

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:
Solicitamos a la consignar los TDR legibles en atención a que el cronograma de recargas no es legible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se absuelve la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos de pago a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta, las coordinaciones de lo señalado se realizaron atravez del correo señalado en la pagina 16 del numeral 2.4 el correo registrado es adquisicioneshospitalhuaycan@gmail.com

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que la Orden de Servicio a emitir será por el total del monto contratado y/u ofertado. De no ser así, aclarar las fechas previstas de la emisión y notificación al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta, el pago de la orden de compra esta sujeto a la disponibilidad del año fiscal 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad publicar los TDR legibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que el Contratista no estará obligado al cumplimiento de las recargas comprendidos por el periodo 2025, en caso la Entidad no cuente con certificación presupuestaría que garantice el cumplimiento de pago en cuanto a sus obligaciones pactadas. Para ello, la Entidad deberá notificar OS previamente a la atención de las recargas por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta, que en el año fiscal 2025 las recargas estan sujetas a disponibilidad presupuestal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la primera recarga se realizará como máximo al día siguiente a la entrega del soporte alimentario. La segunda recarga y recargas sucesivas a partir de los dos (2) días hábiles de enviada la información con el listado de servidores al contratista, previa entrega de Orden de servicio, en caso de corresponder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre la emisión de tarjetas personalizadas, solicitamos a la Entidad considerar lo siguiente: ¿ Deben ser personalizadas: Datos del usuario: N° DNI, como mínimo 01 nombre y 01 apellido, como máximo 23 caracteres incluidos espacios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre el nombre de la Entidad, solicitamos considerar que será valido:"HOSPITAL DE HUAYCAN"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir o considerar:

"Los dispositivos del soporte alimentario serán entregados por el total de la orden de compra y en las recargas requeridas, salvo las excepciones anteriormente previstas por certificación presupuestal. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta, las recargas estan sujetas a disponibilidad presupuestal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que la vigencia de los dispositivos del soporte alimentario tendrán 12 meses de vigencia a partir de la fecha de la emisión de las mismas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que: Los usuarios realizarán el procedimiento de reposición de manera directa con el proveedor, quien determinará el tiempo de entrega y los costos, los cuales serán enteramente asumidos por el titular del soporte alimentario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que: El contratista podrá boquear los dispositivos del soporte nutricional en caso que la entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato, aun cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días calendarios de producida la recepción del bien, dicho bloqueo permanecerá hasta que la entidad efectúe el pago al contratista. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista estará facultado a no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el postor deberá contar con el Certificado PCI VIGENTE a nombre de la empresa procesadora de las tarjetas vigentes, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el compute del plazo será no mayor a los 07 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra por el total de la contratación y la notificación de la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS A LA ENTIDAD INCLUIR QUE: El contratista no estará obligado a cumplir con los entregables comprendidos por el año 2025 en caso la Entidad no cuente con la certificación de credito presupuestal. La Entidad deberá informar que no cuenta con la certificación de crédito presupuestal con tres (03) días habiles previos a la fecha limite del primer entregable del 2025, y los sucesivos. Siendo así, la Entidad estará obligada a regularizar y/o contar con la certificación de crédito presupuestal para notificar la Orden de Compra al contratista y este continúe con los entregables establecidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Favor de aclarar que, en caso de reposición, la emisión de nueva tarjeta contendrá el saldo acumulado íntegro de la tarjeta anterior siempre y cuando estos no hayan sido utilizados durante la perdida o robo de tarjeta, puesto a que el contratista no es responsable por la utilización indebida de los saldos de las tarjetas que se realicen durante la perdida, robo y/o hurto de la tarjeta de consumo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando el propósito específico de la convocatoria y en consonancia con la especialidad y sector al que el oferente debe estar orientado, es imperativo que se incluya como requisito de calificación la presentación de la Inscripción en el Registro Nacional de Empresas Administradoras o Proveedoras de Alimentos, conforme a lo dispuesto por la Ley 28051, bajo la jurisdicción del Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse exclusivamente a alimentos, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DEL SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios podrán resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave, sin costo alguno. Dicha opción tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio puesto que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta. En aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave.

El reseteo de clave implica generar una nueva clave llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. Asimismo, cabe mencionar que dicha opción no vulnera la Ley de Protección de Datos debido a que dicha funcionalidad se realiza bajo estrictos parametros de seguridad y las directrices de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual promueve prácticas que fortalezcan la seguridad y protección de los usuarios financieros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null