

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código : 20600127030

Nombre o Razón social : NETHUB GROUP S.A.C.

Fecha de envío : 16/08/2024

Hora de envío : 17:11:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

INDICAN: Para todas las actividades contempladas en el servicio, si durante la ejecución de los trabajos, se realiza una mala manipulación provocando el daño de un accesorio, componente, equipo o configuración, este deberá ser atendido y repuesto por el contratista.

CONSULTA:

Siempre se opera bajo los más altos estándares de seguridad y profesionalismo para evitar cualquier incidente. No obstante, consideramos que cualquier daño causado durante la manipulación debe ser evaluado caso por caso para determinar su origen y responsabilidad. Pero no todas pueden relacionarse al contratista toda vez que el equipamiento ya cuenta con muchas fallas pre existentes y/o fallas ocultas que aún no han sido identificadas.

Por lo tanto, aceptar una responsabilidad automática por cualquier posible daño sin una evaluación previa no sería correcto y más bien si compartida, según sea el caso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** 6.1.1. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE PRECISA que, la característica mencionada hace referencia a "una mala manipulación por parte del contratista", es decir, que el contratista realice de manera negligente un procedimientos sin seguir las buenas practicas del fabricante para los mantenimientos y soporte del equipamiento.

Para el inicio del servicio, el CONTRATISTA deberá activar el soporte y garantía con la marca. Luego, será responsable de analizar e identificar las fallas existentes y mitigar las posibles fallas durante la ejecución del servicio, de modo que la OTI pueda evaluar e indicar las acciones necesarias a tomar con la marca.

Esto permitirá gestionar cualquier daño o falla en partes, piezas, componentes o equipos, asegurando su reemplazo mediante el soporte y garantía proporcionados por la marca.

En base a lo indicado en el parrafo anterior se incorporará la siguiente precisión en las bases:

Para el inicio del servicio, el CONTRATISTA deberá activar el soporte y garantía con la marca. Luego, será responsable de analizar e identificar las fallas existentes y mitigar las posibles fallas durante la ejecución del servicio, de modo que la OTI pueda evaluar e indicar las acciones necesarias a tomar con la marca.

Esto permitirá gestionar cualquier daño o falla en partes, piezas, componentes o equipos, asegurando su reemplazo mediante el soporte y garantía proporcionados por la marca.

En caso ocurra un daño en algun accesorio, componente, equipo o configuración este se evaluará en coordinación con el fabricante para determinar si el daño es producto de una mala manipulación por parte del contratista.

Asimismo, el contratista deberá identificar las fallas existentes y mitigar las posibles fallas que se presenten durante la ejecución del servicio, para que la OTI pueda evaluar e indicar un posible remplazo haciendo uso del soporte y garantía por parte de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el inicio del servicio, el CONTRATISTA deberá activar el soporte y garantía con la marca. Luego, será responsable de analizar e identificar las fallas existentes y mitigar las posibles fallas durante la ejecución del servicio, de modo que la OTI pueda evaluar e indicar las acciones necesarias a tomar con la marca.

Entidad convocante :	INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-ITP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Esto permitirá gestionar cualquier daño o falla en partes, piezas, componentes o equipos, asegurando su reemplazo mediante el soporte y garantía proporcionados por la marca.

En caso ocurra un daño en algún accesorio, componente, equipo o configuración este se evaluará en coordinación con el fabricante para determinar si el daño es producto de una mala manipulación por parte del contratista.

Asimismo, el contratista deberá identificar las fallas existentes y mitigar las posibles fallas que se presenten durante la ejecución del servicio, para que la OTI pueda evaluar e indicar un posible replazo haciendo uso del soporte y garantía por parte de la marca.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

INDICA: Por prevención, será responsabilidad del CONTRATISTA respaldar a nivel de gestión toda la configuración de los equipos, tanto hardware como software antes de iniciar los trabajos.

CONSULTA: Sírvese confirmar que la responsabilidad será en relación al equipamiento y no a los sistemas operativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 6.1.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE CONFIRMA que, el requerimiento hace referencia al respaldo a nivel de gestión toda la configuración del equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

INDICA: Considerando un espacio de 50TB como mínimo, dicho respaldo solo será aplicable para los dos mantenimientos.

CONSULTA: Sírvase confirmar que el almacenamiento podrá ser de un servidor, o de un servidor más una capa de almacenamiento externa. Adicionalmente si posterior al mantenimiento el CONTRATISTA deberá retirar el equipamiento de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 6.1.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE PRECISA que, el CONTRATISTA deberá considerar un espacio de 50TB para respaldo durante los dos mantenimientos, este espacio puede ser habilitado en un servidor o un servidor mas una capa de almacenamiento externa o un sistema de almacenamiento del contratista o almacenamiento en nube.

Terminado los mantenimientos y luego de validar la correcta operación del equipamiento el contratista podrá retirar el equipamiento instalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para llevar a cabo el servicio, el CONTRATISTA en coordinación con el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información - OTI, deberá respaldar la información de los servidores virtuales que forman parte de la criticidad de los servicios del ITP como contingencia ante fallas durante la ejecución de los mantenimientos, considerando un espacio de 50 TB como mínimo, dicho respaldo solo será aplicable para los dos (02) mantenimientos preventivos.

El espacio de los 50TB debe ser habilitado en un servidor o un servidor mas una capa de almacenamiento externa o un sistema de almacenamiento del contratista o almacenamiento en nube.

Terminado los mantenimientos y luego de validar la correcta operación del equipamiento el contratista podrá retirar el equipamiento instalado.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

INDICA: 5. Desmontaje de los equipos para un correcto procedimiento de limpieza.

CONSULTA: Dado que el Storage llega a ser un componente sensible y cable en la gestión de los datos, mas, aunque probablemente no se le han realizado trabajos de mantenimiento confirmar que será de carácter opcional el desmontaje de este componente por que podría quedar inestable y perder los datos y/o acceso a ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 6.1.1. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE ACLARA que, el cumplimiento del requerimiento es obligatorio. Para el inicio del servicio, el CONTRATISTA deberá activar el soporte y garantía con la marca. Luego, será responsable de analizar e identificar las fallas existentes y mitigar las posibles fallas durante la ejecución del servicio, de modo que la OTI pueda evaluar e indicar las acciones necesarias a tomar con la marca. Esto permitirá gestionar cualquier daño o falla en partes, piezas, componentes o equipos, asegurando su reemplazo mediante el soporte y garantía proporcionados por la marca.

Además con la finalidad de hacer un mantenimiento adecuado a todos los componentes estos componentes deberán ser desmontados para el correcto procedimiento de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

INDICA: 6. Limpieza completa de todos los componentes ¿ discos duros.

CONSULTA: Utilizar aire comprimido puede hacer que partículas más grandes o contaminantes ingresen en el mecanismo interno de los discos, lo que podría rayar los platos, dañar los cabezales, o interferir con las conexiones eléctricas. Por lo cual sugerimos que para el caso del Storage sea considerado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 6.1.1. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE ACLARA que, el cumplimiento del requerimiento es obligatorio. Para el inicio del servicio, el CONTRATISTA deberá activar el soporte y garantía con la marca. Luego, será responsable de analizar e identificar las fallas existentes y mitigar las posibles fallas durante la ejecución del servicio, de modo que la OTI pueda evaluar e indicar las acciones necesarias a tomar con la marca. Esto permitirá gestionar cualquier daño o falla en partes, piezas, componentes o equipos, asegurando su reemplazo mediante el soporte y garantía proporcionados por la marca.

Ademas con la finalidad de hacer un mantenimiento adecuado a todos los componentes estos componentes deberán ser desmontados para el correcto procedimiento de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

INDICA: 9. Actualización de la herramienta de gestión de marca HPE que posee el ITP.

CONSULTA: Dado que las últimas versiones ya no muestran compatibilidad con equipamiento legacy, confirmar que será opcional y/o en la versión que soporte el equipamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 6.1.1. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE PRECISA que, las actualizaciones se deben realizar a la ultima versión estable y liberada por el fabricante a la fecha de ejecución del servicio, o a la ultima versión estable y liberada por el fabricante soportada por el hardware (acorde al anuncio público y oficial del fabricante).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las actualizaciones se deben realizar a la ultima versión estable y liberada por el fabricante a la fecha de ejecución del servicio, o a la ultima versión estable y liberada por el fabricante soportada por el hardware (acorde al anuncio público y oficial del fabricante).

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

INDICA: 10. Actualización a la última versión estable del BIOS y Drivers de los servidores.

CONSULTA: Sírbase confirmar que la actualización de la BIOS será la última soportada por el S.O. que tiene instalado en el servidor, por otro lado, los Drivers están incluidos en el medio de la instalación del sistema operativo los cuales se van actualizando a la par con estas actualizaciones que se certifican y son incluidas en un medio de actualización final, por lo que al no renovar las licencias de VMware no tendríamos esta opción disponible. Por lo expuesto solicitamos que esta característica sea considerada como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 6.1.1. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE PRECISA que, las actualizaciones del BIOS se deben realizar a la ultima versión estable y liberada por el fabricante a la fecha de ejecución del servicio, o a la ultima versión estable y liberada por el fabricante soportada por el hardware (acorde al anuncio público y oficial del fabricante).

Se elimina el parrafo: "y drivers de los servidores"

El presente procedimiento de selección no considera la actualización de suscripción ni licenciamiento de licencias VMware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Actualización del BIOS a la ultima versión estable y liberada por el fabricante a la fecha de ejecución del servicio, o a la ultima versión estable y liberada por el fabricante soportada por el hardware (acorde al anuncio público y oficial del fabricante).

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

INDICA: 12. Software de Virtualización

CONSULTA: Sírvasse confirmar que no se realizara la actualización de S.O. dado que no se están solicitado suscripciones, ni licencias del sistema de virtualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** 6.1.1. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE CONFIRMA que, el presente procedimiento de selección no considera la actualización, suscripción ni licenciamiento del software VMware, por lo tanto no es un requisito mínimo establecido la actualización del software de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

INDICA: 13. Para la prestación del servicio el canal deberá garantizar una solución de respaldo para 180 maquinas virtuales y 8 servidores físicos durante la prestación del servicio.

CONSULTA: Sírvase confirmar que esas características obedecen a un software de backup, también los S.O. ¿versiones¿ de los servidores físicos que se protegerá, y que las actualizaciones y parches solicitadas se refiere al software de Backup.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 6.1.1. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE PRECISA que, el contratista deberá considerar el licenciamiento de un software de backup.

En relación a lo mencionado anteriormente se confirma que las características descritas en el numeral 13 corresponden a un software de backup. Además se adjunta el Anexo A que contiene la relación de Sistemas Operativos de los servidores físicos, virtuales y sus respectivas versiones.

Las actualizaciones y parches se refiere al software de backup

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El CONTRATISTA deberá considerar el licenciamiento de un software de backup OEM por el fabricante HPE o equivalente. La licencia deberá pasar a nombre del Instituto Tecnológico de la Producción.

Para ello se adjunta el Anexo A con la lista de Sistemas Operativos de los servidores físicos, virtuales.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

INDICA: Un (01) Líder Técnico: Certificación Oficial HPE ASE Técnico Profesional en soluciones híbridas de TI a nivel de arquitecto (servidores, redes y almacenamiento) o la Certificación Oficial HPE en solución de almacenamiento, servidores y redes.

CONSULTA: Dado que no especifica el nivel de certificación, por favor indicar cual sería el aceptado o valido, dado que el fabricante tiene una línea de certificación de 3 niveles o más.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 6.1.1. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE PRECISA que, las certificaciones solicitadas son ASE de Nivel Arquitecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

INDICA: Un (01) Especialista Técnico: Certificación Oficial HPE ASE Técnico Profesional en soluciones híbridas de TI a nivel de arquitecto o la Certificación Oficial HPE en solución de almacenamiento, servidores y redes.

CONSULTA: Dado que no especifica el nivel de certificación, por favor indicar cual sería el aceptado o valido, dado que el fabricante tiene una línea de certificación de 3 niveles o más.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 8. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE PRECISA que, las certificaciones solicitadas son ASE de Nivel Arquitecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

INDICA: Un (01) Especialista Técnico: Certificación Oficial a Nivel Profesional de la capa o nivel de virtualización en la última versión vigente.

CONSULTA: Dado que el fabricante VMware renueva la certificación todos los años, confirmar que se aceptaran certificaciones de la versión 2023 o superior, dado que tampoco se está actualizando el software virtualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 8. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE CONFIRMA que, se aceptará Certificación Oficial a Nivel Profesional de la versión 6 o superior como las versiones por año siendo del 2019 o superior para los perfiles de Lider Tecnico y Especialista tecnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Especialista Técnico: Certificación Oficial a Nivel Profesional de virtualización de la versión 6 o superior como las versiones por año siendo del 2019 o superior (No se aceptarán certificaciones venta o preventa o comercial).

Un (01) Lider Técnico: Certificación Oficial a Nivel Profesional de virtualización de la versión 6 o superior como las versiones por año siendo del 2019 o superior (No se aceptarán certificaciones venta o preventa o comercial).

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

INDICA: Un (01) Especialista Técnico: Certificación VMCE nivel ingeniero oficial en la solución de respaldo de la información a implementar.

CONSULTA: Dado que la certificación VMCE direcciona a única solución de respaldo del fabricante Veeam, sírvase confirmar que, en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, el requerimiento podría quedar así: Certificación VMCE nivel ingeniero oficial o en la solución de respaldo propuesta de nivel ingeniero o superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 8. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

servidores de la marca HPE y el servicio de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte técnico para la Infraestructura Tecnológica de servidores de la marca HPE ha sido estandarizada mediante Resolución de la Oficina de Administración N.º 406-2023-ITP, es necesario que la solución de respaldo (backup) sea una herramienta OEM u homologada por HPE. Por lo tanto, es crucial que el personal técnico encargado del despliegue, configuración y puesta en marcha de esta solución tenga un conocimiento avanzado en la herramienta a utilizar para la integración con la librería de respaldo.

Con base en lo anterior, se requiere que el personal cuente con certificaciones del fabricante del producto, garantizando así que posee los conocimientos y la experiencia avalados por el propio fabricante para el uso adecuado de la herramienta.

En consecuencia, el lider tecnico y el especialista técnico deben contar con una certificación emitida por el fabricante. Dado que el fabricante HPE está homologada con más de una herramienta de respaldo, se aceptará lo siguiente:

Un (01) Lider Técnico: Certificación oficial en la solución de respaldo de la información a implementar. La Certificación debe ser de la versión 2023 en adelante.

Un (01) Especialista Técnico: Certificación oficial en la solución de respaldo de la información a implementar. La Certificación debe ser de la versión 2023 en adelante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Lider Técnico: Certificación oficial en la solución de respaldo de la información a implementar. La Certificación debe ser de la versión 2023 en adelante.

Un (01) Especialista Técnico: Certificación oficial en la solución de respaldo de la información a implementar. La Certificación debe ser de la versión 2023 en adelante.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

INDICA: Un (01) Especialista Técnico: Certificación VMCE nivel ingeniero oficial en la solución de respaldo de la información a implementar.

CONSULTA: Sírvase confirmar que la Certificación VMCE nivel ingeniero oficial, podría ser para el LIDER TECNICO o para el ESPECIALISTA TÉCNICO, ya que cualquiera de ellos estaría con la capacidad de realizar los trabajos por la experiencia, siempre que también se encuentra certificado con el mismo nivel en la capa de virtualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 8. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE ACLARA que, el lider tecnico y especialista tecnico (ambos perfiles) deben contar con las certificación solicitada, como se indica en la absolución a la consulta N° 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Lider Técnico: Certificación oficial en la solución de respaldo de la información a implementar. La Certificación debe ser de la versión 2023 en adelante.

Un (01) Especialista Técnico: Certificación oficial en la solución de respaldo de la información a implementar. La Certificación debe ser de la versión 2023 en adelante.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

INDICA: Certificado de registro (Welcome Kit) del contrato proporcionado por Hewlett Packard Enterprise (HPE) donde se verificará que tiene contrato valido en el portal de la marca las fechas y nivel de soporte del contrato activo.

CONSULTA: Queremos manifestar que el documento requerido puede ser obtenido y tramitado una vez se haya firmado el contrato entre ITP y el CONTRATISTA, toda vez que por políticas del fabricante es necesaria de firma del contrato para su procesamiento respectivo. Por lo expuesto agradeceremos confirmar que se suprimirá dicho requisito de la documentación para el perfeccionamiento del contrato y que dicha exigencia será agregada como parte del Entregable 01 del numeral 10 del capítulo III de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: I. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta SE PRECISA que, el documento solicitado (Certificado de Registro - Welcome kit) como documentacion para perfeccionamiento de contrato sera retirado de dicho extremo. La exigencia de dicho documento sera considerado como parte del entregable 01 del numeral 10 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entregable 01:

Certificado de registro (Welcome Kit) del contrato proporcionado por Hewlett Packard Enterprise (HPE) donde se verificará que tiene contrato válido en el portal de la marca las fechas y nivel de soporte del contrato activo.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20600127030	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	NETHUB GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:11:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

INDICA: C. Experiencia del postor en la especialidad.

CONSULTA: Sírvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores se aceptara como servicio similar a: ¿SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y OPERACION DE SERVIDORES¿

RESPUESTA:

Se precisa que, se aceptara como servicio similar a: ¿SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y OPERACION DE SERVIDORES¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE PRECISA que, para acreditar la experiencia del Postor se aceptará: mantenimiento de servidores, siempre que forme parte de un servicio de garantía y/o soporte. No se aceptará Operación de servidores, ya que no es un servicio similar al objeto del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Renovación de garantía HPE y/o servicio de garantía y/o servicio de garantía y soporte y/o servicio de garantía extendida y/o servicio de garantía extendida y soporte y/o renovación de garantía y/o de plataforma y/o infraestructura y/o soluciones de: servidores y/o sistemas de almacenamiento y/o almacenamiento y/o respaldo.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	22:44:21

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Para llevar a cabo el servicio, el CONTRATISTA en coordinación con el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información - OTI, deberá respaldar la información de los servidores virtuales que forman parte de la criticidad de los servicios del ITP como contingencia ante fallas durante la ejecución de los mantenimientos, considerando un espacio de 50 TB como mínimo, dicho respaldo solo será aplicable para los dos (02) mantenimientos preventivos.

Consulta: Sírvese aclarar si el espacio de 50TB como mínimo para realizar el respaldo de los servidores críticos, deberán ser a través de un sistema de almacenamiento provisto por el Contratista durante los dos (02) mantenimientos preventivos solicitados. Así mismo, sírvase indicar como se acreditará para la admisión de la propuesta, toda vez que existen empresas que pueden intentar sorprender a la Entidad, poniendo en peligro los servicios que brinda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE PRECISA que, el CONTRATISTA deberá considerar un espacio disponible de 50TB para respaldo durante los dos mantenimientos, este espacio puede ser habilitado en un servidor o un servidor mas una capa de almacenamiento externa o un sistema de almacenamiento del contratista.

Terminado los mantenimientos y luego de validar la correcta operación del equipamiento el contratista podrá retirar el equipamiento instalado.

El Postor para la admisión de su propuesta, debe acreditar mediante la Declaración Jurada del Anexo 3 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	22:44:21

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

3. Realización de los test de diagnóstico para comprobación de defectos en: UPS, chasis, servidores Blade, servidores rack, storage (almacenamiento), UPS, librería de respaldo, fuentes de poder, procesadores, memorias RAM, discos duros, tarjetas de red, drive y robot de librería de respaldo, fuentes, ventiladores y demás incluidos como parte de la infraestructura; con la finalidad que se identifiquen errores ocultos o recuperables y permitan evitar averías.
Consulta: Sírvase confirmar que los bienes descritos corresponden a los bienes objeto del presente procedimiento de selección, los cuales están detallados en el cuadro N° 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE CONFIRMA que, el servicio abarca todos los bienes detallados en el cuadro N° 01 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	22:44:21

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Provisión de una bolsa de 60 horas de soporte sobre las licencias de virtualización, el cual permite gestionar los recursos de hardware de la infraestructura tecnológica, así mismo, debe mantener la continuidad operativa y cubrir tareas que no pongan en riesgo la estabilidad de las máquinas virtuales.

Consulta: Sírvasen indicar la marca, modelo y versión de las licencias de software de virtualización de propiedad de la Entidad; y además, detallar en forma clara y precisa que cubrirá la bolsa de 60 horas de soporte solicitadas.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta SE PRECISA que, las licencias que corresponden a la plataforma de virtualización y equipos descritos en el cuadro N°1 se indica lo siguiente: Lic. VMware vSphere Client 6.5.0, VMware ESXi, 6.0.0, 3620759.

Las 60 horas corresponden a la atención de incidentes, verificación de alertas, configuración de la plataforma, optimización y tareas administrativas para gestionar la plataforma de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Provisión de una bolsa de 60 horas de soporte sobre las licencias de virtualización (Lic. VMware vSphere Client 6.5.0, VMware ESXi, 6.0.0, 3620759.), el cual permite gestionar los recursos de hardware de la infraestructura tecnológica, asimismo, debe mantener la continuidad operativa y cubrir incidentes, verificación de alertas, configuración de la plataforma, optimización y tareas administrativas para gestionar la plataforma de virtualización.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	22:44:21

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
Asistencia en configuración, optimización y tareas administrativas no críticas.
Consulta: Sírvasse confirmar que lo indicado forma parte de las 60 horas de bolsa de soporte solicitados; además, sírvase indicar en forma clara y precisa a que se refiere con tareas administrativas no críticas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 12 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a la consulta SE CONFIRMA que la asistencia en configuración, optimización y tareas administrativas no críticas forman parte de las 60 horas.

tareas administrativas no críticas hace referencia a:
Creación de máquinas virtuales y almacenamiento.
Creación de template.
Revisión de alertas.
Interpretación de alertas.
Configuración de máquinas virtuales.
Configuración de almacenamiento virtual.
Configuración de redes virtuales.
Configuración del software de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Asistencia en configuración, optimización y tareas administrativas no críticas como:

- Creación de máquinas virtuales y almacenamiento.
- Creación de template.
- Revisión de alertas.
- Interpretación de alertas.
- Configuración de máquinas virtuales.
- Configuración de almacenamiento virtual.
- Configuración de redes virtuales.
- Configuración de plataforma de virtualización.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	22:44:21

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Para la prestación del servicio el canal deberá garantizar una solución de respaldo para 160 máquinas virtuales y 8 servidores físicos durante la prestación del servicio.

Consulta: Sírvase confirmar que la licencia de la solución de respaldo a ofertar deberá ser del tipo OEM por el fabricante HPE o equivalente; y además, sírvase confirmar si la licencia de la solución de respaldo a ofertar deberá pasar a nombre del Instituto Tecnológico de la Producción, el cual forma parte de los entregables para la emisión del acta de conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta SE PRECISA que, el Contratista deberá considerar el licenciamiento de un software de backup OEM por el fabricante HPE o equivalente. La licencia deberá pasar a nombre del Instituto Tecnológico de la Producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Contratista deberá considerar el licenciamiento de un software de backup OEM por el fabricante HPE o equivalente. La licencia deberá pasar a nombre del Instituto Tecnológico de la Producción.

Para ello se adjunta el Anexo A con la lista de Sistemas Operativos de los servidores fisicos, virtuales.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	22:44:21

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA y/o fabricante deberá contar con una mesa de ayuda, que brinde atención de requerimientos de servicios de reparación o asistencia técnica y que haga el seguimiento respectivo. La Mesa de Ayuda debe contar con una línea fija, correo electrónico y/o móvil y/o una plataforma de acceso web para el registro de averías de ser el caso. El CONTRATISTA deberá adjuntar una Declaración Jurada respaldada por la marca HPE indicando la dirección y números telefónicos del Centro de Atención y/o la dirección URL del sitio web de registro correspondiente, lo cual se deberá presentar para la suscripción del contrato.

Consulta: Sírvase confirmar que el término: Centro de Atención, hace referencia a Centro Autorizado de Servicios del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE CONFIRMA que, lo referido al centro de atención, hace referencia al Centro Autorizado de Servicio del Fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-El CONTRATISTA y/o fabricante deberá contar con una mesa de ayuda, que brinde atención de requerimientos de servicios de reparación o asistencia técnica y que haga el seguimiento respectivo. La Mesa de Ayuda debe contar con una línea fija, correo electrónico y/o móvil y/o una plataforma de acceso web para el registro de averías de ser el caso. El CONTRATISTA deberá adjuntar una Declaración Jurada respaldada por la marca HPE indicando la dirección y números telefónicos del Centro Autorizado de Servicios del fabricante y/o la dirección URL del sitio web de registro correspondiente, lo cual se deberá presentar para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	22:44:21

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se aprecia que se solicita innecesariamente un Jefe de Proyectos, puesto que el objeto del presente procedimiento de selección es un servicio de mantenimiento y soporte técnico. Con la finalidad de asegurar una mayor participación de postores, se observan las presentes bases y se solicita que se suprima el jefe de proyecto de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación, Se precisa que el Jefe de Proyecto es incumbente de cara al plan de trabajo, monitoreo, supervision y coordinacion para las buenas practicas hacia los trabajos sobre el servicio requerido. Asi mismo manifestamos que el requisito solicitado se obtuvo a traves de la respectiva indagacion de mercado, donde se obtuvo una pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	22:44:21

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se aprecia que solicitan para el Líder Técnico y Especialista Técnico: Certificación Oficial a Nivel Profesional de la capa o nivel de virtualización en la última versión vigente. Se observan las presentes bases ya que lo solicitado es imposible de cumplir, puesto que la empresa Broadcom ha adquirido recientemente la marca del software de virtualización VMware, y en la actualidad existen cambios en sus políticas de certificación. Por lo expuesto se solicita se acepte: Certificación Oficial a Nivel Profesional emitida por la marca VMware.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación, se aceptará Certificación Oficial a Nivel Profesional de la versión 6 o superior como las versiones por año siendo del 2019 o superior para los perfiles de Lider Tecnico y Especialista tecnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Especialista Técnico: Certificación Oficial a Nivel Profesional de virtualización de la versión 6 o superior como las versiones por año siendo del 2019 o superior (No se aceptarán certificaciones venta o preventa o comercial).

Un (01) Lider Técnico: Certificación Oficial a Nivel Profesional de virtualización de la versión 6 o superior como las versiones por año siendo del 2019 o superior (No se aceptarán certificaciones venta o preventa o comercial).

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20470111594	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	ADVANCED SECURITY GROUP S.A.	Hora de envío :	23:22:58

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Un (01) Jefe de Proyecto

El jefe de proyectos restringe la libre participación de postores. Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, se solicita se elimine la exigencia de contar con un jefe de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, Lit. a & e de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observacion, se precisa que el Jefe de Proyecto es incumbente de cara al plan de trabajo, monitoreo, supervision y coordinacion para las buenas practicas hacia los trabajos sobre el servicio requerido. Asi mismo manifestamos que el requisito solicitado se obtuvo a traves de la respectiva indagacion de mercado, donde se obtuvo una pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20470111594	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	ADVANCED SECURITY GROUP S.A.	Hora de envío :	23:22:58

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Para el Líder Técnico y Especialista Técnico se solicita: Certificación Oficial HPE ASE Técnico Profesional en soluciones Híbridas de TI a nivel de arquitecto (servidores, redes y almacenamiento).
Lo solicitado restringe la libre participación de postores. Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, se solicita se elimine la exigencia de contar con Certificación Oficial HPE ASE Técnico Profesional en soluciones Híbridas de TI a nivel de arquitecto (servidores, redes y almacenamiento); o en su defecto, se acepte: Certificación Oficial HPE ASE Técnico Profesional en servidores y/o sistema de almacenamiento).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, Lit. a & e de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE la observación, para el líder Técnico y Especialista Técnico es crucial que el personal encargado de realizar los mantenimientos, configuraciones y soporte sobre la plataforma tenga un conocimiento avanzado en la infraestructura tecnológica.

Con base en lo anterior, se requiere que el personal cuente con certificaciones del fabricante del producto, garantizando así que posee los conocimientos y la experiencia avalados por el propio fabricante para la manipulación y/o gestión de la herramienta de la infraestructura.

En consecuencia, los especialistas técnicos deben contar con alguna de las siguientes certificaciones:

Certificación Oficial HPE ASE Técnico Profesional en soluciones híbridas de TI a nivel de arquitecto o la Certificación Oficial HPE a nivel arquitecto en solución de almacenamiento y servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Líder Técnico: Certificación Oficial HPE ASE Técnico Profesional en soluciones híbridas de TI a nivel de arquitecto o la Certificación Oficial HPE a nivel arquitecto en solución de almacenamiento y servidores (No se aceptarán certificaciones preventa, venta o comercial)

Un (01) Especialista Técnico: Certificación Oficial HPE ASE Técnico Profesional en soluciones híbridas de TI a nivel de arquitecto o la Certificación Oficial HPE a nivel arquitecto en solución de almacenamiento y servidores. (No se aceptarán certificaciones preventa, venta o comercial)

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20470111594	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	ADVANCED SECURITY GROUP S.A.	Hora de envío :	23:22:58

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para el Líder Técnico y Especialista Técnico se solicita: no se aceptarán certificaciones preventa o comercial. Lo solicitado es muy ambiguo, puesto que podría ocasionar o inducir a error a los postores. Con la finalidad de tener un proceso de selección claro y transparente, se solicita que reformule lo solicitado, ya que consideramos que no se deben aceptar certificaciones del tipo venta o comercial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, Lit. a & e de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación, que para el Lider Tecnico y Especialista Tecnico, no se aceptarán certificaciones del tipo preventa o venta o Comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Especialista Técnico: Certificación Oficial a Nivel Profesional de virtualización de la versión 6 o superior como las versiones por año siendo del 2019 o superior (No se aceptarán certificaciones venta o preventa o comercial).

Un (01) Lider Técnico: Certificación Oficial a Nivel Profesional de virtualización de la versión 6 o superior como las versiones por año siendo del 2019 o superior (No se aceptarán certificaciones venta o preventa o comercial)

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20470111594	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	ADVANCED SECURITY GROUP S.A.	Hora de envío :	23:22:58

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Para el Líder Técnico y Especialista Técnico se solicita: Certificación VMCE nivel ingeniero oficial en la solución de respaldo de información a implementar.

Sírvase aclarar si la certificación solicitada deberá ser la última versión vigente.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta SE PRECISA que, para los perfiles "Lider Tecnico" y "Especialista Tecnico" la certificación solicitada deberá ser de la versión 2023 en adelante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Lider Técnico: Certificación oficial en la solución de respaldo de la información a implementar. La Certificación debe ser de la versión 2023 en adelante.

Un (01) Especialista Técnico: Certificación oficial en la solución de respaldo de la información a implementar. La Certificación debe ser de la versión 2023 en adelante.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20470111594	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	ADVANCED SECURITY GROUP S.A.	Hora de envío :	23:22:58

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Para el Líder Técnico se solicita: Título profesional en Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Redes o Ingeniería de Comunicaciones de Datos o Ingeniería de Telecomunicaciones.

Lo solicitado restringe la libre participación de postores. Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, se solicita se elimine la exigencia de Título profesional en Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Redes o Ingeniería de Comunicaciones de Datos o Ingeniería de Telecomunicaciones; y en su lugar, se acepte: Técnico titulado en computación e informática y/o afines.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, Lit. a & e de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE la observacion. Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores el requerimiento se actualiza de la siguiente forma:

Líder Técnico: Bachiller de la carrera profesional de Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Eléctrica o ingeniería electronica o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Redes o Ingeniería de Comunicaciones de Datos o Ingeniería de Telecomunicaciones, o tecnico titulado en computación e informatica o Administración de Redes y Comunicaciones o en sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Líder Técnico:

Bachiller de la carrera profesional de Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Eléctrica o ingeniería electronica o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Redes o Ingeniería de Comunicaciones de Datos o Ingeniería de Telecomunicaciones, o técnico titulado en computación e informatica o Administración de Redes y Comunicaciones o en sistemas.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20470111594	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	ADVANCED SECURITY GROUP S.A.	Hora de envío :	23:22:58

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Para el Especialista Técnico se solicita: Título Técnico o Bachiller en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Redes o Ingeniería de Comunicaciones de Datos o Ingeniería de Telecomunicaciones.

Lo solicitado restringe la libre participación de postores. Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, se solicita se acepte: Técnico titulado en computación e informática y/o afines.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, Lit. a & e de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observacion. Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores el requerimiento se actualiza de la siguiente forma:

Especialista Técnico: Bachiller de la carrera profesional de Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Eléctrica o ingeniería electronica o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Redes o Ingeniería de Comunicaciones de Datos o Ingeniería de Telecomunicaciones, o técnico titulado en computación e informatica o Administración de Redes y Comunicaciones o en sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista Técnico:

Bachiller de la carrera profesional de Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Eléctrica o ingeniería electronica o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Redes o Ingeniería de Comunicaciones de Datos o Ingeniería de Telecomunicaciones, o técnico titulado en computación e informatica o Administración de Redes y Comunicaciones o en sistemas.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20470111594	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	ADVANCED SECURITY GROUP S.A.	Hora de envío :	23:22:58

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Confidencialidad

Sírvase confirmar que la declaración jurada de confidencialidad solicitada, deberá ser presentada por el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 18 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta SE ACLARA que, la declaracion jurada de Confidencialidad sera elaborada por la entidad y sera suscrita entre el Contratista y el Contratante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20470111594	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	ADVANCED SECURITY GROUP S.A.	Hora de envío :	23:22:58

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Otras penalidades.
Lo solicitado es muy ambiguo, puesto que el objeto del presente procedimiento de selección es la extensión de garantía de los productos de marca HPE o equivalente, el cual deberá ser brindado directamente por el fabricante del producto, por lo cual los Postores nos guiamos de sus tiempos de respuesta y solución. Con la finalidad de tener un proceso de selección claro y transparente, se solicita que reformule lo solicitado, ya que en el presente procedimiento de selección solo se solicita tiempo de atención, más no se solicita tiempo de solución de problema, el cual tiene un costo muy superior al solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 22 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, Lit. a & e de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observacion. Se precisa que de acuerdo con el artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales a consideracion del area usuaria son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MARCA HPE O EQUIVALENTE DEL ITP

Ruc/código :	20470111594	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	ADVANCED SECURITY GROUP S.A.	Hora de envío :	23:22:58

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, se solicita se también acepte como servicios similares: renovación de garantía HPE y/o renovación de garantía de: servidores y/o sistemas de almacenamiento y/o almacenamiento y/o respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, Lit. a & e de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación, con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, y teniendo en cuenta el objeto del contrato se aceptaran como servicios similares: Renovación de garantía HPE y/o servicio de garantía y/o servicio de garantía y soporte y/o servicio de garantía extendida y/o servicio de garantía extendida y soporte y/o renovación de garantía y/o de plataforma y/o infraestructura y/o soluciones de: servidores y/o sistemas de almacenamiento y/o almacenamiento y/o respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Renovación de garantía HPE y/o servicio de garantía y/o servicio de garantía y soporte y/o servicio de garantía extendida y/o servicio de garantía extendida y soporte y/o renovación de garantía y/o de plataforma y/o infraestructura y/o soluciones de: servidores y/o sistemas de almacenamiento y/o almacenamiento y/o respaldo.