

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:44

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

1. El Instituto Nacional de Salud, al ser una entidad que busca la optimización y eficiencia en sus procesos, se merece proveedores que cuenten con certificaciones, la cual ayudará a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarles valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se incluya un nuevo criterio de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 14000, ISO 37000 las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la presente consulta, este colegiado precisa que, si bien las bases estandarizadas contemplan dichos factores, se vio por conveniente no implementarlas, al no haber sido advertidas en la etapa de los actos preparatorios (indagación de mercado), por lo tanto, con la finalidad de evitar restringir al mercado y contar con la mayor cantidad de ofertas competitivas, este colegiado, no lo incluirá como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el cumplimiento de los Términos de Referencia del Capítulo II de las Bases ¿Bastará con acreditar solo la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia del capítulo III (ANEXO 03) de acuerdo a ley de contrataciones y a las bases estándar vigentes?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1. Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo descrito en las bases administrativas, para la etapa de la admisibilidad solo bastará con la presentación de los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II, en el cual esta incluido solo el Anexo 03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para que una oferta sea ADMITIDA, ¿Bastará con presentar la documentación requerida en el numeral 2?2.1.1"Documentos para la Admisión de la Oferta"?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1. Literal: 2.2.1. Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo descrito en las bases administrativas, para la etapa de la admisibilidad solo bastará con la presentación de los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En caso de presentarse en consorcio y de acuerdo con el numeral 49.5 del artículo 49 del Reglamento, ¿Se establecerá un número máximo de consorciados y porcentaje mínimo de participación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1. Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado precisa que las bases no establecen un número máximo de consorciados ni un porcentaje mínimo de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura de costos se consulta si el Anexo N° 4 es un modelo referencial o específico como requisito para la suscripción de contrato?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado en las bases administrativas, es una estructura referencial, por lo que queda a criterio del contratista su adecuación, no obstante se precisa, que dicha estructura forma parte de las bases estandarizadas establecidas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a la Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC y Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC. En mérito de la entrada en vigencia del Reglamento de la Nueva Ley de Servicios de Seguridad Privada - Decreto Legislativo N° 1213, lo cual ha generado notoriamente retraso en los trámites realizados ante esta entidad, solicitamos que por favor se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC y licencias de armas. debiendo acreditar para la firma del contrato al menos el inicio del trámite

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: M Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en el literal m) del numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases, debiéndose precisar que el plazo otorgado para la presentación del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC a nombre del contratista, será de 15 días hábiles- En el caso de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, el plazo será de 25 días hábiles, debiendo acreditar para el inicio del servicio, copia de la solicitud de inicio de los trámites ante SUCAMEC.

En el inciso b) del numeral 8 de los terminos de referencia, se agregará lo siguiente:

- Copia simple del Carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC a nombre del Contratista o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención del Carnet a nombre del contratista.

- Copia simple de la Licencia de uso de arma de fuego vigente o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtencion de la licencia de uso de arma de fuego vigente.

Para el inicio de la ejecución del servicio (solo en caso el contratista no lo haya acreditado para el perfeccionamiento del contrato), se presentará los siguientes documentos:

Nota:

1. Para la presentación de las copias simples del Carnet de Identificación vigente a nombre del Contratista el plazo será de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecucion del servicio.

2. Para la presentación de la licencia de uso de armas de fuego vigente el plazo será de 25 días hábiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el inciso b) del numeral 8 de los términos de referencia, se agregará lo siguiente:

- Copia simple del Carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC a nombre del Contratista o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención del Carnet a nombre del contratista.

- Copia simple de la Licencia de uso de arma de fuego vigente o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtencion de la licencia de uso de arma de fuego vigente.

Para el inicio de la ejecución del servicio (solo en caso el contratista no lo haya acreditado para el perfeccionamiento del contrato), se presentará los siguientes documentos:

Nota:

1. Para la presentación de las copias simples del Carnet de Identificación vigente a nombre del Contratista el plazo será de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecución del servicio.

2. Para la presentación de la licencia de uso de armas de fuego vigente el plazo será de 25 días hab

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a las Póliza(s) de Seguro, según el Capítulo III de la presente Sección.
¿Se puede presentar el pago de las pólizas de manera fraccionada, adjuntando el cronograma de pagos correspondiente?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: O Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si es posible, de acuerdo a lo establecido en la NOTA del punto 7. SEGUROS Y RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERDIDAS, del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Los equipos celulares deben contar con alguna especificación técnica adicional?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.9 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe cumplir lo señalado en el punto 5.9 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta solo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo descrito en las bases administrativas, para la etapa de la admisibilidad solo bastará con la presentación de los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto de la vigencia poder se solicita a la entidad que nos indique si esta tendra una antigüedad minima

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité señala que las bases estandarizadas no han establecido la antigüedad de la vigencia de poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio, ¿Existe un número máximo de consorciados?, ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado precisa que las bases no establecen un número máximo de consorciados ni un porcentaje mínimo de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para la firma de contrato solo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.3?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que la información consignada en el numeral 2.3 para la firma de contrato será lo que se solicitará para la suscripción de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar cual sería el monto de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité indica que, conforme señala las bases en el capítulo III de la sección general o el capítulo V de la proforma del contrato de la sección específica, el monto de la garantía de fiel cumplimiento será del 10% del monto contratado, concordante con el artículo 149 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En que momento la entidad aplicara la retencion del monto total de la garantia de fiel cumplimiento del contrato, se retendran cuantos meses?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité precisa que, en caso corresponda, la retención de la garantía de fiel cumplimiento, se realizará conforme señala el numeral 149.4 del artículo 149 del RLCE, que precisa que la retención se efectuara durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La entidad podría aclarar cuáles son las facultades que se tendrán en cuenta para la verificación en la firma de contrato?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado precisa, que las facultades que tendrá la Entidad para la verificación de los documentos para la firma del contrato se ceñirá de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 del capítulo II de las bases y la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con respecto al DNI del represetante legal este documento tendra que estar vigente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité señala que, al ser el DNI el único instrumento válido de identificación, conforme a lo indicado por la RENIEC, se requiere que se encuentre vigente para todos los procedimientos administrativos a realizar con esta Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Si en caso el DNI del representante legal no se encontrara vigente cual seria el documento idoneo para poder acreditar lo solicitado?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité señala que, al ser el DNI el único instrumento valido de identificación, conforme a lo indicado por la RENIEC, se requiere que se encuentre vigente para las acciones a realizar con esta Entidad, en caso se advierta lo consultado, se procederá conforme exprese la normativa aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En esta documento se debe incluir tambien la dirección física?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité confirma que en dicho documento se debe señalar el domicilio (dirección física), para las acciones que corresponda durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

A que se refiere la entidad con Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación (ANEXO 9)? Podría la entidad precisar para que fin se destinaria este documento y/o la utilidad del mismo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme señala el Anexo 12 que forma parte integrante de las Bases, se requiere que el contratista indique el correo electrónico, mediante el cual la Entidad notificara la decisión respecto a la solicitud de ampliación de plazo, de ser el caso, durante la etapa de la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura de costos se consulta si el ANEXO 4 es de uso obligatorio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado en las bases administrativas, es una estructura referencial, por lo que queda a criterio del contratista su adecuación, no obstante se precisa, que dicha estructura forma parte de las bases estandarizadas establecidas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura de costos la entidad proporcionara en formato excel el modelo con sus formulas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado en la consulta anterior, dicho formato ha sido establecido por el OSCE en las bases estandarizadas para el presente servicio, por lo que no se cuenta con dicho formato en otra versión, y puede descargarse de la plataforma del OSCE "bases estándar".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada, la entidad podría brindar un formato o consignar el contenido mínimo de esta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad no cuenta con un formato para sustentar dicho requisito, por lo que queda a criterio del postor o contratista consignar la información necesaria para su acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada, la entidad podría brindar un formato o consignar el contenido mínimo de esta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad no cuenta con un formato para sustentar dicho requisito, por lo que queda a criterio del postor o contratista consignar la información necesaria para su acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto a declaración jurada, ¿de que perfiles se requiere? Se debera de incluir adicionalmente a los descanseros y a los retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el caso de descanseros o retenes, deben tener el mismo perfil de los agentes de seguridad titulares, conforme a la NOTA del punto 5.5 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto a La Relacion del personal, ¿de que perfiles se requiere? Se debera de incluir adicionalmente a los descanseros y a los retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el caso de descanseros o retenes, deben tener el mismo perfil de los agentes de seguridad titulares, conforme a la NOTA del punto 5.5 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto a La Relacion del personal, ¿Cuál debe ser su contenido minimo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe cumplir con el contenido mínimo establecido en el literal j) del numeral 2.3 del Capitulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto a La Relacion del personal, ¿A que se refiere con periodo de destaque? ¿Al plazo de ejecución del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, el periodo de destaque corresponde al plazo de ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto del personal descansero y retenes se solicitara en la firma de contrato que se presente la documentacion del personal que cumpla con dicho perfil?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la relación del personal, deberá presentar la documentación del personal titular y descansero de acuerdo a lo establecido en el Anexo N°2, que cumpla con dicho perfil para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Respecto a los Certifiadulto - Certijoven, se deben presentar los de que perfiles?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá presentar para todos los perfiles del personal titular y descansero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto a los Certifiadulto - Certijoven, debera contar con una antigüedad maxima desde la fecha de su emisión?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El certificado deberá tener una antigüedad de hasta noventa (90) días desde la fecha de emisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5 del Supervisor y numeral 4 del agente de seguridad del numeral 8.b de los terminos de referencia, se precisara lo siguiente: "Copia simple del certificado antecedentes policiales y penales vigentes a la fecha de suscripción del contrato o certificado único laboral (CERTI JOVEN - CERTI ADULTO), el cual no deberá tener una antigüedad mayor a 90 días calendarios a la presentación de la documentación para la suscripción del contrato"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Respecto a los Certifiadulto - Certijoven, en el caso que presente omonimia debera presentarse los antecedentes en el cual se presente esta observación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, deberá presentar los antecedentes respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5 del Supervisor y numeral 4 del agente de seguridad del numeral 8.b de los terminos de referencia, se precisara lo siguiente:

"En caso de homonimia deberá presentarse los antecedentes en el cual se presente esta observación".

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Respecto a los Certifiadulto - Certijoven, se entiende que se podra presentar o CERADULTO - CERTIJOVEN o los certificados de antecedentes, cualquiera de las dos opciones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se pueden presentar cualquiera de las dos opciones, conforme a lo señalado en el inciso k) del numeral 2.3 del capítulo II de las bases, el cual se precisará en el numeral 8. b) de los términos de referencia del numeral 3.1. del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5 del Supervisor y numeral 4 del agente de seguridad del numeral 8.b de los terminos de referencia, concordante con el inciso k del numeral 2.3 del capítulo II de las bases, se precisará lo siguiente:
"Copia simple de certificado antecedentes penales, policiales y judiciales vigentes a la fecha de suscripción del contrato o certificado único laboral (CERTI JOVEN - CERTI ADULTO), el cual no deberá tener una antigüedad mayor a 90 días calendarios a la presentación de la documentación para la suscripción del contrato. En caso de homonimia deberá presentarse los antecedentes en el cual se presente esta observación".

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Respecto al carnet SUCAMEC, de que personal o perfil se debe consignar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El carnet SUCAMEC aplica para todos los perfiles de agente de seguridad con arma y sin arma, incluyendo el supervisor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En mérito de la aprobación del DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, y debido a los plazos de adecuación que ha consedido la SUCAMEC para que las empresas que desarrollen actividades que regulen la misma, en virtud de estos proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) y adaptacion a las nuevas condicones establecidas al nuevo marco normativo, lo que esta generado un cuello de botella en diversos tramites lo que genera retardo en las solicitudes presentadas.

Rezones por la cual solicitamos que por favor se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC y licencias de armas. Y en tanto se gestionan las licencias de armas, se podrían usar armas no letales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en el literal m) del numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases, debiéndose precisar que el plazo otorgado para la presentación del carnet SUCAMEC será de 15 días hábiles y para el caso de carnet por uso de arma de fuego será de 25 días hábiles, debiendo acreditar para el inicio del servicio, copia de la solicitud de inicio de los trámites ante SUCAMEC.

En el inciso b) del numeral 8 de los terminos de referencia, se agregará lo siguiente:

- Copia simple del Carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC a nombre del Contratista o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención del Carnet a nombre del contratista.
- Copia simple de la Licencia de uso de arma de fuego vigente o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtencion de la licencia de uso de arma de fuego vigente.

Para el inicio de la ejecución del servicio (solo en caso el contratista no lo haya acreditado para el perfeccionamiento del contrato), se presentará los siguientes documentos:

Nota:

1. Para la presentación de las copias simples del Carnet de Identificación vigente a nombre del Contratista el plazo será de 15 dias habiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecucion del servicio.
2. Para la presentación de la licencia de uso de armas de fuego vigente el plazo será de 25 dias habiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el inciso b) del numeral 8 de los terminos de referencia, se agregará lo siguiente:

- Copia simple del Carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC a nombre del Contratista o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención del Carnet a nombre del contratista.
- Copia simple de la Licencia de uso de arma de fuego vigente o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtencion de la licencia de uso de arma de fuego vigente.

Para el inicio de la ejecución del servicio (solo en caso el contratista no lo haya acreditado para el perfeccionamiento del contrato), se presentará los siguientes documentos:

Nota:

1. Para la presentación de las copias simples del Carnet de Identificación vigente a nombre del Contratista el plazo será de 15 dias habiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecucion del servicio.
2. Para la presentación de la licencia de uso de armas de fuego vigente el plazo será de 25 dias ha

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con respecto a los seguros ¿Estos deben contener solo al personal titular del servicio o debe incluir descanseros y/o retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a los seguros, aplica al personal titular y a los descanseros o retenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En caso de acreditar el servicio con celulares, ¿ya no será necesario la Licencia de Operación de frecuencias otorgadas por el MTC?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No será necesario la licencia de operación para el servicio con celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con respecto a la remuneración mensual ¿Hasta qué día de cada mes, como máximo, se le debe pagar al personal de seguridad y vigilancia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 15 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago al personal del contratista debe realizarse conforme a las disposiciones legales vigentes y considerando lo establecido en el punto 5.17 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga de la verificación de las asistencias de los trabajadores?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 15 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área encargada de la verificación de asistencias es el área usuaria, señalada en el numeral 1 de los términos de referencia del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se se encarga de la supervision del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 15 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área encargada de la supervisión del contrato es el área usuaria, señalada en el numeral 1 de los términos de referencia del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se se hace el seguimiento contractual del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 15 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área encargada del seguimiento contractual del servicio es el área usuaria, señalada en el numeral 1 de los términos de referencia del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se certifica la conformidad del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 15 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área encargada de certificar la conformidad del servicio es el área usuaria, señalada en el numeral 1 de los términos de referencia del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

¿En qué plazo debera el área encargada de emitir la conformidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 15 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para emitir la conformidad, es el plazo establecido en la proforma del contrato (clausula cuarta) y conforme a los plazos establecidos por la normativa de contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Cual es el procedimiento para el deposito por el servicio brindado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 15 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha información se encuentra detallada dentro de los términos de referencia y la clausula cuarta de la proforma del Contrato del presente procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Que área realiza la transferencia por concepto de contraprestaciones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 15 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En esta Entidad el área encargada de las transferencias o pago, es la Unidad de Tesorería y Contabilidad del INS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se aceptaran boletas firmadas digitalmente enviados a buzones electronicos del vigilante?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 15 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se aceptará boletas firmadas digitalmente enviados a buzones de correo electrónico de los agentes o supervisores, sin embargo, deberá presentar la boleta de pago física en cada expediente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Que sucedera con respecto a la documentacion de la copia de la planilla si en caso el servicio comience en quincena?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 15 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos de las planillas deben realizarse conforme a las disposiciones legales vigentes, y considerando lo establecido en el punto 5.17 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con respecto al pago de remuneraciones ¿Cuál es el último día para poder pagar las remuneraciones mensuales y no incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 15 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago al personal del contratista debe realizarse conforme a las disposiciones legales vigentes, y considerando lo establecido en el punto 5.17 y 15.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

La informacion solicitada con respecto al cada mes de pago se podrá enviar por algun medio electronico?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 15 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información solicitada deberá ser presentada por Mesa de Partes del INS sito en Av. Defensores del Morro N° 2268 (Ex Av. Huaylas), distrito de Chorrillos, departamento de Lima, en el horario de 08:00 horas a 16:15 horas de lunes a viernes, o por Mesa de Partes Virtual al siguiente link:
<http://mpv.ins.gob.pe/mpv/Account/Login?ReturnUrl=%2Fmpv> (las 24 horas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 15.2 de los términos de referencia y numeral 2.5 del capitulo II de las bases se precisara lo siguiente:
"Dicha documentacion se debe presentar en Mesa de Partes del Istituto Nacional de Salud, sito en Av. Defensores del Morro N° 2268 (Ex Av. Huaylas), distrito de Chorrillos, departamento de Lima, en el horario de 08:00 a 16:15 horas de lunes a viernes o por Mesa de Partes Virtual al siguiente link:
<http://mpv.ins.gob.pe/mpv/Account/Login?ReturnUrl=%2Fmpv> (las 24 horas)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

¿La entidad no hará una distinción entre el uniforme de invierno y Verano?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el punto 5.8.1 y 5.8.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases. Precizando lo siguiente: manga corta (verano), manga larga (invierno), el resto de prendas serán usadas para ambas estaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá una Nota en el punto 5.8.1 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases: "Nota 1: Se precisa lo siguiente: manga corta (verano), manga larga (invierno), el resto de prendas serán usadas para ambas estaciones."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Existe algun formato predeterminado por el cual el contratista hara de conocimiento a la entidad que se realizo la correcta entrega al personal de sus uniformes por renovacion o cambio de estacion o desgastes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe formato pre determinado, sin embargo deberá presentar Guía de Remisión y Acta de Ingreso con el V°B° del responsable de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, de acuerdo a lo establecido en el Numeral 5.8 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

¿Cuáles seran las prendas que conformen el uniforme del personal femenino?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el punto 5.8.1 y 5.8.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Se sugiere a la entidad que conforme a lo establecido en el numeral 6.6 de la DIRECTIVA N° 010-2017-SUCAMEC - Directiva que establece las características, especificaciones técnicas y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada, todas las empresas de seguridad deben de contar con su AUTORIZACIÓN DE USO DE UNIFORME expedida por SUCAMEC por lo cual según el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, por lo cual deberían de considerar solicitar esta autorización a las empresas que prestan el servicio de vigilancia.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo solicitado se precisa que el Contratista podrá presentar la autorización de uso de uniforme o el trámite de adecuación conforme a lo establecido en la Resolución N° 1663-2023-SUCAMEC-SN, que aprobó la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01., DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EMBLEMAS Y DISTINTIVOS DEL UNIFORME E IMPLEMENTOS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE PRESTA O DESARROLLA SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá una Nota en el punto 5.8.1 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases: Nota 2: "El Contratista podrá presentar la autorización de uso de uniforme o el trámite de adecuación conforme a lo establecido en la Resolución N° 1663-2023-SUCAMEC-SN, que aprobó la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01., DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EMBLEMAS Y DISTINTIVOS DEL UNIFORME E IMPLEMENTOS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE PRESTA O DESARROLLA SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

¿La entidad podría precisar el color de las prendas de uniforme?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante la Resolución N° 1663-2023-SUCAMEC-SN, se aprobó la DIRECTIVA N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01., para un adecuado control en el registro del diseño de los uniformes seleccionados por las personas jurídicas que prestan el servicio, distintivos, emblemas e implementos para el personal de seguridad privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Existe alguna restricción de contratar personal femenino, y algun máximo o minimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe restricción en contratar personal femenino, sin embargo el contratista deberá cumplir con el perfil requerido para agentes de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

¿El supervisor solicitado, será externo o permanente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el punto 5.3.1 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, por lo que las funciones de Supervisor son permanentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

¿Cuál será el procedimiento para el desarrollo de las rondas y las frecuencias de las mismas, tanto de los agentes de seguridad y del supervisor?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el literal c) del punto 5.13. del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, por lo que el desarrollo de rondas y la frecuencia de las mismas deberán estar establecidas en el Manual de Procedimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) del punto 5.13. del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, se precisará lo siguiente: "Los procedimientos para los controles requeridos, las rondas y sus frecuencias, tanto de los agentes de seguridad y del supervisor, deberán estar establecidas en el Manual de Procedimientos a ser presentado por el Contratista."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

¿Cómo se acreditará que el agente cumpla con tener buena salud, con Examen Médico Ocupacional o con Certificado Físico Mental?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acreditará, de acuerdo a lo establecido al sub numeral 7 AGENTE DE SEGURIDAD y sub numeral 8 SUPERVISOR del literal b) del punto 8 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Respecto a lo indicado en el numeral 5.2.12, se podría indicar si lo mencionado forma parte de los uniformes del personal, las cantidades y frecuencia de dotación de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el punto 5.8.1 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De acuerdo a la situación actual de salud, ya no nos encontramos en estado de emergencia sanitaria por la Covid-19, el INS mantendra lo indicado en el numeral 5.2.8 respecto a retirar a los agentes que presenten síntomas de Covid-19?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el punto 5.2.8 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, teniendo en cuenta que la Entidad podrá solicitar el retiro de los agentes que presenten síntomas de Covid-19

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se aceptará perfiles de Supervisores con Estudios Superiores concluidos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el literal b) del punto 8 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En en anexo 2 no se detalla que el supervisor deba portar armas, ¿El supervisor deberá de contar con licencia de uso de arma de fuego así no porte ningun arma durante el servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según, el Anexo N° 2, el Supervisor no porta arma, por lo que no es necesario que presente licencia de uso de arma de fuego.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8 del inciso b) SUPERVISOR, se suprimirá el sub numeral 7.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Referente a la remuneración del personal, se indica que se le hará entrega de un vale exclusivo para la adquisición de alimentos. ¿Cómo se validará la entrega de dicho vale? Se incluire en la boleta de pago del trabajador?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.17 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en guion 12 del punto 5.17 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, teniendo en cuenta que el Contratista debe acreditar la entrega de este beneficio en su boleta de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el guion 12 del punto 5.17 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, quedará redactado de la siguiente manera, precisándose lo siguiente: "(...). Teniendo en cuenta que el Contratista debe acreditar la entrega de este beneficio en su boleta de pago."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Referente a la remuneración del personal se indica que este debe de efectuarse el día 05 de cada mes, ¿ si este día cae domingo?, la entidad otorgará un día mas para el abono de los sueldos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.17 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago al personal del contratista debe realizarse conforme a las disposiciones legales vigentes, y considerando lo establecido en el punto 5.17 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

¿Cuáles serán los procedimientos para los controles requeridos en en las sedes del Instituto Nacional de Salud? ¿La entidad dará alguna inducción al personal que preste el servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el literal c) del punto 5.13. del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, por lo que los procedimientos para los controles requeridos deberán estar establecidas en el Manual de Procedimientos a ser presentado por el Contratista. Con relación a la inducción, ésta se brindará al Supervisor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) del punto 5.13. del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, se precisará lo siguiente: "Los procedimientos para los controles requeridos deberán estar establecidas en el Manual de Procedimientos a ser presentado por el Contratista. Con relación a la inducción, ésta se brindará al Supervisor del servicio."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Al ser la el INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, una organización que busca la eficiencia en su servicio, se merece proveedores que cuenten con las condiciones que garanticen un efectivo desarrollo del servicio, y que ayude a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarle valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se tome como EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO los equipos solicitados en los numerales 5.9, 5.10 y 5.11 a los fines de garantizar así EL CONTRATISTA cuente con un proveedor que cuente con los equipos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los equipos solicitados en los numerales 5.9, serán acreditados para la suscripción del contrato. Para el caso del numeral 5.10 y 5.11 estos serán acreditados para el inicio de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los numerales 5.10 y 5.11 de los terminos de referencia de l capítulo III de las bases, se incluire lo siguiente:

En el numeral 5.10:

Nota 3: Para el inicio del servicio deberá presentar la relación del armamento propuesto.

En el numeral 5.11:

Nota: Para el inicio del servicio deberá presentar la relación de otros equipos de seguridad propuestos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

La entidad podría señalar cuales son las caracterisiticas técnicas de los equipos e implementos señalados en los numerales 5.9, 5.10 y 5.11 a los fines de garantizar asi EL CONTRATISTA cuente con un proveedor que cuente con los equipos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar las características establecidas en los puntos 5.9, 5.10 y 5.11 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el numeral 5.11 se señala se requieren espejos retrovisores, la entidad puede especificar si sus características técnicas son distintas a las del Espejo de inspección vehicular?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.11 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, para el presente caso los espejos retrovisores solicitados corresponde a los espejos de inspección vehicular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

¿La entidad puede especificar sus características técnicas de la bicicleta solicitada y las cantidades requeridas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.11 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la bicicleta solicitada, deberá ser como mínimo tipo montaña aro 26 o de superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.11 de los términos de referencia se precisará lo siguiente:
La bicicleta deberá ser como mínimo tipo montaña aro 26 o superior, sera para uso del supervisor en la Sede Chorrillos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Al termino del periodo de ejecución del contrato el Equipamiento Suminnistrado será devuelto al contratista? Y en que estado será devuelto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.14 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que al término de la ejecución del contrato serán devueltos al contratista, en el estado en que se encuentren por el desgaste regular de su uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar las características técnicas de camaras, monitores y del equipo DVR o grabadors que se requiere para su correcto funcionamiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.14 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se detallará las características técnicas mínimas de las cámaras, monitores y del equipo DVR o grabadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las características tecnicas señalas en el numeral 5.14 de los términos de referencia, se encuentran en el Anexo N° 3, referido a EQUIPOS DE CIRCUITO CERRADO DE TV, por lo que se adicionará el Anexo N° 3 en el numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Respecto a la Nota del cuadro del numeral 5.14 de la distribución de los equipos de vigilancia indica que la distribución podrá ser modificada de acuerdo a la necesidad de la entidad, ¿esto no afectará la cantidad de equipos solicitado?. De ser así podría cerse afectada la estructura de costo presentada en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.14 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el rubro "SUMINISTRO DE EQUIPOS DE CCTV" del punto 5.14 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, considerando que la distribución de las cámaras podrá ser modificada de acuerdo a la necesidad y previa evaluación por la Entidad, sin incrementar la cantidad de equipos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

¿Qué plazo dará la entidad para la instalación de los equipos de vigiilancia, la entidad podría considerar ampliar ese plazo, dado la complejidad del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.14 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la instalación de los equipos de vigilancia será establecido en el acta de instalación del servicio, el cual no será mayor a 30 días calendarios, contados a partir de la suscripción del acta de instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto 5.14 y en el punto 13 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases se precisará adicionalmente lo siguiente:

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar las características técnicas de los equipos de los puntos de controles de visitas y las cantidades de cada una de ellas por sede?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.14 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se detallará las características técnicas mínimas de los equipos de los puntos de control de visitas y las cantidades para cada una de las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las características técnicas señaladas en el numeral 5.14 de los términos de referencia, se encuentran en el Anexo N° 3 referido a las características técnicas de los equipos informáticos para el Control de Visitas, por lo que se adicionará el Anexo N° 3 en el numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

¿Cuáles son las características técnicas de los suministros solicitados en el numeral 5.15 de los TDR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.15 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el literal A y B del punto 5.15 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Respecto a los celulares, ¿cuáles son las características técnicas de estos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el punto 5.9 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Respecto a los celulares, ¿solo se requiere comunicación telefónica o también a internet?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que respecto a los celulares, no solo se requiere comunicación telefonica, sino tambien acceso al envio de enlaces, videos, imágenes y archivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto 5.9 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, se precisará lo siguiente:
"Asimismo, el equipo deberá permitir el acceso al envío de enlaces, videos, imágenes y archivos"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Respecto a los celulares, la tabla de distribución de equipos celulares ubicada en el Anexo N°2 no se encuentra legible, ¿la entidad podría proporcionar un archivo excel en el que se detalle correctamente las cantidades para su correcto costeo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta cuadro legible del Anexo N° 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntara como parte integrante de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

De presentar el servicio con radio, podrán ser de la frecuencia VHF o UHF, por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de presentar el servicio con radio, se utilizara como mínimo la frecuencia VHF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con respecto a los equipos de radios, cuales son sus especificaciones tecnicas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a las características técnicas de radios (tipo Handy, referenciales) del numeral 5.9 de los términos de referencia, se incorporarán en el Anexo N° 4, por lo que se adicionará en el numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora el Anexo N° 4, respecto a los equipos de radio (tipo Handy), podrán ser con las siguientes especificaciones técnicas (referenciales):

- Rango de frecuencia VHF (136-174 MHz) (403-470 MHz)
- Compatible con repetidor
- Espaciado de canal (kHz)de 12.5, 25
- Peso (con batería estándar) de 14, 3 oz
- Dimensiones alto x ancho x profundidad (con batería estándar) 5, 0x2, 4x1, 7
- No cuenta con pantalla
- Ni Teclado numérico
- Sin Botón de emergencia
- 4/5 vatios
- 1 vatio
- Temperatura de funcionamiento -30 °C / +60 °C
- Estándares IP54
- Cumple con especificaciones militares 810 D, 810 E
- Función para canal prioritario para interrumpir conversación.
- Debe incluir batería, cargador y base.
- Cantidad: 05 equipos como mínimo.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en los bienes de la entidad por un incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿El informe que aclara esta situación es realizado por la entidad o por la policia?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en los puntos 7.1 y 7.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en los bienes de la entidad por un incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿El informe que aclara esta situación en que plazo de tiempo se realizara este informe?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el punto 7.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en los bienes de la entidad por un incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿El informe que aclara esta situación genera una penalidad o consecuencia adicional al contratista?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el literal f) del punto 7.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en los bienes de la entidad por un incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿Cuál sera el procedimineto para determinar la responsabilidad del contratista?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en los puntos 7.1 y 7.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con respecto a los bienes patrimoniales ¿La entidad entregará o se realizará un inventario de lo que tienen en sus instalaciones? De ser así, ¿A cargo de quien estara el inventario o con quien se va a revisar todos los bienes de la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad remitirá copia del último inventario de bienes patrimoniales. Respecto a la revisión aleatoria de los bienes patrimoniales de la Entidad, se coordinará con la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte - UPSGT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con respecto a la autorización del cambio podria reducirse su atención dentro de las 24 horas porposteriores de recibida la solicitud?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa, que se mantiene lo indicado en el punto 5.6 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

De haber faltas injustificadas por parte de los ASP ¿Cuántas faltas seran necesarias para hacer efectivo el cambio?
¿Cómo va a ser el procedimiento para el reemplazo del ASP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el punto 5.6 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:26:18

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Si bien es cierto, que en el numeral 5.5 de los Términos de Referencia establece el procedimiento de cambio o reemplazo de personal operativo. Sin embargo, el mismo no contempla el procedimiento de cambio de vigilantes ante casos de fuerza mayor o caso fortuito, como por ejemplo, que el agente titular renuncie con efecto inmediato, abandono del servicio, inasistencia por enfermedad o en el peor de los casos, muerte del agente de seguridad. En aquellas situaciones, entre otras, no es posible comunicar con la debida anticipación tal como se solicita en la s bases, ya que nosotros como contratista no tendríamos la posibilidad de prever dichas circunstancias, ya que dependeríamos de terceros y escaparía a nuestro poder de control.

Por todo lo expuesto, solicitamos que se precise en los Términos de Referencia que ante una situación de fuerza mayor o caso fortuito, la entidad permitirá el cambio o reemplazo del vigilante, previo comunicación por escrito o correo electrónico y le otorgará un plazo prudencial de 5 días hábiles al contratista para que regularice documentalmente el cambio del personal."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo indicado en el punto 5.6 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Los cambios que desee realizar la empresa contratistas, se debe remitir con anticipación el legajo del persona, el administrador o quien haga sus veces debe emitir una respuesta recibido el expediente. Si el administrador o quien haga sus veces no emite ninguna respuesta en el plazo establecido ¿Se dará por admitido el cambio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: Anexo 1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado en el punto 5.6 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases. La Entidad procurará dar respuesta a las solicitudes de reemplazo en los casos señalados, considerando la complejidad de lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

¿La empresa que se adjudico la buena pro puede cambiar el personal propuesto? ¿En qué etapa puede cambiarlos?

¿Firma de contrato? ¿En qué caso puede cambiarlos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: Anexo 1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Puede comunicar los cambios, bajo el esquema de lo indicado en el punto 5.6 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Con respecto a las Póliza de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo ¿Solo se incluye al personal titular que brindará el servicio o también se incluye al personal descansero y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Incluye al personal propuesto como agente de seguridad y supervisor, así como a los descanseros y retenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Las copias de las primas debidamente canceladas podran ser aceptadas con cronograma de pago?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cuanto al pago o cancelación de las primas de las pólizas de seguros se deberá seguir lo indicado en la NOTA del punto 7. SEGUROS Y RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERDIDAS, del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Debido a la situación económica actual en el país, la entidad aceptara pólizas con vigencia de un año y de renovación automática? ¿Asi como las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas con cronograma de pago?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo indicado en el punto 7. SEGUROS Y RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERDIDAS, del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Base, así como lo señalado en la NOTA del mismo punto 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

La entidad la solicitara considerara incluir Póliza de Seguro Vida Ley?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las pólizas solicitadas solo corresponde a lo indicado en el punto 7. SEGUROS Y RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERDIDAS, del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

La entidad la solicitara considerara incluir Póliza de SCTR?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La póliza SCTR solo es para el personal agente de seguridad y supervisores del Contratista, así como para los descanseros y retenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

La entidad de acuerdo a su estudio de Mercado y factores propios de su listado de posesión de bienes es quien fija el valor de las pólizas requeridas para el servicio, ¿es valido indicar que en caso el monto requerido en la póliza de deshonestidad no cubra el valor por la perdida de dinero, objeto o bienes por deshonestidad el contratista cubra ese concepto?. ¿Esta indicación debe estar registrada en la póliza?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no corresponde incluir ninguna indicación en la póliza. Debe ceñirse a lo establecido en el punto 7 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"La penalidades por no portar carne SUCAMEC se aplicaran posterior a al plazo de gracia otorgado para su regularización, en virtud de la de que la SUCAMEC viene realizando gestiones para obtener la implementación del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, así como de los proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo, sin que a la fecha haya un resultado concreto. Situación viene perjudicando a los miles de administrados ya que no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC porque al día de hoy aún no se aprueba el nuevo Reglamento ni mucho menos el NUEVO TUPA. Por todo lo precedentemente señalado, solicitamos que por favor se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC y licencias de armas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la penalidad será aplicada posterior al plazo de gracia otorgado para su regularización, de acuerdo a lo establecido en la consulta N° 6 del participante CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.

En el inciso b) del numeral 8 de los terminos de referencia, se agregará lo siguiente:

Para el inicio de la ejecución del servicio (solo en caso el contratista no lo haya acreditado para el perfeccionamiento del contrato), se presentará los siguientes documentos:

- Copia simple del Carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC a nombre del Contratista o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención del Carnet a nombre del contratista.
- Copia simple de la Licencia de uso de arma de fuego vigente o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtencion de la licencia vigente.

Nota:

1. Para la presentación de las copias simples del Carnet de Identificación vigente a nombre del Contratista el plazo será de 15 días habiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecucion del servicio.
2. Para la presentación de la licencia de uso de armas de fuego vigente, el plazo será de 25 días habiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el inciso b) del numeral 8 de los terminos de referencia, se agregará lo siguiente:

Para el inicio de la ejecución del servicio (solo en caso el contratista no lo haya acreditado para el perfeccionamiento del contrato), se presentará los siguientes documentos:

- Copia simple del Carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC a nombre del Contratista o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención del Carnet a nombre del contratista.
- Copia simple de la Licencia de uso de arma de fuego vigente o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtencion de la licencia vigente.

Nota:

1. Para la presentación de las copias simples del Carnet de Identificación vigente a nombre del Contratista el plazo será de 15 días habiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecucion del servicio.
2. Para la presentación de la licencia de uso de armas de fuego vigente, el plazo será de 25 días habiles, contados a partir

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Es razonable el monto de la penalidad aplicada por No Portar Carnet Sucamec? La entidad podria indicar una cantidad de ocurrencias antes de aplicar la penalida correspondiente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta indicada, no es posible plantear una cantidad de ocurrencias, por lo que se mantiene la penalidad aplicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

¿Cuál será el procedimiento para determinar la penalidad "por dormir en el puesto de trabajo"?, ¿Cómo se demostrará este hecho?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el literal b) del punto 16.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases. Dicha penalidad se deja constancia en acta suscrita por los representantes de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Es razonable el monto de la penalidad aplicada por Carnet Sucamec VENCIDO? La entidad podria indicar una cantidad de ocurrencias antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la penalidad establecida es razonable y deberá considerar lo establecido en el literal b) del punto 16.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Es razonable el monto de la penalidad aplicada por puesto considerado abandonado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la penalidad establecida es razonable y deberá considerar lo establecido en el literal b) del punto 16.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Es razonable el monto de la penalidad aplicada por licencia del uso de arma de fuego VENCIDA? La entidad podría indicar una cantidad de ocurrencias antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la penalidad establecida es razonable y deberá considerar lo establecido en el literal b) del punto 16.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se observa esta penalidad y se solicita la entidad tenga las consideraciones del caso en virtud de la implementación del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, así como de los procesos de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo, sin que a la fecha haya un resultado concreto. Situación viene perjudicando a los miles de administrados ya que no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC porque al día de hoy aún no se aprueba el nuevo Reglamento ni mucho menos el NUEVO TUPA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en el literal m) del numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases, debiéndose precisar que el plazo otorgado para la presentación del carnet SUCAMEC será de 15 días hábiles y para el caso de carnet por uso de arma de fuego será de 25 días hábiles, debiendo acreditar para el inicio del servicio copia de la solicitud de inicio de los trámites ante SUCAMEC.

En el inciso b) del numeral 8 de los términos de referencia, se agregará lo siguiente:
Para el inicio de la ejecución del servicio (solo en caso el contratista no lo haya acreditado para el perfeccionamiento del contrato), se presentará los siguientes documentos:

- Copia simple del Carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC a nombre del Contratista o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención del Carnet a nombre del contratista.
- Copia simple de la Licencia de uso de arma de fuego vigente o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención de la licencia vigente.

Nota:

1. Para la presentación de las copias simples del Carnet de Identificación vigente a nombre del Contratista el plazo será de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecución del servicio.
2. Para la presentación de la licencia de uso de armas de fuego vigente, el plazo será de 25 días hábiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el inciso b) del numeral 8 de los términos de referencia, se agregará lo siguiente:
Para el inicio de la ejecución del servicio (solo en caso el contratista no lo haya acreditado para el perfeccionamiento del contrato), se presentará los siguientes documentos:

- Copia simple del Carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC a nombre del Contratista o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención del Carnet a nombre del contratista.
- Copia simple de la Licencia de uso de arma de fuego vigente o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención de la licencia vigente.

Nota:

1. Para la presentación de las copias simples del Carnet de Identificación vigente a nombre del Contratista el plazo será de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecución del servicio.
2. Para la presentación de la licencia de uso de armas de fuego vigente, el plazo será de 25 días hábiles, contados a partir

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

¿Cuanto es el tiempo que se debe transcurrir para considerar abandono de puesto, sin incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el punto 5.6 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

¿Cuanto tiempo dan de plazo para presentar al reemplazo de un agente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el punto 5.6 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

¿Por qué medio se le notificará al contratista para que haga su descargo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad incorporará en los términos de referencia los pasos a seguir para la aplicación, notificación y descargos de Otras Penalidades comunicadas al contratista.

Se agrega Nota al punto 16.2 Otras Penalidades, Del numeral 3.1 de los términos de referencia del capítulo 03 de las bases, lo siguiente;

Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

¿ El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en las faltas descritas en la tabla de Otras Penalidades.

¿ El Contratista tendrá el plazo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precitado documento de imputación de penalidades, para la presentación de los descargos que estime pertinentes, en Mesa de Partes del Instituto Nacional de Salud sito en Av. Defensores del Morro 2268 (Ex Huaylas) - Chorrillos, Lima o en la Mesa de Partes Virtual.

¿ De no presentar los descargos dentro del plazo otorgado, la penalidad quedará establecida.

¿ La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, tendrá el plazo de tres (03) días calendario para emitir opinión de los descargos presentados por el Contratista.

¿ La Unidad de Adquisiciones comunicará al Contratista lo resuelto lo resuelto por la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, y aplicará la penalidad, de corresponder.

¿ De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando, y de considerarse pertinente se iniciará el procedimiento de resolución de contrato correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega Nota al punto 16.2 Otras Penalidades, Del numeral 3.1 de los términos de referencia del capítulo 03 de las bases, lo siguiente;

Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

¿ El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en la

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para los descargos de las penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad incorporará en los términos de referencia los pasos a seguir para la aplicación, notificación y descargos de Otras Penalidades comunicadas al contratista.

Se agrega Nota al punto 16.2 Otras Penalidades, Del numeral 3.1 de los términos de referencia del capítulo 03 de las bases, lo siguiente;

Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

- ¿ El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en las faltas descritas en la tabla de Otras Penalidades.
- ¿ El Contratista tendrá el plazo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precitado documento de imputación de penalidades, para la presentación de los descargos que estime pertinentes, en Mesa de Partes del Instituto Nacional de Salud sito en Av. Defensores del Morro 2268 (Ex Huaylas) - Chorrillos, Lima o en la Mesa de Partes Virtual.
- ¿ De no presentar los descargos dentro del plazo otorgado, la penalidad quedará establecida.
- ¿ La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, tendrá el plazo de tres (03) días calendario para emitir opinión de los descargos presentados por el Contratista.
- ¿ La Unidad de Adquisiciones comunicará al Contratista lo resuelto lo resuelto por la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, y aplicará la penalidad, de corresponder.
- ¿ De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando, y de considerarse pertinente se iniciará el procedimiento de resolución de contrato correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega Nota al punto 16.2 Otras Penalidades, Del numeral 3.1 de los términos de referencia del capítulo 03 de las bases, lo siguiente;

Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

- ¿ El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en l

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para presentar un descargo de una penalidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad incorporará en los términos de referencia los pasos a seguir para la aplicación, notificación y descargos de Otras Penalidades comunicadas al contratista.

Se agrega Nota al punto 16.2 Otras Penalidades, Del numeral 3.1 de los términos de referencia del capítulo 03 de las bases, lo siguiente;

Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

¿ El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en las faltas descritas en la tabla de Otras Penalidades.

¿ El Contratista tendrá el plazo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precitado documento de imputación de penalidades, para la presentación de los descargos que estime pertinentes, en Mesa de Partes del Instituto Nacional de Salud sito en Av. Defensores del Morro 2268 (Ex Huaylas) - Chorrillos, Lima o en la Mesa de Partes Virtual.

¿ De no presentar los descargos dentro del plazo otorgado, la penalidad quedará establecida.

¿ La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, tendrá el plazo de tres (03) días calendario para emitir opinión de los descargos presentados por el Contratista.

¿ La Unidad de Adquisiciones comunicará al Contratista lo resuelto lo resuelto por la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, y aplicará la penalidad, de corresponder.

¿ De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando, y de considerarse pertinente se iniciará el procedimiento de resolución de contrato correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega Nota al punto 16.2 Otras Penalidades, Del numeral 3.1 de los términos de referencia del capítulo 03 de las bases, lo siguiente;

Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

¿ El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en la

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

¿En cuanto tiempo la entidad emitira su respuesta del descargo presentado por el Contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad incorporará en los términos de referencia los pasos a seguir para la aplicación, notificación y descargos de Otras Penalidades comunicadas al contratista.

Se agrega Nota al punto 16.2 Otras Penalidades, Del numeral 3.1 de los términos de referencia del capítulo 03 de las bases, lo siguiente;

Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

¿ El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en las faltas descritas en la tabla de Otras Penalidades.

¿ El Contratista tendrá el plazo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precitado documento de imputación de penalidades, para la presentación de los descargos que estime pertinentes, en Mesa de Partes del Instituto Nacional de Salud sito en Av. Defensores del Morro 2268 (Ex Huaylas) - Chorrillos, Lima o en la Mesa de Partes Virtual.

¿ De no presentar los descargos dentro del plazo otorgado, la penalidad quedará establecida.

¿ La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, tendrá el plazo de tres (03) días calendario para emitir opinión de los descargos presentados por el Contratista.

¿ La Unidad de Adquisiciones comunicará al Contratista lo resuelto lo resuelto por la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, y aplicará la penalidad, de corresponder.

¿ De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando, y de considerarse pertinente se iniciará el procedimiento de resolución de contrato correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega Nota al punto 16.2 Otras Penalidades, Del numeral 3.1 de los términos de referencia del capítulo 03 de las bases, lo siguiente;

Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

¿ El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en la

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

¿Si la en Entidad no responde, significa que el descargo procede y no se aplicaria ninguna penalidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad incorporará en los términos de referencia los pasos a seguir para la aplicación, notificación y descargos de Otras Penalidades comunicadas al contratista.

Se agrega Nota al punto 16.2 Otras Penalidades, Del numeral 3.1 de los términos de referencia del capítulo 03 de las bases, lo siguiente;

Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

¿ El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en las faltas descritas en la tabla de Otras Penalidades.

¿ El Contratista tendrá el plazo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precitado documento de imputación de penalidades, para la presentación de los descargos que estime pertinentes, en Mesa de Partes del Instituto Nacional de Salud sito en Av. Defensores del Morro 2268 (Ex Huaylas) - Chorrillos, Lima o en la Mesa de Partes Virtual.

¿ De no presentar los descargos dentro del plazo otorgado, la penalidad quedará establecida.

¿ La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, tendrá el plazo de tres (03) días calendario para emitir opinión de los descargos presentados por el Contratista.

¿ La Unidad de Adquisiciones comunicará al Contratista lo resuelto lo resuelto por la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, y aplicará la penalidad, de corresponder.

¿ De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando, y de considerarse pertinente se iniciará el procedimiento de resolución de contrato correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega Nota al punto 16.2 Otras Penalidades, Del numeral 3.1 de los términos de referencia del capítulo 03 de las bases, lo siguiente;

Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

¿ El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en la

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

¿Existe un procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la subsanación de observaciones, ésta se regula por lo establecido en el artículo 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente. En el caso de las penalidades se regula por lo establecido en los artículos 161, 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Consideramos excesivo los montos por aplicación de penalidades. Solicitamos se puesdan reducir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El monto establecido para la aplicación de las penalidades ha sido determinado en función de un criterio objetivo y razonable y en función de la envergadura y especialidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para reemplazar un equipo de comunicación en mal estado sin incurrir en penalidades??

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente caso deberá considerar lo establecido en el número 6) de la letra B. del punto 16.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, por lo que la implementación del equipo es inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad un plazo adicional para poder subsanar oportunamente el plan de seguridad y no incurrir en penalidades

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 16.2 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo solicitado al no haberse indicado un plazo adicional, se mantiene lo señalado en el literal c) del punto 5.13 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

De acuerdo a la situación actual de salud, ya no nos encontramos en estado de emergencia sanitaria por la Covid-19, el INS mantendra las penalidades por no dotar de mascarillas al personal?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la Entidad pertenece al sector salud, se mantiene lo señalado en el número 5) de la letra C. del punto 16.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se advierte que de acuerdo a la situación actual de salud ya no nos encontramos en estado de emergencia sanitaria por la Covid-19, ¿el INS mantendra los requerimientos del anexo N°1 de los TDR?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: Anexo 1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la Entidad pertenece al sector salud, se mantiene lo señalado en el Anexo N° 1 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

De mantenerse los requerimientos de protección ante la Covid-19, ¿la entidad podría considerar el uso de mascarillas quirurgicas en lugar de Mascarillas FFP2, N95 o KN95?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: Anexo 1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la Entidad pertenece al sector salud, se mantiene lo señalado en el Anexo N° 1 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, por lo que lo solicitado puede considerarse como equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo octava de la proforma del contrato (Capítulo V) que se refiere a la solución de controversias, no hace mención a que si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres árbitros. Al respecto, consideramos que para obtener una solución justa e imparcial, el conflicto debería ser decidido por un tribunal compuesto por tres árbitros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: capítulo V Literal: Cláusula18 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el comité indica que conforme señala dicha cláusula, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes, por lo que, en dicha etapa, previo acuerdo de las partes, se determinará que tipo de solución o tribunal se dispondrá, según sea el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"El INSITUTO NACIONAL DE SALUD al ser una organización que busca la optimización y eficiencia en sus procesos, se merece proveedores que cuenten con certificaciones, la cual ayudará a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarle valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se incluya un nuevo criterio de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc las mismas que han sido consideradas en las bases estandar elaboradas por el OSCE.

A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc a nombre del postor "

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la presente consulta, este colegiado precisa que, si bien las bases estandarizadas contemplan dichos factores, se vió por conveniente no implementarlas, al no haber sido advertidas en la etapa de los actos preparatorios (indagacion de mercado), por lo tanto, con la finalidad de evitar restringir al mercado y contar con la mayor cantidad de ofertas competitivas, este colegiado, no lo incluirá como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del postor en la especialidad de S/ 14'872,158.60 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas (¿) Este monto no es congruente con la magnitud del servicio ¿No está muy por debajo? ¿La entidad redefinirá el monto que los postores deben acreditar como experiencia?¿La entidad podría considerar elevar el monto a almenos S/ 21'000,000.00 millones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: Cláusula18 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantendrá la experiencia del postor en la especialidad conforme a lo establecido en el literal c del numeral 3.2 del Capítulo III de las Bases, debido a que en la indagación de mercado no se han realizado consultas respecto a este tema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"El INSTITUTO NACIONAL DE SALUD al ser una organización que busca la optimización y eficiencia en sus procesos, se merece proveedores que cuenten con certificaciones, la cual ayudará a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarle valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se incluya un nuevo criterio de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc las mismas que han sido consideradas en las bases estandar elaboradas por el OSCE.

A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 9001, ISO 14000, ISO 45001, etc a nombre del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la presente consulta, este colegiado precisa que, si bien las bases estandarizadas contemplan dichos factores, se vió por conveniente no implementarlas, al no haber sido advertidas en la etapa de los actos preparatorios (indagacion de mercado), por lo tanto, con la finalidad de evitar restringir al mercado y contar con la mayor cantidad de ofertas competitivas, este colegiado, no lo incluirá como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se precisa que el uso del arma es solo para contrarrestar casos delincuenciales y proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional. A partir de ello sería preciso que la entidad requiera a los postores acreditar la dispocisión de un polígono de tiro, donde los agentes puedan perfeccionarse en el uso del arma ¿La entidad requerirá que los postores acrediten la disposición de un polígono de tiro como infraestructura estratégica?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no corresponde requerir a los postores que acrediten la disposición de un polígono de tiro, ya que la Entidad no considera que sea un requisito esencial que forme parte del requerimiento ya que el Contratista debe contar con personal idoneo y calificado para prestar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Con respecto a que el Contratista está obligado a instruir y entrenar al personal destacado que desempeña actividades de vigilancia y seguridad, basándose en lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC. Además, instruirá a su personal en temas de cortesía, atención al público y relaciones públicas, a partir de ello preguntamos, ¿la entidad no requiere que los postores acrediten tener la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no corresponde requerir a los postores que acrediten la posesión o disponibilidad de contar con un centro de instrucción, ya que la Entidad no considera que sea un requisito esencial que forme parte del requerimiento, ya que el Contratista debe contar con personal idoneo y calificado para prestar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

La entidad debería considerar solicitar como requisito de calificación la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia tecnologica, dado el uso de camarás de videoviligilancia, para la ejecución del servicio; expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no corresponde incorporar como requisito de calificación la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia tecnológica, debido a que el objeto de la prestación es el servicio de seguridad y vigilancia privada y la Entidad no considera un requisito esencial dicha autorización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se recomienda a la entidad solicitar exclusivamente radios como equipos de comunicación dado que estos medios de comunicación antes peligros como robos y/o desastres naturales permiten la comunicación en tiempo real y sin riesgos a caída de señal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al punto 5.9 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, se confirma que los postores también podrán proveer de radios (tipo Handy) de acuerdo a la necesidad del servicio, en calidad de equipos opcionales y sin costo alguno para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

¿La experiencia de los supervisores de seguridad solicitados, será en Centros Hospitalarios? Se reomienda a la entidad solicitar la experiencia exclusiva en estos centros dado que la prestación de servicios en hospitales requieren de otros procesos de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la experiencia del Supervisor debe ser acreditada en empresas de seguridad y vigilancia,de acuerdo al acápite 10 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, por lo que se confirma lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20602088864	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVIGENVIG SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERVIGENVIG S.A.C.	Hora de envío :	18:52:09

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Respecto al requisito contenido en el numeral 2.3, literal h), se demuestra fehacientemente a través de la constancia de inscripción del Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL) que forma parte de los requisitos de calificación de la oferta, que nuestra representada ha comunicado oportunamente el inicio de actividades en las sedes (direcciones) en la cual desarrolla sus actividades de intermediación laboral, por lo que este resultaría un requerimiento que no procede, según la respuesta que hemos recibido de este tipo de comunicaciones ya realizadas ante el Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE), en las cuales nos indica que son improcedentes en virtud de que no se puede comunicar el inicio de actividades en las direcciones donde ya nos encontramos autorizados, al respecto consideramos que debe esta constancia del RENEEL encontrarse vigente, por ende solicitamos suprimir el mencionado requerimiento o aclarar los documentos validos conforme al criterio del Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE) para acreditar este requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, este requisito forma parte de las Bases Estandar y su cumplimiento está condicionado al señalar en el mismo párrafo el término "de corresponder".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20607543373	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	HS SECURITY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:53:49

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Para el perfeccionamiento del contrato, solicitan "Copia del carnet de identidad vigente emitido por Sucamec". Sin embargo, no especifican si dicho documento debe estar a nombre de la empresa ganadora de la buena pro. Por tanto solicitamos confirmar que dicho documento debe estar a nombre de la empresa ganadora de la buena pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene este requisito para la suscripción de contrato, sin embargo, se está otorgando un plazo adicional para que el Contratista realice el trámite.según lo señalado en la consulta N° 6.

En el inciso b) del numeral 8 de los terminos de referencia, se agregará lo siguiente:

- Copia simple del Carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC a nombre del Contratista o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención del Carnet a nombre del contratista.
 - Copia simple de la Licencia de uso de arma de fuego vigente o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtencion de la licencia de uso de arma de fuego vigente.
- Para el inicio de la ejecución del servicio (solo en caso el contratista no lo haya acreditado para el perfeccionamiento del contrato), se presentará los siguientes documentos:

Nota:

1. Para la presentación de las copias simples del Carnet de Identificación vigente a nombre del Contratista el plazo será de 15 dias habiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecucion del servicio.
2. Para la presentación de la licencia de uso de armas de fuego vigente el plazo será de 25 dias habiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el inciso b) del numeral 8 de los terminos de referencia, se agregará lo siguiente:

- Copia simple del Carnet de Identificación vigente, otorgado por SUCAMEC a nombre del Contratista o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtención del Carnet a nombre del contratista.
 - Copia simple de la Licencia de uso de arma de fuego vigente o copia simple del documento que sustenta el inicio del trámite para la obtencion de la licencia de uso de arma de fuego vigente.
- Para el inicio de la ejecución del servicio (solo en caso el contratista no lo haya acreditado para el perfeccionamiento del contrato), se presentará los siguientes documentos:
- Nota:
1. Para la presentación de las copias simples del Carnet de Identificación vigente a nombre del Contratista el plazo será de 15 dias habiles, contados a partir del día siguiente del inicio de la ejecucion del servicio.
 2. Para la presentación de la licencia de uso de armas de fuego vigente el plazo será de 25 dias ha

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20607543373	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	HS SECURITY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:53:49

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitan se presente por mesa de parte un Informe de ocurrencias por cada sede dentro del plazo de 05 días del mes siguiente.

Observamos el plazo y solicitamos ampliar el mismo a 10 días, debido a la complejidad del servicio y ocurrencias que podría haber durante el mes de servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.13 **Literal:** d **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficiencia y eficacia que rigen las contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo solicitado, se ratifica lo contenido en el literal d) del punto 5.13 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20607543373	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	HS SECURITY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:53:49

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

El cuadro detalle de los puestos (Anexo 2), se ve borroso, agradeceremos compartir el cuadro excell del detalle para tener la certeza del requerimiento en el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: sn Literal: sn Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta cuadro legible del Anexo N° 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntara como parte integrante de las Bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:29

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Consultamos si la entidad para la evaluación de la propuesta económica considerará los 16 feriados estipulados por el estado en la estructura de costos y los cálculos serán evaluados para la buena Pro, bajo las modificaciones hechas al artículo 06 del Decreto Legislativo N° 713.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cuadro del Anexo N° 4 es referencial, en caso de ser presentado deberá incluir lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:29

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura de costos, la entidad para poder determinar que los montos ofertados por los postores, cumplan con todos los requisitos bajo las leyes laborales y los requisitos que manda la OSCE, consultamos, ¿Se solicitará la acreditación de los ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE OFERTA (Estructura de Costos - Anexo 04) y en caso no cumplan será materia de descalificación?, bajo el Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, precisa que de considerar alguna oferta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, aplicará lo establecido en el numeral 68.1 y 68.2 del artículo 68 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:29

Observación: Nro. 132

Consulta/Observación:

En cuanto a los requisitos de calificación, se observa que no han considerado como personal clave el puesto de supervisor de seguridad y para la entidad es importante contar con al menos uno de los requisitos que son considerados como las calificaciones del personal, siendo Formación Académica, Capacitación y la experiencia del personal clave, lo cual en este caso se tomaría como personal clave el puesto de Supervisor de Seguridad, en tal sentido observamos que se debe incluir dentro de los requisitos de calificación el punto 10. Requisitos del proveedor y/o personal para la presentación de propuestas ya que la OSCE señala que el personal clave es aquel trabajador que cumple funciones de dirección y/o supervisión tales como Jefes, Supervisores, especialistas y coordinadores; y en la presente contratación piden obligatoriamente el puesto de supervisor para brindar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la observación del participante toda vez que el supervisor deberá ser considerado personal clave de la presente contratación por lo tanto se procederá con la incorporación en los Requisitos de Calificación relacionados a formación académica, capacitación y experiencia laboral.

En el numeral 3.2 Requisitos de Calificación deberá adicionar lo siguiente:

B.2 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.2.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

- Para el caso de personal civil: Tener estudios secundarios o estar cursando estudios técnicos o superiores.
- Para el caso de personal de las FF.AA. o Policiales: Tener la condición de oficial, sub oficial o técnico en retiro.

Acreditación:

- Copia simple del certificado de estudios secundarios o cualquier documento que acredite estar cursando los estudios técnicos o superiores.
- Copia simple de la Resolución de pase de situación a retiro (No haber sido separado de las fuerzas armadas o policiales por medidas disciplinarias).

En caso se cuente con grado o título profesional, sírvase considerar la presente forma de acreditación:

El Grado o Título Profesional presentado será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

- SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

En caso de que el Grado o Título Profesional presentado no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

B.2.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

Cuarenta y ocho (48) horas lectivas, en Primeros Auxilios y en Sistema Contra Incendios del personal clave requerido como Supervisor del servicio.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados u otro documento que demuestre fehacientemente haber cursado la capacitación.

B.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

Experiencia mínima de tres (03) años como supervisor y/o coordinador y/o Jefe de Grupo en empresa de Seguridad y Vigilancia del personal clave requerido como Supervisor del servicio.

De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

Acreditación:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

General 10 b 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.2 Requisitos de Calificación deberá adicionar lo siguiente:

B.2 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.2.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

- Para el caso de personal civil: Tener estudios secundarios o estar cursando estudios técnicos o superiores.
- Para el caso de personal de las FF.AA. o Policiales: Tener la condición de oficial, sub oficial o técnico en retiro.

Acreditación:

- Copia simple del certificado de estudios secundarios o cualquier documento que acredite estar cursando los estudios técnicos o superiores.
- Copia simple de la Resolución de pase de situación a retiro (No haber sido separado de las fuerzas armadas o policiales por medidas disciplinarias).

En caso se cuente con grado o título profesional, sírvase considerar la presente forma de acreditación:

El Grado o Título Profesional presentado será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educ

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:29

Observación: Nro. 133

Consulta/Observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 14,872,158.60 (CATORCE MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y DOS MIL CIENTO CINCUENTA Y OCHO CON 60/100 NUEVOS SOLES), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas Como apreciamos están solicitando que la empresa postora cuente con una experiencia mínima de más de 14.8 millones lo cual sería un obstáculo para las empresa mypes y pequeñas empresas que recién tienen poco años en el mercado más aun buscaría favorecer a ciertas empresas antiguas que cumplen con esta cantidad de experiencia, por lo cual estaría siendo direccionado a un grupo reducidos de empresas y discriminarian a las pequeñas empresas por lo cual se solicita que se disminuyan el monto para acreditar la experiencia. Por lo cual observamos para que disminuyan el monto factura de 14.8 millones a 10 millones en los últimos 08 años y así tengan una pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantendrá la experiencia del postor en la especialidad conforme a lo establecido en el literal c del numeral 3.2 del Capítulo III de las Bases, debido a que en la indagación de mercado no se han realizado consultas respecto a este tema y las ofertas validadas cumplan con las condiciones solicitadas en el requerimiento y de acuerdo a las consultas realizadas por los diversos proveedores en este etapa se evidencia la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20537116774	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:55:29

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En el punto 5.14 Suministro de Equipos informáticos para el control de visitas y equipos de circuito cerrado de TV, solicitan la instalación de Cámaras y Equipos del circuito cerrado de TV (CCTV), se solicita se aclare si al momento de la culminación del servicio, el contratista hará el retiro de los bienes instalados para el servicio o los bienes se quedarán permanentes en la Entidad después de culminado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.14 Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo los equipos de circuito cerrado de TV del punto 5.14 (cámaras, DVR y monitores) podrán ser retirados por el Contratista después de culminado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto 5.14 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases se precisará adicionalmente lo siguiente:

"Los equipos de circuito cerrado de TV podrán ser retirados por el Contratista después de culminado el servicio."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:22:28

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Luego de revisar los Términos de Referencia, específicamente el numeral 8 de la pág. 35 de los TDR se puede advertir que el Instituto Nacional de Salud requiere que el personal clave cuente con capacitaciones sobre:

- Primero Auxilios (48 horas lectivas).
- Sistema contra incendios (48 horas lectivas).

En ese sentido, consultamos si dichas capacitaciones serán consideradas como requisitos de calificación, tomando en cuenta que el servicio de vigilancia para el Instituto Nacional de Salud es de vital importancia, sería recomendable que se asegure que los oferentes cuenten con personal debidamente instruido a fin de asegurar la correcta prestación del servicio de seguridad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los requisitos de capacitación del supervisor serán considerados como personal clave e incorporados en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.2 Requisitos de Calificación deberá adicionar lo siguiente:

B.2.2 CAPACITACION

Requisitos:

Cuarenta y ocho (48) horas lectivas, en Primeros Auxilios y en Sistema Contra Incendios, cada uno, del personal clave requerido como Supervisor del servicio.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias, certificados u otro documento que demuestre fehacientemente haber cursado la capacitación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:22:28

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"De la lectura del requerimiento en el numeral 5.9, 5.10 y 5.11 de los TDR, la entidad solicita equipamiento indispensable para el servicio, tales como equipos de comunicación (radios y/o celulares), detectores de metales, linternas de mano, espejos panorámicos, espejos de inspección vehicular, entre otros. Al respecto, consultamos si serán considerados equipamiento estratégico.

Efectivamente, todo el equipamiento de transportes, seguridad y comunicaciones deberían ser consideradas estratégicos, ya que, de acuerdo a lo estipulado en los TDR, es una obligación de la empresa contratista, no permitir el ingreso de personas con armas de fuego, en consecuencia, resulta imposible hacerlo sin un detector de metales, ya que no habría forma de evidenciar o identificar si una persona porta algún arma de fuego o no, sin el uso del detector de metales.

De igual forma, para cumplir con el propósito del contrato de vigilancia, resultan indispensables tales equipos.

A su vez, sin las radios ni celulares tampoco podría cumplir con el contrato, porque sería imposible reportar un siniestro o robo desde el primer piso al último o hacia el centro de control, es decir sin comunicación el servicio de seguridad sería ineficiente y casi nulo ya que, ante un eventual robo, no habría forma de dar a conocer dicho hecho a los demás vigilantes ni al centro de control ni tampoco a las autoridades policiales para tomar las acciones pertinentes.

Por último, las linternas también resultan estratégicas para los agentes de seguridad, ya que, sin unas linternas de gran capacidad, la visibilidad es casi nula, situación que imposibilitaría la ronda nocturna por los locales de la institución.

Por todo lo señalado, corresponde asegurar que los postores acrediten la disponibilidad del equipamiento estratégico (requisito de calificación) a fin de no exponer el servicio de vigilancia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los equipos solicitados en los numerales 5.9, serán acreditados para la suscripción del contrato. Para el caso del numeral 5.10 y 5.11 estos serán acreditados para el inicio de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los numerales 5.10 y 5.11 de los terminos de referencia de I capítulo III de las bases, se incluíra lo siguiente:

En el numeral 5.10:

Nota 3: Para el inicio del servicio deberá presentar la relación del armamento propuesto.

En el numeral 5.11:

Nota: Para el inicio del servicio deberá presentar la relación de otros equipos de seguridad propuestos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:22:28

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"En relación a la autorización del MTC para el uso del radio, advertíamos que se requiere para el perfeccionamiento del contrato.

Al respecto, consideramos riesgoso pretender que el postor ganador de la buena presente dicha autorización recién para la firma del contrato en razón a lo siguiente:

Primero, tal como se ha señalado precedentemente, las radios portátiles son equipamiento estratégico ya que sin ellas sería imposible la ejecución del servicio de seguridad y vigilancia, y a fin de asegurar la cobertura de la comunicación y el cumplimiento de obligaciones legales en concordancia con la Ley de Telecomunicaciones.

Segundo, el trámite administrativo que se debe seguir para la obtención de esta autorización es de ¿evaluación previa¿ y no de ¿aprobación automática¿. Esto es, que, la sola presentación de la petición no garantiza la entrega de dicho permiso, sino que la administración pública debe realizar un análisis pormenorizado de la solicitud y de cumplir con todo lo exigido en el TUPA del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, recién emitirán la licencia. La situación actual de los TDR genera un riesgo real de que el ganador de la buena pro no obtenga la autorización del MTC dentro de los plazos para el perfeccionamiento del contrato y no logre firmar el contrato, ocasionado una situación de desabastecimiento inminente.

Por otro lado, si no se le exige la autorización al postor, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art. 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio eléctrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal.

Es así que, el artículo 185 del Código Penal (que tipifica al delito de hurto), en su última oración, para efectos penales, equipara la noción ""bien mueble"", entre otros, al espectro electromagnético, el cual a su vez tiene valor económico y es susceptible de uso ilegal por el sujeto activo del delito de hurto con agravantes, al afectarse, con esa conducta, la banda de navegación aeronáutica y servicios de telecomunicaciones autorizadas, con el consiguiente daño para la colectividad.

Así lo ha establecido la Primera Sala Penal Transitoria de la Corte Suprema, al resolver la Casación N° 234-2017-La Libertad, emitida el 22 de agosto de 2017, y bajo la ponencia del magistrado César San Martín Castro.

Asimismo, la Corte ha precisado que el espectro electromagnético es un bien mueble incorporal debidamente definido por la Ley de Telecomunicaciones. Se entiende como aquel campo de energía natural formado por la ionósfera, a través del cual se desplazan y distribuyen las diversas ondas radioeléctricas lanzadas desde la tierra por estaciones emisoras para efectos de las telecomunicaciones a mediana y gran escala.

Por todo lo expuesto, resulta procedente que a la presentación de ofertas se exija la COPIA DE LA RESOLUCIÓN QUE AUTORIZA AL POSTOR A USAR RADIOS EN LA MODALIDAD QUE SE DISPONGA (VHF UHV) EN EL ÁMBITO GEOGRÁFICO DONDE SE PRESTARÁ EL SERVICIO DE VIGILANCIA Y DE ACUERDO A LA CANTIDAD DE EQUIPOS RADIALES."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor en caso de presentar en su oferta los radios (tipo handy) deberá cumplir con lo solicitado en el

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	TDR	2.2	30
--	------------	-----	-----	----

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:22:28

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 5.8 de la pag. 26 de los Términos de Referencia, la entidad necesita que el personal de seguridad esté debidamente vestido de acuerdo con la norma sectorial de la SUCAMEC. Conforme a la revisión efectuada a la normativa y de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.6 de la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC - Directiva que establece las características, especificaciones técnicas y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada, es obligación de todas las empresas de seguridad contar con su AUTORIZACIÓN DE USO DE UNIFORME expedida por SUCAMEC, según el DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, razones por la cual vuestra institución debería solicitar la acreditación de dicho permiso para la presentación de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 5.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo solicitado se precisa que el Contratista podrá presentar la autorización de uso de uniforme o el trámite de adecuación conforme a lo establecido en la Resolución N° 1663-2023-SUCAMEC-SN, que aprobó la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01., DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EMBLEMAS Y DISTINTIVOS DEL UNIFORME E IMPLEMENTOS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE PRESTA O DESARROLLA SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá una Nota en el punto 5.8.1 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases: Nota 2: "El Contratista podrá presentar la autorización de uso de uniforme o el trámite de adecuación conforme a lo establecido en la Resolución N° 1663-2023-SUCAMEC-SN, que aprobó la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01., DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EMBLEMAS Y DISTINTIVOS DEL UNIFORME E IMPLEMENTOS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE PRESTA O DESARROLLA SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:22:28

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Por otro lado, el Instituto Nacional de Salud, es un organismo constitucionalmente autónomo, y se merece proveedores que cuenten con certificaciones internacionales de calidad, las cuales ayudarán a cumplir los objetivos institucionales del Instituto Nacional de Salud, tanto internos como externos, y aportarle valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se incluyan nuevos criterios de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 14000, ISO 37000, OHSAS 18001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

A partir de ello, consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 9001, ISO 14000, ISO 37000 y el ISO 45001"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la presente consulta, este colegiado precisa que, si bien las bases estandarizadas contemplan dichos factores, se vió por conveniente no implementarlas, al no haber sido advertidas en la etapa de los actos preparatorios (indagacion de mercado), por lo tanto, con la finalidad de evitar restringir al mercado y contar con la mayor cantidad de ofertas competitivas, este colegiado, no lo incluirá como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:22:28

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Observamos en el numeral 3.2 literal C de la Pag, 43 de los Requisitos de Calificación para acreditar la experiencia en facturación el montos de S/. 14,872,158.60 soles, consideramos que el Instituto Nacional de Salud tiene un rol muy importante en nuestro desarrollo de la Salud Pública, motivo por el cual consideramos necesitan de socios estratégicos que tengan capacidad operativa, logística, pero sobre todo financiera, a fin de respaldar este mega proyecto. Caso contrario, se expondría el servicio de seguridad, con empresas que no cuenten con la solvencia económica suficiente para pagar las planillas de sus trabajadores, produciéndose abandonos, así como huelgas, dejando sin protección alguna a los locales del INDECOPI, lo que sería catastrófico.

En consecuencia, solicitamos elevar a tres veces el valor estimado a fin de acreditar la experiencia del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantendrá la experiencia del postor en la especialidad conforme a lo establecido en el literal c del numeral 3.2 del Capítulo III de las Bases, debido a que en la indagación de mercado no se han realizado consultas respecto a este tema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:22:28

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Basándose en lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC, consideramos que se debe incluirla autorización correspondiente al bajo la modalidad de tecnología de la seguridad en los requisitos de calificación en base al uso de equipos de video vigilancia como lo son las cámaras de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no corresponde incorporar como requisito de calificación la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia tecnológica, debido a que el objeto de la prestación es el servicio de seguridad y vigilancia privada y la Entidad no considera un requisito esencial dicha autorización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Observación: Nro. 142

Consulta/Observación:

El literal e), del numeral 5.6 de la pagina 27 de las Bases Integradas, señala que, La unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte comunicara al contratista la aprobación del remplazo y su autorización de ingreso nuevo del personal, de ser el caso, mediante documento, el cual sera remitido al correo electronico que sea consignado en el contrato. Sin embargo, no indica el plazo que tendrá la entidad para comunicar dicha aprobación, por lo que, consultamos cuantos días tendrá la entidad para responder y en caso de no responder se tendrá que tomar como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo, ya que la no respuesta también implicaría que aumente la aplicación de la penalidad del personal por trabajar sin autorización. Por lo cual se observa para que en caso de que la entidad no responda en el plazo establecido se tome como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo y así evitar la aplicación de penalidades por personal no autorizado o acreditado por una negligencia de la entidad de no responder en el plazo establecido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** e **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE lo indicado por el participante y se señala que, la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte a través de la Unidad de Adquisiciones comunicará al Contratista, dentro de las 72 horas de presentada la solicitud de cambio, rotación y/o reemplazo de su personal, la aprobación del reemplazo y su autorización de ingreso del nuevo personal, de ser el caso, mediante documento escrito, el cual será remitido al correo electrónico que sea consignado al momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal e) del punto 5.6 del numeral 3.1 de los Terminos de Referencia del Capítulo III de las Bases quedará redactado de la siguiente mmanera: "e) La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte a través de la Unidad de Adquisiciones comunicará al Contratista, dentro de las 72 horas de presentada la solicitud de cambio, rotación y/o reemplazo de su personal, la aprobación del reemplazo y su autorización de ingreso del nuevo personal, de ser el caso, mediante documento escrito, el cual será remitido al correo electrónico que sea consignado al momento de la suscripción del contrato."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Observación: Nro. 143

Consulta/Observación:

En el ultimo parrafo del numeral 5.9 de los Terminos de Referencia, pagina 27 de las Bases integradas, se establece que, de acuerdo a la necesidad del servicio se requiera radios (tipo handy), en caldiad de equipos opcionales, ante ello, se desprende de forma indubitable que el objeto del servicio es brindar la seguridad y vigilancia de los locales del INS, por ello, es de necesidad concreta la utilización de las radios (Tipo Handy), por lo que, solicitamos confirme la utilización de los radio (tipo handy), ya que, caso contrario se estaría afectando la finalidad de la contratación que las propias bases reconoce su necesidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** N/A **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al punto 5.9 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, se confirma que los postores también podrán proveer de radios (tipo Handy) de acuerdo a la necesidad del servicio, en calidad de equipos opcionales y sin costo alguno para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Observación: Nro. 144

Consulta/Observación:

El literal f) del numeral 7.2 de los Términos de Referencia, pagina 34 de las Bases Integradas, señalan que, ante la responsabilidad del CONTRATISTA por la perdida, daños o perjuicios de bienes del INS, esta asumirá el costo de reposición, siendo que, la entidad queda facultada para efectuar el descuento de una o más facturas pendientes de pago al CONTRATISTA, ante ello, observamos una vulneración al derecho de pago regulado en el artículo 171° del reglamento de contrataciones y a la clausula cuarta de la proforma de contrato, ya que, el pago esta destinado a cubrir todos los costos provenientes del servicio para la entidad, por lo que, solo pueden ser afectados por penalidad u otras penalidades; por ello, al no ser la reposición algún tipo de penalidades establecida en dicha sección, no puede afectar el pago periódico del contratista, ya que, esto afecta el servicio; máxime, que existen las coberturas de seguro para la presente contratación; por lo que, el descuento de la reposición de la facturación del contratista debe ser eliminado al carecer de sustento legal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** f **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ACOGE lo señalado, debido a que la Entidad considera que no se esta vulnerando el derecho del pago regulado en el artículo 171 del Reglamento, sino por el contrario la Entidad esta señalando los procedimientos a aplicar ante un eventual suceso que podría ser perjudicial para la Entidad, por lo cual requiere proteger los bienes del estado garantizando una adecuada prestación de un servicio de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Observación: Nro. 145

Consulta/Observación:

Del literal b) del numeral 8, requisitos para perfeccionar el contrato, pagina 35 de las Bases Integradas; solicitan en el numeral 2), del Supervisor, que éste deberá acreditar copia del certificado de estudios secundarios o estar cursando estudios técnicos o superiores; ante ello, solicitamos para su acreditación de haber llevado estudios secundarios que la entidad tome como acreditación la copia del Carné de Identificación y Licencia para Uso de Armas, ya que, la (SUCAMEC) en los actos previos a la emisión del Carné de identificación y Licencia para uso de Arma ha verificado tales requisitos, de conformidad con lo establecido en el Artículo 64° del Decreto Supremo N° 003-2011-IN (Reglamento de la Ley de Servicios de Vigilancia Privada señala lo siguiente:

"Artículo 64°.- DE LOS REQUISITOS

Todo personal operativo debe cumplir, como mínimo, con los requisitos siguientes:

¿ Fotocopia del Certificado de Quinto Año de Educación Secundaria.

Estos ya han sido debidamente verificados por la SUCAMEC, por lo cual, su requerimiento en las etapas del proceso de selección transgrede el Principio de Economía. Adicionalmente hay personas que han estudiado en colegio en provincia, y en otros casos hay centro educativo que en la actualidad ya no existen, por lo cual se hace complicado que ciertas personas por diferentes motivos puedan lograr requerir una copia del certificado de estudios, por los motivos mencionados anteriormente, se requiere tengan como acreditación de haber llevado estudios secundarios que la entidad tome como acreditación la copia del Carné de Identificación y Licencia para Uso de Armas.

Asimismo, solicitamos se confirme la presentación de declaración jurada y LA FICHA RENIEC (C4) como acreditación de tener secundaria completa como si lo estipulan para los requisitos de los Agentes y es el mismo requisito por lo que no existiría congruencia, asimismo, se debe tener acreditado con este documento ya que es emitido por la RENIEC que es emitida por una institución pública con una base de datos completas sobre todas las personas y se señala que la misma persona tiene estudios secundarios. Por ultimo solicitamos el CERTIJOVEN o CERTIADULTO como acreditación de los estudios secundarios completos, ya que, de los mismos se verifica la institución donde la persona culmino sus estudios secundarios-

Por las razones expresas y en virtud de los principios que rigen la normativa de contrataciones y de la normatividad de seguridad vigente, solicitamos que retiren el requerimiento de acreditación del Certificado de estudios de secundarios completa o se permita acreditar este requisito a través de la Ficha C4 RENIEC, o el carnet de la SUCAMEC,o el CERTIJOVEN, o CERTIADULTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ACOGE lo solicitado, debido a que la acreditación de los estudios secundarios es un requisito esencial para el cumplimiento del perfil del Supervisor, por lo que deberá ceñirse a lo establecido en el numeral 2. del SUPERVISOR del literal b) del punto 8, sobre documentos para la suscripción del contrato, del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Observación: Nro. 146

Consulta/Observación:

Del literal b) del numeral 8, requisitos para perfeccionar el contrato, pagina 35 de las Bases Integradas; solicitan en el numeral 2 que el Agente deberá acreditar copia del certificado de estudios secundarios o ficha RENIEC C4 donde constate el grado de instrucción; ante ello, solicitamos para su acreditación de haber llevado estudios secundarios que la entidad tome como acreditación la copia del Carné de Identificación y Licencia para Uso de Armas, ya que, la (SUCAMEC) en los actos previos a la emisión del Carné de identificación y Licencia para uso de Arma ha verificado tales requisitos, de conformidad con lo establecido en el Artículo 64° del Decreto Supremo N° 003-2011-IN (Reglamento de la Ley de Servicios de Vigilancia Privada señala lo siguiente:

"Artículo 64°.- DE LOS REQUISITOS

Todo personal operativo debe cumplir, como mínimo, con los requisitos siguientes:

¿ Fotocopia del Certificado de Quinto Año de Educación Secundaria.

Estos ya han sido debidamente verificados por la SUCAMEC, por lo cual, su requerimiento en las etapas del proceso de selección transgrede el Principio de Economía. Adicionalmente hay personas que han estudiado en colegio en provincia, y en otros casos hay centro educativo que en la actualidad ya no existen, por lo cual se hace complicado que ciertas personas por diferentes motivos puedan lograr requerir una copia del certificado de estudios, por los motivos mencionados anteriormente, se requiere tengan como acreditación de haber llevado estudios secundarios que la entidad tome como acreditación la copia del Carné de Identificación y Licencia para Uso de Armas.

Por ultimo solicitamos el CERTIJOVEN o CERTIADULTO como acreditación de los estudios secundarios completos, ya que, de los mismos se verifica la institución donde la persona culmino sus estudios secundarios- Por las razones expresas y en virtud de los principios que rigen la normativa de contrataciones y de la normatividad de seguridad vigente, solicitamos que retiren el requerimiento de acreditación del Certificado de estudios de secundarios completa o se permita acreditar este requisito a través de la Ficha C4 RENIEC, o el carnet de la SUCAMEC, O CERTIJOVEN o CERTIADULTO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ACOGE lo solicitado, debido a que la acreditación de los estudios secundarios es un requisito esencial para el cumplimiento del perfil de Agente de Seguridad, por lo que deberá ceñirse a lo establecido en el numeral 2. del AGENTE DE SEGURIDAD del literal b) del punto 8, sobre documentos para la suscripción del contrato, del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Observación: Nro. 147

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 12 de los documentos ADICIONALES (dentro del literal b-Agente de Seguridad), para suscripción del contrato, establecido en la pagina 35 de las Bases Integradas, se requiere como obligación contar con la Licencia de Operación de frecuencia vigente, otorgada por el MTC, autorizandole operar en estaciones radioelectricas VHF o UHF, de ser el caso opcional; sin embargo, de acuerdo al objeto del servicio, es una obligación utilizar los radios tipo Hady, sin embargo en una acción que agravia a su propia institución lo requieren como opcional que podría favorecer a presuntos postores que no cuenten con dichos equipos, siendo una necesidad OBLIGATORIA el contar con dichos equipos de comunicación; por lo que, se observa que esta debe ser una OBLIGACIÓN y no una potestad, maxime, que el mismo se estipula en la sección de documentos de presentación obligatoria para la firma de contrato. Asimismo, si no se le exige la autorización de cada radio, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían las radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio letrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal. Es así que, el que ilegalmente cuenta con los equipos correspondientes y los utiliza para captar las ondas radioeléctricas, al margen de la autorización administrativa, lo que está haciendo es usar el espectro electromagnético para la transmisión de telecomunicaciones clandestinas. Por lo cual se debería de aclarar que la autorización emitido por el MTC para el uso de radios deben encontrarse a nombre del postor y/o uno de los consorciados de presentarse en consorcio.

Por lo cual observamos las bases para que se requiera que las autorizaciones de uso de estaciones radioeléctricas del teleservicio privado (radios troncalizados) que es emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones que se encuentre a nombre del postor y/o uno de los consorciados y vigente con el pago del canon correspondiente ya que en caso que no tenga el pago de canon la autorización será anulada de forma automática. Adicionalmente se solicita que se acredite en la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 12 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al número 12 de la letra b) del punto 8 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, se confirma que es OPCIONAL, en caso de utilizar radios tipo handy y sin costo alguno para la Entidad. En caso el postor presentara en su oferta las radios tipo handy, deberá presentar la copia simple de la Licencia de Operación de frecuencias vigente, otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, autorizándole a operar en estaciones radioeléctricas VHF o UHF , de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

De los documentos para firma de contrato (pagina 35 de las Bases Integradas) se aprecia que su entidad solicita que el personal agente y Supervisor tengan una capacitación de 24 horas en Primeros auxilios y Sistema contra incendios; sin embargo, de los requisitos del proveedor y/o personal (pagina 38 de las Bases Integradas), se aprecia que su entidad solicita que el personal Supervisor tengan una capacitación de 48 horas lectivas en Primeros auxilios y Sistema contra incendios, por cada uno. Por lo que precisamos si se va a requerir que tanto el personal supervisor como agente cuente con capacitación de 24 horas en Primeros Auxilios y Sistema contra incendios; o, se requiere una capacitación de 48 horas lectivas por cada uno; y si esta capacitación deberá ser acreditada en la oferta o solo para la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

N/A

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el número 9 de SUPERVISOR de la letra b) del punto 8 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, se solicita copia de la constancia y/o certificado de contar con capacitación en Primeros Auxilios y Sistema Contra incendios, con un mínimo de 48 horas lectivas por cada uno. En el caso del número 8 de AGENTE DE SEGURIDAD de la letra b) del punto 8 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, se solicita copia de la constancia y/o certificado de contar con capacitación en Primeros Auxilios y Sistema Contra incendios, con un mínimo de 24 horas lectivas por cada uno. Ambos documentos deberán ser presentados como parte de la documentación para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Observación: Nro. 149

Consulta/Observación:

Del ultimo párrafo del literal A), B) y C) del numeral 16.2) de la pagina 38, 39 y 40 de las Bases Integradas, se establece que, en todos los casos para la aplicación de otras penalidades, se deberá levantar un acta por ocurrencia debiendo firmar el responsable de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o quien este designe o del personal designado por la entidad y el supervisor en falta; requerimos que, antes de su aplicación y surta efectos la misma sea comunicada al contratista en un plazo no mayor a 03 días hábiles para que el contratista emita los descargos respectivos, esto para que no se vulnere, el principio constitucional de la debida defensa y evitar futuras nulidades que generan indemnizaciones en contra de las entidades, ya que, para atribuir responsabilidad esta debe ser por culpa atribuible a la conducta del contratista, tal como lo establece el articulo 161° del reglamento de contrataciones del estado, que señala: 161.1. El contrato establece las penalidades aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales a partir de la información brindada por el área usuaria, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 16.2) Literal: A,B,C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º de la Ley 30225, así como los derechos constitucionales a un debido proceso y defensa

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad incorporará en los términos de referencia los pasos a seguir para la aplicación, notificación y descargos de Otras Penalidades comunicadas al contratista.

Se agrega Nota al punto 16.2 Otras Penalidades, Del numeral 3.1 de los términos de referencia del capítulo 03 de las bases, lo siguiente;

Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

¿ El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en las faltas descritas en la tabla de Otras Penalidades.

¿ El Contratista tendrá el plazo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado con el precitado documento de imputación de penalidades, para la presentación de los descargos que estime pertinentes, en Mesa de Partes del Instituto Nacional de Salud sito en Av. Defensores del Morro 2268 (Ex Huaylas) - Chorrillos, Lima o en la Mesa de Partes Virtual.

¿ De no presentar los descargos dentro del plazo otorgado, la penalidad quedará establecida.

¿ La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, tendrá el plazo de tres (03) días calendario para emitir opinión de los descargos presentados por el Contratista.

¿ La Unidad de Adquisiciones comunicará al Contratista lo resuelto lo resuelto por la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, y aplicará la penalidad, de corresponder.

¿ De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando, y de considerarse pertinente se iniciará el procedimiento de resolución de contrato correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega Nota al punto 16.2 Otras Penalidades, Del numeral 3.1 de los términos de referencia del capítulo 03 de las bases, lo siguiente;

Pasos a seguir para la aplicación de Otras Penalidades:

Para la constatación de un (01) incumplimiento de contrato, se deberá formular un (01) acta de inspección, documento que deberá ser suscrito por el personal de la Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte y/o a quien éste designe, y el Supervisor de la Empresa de Seguridad y/o el encargado o responsable de grupo, dicho documento se adjuntará al informe mensual correspondiente.

La Unidad de Patrimonio, Servicios Generales y Transporte, pondrá en conocimiento a la Unidad de

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-INS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Adquisiciones, los incumplimientos detallados en la tabla de Otras Penalidades, para la aplicación de la penalidad correspondiente, debiéndose efectuar lo siguiente:

¿ El Contratista será notificado por la Unidad de Adquisiciones mediante carta comunicando el incumplimiento determinado, cada vez que incurra en la

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Observación: Nro. 150

Consulta/Observación:

En el numeral 5.17), en su guion, o ítem 10) señala que en caso el contratista no cumpla con sus obligaciones laborales y previsionales se le aplicará la penalidad correspondiente, y de permanecer en el incumplimiento será causal de resolución contractual, ante ello, se observa que del cuadro de Otras penalidades no existe como penalidad dicha causal ni de las bases se ha establecido su procedimiento de verificación, por lo que, se debe eliminar el extremo del numeral 5.17) o ítem 10, lo siguiente: "que en caso el contratista no cumpla con sus obligaciones laborales y previsionales se le aplicará la penalidad correspondiente, y de permanecer en el incumplimiento será causal de resolución contractual" Considerando lo indicado, vulnera el principio de Transparencia por el cual se especifica que las Entidades del Estado, deben proporcionar información clara y coherente, máxime, que las penalidades son establecidas por el área usuaria al momento de la estipulación de las Bases Administrativas, por lo que, el comité de selección no puede añadir penalidades, mas que, interpretarlas o emparejarlas al derecho, sin embargo, al no establecerse tal penalidad y haberse detallado como penalidad dicha acción, se deberá eliminar el extremo del numeral 5.17) o ítem 10, lo siguiente: "que en caso el contratista no cumpla con sus obligaciones laborales y previsionales se le aplicará la penalidad correspondiente, y de permanecer en el incumplimiento será causal de resolución contractual"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: n/a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE parcialmente la observación, ya que se incorporará en el rubro Otras Penalidades, lo siguiente: "Por no cumplir con el pago de sus obligaciones laborales y previsionales por cada ocurrencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal C) del punto 16.2 Otras Penalidades Aplicables del numeral 3.1 de los Terminos de Referencia del Capítulo III de las Bases se adicionará el número 6), por lo que el texto quedará redactado de la siguiente manera: "6) Por no cumplir con el pago de sus obligaciones laborales y previsionales, por cada ocurrencia.

- S/ 100.00 por cada ocurrencia.
- Se sustenta con la documentación del expediente de pago mensual."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En el numeral 5.17 guion o ítem 13, de los Términos de Referencia (TdR), se precisa el término ¿precio unitario¿ cuando el proceso, según los mismos TdR es uno de SUMA ALZADA, por lo que, se realiza la consulta si el presente procedimiento de selección es a suma alzada o a precios unitarios, y en caso de establecerse que es a SUMA ALZADA se deberá eliminar el termino "precio unitario" del numeral 5.17., para generar congruencia en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: N/A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

N/A

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta indicada, los precios unitarios se refieren a los contenidos en la estructura de costos que todo contratista debe presentar en la documentación para el perfeccionamiento del contrato. El sistema de contratación del presente servicio es a SUMA ALZADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Observación: Nro. 152

Consulta/Observación:

El numeral 16.2 de los Términos de Referencia establecido en las páginas 38, 39 y 40 de las Bases Integradas, establece los montos de las Otras penalidades y se debe tener en cuenta que los montos de la penalidad cuestionada vulnera las disposiciones del artículo 163º del Reglamento, debido a que resulta irrazonable que se haya establecido una cuantía tan elevada, la misma que no es proporcional al pago realizado por el servicio, en la medida que ello conllevaría no solo una grave afectación económica al Contratista, sino que también que el límite del 10% - límite establecido para la aplicación de ¿Otras penalidades¿- sea alcanzado con suma facilidad. Esto último, expondría al Contratista a que, una vez alcanzado el límite del 10%, el contrato sea resuelto y se inicie un procedimiento administrativo sancionador en su contra por haber ocasionado la resolución del contrato, siendo la sanción para dicho evento una inhabilitación para contratar con el Estado. Si bien es cierto que las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163º del Reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual, de modo que desincentiven el incumplimiento por parte del Contratista y repare el eventual daño causado a la Entidad, pero que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista, máxime si tenemos en cuenta que la normativa sobre contratación pública prevé sanciones administrativas que podrían ser aplicadas ante una resolución de contrato derivada de la acumulación de penalidades.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 38 **Literal:** A,B,C **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 2º y 9º de la Ley y artículo 163º del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE lo señalado, debido a que la Entidad no puede exponerse con tener un servicio que pueda generar riesgos de seguridad para el personal, equipamiento e instalaciones de la Entidad, por no contar con los requisitos estipulados en el punto 16.2 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia de las Bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Observación: Nro. 153

Consulta/Observación:

En este extremo los TdR de las bases integradas precisan como equipos de comunicación dos (02) tipos celular y radios y facultativamente radios Handy, las mismas que han sido objeto de observaciones anteriores, en el presente proceso. Pero dichos equipos NO tienen o no cuentan con la cobertura debida frente a eventos de desastres naturales, o sismos, siendo que dentro de dichos periodos de emergencia las comunicaciones estándar colapsan (celulares, radios handy, ETC.), por lo que se observa este extremo de los TdR, precisándose que se deben requerir, adicional a las radios y celulares estándar, equipos de comunicación troncalizados, o radios TETRAS, que cuentan con una plataforma digital que permite que en momentos de desastres (naturales) como terremotos, temblores, etc. no pierdan su cobertura o señal. Es debido a ello que se deberán incluir este tipo de radios en una cantidad de cuatro (04) unidades, para que cada una de las sedes del INS pueda contar con éstas y utilizarlas de forma oportuna frente a los eventos antes detallados, también, deberá precisar la exigencia al contratista de contar con la autorización correspondiente del MTC, a nombre del contratista o la evidencia de contar con este servicio prestado por un tercero que cuente con dicha autorización, acreditándose esto mediante el contrato celebrado entre ellos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** N/A **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2º y 9º de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no corresponde incorporar como requerimiento adicional los equipos de comunicacion troncalizados o radios TETRA para la prestación del servicio de vigilancia, debido a que los postores podrán proveer de radios (tipo Handy) de acuerdo a la necesidad del servicio, en calidad de equipos opcionales y sin costo alguno para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Observación: Nro. 154

Consulta/Observación:

En este extremo de los Requisitos de Calificación, respecto a la capacidad legal se deberá solicitar, además, de las autorizaciones RENEEL y SUCAMEC, la autorización del MTC para operar con equipos de radioestaciones portátiles (handy).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2º y 9º de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al número 12 de la letra b) del punto 8 del numeral 3.1 de los Términos de Referencia del Capítulo III de las Bases, se confirma que es OPCIONAL, en caso de utilizar radios tipo handy y sin costo alguno para la Entidad. En caso el postor presentara en su oferta las radios tipo handy, deberá presentar la copia simple de la Licencia de Operación de frecuencias vigente, otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, autorizándole a operar en estaciones radioeléctricas VHF o UHF , de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL INS

Ruc/código :	20601191343	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO C6V SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:13

Observación: Nro. 155

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor las bases establecen una facturación mínima de S/ 14,872,158.60, experiencia que siendo para un proceso de seguridad es muy por de bajo del precio o el valor referencia que se pueda establecer en el proceso, haciendo que los postores que no cuenten con las garantías necesarias para poder participar y de ejecutar fiel y oportunamente el servicio contratado participen y puedan ganar perjudicando la seguridad de la propia Entidad.

Debido a ello, y al amparo del principio de eficacia y eficiencia, observamos el valor de la experiencia del postor en la especialidad y solicitamos que dicha experiencia sea incrementada hasta el monto ascendente a S/ 20,000,000.00 (Veinte millones y 00/100 soles), durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas en el proceso convocado por el INS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 2º y 9º de la Ley Nº 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantendrá la experiencia del postor en la especialidad conforme a lo establecido en el literal c del numeral 3.2 del Capítulo III de las Bases, debido a que en la indagación de mercado no se han realizado consultas respecto a este tema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No genera precisión en las bases