

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT

Ruc/código : 20543312232

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:07:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

INFORME DE ENTREGA YA ACTIVACIÓN DE LAS LICENCIAS

Sobre el plazo de presentación del informe sírvase confirmar que dado que el contrato actual con el fabricante vence el 31 de Enero del 2024, los 05 días calendario para la presentación del informe serán contabilizados desde el día siguiente de la fecha de vencimiento del contrato con el fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 5.2.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el informe deberá ser presentado en un plazo máximo de cinco (5) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de realizada la activación de las licencias (adquiridas y renovadas), dirigido a la Oficina de Tecnologías de la Información, conforme se indica en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN.

Sírvase confirmar que al margen de la fecha de firma del contrato los 15 días del plazo de ejecución comenzaran a partir del día siguiente del vencimiento del contrato con el fabricante 31 de Enero de 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.2. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la vigencia de las licencias (adquiridas y renovadas) del presente requerimiento, será posterior a la fecha del último día de las licencias vigentes, el cual es el 31 de enero 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN.

Sírvase confirmar que la vigencia de las licencias adquiridas iniciará el 01 de Febrero del 2024 al 31 de Enero del 2027.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3.2. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la vigencia de las licencias (adquiridas y renovadas) del presente requerimiento, será por un periodo de 03 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Sírvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara como servicios similares a los siguientes: - SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA MICROSOFT Y/O SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO EN LA NUBE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: II Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo consultado, en donde la denominación del servicio de renovación de plataforma Microsoft es considerado igual al objeto del Servicio por lo que se aceptaría como experiencia igual para su acreditación. Con relación a la denominación Servicio de suscripción de correo en la nube, se colocará como similar siempre cuando sea en plataforma Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta parcialmente lo consultado, en donde la denominación del servicio de renovación de plataforma Microsoft es considerado igual al objeto del Servicio por lo que se aceptaría como experiencia igual para su acreditación. Con relación a la denominación Servicio de suscripción de correo en la nube, se colocará como similar siempre cuando sea en plataforma Microsoft.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Sírvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara como servicios similares a los siguientes: - SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA MICROSOFT Y/O SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO EN LA NUBE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C) Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo consultado, en donde la denominación del servicio de renovación de plataforma Microsoft es considerado igual al objeto del Servicio por lo que se aceptaría como experiencia igual para su acreditación. Con relación a la denominación Servicio de suscripción de correo en la nube, se colocará como similar siempre cuando sea en plataforma Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta parcialmente lo consultado, en donde la denominación del servicio de renovación de plataforma Microsoft es considerado igual al objeto del Servicio por lo que se aceptaría como experiencia igual para su acreditación. Con relación a la denominación Servicio de suscripción de correo en la nube, se colocará como similar siempre cuando sea en plataforma Microsoft.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con la finalidad de ampliar la pluralidad de postores ,para el Consultor de Soluciones Microsoft, sírvase agregar la certificación: MS-203: Microsoft 365 Messaging

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es limitante que el personal clave "Consultor de Soluciones Microsoft" presente certificaciones adicionales a la exigida en el termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con la finalidad de ampliar la participación de postores. Sírvase a incorporar el cumplimiento de al menos (1) certificación de las (2) que están solicitando en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, con la finalidad de ampliar la participación de postores, se considerará que el personal clave cumpla al menos con una certificación de las dos indicadas en el termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma lo consultado, con la finalidad de ampliar la participación de postores, se considerará que el personal clave cumpla al menos con una certificación de las dos indicadas en el termino de referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con la finalidad de ampliar la participación de postores. Sírvasse a confirmar y/o tener la flexibilidad del consultor de soluciones Microsoft de contar como mínimo Título Profesional en las materias descritas en el punto (B.3.1). Así mismo, en el punto 6.2 colocan como importante la colegiatura del perfil que prestará el servicio a la Entidad y en el cuadro requisitos de calificación no lo mencionan. En ese sentido, cumpliendo con la pluralidad de postores solicitamos pedir como mínimo Titulo Profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la formación académica del personal clave "Consultor de Soluciones Microsoft", esta descrita en el literal B.3.1 del numeral II de los Requisitos de Calificación, siendo el requisito minimo el título profesional en cualquiera de las profesiones descritas en el literal citado. Asimismo, su presentación es obligatoria según lo indicado en el numeral 2.2.1.2 de las bases del presente proceso.

Con relación a la colegiatura y su habilitación del personal clave, este deberá ser presentado para el inicio de su participación efectiva en el servicio, según lo descrito en el numeral 6.2.1, no siendo parte de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar el top 10 de casos de soporte que han tenido bajo el licenciamiento actual

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta información será entregada al Contratista, ya que es información confidencial de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-14-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si el contratista puede utilizar un herramienta ITSM para la atención de tickets de soporte para la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente requerimiento tiene como alcance la renovación y adquisición de las licencias de los productos Microsoft descritos en el presente termino de referencia. Asimismo, si como parte el periodo del licenciamiento se requiere la intervención del contratista este será según las herramientas u otro procedimiento que el Contratista lo defina en coordinación con el área usuaria previo al inicio de la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null