

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:00:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la cobertura será outdoor y de acuerdo a la cobertura reportada por cada operador.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Confirmamos, la cobertura a garantizar para el presente servicio de voz y datos en los 24 departamentos del Perú y en la provincia constitucional del Callao, deberá ser de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el postor propone planes de datos ilimitados una vez consumido los GB el usuario podrá seguir navegando con degradación de acuerdo a lo reportado por cada tipo de operador

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

En los casos que el operador propone planes de datos ilimitados una vez consumido los GB el usuario podrá seguir navegando con degradación de acuerdo a lo reportado por cada tipo de operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que lo de la marca sera opcional pudiendo variar de marca pero que las características sean iguales a los equipos entregados inicialmente o superiores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Cómo no precisa numeral y el único referido a marca es aparentemente el numeral m, tal cómo se indica se debe mantener las marcas por facilidad de manejo y uso del usuario respetando que el equipo a renovar cumpla minimamente lo estipulado en el punto 5.3.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos el cuadro escalonado por motivo que si a un usuario se le pierde un equipo en el mes 18 el proveedor tendría que entregar un equipo nuevo y solo pagaría el 5% del valor del equipo por lo que solicitamos que cada operador entregue la tabla de penalidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Se va a modificar el numeral 5.3.3 c, la última línea del cuadro indicando del mes 15-17 meses será el costo de reposición de 23-15% costo del equipo respectivamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

0-3 meses --> 100-90% costo del equipo
3-6 meses --> 90-75% costo del equipo
6-9 meses --> 75-60% costo del equipo
9-12 meses --> 60-30% costo del equipo
12-15 meses --> 30-23% costo del equipo
15-17 meses --> 23-15% costo del equipo

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

RESPECTO AL EQUIPO TIPO 1 y 2

Teniendo en cuenta que solicitan que los equipos no tengan mas de 12 meses de lanzados en el mercado nacional solicitamos que se acepte cámara frontal "12 MP", esto para ofrecer el modelo vigente y con ultimo lanzamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Se modificará el numeral 5.3.2 del TDR, la característica Cámara Frontal para los equipos Tipo 1 y 2 será de 12MP o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 1 y 2

CAMARA: Frontal 12MP o superior

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

RESPECTO AL EQUIPO TIPO 1 y 2

Teniendo en cuenta que solicitan que los equipos no tengan mas de 12 meses de lanzados en el mercado nacional solicitamos que se acepte una batería "5000 mAh, no extraíble", esto para ofrecer el modelo vigente y con ultimo lanzamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACOGE:

Se modificará el numeral 5.3.2 del TDR, la característica Batería para los equipos Tipo 1 y 2 lo minimó solicitado será 4500 mAh o superior pudiendo ser ésta extraible o no de acuerdo a lo que ofrezca el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 1 y 2

BATERÍA: Capacidad será de 4500 mAh o superior

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

RESPECTO AL EQUIPO TIPO 3

Teniendo en cuenta que solicitan que los equipos no tengan mas de 12 meses de lanzados en el mercado nacional solicitamos que se acepte cámara frontal "5 MP", esto para ofrecer el modelo vigente y con ultimo lanzamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACOGE:

Se modificará el numeral 5.3.2 del TDR, la característica Cámara Fontral para los equipos Tipo 3 será de 5MP o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 3

CAMARA: Frontal 5MP o superior

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
RESPECTO AL EQUIPO TIPO 3

Teniendo en cuenta que solicitan que los equipos no tengan mas de 12 meses de lanzados en el mercado nacional solicitamos que se acepte una batería "5000 mAh, no extraíble", esto para ofrecer el modelo vigente y con ultimo lanzamiento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La característica Batería para los equipos Tipo 3 lo minimó solicitado es 4800mAh o superior pudiendo ser ésta extraíble o no de acuerdo a lo que ofrezca el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 3

BATERÍA: Capacidad será de 4800 mAh o superior

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La entidad dará todas las facilidades de acceso para la implementación del servicio a la empresa contratista.

Asi mismo la entidad dará todas las facilidades tecnicas para la activación del servicio de ser necesario dentro de nuestras instalaciones, cómo accesos y desocupación de ambientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Que los unicos documentos que seran solicitados para la admisipon de la oferta son los indicados en el numeral 2.2.1.1 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3.del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

De acuerdo a lo precisado en las bases administrativas del presente procedimiento de selección, La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** b **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación realizada, SE PRECISA:

Claramente, en el literal materia de observación precisa "b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso."

Al respecto, debemos entender a "de ser el caso", es si se diera el caso, si fuese preciso o en caso corresponda. Dado que en la presente contratación, no se indica la ejecución de prestaciones accesorias, los postores deben entender que no aplica a la presente situación la presentación del documento cuestionado. No obstante, para mayor claridad y entendimiento de los participantes y/o postores, se procederá a eliminar el literal (b) del numeral 2.4 del capítulo II de las bases.

Se acoge la observación realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a eliminar el literal (b) del numeral 2.4 del capítulo II de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación realizada, SE PRECISA:

En atención al documento solicitado en el literal i) del numeral 2.4, correspondiente al detalle de precios unitarios ofertados, dado que la presente contratación se ha realizado bajo el sistema a suma alzada, es decir, en dicho formato deberá precisar la siguiente información:

1. Descripción del servicio contratado
2. Plazo del servicio
3. Precio mensual
4. Monto total

En relación al documento solicitado en el literal j) del mismo numeral, se precisa claramente en las bases la Estructura de costos, el mismo que se incluye para poder identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Como puede evidenciar, no incluye la misma información, por lo tanto no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida:

De forma física: Mesa de Partes de la Entidad, sito en Calle Badajoz N° 169, Urb. Mayorazgo, IV Etapa, Ate, en el horario de 9:00 hrs a 17:00 hrs.

O mediante mesa de partes virtual: <https://www.igp.gob.pe/servicios/mpv/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará:

(...)

O mediante mesa de partes virtual: <https://www.igp.gob.pe/servicios/mpv/>

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Para efectos de pago, la Entidad se obliga a pagar las contraprestaciones al Contratista, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario. Posterior a ello, la Entidad debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar orden de servicio como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que la orden de servicio formará parte de un documento emitido por su Entidad, que justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

En ningún extremo de las bases precisa literalmente que "el contratista deberá presentar orden de servicio como requisito para el pago", asimismo, es importante mencionar, que una vez emitida la Orden de Servicio (a efectos de pago) esta es notificada al Contratista, en ese sentido, el contratista si contaría con dicho documento.

No obstante, lo que indica el numeral 2.6 en ese extremo es lo siguiente:

(...)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario o servidor a cargo de la Oficina de Tecnología de la Información y Datos Geofísicos emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Orden de Servicio

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes de la Entidad por cualquiera de los dos medios:

De forma física:

- Dirección de Mesa de partes, Calle Badajoz 169 IV Etapa Mayorazgo - ATE, en el horario de lunes a viernes de 08:30 a 17:00 horas.

O mediante mesa de partes virtual: <https://www.igp.gob.pe/servicios/mpv/>

(...)

En ese sentido, el contratsita deberá presentar el documento que le corresponda en las direcciones precisadas en el párrafo precedente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Confirmamos, la cobertura a garantizar para el presente servicio de voz y datos en los 24 departamentos del Perú y en la provincia constitucional del Callao, deberá ser de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la pagina web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: a) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Que el numeral a) solo indica la comunicación o cobertura ilimitada dentro de la red privada del operador ganador de la buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar oportunidad donde la Entidad indicará nombre y datos del representante autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** C **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La Entidad proporcionará el nombre y datos del representante autorizado en el momento del perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar oportunidad y plazo de presentación de personal o ejecutivo que atenderá los requerimiento, de conformidad con el apartado indicado en las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: h **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Que la oportunidad y plazo de presentación de personal o ejecutivo que atenderá los requerimiento será al momento del perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** J **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

En el cuadro de otras penalidades se ha especificado en el numeral 12 de las bases.

Allí se indica la descripción del supuesto incumplimiento, condición y la penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ha agregado el concepto por saldo adicional

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual de 18 meses, y a la entrega de los nuevos equipos por renovación, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** m **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Que de acuerdo al numeral 5.2.6 n, el proveedor deberá dar la posibilidad de compra a entidad una vez finalizado el plazo contractual de 18 meses, en caso no se efectue, se deberá realizar la entrega de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías) aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.3.3. c

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La cobertura a garantizar es del tipo outdoor de acuerdo a la regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, en caso se requiera cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El literal 5.7 podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación el IGP podrá resolver el contrato", por contravenir los artículos en mención. Solicitamos, que en caso no se cumpliera a cabalidad con la subsanación, se deberá seguir el procedimiento establecido en la normativa de contrataciones para resolución de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.8 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación realizada, SE PRECISA:

La naturaleza de la formulación de las observaciones a las bases se realizan por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación, no existiendo vulneración alguna en la presente convocatoria. Por otro lado, atendiendo al aspecto cuestionado, se precisará lo siguiente:

La normativa de contrataciones públicas, ha establecido en el numeral 164.1 las Causales de resolución de contrato, precisando que la Entidad puede resolver el contrato, de conformidad con el artículo 36 de la Ley, en los casos en que el contratista:

- Incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello;
- Haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo; o
- Paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.

Asimismo, precisa en el numeral 165.1 si alguna de las partes falta al cumplimiento de sus obligaciones, la parte perjudicada requiere mediante carta notarial que las ejecute en un plazo no mayor a cinco (5) días, bajo apercibimiento de resolver el contrato.

En atención a lo precisado en el numeral 5.8. Condiciones de la entrega de los equipos de los Términos de Referencia, se precisa claramente que , de existir observaciones se consignarán en el acta respectiva, indicándose claramente el sentido de éstas, dando al contratista un plazo prudencial para su subsanación, Asimismo, en dicho numeral adicionalmente se precisa lo siguiente: "Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, el Instituto Geofísico del Perú podrá resolver el contrato, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan", dicho enunciado estaría enmarcado en la causal precisada en el literal a) del numeral 164.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente.

En este sentido, NO SE ACOGE la observación realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La capacitación será para un número de 38 participantes.

La entidad coordinará previamente la fecha y hora para el desarrollo de la actividad dentro del mes uno (01) de entregado los equipos telefonicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El operador realizará dos capacitaciones personalizadas de 60 minutos dirigida al personal usuario de los equipos celulares sobre el uso y manejo. Es decir 38 participantes

La capacitación podrá ser realizada de manera presencial o virtual a través de la plataforma Google Meet que posee la institución.

La entidad coordinará previamente la fecha y hora para el desarrollo de la actividad dentro del mes uno (01) de entregado los equipos telefonicos.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

De acuerdo a lo que establecido en el Art. 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en los documentos del procedimiento de selección se pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Al respecto, en el numeral 12 de los Términos de Referencia, se establece la descripción del incumplimiento, la condición y/o el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar y el monto y/o forma de cálculo de la misma, no existiendo vulneración alguna en la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Decima oct **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Las controversias se tratarán de acuerdo a lo previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y normas concordantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 16), es decir "en el plazo de 1095 DÍAS CALENDARIO".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE CONFIRMA:

El plazo del suministro del servicio es en el plazo de 1095 DÍAS CALENDARIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2022-IGP-3, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA: Las garantías presentadas deben cumplir los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** i **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

En atención al documento solicitado en el literal i) del numeral 2.4, correspondiente al detalle de precios unitarios ofertados, dado que la presente contratación se ha realizado bajo el sistema a suma alzada, es decir, en dicho formato deberá precisar la siguiente información:

1. Descripción del servicio contratado
2. Plazo del servicio
3. Precio mensual
4. Monto total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de Partes Virtual y/o dirección electrónica a la cual podamos remitir los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida:

De forma física: Mesa de Partes de la Entidad, sito en Calle Badajoz N° 169, Urb. Mayorazgo, IV Etapa, Ate, en el horario de 9:00 hrs a 17:00 hrs.

O mediante mesa de partes virtual: <https://www.igp.gob.pe/servicios/mpv/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

O mediante mesa de partes virtual: <https://www.igp.gob.pe/servicios/mpv/>

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE CONFIRMA:

El informe de la conformidad del servicio señalada en 2.6 de las Bases es de responsabilidad del personal encargado de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE CONFIRMA:

Que el contratista sólo deberá presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura a la Entidad para el trámite de su pago.,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE CONFIRMA:

Que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista podrá entregar "Recibo de Servicios Electrónico", avalado y autorizado por disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La facturación del servicio contratado deberá ser proporcionado a la entidad por parte del proveedor del servicio, con lo cual la Entidad elabora el informe de conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Que de acuerdo a lo estipulado en el numeral 2.6 de las presentes bases, la entidad en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el inicio de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incurrirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación., situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco de la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de partes virtual o dirección electrónica a la que deban enviarse dicha documentación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida:

De forma física: Mesa de Partes de la Entidad, sito en Calle Badajoz N° 169, Urb. Mayorazgo, IV Etapa, Ate, en el horario de 9:00 hrs a 17:00 hrs.

O mediante mesa de partes virtual: <https://www.igp.gob.pe/servicios/mpv/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

O mediante mesa de partes virtual: <https://www.igp.gob.pe/servicios/mpv/>

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Que todas las respuestas contenidas en la presente absolución de consultas y/o observaciones se encuentran debidamente motivadas y sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad que en las tres sedes señaladas (Sachaca Arequipa, Sicaya Huancayo y Jicamarca Lurigancho/Lima) que nos piden asegurar se está solicitando unicamente cobertura outdoor

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La entidad requiere que se garantice la cobertura outdoor en las tres sedes indicadas en el numeral 5.1 de la presente base (Sachaca Arequipa, Sicaya Huancayo y Jicamarca Lurigancho/Lima) pero se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades o centros poblados con que cuenta cobertura cada operador a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que el plazo sea de 72 horas hábiles luego del diagnostico que ofrezca servicio técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: D **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El plazo máximo sera de 72 horas hábiles luego del diagnostico que ofrezca el servicio técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los cambios por defectos de fábrica y/o desprogramación será en un plazo máximo de 72 horas hábiles, de acuerdo a la evaluación que realice el postor desde reportado la incidencia

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo que tendrá servicio técnico será 5 días para la recepción del equipo y la emisión del diagnostico

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Se acoge la solicitud.

La entidad confirma que el plazo para la recepción y emitir el diagnostico del equipo será máximo de 5 días.habiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El operador deberá entregar un equipo temporal que cumpla con la finalidad de la comunicación de voz, datos y navegación hasta que se determine la causa de la avería, la cual tendrá un plazo máximo de 5 días hábiles, sin costo alguno para el Instituto Geofísico del Perú. El tiempo del préstamo dependerá de las coordinaciones con el Operador.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el TDR se señala que para la propuesta se deberá presentar los destinos de larga distancia internacional incluidos dentro de los planes y para la firma del contrato, se presentarán los destinos excluidos. Sin embargo, debemos advertir que para la etapa de presentación de ofertas, se ha requerido en el literal I) del 2.3 de los documentos para la firma del contrato. Por ello, solicitamos se sirva corregir para evitar presentar información que no corresponde. De otro lado, debemos señalar que los destinos excluidos e incluidos aplicables para las llamadas de larga distancia internacional, son información únicamente relevante para la ejecución contractual, pues la misma no es sujeta de evaluación, por lo cual, recomendamos que su presentación sea para la firma del contrato y/o dentro de la ejecución del contrato. Finalmente, debemos precisar que bastaría con señalar el listado de destinos excluidos, pues a contrario, los países no señalados si estarían siendo ofrecidos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El proveedor en el literal I) de 2.3 no indica nada sobre destinos de larga distancia internacional

La presentación del listado de destinos internacional excluidos e incluidos será para la firma del contrato y/o dentro de la ejecución del contrato.

Se precisa que bastará con señalar el listado de los destinos excluidos con cobertura internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los destinos internacionales excluidos de los planes ofertados, se presentará una lista donde se indique sus costos por tipo de conexión que serán detallados a la suscripción del contrato, entendiéndose que los países no señalados si estarían siendo ofrecidos.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que al hacer referencia a ficha elaborada se entendera que los postores deberemos presentar únicamente el anexo de cumplimiento de requisitos técnicos que se encuentra adjunto a las bases y su respectiva imagen del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La ficha elaborada a presentar por parte del proveedor es el Anexo N°13 Declaración jurada de modelos de equipos ofertados en la presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que la imagen del equipo propuesto será referencial y el mismo, deberá ser acompañado por el Anexo N° 12, debido en que dicho apartado se ha consignado un espacio donde deberá ser agregada dicha imagen.

Asimismo, resulta recomendable que en el literal e) del 2.2.1.1., se precise Modelos de los equipos ofertados (Anexo N°12) e imagen del equipo. De manera que sea obligatorio para todos los postores, ello para claridad de todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

En el documento denominado Anexo N° 13 , claramente precisa "Imagen Modelo Tipo 1 y 2 ofertado" e "Imagen Modelo Tipo 3 ofertado", es decir, que la imagen a consignar debe pertenecer al modelo que los postores ofertarán. Asimismo, dado que dicho documento es solicitado como "documentación de presentación obligatoria" , la no presentación del mismo (de acuerdo a lo solicitado), la oferta se considerará no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva autorizar que la garantía de los equipos será de 12 meses, para las baterías será de 6 meses y para los cargadores y accesorios, serán de 03 meses. Cabe señalar que dichos plazos son ofrecidos por parte de los fabricantes, por lo cual, todos los postores de telecomunicaciones nos sujetamos a dichas condiciones

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, CONFIRMA:

La garantía de los equipos será de 12 meses, para las baterías será de 6 meses y para los cargadores y accesorios, serán de 03 meses. Si los equipos y accesorios presentan defectos de fábrica estando en garantía serán reemplazados por otro de similar o mejores características de acuerdo a la garantía que cubre los fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos tendrán una garantía por el periodo de 12 meses, para las baterías por un periodo de 6 meses y para los cargadores y demás accesorios un periodo de 3 meses, la cual deberá cubrir, entre otros, defectos de fabricación y/o desprogramación de los equipos. Los equipos y accesorios de acuerdo al kit del fabricante que presenten defectos de fábrica, estando en garantía serán reemplazados por otro de similares o mejores características, sin costo alguno para el Instituto Geofísico del Perú, siempre y cuando las fallas no sean por un mal uso del usuario de La Entidad

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.22 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

En el punto 5.2.2: No se indica nada sobre el extravío de equipos en alquiler por el proveedor.

En toso caso si la entidad extravía algún equipo entegado en alquiler por el proveedor, asumirá los costos por dicho equipo de acuerdo a lo señalado en el punto 5.3.3 c

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:00:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que luego de producirse la renovación anual de los equipos, la entidad procederá con la devolución de los equipos a renovarse, luego de 10 días hábiles de entregados los nuevos equipos, de lo contrario asumirá los costos correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** m **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Que de acuerdo al numeral 5.2.6 n, el proveedor deberá dar la posibilidad de compra a la entidad una vez finalizado el plazo contractual de 18 meses, otorgandose 15 días hábiles para la devolución de equipos que no se efectúe la compra, de lo contrario la entidad asumirá los costos correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El operador dispondrá de la posibilidad, para que el IGP compre los equipos usados cumplido los 18 meses, contados desde la ejecución del contrato y de la misma forma al final del contrato. Otorgando 15 días hábiles para la devolución de los equipos que no se efectúe la compra, de lo contrario la entidad asumirá los costos correspondientes

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2,4 **Literal:** a **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA: Las garantías a presentar deben cumplir los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** I **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

En atención al documento solicitado en el literal i) del numeral 2.4, correspondiente al detalle de precios unitarios ofertados, dado que la presente contratación se ha realizado bajo el sistema a suma alzada, es decir, en dicho formato deberá precisar la siguiente información:

1. Descripción del servicio contratado
2. Plazo del servicio
3. Precio mensual
4. Monto total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de estructura de costos solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

En relación al documento solicitado en el literal j), se precisa claramente los rubros que comprenden la estructura de costos, no obstante , se detalla: Plan tarifario ofertado, Precios de los equipos y Planes internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida:

De forma física: Mesa de Partes de la Entidad, sito en Calle Badajoz N° 169, Urb. Mayorazgo, IV Etapa, Ate, en el horario de 9:00 hrs a 17:00 hrs.

O mediante mesa de partes virtual: <https://www.igp.gob.pe/servicios/mpv/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

O mediante mesa de partes virtual: <https://www.igp.gob.pe/servicios/mpv/>

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice:

"En el caso de llamadas de larga distancia internacional, el postor en su oferta técnica deberá hacer mención de los destinos que estarán incluidos dentro de los planes."

Al ser un entregable para la oferta, sírvase agregarlo al listado de entregables del numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Dicha información está siendo solicitada como documentos para el perfeccionamiento del contrato, literal k) En el caso de las llamadas de larga distancia internacional, detallar los costos que por el tipo y costo de interconexión se encuentran excluidas de los planes ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice:

"b) El Operador deberá presentar en su propuesta una ficha elaborada con el cumplimiento de las características técnicas solicitadas incluyendo una imagen del equipo."

Sírvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en el literal "e) Modelos de equipos ofertados (Anexo N° 013)" del numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.1 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Respecto al requisito de Habilitación, solicitamos confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido acápite de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

De acuerdo a los documentos solicitados en las bases del procedimiento de selección, el Requisito de Calificación - Habilitación establece que los postores deberán presentar la Autorización vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones como operador de telefonía móvil a nivel nacional, siendo la forma de acreditar la siguiente:

(i) Copia simple de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones como operador de Telefonía móvil a nivel nacional; o (ii) copia simple de la comunicación emitida por el MTC donde se especifique las concesiones del operador ; o (iii) Copia simple de la relación de concesiones vigentes otorgadas al operador que figura en la página web del MTC que la entidad requiere; o (iv) impresión simple de la relación de concesiones vigentes otorgadas al operador que figura en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" se consignará solo lo señalado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El servicio materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1095 DÍAS CALENDARIO en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza:
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA: Las garantías presentadas deben cumplir los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada se aclara lo siguiente: a efecto de admitir la oferta de un postor, este debe presentar los documentos precisados en el numeral 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta. El comité de selección verificará la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

De acuerdo a lo precisado en las bases administrativas del presente procedimiento de selección, La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica que los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente). El término última generación o modelo vigente es amplio y se presta a interpretaciones distintas entre los postores y la entidad, por lo que solicitamos que se especifique el máximo de antigüedad aceptable del lanzamiento oficial en el mercado local del equipo a la fecha de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

En el numeral 5.3.1a se indica la antigüedad máxima aceptable desde su lanzamiento oficial en el mercado local

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Dicho ajuste al monto del contrato implica la aprobación de presupuestos complementarios por parte de la Entidad, por lo que, antes de realizar dicho reajuste, deberá verificarse si se cuenta con disponibilidad presupuestal para ello. Si la Entidad no cuenta con la asignación presupuestal necesaria para asumir dicho ajuste, podrá adoptar alguna medida que le permita cumplir con la norma legal emitida sin variar el monto del contrato, como ordenar la reducción de prestaciones de conformidad a lo dispuesto en el Reglamento, o, en última instancia, resolver el contrato conforme al procedimiento previsto en el Reglamento. (Opinión OPINIÓN N° 106-2019/DTN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"2. ANTECEDENTES

(...)

El Instituto Geofísico del Perú requiere mantener cuarenta y seis (46) números de líneas móviles por lo que el postor deberá considerar la portabilidad numérica. Cuyo plazo de activación del servicio dependerá de la culminación del trámite.

(...)"

Sírvase confirmar que, para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley 28999 y OSIPTEL, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, así como se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma.

En ese sentido, solicitamos confirmar que, para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, COMO MÁXIMO AL DÍA SIGUIENTE DE SUSCRITO EL CONTRATO:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado,
6. Para la portabilidad todas las líneas deben pertenecer a la misma entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Se confirma que la Entidad proporcionará al proveedor en caso de portabilidad la documentación solicitada como máximo al día siguiente hábil de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado,
6. Para la portabilidad todas las líneas deben pertenecer a la misma entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.1. Cobertura del servicio

La cobertura del sistema de telefonía móvil para el sistema de telefonía y red privada deberá cubrir como mínimo en los 24 Departamentos del Perú y la provincia constitucional del Callao", siendo el caso de verse afectado el servicio por causas externas ajenas al operador, el proveedor deberá atender el problema en un tiempo establecido, sin que ello signifique un supuesto de penalidad.

Deberá incluir como mínimo la cobertura outdoor según las normas regulatorias vigentes.

(...)"

Agradeceremos precisar que para lo solicitado se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades o centros poblados con que cuenta cobertura cada operador a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La entidad requiere que se garantice la cobertura outdoor en las tres sedes indicadas en el numeral 5.1 de la presente base (Sachaca Arequipa, Sicaya Huancayo y Jicamarca Lurigancho/Lima) pero se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades o centros poblados con que cuenta cobertura cada operador a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.1. Cobertura del servicio

(...)

Teniendo en consideración las sedes desconcentradas del IGP, debe asegurarse que las siguientes sedes tengan cobertura para la recepción y realización de llamadas telefónicas, según detalle:

- SACHACA (AREQUIPA)

Asentamiento Humano José María Arguedas, Mza D, Lot. 8, Sachaca, Arequipa

Corresponde a las siguientes coordenadas: Latitud: -16.425459° y Longitud: -71.584911°

<https://maps.app.goo.gl/qVqmDcMcyQEUzVtC8>

- SICAYA (HUANCAYO)

Jr. Bernard Blenker S/N Camino a la antigua estación terrena de Entel Perú Sicaya-Huancayo.

Corresponde a las siguientes coordenadas: -12.0403784,-75.2985802

<https://goo.gl/maps/m74FivC83KUcW8mDA>

- JICAMARCA (LURIGANCHO/LIMA)

Lurigancho-Chosica S/N, Lima 15464

Corresponde a las siguientes coordenadas: -11.9628422,-76.8192443

<https://goo.gl/maps/4VX1nbYgCUnUi6k78>."

Solicitamos a la entidad retirar este requerimiento de los Términos de Referencia o por lo menos considerarlo como Opcional, debido a que de insistir con la solicitud respecto a la cobertura outdoor requerida en las 3 sedes desconcentradas del IGP, estaría vulnerando el principio de libertad de concurrencia:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

De no aceptar esta observación y retirar este requerimiento o por lo menos considerarlo como Opcional, estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La entidad requiere que se garantice la cobertura outdoor en las tres sedes indicadas en el numeral 5.1 de la presente base (Sachaca Arequipa, Sicaya Huancayo y Jicamarca Lurigancho/Lima) porque son sus sedes desconcentradas donde se realizará el acta del servicio de telefonía móvil, sin embargo se tomará en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades o centros poblados con que cuenta cobertura cada operador a nivel nacional y son los mas cercanas a las coordenadas descritas en el punto 5.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.1. Cobertura del servicio

(...)

Teniendo en consideración las sedes desconcentradas del IGP, debe asegurarse que las siguientes sedes tengan cobertura para la recepción y realización de llamadas telefónicas, según detalle:

- SACHACA (AREQUIPA)

Asentamiento Humano José María Arguedas, Mza D, Lot. 8, Sachaca, Arequipa

Corresponde a las siguientes coordenadas: Latitud: -16.425459° y Longitud: -71.584911°

<https://maps.app.goo.gl/qVqmDcMcyQEUzVtC8>

- SICAYA (HUANCAYO)

Jr. Bernard Blenker S/N Camino a la antigua estación terrena de Entel Perú Sicaya-Huancayo.

Corresponde a las siguientes coordenadas: -12.0403784,-75.2985802

<https://goo.gl/maps/m74FivC83KUcW8mDA>

- JICAMARCA (LURIGANCHO/LIMA)

Lurigancho-Chosica S/N, Lima 15464

Corresponde a las siguientes coordenadas: -11.9628422,-76.8192443

<https://goo.gl/maps/4VX1nbYgCUnUi6k78>."

Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará la cobertura outdoor reportado según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades o centros poblados con que cuenta cobertura cada operador a nivel nacional , según las localidad más cercana a las coordenadas de las sedes desconcentradas del IGP siendo las siguientes.

- SACHACA (AREQUIPA):

Departamento: Arequipa / Provincia: Arequipa / Distrito: Sachaca / Localidad: Tio Chico

- SICAYA (HUANCAYO):

Departamento: Junín / Provincia: Huancayo / Distrito: Sicaya / Localidad: Casa Blanca

- JICAMARCA (LURIGANCHO/LIMA)

Departamento: Lima / Provincia: Lima / Distrito: Lurigancho / Localidad: Chosica

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación realizada, SE PRECISA:

La entidad requiere que se garantice la cobertura outdoor en las tres sedes indicadas en el numeral 5.1 de la presente base (Sachaca Arequipa, Sicaya Huancayo y Jicamarca Lurigancho/Lima) pero se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades o centros poblados con que cuenta cobertura cada operador a nivel nacional.

En este sentido, SE ACOGE PARCIALMENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.1. Cobertura del servicio

(...)

Teniendo en consideración las sedes desconcentradas del IGP, debe asegurarse que las siguientes sedes tengan cobertura para la recepción y realización de llamadas telefónicas, según detalle:

- SACHACA (AREQUIPA)

Asentamiento Humano José María Arguedas, Mza D, Lot. 8, Sachaca, Arequipa

Corresponde a las siguientes coordenadas: Latitud: -16.425459° y Longitud: -71.584911°

<https://maps.app.goo.gl/qVqmDcMcyQEUzVtC8>

- SICAYA (HUANCAYO)

Jr. Bernard Blenker S/N Camino a la antigua estación terrena de Entel Perú Sicaya-Huancayo.

Corresponde a las siguientes coordenadas: -12.0403784,-75.2985802

<https://goo.gl/maps/m74FivC83KUcW8mDA>

- JICAMARCA (LURIGANCHO/LIMA)

Lurigancho-Chosica S/N, Lima 15464

Corresponde a las siguientes coordenadas: -11.9628422,-76.8192443

<https://goo.gl/maps/4VX1nbYgCUnUi6k78>."

De la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el postor acreditará la cobertura detalladamente en el departamento, provincia, distritos y localidad (o centro poblado) de las 3 sedes desconcentradas del IGP a través del reporte que el operador declaró en la página web del ente regulador Osiptel; por lo que presentará un documento donde se indiquen los lugares que el operador cuenta con cobertura ya sea 2G o 3G o 4G en las 3 sedes desconcentradas del IGP.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La entidad requiere que se garantice la cobertura outdoor en las tres sedes indicadas en el numeral 5.1 de la presente base (Sachaca Arequipa, Sicaya Huancayo y Jicamarca Lurigancho/Lima) pero se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades o centros poblados con que cuenta cobertura cada operador a nivel nacional.

Se aceptará una declaración jurada donde se indiquen los lugares que el operador cuenta con cobertura ya sea 2G o 3G o 4G en las 3 sedes desconcentradas del IGP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.2.3. Plan del Modelo Tipo 1

(i)

g) El bono (beneficios del plan contratado) del plan establecido será asignado a cada línea al inicio de cada ciclo de facturación, a solicitud del Instituto Geofísico del Perú.

(i)"

Solicitamos a la entidad confirmar que el bono al que hace referencia en este requerimiento es sobre aplicaciones adicionales que el operador pueda ofrecer dentro del plan ofertado para el Modelo Tipo 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** g **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El bono solicitado en el punto 5.2.3g hace referencia a un beneficio en el plan ofertado por el proveedor pudiendo ser aplicaciones adicionales, duplicidad de megas, minutos adicionales entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.2.3. Plan del Modelo Tipo 1

(i)

h) Deberá brindar adicionalmente una funda de goma o material resistente a caídas de diseño simple, color oscuro, adecuado al modelo del teléfono móvil propuesto pudiendo ser de tipo genérico.

(i)"

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá brindar adicionalmente una funda de silicona transparente de tipo genérico para los equipos celulares Modelo Tipo 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3

Literal: h

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La Entidad requiere que el proveedor deberá brindar adicionalmente una funda de goma o material resistente a caídas de diseño simple, color oscuro, (no transparente) para el modelo del teléfono móvil propuesto pudiendo ser de tipo genérico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.2.4. Plan del Modelo Tipo 2

(i)

g) El bono (beneficios del plan contratado) del plan establecido será asignado a cada línea al inicio de cada ciclo de facturación, a solicitud del Instituto Geofísico del Perú.

(i)"

Solicitamos a la entidad confirmar que el bono al que hace referencia en este requerimiento es sobre aplicaciones adicionales que el operador pueda ofrecer dentro del plan ofertado para el Modelo Tipo 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4

Literal: g

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El bono solicitado en el punto 5.2.4g hace referencia a un beneficio en el plan ofertado por el proveedor pudiendo ser aplicaciones adicionales, duplicidad de megas, minutos adicionales entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.2.4. Plan del Modelo Tipo 2

(i)

h) Deberá brindar adicionalmente una funda de goma o material resistente a caídas de diseño simple, color oscuro, adecuado al modelo del teléfono móvil propuesto pudiendo ser de tipo genérico.

(i)"

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá brindar adicionalmente una funda de silicona transparente de tipo genérico para los equipos celulares Modelo Tipo 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4

Literal: h

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La entidad requiere que el proveedor deberá brindar adicionalmente una funda de goma o material resistente a caídas de diseño simple, color oscuro, (no transparente) para el modelo del teléfono móvil propuesto pudiendo ser de tipo genérico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.2.5. Plan del Modelo Tipo 3 y Sin equipo

(i)

g) El bono (beneficios del plan contratado) del plan establecido será asignado a cada línea al inicio de cada ciclo de facturación, a solicitud del Instituto Geofísico del Perú.

(i)"

Solicitamos a la entidad confirmar que el bono al que hace referencia en este requerimiento es sobre aplicaciones adicionales que el operador pueda ofrecer dentro del plan ofertado para el Modelo Tipo 3 y Sin Equipo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.5 **Literal:** g **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El bono solicitado en el punto 5.2.5g hace referencia a un beneficio en el plan ofertado por el proveedor pudiendo ser aplicaciones adicionales, duplicidad de megas, minutos adicionales entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.2.5. Plan del Modelo Tipo 3 y Sin equipo

(i)

h) Deberá brindar adicionalmente una funda de goma o material resistente a caídas de diseño simple, color oscuro, adecuado al modelo del teléfono móvil propuesto pudiendo ser de tipo genérico.

(i)"

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá brindar adicionalmente una funda de silicona transparente de tipo genérico para los equipos celulares Modelo Tipo 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5

Literal: h

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La Entidad requiere que el proveedor deberá brindar adicionalmente una funda de goma o material resistente a caídas de diseño simple, color oscuro, (no transparente) para el modelo del teléfono móvil propuesto pudiendo ser de tipo genérico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"5.2.6. Todos los tipos de planes de servicios deberán cumplir

(i)

b) Numeración única para las líneas solicitadas.

(...)"

Solicitamos confirmar que este literal hace referencia a la portabilidad numérica de las líneas de la entidad.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El literal 5.2.6b hace referencia a la portabilidad numérica de las líneas de la entidad, sin perjuicio que el usuario pueda usar un chip personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.2.6. Todos los tipos de planes de servicios deberán cumplir

(i)

e) Se debe proporcionar a cada usuario un servicio que permita conocer el saldo disponible de la línea celular, sin costo alguno para la "Entidad".

(...)"

Agradecemos confirmar que el servicio que se proporcionará podrá ser mediante una aplicación móvil y/o web donde podrá visualizar su SALDO de datos de su plan de telefonía móvil celular el cual sería el mismo que solicita en el literal g).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** e **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El literal 5.2.6e hace referencia a una aplicación móvil y/o web donde podrá visualizar su SALDO de datos de su plan de telefonía móvil celular el usuario mientras que el literal 5.2.6g hace referencia a una herramienta para el contacto autorizado a través de un acceso(usuario y password) del servicio en el IGP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"5.2.6. Todos los tipos de planes de servicios deberán cumplir

(i)

g) El postor deberá proporcionar una herramienta informática permanente que permita dar seguimiento, control y verificar los datos consumidos del plan de telefonía móvil celular, por WEB, de los minutos, Megabytes de las líneas contratadas. Esta herramienta deberá garantizar la seguridad y restricción de acceso (usuario y password). La misma que será proporcionada con el acta de activación del servicio.

(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta que proporcionará el contratista, le permitirá al contacto autorizado, a través de un usuario y un password, verificar el SALDO de los datos consumidos (en MB o GB) del plan de telefonía celular ofertado; por lo que solicitamos que se retire la "verificación del saldo de los minutos consumidos", esto debido a que el plan ofertado le ofrece minutos ilimitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6

Literal: g

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE CONFIRMA:

La herramienta que proporcionará el contratista, le permitirá al contacto autorizado, a través de un usuario y un password, verificar el SALDO de los datos consumidos (en MB o GB) del plan de telefonía celular ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá proporcionar una herramienta informática permanente que permita dar seguimiento, control y verificar los datos consumidos del plan de telefonía móvil celular, por WEB, de los minutos, Megabytes de las líneas contratadas. Esta herramienta deberá garantizar la seguridad y restricción de acceso (usuario y password). La misma que será proporcionada con el acta de activación del servicio al personal autorizado

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.2.6. Todos los tipos de planes de servicios deberán cumplir

(i)

j) El proveedor deberá gestionar y concluir la atención por concepto de saldo adicional solicitado por el contacto autorizado del IGP, en un plazo no mayor a 180 minutos, pasado el tiempo la Oficina de Tecnología de la Información y Datos Geofísicos en coordinación con la Unidad de Logística podrá aplicar penalidades de acuerdo a la ley de contrataciones y adquisición vigente

(...)"

Solicitamos a la entidad retirar este literal j) de los presentes Términos de Referencias debido a que no se entiende cuando menciona "gestionar y concluir la atención por concepto de saldo adicional".

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.6 Literal: j **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Lo referido a saldo adicional es cuando a un número se le termina el plan de datos y se requiere realizar una recarga en el plazo máximo de 180 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá gestionar y concluir la atención por concepto de saldo adicional solicitado por el contacto autorizado del IGP, en un plazo máximo de 180 minutos, pasado el tiempo la Oficina de Tecnología de la Información y Datos Geofísicos en coordinación con la Unidad de Logística podrá aplicar penalidades de acuerdo a la ley de contrataciones y adquisición vigente.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.2.6. Todos los tipos de planes de servicios deberán cumplir

(i)

k) En caso de presentarse la necesidad y a solicitud del Instituto Geofísico del Perú, se podrá acceder a los siguientes servicios sin costo realizada por un representante legal o persona autorizada de la institución antes del ciclo que corresponda: cambio de número, restricción de llamadas salientes, restricciones o habilitaciones para larga distancia internacional, Roaming internacional; sin embargo el uso de los servicios será facturado como adicional.

(...)"

Solicitamos a la entidad retirar de este requerimiento la "restricción de llamadas salientes" debido a que todas las llamadas salientes forman parte de los beneficios del plan ofertado; por lo que si se restringe, los usuarios no podrán realizar llamadas a destinos locales, nacionales ni internacionales que forman parte del con ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.6

Literal: k

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACOGE:

Se ha retirado del presente literal el término "restricción de llamadas salientes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de presentarse la necesidad y a solicitud del Instituto Geofísico del Perú, se podrá acceder a los siguientes servicios sin costo realizada por un representante legal o persona autorizada de la institución antes del ciclo que corresponda: cambio de número, restricciones o habilitaciones para larga distancia internacional, Roaming internacional; sin embargo el uso de los servicios será facturado como adicional.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.2.6. Todos los tipos de planes de servicios deberán cumplir

(i)

m) Al cumplimiento de 18 (dieciocho) meses el operador renovará sin costo adicional al contrato los 38 teléfonos celulares manteniendo las marcas por la versión más reciente del mismo equipo o uno equivalente de características similares o superiores a las inicialmente requeridas en los términos de referencia, de acuerdo a los plazos establecidos y previa aprobación del IGP en calidad de alquilados durante los dieciocho (18) meses restantes del plazo de ejecución del contrato. De la misma manera, brindará adicionalmente una funda, diseño simple, de acuerdo al modelo del teléfono móvil renovado pudiendo ser la misma de marca genérica.

(i)"

En el numeral 5.8. la entidad indica que el plazo para entregar los equipos celulares será de diez (10) calendarios contabilizados desde la suscripción del contrato, motivo por el cual, solicitamos a la entidad confirmarnos si para la entrega de los equipos celulares al finalizar el mes 18 (en la etapa de renovación de equipos) también se tendrá 10 días calendarios para entregar los equipos celulares renovados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6

Literal: m

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE CONFIRMA:

El plazo para entregar los equipos por renovación será también de diez(10) días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el caso de renovación de equipos en el mes 18 el plazo de entrega también será de diez(10) días calendarios

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"e) Modelos de equipos ofertados (Anexo N° 13)"

Respecto a las características de los equipos ofertados que se completarán en el Anexo 13, sírvase confirmar que para el sustento de estas características será suficiente la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), no siendo necesario incluir documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: e

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

En el documento denominado Anexo N° 13 , claramente precisa que mediante dicho anexo, los postores deberán precisar los modelos de equipos ofertados y sus características respectivas de acuerdo a cada categoría, Modelo Tipo 1 y 2 ofertado" y Modelo Tipo 3 ofertado, consignando la imagen del equipo ofertado. Asimismo, dado que dicho documento es solicitado como "documentación de presentación obligatoria" , la no presentación del mismo (de acuerdo a lo solicitado), la oferta se considerará no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.1. Características y operatividad de los equipos

(...)

d) Todos los teléfonos deberán contar con sus baterías, cables y cargadores, en caso el empaque de fabrica no contenga alguno se deberá proporcionar de la misma marca del teléfono ofrecido.

(i)"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción, permitirá que el contratista pueda entregar el cargador de marca genérica siempre y cuando no venga dentro del empaque de fábrica, esto debido a que la batería y cables si vienen dentro del pack del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.1 **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El proveedor debe entregar el cargador de la misma marca siempre y cuando no venga dentro del empaque de fábrica, esto debido a que la batería y cables si vienen dentro del pack del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

* Modelo Tipo 1, 2

Características técnicas:

- PANTALLA: Tipo: AMOLED o IPS LCD"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción adicional, permitirá al postor ofrecer un equipo celular con una "PANTALLA: Tipo: TFT-LCD" o una "PANTALLA: Tipo: Super AMOLED"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE CONFIRMA:

El proveedor podrá ofertar un equipo celular con una "PANTALLA: Tipo: TFT-LCD" o una "PANTALLA: Tipo: Super AMOLED

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Equipos Tioo 1,2 la característica Pantalla: Tipo:

AMOLED o

IPS LCD o

TFT-LCD o

Super AMOLED

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

* Modelo Tipo 1, 2

Características técnicas:

- PANTALLA: Resolución: (...) 2388 x 1080 píxeles"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción adicional, permitirá al postor ofrecer un equipo celular con una "PANTALLA: Resolución: 1080 x 2388 píxeles" o una "PANTALLA: Resolución 1080 x 2340 píxeles" o una "PANTALLA: Resolución 2340 x 1080 píxeles"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El proveedor podrá ofrecer un equipo celular con una "PANTALLA: de Resolución: 2388x1080 píxeles" o una "PANTALLA: Resolución 2340 x 1080 píxeles"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Equipos Tioo 1,2 la característica Pantalla: Resolución:

3088 x 1440 píxeles o

3200 x 1440 píxeles o

2388 x 1080 píxeles o

2340 x 1080 píxeles

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

* Modelo Tipo 1, 2

Características técnicas:

- CÁMARA: Principal: 64 MP o superior"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción adicional, permitirá al postor ofrecer un equipo celular con una "CÁMARA: Principal: 50 MP o superior"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El proveedor podrá ofrecer un equipo celular con una CÁMARA: Principal: 50 MP o superior"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Equipos Tioo 1,2

Pantalla: Camara Principal: 50MP o superior

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

* Modelo Tipo 1, 2

Características técnicas:

- CÁMARA: Frontal: 40 MP o superior"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción adicional, permitirá al postor ofrecer un equipo celular con una "CÁMARA: Frontal: 16 MP o superior"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Se modificará el numeral 5.3.2 del TDR, la característica Cámara Frontal para los equipos Tipo 1 y 2 será de 12MP o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 1 y 2

CAMARA: Frontal 12MP o superior

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

* Modelo Tipo 1, 2

Características técnicas:

- CÁMARA: Ultra Wide o cámara angular: 12 MP o superior"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción adicional, permitirá al postor ofrecer un equipo celular con una " CÁMARA: Ultra Wide o cámara angular: 5 MP o superior"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El proveedor podrá ofrecer un equipo celular con una CÁMARA: Ultra Wide o cámara angular: 5MP o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 1 y 2

CÁMARA: Ultra Wide o cámara angular: 5MP o superior

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

* Modelo Tipo 1, 2

Características técnicas:

- CÁMARA: Resolución para grabar video: UHD 4K (3840 x 2160)@24fps"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción adicional, permitirá al postor ofrecer un equipo celular con una "CÁMARA: Resolución para grabar video: 1080x1920 pixeles"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El proveedor podrá ofrecer un equipo celular con: CÁMARA: Resolución para grabar video: 1080x1920 pixeles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 1 y 2

CÁMARA: Resolución para grabar video: UHD 4K (3840 x 2160)@24fps o 1080x1920 pixeles

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

* Modelo Tipo 1, 2

Características técnicas:

- CARACTERÍSTICAS: Sensores: Sensor de huella dactilar, Sensor de proximidad"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción adicional, permitirá al postor ofrecer un equipo celular con una "CARACTERÍSTICAS: Sensores: Sensación de proximidad virtual"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El proveedor podrá ofrecer un equipo celular con: CARACTERÍSTICAS: Sensores: Sensación de proximidad virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 1 y 2

CARACTERÍSTICAS: Sensores: Sensor de huella dactilar, Sensor de proximidad o Sensor de proximidad virtual

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

* Modelo Tipo 1, 2

Características técnicas:

- SEGURIDAD: Tipo de bloqueo biométrico: Huella, reconocimiento facial"

Solicitamos a la entidad confirmar que característica será considerada como OPCIONAL; debido a que no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos. O en todo caso, considerar el desbloqueo del celular a través del Sensor de Huella dactilar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación realizada, SE PRECISA:

El proveedor podrá ofrecer un equipo celular con : SEGURIDAD: Tipo de bloqueo biométrico: Huella, reconocimiento facial o considerar el desbloqueo del celular a través del Sensor de Huella dactilar.

En ese sentido, SE ACOGE la observación realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 1 y 2

SEGURIDAD: Tipo de bloqueo biométrico: Huella, reconocimiento facial o considerar el desbloqueo del celular a través del Sensor de Huella dactilar

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos
Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:
* Modelo Tipo 1, 2
Características técnicas:
- BATERÍA: Capacidad: 4800 mAh o superior, Li-ion"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción adicional, permitirá al postor ofrecer un equipo celular con una "BATERÍA: Capacidad: 4500 mAh o superior"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:
El proveedor podrá ofrecer un equipo celular con : BATERÍA: Capacidad: 4500 mAh o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Para los equipos del Modelo Tipo 1 y 2
BATERÍA: Capacidad: 4500 mAh o superior

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

* Modelo Tipo 1, 2

Características técnicas:

- BATERÍA: Capacidad: 4800 mAh o superior, Li-ion"

De la consulta anterior, solicitamos a la entidad retirar de esta característica el término "Li-ion" debido a que no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos; de tal manera que esta característica debe quedar de la siguiente manera: "BATERÍA: Capacidad: 4500mAh o superior"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACOGE:

Se va a retirar el termino de Li-ion.y se actualizaran los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 1 y 2

BATERÍA: Capacidad: 4500 mAh o superior

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

(...)

* Modelo Tipo 3

Características técnicas:

- PANTALLA: Tipo: Pantalla táctil, 16M colores"

Solicitamos a la entidad retirar de esta característica el término "Pantalla táctil" debido a que no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2

Literal: .

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada:SE ACOGE

Se retirará el término Tactil .y se actualizaran los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 3

PANTALLA - TIPO : Pantalla , 16M colores o 16.7 millones de colores

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

(...)

* Modelo Tipo 3

Características técnicas:

- PANTALLA: Tipo: Pantalla táctil, 16M colores"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción adicional, permitirá al postor ofrecer un equipo celular con una "PANTALLA: Tipo: Profundidad de color 16M" o una "PANTALLA: Tipo: 16.7 millones de colores"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El proveedor podrá ofrecer un equipo celular con : PANTALLA - TIPO : Pantalla , 16.7 millones de colores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 3

PANTALLA - TIPO : Pantalla , 16M colores o 16.7 millones de colores

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

(...)

* Modelo Tipo 3

Características técnicas:

- PANTALLA: Resolución: 1080 x 2280 píxeles o superior Ó 1600 x 720 píxeles o superior"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción adicional, permitirá al postor ofrecer un equipo celular con una "PANTALLA: Resolución: 720 x 1600 píxeles o superior"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El proveedor podrá ofrecer un equipo celular con : PANTALLA: Resolución: 720 x 1600 píxeles o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 3

PANTALLA - Resolucion: 1080 x 2280 píxeles o superior o

1600 x 720 píxeles o superior o

720 x 1600 pixeles o superior

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

(...)

* Modelo Tipo 3

Características técnicas:

- PLATAFORMA: Procesador: Octa core cada núcleo mínimo 1.8 GHz o superior en cualquier combinación"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción adicional, permitirá al postor ofrecer un equipo celular con una "PLATAFORMA: Procesador: Octa core cada núcleo mínimo 1.5 GHz o superior en cualquier combinación"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El proveedor podrá ofrecer un equipo celular con : PLATAFORMA: Procesador: Octa core cada núcleo mínimo 1.5 GHz o superior en cualquier combinación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 3

PLATAFORMA: Procesador: Octa core cada núcleo mínimo 1.5 GHz o superior en cualquier combinación

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

(...)

* Modelo Tipo 3

Características técnicas:

- CÁMARA: Frontal: 8 MP o superior"

Solicitamos a la entidad confirmar que como otra opción adicional, permitirá al postor ofrecer un equipo celular con una "CÁMARA: Frontal: 5 MP o superior"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El proveedor podrá ofrecer un equipo celular con : CÁMARA: Frontal: 5MP o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 3

CÁMARA: Frontal: 5 MP o superior

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos
Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:
* Modelo Tipo 3
Características técnicas:
- CARACTERÍSTICAS: Seguridad: Lector de huellas"

Solicitamos a la entidad confirmar que esta característica será considerada como OPCIONAL; debido a que no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos. O en todo caso, se considerará el desbloqueo del celular a través de la huella dactilar lateral o el desbloqueo a través de huella dactilar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:
El proveedor podrá ofrecer un equipo celular con : CARACTERÍSTICAS: Seguridad: Lector de huellas o desbloqueo del celular a través de la huella dactilar lateral o el desbloqueo a través de huella dactilar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 3
CARACTERÍSTICAS: Seguridad: Lector de huellas o desbloqueo del celular a través de la huella dactilar lateral o el desbloqueo a través de huella dactilar.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.2. Características Mínimas de los Equipos

Los equipos móviles deberán ser nuevos, sin uso, de última generación (modelo vigente), y cumplir con las siguientes características mínimas y funciones:

* Modelo Tipo 3

Características técnicas:

- BATERÍA: Capacidad: 5000mAh o superior Li-ion o Li-Po"

Solicitamos a la entidad retirar de esta característica el término "Li-ion o Li-Po" debido a que no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos propuestos; de tal manera que esta característica debe quedar de la siguiente manera: "BATERÍA: Capacidad: 5000mAh o superior"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2

Literal: .

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACOGE

Se retirará el término Li-ion o Li-Po

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los equipos del Modelo Tipo 3

BATERÍA: Capacidad: 5000 mAh o superior

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.3. Reposición de los equipos

a) La reposición con un nuevo equipo de igual o similares características, en el caso de presentarse, las siguientes incidencias: robo, problema técnico, daño irreparable o pérdida de equipo. No se incluyen los accesorios."

Sírvase confirmar que para los casos de problema técnico con el equipo dentro de la garantía del mismo, se podrá reparar o reemplazar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.3

Literal: a

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Para los casos de problema técnico con el equipo dentro de la garantía del mismo, se deberá reemplazar en el tiempo establecido, el cual tiene un plazo máximo de 72 horas hábiles a partir de la comunicación y sujeto a las facilidades de stock del "contratista", previa aceptación de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.3. Reposición de los equipos

b) El plazo para la reposición de un equipo y/o accesorios no deberá ser mayor a las 72 horas hábiles, a partir de la comunicación, y sujeto a las facilidades de stock del "Contratista", previa aceptación de ambas partes."

Sírvase confirmar que el plazo para la reposición de un equipo y/o accesorios no será mayor a las 72 horas hábiles para Lima Metropolitana y para Provincias en Zonas Urbanas; para los casos de Provincias en Zonas Alejadas o Zonas Rurales, el plazo para la reposición de un equipo y/o accesorios será de hasta 7 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.3 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El plazo para la reposición de un equipo y/o accesorios será máximo 72 horas hábiles, todo los casos se centrará en lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo para la reposición de un equipo y/o accesorios será máximo 72 horas hábiles, a partir de la comunicación, y sujeto a las facilidades de stock del ¿Contratista¿, previa aceptación de ambas partes. Todas reposiciones se centrarán en lima

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.3.3. Reposición de los equipos

c) El pago por concepto de reposición por robo será considerado el % costo de manera escalonada de acuerdo al equipo y tiempo de uso del mismo. El costo de reposición deberá ser en soles. De acuerdo al siguiente cuadro:
(¿)"

Agradecemos confirmar que la entidad podrá aceptar el pago por concepto de reposición por robo de acuerdo a las penalidades propuestas por cada postor, siendo como ejemplo lo siguiente:

1. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 1er mes del contrato: 100% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
2. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 2do mes del contrato: 95% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
3. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 3er mes del contrato: 90% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
4. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 4to mes del contrato: 85% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
5. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 5to mes del contrato: 80% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
6. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 6to mes del contrato: 75% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
7. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 7mo mes del contrato: 70% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
8. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 8vo mes del contrato: 65% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
9. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 9no mes del contrato: 60% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
10. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 10mo mes del contrato: 50% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
11. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 11vo mes del contrato: 40% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
12. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 12vo mes del contrato: 30% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
13. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 13vo mes del contrato: 28% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
14. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 14vo mes del contrato: 25% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
15. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 15vo mes del contrato: 23% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
16. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 16vo mes del contrato: 20% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
17. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 17vo mes del contrato: 18% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.
18. Penalidad: Si la incidencia ocurre en el 18vo mes del contrato: 15% del Precio de Lista del equipo celular ofertado.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

De acuerdo a lo solicitado por el contratista se actualizará el cuadro del punto 5.3.3 c quedando de la siguiente manera:

0-3 meses --> 100-90% costo del equipo
3-6 meses --> 90-75% costo del equipo
6-9 meses --> 75-60% costo del equipo
9-12 meses --> 60-30% costo del equipo
12-15 meses --> 30-23% costo del equipo
15-17 meses --> 23-15% costo del equipo

No se considera el mes 18 en el cuadro porque es en este mes que se realiza la renovación de equipos y todo vuelve a iniciar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

0-3 meses --> 100-90% costo del equipo
3-6 meses --> 90-75% costo del equipo
6-9 meses --> 75-60% costo del equipo
9-12 meses --> 60-30% costo del equipo
12-15 meses --> 30-23% costo del equipo
15-17 meses --> 23-15% costo del equipo

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.5. Condiciones mínima de garantía, soporte técnico y seguro de los equipos celulares

a) Los equipos tendrán una garantía por el periodo de 12 meses, para las baterías y cargadores por un periodo de 6 meses y para los demás accesorios un periodo de 3 meses, la cual deberá cubrir, entre otros, defectos de fabricación y/o desprogramación de los equipos. Los equipos y accesorios de acuerdo al kit del fabricante que presenten defectos de fábrica, estando en garantía serán reemplazados por otro de similares o mejores características, sin costo alguno para el Instituto Geofísico del Perú, siempre y cuando las fallas no sean por un mal uso del usuario de La Entidad."

En vista que actualmente todos los equipos celulares vienen con su batería interna dentro del equipo (Batería No Extraíble), solicitamos a la entidad confirmar que la garantía tanto del equipo celular como de su batería serán de 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, CONFIRMA:

La garantía de los equipos será de 12 meses, para las baterías será de 6 meses y para los cargadores y accesorios, serán de 03 meses. Si los equipos y accesorios presentan defectos de fabrica estando en garantía serán reemplazados por otro de similar o mejores características de acuerdo a la garantía que cubre los fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos tendrán una garantía por el periodo de 12 meses, para las baterías por un periodo de 6 meses y para los cargadores y demás accesorios un periodo de 3 meses, la cual deberá cubrir, entre otros, defectos de fabricación y/o desprogramación de los equipos. Los equipos y accesorios de acuerdo al kit del fabricante que presenten defectos de fábrica, estando en garantía serán reemplazados por otro de similares o mejores características, sin costo alguno para el Instituto Geofísico del Perú, siempre y cuando las fallas no sean por un mal uso del usuario de La Entidad

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.5. Condiciones mínima de garantía, soporte técnico y seguro de los equipos celulares

a) Los equipos tendrán una garantía por el periodo de 12 meses, para las baterías y cargadores por un periodo de 6 meses y para los demás accesorios un periodo de 3 meses, la cual deberá cubrir, entre otros, defectos de fabricación y/o desprogramación de los equipos. Los equipos y accesorios de acuerdo al kit del fabricante que presenten defectos de fábrica, estando en garantía serán reemplazados por otro de similares o mejores características, sin costo alguno para el Instituto Geofísico del Perú, siempre y cuando las fallas no sean por un mal uso del usuario de La Entidad."

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso de que los cargadores vengan dentro del pack del fabricante de los equipos celulares ofertados, estos cargadores tendrán una garantía de 3 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, CONFIRMA:

La garantía de los equipos será de 12 meses, para las baterías será de 6 meses y para los cargadores y accesorios, serán de 03 meses. Si los equipos y accesorios presentan defectos de fabrica estando en garantía serán reemplazados por otro de similar o mejores características de acuerdo a la garantía que cubre los fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos tendrán una garantía por el periodo de 12 meses, para las baterías por un periodo de 6 meses y para los cargadores y demás accesorios un periodo de 3 meses, la cual deberá cubrir, entre otros, defectos de fabricación y/o desprogramación de los equipos. Los equipos y accesorios de acuerdo al kit del fabricante que presenten defectos de fábrica, estando en garantía serán reemplazados por otro de similares o mejores características, sin costo alguno para el Instituto Geofísico del Perú, siempre y cuando las fallas no sean por un mal uso del usuario de La Entidad

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.5. Condiciones mínima de garantía, soporte técnico y seguro de los equipos celulares

a) Los equipos tendrán una garantía por el periodo de 12 meses, para las baterías y cargadores por un periodo de 6 meses y para los demás accesorios un periodo de 3 meses, la cual deberá cubrir, entre otros, defectos de fabricación y/o desprogramación de los equipos. Los equipos y accesorios de acuerdo al kit del fabricante que presenten defectos de fábrica, estando en garantía serán reemplazados por otro de similares o mejores características, sin costo alguno para el Instituto Geofísico del Perú, siempre y cuando las fallas no sean por un mal uso del usuario de La Entidad."

En el caso de que dentro del pack del fabricante no venga el cargador, solicitamos a la entidad confirmar que el cargador que se entregará de marca genérica u original tendrá una garantía de 1 mes; esto debido a que es adquirido a través de otro proveedor y no con la misma marca.

Asimismo, los accesorios que solicita como el caso de la funda al ser de marca Genérica, también tendrán una garantía de 1 mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, CONFIRMA:

La garantía de los equipos será de 12 meses, para las baterías será de 6 meses y para los cargadores y accesorios, serán de 03 meses. Si los equipos y accesorios presentan defectos de fabrica estando en garantía serán reemplazados por otro de similar o mejores características de acuerdo a la garantía que cubre los fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos tendrán una garantía por el periodo de 12 meses, para las baterías por un periodo de 6 meses y para los cargadores y demás accesorios un periodo de 3 meses, la cual deberá cubrir, entre otros, defectos de fabricación y/o desprogramación de los equipos. Los equipos y accesorios de acuerdo al kit del fabricante que presenten defectos de fábrica, estando en garantía serán reemplazados por otro de similares o mejores características, sin costo alguno para el Instituto Geofísico del Perú, siempre y cuando las fallas no sean por un mal uso del usuario de La Entidad

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.5. Condiciones mínima de garantía, soporte técnico y seguro de los equipos celulares (...)

d) Los cambios por defectos de fábrica y/o desprogramación será en un plazo no mayor de 72 horas hábiles, de acuerdo a la evaluación que realice el postor desde reportado la incidencia"

Sírvase confirmar los cambios por defectos de fábrica y/o desprogramación será en un plazo no mayor de 72 horas hábiles para Lima metropolitana, este tiempo será contabilizado desde el recojo del equipo averiado para su revisión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** d **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El plazo para la reposición de un equipo y/o accesorios será máximo 72 horas hábiles, todo los casos por reposiciónse centrará en lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los cambios por defectos de fábrica y/o desprogramación será en un plazo máximo de 72 horas hábiles, de acuerdo a la evaluación que realice el postor desde reportado la incidencia

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.5. Condiciones mínima de garantía, soporte técnico y seguro de los equipos celulares (...)

d) Los cambios por defectos de fábrica y/o desprogramación será en un plazo no mayor de 72 horas hábiles, de acuerdo a la evaluación que realice el postor desde reportado la incidencia"

Sírvase confirmar los cambios por defectos de fábrica y/o desprogramación será en un plazo no mayor de 7 días hábiles para Provincias en Zonas Urbanas, y hasta 9 días hábiles para Provincias en Zonas Alejadas o Zonas Rurales; por lo que este tiempo será contabilizado desde el recojo del equipo averiado para su revisión.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** d **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El plazo para la reposición de un equipo y/o accesorios será máximo 72 horas hábiles, todo los casos por reposiciónse centrará en lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los cambios por defectos de fábrica y/o desprogramación será en un plazo máximo de 72 horas hábiles, de acuerdo a la evaluación que realice el postor desde reportado la incidencia

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.5. Condiciones mínima de garantía, soporte técnico y seguro de los equipos celulares (...)

f) Adicionalmente, se deben considerar los siguientes servicios, cuyo costo está incluido en el costo total del servicio y que solo se prestara a pedido del Instituto Geofísico del Perú:

(...)

- Debe brindar una herramienta para que el Instituto Geofísico del Perú pueda monitorear el consumo de minutos y megabytes de las líneas celulares contratadas, por cada equipo celular, considerando los cortes del ciclo de facturación para acceder a esta información consolidada, a través de consultas vía Web o similar.

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta que proporcionará el contratista, le permitirá al contacto autorizado, a través de un usuario y un password, monitorear el SALDO de los datos consumidos (en MB o GB) de las líneas celulares contratadas; por lo que solicitamos que se retire el "monitoreo del consumo de minutos", esto debido a que el plan ofertado le ofrece minutos ilimitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** f **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE CONFIRMA

La herramienta que proporcionará el contratista, le permitirá al contacto autorizado, a través de un usuario y un password, monitorear el SALDO de los datos consumidos (en MB o GB) de las líneas celulares contratadas, se realizara el cambio segun la observacion mencionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.8. Condiciones de la entrega de los equipos

La entrega de los equipos deberá realizarse dentro de los diez (10) días calendario después de haberse suscrito el contrato."

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 10 días calendarios para entregar los 38 equipos celulares también será el plazo para entregar los 8 simcards (solo simcards, sin equipos) que solicita la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.8 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE CONFIRMA

La entrega de los equipos y simcard(líneas sin equipo) deberá realizarse dentro de los diez (10) días calendario después de haberse suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entrega de los equipos y simcard(líneas sin equipo) deberá realizarse dentro de los diez (10) días calendario después de haberse suscrito el contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.8. Condiciones de la entrega de los equipos

La entrega de los equipos deberá realizarse dentro de los diez (10) días calendario después de haberse suscrito el contrato."

En el numeral 5.2.6 literal m la entidad indica que los equipos celulares deberán renovarse al finalizar el mes 18 del contrato, solicitamos a la entidad confirmar si el plazo para entregar los equipos celulares al finalizar el mes 18 (en la etapa de renovación de equipos) también se tendrá 10 días calendarios para entregar los equipos celulares renovados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.8 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE CONFIRMA:

El plazo para entregar los equipos por renovación será también de diez(10) días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el caso de renovación de equipos en el mes 18 el plazo de entrega también será de diez(10) días calendarios

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"5.8. Condiciones de la entrega de los equipos
(...)

Para el caso de cargadores o accesorios que no forman parte del kit del fabricante se dará un plazo máximo de 15 días calendarios después de haberse suscrito el contrato para la entrega de los mismos."

Debido a que los accesorios que no forman parte del kit de fabricante como cargadores así como las fundas que está solicitando para cada Tipo de equipo celular, dependen del stock local del proveedor o de la importación de estos accesorios, solicitamos a la entidad confirmar que los cargadores que no forman parte del kit de fabricante y las fundas que está solicitando para cada tipo de celular podrán ser entregados en un plazo máximo de 30 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de haberse suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.8 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

El plazo máximo será de 15 días calendarios para entregar los cargadores o accesorios que no formen parte del kit del fabricante después de haberse suscrito el contrato para la entrega de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el caso de cargadores o accesorios que no formen parte del kit del fabricante se dará un plazo máximo de 15 días calendario después de haberse suscrito el contrato para la entrega de los mismos.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"7. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- La entrega de los equipos, reposición de equipo o simcard se realizará en la sede del IGP ubicado en CALLE CALATRAVA N° 216, URB. CAMINO REAL ¿ Distrito de la Molina en la Provincia y Departamento de Lima."

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista entregará los 38 equipos celulares y los 8 simcards (solo simcards, sin equipos); así como la reposición de equipos celulares y reposición de simcards que solicita la entidad en la dirección CALLE CALATRAVA N° 216, URB. CAMINO REAL ¿ Distrito de la Molina en la Provincia y Departamento de Lima.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE CONFIRMA:

El contratista entregará los 38 equipos celulares y los 8 simcards (solo simcards, sin equipos); así como la reposición de equipos celulares y reposición de simcards que solicita la entidad en la dirección CALLE CALATRAVA N° 216, URB. CAMINO REAL, Distrito de la Molina en la Provincia y Departamento de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"10. FORMA DE PAGO

(...)

El ciclo deberá contemplar el periodo del servicio efectivo, a través de un cargo fijo mensual invariable, durante la ejecución de los 36 meses del contrato, mediante abono en cuenta."

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual también comprenderá los conceptos de llamadas Larga Distancia Internaciones, Roaming Internacional, llamadas a teléfonos rurales y satelitales si es que son solicitadas por la entidad como servicio adicional, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

Es importante precisar que, cualquier otro concepto, como reposiciones de equipos móviles, llamadas Larga Distancia Internaciones, Roaming Internacional, llamadas a teléfonos rurales y satelitales, entre otros, deberán ser facturados de manera independiente a la factura principal del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Es importante precisar que, cualquier otro concepto, como reposiciones de equipos móviles, llamadas Larga Distancia Internaciones, Roaming Internacional, llamadas a teléfonos rurales y satelitales, entre otros, deberán ser facturados de manera independiente a la factura principal del servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"12. OTRAS PENALIDADES

La presente tabla tiene por finalidad corregir las faltas en las que el CONTRATISTA pudiera incurrir durante el desarrollo del servicio desde su inicio hasta la finalización del contrato.

(...)

Nº 2: Soporte técnico de avería del servicio: Por cada día que pasa después del plazo máximo establecido / Penalidad: S/. 100.00"

Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará las consultas donde se precisan los tiempos de atención que tendrá el Soporte técnico del contratista para atender las averías.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La Entidad aceptará las consultas donde se precisan los tiempos de atención que tendrá el Soporte técnico del contratista para atender las averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2022-IGP-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL PARA EL IGP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:20:20

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En los TDRs se indica:

"12. OTRAS PENALIDADES

La presente tabla tiene por finalidad corregir las faltas en las que el CONTRATISTA pudiera incurrir durante el desarrollo del servicio desde su inicio hasta la finalización del contrato.

(...)

Nº 3: Reparación o reposición de los equipos: Por cada día que pasa después del plazo máximo establecido / Penalidad: S/. 50.00"

Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará las consultas donde se precisan los tiempos de atención que tendrá el Soporte técnico del contratista para atender las reparaciones o reposiciones de los equipos celulares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

La Entidad aceptará las consultas donde se precisan los tiempos de atención que tendrá el Soporte técnico del contratista para atender las reparaciones o reposiciones de los equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null