

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atencion para Mesas de atencion del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	12:40:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con la finalidad de incrementar el número de postores habilitados y, por consecuencia, ampliar el número de ofertas a competir por la convocatoria, se solicita sean incorporados como servicios similares al objeto de la convocatoria en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los siguientes conceptos relacionados a servicios de telecomunicaciones: servicio de telecomunicaciones, servicio de envío de mensajes de texto, servicio de telefonía fija, servicio de enlace entre sedes, servicio de transmisión de datos y servicios de interconexión en general. Esto permitirá incrementar el número de postores habilitados al procedimiento, lo cual mejorará la concurrencia al procedimiento y permitirá obtener ofertas competitivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su solicitud ya que los servicios indicados en la consulta no son parte de una solución o producto de Contact Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atención para Mesas de atención del Banco de la Nación

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:01

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

De conformidad al Anexo N° 1 del Reglamento "Definiciones" se refiere al postor, contratista y proveedor de la siguiente manera:

"Postor: La persona natural o jurídica que participa en un procedimiento de selección, desde el momento en que presenta su oferta."

"Contratista: El proveedor que celebra un contrato con una Entidad de conformidad con las disposiciones de la Ley y el Reglamento."

¿Proveedor: La persona natural o jurídica que vende o arrienda bienes, presta servicios en general, consultoría en general, consultoría de obra o ejecuta obras.¿

Dicho lo siguiente, advertimos que en los términos de referencia las definiciones no han sido correctamente empleados causando confusión sobre la oportunidad en la que debiera intervenir o presentar, por lo que solicitamos precisar conforme al concepto que señala el Anexo 1 del Reglamento ¿Definiciones¿.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: I Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

el Anexo 1 del Reglamento ¿Definiciones¿.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación.

Se precisarán los términos indicados de conformidad al Anexo N° 1 del Reglamento "Definiciones", en los siguientes numerales:

- * 5,
- * 7.1
- * 7.2
- * 7.3
- * 7.4
- * 7.5
- * 7.6.
- * 8.2
- * 9.1
- * 9.2
- * 9.3
- * 9.4
- * 9.5
- * 9.6.
- * 10.1
- * 10.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atención para Mesas de atención del Banco de la Nación

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Del numeral 7.6.2 - Plazo de la Prestación, observamos que, en la prestación accesoria mantenimiento correctivo no se ha precisado el inicio del plazo de ejecución de esta prestación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6.2 Literal: 1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "c" TRANSPARENCIA de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de mantenimiento correctivo se iniciará una vez implementado la prestación principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 7.6.2. Plazo de la Prestación. Literal b) Prestación accesoria, se precisará lo siguiente:

1. Mantenimiento Correctivo . El servicio de mantenimiento correctivo se iniciará una vez implementado la prestación principal

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atención para Mesas de atención del Banco de la Nación

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Cuando se refiere jefe de servicio en el numeral 8.1 de los terminos de referencia y especialista en gestion de servicio en los requisitos de calificación referido al personal clave, ¿se refiere a diferente personal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "c" TRANSPARENCIA de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tanto en el numeral 8.1 como en requisitos de calificación se refiere al mismo personal que en este caso viene hacer el "Jefe de Servicio", por lo que se corregirá en puntos que se hace mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente precisión:
"Jefe de Servicio", en los que se ha hecho referencia con otra denominación.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atencion para Mesas de atencion del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que se está requiriendo la acreditación de: formación académica, capacitación y experiencia del personal clave en dos oportunidades, en la fase selección a través de requisito de calificación y para la suscripción de contrato, al respecto solicitamos a la entidad definir la oportunidad de acreditación; asimismo, precisar si las calificaciones y experiencias del personal clave establecidos en los requisitos de calificación son las que priman sobre lo señalado en el numeral 8.1.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 1 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "c" TRANSPARENCIA de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los requisitos establecidos en los requisitos de calificación es lo que prima, por lo que se suprime lo señalado en el numeral 8.1.

Asimismo, se suprime el texto "con certificación vigente" correspondiente a la capacitación de Jefe de Proyecto, señalado en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atención para Mesas de atención del Banco de la Nación

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:01

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

POR EVENTOS DE AVERÍA MASIVA

Cualquier evento de avería masiva que afecte más del 50% de los agentes provistos al BN por EL PROVEEDOR, y que se determine sea por causas atribuibles al servicio brindado por EL PROVEEDOR.

EXCLUYENTE con cualquier otro tipo de penalidad. Duración de tiempo durante un mes en el cual el servicio se vea interrumpido por Avería Masiva % deducible de la facturación mensual del servicio Procedimiento

> a 3 minutos y < a 6 minutos 5% La Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica emitirá un informe valorizado, para la aplicación del descuento de la facturación mensual del servicio.

>= a 6 minutos y < a 10 minutos 10%

>= a 10 minutos 20%

POR LA INTERRUPCIÓN TOTAL O PARCIAL DEL SERVICIO (INCUMPLIMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO)

Interrupciones del servicio imputables al Proveedor (corte parcial o total de las comunicaciones o condición de decremento en la calidad). Si el enlace de respaldo para determinado servicio fuera usado por un tiempo mayor igual a 24 horas acumuladas en el mes, se considerará como si el nivel de disponibilidad de dicho enlace tuviera un valor menor al 99,95%, aplicándosele la penalidad correspondiente. Interrupciones no programadas % deducible de la facturación mensual del servicio Procedimiento

>= a 99,99% 0% La Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica emitirá un informe valorizado, para la aplicación del descuento de la facturación mensual del servicio.

<99,99% y >=99,97% 5%

<99,97% y >=99,96% 10%

<99,96% y >=99,95% 15%

<99,95% 20%

Esta tablas de penalidades, aplican una penalidad desproporcionada con relación al tiempo de servicio que se da en un mes, y con el nivel de garantía de 99,99%, lo que presupone 1 hora de no disponibilidad del servicio en un año, y en tablas de penalidades adicionales dan 60 min para levantar una Avería que es lo razonable y aquí están señalando 10 minutos, por lo que solicitamos se pueda revisar estos cálculos, lo solicitado se ampara en el artículo 161 del Reglamento, que señala que las penalidades son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 50 Literal: 1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "c" TRANSPARENCIA de la Ley N°30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la presente observación, por lo que se realizará la corrección conforme al siguiente detalle:

* Duración total acumulado de tiempo durante un año en el cual el servicio se vea interrumpido por Avería Masiva.
* > a 60 minutos y < a 70 minutos * >= a 70 minutos y < a 80 minutos * >= a 80 minutos.

Asimismo, cabe indicar que las otras penalidades aplicables establecidas en el numeral 9.6 de los términos de referencia vienen hacer las mismas penalidades establecidas en el sub numeral 10.2.1.4. Penalidades, numeral 10.2. Acuerdo de niveles de Servicio (SLA) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 9.6.1.1. y 10.2.1.4.1 REFERIDO A LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, Se precisa en cuadro POR EVENTOS DE AVERÍA MASIVA:

el cual el servicio se vea interrumpido por Avería Masiva. * Duración total acumulado de tiempo durante un año en
* >= a 70 minutos y < a 80 minutos * > a 60 minutos y < a 70 minutos * >= a 80 minutos.

Asimismo, cabe indicar que las otras penalidades aplicables establecidas en el numeral 9.6 de los términos de referencia vienen hacer las mismas penalidades establecidas en el sub numeral 10.2.1.4. Penalidades, numeral

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atencion para Mesas de atencion del Banco de la Nacion

10.2. Acuerdo de niveles de Servicio (SLA) de los términos de referencia

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atención para Mesas de atención del Banco de la Nación

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

5. En el numeral 9.5 ¿ Formar de pago y en el Anexo 6- Precio de la Oferta, observamos que no se encuentra detallado la forma de pago de la prestación accesoria mantenimiento correctivo, al respecto solicitamos precisar la formar de pago de esta prestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.5 **Literal:** 1 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "c" TRANSPARENCIA de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la forma de pago de la prestación accesoria conforme al siguiente detalle:

Mantenimiento Correctivo

El Banco de la Nación realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por EL CONTRATISTA, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe técnico emitido por la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Subgerencia Producción - Gerencia de Tecnologías de Información.
- Acta de conformidad de funcionamiento del servicio de configuración, emitido por parte del área usuaria, mesa de atención.
- Acta de Conformidad emitida por la Sección Mesa de Ayuda, de la Subgerencia Canales Alternos, de la Gerencia de Banca Digital, previo informe técnico remitido por la Subgerencia Producción.
- Comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 9.5. Mantenimiento Correctivo, Se precisa lo siguiente:
Mantenimiento Correctivo

El Banco de la Nación realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por EL CONTRATISTA, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe técnico emitido por la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica - Subgerencia Producción - Gerencia de Tecnologías de Información.
- Acta de conformidad de funcionamiento del servicio de configuración, emitido por parte del área usuaria, mesa de atención.
- Acta de Conformidad emitida por la Sección Mesa de Ayuda, de la Subgerencia Canales Alternos, de la Gerencia de Banca Digital, previo informe técnico remitido por la Subgerencia Producción.
- Comprobante de pago

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atención para Mesas de atención del Banco de la Nación

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con respecto a otras penalidades establecidos en el subnumeral 9.6.1.4 - PENALIDAD REFERIDA AL PERSONAL DEL PROVEEDOR de los términos de referencia, solicitamos aclarar sobre el supuesto número 1.- ¿ El PROVEEDOR cambie al personal especialista en contact center?, ya que de la lectura de los términos de referencia se advierte que no se ha solicitado especialista en contact center.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.6.1.4 **Literal:** 1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "c" TRANSPARENCIA de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la penalidad se refiere al personal jefe de proyecto, por lo que se realizará la corrección correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 9.6.1.4. PENALIDAD REFERIDA AL PERSONAL DEL PROVEEDOR, Se precisa en INCUMPLIMIENTO.
N° 01: "Jefe de Proyecto"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atención para Mesas de atención del Banco de la Nación

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Indicar si el gestor de la solución debe ser especialista de Contact Center dado que mencionan en alguna de las tablas de penalidades

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** 1 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "c" TRANSPARENCIA de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe indicar que en los términos de referencia no se ha solicitado un personal como gestor de la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atencion para Mesas de atencion del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar la oportunidad en la que serán presentados los documentos señalados en los numerales III, IV y V de los términos de referencia, ya que en dichos numerales se encuentra señalado que serán presentados a la suscripción del contrato; sin embargo, se ha establecido también como documentos que el postor ganador de la buena pro debe presentar para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "c" TRANSPARENCIA de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que los documentos señalados en los numerales III, IV y V, serán presentados para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atención para Mesas de atención del Banco de la Nación

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3 000,000.00 (Tres Millones y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Prestación de Servicio de alquiler de Contact Center, o venta de soluciones o plataformas de Contact Center

por favor considerar, que los contact center consta de Módulos, como IVR, Discador, Grabador, ACD , por favor considerar alquiler de estas módulos por ser parte de un contact.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "a, b y e" de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se consideran también servicios similares a los siguientes: Prestación de Servicio de alquiler de Contact Center, o venta de soluciones o plataformas de Contact Center o de Módulos como: IVR, Discador o Grabador o ACD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B, Requisitos, se complementa el párrafo como sigue: Se consideran también servicios similares a los siguientes: Prestación de Servicio de alquiler de Contact Center, o venta de soluciones o plataformas de Contact Center o de Módulos como: IVR o Discador o Grabador o ACD.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atencion para Mesas de atencion del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	15/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:54:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para el numeral 7.1.14. Sistema de Almacenamiento

Se solicita "50x1200GB SAS 10K configurado en RAID 5. Adicionar 1 discos de spare."

Sírvase confirmar que se aceptará para garantizar pluralidad de postores que la configuración de discos para el repositorio sea "50x1200GB SAS 10K o 10x 8000GB NL-SAS 7.2K configurado en RAID 5. Adicionar 1 discos de spare."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.14 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "a, b, i" de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará sistema de almacenamiento de 50x8000GB-SAS 7.2K.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 7.1.14. Sistema de Almacenamiento, se incorporara la siguiente precisión: 50x8000GB-SAS 7.2K.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atencion para Mesas de atencion del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	15/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:54:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para el numeral 7.1.14. Sistema de Almacenamiento

Se solicita "4x1200GB SAS 10K configurado en RAID 5. Adicionar 1 disco de spare"

Sírvase confirmar que se aceptará para garantizar pluralidad de postores que la configuración de discos para el repositorio sea "4x1200GB SAS 10K o 3x 8000GB NL-SAS 7.2K configurado en RAID 5. Adicionar 1 disco de spare."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.14 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "a, b, i" de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará sistema de almacenamiento de 3x 8000GB NL-SAS 7.2K.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 7.1.14. Sistema de Almacenamiento, se incorporara la siguiente precisión: 3x 8000GB NL-SAS 7.2K.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atención para Mesas de atención del Banco de la Nación

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	15/06/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:54:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para el numeral 7.1.14. Sistema de Almacenamiento

Se solicita "Asimismo, deben entregarse las bandejas de discos correspondientes. El sistema debe entregar bandejas de 14 discos de capacidad como mínimo."

Sírvase confirmar para garantizar pluralidad de postores "se aceptara que el sistema pueda entregar bandejas de 12 discos de capacidad como mínimo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.14 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "a, b, i" de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptara que el sistema pueda entregar bandejas de 12 discos de capacidad como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 7.1.14. Sistema de Almacenamiento, se incorporara la siguiente precisión: Bandejas de 12 discos de capacidad como mínimo.