

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LAS SUSCRIPCIONES PARA LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL PA-850.

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 23:15:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "Declaración Jurada de cumplimiento de la Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1. del Capítulo III de la presente sección (Anexo N° 3)"

Consulta: Sirvase a la Entidad de confirmar que el postor debe contar con carta de autorización del fabricante, para comercializar la marca y brindar los servicios requeridos, con la finalidad de garantizar el nivel de servicio y soporte de la solución y servicios ofertados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor debe adjuntar para la firma del contrato una carta del fabricante (Se aceptará que la carta este firmada por el Representante legal o Representante Regional), dirigida a la Superintendencia Nacional de Migraciones, donde indique que el proveedor es partner o cuenta con su autorización, para comercializar con sus productos y/o servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR de los términos de referencia, el siguiente párrafo: "El proveedor debe adjuntar para la firma del contrato una carta del fabricante (Se aceptará que la carta este firmada por el Representante legal o Representante Regional), dirigida a la Superintendencia Nacional de Migraciones, donde indique que el proveedor es partner o cuenta con su autorización, para comercializar con sus productos y/o servicios."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LAS SUSCRIPCIONES PARA LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL PA-850.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "Durante la vigencia de las suscripciones solicitadas, el contratista debe reemplazar el (los) equipo (s) en caso de presentarse alguna falla, en un máximo de 48 horas de evidenciada la falla por uno de igual o superiores características, el cual debe ser retirado una vez que se haga efectivo el cambio por RMA (Autorización de retorno de mercancía -RMA)."

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que en el caso el equipo temporal provisto sea de superiores características al modelo actual (modelo superior) la configuración HA quedará en standby hasta la reposición del equipo final, por las restricciones de dicha configuración entre equipos de diferentes modelos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.1 **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo requerido es que, el contratista deba reemplazar el (los) equipo (s) en caso de presentarse alguna falla sin perder la alta disponibilidad (HA) a fin de minimizar el riesgo de indisponibilidad para la Institución, durante del proceso de RMA. Se precisa que dea cuerdo a lo indicado en el numeral 5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, los equipos actuales funcionan en Alta Disponibilidad (HA) y el objetivo general indicado en el numeral 4. OBJETIVOS es : "Asegurar la continuidad y correcto funcionamiento de los equipos de seguridad perimetral Firewall PA-850, y por consecuencia maximizar su desempeño, capacidad, disponibilidad, confiabilidad a fin de continuar brindando seguridad a la red de datos de la Institución"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará alguna precisión o modificación en la Bases

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LAS SUSCRIPCIONES PARA LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL PA-850.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista debe tener un área de soporte o SOC (Security Operation Center), ubicado en el Perú y que cuente con personal certificado en los equipos de la marca PALO ALTO NETWORKS."

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC certificado con ISO 27001) para el servicio de Soporte Técnico, con la finalidad de garantizar procesos de atención óptimos y el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la información de la entidad, el cual deberá ser presentado como parte de la documentación de presentación obligatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado es que: "El contratista debe tener un área de soporte o SOC (Security Operation Center), ubicado en el Perú y que cuente con personal certificado en los equipos de la marca PALO ALTO NETWORKS" Se presentará para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará alguna precisión o modificación en la Bases

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LAS SUSCRIPCIONES PARA LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL PA-850.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: "¿ Reporte de conexiones por Globalprotect."

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si los reportes de conexiones por Globalprotect debe de incluir a los dispositivos móviles.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.2 **Literal:** ii **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el alcance del reporte del Global Protect, no incluye a dispositivos móviles o cambios en las posturas de seguridad del equipo con el cliente VPN instalado, pues no se ha solicitado suscripciones para que dicha funcionalidad este habilitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará alguna precisión o modificación en la Bases

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LAS SUSCRIPCIONES PARA LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL PA-850.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:15:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "¿ Reporte de conexiones por Globalprotect."

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si las conexiones por Globalprotect deben de permitir configurar postura de seguridad del equipo con el cliente VPN instalado, que permita validar ciertas características del equipo para controlar su acceso a la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: ii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el alcance del reporte del Global Protect, no incluye a dispositivos móviles o cambios en las posturas de seguridad del equipo con el cliente VPN instalado, pues no se ha solicitado suscripciones para que dicha funcionalidad este habilitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará alguna precisión o modificación en la Bases