

MEMORANDUM

Magdalena del Mar

13 de febrero del 2023

Fecha**AS-43-2022/CS**

A : Gerencia de Administración y Finanzas

De : Comité de Selección

Asunto : Declaratoria de Desierto

Referencia : AS-43-2022-OSINERGHMIN
"Contratación del Servicio de Gestión de Cobranzas Telefónica y Virtual de las Deudas en Etapa Coactiva de Osinerghmin"

Por medio del presente, les manifestamos que el procedimiento de selección AS-43-2022-OSINERGHMIN ha sido declarado desierto por motivos que a continuación detallamos:

Nombre de la entidad:	OSINERGHMIN
Procedimiento de selección:	Adjudicación Simplificada 43-2022-OSINERGHMIN
Descripción:	Contratación del Servicio de Gestión de Cobranza Telefónica y Virtual de las Deudas en Etapa Coactiva de Osinerghmin
Valor estimado:	S/269,838.00 (Doseientos sesenta y nueve mil ochocientos treinta y ocho con 00/100) incluidos impuestos de ley.
Motivo:	<p>En el presente procedimiento de selección, se presentaron cinco (05) ofertas; sin embargo, este ha sido declarado DESIERTO al no contar con ofertas válidas, por los siguientes motivos:</p> <p>1. Respecto a la admisión de ofertas</p> <ul style="list-style-type: none">Declarar como RECHAZADA la oferta presentada por el postor KOBRANZAS S.A.C., toda vez, que la documentación presentada no responde a lo indicado en las Bases Integradas, de acuerdo con el siguiente detalle: <p>Vistos los resultados de la admisión de las ofertas, el comité de selección en concordancia a lo establecido en el numeral 68.1 y 68.2 del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, acordó solicitar la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta al postor KOBRANZAS S.A.C. por encontrarse sustancialmente por debajo del valor estimado de la presente contratación.</p> <p>Se precisa que, con fecha 11 de enero de 2023, el postor KOBRANZAS S.A.C. cumplió con presentar la descripción detallada de todos los elementos constitutivos de su oferta.</p> <p>Sobre el particular, el colegiado precisa que el postor presentó dentro del plazo otorgado la información requerida. Asimismo, acuerda que es necesario solicitar el apoyo técnico del área usuaria, a fin de validar la información contenida en los elementos constitutivos remitidos por el postor antes</p>

MEMORANDUM

Magdalena del Mar

13 de febrero del 2023

Fecha

indicados.

Seguidamente y luego de ser revisados los elementos constitutivos por el área usuaria, con fecha 26 de enero del 2023 remite Memorandum UATGC-31-2023, de cuyo contenido surge que las ofertas no abarcan a cabalidad los aspectos de las bases integradas y consiguientemente no cumplen técnicamente con lo estipulado en los términos de referencia del procedimiento de selección, conforme con las respuestas brindadas por la Gerencia de Recursos Humanos y por la Gerencia de Sistemas y Tecnología de la Información. En ese sentido, el comité de selección decide no dar la conformidad al precio ofertado por el postor **KOBRANZAS S.A.C.**, no siendo válida la citada oferta, por lo siguiente:

- 1.) Con relación a que el contratista cumpla con la normativa vigente sobre seguridad y salud en el trabajo (páginas 25 y 26), se considera que este aspecto correspondería ser validado por el colaborador de la Gerencia de Recursos Humanos – GRH a cargo de estos asuntos.

Con fecha 23 de enero del 2023, la Gerencia de Recursos Humanos, mediante correo institucional manifiesta lo siguiente:

Precisa que KOBRANZAS S.A.C. menciona algo de los aspectos de seguridad, como los EMOS y EPPS, y que CONTACT BPO S.A.C. señala gastos personales, donde, según indica, tal vez están incluidos, pero no lo garantiza.

Sobre el particular, el colaborador de la GRH señala que de los elementos constitutivos no se puede definir si cumplen aspectos de seguridad como empresa hacia sus colaboradores.

- 2.) En cuanto a la actividad consistente en realizar búsquedas de contacto telefónico y/o correo electrónico de los administrados que no registren datos o los registren desactualizados (página 25): ninguno de los postores considera dentro de los elementos constitutivos la herramienta que utilizará para cumplir con dicha actividad.
- 3.) En cuanto a los equipos celulares e internet, en el caso de KOBRANZAS S.A.C., no precisa equipos celulares.

Costos	Proyecto
Plan de Datos Móvil	S/800
Internet	S/1,778

- 4.) En cuanto a seguridad de la información, en relación a que el contratista cumpla con adoptar las respectivas medidas de protección, este aspecto correspondería ser validado por el colaborador de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información - GSTI a cargo de estos asuntos.

Con fecha 25 de enero del 2023, la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información, mediante correo institucional manifiesta lo siguiente:

En el caso de KOBRANZAS S.A.C.

- Es necesario que se precise los conceptos o rubros "Tráfico" y "Complementarias".

MEMORANDUM

Magdalena del Mar

13 de febrero del 2023

Fecha

	<ul style="list-style-type: none">- En relación con los rubros detallados en la sección Tecnología, los costos indicados se encuentran dentro de los precios promedio de mercado; a excepción de los rubros software predictivo y Power BI que se requiere brinden el detalle de su uso. <p>Asimismo, se precisa que no es responsabilidad del Comité de Selección interpretar los alcances de ofertas ambiguas, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases integradas y evaluar las ofertas en virtud de lo declarado en ellas, por lo que cualquier deficiencia en éstas deben ser asumidas enteramente por el propio postor.</p> <ul style="list-style-type: none">• Declarar como RECHAZADA la oferta presentada por el postor CONTACT BPO S.A.C., toda vez, que la documentación presentada no responde a lo indicado en las Bases Integradas, de acuerdo con el siguiente detalle: <p>Vistos los resultados de la admisión de las ofertas, el comité de selección en concordancia a lo establecido en el numeral 68.1 y 68.2 del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, acuerda solicitar la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta al postor CONTACT BPO S.A.C. por encontrarse sustancialmente por debajo del valor estimado de la presente contratación.</p> <p>Se precisa que, con fecha 11 de enero de 2023, el postor CONTACT BPO S.A.C. cumplió con presentar la descripción detallada de todos los elementos constitutivos de su oferta.</p> <p>Sobre el particular, el colegiado precisa que el postor presentó dentro del plazo otorgado la información requerida. Asimismo, acuerda que es necesario solicitar el apoyo técnico del área usuaria, a fin de validar la información contenida en los elementos constitutivos remitidos por el postor antes indicados.</p> <p>Seguidamente y luego de ser revisados los elementos constitutivos por el área usuaria, con fecha 26 de enero del 2023 remite Memorandum UATGC-31-2023, de cuyo contenido surge que las ofertas no abarcan a cabalidad los aspectos de las bases integradas y consiguientemente no cumplen técnicamente con lo estipulado en los términos de referencia del procedimiento de selección, conforme con las respuestas brindadas por la Gerencia de Recursos Humanos y por la Gerencia de Sistemas y Tecnología de la Información. En ese sentido, el comité de selección decide no dar la conformidad al precio ofertado por el postor CONTACT BPO S.A.C., no siendo válida la citada oferta, por lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1.) Con relación a que el contratista cumpla con la normativa vigente sobre seguridad y salud en el trabajo (páginas 25 y 26), se considera que este aspecto correspondería ser validado por el colaborador de la Gerencia de Recursos Humanos – GRH a cargo de estos asuntos. <p>Con fecha 23 de enero del 2023, la Gerencia de Recursos Humanos, mediante correo institucional manifiesta lo siguiente:</p> <p>En el caso de CONTACT BPO S.A.C., este postor no efectúa precisiones.</p> <p>Precisa que KOBRANZAS S.A.C. menciona algo de los aspectos de seguridad, como los EMOS y EPPS, y que CONTACT BPO S.A.C. señala gastos personales, donde, según indica, tal vez están incluidos, pero no lo garantiza.</p>
--	--

MEMORANDUM

Magdalena del Mar

13 de febrero del 2023

Fecha

Sobre el particular, el colaborador de la GRH señala que de los elementos constitutivos no se puede definir si cumplen aspectos de seguridad como empresa hacia sus colaboradores.

- 2.) En cuanto a la actividad consistente en realizar búsquedas de contacto telefónico y/o correo electrónico de los administrados que no registren datos o los registren desactualizados (página 25): ninguno de los postores considera dentro de los elementos constitutivos la herramienta que utilizará para cumplir con dicha actividad.
- 3.) En cuanto a los equipos celulares e internet, en el caso de CONTACT BPO S.A.C., no precisa internet.

EQUIPOS CELULARES

Concepto	Costo
Equipos celulares	S/ 3,238.25
Costo	S/ 3,238.25

- 4.) En cuanto al lugar de prestación del servicio: el servicio se realizará en las instalaciones del contratista. Siendo ello así, el postor ha incluido el costo de local como elementos constitutivos de su oferta:

En el caso de CONTACT BPO S.A.C.

COSTOS LOCAL

Concepto	Costo
Costos local	S/ 31,716.78
Costo	S/ 31,716.78

Cabe precisar que, en este caso, el postor no estaría haciendo referencia al costo de los servicios básicos ni al mobiliario de trabajo.

- 5.) En cuanto a seguridad de la información, en relación a que el contratista cumpla con adoptar las respectivas medidas de protección, este aspecto correspondería ser validado por el colaborador de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información - GSTI a cargo de estos asuntos

Con fecha 25 de enero del 2023, la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información, mediante correo institucional manifiesta lo siguiente:

- Con respecto al concepto de Costos de plataforma se requiere que brinden qué ítems lo conforman.
- Respecto al concepto Costos de PC los costos se encuentran dentro de los precios promedio del mercado.
- Con respecto al concepto Equipos celulares indicar la cantidad de equipos que se utilizarán en el servicio.

Asimismo, se precisa que no es responsabilidad del Comité de Selección interpretar los alcances de ofertas ambiguas, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases integradas y evaluar las ofertas en virtud

MEMORANDUM

Magdalena del Mar

13 de febrero del 2023

Fecha

	<p>de lo declarado en ellas, por lo que cualquier deficiencia en éstas deben ser asumidas enteramente por el propio postor.</p> <p>2. Respecto a los requisitos de calificación de ofertas</p> <ul style="list-style-type: none">La oferta del postor ACTIVOS EMPRESARIALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA – ACTIVOS EMPRESARIALES S.A.C. queda DESCALIFICADA, dado que no cumple con acreditar los requisitos de calificación de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas. <p>Específicamente, en lo que respecta al requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, se observa lo siguiente:</p> <p>De acuerdo con lo establecido en la sección de acreditación del literal c) del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFIACION, éste señala:</p> <p>La experiencia se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En ese sentido y de la revisión realizada por el presente Comité, no se consideran las facturas E001- 449, E001- 436, E001 - 441, E001-445, E001-448 de la empresa SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A., porque el estado de cuenta corriente del BCP y la constancia de depósito que adjunta es ilegible, no siendo posible verificar fehacientemente el importe neto pagado por las referidas facturas . Asimismo, de la revisión del concepto de pago “Gestión Comercial”, contemplado en la factura E001- 449, no se puede desprender que el servicio facturado corresponda a actividades contempladas como similares a las indicadas en las bases.</p> <p>Cabe mencionar que las Bases del presente procedimiento de selección indican la forma de acreditación en cada caso. En ese sentido, de la revisión de las facturas relacionadas al contrato AD/LO 018-2020-SEAL, no se verifica que su cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago. Folio 25 – 60</p> <p>Se precisa que no es responsabilidad del Comité de Selección interpretar los alcances de ofertas ambiguas, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases integradas y evaluar las ofertas en virtud de lo declarado en ellas, por lo que cualquier deficiencia en éstas deben ser asumidas enteramente por el propio postor, evitando la parcialización al momento de analizar la oferta [cuando al encontrarse frente a información excluyente entre sí, elijan a su sola discrecionalidad una en detrimento de otra], pues tal evaluación debe realizarse de forma integral o conjunta, lo que implica el análisis de la totalidad de los documentos que se presentan.</p> <p>En ese sentido, el postor ACTIVOS EMPRESARIALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA – ACTIVOS EMPRESARIALES S.A.C. no cumple con acreditar el monto facturado acumulado equivalente a S/ 67,459.50 (Sesenta y Siete Mil Cuatrocientos Cincuenta y Nueve con 50/100 soles), establecido en las bases integradas del procedimiento de selección para los postores que acrediten la condición de micro y pequeña empresa.</p>
--	---

MEMORANDUM

Magdalena del Mar

13 de febrero del 2023

Fecha

- La oferta del postor **VASQUEZ ORIHUELA JOSUE RAUL** queda **DESCALIFICADA**, dado que no cumple con acreditar los requisitos de calificación de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.

De acuerdo con lo establecido en la sección de REQUERIMIENTO DEL CAPITULO III del numeral 7.3 TERMINOS DE REFERENCIA, éste señala:

PERSONAL CLAVE

Para la realización del servicio el CONTRATISTA deberá cubrir como mínimo con las siguientes posiciones:

- (03) posiciones de gestor telefónico

PERFIL DE LA POSICIÓN DE GESTOR TELEFÓNICO

Experiencia:

Mínima de 02 años en gestión de cobranza telefónica a usuarios/ciudadanos de manera presencial y/o virtual.

En ese sentido se concluye que el postor no cumple con acreditar el personal clave conforme a lo establecido en el numeral 7.3. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases integradas.

- La oferta del postor **DTEL PERU S.A.C.** queda **DESCALIFICADA**, dado que no cumple con acreditar los requisitos de calificación de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.

De acuerdo con lo establecido en la sección de Acreditación del literal c) del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, éste señala:

La experiencia se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

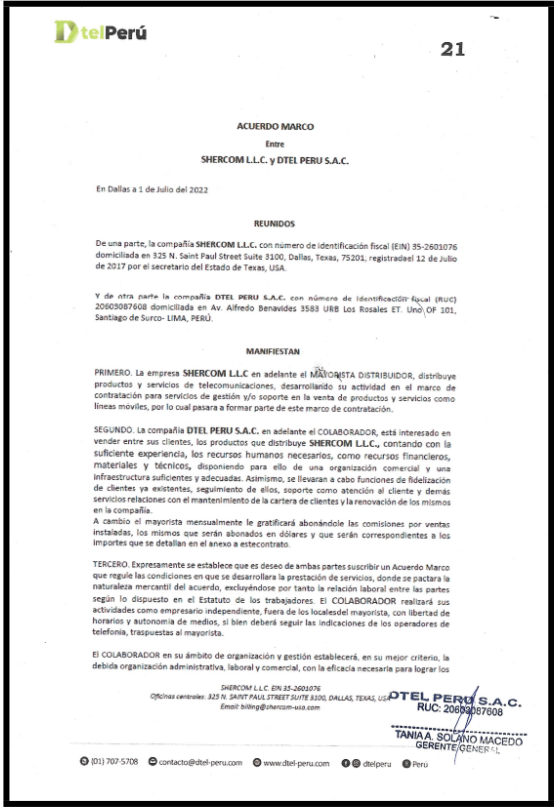
En ese sentido y de la revisión realizada por el presente Comité, no se considera el Acuerdo Marco, Distribución de producto y servicios de telecomunicaciones de fecha 1 de julio 2022, toda vez que no se adjunta algún documento contractual con el cual vincular que se trata de actividades similares al objeto de la contratación.

MEMORANDUM

Magdalena del Mar

Fecha

13 de febrero del 2023

	<div data-bbox="746 450 1302 1254"></div> <p>Asimismo, de la relación de las facturas presentadas (E001 - 43, E001-48, E001- 49, E001- 50, E001- 52, E001-56, E001 – 59) tampoco se evidencia que correspondan a actividades de Gestión Telefónica en cobranza o ventas.</p>
--	---

Por lo expuesto, les solicitamos se sirvan evaluar la información que les remitimos, a fin de que nos manifiesten si persiste la necesidad de contratar el presente servicio; en cuyo caso, deberán solicitar una nueva convocatoria, de lo contrario deberán solicitar la cancelación del procedimiento de selección.”

Atentamente,

«creque»

«tpohl»

«hfernandez»

Cesar Reque Garcia
Presidente del Comité de Selección

Teresa Nicole Pohl Ortiz
Integrante

Héctor Alfredo Fernández Crossetty
Integrante