

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código : 20553892253

Nombre o Razón social : CA & PE CARGO S.A.C.

Fecha de envío : 23/02/2023

Hora de envío : 11:32:29

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se Observa que la Entidad para la suscripción del contrato con micro y pequeñas empresas, estas últimas podrán otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad, según lo señalado en el numeral 149.4. del artículo de 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo expuesto, debe de modificarse ese literal, debiendo incluir lo señalado en dicho numeral, por esta acrode al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 149.4 del Artículo 149 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación indicada por el participante del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal a) del numeral 2.3 quedará redactado de la siguiente manera: a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato. (Presentación de Carta Fianza o declaración jurada solicitando la retención del 10%, de acuerdo al numeral 149.4 del Artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20553892253	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	CA & PE CARGO S.A.C.	Hora de envío :	11:32:29

Observación: Nro. 2
Consulta/Observación:

De la revisión del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de la sección específica de las bases, se OBSERVA que la entidad requiere como INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA, que el contratista cuente con "un Local de la sede principal en la ciudad de Lima, con un mínimo de 100 metros cuadrados, desde el cual efectúa la distribución de los documentos y/o encomienda en general a los distintos destinos a nivel local y nacional"

Como se observa, este requisito es inherente para la ejecución del servicio, pues la distribución será centralizada a nivel local y nacional desde ese punto.

En ese contexto, se OBSERVA que la Entidad haya omitido requerir la presentación de la licencia de funcionamiento y el certificado de defensa civil, que acredita que dicho establecimiento cuenta con la autorización respectiva para su debido funcionamiento y cuenta con las medidas de seguridad para la ejecución de la prestación, pues caso contrario, solo se estaría fomentando la informalidad, llevando los valiosos documentos emitidos por la entidad a un local que pueda ser objeto de cierre o de un siniestro, por no cumplir con la reglamentación necesaria.

Por lo expuesto, se OBSERVA, que debe solicitarse para la acreditación de la infraestructura estratégica, los siguientes documentos:

Licencia de funcionamiento
Certificado de Defensa Civil

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16. Requerimiento de la LCE Artículo 29. Requerimiento del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación indicada por el participante, en virtud que la licencia y certificado de defensa civil no se debe solicitar para esta etapa; ello podría limitar la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:09:58

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal i) de los requisitos para perfeccionar el contrato se señala que, se tendrá que presentar como parte de la documentación declaración Jurada detallando en cuadro los datos completos, DNI, números telefónicos (fijos y/o celulares) y correo electrónico del Coordinador de Operaciones, los operarios de recojo en forma permanente, personal Notificador, además de todo personal técnico u operativo necesario para la prestación eficiente del servicio.

En el caso de los operarios de recojo permanente, personal notificador, por la naturaleza de la actividad que realizan no disponen de correo electrónico, ni de número telefónico fijo, pues su trabajo no realiza en oficina, sino en el campo, por ello SE OBSERVA que, se SUPRIMA del literal i) de los requisitos para perfeccionar el contrato, las condiciones de correo electrónico y de números telefónicos, para el personal de recojo en forma permanente y personal notificador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación indicada por el participante del procedimiento de selección, adecuándose el literal i) referido a los requisitos de documentación para suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal i) del numeral 2.3 de la sección específica del capítulo II de las bases administrativas y el literal e) del numeral 5.5.1 de los términos de referencia quedarán redactados de la siguiente manera: Declaración Jurada detallando en cuadro los datos completos, DNI, números telefónicos (fijos y/o celulares) y correo electrónico del Coordinador de Operaciones. En el caso de los operarios de recojo en forma permanente, personal Notificador, así como a todo personal técnico u operativo necesario para la prestación eficiente del servicio, Declaración Jurada detallando en cuadro los datos completos y DNI.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:09:58

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia se aprecia que, el plazo de recojo de los documentos en general materia del servicio urgente, en el términos de una hora como máximo.

Con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar el incumplimiento del cronograma establecido por la Entidad, SE OBSERVA que, se considere AMPLIAR el plazo de recojo de documentos en general materia del servicio urgente, a DOS (02) HORAS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** A2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación indicada por el participante, en tanto es una necesidad institucional cumplir con los plazos y horarios establecidos. El área usuaria considera que el tiempo de recojo de documentos para el servicio urgente es razonable, en virtud de ejecución de contratos anteriores, en que se han cumplido con los plazos y horarios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:09:58

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia se aprecia que, el plazo de entrega de documentación para el servicio urgente - fácil acceso es máximo dentro de los 02 días hábiles siguientes de recepcionada la documentación, y el plazo de devolución de cargos para el servicio urgente - fácil acceso es máximo dentro de los 02 días hábiles siguientes de efectuada la entrega o notificación.

El plazo considerado en las bases no se encuentra acorde con la realidad, pues no se ha tenido en consideración la geografía del país, la ubicación de los destinos, las vías de acceso que en su gran mayoría son deficientes, todo ello, ocasiona que los traslados hacia los destinos demanden mayor tiempo al previsto, y si a ello se le suma el tráfico propio de la ciudad que congestiona las avenidas, el plazo de entrega y de devolución de cargos, se verán afectados, incrementándose a más días que el previsto en las bases.

Por lo tanto, con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar el incumplimiento del cronograma establecido por la Entidad, SE OBSERVA que, se considere AMPLIAR los plazos de la siguiente manera:

Entrega de documentación servicio urgente - fácil acceso: Máximo dentro de los 03 días hábiles siguientes de recepcionada la documentación.

Devolución de cargos servicio urgente - fácil acceso: Máximo dentro de los 03 días hábiles siguientes de efectuada la entrega o notificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación formulada por el participante. El área usuaria considera que el servicio urgente de fácil acceso debe cumplir con los plazos establecidos en los Términos de Referencia, por motivo de necesidad institucional. Cabe señalar que los plazos propuestos resultan de la experiencia de la Entidad en la ejecución del servicio de mensajería de anteriores contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:09:58

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia se aprecia que, el plazo de entrega de documentación para el servicio normal - difícil acceso es máximo dentro de los 07 días hábiles siguientes de recepcionada la documentación, y el plazo de devolución de cargos para el servicio normal - difícil acceso es máximo dentro de los 07 días hábiles siguientes de efectuada la entrega o notificación.

El plazo considerado en las bases no se encuentra acorde con la realidad, pues no se ha tenido en consideración la geografía del país, la ubicación de los destinos, las vías de acceso que en su gran mayoría son deficientes, todo ello, ocasiona que los traslados hacia los destinos demanden mayor tiempo al previsto, y si a ello se le suma el tráfico propio de la ciudad que congestiona las avenidas, el plazo de entrega y de devolución de cargos, se verán afectados, incrementándose a más días que el previsto en las bases.

Por lo tanto, con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar el incumplimiento del cronograma establecido por la Entidad, SE OBSERVA que, se considere AMPLIAR los plazos de la siguiente manera:

Entrega de documentación servicio normal - difícil acceso: Máximo dentro de los 09 días hábiles siguientes de recepcionada la documentación.

Devolución de cargos servicio normal - difícil acceso: Máximo dentro de los 09 días hábiles siguientes de efectuada la entrega o notificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación formulada por el participante. El área usuaria considera que el servicio normal - difícil acceso debe cumplir con los plazos establecidos en los Términos de Referencia. Cabe señalar que los plazos propuestos resultan de la experiencia de la Entidad en la ejecución del servicio de mensajería de anteriores contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 23/02/2023

Hora de envío : 15:09:58

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia se aprecia que, el plazo de entrega de documentación para el servicio normal - muy difícil acceso es máximo dentro de los 09 días hábiles siguientes de recepcionada la documentación, y el plazo de devolución de cargos para el servicio normal - muy difícil acceso es máximo dentro de los 09 días hábiles siguientes de efectuada la entrega o notificación.

El plazo considerado en las bases no se encuentra acorde con la realidad, pues no se ha tenido en consideración la geografía del país, la ubicación de los destinos, las vías de acceso que en su gran mayoría son deficientes, todo ello, ocasiona que los traslados hacia los destinos demanden mayor tiempo al previsto, y si a ello se le suma el tráfico propio de la ciudad que congestiona las avenidas, el plazo de entrega y de devolución de cargos, se verán afectados, incrementándose a más días que el previsto en las bases.

Por lo tanto, con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar el incumplimiento del cronograma establecido por la Entidad, SE OBSERVA que, se considere AMPLIAR los plazos de la siguiente manera:

Entrega de documentación servicio normal - muy difícil acceso: Máximo dentro de los 12 días hábiles siguientes de recepcionada la documentación.

Devolución de cargos servicio normal - muy difícil acceso: Máximo dentro de los 12 días hábiles siguientes de efectuada la entrega o notificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación formulada por el participante. El área usuaria considera que el servicio normal - muy difícil acceso debe cumplir con los plazos establecidos en los Términos de Referencia. Cabe señalar que los plazos propuestos resultan de la experiencia de la Entidad en la ejecución del servicio de mensajería de anteriores contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:09:58

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la lectura del numeral 5.4 de los términos de referencia se aprecia que, el contratista deberá tener oficinas y/o representantes en el ámbito nacional, para evitar el uso de empresas intermediarias y la relación del personal a contactar en los diversos puntos focales de atención, a nivel local y nacional (nombres, número de celular y ubicación geográfica).

Solicitar que se cuente con oficinas propias en el ámbito nacional, impone una barrera de acceso al procedimiento de selección, ya que la mayoría de empresas que brindan el servicio de mensajería no cuentan con oficinas propias, sino que, trabajan con representantes debidamente acreditados y autorizados por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (autoridad competente), el mencionado requisito solo limita la participación de postores al procedimiento de selección lo que genera un beneficio indebido para un grupo reducido de postores, dejando de lado al resto de postores que cuenta con la experiencia y la capacidad para prestar el servicio.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere poder acreditar como alternativa la FICHA REGISTRAL DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, al menos uno por cada departamento. Cabe precisar que en esta ficha registral emitida por el MTC está la relación de representantes con sus respectivos datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación formulada por el participante del procedimiento de selección. El área usuaria considera que el contratista debe acreditar tener oficinas o representantes en el ámbito nacional. Cabe señalar, que para el presente servicio está prohibido la tercerización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:09:58

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

De la lectura de los requisitos de calificación se solicita que, se acredite como habilitación el contrato de concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido, local y nacional.

El Decreto Supremo N° 032-93-TCC Reglamento de Servicios y Concesiones Postales, en el artículo 6 señala que:

¿El ámbito de la concesión postal puede ser:

- a) Local.- Comprende el área geográfica de una provincia, salvo el caso de Lima y Callao que constituyen una sola unidad postal.
- b) Regional.- Corresponde al área geográfica de una región.
- c) Nacional. - CORRESPONDE AL ÁREA GEOGRÁFICA DE TODO EL PAÍS.
- d) Internacional. - Comprende la facultad de remitir y recibir al y del exterior envíos postales, desde y hacia cualquier área geográfica del país¿

Como se puede apreciar el Reglamento precisa que la concesión postal a nivel NACIONAL comprende toda el área geográfica del país, es decir, que habilita a la concesionaria a poder prestar el servicio postal tanto en el ámbito local y regional, en consecuencia el postor que cuente con contrato de concesión postal en el ámbito nacional puede prestar sin ningún inconveniente el servicio de mensajería a nivel local y nacional pues se encuentra autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se PERMITA ACREDITAR como alternativa EL CONTRATO DE CONCESIÓN POSTAL vigente a nivel local O NACIONAL, por las razones antes expuestas.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación indicada por el participante.

En la oportunidad de integración de bases se modificará de la siguiente manera:

El numeral 3.2. Requisitos de Calificación quedará redactado de la siguiente manera: A. CAPACIDAD LEGAL. HABILITACIÓN.

Requisitos: Contrato de concesión postal vigente en el ámbito nacional (corresponde al área geográfica de todo el país) aprobado por la Dirección General de Concesiones en comunicaciones del Ministerio de Transporte y Comunicaciones o Entidad competente. Asimismo, el postor podrá presentar documento normativo de rango superior a los señalados en el requisito de calificación que denote fehacientemente que el postor cuenta con la concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido.

Acreditación: Copia del contrato de concesión para la prestación del servicio postal y de la Resolución Directoral aprobando la concesión postal expedida por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transporte y Comunicaciones o Entidad competente.

Copia de documento normativo de rango superior a los señalados en el requisito de calificación que denote fehacientemente que el postor cuenta con la concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:09:58

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la lectura del literal B.1 de los requisitos de calificación se aprecia que, el postor tendrá que acreditar dos (02) unidades motorizadas, considerándose como tal automóvil, camioneta, furgoneta y motocicleta

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere INCLUIR como alternativa VEHÍCULO TIPO PANEL, de esta manera los postores podrán acreditar unidades motorizadas tales como automóvil, camioneta, furgoneta, motocicleta o vehículo tipo panel, asimismo, cabe precisar que el vehículo panel es totalmente cerrado, lo que permite proteger los envíos a transportar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación indicada por el participante del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 3.2. literal B1 quedará redactado de la siguiente manera: Como mínimo contar con dos (02) unidades motorizadas, considerándose como tal automóvil, camioneta, furgoneta, motocicleta y vehículo tipo panel que estén directamente a disposición para la prestación del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	15:09:58

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

De la lectura del literal B.3.1 de los requisitos de calificación se aprecia que, el personal clave debe ser Titulado y/o Bachiller o Técnico en Administración o Contabilidad o Economía o Ingeniería Industrial o Sistemas o Computación e Informática,

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere incluir como formación para el personal clave SECUNDARIA COMPLETA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación formulada por el participante del procedimiento de selección. El área usuaria considera que el personal clave, por el tipo de responsabilidades y funciones asignadas, debe tener formación académica técnica o superior en las carreras que se detallan en los Requisitos de Calificación, para garantizar un eficiente servicio a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿En el caso que los envíos superasen los 30 kgs, se alcanzaría una tarifa por kg adicional en el formato del precio de la oferta?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que ninguno de los envíos superará los 30kg.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿La cantidad que mencionan en el anexo 6, precio de la oferta es para los 24 meses?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si efectivamente, en el anexo 6 se detallan las cantidades de envíos para 24 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Enfatizamos al solicitar a la Entidad se sirva considerar en las bases, y como una cláusula adicional dentro de los términos del Contrato establecer que la Entidad, una vez que haya aplicado penalidades en algún periodo de la etapa contractual, remita al contratista como sustento obligatorio, la lista de los envíos que hayan incurrido en penalidad, con el respectivo motivo de su aplicación, incluyendo el monto de penalidad impuesta que será descontado a la factura emitida. Esta solicitud se debe a que la Entidad al momento de comunicar al contratista la aplicación de la penalidad sólo alcanza el monto a penalizar más no el sustento con el detalle de lo penalizado, el mismo que genera inconvenientes ya que no se sabe certeramente que fue lo que aplicó como penalidad la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que elevará un informe a la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio, detallando la lista de aquellos envíos afectos a penalidad. Asimismo, la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio, comunicará por escrito al contratista el motivo y el cálculo de penalidad resultante, según lo establecido en el numeral 5.14 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Nos permitimos aclarar un punto muy importante respecto a la Concesión Postal, Servicios Postales del Perú S.A. en su condición de empresa del estado, creada mediante Decreto Legislativo N° 685, en la que también se le otorga la Concesión Postal, para operar en todo el país, con carácter de administración postal del Estado, dando cumplimiento a todos los acuerdos y convenios internacionales, está facultado también a participar en todos los procesos de selección convocados por las entidades del estado, obligándose a presentar como único documento que sustenta contar con la concesión Postal el Decreto Legislativo N° 685, el mismo, que siendo una norma jurídica, cuenta con Rango de Ley y que a la fecha se encuentra vigente.

En nuestra experiencia, en éstos últimos años algunas entidades convocantes y empresas del sector privado, han desconocido la vigencia y validez del mencionado Decreto Legislativo, toda vez que han exigido la presentación de Contratos vigentes y Resoluciones respectivas, aduciendo que no permitirían la presentación de otro documento que no sea los requeridos como tales, los mismos que son emitidos sólo a las empresas privadas, por un periodo de tiempo determinado, no siendo éste el caso para SERPOST S.A. que está respaldada con un Decreto Legislativo.

Aclarado éste punto, solicitamos al comité especial tenga a bien tomar en cuenta dicho Decreto Legislativo por ser un documento válido que cuenta con Rango de Ley, el mismo que se encuentra vigente, ya que para que éste pierda su vigencia, únicamente podría darse con un Decreto o Norma Jurídica de mismo Rango, emitida por los órganos competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la solicitud del participante del procedimiento de selección. Se precisa que el postor podrá presentar documento normativo de rango superior a los señalados en el requisito de calificación que denote fehacientemente que el postor cuenta con la concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido.

En la oportunidad de integración de bases, quedará modificado de la siguiente manera:

El numeral 3.2. Requisitos de Calificación quedará redactado de la siguiente manera: A. CAPACIDAD LEGAL. HABILITACIÓN.

Requisitos: Contrato de concesión postal vigente en el ámbito nacional (corresponde al área geográfica de todo el país) aprobado por la Dirección General de Concesiones en comunicaciones del Ministerio de Transporte y Comunicaciones o Entidad competente. Asimismo, el postor podrá presentar documento normativo de rango superior a los señalados en el requisito de calificación que denote fehacientemente que el postor cuenta con la concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido.

Acreditación: Copia del contrato de concesión para la prestación del servicio postal y de la Resolución Directoral aprobando la concesión postal expedida por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transporte y Comunicaciones o Entidad competente.

Copia de documento normativo de rango superior a los señalados en el requisito de calificación que denote fehacientemente que el postor cuenta con la concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a los números de teléfono a proporcionar a la Entidad, es con la finalidad de realizar las coordinaciones del servicio? de ser afirmativa la respuesta consideramos que los números telefónicos a proporcionar deben sólo del Coordinador del Servicio, dado que dentro de las funciones delegadas a este personal es el trato directo con la Entidad y el encargado de supervisar, controlar, direccionar y coordinar el buen desarrollo del servicio. solicitamos a la Entidad tomar en consideración lo indicado y suprimir el detalle de los números telefónicos para el caso de los operarios recojo, personal notificador, además de todo personal técnico u operativo necesario para la prestación del servicio, considerando únicamente los números de teléfono a disposición del coordinador de operaciones (fijo y móvil), correo electrónico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta indicada por el participante del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal i) del numeral 2.3 de la sección específica del capítulo II de las bases administrativas y el literal e) del numeral 5.5.1 de los términos de referencia quedarán redactados de la siguiente manera: Declaración Jurada detallando en cuadro los datos completos, DNI, números telefónicos (fijos y/o celulares) y correo electrónico del Coordinador de Operaciones. En el caso de los operarios de recojo en forma permanente, personal Notificador, así como a todo personal técnico u operativo necesario para la prestación eficiente del servicio, Declaración Jurada detallando en cuadro los datos completos y DNI.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

3. Tomando en cuenta que el recojo en las sedes de su representada será dentro del horario de las 08.00 horas a 17:00, pedimos a la Entidad que para caso de los envíos nacionales se establezca un tope máximo en el horario para la entrega de envíos a procesar, pudiendo este ser en el transcurso de la mañana, ya que en horas de la tarde, dado lo complicado y pesado que se torna el tráfico en diversos puntos de la ciudad de Lima, nos dificulta muchas veces llegar a tiempo antes del cierre de los despachos con destinos nacionales, debido a que el itinerario de salida de las unidades vehiculares con destino a provincia son a tempranas horas de la tarde y de no llegar, los envíos tendrían el retraso de 01 día, ya que serían despachados recién al día siguiente, acortándose el plazo establecido para su distribución

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el horario de recojo de las sedes se mantiene. Sin perjuicio de ello, se coordinará con el personal encargado del servicio del despacho de mensajería del contratista cuando se trate de envíos nacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En cuanto a la descripción que debe contar el sistema de seguimiento, en nuestro caso nuestra plataforma de consultas ya tiene establecido los campos de datos, los mismos que se detallan a continuación:

- Guía
- Correlativo
- N° de doc. del cliente
- Destinatario
- Fecha de admisión del envío
- Departamento, provincia y distrito
- Motivo
- Fecha de entrega
- Fecha de devolución
- e imagen digitalizada del cargo

Donde los criterio de búsqueda son:

- Por Nro. de Guía
- Por Nro. de guía y correlativo
- Por Nro. de documento del cliente
- Por Nro. de Guía y destinatario
- Por Nro de Guía de recepción y
- Por destinatario

La Entidad puede considerar válidos estos campos y criterios de búsqueda, para participar en el proceso?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que de acuerdo a los Términos de Referencia, se detallan los campos de descripción mínimos que debe contener el sistema de seguimiento web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Entidad considera como tercerización de servicio los contratos que mantiene la empresa de mensajería con abonados y representantes postales?, esta modalidad se da principalmente para llegar a zonas de muy difícil acceso como: caseríos, comunidades campesinas, comunidades nativas, etc, donde el contratista o la mensajería es el único responsable directo del servicio y de su personal ante la Entidad contratante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se encuentra prohibido tercerizar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

La flota vehicular, que manteien la empresa de mensajerpía está a dispocisión de los servicios empresariales, es decir para el recojo y devolución, cuando la Entidad menciona que se debe contar con dos unidades motorizadas que estén directamente a disposición para la prestación del servicio, quiere decir que se debe disponer 2 unidades exclusivamente para atención de la SUNARP, a tiempo completo?, solicitamos nos aclare este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las dos unidades motorizadas no son de exclusividad para la Sunarp, sino la cantidad de unidades que debe contar el contratista para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Para el caso de acreditación de formación del personal coordinador, podría quedar abierta la posibilidad de que sean otras carreras que no se han mencionado en las bases, ya que lo que se busca en este caso es que el personal sea preparado y desarrolle de manera impecable las funciones establecidas en los TDR.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria considera que el personal clave debe acreditar la formación académica establecida en los Requisitos de Calificación, la cual ha sido analizada, tomando en cuenta ciertos criterios, tales como: conocimientos en materias que van acorde a las funciones y responsabilidades asignadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Los plazos para el servicio nacional son cortos no siendo posible cumplir con la distribución de envíos a los diferentes distritos de las provincias, Serpost cuenta con un cuadro Ubigeo acorde a la realidad del encaminamiento nacional y como llegamos a ella, podría considerarse el cuadro Ubigeo de Serpost?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que los plazos propuestos resultan de la experiencia de la Entidad en la ejecución del servicio de mensajería de anteriores contrataciones y responden a plazos establecidos en normativa especial, como en el caso del Tribunal Registral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿Tomando en cuenta que el cargo de recepción es la prueba que el mensajero ha entregado o rezagado el envío, es necesario considerar la toma de fotografía?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que el uso de la fotografía es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿Su representada entregara los modelos de Aviso de visita y acta de notificación o el postor ganador confeccionara estos avisos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que, los formatos de Aviso de visita y acta de notificación que se utilizarán para el servicio de mensajería se encuentran detallados en el numeral 5.2.2 literal i) de los Términos de Referencia. Sin perjuicio de ello, el proveedor deberá proporcionar o confeccionar dichos avisos y actas para la prestación efectiva del servicio, los cuales deberán contar con una numeración correlativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El acceso al servicio en línea o página web para la visualización de los resultados de la notificación y de las imágenes, de los cargos de notificación (esta debe ser cargado después de la notificación, en el caso nuestro la carga de las imágenes de los envíos en nuestro sistema web, lo hacemos en el plazo de la devolución de los cargos y en nuestra Sede central, ¿esto se podría considerar que el escaneado para la visualización de la imagen será durante el plazo de devolución de este?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que el plazo para la visualización de los resultados de la notificación, así como la digitalización de los cargos no debe exceder el plazo máximo otorgado para la devolución de los cargos a las oficinas remitentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La información en la web es cargada al momento de la Digitalizacion mas no en nuestras sedes de provincia, podrían considerar que la información del estatus del envío sea cargado en lima al momento que el cargo haya sido digitalizado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta efectuada por el participante del procedimiento de selección, porque no se cumpliría con lo solicitado por las oficinas remitentes, debido a que se requiere que la visualización de los resultados de la notificación sea actualizada oportunamente en el sistema de seguimiento y poder atender las consultas de los usuarios respecto de los envíos realizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿Los plazos de distribución se inicia al día siguiente hábil de haber recepcionado el envío?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el cómputo de plazo son a partir del día hábil siguiente de recepcionado el documento, a excepción de los servicios urgentes, cuya atención es en el día, de acuerdo al numeral A.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

El plazo de devolución de los cargos de recepción se inicia al día siguiente de haber sido entregado al usuario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el cómputo de plazos son a partir del día hábil siguiente de notificado el documento, de acuerdo al numeral 5.1.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿Los envíos que son entregados por su representada necesariamente se tendrán que embolsar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que sí deben ser embolsados, de acuerdo al numeral 5.4 literal f) de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:41

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Para el servicio urgente de 1 día considerarán mensajero motorizado Implant?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante del procedimiento de selección no precisa a qué se refiere con el término mensajero motorizado implant, por lo que el área usuaria no puede absolver de manera precisa y objetiva el pliego formulado. Sin perjuicio de ello, se precisa que no se requerirá la presencia de un mensajero motorizado en las instalaciones de Sunarp (in house).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:56:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Respecto al teléfono celular que se dotará al personal de trámite documentario, la Entidad debe tener bien en claro que los gastos de reposición por pérdida o robo, así como la reparación por deterioro por el mal uso y manipulación del equipo, deberá ser afrontado por la misma Entidad, ya que al inicio del servicio se proporcionará el equipo requerido mediante un acta y en óptimas condiciones de operatividad y con todos sus componentes. Asimismo, es importante que la Entidad tome en cuenta que la reposición y reparación del equipo móvil depende de un tercer proveedor, por lo que solicitamos a la Entidad tomar en cuenta que el plazo de 24 horas no siempre podrá cumplirse, por tanto, se solicita la flexibilidad de dicho plazo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se acoge la consulta del participante en el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal j) del numeral 5.4 quedará redactado de la siguiente manera: Destinará un (01) teléfono móvil, que permita la comunicación directa entre el personal de la Sunarp con la base de operaciones de la central y/o personal operativo, el cual será entregado el primer día hábil del inicio del servicio, y será destinado para uso exclusivo del servicio de mensajería y asignado al personal de la supervisión. El costo que implique el uso de dicho bien será asumido por la empresa de mensajería. Asimismo, en caso de fallas de fabricación, defectos, problema técnico, el contratista deberá asumir el costo y/o cambio del equipo en un plazo no mayor de 04 días de comunicado el incidente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:56:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En lo que respecta al perfil del Coordinador de Operaciones del Servicio de mensajería, nos parece excesivo y limitante que se considere que este sea un profesional sólo en carreras de: Administración, contabilidad, ingeniería computación, cuando lo más importante es que el profesional o egresado de cualquier otra carrera pueda ejecutar de manera optima las labores de coordinación o supervisión para facilitar una adecuada ejecución del servicio. Solicitamos que el perfil del personal a designar como Coordinador de Operaciones para el Servicio a la Entidad, se considere a un titulado o egresado de cualquier especialidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria considera que el personal clave debe acreditar la formación académica establecida en los Requisitos de Calificación, la cual ha sido analizada, tomando en cuenta ciertos criterios, tales como: conocimientos en materias que van acorde a las funciones y responsabilidades asignadas, para garantizar un eficiente servicio a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:56:14

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación a las Otras penalidades, el supuesto N° 3 de aplicación de Otras penalidades, para el caso de ¿NO PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.7 O PRESENTARLA EN FORMA INCOMPLETA¿ tomando en cuenta que el plazo establecido para la presentación de los entregables se debe realizar de manera mensual y dentro de los primeros 15 días calendarios siguientes al periodo ejecutado, resulta poco razonable, comparado al tiempo que puede transcurrir entre la distribución y devolución de aquellos envíos con destino a zonas difícil acceso y muy difícil acceso, donde el plazo para la presentación de los ENTREGABLES en forma completa superan el plazo de 15 días calendario. Solicitamos a la Entidad evaluar acertadamente este supuesto de penalidad, ya que considerarlo de esa manera vulnera el principio de razonabilidad y de Equidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.14 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plazo para la presentación de los entregables es razonable y proporcional, producto de la experiencia de la Entidad en la ejecución del servicio de mensajería en anteriores contrataciones. Sin perjuicio de ello, para efectos de pago solo se considerarán los cargos liquidados (devueltos), de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.5 literal c) de los Términos de Referencia, siendo que los cargos no liquidados pasarán para el siguiente periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:56:14

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

¿Considerará la Entidad la ampliación del plazo para los casos descritos de acuerdo a lo establecido en el enunciado del Artículo 144, Ley 27444?

¿ 144.1 Al cómputo de los plazos establecidos en el procedimiento administrativo, se agrega el término de la distancia previsto entre el lugar de domicilio del administrado dentro del territorio nacional y el lugar de la unidad de recepción más cercana a aquél facultado para llevar a cabo la perspectiva actuación.¿, Cuál será el procedimiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta efectuada por el participante del procedimiento de selección, porque la ampliación del plazo establecido en el artículo 144 de la Ley 27444, no debe considerarse para el presente servicio. Cabe señalar, que la sustentación de ampliación de plazo sólo se considerará para los casos establecidos en el numeral 5.2.1 literal d) de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:56:14

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

El procedimiento para la aplicación de Otras Penalidades que la entidad propone adoptar, por ciertos supuestos de aplicación por ocurrencia, en función a la UIT, no resulta ser objetiva, ni razonable, ni congruente; por el contrario, resulta totalmente desproporcional y leonino, trasgrediendo el principio de equidad. Si bien es cierto, la aplicación de las Otras Penalidades por parte de la Entidad, tienen la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, los criterios que emplean las entidades para este fin, como es este caso, donde ni siquiera se toma en cuenta como mínimo los parámetros de: objetividad, razonabilidad y congruencia, promueven desincentivar la participación de los proveedores en los procesos de contratación que realizan, vulnerando así el principio de Libertad y Concurrencia. Por otro lado vemos que este resarcimiento es una suerte de lucro que utilizan las Entidades al aplicar penalidades demasiado excesivas, no congruentes con el costo unitario de cada envío. Por lo tanto, OBSERVAMOS el procedimiento que la Entidad propone en la aplicación de Otras Penalidades, la propuesta de aplicar penalidades de montos excesivos, y otros utilizando como parámetros un porcentaje de la UIT, resulta Leonino, desproporcional y totalmente incongruente en relación al costo Unitario de un envío; asimismo, trasgrede el principio de Equidad y promueven desincentivar la participación de los proveedores en los procesos de contratación que realizan, vulnerando así el principio de Libertad y Concurrencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la aplicación de otras penalidades ha sido definida en base a la experiencia de la Entidad en la ejecución del servicio de mensajería de anteriores contrataciones, que permitan lograr una eficiente prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:56:14

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que existen algunas zonas alejadas o de difícil acceso, en la que el encaminamiento de la correspondencia depende de la frecuencia de movilidad para esos destinos, que pueden ser de una vez cada semana, quincena o mensual. ¿Considerarán ese punto para efectos de ampliar el plazo de distribución y devolución de cargos? Nuestra empresa puede identificar esos destinos e informar a la entidad de aquellos, para exoneraciones de penalidad u otros

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que el proveedor deberá cumplir con los plazos establecidos para la notificación y devolución de cargos, correspondiente al servicio de difícil y muy difícil acceso. Sin perjuicio de ello, la sustentación de ampliación de plazo sólo se considerará para los casos establecidos en el numeral 5.2.1 literal d) de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL - SUNARP.

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:56:14

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En lo que respecta a la experiencia a acreditar de tres años, solicitamos a la Entidad que considere ampliar la experiencia en el cargo de Operador Postal o Técnico Postal, ya que es este el personal que desarrolla dichas funciones en Coordinación y Supervisión para los servicios de mensajería brindados a empresas públicas y privadas. Solicitamos a la Entidad considerar el Certificado Único Laboral en reemplazo de los certificados negativos de antecedentes penales y policiales del personal acreditado como: Coordinador y Personal de recojo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria considera que el personal clave debe acreditar la experiencia mínima señalada en los Requisitos de Calificación. Asimismo, se precisa que para la firma del Contrato del Coordinador de Operaciones y personal de recojo, se deberá acreditar certificado negativo de antecedentes penales y policiales, o en su defecto, certificados CERTIADULTO o CERTIJOVEN emitidos por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo - MTPE, vigente, de conformidad con el literal b) del numeral 5.5.2.2. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null