidad del contrato y la continuidad del servicio, afectando así la finalidad del contrato.

Otros aspectos a considerar: Además de la falta de objetividad, razonabilidad y congruencia, es importante considerar el impacto de la penalidad en la relación contractual. Sanciones severas pueden llevar a una relación adversarial entre el contratista y la entidad contratante, lo que podría afectar la cooperación y la calidad del servicio en el largo plazo.

Conclusión: Aunque la intención de la sanción es asegurar la calidad del servicio, la falta de objetividad, razonabilidad y congruencia llevará a una aplicación injusta y contraproducente de la penalidad. Es crucial que las penalidades sean claramente definidas, proporcionales al impacto del incumplimiento y alineadas con el objeto del contrato para garantizar una gestión contractual efectiva y justa.

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.1 15.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se precisa

La ropa mal lavadas : es la ropa hospitalaria que a pesar de que ha sido lavada, no se ha logrado eliminar toda las manchas, residuo de detergente, el mal olor, su textura áspera, rígida y el color se vera deslucido o apagado.

En base al criterio de objetividad la evaluación de ropa mal lavado la Entidad aplicara los criterios establecidos en el Anexo N° 2: FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA MAL LAVADA A LA RECEPCION DE LA ENTIDAD

En relacion a la penalidad de 6.1 Ropas y demás prendas hospitalarias mal lavadas (numeral 15.4) :
s/ 10 Soles Por Cada Tipo o Variedad De Ropa Hospitalaria, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente.

Resultando congruente la aplicacion de penalidad entre el valor del servicio proporcionado y la naturaleza del incumplimiento, no pondría en riesgo la sostenibilidad del contrato y la continuidad del servicio.

En las Bases Integradas se incorpora lo siguiente :

15.4 primer párrafo:

Ropas y demás prendas hospitalarias mal lavadas (ropa hospitalaria que ha sido lavada y que no se ha logrado eliminar todas las manchas, residuo de detergente, mal olor, áspera y rígida, color deslucido o apagado), se aplicará penalidad según criterios (Anexo N°02- FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA MAL LAVADA A LA RECEPCION DE LA ENTIDAD), se verificará con informe y formato de verificación del área usuaria, evidencia fotográfica y adjuntando el acta de recepción de la ropa, sin embargo no se aplicara la penalidad en las manchas de ropas con betún de zapato o maquillaje o mancha de imposible eliminación que derivan del uso para limpiar superficies sucias. La ropa mal lavada y con manchas serán enviadas al contratista para relavar sin costo adicional para la entidad.

6.1. Ropas y demás prendas hospitalarias mal lavadas (numeral 15.4)
S/ 10 Soles Por Cada Tipo o Variedad De Ropa Hospitalaria, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente.

Se adjunta el Anexo N° 2: FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA MAL LAVADA A LA RECEPCION DE LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15.4 primer párrafo:

Ropas y demás prendas hospitalarias mal lavadas (ropa hospitalaria que ha sido lavada y que no se ha logrado eliminar todas las manchas, residuo de detergente, mal olor, áspera y rígida, color deslucido o apagado), se aplicará penalidad según criterios (Anexo N°02- FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA MAL LAVADA A LA RECEPCION DE LA ENTIDAD), se verificará con informe y formato de verificación del área usuaria, evidencia fotográfica y adjuntando el acta de recepción de la ropa, sin embargo no se aplicara la penalidad en las manchas de ropas con betún de zapato o maquillaje o mancha de (...)

6.1. Ropas y demás prendas hospitalarias mal lavadas (numeral 15.4)
S/ 10 Soles Por Cada Tipo o Variedad De Ropa Hospitalaria, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente.

Se adjunta el Anexo N° 2: FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA MAL LAVADA A LA RECEPCION DE LA ENTIDAD

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	00:03:36

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 03

A tenor de la introducción de la observación N° 02, el numeral 15.4 de los términos de referencia del requerimiento se señala que por ropas y demás prendas hospitalarias mal planchadas se aplicará una penalidad del 3% del monto facturado del mes que incurrió la falta.

En ese sentido, la aplicación de una sanción del 3% del monto facturado mensual por el mal planchado de ropas y demás prendas hospitalarias puede ser cuestionada desde varias perspectivas. A continuación, se presenta un análisis detallado que argumenta la falta de objetividad, razonabilidad y congruencia de esta sanción.

Falta de Objetividad

Para que una sanción sea objetiva, debe basarse en criterios claros y medibles que permitan evaluar el incumplimiento de manera consistente y verificable. En el caso del mal planchado de prendas hospitalarias, la falta de especificación precisa de qué se considera "mal planchado" puede llevar a una aplicación subjetiva de la sanción. Por ejemplo:

Criterios de Evaluación: Si no se definen estándares técnicos específicos, como el número de arrugas permitidas, la apariencia general de la prenda después del planchado o los tipos de defectos aceptables, la determinación de incumplimiento queda sujeta a interpretaciones subjetivas de los inspectores o del personal encargado de la supervisión.

Procedimiento de Verificación: La ausencia de un procedimiento estandarizado y transparente para verificar y documentar el mal planchado contribuye a la falta de objetividad. Sin un protocolo claro, diferentes inspectores podrían tener criterios distintos, llevando a inconsistencias en la aplicación de la sanción.

Falta de Razonabilidad

La razonabilidad de una sanción implica que esta sea proporcional al impacto del incumplimiento. En este contexto, una penalidad del 3% del monto facturado mensual es desproporcionada por varias razones:

Impacto del Incumplimiento: No todos los errores en el planchado tienen el mismo nivel de gravedad. Por ejemplo, una arruga menor en una sábana puede no tener un impacto significativo en comparación con un defecto en prendas que requieren un alto nivel de asepsia, como batas quirúrgicas. Aplicar una sanción uniforme del 3% sin considerar la severidad del incumplimiento puede resultar en penalidades excesivas para faltas menores.

Proporcionalidad: Con un valor estimado de la contratación de 2 millones de soles y un promedio mensual de ejecución de S/. 83,333.33 soles, una sanción del 3% equivale a S/. 2,500. Esta cantidad es excesiva si el incumplimiento no justifica una penalidad tan significativa, especialmente si el mal planchado no afecta gravemente la funcionalidad de las prendas.

Falta de Congruencia

La congruencia se refiere a la alineación de las sanciones con el objeto y el valor del contrato. La imposición de una sanción del 3% puede no ser congruente por las siguientes razones:

Relación con el Objeto del Contrato: La sanción debe reflejar la importancia del servicio contratado y el impacto de su incumplimiento. Si el contrato de lavandería incluye múltiples servicios (lavado, secado, planchado, etc.) y solo el planchado presenta problemas menores, penalizar con el 3% del monto total del contrato mensual puede no ser congruente con la importancia relativa de cada componente del servicio.

Viabilidad Financiera: Si las penalidades por mal planchado se aplican de manera recurrente, podrían acumularse y superar los márgenes de ganancia del contratista, poniendo en riesgo la viabilidad financiera del contrato y la continuidad del servicio. Esto va en contra de los objetivos de la contratación pública, que busca asegurar la prestación continua y de calidad de los servicios contratados.

Impacto en la Relación Contractual

Imponer sanciones que no son objetivas, razonables ni congruentes puede deteriorar la relación entre el contratista y la entidad contratante. Sanciones percibidas como injustas pueden llevar a un clima adversarial, reduciendo la cooperación y afectando la calidad del servicio a largo plazo. Un enfoque más equitativo y constructivo sería establecer penalidades claras, proporcionales y alineadas con la naturaleza y el impacto del incumplimiento, fomentando así una relación contractual saludable y orientada a la mejora continua.

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.1 15.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion y se precisa

que la ropa mal planchada es considerado: arrugas visibles en toda su extensión, pliegues desiguales, marca de quemadura o brillos en la ropa y acabado áspero.

Se agregara lo siguiente :

Ropas y demás prendas hospitalarias mal planchadas (arrugas visibles en toda su extensión, pliegues desiguales, marca de quemadura o brillos en la ropa, acabado áspero), se aplicará penalidad según criterios (Anexo N° 03 - FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA MAL PLANCHADA A LA RECEPCION DE LA ENTIDAD), se verificará con informe y formato de verificación del área usuaria, evidencia fotográfica y adjuntando el acta de recepción de la ropa, sin embargo no se aplicara la penalidad en las manchas de ropas con betún de zapato o maquillaje o mancha de imposible eliminación que derivan del uso para limpiar superficies sucias

En base al criterio de ojektividad la evaluacion de ropa mal planchada de la Entidad aplicará los criterios establecidos en el Anexo N° 3:FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA MAL PLANCHADA A LA RECEPCION DE LA ENTIDAD

En relacion a la penalidad de 6.2 de prenda mal planchada, se agregara lo siguiente en otras penalidades:

Ropas y demás prendas hospitalarias mal planchado: S/ 5 Soles Por Cada Tipo o Variedad De Ropa Hospitalaria, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente.

Resultando congruente la aplicacion de penalidad entre el valor del servicio proporcionado y la naturaleza del incumplimiento, no pondría en riesgo la sostenibilidad del contrato y la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ropas y demás prendas hospitalarias mal planchadas (arrugas visibles en toda su extensión, pliegues desiguales, marca de quemadura o brillos en la ropa, acabado áspero), se aplicará penalidad según criterios (Anexo N° 03 - FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA MAL PLANCHADA A LA RECEPCION DE LA ENTIDAD), se verificará con informe y formato de verificación del área usuaria, evidencia fotográfica y adjuntando el acta de recepción de la ropa, sin embargo no se aplicara la penalidad en las manchas de ropas con betún de zapato o maquillaje o mancha de imposible eliminación que derivan del uso para limpiar superficies sucias

6.2 Ropas y demás prendas hospitalarias mal planchado (numeral 15.4) :

S/ 5 Soles Por Cada Tipo o Variedad De Ropa Hospitalaria, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente.

Se adjunta el Anexo N° 3: FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA MAL PLANCHADA A LA RECEPCION DE LA ENTIDAD

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	00:03:36

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 04

A propósito de la introducción de la Observación N° 02, el numeral 15.4 de los términos de referencia del requerimiento se señala que por ropas y demás prendas hospitalarias que tengan la necesidad de costura después de ser lavadas habiéndose entregado como ropa sucia en buen estado, se aplicará una penalidad del 3% del monto facturado del mes que incurrió la falta.

Sin embargo, la aplicación de una sanción del 3% del monto facturado mensual por prendas hospitalarias que requieren costura después del lavado, habiéndose entregado como ropa sucia en buen estado, puede ser cuestionada en términos de objetividad, razonabilidad y congruencia. A continuación se presenta un análisis detallado de estos aspectos:

Falta de Objetividad

Para que una sanción sea objetiva, debe basarse en criterios claros y medibles. La falta de objetividad en este caso surge de varias formas:

Criterios de Evaluación: No se especifican claramente los estándares para determinar qué constituye un daño que requiere costura. Sin definiciones precisas, como el tipo y extensión de los daños (desgarrones, costuras deshechas, etc.), la evaluación puede ser subjetiva.

Procedimiento de Verificación: La ausencia de un procedimiento estandarizado y transparente para evaluar el estado de las prendas antes y después del lavado contribuye a la falta de objetividad. Sin un protocolo claro, diferentes evaluadores podrían tener interpretaciones distintas, llevando a inconsistencias en la aplicación de la sanción. Esto podría incluir la falta de documentación adecuada del estado inicial de las prendas y de los daños encontrados después del lavado.

Falta de Razonabilidad

La razonabilidad de una sanción implica que esta sea proporcional al impacto del incumplimiento. En este contexto, una penalidad del 3% del monto facturado mensual puede ser desproporcionada por varias razones:

Impacto del Incumplimiento: No todos los daños a las prendas tienen el mismo nivel de gravedad o impacto en el uso hospitalario. Por ejemplo, un pequeño desgarró en una sábana puede no tener un impacto significativo en comparación con un daño que comprometa la funcionalidad de una prenda crítica. Aplicar una sanción uniforme del 3% sin considerar la severidad del daño puede resultar en penalidades excesivas para daños menores.

Proporcionalidad: Con un valor estimado de la contratación de 2 millones de soles y un promedio mensual de ejecución de S/. 83,333.33 soles, una sanción del 3% equivale a S/. 2,500. Esta cantidad puede ser excesiva si el daño no justifica una penalidad tan significativa, especialmente si los daños son menores y no afectan la funcionalidad principal de las prendas.

Falta de Congruencia

La congruencia se refiere a la alineación de las sanciones con el objeto y el valor del contrato. La imposición de una sanción del 3% puede no ser congruente por las siguientes razones:

Relación con el Objeto del Contrato: La sanción debe reflejar la importancia del servicio contratado y el impacto de su incumplimiento. Si el contrato de lavandería incluye múltiples servicios y solo algunos artículos presentan problemas menores después del lavado, penalizar con el 3% del monto total del contrato mensual no es congruente con la importancia relativa de cada componente del servicio.

Viabilidad Financiera: Si las penalidades por daños a las prendas se aplican de manera recurrente, podrían acumularse y superar los márgenes de ganancia del contratista, comprometiendo la viabilidad financiera del contrato y la continuidad del servicio. Esto va en contra de los objetivos de la contratación pública, que busca asegurar la prestación continua y de calidad de los servicios contratados.

Impacto en la Relación Contractual

Imponer sanciones que no son objetivas, razonables ni congruentes puede deteriorar la relación entre el contratista y la entidad contratante. Sanciones percibidas como injustas pueden llevar a un clima adversarial, reduciendo la cooperación y afectando la calidad del servicio a largo plazo. Un enfoque más equitativo y constructivo sería establecer penalidades claras, proporcionales y alineadas con la naturaleza y el impacto del incumplimiento, fomentando así una relación contractual saludable y orientada a la mejora continua.

Conclusión

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

La aplicación de una sanción del 3% del monto facturado mensual por prendas hospitalarias que requieren costura después del lavado no es objetiva, razonable ni congruente. La falta de criterios claros para definir y evaluar el daño compromete la objetividad de la sanción. La desproporcionalidad entre la gravedad del incumplimiento y la penalidad propuesta cuestiona su razonabilidad. Además, la incongruencia entre la sanción y el valor total del contrato, junto con su potencial impacto negativo en la sostenibilidad financiera del contrato y la relación contractual, subraya la necesidad de reconsiderar y ajustar las penalidades para que sean más justas y proporcionadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 15.1 15.5 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion y se precisa lo siguiente: la ropa que necesita costura es considerado toda aquella que presente cualquier tamaño de rasgaduras, agujeros, costuras deshilachadas , u otros daños físicos evidentes.

En base al criterio de obeitividad, la Entidad aplicará los criterios establecidos en el Anexo N° 4: FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA CON NECESIDAD DE COSTURA A LA RECEPCION DE LA ENTIDAD, el cual se adjunta a las bases integradas

Debido a la alta necesidad de prendas hospitalarias para los Pacientes, por ser el Hospital Nacional Dos de Mayo de Nivel III-I, no es posible aumentar el plazo de entrega de la reposición o compostura de las prendas lavadas.

En relacion a la penalidad de 6.3.En caso de daño de ropa hospitalaria, de no cumplir en el plazo de 72 horas con la compostura, después de ser lavada y habiéndose entregado como ropa sucia en buen estado por la Entidad.

Tiempo de vida de la prenda Ropa hospitalaria Ropa Quirúrgica(verde)

Menor de 06 meses Compostura por el contratista Reposición por el contratista en número y calidad

mayor de 06 meses A cargo de la Entidad A cargo de la Entidad

De Ropa Hospitalaria dañada sin compostura:

S/ 10 Soles por Costo por Cada Tipo o Variedad, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente.

Ropa Quirúrgica(verde) dañada:

se descontará el valor de la prenda conforme al precio vigente al mercado, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente

Resultando congruente la aplicacion de penalidad entre el valor del servicio proporcionado y la naturaleza del incumplimiento, no pondria en riesgo la sostenibilidad del contrato y la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ropas y demás prendas hospitalarias que tengan la necesidad de costura después de ser lavadas habiéndose entregado como ropa sucia en buen estado retornen al hospital con el tejido dañado, se aplicara penalidad según criterios (rasgaduras, agujeros, costuras deshilachadas , u otros daños físicos evidentes), se aplicara penalidad según criterios (anexo N°04: FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA CON NECESIDAD DE COSTURA A LA RECEPCION DE LA ENTIDAD), Se verificará con informe y formato de verificación del área usuaria, evidencia fotográfica y adjuntando el acta de recepción de la ropa.

6.3 En caso de daño de ropa hospitalaria, de no cumplir en el plazo de 72 horas con la compostura, después de ser lavada y habiéndose entregado como ropa sucia en buen estado por la Entidad.

(...)

Ropa Quirúrgica(verde) dañada:

se descontará el valor de la prenda conforme al precio vigente al mercado, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente

Se adjunta el ANEXO N° 04 FORMATO

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	00:03:36

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 05

Considerando la introducción de la Observación N° 02, en el numeral 15.4 de los términos de referencia del requerimiento se señala que, por el incumplimiento de otros acápite de los Términos de referencia, se aplicará una penalidad del 2% del monto facturado del mes que incurrió la falta.

Empero, la aplicación de una sanción del 2% del monto facturado mensual por el incumplimiento de otros acápite de los Términos de referencia (TDR) puede ser cuestionada en términos de objetividad, razonabilidad y congruencia. A continuación se presenta un análisis detallado de estos aspectos:

Falta de Objetividad

Para que una sanción sea objetiva, debe basarse en criterios claros y medibles que permitan evaluar el incumplimiento de manera consistente y verificable. La falta de objetividad en este caso surge de varias formas:

Criterios de Evaluación: Los Términos de Referencia suelen contener múltiples y diversos acápite que abarcan distintos aspectos del servicio. Sin una definición precisa y medible de cada incumplimiento específico, la evaluación puede volverse subjetiva. Por ejemplo, incumplimientos en áreas como puntualidad en la entrega, calidad de los informes, o cumplimiento de normas de seguridad pueden variar en su impacto y gravedad, y no todos los acápite tienen el mismo peso o importancia.

Procedimiento de Verificación: La ausencia de un procedimiento estandarizado y transparente para evaluar y documentar los incumplimientos contribuye a la falta de objetividad. Sin un protocolo claro, diferentes evaluadores podrían tener interpretaciones distintas de lo que constituye un incumplimiento significativo, lo que lleva a inconsistencias en la aplicación de la sanción.

Falta de Razonabilidad

La razonabilidad de una sanción implica que esta sea proporcional al impacto del incumplimiento. En este contexto, una penalidad del 2% del monto facturado mensual puede ser desproporcionada por varias razones:

Impacto del Incumplimiento: No todos los acápite de los Términos de Referencia tienen el mismo nivel de importancia o impacto en el servicio. Por ejemplo, una ligera demora en la entrega de un informe puede no tener el mismo impacto que un incumplimiento que afecte directamente la calidad del servicio o la seguridad de los pacientes. Aplicar una sanción uniforme del 2% sin considerar la severidad y la relevancia del incumplimiento puede resultar en penalidades excesivas para faltas menores.

Proporcionalidad: Con un valor estimado de la contratación de 2 millones de soles y un promedio mensual de ejecución de S/. 83,333.33 soles, una sanción del 2% equivale a S/. 1,666.67. Esta cantidad puede ser excesiva si el incumplimiento no justifica una penalidad tan significativa, especialmente si el impacto del incumplimiento es mínimo.

Falta de Congruencia

La congruencia se refiere a la alineación de las sanciones con el objeto y el valor del contrato. La imposición de una sanción del 2% puede no ser congruente por las siguientes razones:

Relación con el Objeto del Contrato: La sanción debe reflejar la importancia del servicio contratado y el impacto de su incumplimiento. Si el contrato de servicios incluye múltiples aspectos y solo se incumplen algunos acápite menores, penalizar con el 2% del monto total del contrato mensual no es congruente con la importancia relativa de cada componente del servicio.

Viabilidad Financiera: Si las penalidades por diversos incumplimientos se aplican de manera recurrente, podrían acumularse y superar los márgenes de ganancia del contratista, comprometiendo la viabilidad financiera del contrato y la continuidad del servicio. Esto va en contra de los objetivos de la contratación pública, que busca asegurar la prestación continua y de calidad de los servicios contratados.

Impacto en la Relación Contractual

Imponer sanciones que no son objetivas, razonables ni congruentes puede deteriorar la relación entre el contratista y la entidad contratante. Sanciones percibidas como injustas pueden llevar a un clima adversarial, reduciendo la cooperación y afectando la calidad del servicio a largo plazo. Un enfoque más equitativo y constructivo sería establecer penalidades claras, proporcionales y alineadas con la naturaleza y el impacto del incumplimiento, fomentando así una relación contractual saludable y orientada a la mejora continua.

Conclusión

La aplicación de una sanción del 2% del monto facturado mensual por el incumplimiento de otros acápite de

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

los Términos de Referencia no es objetiva, razonable ni congruente. La falta de criterios claros para definir y evaluar cada incumplimiento compromete la objetividad de la sanción. La desproporcionalidad entre la gravedad del incumplimiento y la penalidad propuesta cuestiona su razonabilidad. Además, la incongruencia entre la sanción y el valor total del contrato, junto con su potencial impacto negativo en la sostenibilidad financiera del contrato y la relación contractual, subraya la necesidad de reconsiderar y ajustar las penalidades par

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 15.1 15.5 **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, habiéndose analizado las penalidades que tienen que ver con el incumplimiento de Términos de Referencia del ¿SERVICIOS DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRURGICA¿, por lo tanto, no se aplicara una penalidad del 2 % a otros acápites del presente T.D.R.

Se acepta la observación en concordancia con lo señalado y se suprimirá de los Términos de Referencia la penalidad del 2% del monto facturado no siendo de carácter acumulativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	00:03:36

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 06

El numeral 15. 2 del punto 15 de los Términos de Referencia de las Bases Integradas establece que la ENTIDAD recepcionará las ropas lavadas y planchadas y de observar daños o pérdidas de la ropa y demás prendas hospitalarias, emitirá un informe.

Este procedimiento, tal como se describe, carece de objetividad por varias razones. A continuación se detallan los aspectos específicos que contribuyen a esta falta de objetividad:

Falta de Estándares Claros y Medibles

Para que el proceso de recepción sea objetivo, es fundamental contar con estándares claros y medibles que definan lo que se considera daño o pérdida. La falta de estos estándares puede llevar a evaluaciones subjetivas y variables:

Definición de Daños: No se especifica qué tipos de daños se deben considerar (por ejemplo, rasgaduras, manchas persistentes, desgaste excesivo) ni se establece un umbral para determinar si el daño es significativo. Sin estos criterios, la evaluación de los daños queda a discreción del personal encargado, lo que puede resultar en decisiones inconsistentes.

Documentación de Condiciones Previas: No se menciona un procedimiento para documentar el estado inicial de las prendas antes del lavado y planchado. Sin esta documentación, es difícil establecer si los daños observados ocurrieron durante el proceso de lavado/planchado o si ya existían previamente.

Procedimientos de Verificación Inadecuados

La objetividad también se ve comprometida si no existen procedimientos estandarizados y transparentes para verificar los daños y pérdidas:

Inspección Visual Subjetiva: La inspección visual de las prendas puede ser subjetiva si no se utilizan herramientas o métodos estandarizados para identificar y registrar los daños. Diferentes inspectores pueden tener criterios distintos para evaluar la gravedad de un daño, lo que lleva a inconsistencias en los informes.

Falta de Protocolo de Recepción: No se describe un protocolo detallado para la recepción y evaluación de las prendas. Un protocolo debería incluir pasos específicos, como la inspección sistemática de cada prenda, la utilización de listas de verificación estandarizadas y la documentación fotográfica de los daños observados.

Ambigüedad en la Emisión de Informes

La emisión de informes sobre los daños y pérdidas también puede carecer de objetividad si no se establecen directrices claras:

Contenido del Informe: No se especifica qué información debe incluir el informe, cómo se debe estructurar ni qué evidencia debe acompañar la evaluación de los daños. Esto puede llevar a variaciones en la calidad y la precisión de los informes.

Responsabilidad y Capacitación: No se detalla quién es responsable de la emisión de los informes ni si el personal encargado recibe capacitación específica para realizar evaluaciones objetivas y consistentes. La falta de capacitación adecuada puede contribuir a evaluaciones subjetivas.

Impacto en la Relación Contractual

La falta de objetividad en la recepción de las prendas puede tener un impacto negativo en la relación contractual entre la entidad y el contratista:

Conflictos y Reclamaciones: Las evaluaciones subjetivas pueden dar lugar a desacuerdos y conflictos entre la entidad y el contratista, especialmente si el contratista considera que los informes de daños son injustificados o excesivos.

Transparencia y Confianza: La falta de procedimientos claros y objetivos puede afectar la transparencia del proceso y la confianza entre las partes, dificultando la colaboración y el cumplimiento efectivo del contrato.

Conclusión

La disposición establecida en el numeral 15.2 del punto 15 de los Términos de Referencia carece de objetividad debido a la falta de estándares claros y medibles para definir daños y pérdidas, procedimientos de verificación inadecuados, y ambigüedad en la emisión de informes. Para mejorar la objetividad, es necesario establecer criterios específicos y documentados para evaluar el estado de las prendas, implementar procedimientos estandarizados para la recepción y verificación, y definir directrices claras para la emisión de informes. Esto contribuirá a una evaluación más justa y consistente, reduciendo la subjetividad y fortaleciendo la transparencia y la confianza en la relación contractual.

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.1 15.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se cambia los TDR segun lo verificado por el Servicio de Central de Hoteleria para especificar el proceso de recepcion se llevara acabo a traves de Anexo N° 5 FORMATO DE CONTROL DE SALIDA E INGRESO DE ROPA HOSPITALARIA, de manera clara y medible con la objetividad y evidencia fotografica que permitira definir la ropa dañada o perdida.

SE RETIRA PARTE DEL PARRAFO TACHADO DEL PUNTO 15.3 Y SE AGREGARA EL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO PARA EL CONTEO DE LA ROPA HOSPITALARIA Y QUIRURGICA SUCIA Y LIMPIA, AGREGANDO LO SIGUIENTE:

Conteo de ropa sucia:

Al respecto, en el área usuaria (Servicio de Central de Hotelería), un Técnico de enfermería capacitado en manipulación de ropa hospitalaria sucia, bajo supervisión de la licenciada de enfermería, contabilizara la ropa sucia, revisará y observará características de toda la ropa sucia junto al contratista (personal asignado para el control de la ropa sucia y limpia según numeral 11.2 y 8.2.7), pero el contratista es quien manipula la ropa sucia con el EPP (Equipo de Protección Personal) adecuados para la actividad, haciendo uso del Anexo N° 05 : FORMATO DE CONTROL DE SALIDA E INGRESO DE ROPA HOSPITALARIA.

La ropa dañada (rota), se aplicara los criterios los Anexo N° 04: FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA CON NECESIDAD DE COSTURA.

El técnico de enfermería informará a su jefa inmediata, sobre observaciones encontradas en el conteo de la ropa hospitalaria y quirúrgica sucia dañada.

Recepción de ropa limpia:

Al respecto, en el área usuaria (servicio de Central de Hotelería), un Técnico de enfermería capacitado en manipulación de ropa hospitalaria y quirúrgica, bajo supervisión de la licenciada de enfermería, recepcionará las ropas lavadas y planchadas, y realizará el conteo, revisará y observará características de toda la ropa limpia que entrega el contratista haciendo uso de los formatos respectivos las pérdidas de la ropa hospitalaria se registrarán en el Anexo N° 5 y la ropa dañada, mal lavada, mal planchada se aplicará los criterios los anexos N° 02, 03 y 04.

El técnico de enfermería informará a su jefa inmediata, sobre observaciones encontradas en la recepción de la ropa limpia hospitalaria lavada, planchada e identificará las perdidas. La jefa del Servicio de Central de Hotelería emitirá su informe con elementos de prueba (fotos, reportes u otros elementos análogos), establecidos en otras penalidades de la TABLA N°1 DE INFRACCIONES Y PENALIDADES; el mismo que será enviado a la Jefatura del Departamento de Enfermería y este a su vez remitido a la Dirección Ejecutiva de Administración para el trámite correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conteo de ropa sucia:

Al respecto, en el área usuaria (Servicio de Central de Hotelería), un Técnico de enfermería capacitado en manipulación de ropa hospitalaria sucia, bajo supervisión de la licenciada de enfermería, contabilizara la ropa sucia, revisará y observará características de toda la ropa sucia junto al contratista (personal asignado para el control de la ropa sucia y limpia según numeral 11.2 y 8.2.7), pero el contratista es quien manipula la ropa sucia con el EPP (Equipo de Protección Personal) adecuados para la actividad, haciendo uso del Anexo N° 05 : FORMATO DE CONTROL DE SALIDA E INGRESO DE ROPA HOSPITALARIA.

(.....)

Recepción de ropa limpia:

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Al respecto, en el área usuaria (servicio de Central de Hotelería), un Técnico de enfermería capacitado en manipulación de ropa hospitalaria y quirúrgica, bajo supervisión de la licenciada de enfermería, (...)

Se adjunta el ANEXO N° 05 FORMATO DE CONTROL DE SALIDA E INGRESO DE ROPA HOSPITALARIA

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	00:03:36

Observación: Nro. 7
Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 07
El numeral 11.1 del punto 11 de los Términos de Referencia de las Bases Integradas establece que, en caso de daños o pérdidas de ropa hospitalaria, el contratista debe reponer la pieza en número y calidad en un plazo de 72 horas, o se le descontará el valor de la pieza al costo actual de mercado de cualquier importe pendiente de cancelación. Adicionalmente, el numeral 15.1 del punto 15 indica que, en caso de incumplir el numeral 11.1, se descontará automáticamente el valor de la prenda y se aplicará una sanción del 5% del monto facturado correspondiente al mes en que se cometió la falta. A continuación se presenta un análisis detallado de por qué este enfoque no es objetivo, razonable ni congruente y cómo transgrede el principio de Non bis in idem.

Falta de Objetividad
Para que una sanción sea objetiva, debe basarse en criterios claros y medibles, aplicados de manera consistente y verificable. La falta de objetividad en este caso se manifiesta de las siguientes maneras:
Criterios de Evaluación de Daños: No se especifica un estándar claro para evaluar qué se considera un daño significativo que requiera reposición. La ausencia de un protocolo estandarizado para inspeccionar y documentar los daños de las prendas hospitalarias puede llevar a evaluaciones subjetivas y variadas, dependiendo del personal encargado.
Procedimiento de Verificación: La falta de un procedimiento transparente y estandarizado para verificar los daños y pérdidas de prendas hospitalarias compromete la objetividad del proceso. Sin un método consistente para registrar el estado de las prendas antes y después del lavado, las evaluaciones pueden ser inconsistentes.
Documentación Inadecuada: La carencia de documentación detallada sobre el estado inicial de las prendas y los daños observados después del servicio limita la capacidad de realizar evaluaciones objetivas y precisas.

Falta de Razonabilidad
La razonabilidad de una sanción implica que sea proporcional al impacto del incumplimiento. En este contexto, aplicar tanto la reposición del valor de la pieza como una sanción adicional del 5% del monto facturado mensual es desproporcionado por las siguientes razones:
Proporcionalidad de la Sanción: Descontar el valor de la prenda dañada y, además, imponer una sanción del 5% del monto facturado mensual no es razonable, especialmente si los daños son menores. La reposición o el descuento del valor de la prenda ya compensa el daño material, y una sanción adicional resulta excesiva y punitiva.
Impacto Financiero: Con un valor estimado de la contratación de 2 millones de soles y un promedio mensual de ejecución de S/. 83,333.33 soles, una sanción del 5% equivale a S/. 4,166.67. Esta penalidad, sumada al costo de la prenda, puede representar una carga financiera desproporcionada para el contratista, especialmente si los incidentes de daños son esporádicos y no comprometen la calidad general del servicio.

Falta de Congruencia
La congruencia se refiere a la alineación de las sanciones con el objeto y el valor del contrato. La imposición de estas sanciones no es congruente por las siguientes razones:
Relación con el Objeto del Contrato: El objetivo del contrato es asegurar la provisión continua y de calidad de los servicios de lavandería para ropa hospitalaria. Penalizar doblemente al contratista por un mismo incidente de daño o pérdida no se alinea con el objetivo de mantener una relación contractual justa y eficiente.
Viabilidad del Servicio: Penalidades excesivas pueden poner en riesgo la viabilidad financiera del contratista, comprometiendo la continuidad y la calidad del servicio. Esto es incongruente con los principios de contratación pública que buscan asegurar la prestación continua y efectiva de los servicios contratados.
Principio de Non bis in idem
El principio de Non bis in idem establece que no se puede imponer sucesiva o simultáneamente dos sanciones por el mismo hecho. En este caso, la aplicación de una sanción económica (el descuento del valor de la prenda) y una penalidad adicional del 5% del monto facturado mensual transgrede este principio:

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Doble Sanción: Descontar el valor de la prenda dañada ya constituye una medida compensatoria por el incumplimiento. Imponer además una sanción del 5% del monto facturado mensual representa una segunda penalidad por el mismo hecho, lo cual es una clara violación del principio de Non bis in idem.

Injusticia y Desproporción: La imposición de dos sanciones por un mismo incidente de daño o pérdida no solo es injusta, sino que también puede ser percibida como una medida punitiva excesiva que afecta negativamente la relación contractual y la percepción de equidad por parte del contratista.

Conclusión

La aplicación de sanciones según los numerales 11.1 y 15.1 de los Términos de Referencia de las Bases Integradas carece de objetividad, razonabilidad y congruencia. La falta de criterios claros y procedimientos estandarizados compromete la objetividad. La desproporcionalidad de imponer do

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 15.1 15.5 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se cambia los TDR segun lo verificado por el Servicio de Central de Hoteleria para especificar el proceso de recepción se llevara acabo a traves de Anexo N° 5 FORMATO DE CONTROL DE SALIDA E INGRESO DE ROPA HOSPITALARIA, de manera clara y medible con la objetividad y evidencia fotografica que permitira definir la ropa perdida.

Se adecua los siguientes puntos en concordancia con la observacion n° 04:

11.1. En caso de pérdidas de ropa hospitalaria y quirúrgica, el contratista se responsabilizará de la reposición directa de la pieza en número y calidad, en el plazo de 72 horas (3) días calendarios; en caso contrario el valor de la pieza a costo actual de mercado, será descontado de cualquier importe pendiente de cancelación.

En caso de perdida ropa hospitalaria , el contratista se responsabilizará en la compostura de la prenda, en el plazo de 72 horas (3) días calendarios; en caso contrario se aplicara la otras penalidades del numeral 6.3 de la Tabla N° 1 de Infracciones y penalidades será descontado de cualquier importe pendiente de cancelación, en caso la ropa quirúrgica (verde) fuera dañada no se aceptara compostura, se realizara la reposición directa de la pieza en número y calidad, debido a que en las área quirúrgicas no se aceptan enmendaduras porque aumenta el riesgo de infecciones.

Se suprime el numeral 15.2 de los Terminos de Referencia porque esta inmerso en el numeral 11.1

al Respecto sobre OTRAS PENALIDADES se modifica el siguiente numeral:

5.4 Causar pérdida de la ropa hospitalaria y quirúrgica (numeral 11.1) :

se descontará el valor de la prenda conforme al precio vigente al mercado, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11.1. En caso de pérdidas de ropa hospitalaria y quirúrgica, el contratista se responsabilizará de la reposición directa de la pieza en número y calidad, en el plazo de 72 horas (3) días calendarios; en caso contrario el valor de la pieza a costo actual de mercado, será descontado de cualquier importe pendiente de cancelación.

En caso de daño de ropa hospitalaria , el contratista se responsabilizará en la compostura de la prenda, en el plazo de 72 horas (3) días calendarios; en caso contrario se aplicara la otras penalidades del numeral 6.3 de la Tabla N° 1 de Infracciones y penalidades será descontado de cualquier importe pendiente de cancelación, en caso la ropa quirúrgica (verde) fuera dañada no se aceptara compostura, se realizara la reposición directa de la pieza en número y calidad, debido a que en las área quirúrgicas no se aceptan enmendaduras porque aumenta el riesgo de infecciones.

OTRAS PENALIDA

5.4 Causar pérdida de la ropa hospitalaria y quirúrgica (...)

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	00:03:36

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 08

El numeral 15.5 del punto 15 de los Términos de Referencia del Requerimiento de las Bases Integradas establece que para la aplicación de penalidades y multas, la ENTIDAD informará al contratista de la falta cometida por su personal, haciendo constar por escrito el detalle y tipo de falta cometida según lo establecido en la tabla de infracciones y penalidades (las cuales son ambiguas e imprecisas), y que las deficiencias deben ser subsanadas dentro de 72 horas, con la continuidad de la sanción hasta que sean subsanadas, presenta varios problemas en términos de objetividad, razonabilidad, congruencia y el principio de Non bis in idem. A continuación, se presenta un análisis detallado de estos aspectos:

Falta de Objetividad

La objetividad en la aplicación de penalidades y multas requiere criterios claros, específicos y medibles. La disposición mencionada carece de objetividad debido a:

Ambigüedad e Imprecisión: La tabla de infracciones y penalidades es descrita como ambigua e imprecisa. Sin una definición clara de las faltas y las correspondientes penalidades, la evaluación y aplicación de sanciones queda sujeta a interpretaciones subjetivas. Esto puede llevar a inconsistencias en la aplicación de sanciones. Como botones de muestra las siguientes otras penalidades:

Otra penalidad N° 1.1: La imposición de una sanción del 0.5% del monto facturado por día de infracción del trabajador que no use, tenga incompleto o en mal estado el uniforme, carece de objetividad, razonabilidad y congruencia. Esta medida no es objetiva porque no define criterios claros y medibles para determinar qué constituye un uniforme incompleto o en mal estado, dejando la evaluación sujeta a interpretaciones subjetivas. Además, no es razonable porque la penalidad del 0.5% del monto facturado por día puede ser desproporcionada frente a la gravedad de la falta, especialmente si se trata de una falta menor como un uniforme incompleto. Por último, no es congruente con los objetivos del contrato, ya que penalizar financieramente al contratista de esta manera por una falta tan trivial podría comprometer la viabilidad del servicio sin proporcionar un beneficio claro a la calidad del mismo.

Otra penalidad N° 5.6: La aplicación de una sanción del 1.5% del monto facturado por día de infracción por no realizar la limpieza y desinfección de la infraestructura y mobiliario, no es objetivo, razonable ni congruente. Esta medida carece de objetividad porque no establece criterios claros y medibles para determinar cuándo se considera que la limpieza y desinfección no se ha realizado adecuadamente, dejando la evaluación sujeta a interpretaciones subjetivas. Además, no es razonable porque la penalidad del 1.5% del monto facturado por día puede resultar desproporcionada frente a la gravedad de la falta, especialmente si la falta de limpieza es esporádica o mínima.

Criterios No Claros: La falta de especificidad en lo que constituye una falta y cómo se mide su gravedad impide una evaluación objetiva. Por ejemplo, términos como "mal estado" deben estar claramente definidos y categorizados con ejemplos específicos y medibles.

Documentación Inadecuada: Aunque se requiere que la falta sea documentada por escrito, la ambigüedad de las infracciones y penalidades compromete la objetividad de dicha documentación, ya que puede estar sujeta a interpretaciones individuales del personal de la ENTIDAD.

Falta de Razonabilidad

La razonabilidad implica que las sanciones sean proporcionales al impacto de la falta. La disposición actual carece de razonabilidad por las siguientes razones:

Proporcionalidad de Sanciones: La imposición continua de multas hasta la subsanación de la deficiencia, sin considerar la naturaleza y gravedad de la falta, puede resultar desproporcionada. Esto es especialmente problemático si las faltas son menores y no afectan significativamente la calidad del servicio.

Tiempo de Subsanación: Requerir la subsanación dentro de 72 horas puede ser irrazonable para ciertas deficiencias que pueden requerir más tiempo para ser corregidas adecuadamente. La imposición de una multa adicional por cada periodo de 72 horas sin subsanación puede resultar en sanciones acumulativas y desproporcionadas.

Impacto Económico: La acumulación de sanciones continuas puede generar una carga financiera excesiva para el contratista, afectando su capacidad para cumplir con el contrato y mantener la calidad del servicio.

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Falta de Congruencia

La congruencia se refiere a la alineación de las sanciones con los objetivos y el valor del contrato. La disposición mencionada no es congruente por:

Desalineación con Objetivos del Contrato: El objetivo del contrato es asegurar la prestación continua y de calidad de los servicios. Sanciones continuas y acumulativas pueden comprometer la capacidad del contratista para cumplir con estos objetivos, afectando la relación contractual y la calidad del servicio.

Riesgo a la Viabilidad del Servicio: Penalidades acumulativas pueden poner

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 15.1 15.5 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria especialista respecto a la presente observación, luego de verificar lo señalado y para efectos de no vulnerar el principio de Eficacia y Eficiencia, se da mayor presicion por lo tanto se aclara lo observado:

habiendo descrito con mas detalle en el cuadro de otras penalidades en concordancia con las observaciones 1, 2,3,4,5,6 y 7.

Sobre el numeral 15.5 se retira para evitar las redudancias:

15.5. NOTA:

Para la aplicación de penalidades y multas, el Hospital Nacional Dos De Mayo, informará al CONTRATISTA la falta cometida por su personal haciendo constar por escrito el detalle y tipo de falta cometida, según lo establecido en la Tabla de Infracciones y Penalidades.

Las deficiencias que dieran lugar a la aplicación de la multa obligatoriamente deben ser subsanadas dentro de las setenta y dos horas, es decir tres (3) días calendarios siguientes de detectar la deficiencia. De no subsanarlo, el Hospital Nacional Dos De Mayo, continuará aplicando la sanción hasta cuando sean subsanadas las veces que sean necesarias hasta el levantamiento de la misma.

Siendo objetivos , congruentes, y claros se modifica del apartado de otras penalidades de los Terminos de Referencia los siguientes puntos 1.1 y 5.6 para mayor Eficacia y Eficiencia en el servicio

Se agragara a la Bases Integradas lo siguiente:

1.1. Trabajador del contratista que se encuentra en la entidad y el trabajador que labora en la planta de la lavandería del contratista, que no use el uniforme de trabajo (chaqueta , pantalón y gorro drill) designado por la empresa o que tenga incompleto o en mal estado (rasgado o roto o manchado de sangre o residuos orgánicos), en el área de manipulación de ropa sucia o limpia según corresponda. : 1% de la UIT por cada vez que se presente la infracción detectada en la supervisión del servicio

5.6. No realizar la limpieza y desinfección de la infraestructura, equipos y mobiliario. Conforme la R.M. N°372-2011-MINSA : 10% de la UIT por cada vez que se presente la infracción detectada en la supervisión inopinada contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.1 Trabajador del contratista que se encuentra en la entidad y el trabajador que labora en la planta de la lavandería del contratista, que no use el uniforme de trabajo (chaqueta , pantalón y gorro drill) designado por la empresa o que tenga incompleto o en mal estado (rasgado o roto o manchado de sangre o residuos orgánicos), en el área de manipulación de ropa sucia o limpia según corresponda. : 1% de la UIT por cada vez que se presente la infracción detectada en la supervisión del servicio

5.6 No realizar la limpieza y desinfección de la infraestructura, equipos y mobiliario. Conforme la R.M. N°372-2011-MINSA : 10% de la UIT por cada vez que se presente la infracción detectada en la supervisión inopinada contratista.

Entidad convocante :HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20512747176	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION NET COM SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:44:41

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Los Tdr indican que la empresa deberá tener un área mínima de 500 metros, sin embargo, los requisitos de calificación contradicen losa TDR en el punto infraestructura estratégica al requerir un área de 108 metros cuadrados.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 10

Literal: 10.1

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación parcialmente y se precisa lo siguiente, según Norma Técnica de Salud N° 110-MINSA/DGIEM-V.01, que establece los metrados mínimos para el Servicio de lavado hospitalario, asimismo se aclara que 108 metros cuadrados es la suma de todas las áreas mínimas sin considerar el Área de costura, porque no forma parte de la naturaleza del procedimiento de selección, por lo tanto se modifica de la siguiente manera: "area mínima de 108 metros cuadrados hasta 500 metros cuadrados a más".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

mínima de 108 metros cuadrados hasta 500 metros cuadrados a más

Requisitos:

19.2.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA

La Planta de Lavandería deberá contar con instalaciones con un mínimo de mínima de 108 metros cuadrados hasta 500 metros cuadrados a más en la ciudad de Lima.

Entidad convocante :HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

PAGOS: El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, sin embargo, en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO indican, la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos mensuales. Se solicita aclarar la forma de pago de la prestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: 3.8 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la pagina 11 numeral 3.8 consultada de las Bases estandar, corresponde a la SECCIÓN GENERAL DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN (ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD), por ende es parte de la literatura y conceptos establecidos en las bases estadar para el Proceso del Concurso Publico y el Numeral 2.5 Forma de Pago de la pagina 18 de las bases estandar corresponde a la SECCIÓN ESPECÍFICA CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN (EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)., la cual es modificado a la necesidad del Hospital Nacional dos de Mayo segun las Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Puede afirmarse si será suficiente la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia - ¿ANEXO N° 3, para dar cumplimiento a los Términos de Referencia? De ser negativo indique de manera clara y objetiva que otros requisitos deben acreditarse para dar cumplimiento a los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que esta establecido en las Bases del procedimiento de selección los documentos establecidos a presentar y que no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, el cual debe adjuntar la d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Se consulta cuál es el número máximo de integrantes para un consorciado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante y se sugiere revisar el Artículo 13. Participación en consorcio de la Ley de Contrataciones del Estado :

13.4. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer un número máximo de consorciados y/o el porcentaje mínimo de participación, (...)., para este Proceso no se ha limitado el maximo de consorciados y/o el porcentaje minimo de participación, por lo cual puede presentar mas de 02 integrantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dentro de los requisitos para perfeccionar el contrato solicitan Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Se solicita eliminar dicho requisito ya que no corresponde al proceso de selección convocado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que en la bases dice lo siguiente;
Se suprime el literal b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso, porque no hay prestaciones accesorias el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dentro de los requisitos para perfeccionar el contrato solicitan el detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Se solicita suprimir dicho requerimiento por no corresponder al proceso de selección.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: i)

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que se suprimirá los solicitado, el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, por no se una contratación de a suma alzada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dentro de los requisitos para perfeccionar el contrato solicitan el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete. Se solicita suprimir dicho requerimiento por no corresponder al proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que se suprimira los solicitado el literal k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, por no ser contratacion por paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Solicitan presentar documento de no poseer antecedentes penales ni policiales (...). Se consulta si se puede acreditar con Certijoven o Certiadulto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que se aceptara para la suscripción de contrato Certi joven o Certi adulto o Certificado Único Laboral (CUL) y revisar la consulta 18

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
(...) Si en el término de quince (8) días calendarios no realiza la reparación o reemplazo (...). Se solicita aclarar cuál es el plazo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.6 Literal: 11.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que se acoge y se modifica a ocho (8) días calendarios para mayor transparencia del proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ocho

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica que los trabajadores no deben registrar antecedentes policiales ni penales, debiendo presentar el certificado dentro de la propuesta respectiva. Se consulta cual es la etapa en la que se presenta dicho requerimiento ya que en el numeral 2.3 n) de la página 17 se solicita dentro de los documentos para suscribir contrato. Aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y habiéndose analizado que los documentos como los certificados de antecedentes policiales y penales serán presentados a la suscripción del contrato.

Para lo cual se modifica en concordancia con el la consulta 16 de la siguiente manera : Los trabajadores no deben registrar antecedentes policiales ni penales, debiendo presentar el certificado (o Certi joven o Certi adulto o Certificado Único Laboral (CUL) a la suscripción del contrato

En las Bases Integradas se agrega al numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la pagina 16 lo siguiente :

o) Se presentará los certificado donde indique que los trabajadores no deben registrar antecedentes policiales ni penales antecedentes policiales ni penales o Certi joven o Certi adulto o Certificado Único Laboral (CUL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los trabajadores no deben registrar antecedentes policiales ni penales, debiendo presentar el certificado (o Certi joven o Certi adulto o Certificado Único Laboral (CUL) a la suscripción del contrato

Los trabajadores no deben registrar antecedentes policiales ni penales, debiendo presentar el certificado a la suscripción del contrato

Entidad convocante :HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDICAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitan que el proveedor deberá contar con los ambientes de lavandería con sus respectivas áreas mínimas detalladas a continuación: Recepción y Selección de Ropa Sucia 6.00 área mínima, entrega de Ropa Limpia 6.00 (...). Se observa los metrajes de cada ambiente como que se estuviera direccionando a determinado postor que cuente con tal requerimiento.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 14

Literal: 14

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la presente consulta, el área usuaria precisa lo siguiente:
Se aclara al participante que lo señalado carece de sustento, toda vez que los ambientes de la lavanderia cuentan con areas minimas que son establecidas segun la Norma Tecnica de Salud N° 110-MINSA/DGIEM-V.01, para el Servicio de lavado de ropa hospitalaria y quirurgica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDICAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Conforme al art. 163 del Reglamento, las Otras penalidades, pueden establecerse siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales. En ese sentido, observamos los términos "mal lavadas", "mal planchadas", "prendas hospitalarias que tengan la necesidad de costura", "incumplimiento de otros acápite del presente TDR", "incompleto", "incorrecto", "no cumplen normas técnicas" "no acrediten", "cantidad requerida" entre otros, por ser subjetivos, no razonables, incongruentes y no proporcionales respecto al supuesto de hecho y el monto de la penalidad a aplicar. Siendo ello así y toda vez que contraviene la normativa de contrataciones deben ser suprimidos todas la otras penalidades.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 15.4

Literal: 15.4

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, por lo cual no se suprimirá las otras penalidades , se aclara al participante que debe revisar la absolución de las observaciones 1, 2,3,4,5,6,7 y 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En múltiples pronunciamientos del OSCE, han señalado que la Licencia de Funcionamiento y certificado de Inspección Técnica de Seguridad, NO son requisitos de calificación: Habilitación, por lo que debe suprimirse. PRONUNCIAMIENTO N°492-2023/OSCE-DGR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la presente consulta, el área usuaria acoge parcialmente y precisa lo siguiente:

La jefatura del Servicio de Central de hotelería realizará visitas inopinadas de supervisión conjuntamente con el Responsable de la Oficina epidemiología experto en salud ambiental.

Con la finalidad tener la certeza que el postor adjudicado cumpla con los requisitos de ley para realizar dicha actividad en su establecimiento donde realizará el proceso de lavado y planchado de ropa hospitalaria y quirúrgica, la cual la licencia de funcionamiento es considerado como requisitos de calificación en concordancia que esta deba acreditar la experiencia facturada acumulada equivalente a 6'000,00.00 (Seis millones con 00/100 nuevos soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas, de no cumplir el requisito estaría poniendo en riesgo el objetivo del contrato que es asegurar la prestación continua del lavado y planchado de ropa hospitalaria y quirúrgica.

Respecto al Certificado de Inspección Técnica de Seguridad será retirado de los requisitos de habilitación solicitado a la suscripción del contrato con la finalidad de no obstruir en el procedimiento de selección, quedando de la siguiente manera:

p) Copia del Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones de la Lavandería, emitida por la Entidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

p) Copia del Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones de la Lavandería, emitida por la Entidad correspondiente.

Entidad convocante :HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar el metrado de la planta de lavandería por cuanto en el requisito de calificación señala 108m2 y en el numeral 10.1 del Capítulo III REQUERIMIENTO, señala 500m2.

Acápite de las bases :Sección: Específico

Numeral: 3.2

Literal: B.2

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que debe revisar la absolucion de la observaciones 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase modificar el requisito de calificación de experiencia del personal clave, por cuanto si bien es cierto los Supervisores con considerados personal clave (personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación), sin embargo, los auxiliares, choferes, operarios, lavaderos y maquinistas son considerados personal no clave. Ver OPINIÓN N° 042-2019/DTN

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 49 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo observado ya que la experiencia del personal no clave (auxiliares, choferes, operarios, lavaderos y maquinistas) sera retirado de los requisitos de calificacion pero este debe ser acreditado para la firma de contrato, para asegurar el correcto manejo de los procesos de lavado y planchado ropa hospitalario y quirurgica,quedando de la siguiente manera:

De los Terminos de Referencia se agregara en cuadro PERSONAL EN PLANTA DEL CONTRATISTA en el Auxiliar de atención de Ropa Limpia y sucia, Chofer, Operarios y Maquinistas : (Documentos a presentar en la suscripción del contrato)

Se agrega en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

q) Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto siguiente :

¿ Seis (06) Auxiliares de atención de ropa Limpia y Sucia:

EXPERIENCIA MINIMA DE UNO (01) AÑO, como auxiliar o equivalente en manejo y/o lavado de ropa hospitalaria y/o quirúrgica de entidades públicas y/o privadas del personal requerio como Auxiliar de atención de ropa limpia y sucia.

¿ Dos (02) Choferes:

EXPERIENCIA MINIMA DE UNO (01) AÑO, como chofer en el transporte de ropa hospitalaria y/o quirúrgica de entidades públicas y/o privadas del personal requerido como chofer.

Adicional, debe presentar licencia de conducir de la categoría del vehículo con el que prestara el servicio.

¿ Operarios (mínimo dos (02) personas):

EXPERIENCIA MINIMA DE UNO (01) AÑO, como operarios en el servicio de lavado de ropa hospitalaria y/o quirúrgica de entidades públicas y/o privadas del personal requerido como operarios.

¿ Lavaderos (mínimo dos (02) personas):

EXPERIENCIA MINIMA DE UNO (01) AÑO, como lavaderos en el servicio de lavado de ropa hospitalaria y/o quirúrgica de entidades públicas y/o privadas del personal requerido como lavaderos.

¿ Maquinistas (mínimo dos (02) personas):

EXPERIENCIA MINIMA DE UNO (01) AÑO, como maquinistas en el servicio de lavado de ropa hospitalaria y/o quirúrgica de entidades públicas y/o privadas del personal requerido como maquinistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agregara en cuadro PERSONAL EN PLANTA DEL CONTRATISTA en el Auxiliar de atención de Ropa Limpia y sucia, Chofer, Operarios y Maquinistas : (Documentos a presentar en la suscripción del contrato)

De los Terminos de Referencia Se agrega en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

q) Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto siguiente :

¿ Seis (06) Auxiliares de atención de ropa Limpia y Sucia:

EXPERIENCIA MINIMA DE UNO (01) AÑO, como auxiliar o equivalente en manejo y/o lavado de ropa hospitalaria y/o quirúrgica de entidades públicas y/o privadas del personal requerido como Auxiliar de atención de ropa limpia y sucia.

¿ Dos (02) Choferes:

EXPERIENCIA MINIMA DE UNO (01) AÑO, como chofer en el transporte de ropa hospitalaria y/o quirúrgica de

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-HNDM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

entidades públicas y/o privadas del personal requerido como chofer.
Adicional, debe (...)

Entidad convocante :HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Ruc/código :	20489438705	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	LEDCAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:44:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se consulta si se considera como servicios similares: Servicio de Lavado de Ropa Hospitalaria, Servicio de Lavandería en Hospitales.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la presente consulta, en calidad de área usuaria se acoge parcialmente y se modifica para generar la mayor concurrencia de postores del rubro, quedando de la siguiente manera en las Bases Integradas :

Servicio de Lavado de Ropa Hospitalaria y Quirúrgica, Servicio de Lavado de Ropa Hospitalaria, Servicio de Lavandería en Hospitales y Servicio de Lavado y planchado de ropa hospitalaria y quirúrgica tanto a entidades Estatales y/o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de Lavado de Ropa Hospitalaria y Quirúrgica, Servicio de Lavado de Ropa Hospitalaria, Servicio de Lavandería en Hospitales y Servicio de Lavado y planchado de ropa hospitalaria y quirúrgica tanto a entidades Estatales y/o privadas.