

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código : 20602029345

Nombre o Razón social : FILEKOM S.A.C.

Fecha de envío : 06/06/2025

Hora de envío : 16:11:44

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre la entrega, recepción y traslado inicial de cajas, podría asegurar que su proveedor actual entregará de forma diaria 600 cajas, teniendo en cuenta que se tiene únicamente 30 días calendario de plazo para realizar el traslado de las 8198 cajas a nuestro local

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entrega, recepción y traslado de Cajas de Archivo al inicio del servicio, se realizará en la etapa preoperativa en el plazo de 30 días calendarios, y será realizada por la empresa contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602029345 | Fecha de envío : | 06/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | FILEKOM S.A.C. | Hora de envío : | 16:11:44 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Podría confirmar se podrá realizar la validación del inventario de las 8198 cajas en nuestro local y que únicamente se hará trasvase en el local del proveedor actual teniendo en cuenta que no se cuentan con las condiciones necesarias para la realización de esta actividad. en el local del proveedor actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la empresa contratada, bajo la supervisión del SIS debe realizar un inventario inicial, cotejándolo en todo momento con los inventarios existentes (El SIS cuenta con inventarios en Excel), el cual podrá realizarse al momento de iniciar el traslado o en el local del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602029345 | Fecha de envío : | 06/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | FILEKOM S.A.C. | Hora de envío : | 16:11:44 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Podría indicar en qué dirección se encuentran la totalidad de las 8198 cajas que se trasladarán en la etapa inicial. Esto con la finalidad de poder costear este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la dirección donde se encuentra las 8198 cajas con los documentos de nuestra entidad es la siguiente: Calle los Cedros MZ B Lote 16 Huertos de Villena - Pachacamac.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602029345 | Fecha de envío : | 06/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | FILEKOM S.A.C. | Hora de envío : | 16:11:44 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Podría indicar qué porcentaje de las 8198 cajas se encuentran sin organizar o si la totalidad de las cajas se encuentra organizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la totalidad de la cajas se encuentran organizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602029345 | Fecha de envío : | 06/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | FILEKOM S.A.C. | Hora de envío : | 16:11:44 |

Consulta: **Nro. 5**

Consulta/Observación:

Confirmar si durante el servicio se dará eliminación de documentos de ser así indicar las cantidades

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, de acuerdo a la normas del Archivo General de la Nación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código : 20602029345

Nombre o Razón social : FILEKOM S.A.C.

Fecha de envío : 06/06/2025

Hora de envío : 16:11:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la forma de pago indica que se realizará el pago durante los 36 meses que dura el servicio según el volumen custodiado. Por lo tanto para poder establecer un monto total del servicio se requiere saber que cantidad de cajas en total custodiarán en los 36 meses. Confirmar si es $8198 \text{ cajas} \times 36 \text{ meses} = 295,128 \text{ cajas} + 3,000 \text{ cajas adicionales de crecimiento} = 298,128 \text{ cajas}$? En base a esta cantidad se podría costear y fijar un precio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las cajas a custodiar son 8198 al momento de suscribir el contrato y, que el Archivo del SIS es dinámico y por lo tanto su crecimiento anual se estima aproximadamente en 1000 cajas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20508932350 | Fecha de envío : | 06/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | GRM INFORMATION MANAGEMENT SERVICES S.A.C. | Hora de envío : | 17:01:04 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se observa lo siguiente, "el área donde se almacenará y custodiara el servicio solicitado debe contar con local disponible y contar con local en lima (sin incluir provincias) con equipamiento....."

Nuestro almacén cuenta para la custodia de los documentos con todos los requerimientos que la entidad solicita en la presente bases, por lo que:

Solicitamos que el ambito territorial de la ubicación del almacén se amplie a LIMA PROVINCIA, ya que nuestro almacén se encuentra ubicado dentro de ese ambito territorial.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** 2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que para el presente procedimiento de selección, el área usuaria ha señalado el local del contratista deberá encontrarse en Lima (sin incluir sus provincias), con infraestructura y equipamiento suficiente que garantice el cumplimiento del servicio en forma eficiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE LOS DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20508932350 | Fecha de envío : | 06/06/2025 |
| Nombre o Razón social : | GRM INFORMATION MANAGEMENT SERVICES S.A.C. | Hora de envío : | 17:01:04 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Nuestro almacén cuenta para la custodia de los documentos con todos lo requerimientos que la entidad solicita en la presente bases, por lo que:

Solicitamos que el ambito territorial de la ubicación del almacén se amplie a LIMA PROVINCIA, ya que nuestro almacén se encuentra ubicado dentro de ese ambito territorial.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.2 **Literal:** B.4 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que para el presente procedimiento de selección, el área usuaria ha señalado el local del contratista deberá encontrarse en Lima (sin incluir sus provincias), con infraestructura y equipamiento suficiente que garantice el cumplimiento del servicio en forma eficiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null