

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código : 20509997340

Fecha de envío : 07/03/2025

Nombre o Razón social : INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC

Hora de envío : 11:15:10

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

item 2: Solicitamos al respetable Comité de Selección realizar la precisión que la asistencia técnica remota de especialistas mediante la disponibilidad de una línea dedicada local de internet en el hospital pública fija. Esta línea dedicada debe ser suministrada por el Hospital, debido a que un tercero no puede solicitar una línea dedicada de comunicación para el Hospital Militar

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 20 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA NO ACOGE SU OBSERVACIÓN. SIN EMBARGO LE ACLARA QUE EL HOSPITAL MILITAR BRINDARÁ TODAS LAS FACILIDADES EN CUANTO A DOCUMENTACIÓN O CONTACTOS PARA LA INSTALACIÓN DE LA LÍNEA DEDICADA LOCAL DE INTERNET, PERO EL COSTO PARA LA OPERATIVIDAD SERÁ ASUMIDO POR LOS POSTORES. EN VISTA QUE EN SITUACIONES DE AVERÍAS FALLAS SON LOS CONTRATISTAS QUE DEBEN DAR LA SOLUCIÓN REMOTA DE FORMA INMEDIATA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	11:15:10

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

item 2: Solicitamos al respetable Comité de Selección respecto a la actividad: "Personal profesional capacitados en fabrica (certificado) actualizados dentro de los ultimos dos años, se retire el termino "actualizados dentro de los ultimos dos años" con la finalidad de promover la pluralidad de postores, quedando de la siguiente manera: "Personal profesional capacitados en fabrica (certificado)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE SU OBSERVACION Y EN LA ETAPA DE INTEGRACION DE LAS BASES SUPRIMIRA EL TEXTO "ACTUALIZADOS DENTRO DE LOS ULTIMOS DOS AÑOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	11:15:10

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

item 2: Se ha verificado que solicitan cobertura de todos los repuestos (tarjetas, modulos electronicos, partes mecanicas) para el Mamografo Digital con Tomosintesis Hologic modelo Selenia Dimensions, sin embargo, no se solicita en los documentos de presentacion obligatoria de la Oferta que las empresas postoras cuenten con una Carta de Autorización emitida por el fabricante para el suministro de dichos repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos para el equipo al cual se le brindara el servicio a todo costo, dicha omision, ocasionara que no se garantizara que el postor pueda cumplir con el servicio solicitado en el caso de que se requiera la necesidad del reemplazo de repuestos o componentes de alto costo con el detector digital o el tubo de rayos x, asi mismo, esto conllevaria incluso a que el postor adjudicado con la Buena Pro podria suministrar repuestos de dudosa procedencia, pudiendo ser inclusive robados en nuestro pais u otro pais, o ingresados ilegalmente a nuestro pais para ser comercializados. informamos que Dado que el mamografo digital con Tomosintesis es un equipo de alta complejidad, alta tecnologia y de muy alta precision, y que a diferencia de otros equipos de radiodiagnostico digital computarizado, los primeros tienen como objetivo LA DETECCION DE CANCER en su estadio temprano. Por lo que la(s) empresa(s) que presente(n) ofertas a este proceso deberian ser empresas que garanticen la originalidad de los repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos suministrados, esto con la finalidad de prevenir la instalacion de repuestos de dudosa procedencia y calidad al equipo, que ocasionen un mal diagnostico para los pacientes, lo cual podría conllevar a acciones legales hacia los funcionarios de la Entidad por parte de un paciente mal dagnosticado. Solicitamos al respetable Comité de Selección que en 2.2.1.1 documentos para la admision de la oferta, se solicite j) Copia simple de Carta de Autorización emitida por el fabricante o representante autorizada del fabricante para el suministro de dichos repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos para el equipo al cual se le brindara el servicio o en su defecto que se incluya dentro de 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION.: LEGAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA NO ACOGE SU OBSERVACION, PUESTO QUE DICHA SOLICITUD RESTRINGE LA PLURALIDAD DE POSTORES Y EL PRINCIPIO DE LIBRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	11:15:10

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

item 2: Solicitamos respetuosamente al Comité de Selección precisar que respecto a la experiencia minima solicitada para el personal propuesto, esta debe ser sobre equipos de mamografía digital, asimismo que respecto a la capacitacion del fabricante, el personal propuesto debe contar con certificado de capacitacion emitido por el fabricante en servicio tecnico y mantenimiento del equipo para el cual se esta solicitando el presente servicio, quedando de la siguiente manera para ambos personales claves: EXPERIENCIA MINIMA: -05 años de mantenimiento de equipos de mamografía digital. - Certificado de capacitacion emitido por el fabricante en servicio tecnico y/o mantenimiento del equipo para el cual se esta solicitando el presente servicio como minimo 50 horas lectivas.- Contar con licencia individual vigente para la instalacion, mantenimiento y/o reparacion de fuentes de radiacion ionizante: Equipos de rayos x medico emitido por el IPEN. Esto con la finalidad de garantizar que el personal que realizara mantenimiento al equipo, es el idoneo y no malograra mas el equipo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA ACOGE PARCIALMENTE SU OBSERVACION Y EN LA ETAPA DE INTEGRACION DE LA BASES SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: CINCO (05) AÑOS EN TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE MAMOGRAFOS DIGITALES, RESONADORES DIGITALES Ó ANGIOGRAFOS.
- VEINTICUATRO (24) HORAS LECTIVAS EN MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y/O REPARACION DE EQUIPOS DE MAMOGRAFOS DIGITALES.

A FIN DE CUMPLIR CON EL PRINCIPIO DE LIBRE COMPETENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	11:15:10

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

item 2: Solicitamos respetuosamente al Comité de Selección en el requisito de calificación B.3.2 CAPACITACION realizar la siguiente precisión: Requisitos:
-CINCUENTA (50) HORAS LECTIVAS en servicio técnico y/o mantenimiento del equipo para el cual se está solicitando el presente servicio, certificado por el fabricante del equipo; del personal clave requerido como PERSONAL ESPECIALIZADO

-CINCUENTA (50) HORAS LECTIVAS en servicio técnico y/o mantenimiento del equipo para el cual se está solicitando el presente servicio, certificado por el fabricante del equipo; del personal clave requerido como INGENIERO RESPONSABLE DEL SERVICIO. Esto con la finalidad de garantizar que el personal que realizara mantenimiento al equipo, es el idóneo y no malograra más el equipo

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA, NO ACOGE SU OBSERVACIÓN CON EL FIN DE PROMOVER LA LIBRE COMPETENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	11:15:10

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

item 2: Solicitamos respetuosamente al Comité de Selección en el requisito de calificación B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE realizar la siguiente precisión: Requisitos:

-CINCO (05) años como mínimo en mantenimiento de mamógrafos digitales; del personal clave requerido como PERSONAL ESPECIALIZADO

-CINCO (05) años como mínimo en mantenimiento de mamógrafos digitales; del personal clave requerido como INGENIERO RESPONSABLE DEL SERVICIO. Esto con la finalidad de garantizar que el personal que realizara mantenimiento al equipo, es el idóneo y no malogrará más el equipo

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA USUARIA ACOGE PARCIALMENTE SU OBSERVACIÓN Y EN LA ETAPA DE INTEGRACIÓN DE LAS BASES SE MODIFICARÁ DE LA SIGUIENTE MANERA: CINCO (05) AÑOS EN TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE MAMOGRAFOS DIGITALES, RESONADORES MAGNÉTICO Ó ANGIOGRAFOS.

A FIN DE CUMPLIR CON EL PRINCIPIO DE LIBRE COMPETENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20613543547	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JASA INGENIERIA Y SOLUCIONES MEDICAS E.I.R.L.	Hora de envío :	17:09:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a los recursos humanos requeridos para el resonador magnético, dado que los certificados de capacitación que emite el fabricante, para los cursos llevados en el extranjero, están expresados en días y no en horas. Se solicita al jurado considerar que el tiempo de capacitación esté expresado en horas o su equivalente en días (1 día = 8 horas de capacitación).

Con ello, el requerimiento para el INGENIERO quedaría de la siguiente manera:

Capacitación de fabricante de 80 horas lectivas o 10 días como mínimo, en mantenimiento y/o reparación de equipos biomédicos.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA, LE ACLARA QUE LAS BASES ESTANDAR APROBADAS POR EL OSCE, ESTABLE COMO REQUISITO DE CALIFICACION HORAS LECTIVAS, MAS NO ES POTESTAD DE ESTA ENTIDAD INTERPRETAR, ASUMIR O DEDUCIR CUANTAS HORAS LECTIVAS SE PUEDEN DAR EN 1 DIA. POR LO CUAL LOS POSTORES DEBEN ACREDITAR LAS HORAS LECTIVAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20613543547	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JASA INGENIERIA Y SOLUCIONES MEDICAS E.I.R.L.	Hora de envío :	17:09:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a los recursos humanos requeridos para el resonador magnético, dado que los certificados de capacitación que emite el fabricante, para los cursos llevados en el extranjero, están expresados en días y no en horas. Se solicita al jurado considerar que el tiempo de capacitación esté expresado en horas o su equivalente en días (1día = 8 horas de capacitación).

Con ello, el requerimiento para el ESPECIALISTA DE CAMPO quedaría de la siguiente manera:

Capacitación de fabricante de 80 horas lectivas o 10 días como mínimo, en mantenimiento y/o reparación de equipos biomédicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA, LE ACLARA QUE LAS BASES ESTANDAR APROBADAS POR EL OSCE, ESTABLE COMO REQUISITO DE CALIFICACION HORAS LECTIVAS, MAS NO ES POTESTAD DE ESTA ENTIDAD INTERPRETAR, ASUMIR O DEDUCIR CUANTAS HORAS LECTIVAS SE PUEDEN DAR EN 1 DIA. POR LO CUAL LOS POSTORES DEBEN ACREDITAR LAS HORAS LECTIVAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20613543547	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JASA INGENIERIA Y SOLUCIONES MEDICAS E.I.R.L.	Hora de envío :	17:09:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a la CAPACITACIÓN requerida para el ITEM 1. Dado que los certificados de capacitación que emite el fabricante, para los cursos llevados en el extranjero, están expresados en días y no en horas. Se solicita al jurado considerar que el tiempo de capacitación esté expresado en horas o su equivalente en días (1día = 8 horas de capacitación).

Con ello, el requerimiento quedaría de la siguiente manera:

- OCHENTA (80) HORAS LECTIVAS o 10 días como mínimo, en mantenimiento y/o reparación de equipos biomédicos del personal clave requerido como INGENIERO

- OCHENTA (80) HORAS LECTIVAS o 10 días como mínimo, en mantenimiento y/o reparación de equipos biomédicos del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE CAMPO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA, LE ACLARA QUE LAS BASES ESTANDAR APROBADAS POR EL OSCE, ESTABLE COMO REQUISITO DE CALIFICACION HORAS LECTIVAS, MAS NO ES POTESTAD DE ESTA ENTIDAD INTERPRETAR, ASUMIR O DEDUCIR CUANTAS HORAS LECTIVAS SE PUEDEN DAR EN 1 DIA. POR LO CUAL LOS POSTORES DEBEN ACREDITAR LAS HORAS LECTIVAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:19:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

ÍTEM 1, ÍTEM 2, ÍTEM 3

En aras de fomentar la participación de más postores, y a efectos de mantener el equilibrio económico financiero del contrato, solicitamos incluir la posibilidad de suministrar repuestos nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica, con garantía mínima de 1 año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA LE ACLARA QUE LOS REPUESTOS A SER UTILIZADOS POR EL CONTRATISTA EN LA EJECUCION DEL CONTRATO DEBEN SER NUEVOS (DE PRIMER USO) CON GARANITA DE UN (1) AÑO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:19:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el primer párrafo de la página 28 de las Bases, en la sección correspondiente al equipo mamógrafo ÍTEM 2, se indica que "El servicio contratado incluye el suministro e instalación de todos los repuestos y accesorios necesarios para la correcta operatividad del equipo (no incluye helio)".

Sin embargo, el equipo en cuestión no utiliza helio para su operatividad, por lo que solicitamos consignar este apartado dentro de la sección referida al equipo Resonador magnético ÍTEM 1.

Del siguiente modo: "El servicio contratado incluye el suministro e instalación de todos los repuestos y accesorios necesarios para la correcta operatividad del equipo (no incluye helio líquido, ni gaseoso)".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USURIA HARA LA ACLARACION EN LA ETAPA DE BASES INTEGRADAS PARA EL ITEM N°2 EQUIPO MAMOGRAFO INCLUYENDO EL TEXTO " NO INCLUYE HELIO LIQUIDO, NI GASEOSO". ASIMISMO SE HACE LA ACLARACION QUE EL ITEM 1 RESONADOR MAGNETICO PARA SU FUNCIONAMIENTO SE NECESITA HELIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:19:29

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

ÍTEM 1, ÍTEM 3.

Dentro del Resumen Ejecutivo, se ha consignado que en el presente procedimiento de selección no se ha llevado a cabo un proceso de estandarización. Sin embargo, se hace explícita alusión a la marca "del fabricante o fabricantes del equipo", tanto en los Requisitos de Calificación como en los Términos de Referencia. En ese sentido, solicitamos adjuntar la Resolución que acredite el debido proceso de estandarización. De no tenerla, el presente procedimiento devendría en una causal clara de nulidad.

De lo contrario, en atención a lo expresado en el numeral 29.4 del artículo 29 del Reglamento, se exhorta al Comité de selección, considerar que en la definición del Requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso se agregan las palabras "o equivalente" a continuación de dicha referencia.

Del mismo modo, requerimos la observancia obligatoria del literal g) del numeral 42.3 del artículo 42 del Reglamento; así como la Opinión N° 37-2021/DTN, en concordancia con la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD; donde el legislador explyea con rigurosidad, las formalidades, criterios y alcances de gestar un Requerimiento con las características aquí presentes.

Por lo ya mencionado, exhortamos, suprimir la exigencia de capacitación "de fabricante" e incluir capacitaciones otorgadas por fabricantes, instituciones y/o empresas internacionales de reconocido acervo, de diversas marcas existentes en el mercado, en equipos biomédicos como:

- ÍTEM 1: Tomógrafo computarizado, Resonador Magnético, Rayos X Digitales y/o con Fluoroscopia. Angiógrafo digital. (pag 23)
- ÍTEM 3: Tomógrafo computarizado, Resonador Magnético, Rayos X Digitales y/o con Fluoroscopia. Angiógrafo digital. (Pues todos ellos configuran equipos de Alta Tecnología, y en su extensa mayoría son emisores de radiación ionizante). (pag 41)

Además, deberá suprimirse toda alusión a cualquier fabricante, en todos los extremos dentro de los Términos de Referencia, de conformidad a la Legislación vigente y a los argumentos esbozados en párrafos precedentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento, Ley, Opinión y Directiva OSCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USURIA ACOGE PARCIALMENTE SU OBSERVACION Y LE MANIFIESTA QUE EN LA ETAPA DE INTEGRACION DE BASES SE SUPRIMIRA LA MARCA, MODELO U OTRA DESCRIPCION QUE TRASGREDA LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 29.4 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

ASIMISMO, SE SUPRIMIRA LA EXIGENCIA DE CAPACITACION "DE FABRICANTE"; TODO ESTO CON LA FINALIDAD DE CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA VIGENTE.

ASIMISMO, SE CONSIDERARA PARA ITEM 1 Y 3 CAPACITACIONES EN MANTENIMIENTO Y/O REPARACION DE EQUIOS DE RESONADOR MAGNETICO, MAMOGRAFO DIGITAL Y ANGIOGRAFO DIGITAL. CON LA FINALIDAD DE PROMOVER LA LIBRE COMPETENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:19:29

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

ÍTEM 2

Dentro del Resumen Ejecutivo, se ha consignado que en el presente procedimiento de selección no se ha llevado a cabo un proceso de estandarización. Sin embargo, se hace explícita alusión a la marca "del fabricante o fabricantes del equipo", tanto en los Requisitos de Calificación como en los Términos de Referencia. En ese sentido, solicitamos adjuntar la Resolución que acredite el debido proceso de estandarización. De no tenerla, el presente procedimiento devendría en una causal clara de nulidad.

De lo contrario, en atención a lo expresado en el numeral 29.4 del artículo 29 del Reglamento, se exhorta al Comité de selección, considerar que en la definición del Requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso se agregan las palabras ¿o equivalente¿ a continuación de dicha referencia.

Del mismo modo, requerimos la observancia obligatoria del literal g) del numeral 42.3 del artículo 42 del Reglamento; así como la Opinión N° 37-2021/DTN, en concordancia con la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD; donde el legislador explyea con rigurosidad, las formalidades, criterios y alcances de gestar un Requerimiento con las características aquí presentes.

Por lo ya mencionado, exhortamos, suprimir la exigencia de capacitación "de fabricante" e incluir capacitaciones otorgadas por distintos fabricantes, de diversas marcas existentes en el mercado, en equipos biomédicos como:

- ÍTEM 2: Tomógrafo computarizado, Resonador Magnético, Rayos X Digitales y/o con Fluoroscopia. Angiógrafo digital, mamógrafo (Por cuanto todos ellos configuran equipos de Alta Tecnología, y en su extensa mayoría son emisores de radiación ionizante). (pag 30).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento, Ley, Opinión y Directiva OSCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USURIA ACOGE PARCIALMENTE SU OBSERVACION Y LE MANIFIESTA QUE EN LA ETAPA DE INTEGRACION DE BASES SE SUPRIMIRA LA MARCA, MODELO U OTRA DESCRIPCION QUE TRASGREDA LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 29.4 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

ASIMISMO, SE SUPRIMIRA LA EXIGENCIA DE CAPACITACION "DE FABRICANTE"; TODO ESTO CON LA FINALIDAD DE CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA VIGENTE.

ASIMISMO, SE CONSIDERARA PARA ITEM 2 CAPACITACIONES EN MANTENIMIENTO Y/O REPARACION DE EQUIPOS DE RESONADOR MAGNETICO, MAMOGRAFO DIGITAL Y ANGIOGRAFO DIGITAL. CON LA FINALIDAD DE PROMOVER LA LIBRE COMPETENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:19:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

CONSULTA:

ÍTEM 1, ÍTEM 2, ÍTEM 3

Con el fin de cumplir con las políticas de reutilización de los materiales para la conservación del medio ambiente de acuerdo a las normas establecidas por el fabricante, solicitamos que la totalidad de los repuestos sean bajo la modalidad de recambio (intercambio), es decir el contratista retirará el repuesto dañado para su posterior envío a fábrica y/o distribuidor autorizado.

Esta modalidad permite un mecanismo ecoeficiente que beneficia a la Entidad y facilita una gestión mesurada de este tipo de materiales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA LE ACLARA QUE NO PROCEDE EL INTERCAMBIO DE REPUESTOS, ES DECIR EL CONTRATISTA NO PODRA RETIRAR FUERA DE LA ENTIDAD EL REPUESTO DAÑADOS; ASIMISMO DICHOS REPUESTOS DAÑADOS SERÁN INTERNADOS EN LA SECCIÓN DE ABASTECIMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA DEL HMC CON UN ACTA DONDE FIGURE LA MARCA, MODELO, NRO DE PARTE Y/O SERIE CORRESPONDIENTE A DICHO REPUESTO. ASIMISMO SE ACLARA QUE LOS REPUESTOS A SER UTILIZADOS POR EL CONTRATISTA EN LA EJECUCION DEL CONTRATO DEBEN SER NUEVOS (DE PRIMER USO) CON GARANITA DE UN (1) AÑO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EJERCITO PERUANO

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:19:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

ÍTEM 1

Solicitamos al comité manifestarse de acuerdo a lo siguiente: De ocurrir un Quench, el cual conllevaría a realizar la restauración del sistema de llenado de helio líquido (o gaseoso, de corresponder), así como el Ramping up. Se solicita clarificar que: Estará a cargo del contratista siempre y cuando sea su responsabilidad; sin embargo, si se demuestra que es por parte de la entidad, la misma se hará cargo de los gastos adicionales correspondientes.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral:

Literal:

Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA LE ACLARA QUE CONFORME A LAS BASES EL MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS ES A TODO COSTO, Y PARA EL ITEM N° 1 SERA RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA EL FUNCIONAMIENTO Y OPERTAIVIDAD DEL EQUIPO DURANTE EL PERIODO DE GARANTIA. POR LO TANTO, ANTE UN EVENTO DE QUENCH SERA RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA LA RECUPERACION TOTAL DEL MAGNETO Y LA OPERTIVIDAD DEL SISTEMA DE RESONANCIA .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:19:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

ÍTEM 1, ÍTEM 2, ÍTEM 3

En atención a lo expresado en el numeral 2. de los Términos de Referencia, solicitamos una (01) visita de inspección para validar el estado funcional de los equipos.

Lo anterior, obedece a que con dicha visita los participantes podrían estar al corriente del estado situacional real del equipo, pues con dicha información se puede formular adecuadamente nuestra oferta.

Asimismo, cabe mencionar, que de no realizarse dicha inspección se estaría vulnerando los literales c), e) y f) del artículo 2° de la Ley 30225.

- c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.
- e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.
- f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Por lo manifestado, solicitamos al comité ACOGER lo solicitado, y para esos efectos, se incorpore una (01) visita de inspección para validar el estado operativo de los equipos previo a la presentación de ofertas. En ese sentido, solicitamos también consignar un número de contacto y el correo electrónico correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA LE ACLARA QUE EN LAS BASES ESTA DETALLADO LOS TRABAJOS A REALIZAR PARA EL RESPECTIVO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LOS ITEM 1, 2 Y 3.

POR LO CUAL LOS POSTORES DEBEN DE PRESENTAR SUS OFERTAS ECONOMICAS CONSIDERANDO LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL CAPITULO III - REQUERIMIENTO DE LA BASES INTEGRADAS.

POR LO TANTO, NO ES PROCEDENTE LA VISITA SOLICITADA, PUESTO QUE LOS LINEAMIENTOS PARA EL RESPECTIVO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ESTAN CLAROS EN LAS BASES; Y DE SER EL CASO DE TENER ALGUNA DUDA CON RESPECTO AL CAPITULO III, ESTE PROCEDIMIENTO DE SELECCION CONTABA CON UNA ETAPA DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES CON LA CUAL LA ENTIDAD PUEDE ACLARAR SUS CONSULTAS U ACOGER SUS OBSERVACIONES.

ASIMISMO ESTA ENTIDAD NO ESTA VULNERANDO LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES, PUESTO QUE ESTAMOS PROMOVRIENDO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO PARA TODOS LOS PARTICIPANTES O POSTORES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En la sección 31.2 del ITEM N:3 - Verificación específica del mantenimiento Se indica:
El jefe de la UPS Mantenimiento o quien haga sus veces, supervisará el proceso de ejecución de las actividades de mantenimiento respectiva, verificando:
¿ El reemplazo de repuestos
Solicitamos a la entidad considerar que en caso de reemplazo de repuestos durante el mantenimiento y garantía, sea bajo la calidad de recambio, es decir, los repuestos, componentes y/o partes cambiados defectuosos serán devueltos al contratista para darle el tratamiento correcto. En caso sea requerido el contratista solicitará al Jefe de la UPS o quien haga sus veces, el retiro del repuesto a ser reemplazados, cuyos datos (marca, modelo, número de parte y/o serie) serán registrados mediante un acta suscrita por ambas partes."" (...)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 31 Literal: 31.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA LE ACLARA QUE NO PROCEDE EL INTERCAMBIO Y/O REEMPLAZO DE REPUESTOS, ES DECIR EL CONTRATISTA NO PODRA RETIRAR FUERA DE LA ENTIDAD EL REPUESTO DAÑADOS; ASIMISMO DICHOS REPUESTOS DAÑADOS SERÁN INTERNADOS EN LA SECCIÓN DE ABASTECIMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA DEL HMC CON UN ACTA DONDE FIGURE LA MARCA, MODELO, NRO DE PARTE Y/O SERIE CORRESPONDIENTE A DICHO REPUESTO. ASIMISMO SE ACLARA QUE LOS REPUESTOS A SER UTILIZADOS POR EL CONTRATISTA EN LA EJECUCION DEL CONTRATO DEBEN SER NUEVOS (DE PRIMER USO) CON GARANITA DE UN (1) AÑO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitan que los servicios de la presente convocatoria se realicen en el plazo de treinta (30) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato entre las partes.

Al respecto y debido a la experiencia que tenemos en el mercado realizando mantenimiento a este tipo de equipos, es importante mencionar que existe una alta probabilidad de encontrar uno o más elementos del equipo con fallas, que no le van a permitir al contratista realizar una evaluación y diagnóstico integral del equipo en primera instancia. Teniendo en cuenta que el contratista, mandatoriamente, va a tener que pasar por etapas previas de pruebas con diversos repuestos, para lograr que el equipo este operativo en su totalidad.

Por lo antes expuesto, solicitamos a la entidad considerar que el plazo para la prestación de los servicios materia de la presente convocaria, sea de sesenta (60) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato entre las parte

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.8 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA, NO ACOGE SU OBSERVACION, Y LE MANIFIESTA QUE CONFORME A LA LEY DE CONTRATACIONES Y SU REGLAMENTO, DE SURGIR ALGUNA SITUACION NO IMPREVSITA NO IMPUTABLE A LAS PARTES PUEDE SOLICITAR AMPLIACIONES DE PLAZO U OTRAS ACCIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA, DEBIDAMENTE SUSTENTADAS, POR LO CUAL EN LA ETAPA DE EJECUCION CONTRACTUAL ESTA ENTIDAD PROCEDERA CONFORME A LA LEY Y SU REGLAMENTO SIEMPRE TENIENDO PRESENTE QUE TODA DECISION SEA EN BENEFICIO DE SATISFACCER LA NECESIDAD EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que en caso de reemplazo de repuestos durante el mantenimiento y garantía, sea bajo la calidad de recambio, es decir, los repuestos, componentes y/o partes cambiados defectuosos serán devueltos al contratista para darle el tratamiento correcto. En caso sea requerido el contratista solicitará al Jefe de la UPS o quien haga sus veces, el retiro del repuesto a ser reemplazados, cuyos datos (marca, modelo, número de parte y/o serie) serán registrados mediante un acta suscrita por ambas partes."" (...)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 31 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA LE ACLARA QUE NO PROCEDE EL INTERCAMBIO Y/O REEMPLAZO DE REPUESTOS, ES DECIR EL CONTRATISTA NO PODRA RETIRAR FUERA DE LA ENTIDAD EL REPUESTO DAÑADOS: ASIMISMO DICHOS REPUESTOS DAÑADOS SERÁN INTERNADOS EN LA SECCIÓN DE ABASTECIMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA DEL HMC CON UN ACTA DONDE FIGURE LA MARCA, MODELO, NRO DE PARTE Y/O SERIE CORRESPONDIENTE A DICHO REPUESTO. ASIMISMO SE ACLARA QUE LOS REPUESTOS A SER UTILIZADOS POR EL CONTRATISTA EN LA EJECUCION DEL CONTRATO DEBEN SER NUEVOS (DE PRIMER USO) CON GARANITA DE UN (1) AÑO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EJERCITO PERUANO

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitan que: "El mantenimiento del equipo será ejecutado en días laborables de lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas previa coordinación con el área usuaria así mismo el tiempo de respuesta a las fallas reportadas en situ será de 24 horas desde la notificación"

Al respecto, es importante ACLARAR que el servicio en sitio es durante el horario laboral de 08:30 a 18:00 horas. Solicitamos considerar que el tiempo de respuesta sea de la siguiente manera:

- 1) 04 horas hábiles como máximo para atención remota, desde reportado el incidente.
- 2) 48 horas hábiles para atenciones en sitio, desde reportado el incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 31.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA HA EVALUADO SU CONSULTA Y LE ACLARA LO SIGUIENTE: "El mantenimiento del equipo será ejecutado en días laborables de lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas previa coordinación con el área usuaria así mismo el tiempo de respuesta respuesta a las fallas reportadas sera:

- 1) 04 horas hábiles como máximo para atención remota, desde reportado el incidente.
- 2) 48 horas hábiles para atenciones en sitio, desde reportado el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitan: "El contratista en un plazo máximo de 4 horas se le atenderá remotamente, en caso la falla persista deberá ir presencialmente para evaluar y diagnosticar en un plazo no mayor de 48 horas."

Al respecto, es importante ACLARAR que el servicio en sitio es durante el horario laboral de 08:30 a 18:00 horas. Solicitamos considerar que el tiempo de respuesta sea de la siguiente manera:

- 1) 04 horas hábiles como máximo para atención remota, desde reportado el incidente.
- 2) 48 horas hábiles para atenciones en sitio, desde reportado el incidente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 31 Literal: 31.8 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA HA EVALUADO SU CONSULTA Y LE ACLARA LO SIGUIENTE: "El mantenimiento del equipo será ejecutado en días laborables de lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas previa coordinación con el área usuaria así mismo el tiempo de respuesta respuesta a las fallas reportadas sera:

- 1) 04 horas hábiles como máximo para atención remota, desde reportado el incidente.
- 2) 48 horas hábiles para atenciones en sitio, desde reportado el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitan: "Que brinden números de celular, fijo y correo para la atención inmediata remota."

Al respecto, solicitamos a la entidad CONSIDERAR como canales de comunicación oficiales:

- Call center
- Número directo
- Correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 31 Literal: 31.8 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA HARA LA ACLARACION EN LA ETAPA DE BASES INTEGRADAS, INCLUYENDO EL TEXTO "asimismo se aclara que los canales de comunicación oficiales serán por medio de CALL CENTER, NUMERO TELEFONICO, CORREO ELECTRÓNICO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En aras de cumplir con el principio de pluralidad de postores, solicitamos considerar el equivalente en días, de la siguiente manera:

Cincuenta horas lectivas y/u ocho días en mantenimiento ¿ INGENIERO
Veinticuatro horas lectivas y/o cuatro días en mantenimiento ¿ ESPECIALISTA DE CAMPO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA, LE ACLARA QUE LAS BASES ESTANDAR APROBADAS POR EL OSCE, ESTABLE COMO REQUISITO DE CALIFICACION HORAS LECTIVAS, MAS NO ES POTESTAD DE ESTA ENTIDAD INTERPRETAR, ASUMIR O DEDUCIR CUANTAS HORAS LECTIVAS SE PUEDEN DAR EN 1 DIA. POR LO CUAL LOS POSTORES DEBEN ACREDITAR LAS HORAS LECTIVAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Solicitamos se considere como mínimo UN MILLON con 00/100 SOLES (S/. 1,000.000) por la complejidad del equipo y por la experiencia que se requiere para el soporte especializado de este tipo de sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA LE ACLARA QUE EL REQUISITO DE CALIFICACION EXPERIENCIA DEL POSTOR ES FACULTATIVO MAS NO OBLIGATORIO, EN RAZON A ELLO Y CON EL FIN DE PROMOVER EL PRINCIPIO DE PLUARALIDAD DE POSTORES, SE INDICA QUE EL POSTOR DEBERA ACREDITAR LA EXPERIENCIA SOLICITADA EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Solicitamos que para el ITEM 3 se considere sólo servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de Angiografía exclusivamente por la complejidad del equipo y por la experiencia que se requiere para el soporte especializado de este tipo de sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCION EN LA ETAPA DE INTEGRACION DE BASES INCLUIRA EL TEXTO : ITEM N° 3 : servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos como Equipos de Angiografía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EJERCITO PERUANO

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN

Acreditación: Se acreditará con copia simple de constancias y certificados.

Al respecto, solicitamos a la entidad considerar que la acreditación de la capacitación del personal especializado para el Item 3 sea mediante constancia y certificados emitidos por el fabricante y/o representante autorizado del fabricante de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA LE ACLARA QUE NO EXIGIRA CERTIFICADOS O CONSTACIAS EMITIDAS POR EL FABRICANTE O REPRESENTATE AUTORIZADO CON EL FIN DE PROMOVER LA LIBRE CONCURRENCIA E IGUALDAD DE TRATO A LOS POSTORES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:52:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En aras de cumplir con el principio de pluralidad de postores, solicitamos considerar el equivalente en días, de la siguiente manera:

Cincuenta horas lectivas y/u ocho días en mantenimiento¿ INGENIERO
Veinticuatro horas lectivas y/o cuatro días en mantenimiento ¿ ESPECIALISTA DE CAMPO.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 31 Literal: 31.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA, LE ACLARA QUE LAS BASES ESTANDAR APROBADAS POR EL OSCE, ESTABLE COMO REQUISITO DE CALIFICACION HORAS LECTIVAS, MAS NO ES POTESTAD DE ESTA ENTIDAD INTERPRETAR, ASUMIR O DEDUCIR CUANTAS HORAS LECTIVAS SE PUEDEN DAR EN 1 DIA. POR LO CUAL LOS POSTORES DEBEN ACREDITAR LAS HORAS LECTIVAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20556389692	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	MEDITEK DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:25

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica : "se deberá realizar un diagnóstico del cryocompresor, revisión de líneas de helio y coldhead para determinar el lugar donde se presenta la pérdida de helio para su reparación y/o cambio" .

En razón de que el plazo de ejecución es de 30 días y de que la entidad no cuenta con un diagnostico, se solicita al comité confirmar si el cambio de la cabeza fria y/o compresor de helio son responsabilidades del proveedor adjudicado en el presente requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 - Principios art. 16- Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA LE ACLARA QUE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ES A TODO COSTO, POR LO CUAL ES RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA EL FUNCIONAMIENTO Y OPERATIVIDAD DE LOS EQUIPOS DURANTE EL PERIODO DE LA GARANTIA. EN RAZON A ELLO EL CONTRATISTA ASUMIRA EL COSTO DE TODOS LOS COMPONENTES Y/O SUMINISTROS NECESARIOS PARA LA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-EP/UO 0794-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS MENORES DE LA IPRESS HOSPITAL MILITAR CENTRAL

Ruc/código :	20556389692	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	MEDITEK DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:25

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica :

"Garantía del contratista:

La garantía será de Doce (12) meses, iniciando desde el día siguiente otorgada la conformidad del servicio. Si durante el periodo de garantía se genera la ocurrencia de una falla o avería del equipo o de sus componentes periféricos, esta deberá ser reportada al contratista a través de su call center (24/7). El contratista en un plazo máximo de 4 horas se le atenderá remotamente, en caso la falla persista deberá ir presencialmente para evaluar y diagnosticar en un plazo no mayor de 48 horas. En caso de requerir repuestos, partes o componentes para el mantenimiento correctivo tendrá el siguiente plazo: Cinco (05) días calendario como máximo, si el repuesto (o parte) no requiere importación. Treinta (30) días calendario como máximo, si el repuesto (o parte) requiere importación"

La presente contratación de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo tiene un plazo de ejecución de 30 días por lo que correspondería una garantía técnica por las acciones ejecutadas en ese lapso sin embargo la descripción de garantía del requerimiento corresponde a una cobertura anual a todo costo la misma que tendría que incluir mantenimiento preventivo periódico y mantenimiento correctivo ilimitado dentro de un plazo de ejecución de 365 días. Se precisa aclaración del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 - Principios art. 16- Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien es cierto, el plazo de ejecución del presente contrato es de 30 días, el período de garantía del equipo a todo costo es por un período de 12 meses.

En ese período de garantía, el proveedor del servicio deberá realizar los mantenimientos preventivos que considere necesarios y todos los mantenimientos correctivos que se requieran con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio.

De necesitarse algún insumo y/o repuesto para los mantenimientos correctivos y /o preventivos, por tratarse de una cobertura a todo costo, estos serán responsabilidad del contratista y deberá proveerlos dentro de los plazos mencionados en los tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null