

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-19-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de administración de redes sociales

Ruc/código : 20602084176

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : TACTICA COMUNICACIONES S.A.C.

Hora de envío : 17:49:56

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

¿El tiempo de servicio indica de tres años, considerando que el algoritmo de redes es muy cambiante, se puede reducir el tiempo del servicio a 01 año?

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 1.8

**Literal:** a

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Siendo que el plazo establecido para el servicio es de 1095 días, no se acoge lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-19-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de administración de redes sociales

Ruc/código :	20602084176	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	TACTICA COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:49:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿El servicio considera una métrica de interacción y alcance?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El nuevo servicio debe mantener las metricas actuales incluyendo la del engagement, la cual debe evolucionar cada año en positivo producto de las acciones de crecimiento establecidas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null