

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código : 20515802658

Nombre o Razón social : AENOR PERU SAC

Fecha de envío : 18/10/2024

Hora de envío : 15:24:44

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En los requisitos del auditor líder y auditor incluir carreras de: Biología, Ingeniería Química, Ingeniero en Gestión Empresarial y Administración de Empresas.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que, en la primera convocatoria se acogió incluir en los requisitos del auditor líder y auditor la carrera de ingeniería química dentro de los términos de referencia y las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura :	AS-SM-44-2024-EO-L-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20515802658	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AENOR PERU SAC	Hora de envío :	15:24:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre la cantidad de 3 auditores (personal clave) se sugiere colocar mínimo una (1) persona, ya que la cantidad de personas dependerá de la gestión de operaciones de cada entidad de certificación. Esto debido a que es muy posible ejecutar el servicio con mínimo 2 personas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se toma la consulta como observación y se acoge a lo solicitado por el postor. Se incluirá dentro de los términos de referencia y las Bases Administrativas:

Auditor (Personal Clave)
¿ (03 personas) Profesional Titulado en Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Mecánico-Eléctrico y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Ambiental y/o Ingeniería Química y/o Ingeniería en Industrias Alimentarias y/o Ingeniería Agroindustrial

Nota: El Equipo Auditor puede estar conformado como mínimo con 02 auditores/personas, sin perjuicio del tiempo de ejecución de la auditoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Integración de Bases:

Se incluye nota en el Auditor:

Auditor (Personal Clave)
¿ (03 personas) Profesional Titulado en Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Mecánico-Eléctrico y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Ambiental y/o Ingeniería Química y/o Ingeniería en Industrias Alimentarias y/o Ingeniería Agroindustrial

Nota: El Equipo Auditor puede estar conformado como mínimo con 02 auditores/personas, sin perjuicio del tiempo de ejecución de la auditoría.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar si la Central Térmica: Av. Augusto Freyre N° 1168 tiene un personal de 288 en total, detallar los procesos que se realiza, personal desglosado por cada proceso y turno (si aplica) que se realiza en esta sede.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que la Central Térmica: Av. Augusto Freyre N° 1168 tiene un personal de 288, se detalla la cantidad de trabajadores por proceso de nivel 0:

- 1. E1 Gestión de la excelencia Operacional: 05
- 2. E2 Gobernanza: 02
- 3. E3 Planeamiento: 02
- 4. E4 Regulación: 03
- 5. E5 Imagen Institucional: 07
- 6. O1 Comercialización de Energía Eléctrica: 98
- 7. O2 Gestión de Operación y Mantenimiento del Sistema Eléctrico: 82
- 8. O3 Gestión de la Calidad Operacional: 04
- 9. O4 Gestión de Proyectos: 18
- 10. S1 Gestión Legal: 10
- 11. S2 Gestión Financiera y Contable: 20
- 12. S3 Tecnologías de Información y Comunicaciones: 12
- 13. S4 Gestión Logística: 16
- 14. S5 Gestión Humana: 06
- 15. S6 Gestión Documental: 03

Nota: la cantidad está en base a trabajadores entre ELOR y personal tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar si la S.E.T. Santa Rosa: Abelardo Quiñones 1249 se considerará como sitio fijo y desea que aparezca en su certificado, si es así detallar los procesos que se realizan en esta sede.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que la S.E.T. Santa Rosa: Abelardo Quiñones 1249, forma parte dentro del alcance de certificación, cuyo proceso de nivel 0 que se desarrolla en dicho sitios es el siguiente:

* O2 Gestión de Operación y Mantenimiento del Sistema Eléctrico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar si la dirección del UUN Chachapoyas - Centro de Servicio al Cliente / Oficinas Administrativas es Jr. Dos de Mayo N° 437-439 o Jr. Dos de Mayo 437.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que la dirección del UUN Chachapoyas - Centro de Servicio al Cliente / Oficinas Administrativas es Jr. Dos de Mayo 437-439.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Brindar la información en caso cuenten con sitios temporales, : Proyectos, obras, servicios, etc. Considerar como sitio temporal aquellos donde la organización realiza un trabajo y/o servicio específico en un determinado periodo de tiempo. Importante indicar la: dirección de cada sede, procesos que se realiza en cada sede, personal desglosado por cada sede y por cada proceso y turno (si aplica) que se realiza en dicha sede.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que no se cuenta con sitios temporales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Indicar si cuenta con personal subcontratado. De ser el caso, indicar el número de personas. (En caso sean ya declarados en el sitio fijo o temporal, indicarlo para que no haya duplicidad).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que no se cuenta con personal subcontratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Confirmar el alcance a auditar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que el alcance (a nivel de proceso y sitios) fue establecido en la página 24 de las bases administrativas. Se anexa a las Bases el Cuadro de Sitios y Números de Personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura :	AS-SM-44-2024-EO-L-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Cuál es el tiempo de viaje a las sedes de auditoría desde una ciudad cercana?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara el tiempo de viaje a las sedes de auditoría desde una ciudad cercana:

- 1) Oficinas administrativas: Av. Augusto Freyre N° 1168, Iquitos/Loreto/Maynas (tiempo desde la plaza de armas: 15 minutos)
- 2) S.E.T. Santa Rosa: Abelardo Quiñones 1249, Belén/Loreto/Maynas (tiempo desde la plaza de armas: 15 minutos)
- 3) Csc Tacna: Jr. Tacna N° 229, Iquitos/Loreto/Maynas (tiempo desde la plaza de armas: 5 minutos)
- 4) Csc Arica: Jr. Arica N° 755, Iquitos/Loreto/Maynas (tiempo desde la plaza de armas: 5 minutos)
- 5) Central Térmica: Jr. Malecón S/N Lote 1 - Banda de Shilcayo, Tarapoto/San Martín/San Martín (tiempo desde la plaza de armas: 10 minutos)
- 6) Csc: Jr. Augusto B. Leguía N° 955, Tarapoto/San Martín/San Martín (tiempo desde la plaza de armas: 15 minutos)
- 7) Distribución: Jr. Tarapoto N° 399 - Morales, Tarapoto/San Martín/San Martín (tiempo desde la plaza de armas: 15 minutos)
- 8) Csc Moyobamba: Jr. Dos de Mayo N° 589, Moyobamba/San Martín/Moyobamba (tiempo desde la plaza de armas: 10 minutos)
- 9) Csc Bellavista: Jr. Augusto B. Leguía N° 599, Bellavista/San Martín/Bellavista (tiempo desde la plaza de armas: 15 minutos)
- 10) Csc Yurimaguas: Av. Atanasio Jauregui N° 429, Loreto/Loreto/Alto Amazonas (tiempo desde la plaza de armas: 10 minutos)
- 11) Csc Jaén: Av. Mariscal Ureta 1750, Jaén/Cajamarca/Jaén (tiempo desde la plaza de armas: 15 minutos)
- 12) Csc Chachapoyas: Jr. Dos de Mayo 437, Chachapoyas/Amazonas/Chachapoyas (tiempo desde la plaza de armas: 5 minutos)
- 13) C.H. Caclic: C.P.M. Caclic, Luya Chico, Amazonas/Amazonas/Luya (tiempo desde la ciudad de Chachapoyas: 30 minutos)
- 14) C.H. El Muyo: C.P.M. El Muyo, Km 48, Carretera de Penetración a la Selva/Amazonas /Bagua (tiempo desde la ciudad de Jaén: 02 horas)
- 15) C.H. La Pelota: C.P.M. Cerro La Pelota, Amazonas/Cajamarca/Jaén (tiempo desde la plaza de armas: 10 minutos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Confirmar si la empresa cuenta con más de un turno de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que en el proceso O2 Gestión de Operación y Mantenimiento del Sistema Eléctrico se tiene tres (03) turnos de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
¿La auditoría la quieren 100% presencial o podría ser auditoría híbrida? Una parte en sitio y otro parte remoto. Tener en cuenta que la distribución es establecida por el organismo certificador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:
Se aclara que la auditoría deberá ser 100% presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Confirmar si para el servicio con respecto a los implementos de seguridad solo será necesario la camisa o blusa manga larga, pantalón jean y zapatos dieléctricos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se confirma, para el servicio con respecto a los implementos de seguridad solo será necesario la camisa o blusa manga larga, pantalón jean y zapatos dieléctricos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿La gestión de fotocheck la realiza ELECTRO ORIENTE? En caso no, indicar el costo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que el fotocheck es a costo y gestión del contratista, no de Electro Oriente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Confirmar el tipo de exámenes que solicitaran para el ingreso de los auditores a sus sedes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que el tipo de exámenes que se solicita para el ingreso de los auditores a las sedes de Electro Oriente, se detallan en el instructivo PGGFS-013-I020 Exámen Médico Ocupacional, ítem 6 "descripción del procedimiento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar si hay vacunas que solicitaran para el ingreso de los auditores a sus sedes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que las vacunas son a discreción del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Confirmar si el anexo PGGFS-014-F009 REQUISITOS DE SEGURIDAD SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE por el tipo de servicio debe considerarse su cumplimiento en su totalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:
Se aclara que el anexo PGGFS-014-F009 REQUISITOS DE SEGURIDAD SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE debe cumplirse para todos los contratos suscritos con Electro Oriente, para algunos casos aplica dependiendo el tiempo de ejecución y numero de trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Entendemos que los documentos solicitados en el anexo PGGFS-014-F009 REQUISITOS DE SEGURIDAD SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE se deben entregar si se adjudica el servicio, previo al inicio del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que los documentos solicitados en el anexo PGGFS-014-F009 REQUISITOS DE SEGURIDAD SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE, se deben entregar, de acuerdo al siguiente criterio:

"La Empresa Contratista deberá iniciar el trámite de autorizaciones de ingreso a los cinco (05) días hábiles de haber recibido y firmado la Orden de Servicio, Contrato u Orden de Compra, para lo cual en coordinación con el área usuaria deberá:

Presentar a la Oficina de Calidad y Fiscalización, a través de Mesa de Partes los requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente establecido en los Términos de Referencia, Bases Administrativas y la Base Legal".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
Entendemos que solo aplica la inducción general en SST, por favor indicar si es presencial o virtual, la cantidad de horas y si tiene algún costo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que la inducción podrá ser presencial o virtual con un tiempo aproximado de una (01) hora, previa coordinación con el administrador de contrato o persona de contacto de Electro Oriente, no tiene costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Confirmar si dentro de sus sedes hay comedores que brinden el servicio de alimentación para los auditores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que la sede/sitios ubicado en Av. Augusto Freyre N° 1168, es la única que cuenta con comedor que brinda el servicio de alimentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Confirmar si para acreditar la experiencia del postor se puede considerar servicios de certificación o recertificación Trinorma (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001) donde está incluido la auditoría de la norma ISO 9001:2015.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

No se acoje la consulta, toda vez que el objetivo del contratación está referido a la Norma Internacional ISO 9001:2015 ¿Sistemas de Gestión de la Calidad¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Confirmar si para acreditar la experiencia del postor se puede considerar servicios de seguimiento de la norma ISO 9001:2015.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la primera convocatoria se acogió incluir en servicios similares al: "Servicio de auditoría de seguimiento del sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015", dentro de los términos de referencia y las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Confirmar si se puede considerar personal subcontratado; es decir, los llamamos así porque no son parte de la planilla regular de SGS pero si tienen un contrato vigente que se renueva cada 2 años y ya vienen trabajando con nosotros varios años y han cubierto sus servicios de certificación y seguimiento anteriormente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que, en base a lo indicado "tienen un contrato vigente que se renueva cada 2 años", pueden considerarlo, previo cumplimiento de los demás requerimiento en materia de seguridad y otros establecidos en los TDR y Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Confirmar si de acuerdo a lo mencionado en las bases en la página 44 de la formación académica el título profesional solicitado para los auditores será válido solo con adjuntar el diploma, aunque no este inscrito en la SUNEDU. Confirmar si dicha información es válida.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se aclara que, formación académica el título profesional solicitado para los auditores será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <http://www.titulosinstitutos.pe/>, según corresponda (según página 31 de las Bases Administrativas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
Confirmar si para la capacitación del Auditor líder y Auditor solicitada se puede considerar la certificación como auditor líder en la norma ISO 9001 y su actualización en la versión 2015. .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

El Art. 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientadas al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese sentido el Área usuaria ha establecido los requisitos de calificación en función a su necesidad y cumplimiento de sus objetivos, los mismos que son razonables y de conformidad con la indagación de mercado, existe la pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.

En consecuencia, y considerando que constituye una facultad única y exclusiva de la Entidad la determinación de sus requerimientos de bienes, servicios y obras (formulados de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso en condiciones de igualdad al procedimiento de contratación y ajenos de la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia del mismo).

Se precisa que el postor deberá señirse a los establecido en los TDR y Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Confirmar si de ser necesario el experto técnico, este puede participar de forma remota (virtual).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se precisa que,el experto técnico, deberá participar de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-44-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA DE RECERTIFICACIÓN - AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2015 EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Fecha tentativa para realizar la auditoría. (Indicar si es fecha fija o puede ser modificada)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Planeamiento y Regulación), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

Se precisa que, lo ideal es ejecutar la auditoría hasta la segunda quincena de noviembre del presente año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA