

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código : 20507634479

Fecha de envío : 16/07/2024

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Hora de envío : 15:20:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato remitido por el contratista, con la finalidad de evitar distorsiones y/o pérdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala que mediante Resolución Directoral N° 049-2024-DG-HVLH/MINSA se aprueba el documento técnico "Plan de Complemento Nutricional para Trabajadores del HVLH" donde en su numeral 6.2.1 ACTIVIDADES, se desarrolla "Entrega de Tarjetas Electrónicas para Adquisiciones de Alimentos" donde se despliega la consulta del PARTICIPANTE, para mayor comprensión adjuntamos la Directiva de Entrega de dichas Tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar que se aceptará como documentos para el pago la factura y/o el documento de cobranza, ya que el servicio de administración y emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado. Sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejarán en un documento de cobranza, no en una factura. Se presentará un comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Atendiendo la CONSULTA, el Comité acuerda luego de realizar las coordinaciones con la Oficina de Economía, que se adicionara lo siguiente: Numeral 2.5. Comprobante de pago, documento de cobranza u otro documento que acredite la cobranza de las cargas de las Tarjetas Electrónicas de Alimentos Nutricional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara al momento de integrar las Bases.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas; sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a más tardar al día siguiente hábil de que la entidad lo haya solicitado por correo electrónico a los contactos designados por EDENRED.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, se agregara en el numeral 1.9. de las Bases Integradas lo siguiente: PLAZO DE ENTREGA: Los bienes materia de la siguiente convocatoria /¿ en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, siendo que las recargas se activaran para uso de los beneficiarios a más tardar al día siguiente hábil de que LA ENTIDAD, lo haya solicitado por correo electrónico a los contactos designado por EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara al momento de integrar las Bases, numeral 1.9

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas en caso de que la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, o que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en su cuenta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala que dicha solicitud es desestimada, se debe ceñir al punto 11 de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que los postores presenten junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual garantiza el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) y los procedimientos de evaluación de seguridad de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala: Se incluirá en las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 4.1 Es responsabilidad de la empresa ganadora la seguridad de los datos que vamos a entregar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 4.1.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA, el COMITÉ DE SELECCIÓN precisa que sera opcional que los documentos ha presentar para la firma del CONTRATO y la suscripción del CONTRATO, cuenten con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que la institución notifique a sus beneficiarios que la tarjeta es un beneficio para uso inmediato cuyo plazo de uso es de 12 meses máximo, no siendo posible su renovación o reclamación posterior. El objetivo es la aplicación o uso del beneficio otorgado dentro del plazo estipulado del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA,el área usuaria señala esto ya se encuentra establecido en la directiva. Por esta pregunta la directiva se incluirá en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas cuenten con código de seguridad (CVV) como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por internet.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala las compras por internet no están incluidas en las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas cuenten con PIN de compras de cuatro dígitos que funcione como clave de seguridad para evitar que cualquier persona pueda hacer uso fraudulento de ellas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala no se admite porque no se encuentra contemplado en las bases, la directiva obliga al beneficiado a estar presente en el momento de la compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:20:01

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad poder cambiar en la parte de la descripción del bien "Tarjetas plastificadas con código de barras" a "Tarjetas plastificadas con banda electromagnéticas" debido a que las tarjetas no cuentan con código de barras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala en este extremo se considerará los códigos de barras y/o banda electromagnética.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que el nombre de la institución que irá en la tarjeta sea como máximo de 25 caracteres.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala no se admite, se debe ceñir a lo establecido en el acá pite 4.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:20:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad poder incluir que se podrá consultar saldos en los vouchers de compra de los diversos establecimientos afiliados del proveedor o en la app o en la página web o en el call center de la empresa, sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala, que se admite la solicitud opcionalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva considerar que el plazo de entrega de tarjetas será de 08 días calendarios que serán computados de la notificación de Orden de Compra y la relación de beneficiarios (nombres y apellidos, DNI e importes a cargar).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala, no se admite, se debe ceñir a las bases en el acapite 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el area usuaria confirma que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día siguiente útil siguiente. Asimismo se confirma, el plazo para la entrega de las tarjetas se computara desde la fecha en que LA ENTIDAD, subsane la relación de beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Pluxee (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de las tarjetas se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de las tarjetas de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de tarjetas que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan las referidas tarjetas¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de las tarjetas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichas tarjetas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de las referidas tarjetas a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Atendiendo la CONSULTA, el Comité acuerda luego de realizar las coordinaciones con la Oficina de Economía, que se adicionara lo siguiente: Numeral 2.5. Comprobante de pago, documento de cobranza u otro documento que acredite la cobranza de las cargas de las Tarjetas Electrónicas de Alimentos Nutricional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara al momento de integrar las Bases

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA, el Comité precisa que conforme a la normativa de contrataciones la transferencia de documentos dentro del procedimiento de selección se encuentran establecidos en las Bases, los cuales son vía SEACE, vía Oficina de Logística y vía Oficina de Economía. No aceptándose otra forma de enviar documentos dentro del Procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, señala que dicha denominación no superara el máximo de 23 caracteres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos considear que por el tamaño de la tarjeta solo es válido las iniciales de la Entidad o "Hosp. Victor Larco H."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, señala que es válido cualquiera de las dos opciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, se desestima dicha solicitud y el participante debe ceñirse al punto 11 de las E.T.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios podrán resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave, sin costo alguno. Dicha opción tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio puesto que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta. En aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave.

El reseteo de clave implica generar una nueva clave llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. Asimismo, cabe mencionar que dicha opción no vulnera la Ley de Protección de Datos debido a que dicha funcionalidad se realiza bajo estrictos parametros de seguridad y las directrices de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual promueve prácticas que fortalezcan la seguridad y protección de los usuarios financieros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria acepta agregar en las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS que los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. dicha opción sera sin costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, la seguridad de la información de sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los términos de referencia que:

- La empresa postora deberá contar con certificación PCI vigente con la finalidad de acreditar que cuenta con los estándares de calidad para el manejo de información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, señala: Se incluirá en las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 4.1 Es responsabilidad de la empresa ganadora la seguridad de los datos que vamos a entregar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 4.1.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala ya está resuelto en las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS y sera asumido por EL CONTRATISTA. No se acepta dicha solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala, se incorporará en las bases en el numeral 2.3 requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara al momento de integrar las Bases

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala, consideramos que es suficiente lo que aparece en las ET en el numeral 4.1. No se acepta dicha solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el area usuaria señala, se considerará en la firma de contrato numeral 2.3 que la empresa ganadora dará a conocer un mecanismo para que los usuarios se comuniquen con ella ante cualquier incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara al momento de integrar las Bases

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En beneficio de la Entidad y sus beneficiarios, solicitamos incluir que la tarjeta electronica debera tener una clave de cuatro (4) digitos. Al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad. Este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario (titular de la tarjeta) deberá solicitar al contratista su activación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria señala no se admite porque no se encuentra contemplado en las bases, la directiva obliga al beneficiado a estar presente en el momento de la compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria desestima dicha solicitud y el participante debe ceñirse al punto 11 de las E.T.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:29

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse exclusivamente a alimentos, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el area usuaria señala, consideramos suficiente lo que aparece en el REQUISITO DE CALIFICACIÓN, numeral 15.1: Se considera bienes similares a los siguientes: Vales de consumo, tarjetas de alimentos. No se acepta dicha solicitud. Asimismo sobre la segunda solicitud, el Comité evaluara la EXPERIENCIA DEL POSTOR conforme estipula las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO ¿ ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS DE LAS TARJETAS:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, señala Desestimado, se debe ceñir al punto 11 de las E.T.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

CON RESPECTO AL COMPROBANTE DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente: Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Atendiendo la CONSULTA, el Comité acuerda luego de realizar las coordinaciones con la Oficina de Economía, que se adicionara lo siguiente: Numeral 2.5. Comprobante de pago, documento de cobranza u otro documento que acredite la cobranza de las cargas de las Tarjetas Electrónicas de Alimentos Nutricional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara al momento de integrar las Bases

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

4. DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES

Por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR de las Especificaciones Técnicas el código de barras, puesto que limitaría la participación de las Empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas (alimentos). Solo los Supermercados cuentan con la condición indicada en el Literal N° 4 de las Especificaciones Técnicas. Considerar los siguientes parámetros de seguridad:

- Nombre de la Tarjeta: Alimentación
- Marca: Visa
- Medidas de seguridad:
- Clave de seguridad de 4 dígitos.
- Banda magnética.
- Logotipo de la marca Provis Alimentación.
- Caducidad de la tarjeta.
- Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.
- Código de seguridad.
- Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria admite en el extremo que se considerará los códigos de barras y/o banda electromagnética.

En cuanto a los parámetros de seguridad se limite al numeral 4.1 donde se encuentra las características de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

4.1.1 MEDIDAS Y MODELO

Datos de la entidad:

Se SOLICITA a la Entidad considerar el Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Datos del usuario:

Se SOLICITA a la Entidad considerar el DNI, Un Nombre, Un Apellido, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, señala En cuanto a los parámetros de seguridad se limite al numeral 4.1 donde se encuentra las características de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

4.1.1 PROMOCIONES Y OFERTAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que las Tarjetas Electrónicas podrán participar en cualquier promoción en Nuestra RED de establecimientos afiliados como medio de Pago al momento que el titular realice la compra; sin embargo, se solicita y exhorta a la entidad considerar la excepción de promociones con uso de tarjetas EXCLUSIVAS del establecimiento (Ejemplo Tarjeta OH, Tarjetas Saga, etc.)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA: No se acepta la consideración sobre PROMOCIONES de la RED del Participante, al ser las TARJETAS ELECTRÓNICAS de uso exclusivo para la ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS, asimismo dicha pretensión vulneraría el PRINCIPIO DE COMPETENCIA. Sugeriendo el area usuaria como beneficio al TRABAJADOR, incluir en la evaluación como FACTOR DE EVALUACIÓN: MEJORAS A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, con un puntaje máximo de 10 puntos, reduciendo el puntaje del PRECIO a 90 PUNTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire la momento de Integrar las Bases: Mejora 1: Si la OFERTA adicional al monto individual de cada beneficiario en su tarjeta, es más del 10 %: 10 PUNTOS. Mejora 2: Si la OFERTA adicional al monto individual de cada beneficiario en su tarjeta, es más del 8% hasta 10%: 07 PUNTOS. Mejora 3: Si la OFERTA adicional al monto individual de cada beneficiario en su tarjeta, es mas del 5% hasta el 8%: 05 PUNTOS.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

4.1.1 EXTORNO Y DEVOLUCIÓN DE SALDOS

Se SOLICITA a la Entidad se excluya lo antes mencionado, el detalle de consumo atendido y saldo no atendido SOLO puede ser solicitado por el Usuario final (en adelante el trabajador), de conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su reglamento, la información requerida es considerada por los anteriores instrumentos normativos como DATOS PERSONALES, razón por la cual El Proveedor, por mandato de la Ley, se encuentra en la obligación de no tratar de transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso. Al vencimiento de la Tarjeta electrónica, EL TRABAJADOR podrá solicitar una nueva Tarjeta y seguir utilizando el saldo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, siendo responsabilidad del área usuaria la determinación de su necesidad, las mismas que han sido elaboradas justificando la finalidad publica de la contratación, orientadas al cumplimiento de las funciones de LA ENTIDAD, no acepta dicha solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, en caso un Proveedor lo solicite puesto que existe una pretensión de modificar las Especificaciones Técnicas o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de las Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, señala: El PARTICIPANTE solicita excluir en el requerimiento, el reseteo de clave secreta, hemos revisado dicha pagina 20 y no encontramos dichas anotaciones, por lo que damos por no realizada dicha consulta.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien y/o servicio y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensi-ble, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá ser acreditado mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, señala: Se incluirá en las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 4.1 Es responsabilidad de la empresa ganadora la seguridad de los datos que vamos a entregar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 4.1.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

8. PLAZO DE ENTREGA

Se SOLIICTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas de consumo será máximo a los OCHO (08) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato y/o Formato Términos y Condiciones, notificación de la orden de Compra y/o de Orden de Servicio y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante decretos supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el area usuaria en su numeral 8 de la ESPECIFICACIONES TÉCNICAS precisa: "El proveedor hara entrega de los vales o tarjetas electrónicas a los 03 días de recibida la ORDEN DE COMPRA y recibida el nombre de los beneficiarios, este plazo es improrrogable" siendo responsabilidad del área usuaria la determinación del PLAZO DE ENTREGA las mismas que han sido elaboradas justificando la finalidad publica de la contratación, orientadas al cumplimiento de las funciones de LA ENTIDAD. Por lo que no se acepta dicha solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

11. FORMA DE PAGO

La entrega de las tarjetas se realizará en el plazo. La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la DIRECTIVA N° 023-2016-OSCE/CD en su numeral VI. DEFINICIONES: Determina que una CONSULTA: Son solicitudes de aclaración u otros pedidos. En la presente no se cuenta con dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA el COMITÉ DE SELECCIÓN precisa, que si el POSTOR ADJUDICADO lo solicita se le brindara dicha información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA, el COMITÉ DE SELECCIÓN precisa que sera opcional que los documentos ha presentar para la firma del CONTRATO y la suscripción del CONTRATO, cuenten con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA, se precisa que el COMITÉ DE SELECCIÓN ha utilizado el contenido de las Bases estandar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo que, en dichos documentos se establece la CLAUSULA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN conforme dispone su normativa. No aceptando dicha EXHORTACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA, se incorporara al momento de Integrar las bases, lo siguiente: CLÁUSULA DÉCIMA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: LA ENTIDAD, declara conocer que en la ejecución del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindar información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2 numeral 10 de la Constitución Política del Perú y la Ley N° 29733 - LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES y su reglamento , al calificar la misma como datos personales. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los datos personales y sujetandose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro disponga, las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferiri, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara al momento de integrar las Bases

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en único pago, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria en el numeral 11. de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, señala lo siguiente: FORMA DE PAGO: "Prevía recepción del bien e informe del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas" complementandose lo detallado en la pagina 18 de las Bases. Siendo responsabilidad del área usuaria la determinación de la forma de pago las mismas que han sido elaboradas justificando la finalidad publica de la contratación, orientadas al cumplimiento de las funciones de LA ENTIDAD. Por lo que no se acepta dicha exhortación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA y conforme al Memorando N° 524-OP-2024-HVLH/MINSA, el área usuaria en el numeral 11. de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, señala lo siguiente: FORMA DE PAGO: "Prevía recepción del bien e informe del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas" complementandose lo detallado en la pagina 18 de las Bases. Siendo responsabilidad del área usuaria la determinación de la forma de pago las mismas que han sido elaboradas justificando la finalidad publica de la contratación, orientadas al cumplimiento de las funciones de LA ENTIDAD. Por lo que no se acepta dicha exhortación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HVLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS NUTRICIONAL - PRIMERA RECARGA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:28

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la CONSULTA, se precisa que el COMITÉ DE SELECCIÓN ha utilizado el contenido de las Bases estandar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, no requiriendose la presentación de otros formatos o declaraciones juradas, estando la CLAUSULA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN conforme dispone su normativa. No aceptando dicha EXHORTACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null