

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20603013639	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	INTELLIGENIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	08:51:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En pro de pluralidad de postores, se solicita que el supervisor pueda contar también el título de Ingeniero de telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se acepta la consulta, a fin de permitir la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se adicionará en el acápite ii del literal a. del numeral 6.1.2., así como en el literal A.1.1. del numeral 3.2., del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, correspondiente al PERFIL - FORMACIÓN ACADÉMICA del personal clave (Supervisor) lo siguiente:

"...Título profesional en la carrera de ingeniería electrónica o ingeniería eléctrica o ingeniería mecánica eléctrica o ingeniería de telecomunicaciones, del personal clave requerido como Supervisor..."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20603013639	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	INTELLIGENIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	08:51:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Precisar si los 3 UPS se encuentran en modo operativo ONLINE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se precisa que los 3 UPS se encuentran en modo operativo ONLINE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20603013639	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	INTELLIGENIO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	08:51:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Precisar cuándo fue el único cambio de baterías

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se precisa que contamos con 3 bancos de baterías, dos de ellos es del año 2018, y un banco es del año 2020

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20508195584	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES INTEGRALES DE ALTA TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:31:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el alcance del soporte técnico indica que se debe considerar el reemplazo e instalación de las piezas y repuestos de los UPS en caso de avería. Sin embargo, estos equipos tienen en funcionamiento 9 años y es muy probable que este modelo se encuentre discontinuado, en el caso de que el UPS llegue a su ¿end of Life¿, la entidad aceptará que el UPS colocado como back up quede como permanente en lo que dura el contrato o la adquisición de un equipo nuevo?

Acápite de las bases :Sección: General      Numeral: 5      Literal: 5.2.1      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: No se confirma, ya que el equipo tiene un tiempo estimado para su reparación, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.2.1 literal c) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases. En caso de no poner en operación un UPS, el contratista debe dejar un equipo UPS como backup y llevarse el equipo averiado para su reparación en un plazo no mayor a veinte (20) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20508195584	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES INTEGRALES DE ALTA TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:31:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El UPS de back up deberá ser como mínimo de 120kva?, tener en cuenta que si se coloca un UPS back up (de otra marca o modelo), este no se podrá enlazar a los demás UPS, por lo tanto solo se utilizaría esta opción cuando se tengan al menos 2 UPS (de los actuales) averiados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se confirma que el UPS de backup debe ser como mínimo de 120 kVA. En caso se instale un UPS de backup de otra marca o modelo, el contratista se debe realizar las acciones necesarias para la operación sin corte de energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20508195584	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES INTEGRALES DE ALTA TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:31:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el caso del banco de baterías, en caso falle alguna batería o se verifique que una o más baterías están en su fin de vida útil, el contratista deberá asumir el cambio de todas ellas? O a partir de qué cantidad se considera como alcance de soporte técnico del contratista o responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: 5.2.2      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se precisa que en el caso del banco de baterías, el contratista asumirá el cambio de 05 baterías como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se adicionará en el literal a) del numeral 5.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: "...Incluye la totalidad de los componentes de los tres (03) UPS: tarjetas electrónicas, componentes electrónicos, baterías (05 como máximo), paneles de control..."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20508195584	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES INTEGRALES DE ALTA TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:31:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el caso del mantenimiento de los transformadores y tableros, se tiene autorizado realizar el apagado del equipamiento que contenga ese circuito? Cuál es el procedimiento con el que vienen trabajando?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se precisa que todos los trabajos de mantenimiento de tableros eléctricos y transformadores son en caliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:06:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indicar marca y modelo de los 03 UPS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se precisa que la marca de los UPS son AEG modelo Protect 3M2.0. Esta información esta indicada en el formato N° 5 de las Bases de este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:06:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Indicar la potencia de cada módulo de UPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se precisa que la potencia de cada módulo es de 20 KVA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:06:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Indicar si los UPS son monofásicos y/o trifásicos y su tensión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se precisa que los UPS son trifásicos y su tensión es de 380 Voltios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:06:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Indicar la potencia del transformador de aislamiento de cada UPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se precisa que la potencia de los transformadores de aislamiento son de 315 Kva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:06:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Confirmar si tambien se le va a brindar soporte técnico a los transformadores de aislamientos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se precisa que se debe realizar el mantenimiento de los transformadores de aislamiento, de acuerdo a lo indicado en numeral 5.2.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:06:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Indicar el tipo de Tablero eléctrico (autosoportado, empotrado, adosado, etc)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se precisa que los tableros son de tipo autosoportado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:06:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Confirmar si tambien se le va a brindar soporte técnico a los tableros eléctricos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: Se precisa que se debe realizar el mantenimiento a los tableros eléctricos, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.2.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-107-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS UPS MODULARES UBICADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	30/10/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:06:02

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

SE OBSERVA QUE SOLICITAN COMO PERSONAL CLAVE A 02 TECNICOS DE SERVICIO TENER EN CUENTA QUE EL PERSONAL OPERATIVO, TECNICO O ADMINISTRATIVO NO ES UN PERSONAL CLAVE, TODO PERSONAL CLAVE ES EL PERSONAL CON QUIEN SE REALIZARÁ LAS COORDINACIONES DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

POR LO QUE SE SOLICITA SUPRIMIR ESTE REQUERIMIENTO, ASI COMO EN EL PUNTO A.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL, Y SOLICITAR ESTA DOCUMENTACIÓN AL INICIO DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N° 159-2020/OSCE-DGR PAG 10

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria: No se acoge la observación, debido a que el servicio a contratar es muy especializado, tal como se indica en la denominación del la contratación: "Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo de equipos UPS modulares ubicados en la Sede San Isidro de la SUNAT", es por ello que la labor a realizar por los dos (02) Técnicos de Servicios corresponde a tareas especializadas de instalación, configuración y puesta en operación o mantenimiento o soporte de equipos UPS modulares, y no a actividades operativas o administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.