

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 10:26:10

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

En bases menciona el siguiente enunciado:

¿ ""Ítem""1: Servicio de Internet para Palacio Legislativo"

¿ ""Ítem 2: Servicio de internet para el Edificio Luis Alberto Sánchez"

Teniendo en cuenta que, en las bases menciona el término ""Ítem"", agradeceremos confirmar que, el postor podrá presentar 02 propuestas independientes (una propuesta por el ítem 01 y otra propuesta por el ítem 02)."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.**

**Literal: -**

**Página: 13**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, el postor podrá presentar 02 propuestas independientes (una propuesta por el ítem 01 y otra propuesta por el ítem 02)."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 12/09/2023

Hora de envío : 10:26:10

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, el presente proceso, está contemplado bajo la modalidad de ítems.

Agradeceremos confirmar que el postor se podrá presentar sin restricciones, al ítem 01 o al ítem 02, o a los 02 ítems respectivamente."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.2.    **Literal:** -    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor se podrá presentar sin restricciones al ítem 01 o al ítem 02. Solo en el caso que un postor se presente tanto al ítem 01 como al ítem 02 y obtenga la buena pro, éste deberá cumplir y entregar la documentación indicada en los subíndices a) y b) del punto 7.Producto a obtener.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código : 20552504641  
Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 12/09/2023  
Hora de envío : 10:26:10

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar el mismo personal clave para el ítem 01 y/o para el ítem 02."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.2.      Literal: -      **Página:** 13  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor podrá presentar el mismo personal clave para el ítem 01 y/o para el ítem 02.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641  
Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 12/09/2023  
Hora de envío : 10:26:10

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar la misma experiencia en facturación para el ítem 01 y/o para el ítem 02."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.2.    **Literal:** -    **Página:** 13  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor podrá presentar la misma experiencia en facturación para el ítem 01 y/o para el ítem 02.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 10:26:10

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma para una mayor precisión se colocara el siguiente texto en el anexo N°4: plazo establecido en el numeral 1.8 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las Bases Integradas se agregara el siguiente texto en el Anexo N°4: plazo establecido en el numeral 1.8 de las bases.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 12/09/2023

Hora de envío : 10:26:10

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las Bases del proceso, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 12/09/2023

Hora de envío : 10:26:10

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** e)    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que de acuerdo a lo indicado en el numeral 9 de los términos de referencia Lugar y plazo de ejecución del servicio, se detalla lo siguiente: "El plazo de duración para la prestación del servicio de internet es de setecientos treinta (730) días calendarios...", por lo tanto se debe consignar en el anexo N° 4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) setecientos treinta (730) días calendario."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 10:26:10

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará en el precio final de la oferta (Anexo N° 06) un sólo precio (Por cada ítem) siendo innecesario detallar el monto de la prestación principal y la prestación accesoria."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.2.

**Literal:** g)

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor presentará en el precio final de la oferta (Anexo N° 06) un sólo precio por cada ítem, en el proceso no se contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 12/09/2023

Hora de envío : 10:26:10

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.2    **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ya que, la experiencia del personal clave es independiente de la denominación del cargo que ocupe dentro o fuera de la planilla del postor, siempre que cumpla con la experiencia mínima de dos (02) años en las prestaciones o trabajos relacionados al objeto de la convocatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 10:26:10

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; o asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** C

**Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se aceptará adicionalmente como servicios similares: conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

Se acoge la observación y se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de Internet, servicios de enlace dedicado de comunicaciones, servicio de acceso dedicado a Internet o enlace de Internet dedicado o conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general. Adicionalmente, se considerará la contratación de servicios de acceso a Internet y/o servicios de transmisión de datos.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20519286794

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE  
RESPONSABILIDAD LIMITADA

Fecha de envío : 17/09/2023

Hora de envío : 22:53:17

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Se solicita al COMITÉ DE SELECCIÓN incorporar en el anexo N°04 la información requerida de los plazos establecidos en los TDR. Esto con la finalidad de que los postores no pierdan la admisión de sus propuestas por errores o incoherencias entre lo establecido en los TDR y el punto 1.8 del capítulo I de la sección específica.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** 4

**Literal:** -

**Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

-

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara para una mayor precisión se colocara el siguiente texto en el anexo N°4: plazo establecido en el numeral 1.8 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las Bases Integradas se agregara el siguiente texto en el Anexo N°4: plazo establecido en el numeral 1.8 de las bases.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20519286794

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE  
RESPONSABILIDAD LIMITADA

Fecha de envío : 17/09/2023

Hora de envío : 22:53:17

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de incrementar el número de postores habilitados y, por consecuencia, ampliar el número de ofertas a competir por la convocatoria, se solicita sean incorporados como servicios similares al objeto de la convocatoria en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los siguientes servicios: servicios de telecomunicaciones, servicio de telefonía fija IP, servicio de telefonía por troncal SIP, servicio de enlace entre sedes, servicio de transmisión de voz, servicio de interconexión de redes, servicio de envío de SMS por internet y servicios de interconexión en general.

Esto permitirá incrementar el número de postores habilitados al procedimiento. Lo cual mejorará la concurrencia al procedimiento y permitirá obtener ofertas competitivas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2.

**Literal:** C

**Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente la consulta, adicionalmente como servicios similares los siguientes: servicios de telecomunicaciones, servicio de enlace entre sedes, servicio de transmisión de voz, servicio de interconexión de redes y servicios de interconexión en general.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de Internet, servicios de enlace dedicado de comunicaciones, servicio de acceso dedicado a Internet o enlace de Internet dedicado o conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general. Adicionalmente, se considerará la contratación de servicios de acceso a Internet y/o servicios de transmisión de datos o servicios de telecomunicaciones, servicio de enlace entre sedes, servicio de transmisión de voz, servicio de interconexión de redes y servicios de interconexión en general

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 19/09/2023

Hora de envío : 15:13:18

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

"Dice: La solucion podra generar politicas de forma automatica para garantizar que los arreglos¿....

Consulta: Considerando que existen diversas formas de generar políticas automáticas, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará generar políticas de forma automática para garantizar que los arreglos de políticas se ajusten a los riesgos y/o amenazas de cada aplicación y/o detección basada en anomalías que configura las políticas en base al tráfico real que procesa la aplicación web y/o utlizando el reporte del escaneo de vulnerailidades de la propio herramienta en la nube."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** a)    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que lo indicado se aceptará, sin necesidad de modificación de la redacción del texto original.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 19/09/2023

Hora de envío : 15:13:18

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

"Dice: Debe brindarse una cuenta administrativa que permita la creación de políticas y filtros en base a criterios establecidos por la institución.

Consulta: Considerando que el objetivo de las bases es que el postor brinde un servicio de Antispam nube, se solicita a la entidad confirmar que la cuenta administrativa podrá tener como mínimo permitir visualizar el buzón de cuarentena y liberar sus correos, en caso no se acoga se solicita que la entidad será responsable en caso se presente una indiciencia por causas que no son imputables hacia el postor."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** b)

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el requerimiento indica que "Debe brindarse una cuenta administrativa que permita la creación de políticas y filtros en base a criterios establecidos por la institución.". La cuenta administrativa del servicio antispam debe permitir efectivamente la creación de políticas y filtros de correo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 19/09/2023

Hora de envío : 15:13:18

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

"Dice: Debe permiiir la creación de listas de bloque (blacklist) y listas de correos permitidos (whitelist).

Consulta: Considerando que el objetivo de las bases es que el postor brinde un servicio de Antispam nube, se solicita a la entidad confirmar que la cuenta administrativa podra tener como minimo permitir visualizar el buzón de cuarentena y liberar sus correos, en caso no se acoga se solicita que la entidad sera responsable en caso se presente una indiciencia por causas que no son imputables hacia el postor."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** b)      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, el requerimiento indica que "Debe permitir la creación de listas de bloque (blacklist) y listas de correos permitidos (whitelist)". La cuenta administrativa del servicio antispam debe permitir efectivamente la creación y mantenimiento de whitelist y blacklist de correos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 19/09/2023

Hora de envío : 15:13:18

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

"Dice: Debe permitir crear reportes desde la consola administrativa.

Consulta: Considerando que el objetivo de las bases es que el postor brinde un servicio de Antispam nube, se solicita a la entidad confirmar que el parrafo se refiere que el postor debera brindar como parte del servicio un reporte mensual sobre el Antispam nube."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** b)      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, el requerimiento indica que "Debe permitir crear reportes desde la consola administrativa". La cuenta administrativa del servicio antispam debe ser permitir efectivamente la creación de reportes personalizados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20519286794

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE  
RESPONSABILIDAD LIMITADA

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 14:18:34

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad incorporar en los TDR la facilidad de visita técnica para los postores interesados. Esto a fin de que los postores contemplen en sus propuestas todas las necesidades, herramientas y accesos al lugar de despliegue, con lo cual, se permitirá que las propuestas sean lo reales posibles.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

-

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta permitiendo realizar una visita técnica para los postores interesados, se agregara lo siguiente en los TDR:

"Se permitirá realizar una visita técnica a las instalaciones de los centros de datos de la institución a los postores interesados la misma deberá ser antes de la presentación de oferta, previa solicitud dirigida al Departamento de Tecnologías de Información por correo electrónico a [vbedoya@congreso.gob.pe](mailto:vbedoya@congreso.gob.pe)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con relacion a la integración de base se incorporara lo siguiente: "Se permitirá realizar una visita técnica a las instalaciones de los centros de datos de la institución a los postores interesados la misma deberá ser antes de la presentación de oferta, previa solicitud dirigida al Departamento de Tecnologías de Información por correo electrónico a [vbedoya@congreso.gob.pe](mailto:vbedoya@congreso.gob.pe)"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20519286794

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE  
RESPONSABILIDAD LIMITADA

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 14:18:34

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad considerar que para la implementación de los servicios solicitados lo postores adjudicados deberán de invertir en el despliegue de los servicios.

Con la finalidad de no perjudicar a postores que se encuentren interesados en participar en la convocatoria, se solicita adicionar que se realizará un pago único por implementación del servicio, fuera de los pagos periódicos ya establecidos.

Esto permitirá que los postores adjudicados puedan asumir los costos de implementación con mayor facilidad y ventaja para la Entidad ya que contará con mayor pluralidad de propuestas.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.10.

**Literal:** -

**Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

-

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso hacer mención al Artículo 29. Requerimiento del Reglamento de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, en el cual se indica:

29.8. El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento,debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. Por lo que los participantes deben regirse a las condiciones establecidas en los Términos de Referencia del presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20519286794

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE  
RESPONSABILIDAD LIMITADA

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 14:18:34

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad aclarar si para la presentación de ofertas del servicio será necesaria la presentación de los expedientes por separados. Vale decir, debido a que se está considerando un proceso por ÍTEMS, si las ofertas por cada ítem deberán de ir por separado, en distintos expedientes. O en su defecto, aclarar que no será necesario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.3      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

-

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso aclarar y hacer mención al Artículo 39. Relación de ítems, lotes o tramos del Reglamento de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, en el cual se indica:

(...) Cada ítem constituye un procedimiento independiente dentro de un procedimiento principal al que se le aplica las reglas correspondientes al principal, con las excepciones previstas en el Reglamento(...).

Por lo que el participante debe presentar 02 propuestas independientes (una propuesta por el ítem 01 y otra propuesta por el ítem 02).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20519286794

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE  
RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 14:18:34

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad aclarar o definir qué documentación será necesaria a ser presentada en caso un postor NO OBTENGA la adjudicación de sendos ítems. Es decir, en caso un postor logre ser adjudicado únicamente con un ítem, cuáles deberán de ser los documentos requeridos por la Entidad de acuerdo con el numeral 7 de los TDR.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.7.

**Literal:** -

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en caso un postor logre ser adjudicado únicamente con un ítem, los documentos a presentar se encuentran establecidos en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20519286794

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE  
RESPONSABILIDAD LIMITADA

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 14:18:34

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad corregir el cuadro de aplicación de penalidades, en particular, el cuadro de disponibilidad UPTIME. Esto, debido a que se halla una incoherencia entre la disponibilidad total establecida en los TDR (99%) y el cuadro de aplicación de otras penalidades en el cual establece que se aplicarán penalidades en el rango de UPTIME de >99.0% y <99.999%. En este rango se señala la aplicación de una penalidad igual al 1% (tampoco se establece si será el 1% de una UIT o del pago mensual).

Lo establecido en ambos apartados se contradice, por ende, solicitamos modificar el cuadro de aplicación de penalidades a fin de no contravenir lo establecido previamente (disponibilidad de 99%) ni encontrarse fuera de las normas de telecomunicaciones vigentes sobre los niveles de disponibilidad de servicio que deben de brindar los operadores (referencia: DECRETO SUPREMO N.º013-93-TTC - Texto Único Ordenando de la Ley de Telecomunicaciones).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.13.

**Literal:** -

**Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta y se confirma que se modificará el cuadro de aplicación de penalidades por UPTIME

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modificara las bases integradas

La penalidad mensual estará en función al resultado del UPTIME según la siguiente tabla:

**RANGO DE UPTIME PENALIDAD**

>98,5 %, <= 99,0 % 1 %

>98,0 %, <= 98,5 % 2,2 %

>97,5 %, <= 98,0 % 2,8 %

>97,0 %, <= 97,5 % 3,8 %

>96,5 %, <= 97,0 % 5,0 %

>96,0 %, <= 96,5 % 6,0 %

>95,5 %, <= 96,0 % 6,5 %

>95,0 %, <= 95,5 % 7,0 %

>94,5 %, <= 95,0 % 7,5 %

>94,0 %, <= 94,5 % 8,0 %

Menor o igual a 94.0 % 8,5 %

¿

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20519286794

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE  
RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 14:22:39

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad aclarar si la capacitación solicitada deberá de ser una certificación oficial del equipo "appliance". Así también, si la capacitación podrá ser brindada por una institución certificada y habilitada o por la propia marca del equipo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.

**Literal:** a y b

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

-

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la capacitación debe ser dictada por personal certificado por el fabricante del equipo administrador de ancho de banda. No se solicita certificación oficial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:31:57

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad ampliar el plazo de prestación de la capacitación solicitada. El plazo posterior a la implementación consta de tres (03) días calendarios. Solicitamos se amplíe a 10 a fin de no afectar a los postores por posibles ampliaciones o retrasos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.6.      **Literal:** a y b      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, se aclara que, de acuerdo al numeral 6 Características del servicio a realizar, Herramienta para administración del ancho de banda de los Terminos de Referencia del Capítulo III, se detalla lo siguiente: La capacitación será coordinada entre la Institución y el contratista, la misma que podrá ser realizada antes, durante o una vez finalizada la etapa de implementación.

La capacitación podrá ser brindada como máximo hasta tres (03) días calendarios después de finalizada la etapa de implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20519286794

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE  
RESPONSABILIDAD LIMITADA

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 14:35:37

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad incorporar en las bases, tanto en el numeral 12 como en el 13, la posibilidad del contratista de establecer un descargo respecto de la aplicación de una supuesta penalidad. Esto a fin de posibilitar la solución de controversias entre la Entidad y el contratista que no afecte el servicio en curso.

Así también, esto podrá servir a las áreas involucradas de la Entidad a dar un seguimiento minucioso en la prestación del servicio y conocer el panorama completo de los casos materia de penalidades.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.12/13    **Literal:** -    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

-

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, ya que las penalidades por mora y otras penalidades están estipuladas en el numeral 12 y 13 de los Términos de Referencia, señaladas según el Reglamento de la ley 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** -    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las Bases del proceso, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** j

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, a los participantes que, se va suprimir el literal j del numeral 2.3 en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:  
se va suprimir el literal j del numeral 2.3 en las bases integradas.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.5

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el punto 10 FORMA DE PAGO.- de los Términos de Referencia, se menciona "El pago se realizará a través de pagos periódicos, los mismos que se efectuarán de forma mensual.

En caso de que el proveedor no pueda emitir facturas partidas dado que el inicio del servicio no coincida con la fecha de cierre de su sistema de facturación, se podrá incluir en el primer pago los cargos por prorrateo correspondiente a los días previos al comienzo de su facturación más el pago correspondiente al mes"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.5

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar que, el contrato a suscribir será regulado por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento; en virtud del cual, en su numeral 164.2 del Reglamento establece que "el contratista puede solicitar la resolución del contrato en casos que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones contractuales esenciales a su cargo, pese haber sido requerido conforme al procedimiento establecido en el artículo 165".

Por lo que , el contratista ante un incumplimiento de pago por parte de la Entidad, deberá ceñirse a lo normado en el numeral 164.2 del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el punto 10 FORMA DE PAGO.- de los Términos de Referencia, se menciona "El pago se realizará a través de pagos periódicos, los mismos que se efectuarán de forma mensual.

En caso de que el proveedor no pueda emitir facturas partidas dado que el inicio del servicio no coincida con la fecha de cierre de su sistema de facturación, se podrá incluir en el primer pago los cargos por prorrateo correspondiente a los días previos al comienzo de su facturación más el pago correspondiente al mes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.5

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acolara que se debe indicar el nombre del servicio ejecutado, el numero del contrato y el periodo mensual ejecutado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar si la entrega de los recibos está sujeta a la entrega de los reportes

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las facturas serán entregados luego de emitida la conformidad de servicio, para lo cual se comunicará al contratista la oportunidad para su presentación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos que puedan detallar los correos a los cuales se les deberá entregar los recibos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa los correos: minga@congreso.gob.pe; jsanchezf@congreso.gob.pe; eherreray@congreso.gob.pe; gcueva@congreso.gob.pe;

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

ITEM 1

SERVICIO DE RESOLUCION DE NOMBRES DE DOMINIO

En las bases dice:

Servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, en la etapa de perfeccionamiento de contrato, el contratista deberá indicar las ubicaciones de los servidores DNS

Solicitamos al comité que tengan a bien incluir este requisito dentro del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y que el cumplimiento de este requisito sea mediante la emisión de una declaración jurada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, por lo tanto se incluire este requisito dentro del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y que el cumplimiento de este requisito sea mediante la emisión de una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporar en las bases integradas en el siguiente numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: "Declaración jurada del postor mencionando que dispone de Servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, indicando la ubicacion de los servidores DNS"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

ITEM 2:

SERVICIO DE RESOLUCION DE NOMBRES DE DOMINIO

En las bases dice:

Servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, en la etapa de perfeccionamiento de contrato, el contratista deberá indicar las ubicaciones de los servidores DNS

Solicitamos al comité que tengan a bien incluir este requisito dentro del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y que el cumplimiento de este requisito sea mediante la emisión de una declaración jurada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, por lo tanto se incluirá este requisito dentro del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y que el cumplimiento de este requisito sea mediante la emisión de una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en las bases integradas lo siguiente en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: "Declaración jurada del postor mencionando que dispone de Servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, indicando la ubicación de los servidores DNS"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

JEFE

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido las carreras de bachiller o titulado en ingeniería informática y/o ingeniería de software

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b.1.1    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se aceptara adicionalmente como valido las carreras de bachiller o titulado en ingeniería informática y/o ingeniería de software.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

Un (01) Ingeniero o Bachiller titulado en Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Electrónico y/o Industrial, ingeniería informática y/o ingeniería de software    y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas Computacionales y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Redes y Seguridad Informática.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

JEFE

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2

**Literal:** b.2

**Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Ceñirse a las Bases. La experiencia del personal solicitada es: Mínimo dos (02) años de experiencia en prestaciones o trabajos relacionados al objeto de la convocatoria, como jefe de implementación o jefe de proyecto o supervisor de proyecto o similar que acrediten la función solicitada del personal requerido como jefe responsable de la implementación. Adicionalmente, se considerará la gestión y/o supervisión y/o dirección en los proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, Internet y comunicaciones unificadas.

La experiencia del personal clave es independiente de la denominación del cargo que ocupe dentro o fuera de la planilla del postor, siempre que cumpla con la experiencia mínima de dos (02) años en las prestaciones o trabajos relacionados al objeto de la convocatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que para el jefe, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Jefe de proyectos y/o Coordinador de proyectos de redes; siempre y cuando sus funciones habrían sido gestión y/o supervisión y/o dirección y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o servicio de internet en general y/o servicios de internet e internet dedicado y/o transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y/o implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a las Bases. La experiencia del personal solicitada es: Mínimo dos (02) años de experiencia en prestaciones o trabajos relacionados al objeto de la convocatoria, como jefe de implementación o jefe de proyecto o supervisor de proyecto o similar que acrediten la función solicitada del personal requerido como jefe responsable de la implementación. Adicionalmente, se considerará la gestión y/o supervisión y/o dirección en los proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, Internet y comunicaciones unificadas. La experiencia del personal clave es independiente de la denominación del cargo que ocupe dentro o fuera de la planilla del postor, siempre que cumpla con la experiencia mínima de dos (02) años en las prestaciones o trabajos relacionados al objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

PARA EL ITEM 1 y 2

Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar la misma experiencia en ambos ítems, considerando que la acreditación de la experiencia es igual para ambos ítems; esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en caso un postor participe en los dos ítems, la experiencia podrá ser el mismo para ambos ítems.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

PARA EL ITEM 1 y 2

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se confirme que se aceptará como válido la experiencia en el servicio de internet en general y/o servicio de internet y enlace de datos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma y se aceptará adicionalmente como servicios similares los siguientes:  
servicio de internet en general y/o servicio de internet y enlace de datos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de Internet, servicios de enlace dedicado de comunicaciones, servicio de acceso dedicado a Internet o enlace de Internet dedicado o conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general o servicio de internet en general y/o servicio de internet y enlace de datos. Adicionalmente, se considerará la contratación de servicios de acceso a Internet y/o servicios de transmisión de datos o servicios de telecomunicaciones, servicio de enlace entre sedes, servicio de transmisión de voz, servicio de interconexión de redes y servicios de interconexión en general.



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Considerando que el presente procedimiento es por ítems, agradeceremos precisar que en caso el postor se presente a todos los ítems del proceso o a alguno de los ítems, presentará una sola oferta; especificando claramente en los anexos que se presenta a todos o alguno de los ítems que forman parte del presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en caso el postor se presente a todos los ítems del proceso o alguno de los ítems, presentará una sola oferta; especificando claramente en los anexos que se presenta a todos o alguno de los ítems que forman parte del presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Considerando que el presente procedimiento es por ítems, agradeceremos confirmar que el postor se podrá presentar a todos los ítems o podrá presentarse sólo a los ítems que considere.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor se podrá presentar a todos los ítems o podrá presentarse sólo a los ítems que considere.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Documentos para la admisión de la oferta

Agradeceremos precisar que en caso el postor se presente a todos o alguno de los ítems del presente procedimiento, presentará los Anexos N° 1, 2, 3, 4, Anexo 5 (de ser el caso), una sola vez en la oferta; especificando claramente que se presente a todos o alguno de los ítem del proceso; esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2**

**Literal: -**

**Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los participantes deben presentar 02 propuestas independientes (una propuesta por el ítem 01 y otra propuesta por el ítem 02). Los anexos se deben presentar por cada ítem.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

Agradeceremos confirmar que el documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta se presentará una sola vez en caso el postor se presente a todos o alguno de los ítems, esto con el fin de no duplicar la información a presentar en la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** b      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los participantes deben presentar los documentos que acredite la representación quien suscribe la oferta para cada ítem.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569  
Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023  
Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Agradeceremos confirmar si se firmará un solo contrato por todos los ítems o se firmará un contrato independiente por cada ítem.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.3

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se firmará un contrato independiente por cada ítem.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Agradeceremos precisar si los documentos solicitados serán presentados una sólo vez para todos los ítems o se deberá presentar los documentos listados en el numeral 2.3, por cada ítem.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.3

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los documentos para el contrato serán presentado por separado para cada ítem

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1**

**Literal: -**

**Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos indicar si emitirán alguna orden de servicio o será sólo el contrato

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en virtud a lo dispuesto en el numeral 137.1 del artículo 137 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que "El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos derivados de procedimientos de Subasta Inversa Electrónica y Adjudicación Simplificada para bienes y servicios en general, en los que el contrato se puede perfeccionar con la recepción de la orden de compra o de servicios, conforme a lo previsto en los documentos del procedimiento de selección, siempre que el monto del valor estimado no supere los Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00).¿, asimismo, el numeral 137.2 del citado Reglamento establece que "En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de compra o de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem se encuentre dentro del parámetro establecido en el numeral anterior" .

En tal sentido, de acuerdo al monto del valor estimado del ítem, se determinara si es una orden o contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

ITEM 1 y 2

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.2.1.1

**Literal:** e

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para una mayor precisión se colocara el siguiente texto en el anexo N°4: plazo establecido en el numeral 1.8 de las bases estándares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las Bases Integradas se agregara el siguiente texto en el Anexo N°4: plazo establecido en el numeral 1.8 de las bases.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

En bases dice:

Hasta 90 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta: Debido a que la Sede Palacio Legislativo se encuentra en zona monumental (Lima Centro) se solicita a la Entidad considerar un plazo mínimo de instalación de 130 días calendarios (90 días hábiles), pues dentro del plazo solicitado se considera la solicitud de permisos municipales, permisos al Ministerio de Cultura, realización de obras civiles, trabajos de planta externa, importación de equipos, instalación y pruebas del servicio. Por ello resulta razonable considerar el plazo mínimo de 130 días calendarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** a ITEM 1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta y se precisa que, el plazo establecido para el periodo de instalación y pruebas es hasta 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, por cuanto cualquier retraso en la ejecución del servicio deberá gestionarse de acuerdo a lo establecido en la Normativa de la Ley de Contrataciones del Estado, en su defecto se aplicarán las penalidades que correspondan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En bases dice:

El tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas...

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que el tiempo de respuesta hace referencia al tiempo desde que la Entidad se comunica con el Centro de Atención hasta el momento de la generación de un ticket (atención y/o incidente).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a ITEM 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas y se contabilizará desde el momento en que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

En bases dice:

El tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas...

Consulta: Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que el tiempo de reparación inicial mínimo será de 04 horas, esto para averías que que puedan solucionarse de manera remota.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** a ITEM 1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas y se contabilizará desde el momento en que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería. Asimismo, el tiempo de atención técnica está referido al tiempo de respuesta que tiene el contratista para resolver los requerimientos de soporte técnico referidos a averías en el servicio de Internet, fallas de algún equipo o malas configuraciones de los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

En bases dice:

El tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas...

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, para incidentes que involucren planta externa (fibra óptica) se deberá considerar un tiempo de hasta 08 horas adicionales al plazo de reparación inicial.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** a ITEM 1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acepta la consulta, y se aclara que, el tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas y se contabilizará desde el momento en que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería. Asimismo, el tiempo de atención técnica está referido al tiempo de respuesta que tiene el contratista para resolver los requerimientos de soporte técnico referidos a averías en el servicio de Internet, fallas de algún equipo o malas configuraciones de los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

En bases dice:

El contratista deberá realizar una capacitación por única vez en la administración y uso del equipo como mínimo a cuatro (04) personas...

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la capacirtación será de carácter no oficial. Además no contará con examen de certificación, al finalizar el proveedor únicamente brindará una constancia de participación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** a ITEM 1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente que la capacitación será de carácter no oficial. Además no contará con examen de certificación, al finalizar el proveedor únicamente brindará los certificados de capacitación respectiva al personal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

En bases dice:

Hasta 90 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta: Debido a que el Edificio Luis Alberto Sánchez se encuentra en zona monumental (Lima Centro) se solicita a la Entidad considerar un plazo mínimo de instalación de 130 días calendarios (90 días hábiles), pues dentro del plazo solicitado se considera la solicitud de permisos municipales, permisos al Ministerio de Cultura, realización de obras civiles, trabajos de planta externa, importación de equipos, instalación y pruebas del servicio. Por ello resulta razonable considerar el plazo mínimo de 130 días calendarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** b ITEM 2    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta y se precisa que, el plazo establecido para el periodo de instalación y pruebas es hasta 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, por cuanto cualquier retraso en la ejecución del servicio deberá gestionarse de acuerdo a lo establecido en la Normativa de la Ley de Contrataciones del Estado, en su defecto se aplicarán las penalidades que correspondan

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En bases dice:

El tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas...

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que el tiempo de respuesta hace referencia al tiempo desde que la Entidad se comunica con el Centro de Atención hasta el momento de la generación de un ticket (atención y/o incidente).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b ITEM 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas y se contabilizará desde el momento en que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

En bases dice:

El tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas...

Consulta: Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que el tiempo de reparación inicial mínimo será de 04 horas, esto para averías que que puedan solucionarse de manera remota.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** b ITEM 2      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas y se contabilizará desde el momento en que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería. Asimismo, el tiempo de atención técnica está referido al tiempo de respuesta que tiene el contratista para resolver los requerimientos de soporte técnico referidos a averías en el servicio de Internet, fallas de algún equipo o malas configuraciones de los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

En bases dice:

El tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas...

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, para incidentes que involucren planta externa (fibra óptica) se deberá considerar un tiempo de hasta 08 horas adicionales al plazo de reparación inicial.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** b ITEM 2      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas y se contabilizará desde el momento en que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería. Asimismo, el tiempo de atención técnica está referido al tiempo de respuesta que tiene el contratista para resolver los requerimientos de soporte técnico referidos a averías en el servicio de Internet, fallas de algún equipo o malas configuraciones de los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

En Términos de Referencia dice:

La degradación del servicio de Internet es considerada como una incidencia, dado que el servicio no está siendo brindado en su totalidad, por lo tanto se considera como una atención técnica, siendo el tiempo de respuesta de (04) horas...

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que la degradación en la calidad del servicio tendrá un plazo de resolución de hasta 24 horas. Pues ello podría ser motivado por diversos factores, previamente se realizarán pruebas para que la atención sea lo más pronto posible.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** b ITEM 2    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la degradación del servicio es considerada como una incidencia, puesto que el servicio no esta siendo brindado en su totalidad, por tanto, se considera como una atención técnica, siendo el tiempo máximo de cuatro (04) horas para dar solución a la avería.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

En bases dice:

El contratista deberá realizar una capacitación por única vez en la administración y uso del equipo como mínimo a cuatro (04) personas...

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la capacirtación será de carácter no oficial. Además no contará con examen de certificación, al finalizar el proveedor únicamente brindará una constancia de participación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: b ITEM 2      Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente que la capacitación será de carácter no oficial. Además no contará con examen de certificación, al finalizar el proveedor únicamente brindará los certificados de capacitación respectiva al personal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En bases dice:

El objetivo de contar con dos líneas de internet es que una sea la contingencia de la otra en caso de fallas.

Consulta: Al encontrarse en diferentes direcciones ambos servicios, se solicita a la Entidad confirmar que cuenta con un servicio de interconexión de datos entre ambas sedes, con el fin de que mediante la configuración de una ruta en el servicio de interconexión de datos se garantice la salida hacia internet de los usuarios de la sede que cuente con una interrupción temporal en el servicio de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cuenta con un servicio de interconexión de datos entre ambas sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

En bases dice:

El objetivo de contar con dos líneas de internet es que una sea la contingencia de la otra en caso de fallas.

Consulta: Además se precisa que cada servicio de internet contará con su propio segmento de direcciones IP Públicas lo que va a obligar a la Entidad, que ante una eventualidad y/o incidencia deba realizar configuraciones de NAT para las subredes que compromete cada Sede o local.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** a      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, las configuraciones de segmento de direcciones IP publicas y de NAT son de responsabilidad de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En bases dice:

...así como cualquier otra prueba o medición que se estimen necesarias a fin de dar por finalizada la puesta en operación.

Consulta: Con el fin de que todos los postores cuenten con información clara y precisa, se solicita a la Entidad detallar la cantidad totales de pruebas que se deberán realizar para la puesta en operación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: b.2      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista, luego de culminado el período de instalación y pruebas, deberá entregar el Reporte de Pruebas y Puesta en Funcionamiento del Servicio, que incluya los indicadores del consumo de ancho de banda y su comportamiento, la entrega de otras pruebas o mediciones será efectiva si el contratista lo considera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

3. Los certificados de capacitación

Consulta: De acuerdo a lo indicado en la pág. 36. numeral 7, literal b) sub-numeral 3, se solicita a la Entidad confirmar que los certificados de capacitación son los documentos que se detallan a continuación: Acuerdo de Nivel de Servicio, el Reporte de Pruebas y Puesta en Funcionamiento del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los certificados de capacitación están referidos a la capacitación de la herramienta para la administración del ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 17:41:30

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

En Términos de Referencia dice:

El periodo de instalación y pruebas es de hasta 90 días calendarios...

Consulta: Debido a que las 02 Sedes del Congreso de la República se encuentran en zona monumental (Lima Centro) se solicita a la Entidad considerar un plazo mínimo de instalación de 130 días calendarios (90 días hábiles), pues dentro del plazo solicitado se considera la solicitud de permisos municipales, permisos al Ministerio de Cultura, realización de obras civiles, trabajos de planta externa, importación de equipos, instalación y pruebas del servicio. Por ello resulta razonable considerar el plazo mínimo de 130 días calendarios.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta y se precisa que, el plazo establecido para el periodo de instalación y pruebas es hasta 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, por cuanto cualquier retraso en la ejecución del servicio deberá gestionarse de acuerdo a lo establecido en la Normativa de la Ley de Contrataciones del Estado, en su defecto se aplicarán las penalidades que correspondan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:30

**Consulta: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

En Términos de Referencia dice:

El plazo máximo para la entrega de los certificados de capacitación al personal del Congreso es de siete (07) días calendario...

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar a que hace referencia con certificados de capacitación y que temas abarcan las capacitaciones, con el fin de que todos los postores gocen de información clara y precisa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** -    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que cuando se hace referencia a certificados de capacitación están referidos a la capacitación de la herramienta para la administración del ancho de banda y los temas que abarcan las capacitaciones son referidos a la administración y uso del equipo ofertado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las ampliaciones de plazo presentadas por el contratista será evaluada conforme a los casos y plazos establecidos en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:39:11

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al numeral 9 Lugar y plazo de ejecución del servicio de los Términos de Referencia del Capítulo III, se detalla lo siguiente:

El plazo de duración para la prestación del servicio de Internet es de setecientos treinta (730) días calendario equivalentes a dos años, contados a partir del día siguiente de culminado el período de instalación y pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:39:11

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las Bases del proceso, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** b

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art. 04° DL N°1246 Num. 47.3 Art 47 Reg. LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) se puede verificar partidas registrales y su veracidad, mas no se puede extraer una vigencia tal como se solicita en el literales b) del punto 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria.

Por lo que todos los participantes que deseen presentar sus ofertas deberán cumplir con lo requerido en las Bases Administrativas Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Observación: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** E

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art. 04° DL N°1246 Num. 47.3 Art 47 Reg. LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) se puede verificar partidas registrales y su veracidad, mas no se puede extraer una vigencia tal como se solicita en el literales b) del punto 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria.

Por lo que todos los participantes que deseen presentar sus ofertas deberán cumplir con lo requerido en las Bases Administrativas Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar que, el contrato a suscribir será regulado por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento; en virtud del cual, en su numeral 164.2 del Reglamento establece que "el contratista puede solicitar la resolución del contrato en casos que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones contractuales esenciales a su cargo, pese a ver sido requerido conforme al procedimiento establecido en el artículo 165".

Por lo que , el contratista ante un incumplimiento de pago por parte de la Entidad, deberá ceñirse a lo normado en el numeral 164.2 del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1**

**Literal: 6 FILA**

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En la Bases se solicita: "Acceso al backbone Internacional de Internet. El contratista deberá contar con un mínimo de dos (02) salidas redundantes de fibra óptica al Backbone Internacional de Internet y con un mínimo de 10 Gbps de velocidad." Por lo que el postor deberá considerar todo lo necesario para que el servicio que brinda al Congreso no se vea afectado, de no cumplirse con la disponibilidad ofertada, se aplicarán las penalidades correspondientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: 12 FILA      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1      **Literal:** 12 FILA      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, se aclara que, de acuerdo al numeral 6 Características del servicio a realizar, Herramienta para administración del ancho de banda de los Términos de Referencia del Capítulo III, se detalla lo siguiente: El contratista deberá realizar una capacitación por única vez en la administración y uso del equipo como mínimo a cuatro (04) personas, la cual puede ser dictada por personal certificado por el fabricante del equipo administrador de ancho de banda. La capacitación será coordinada entre la Institución y el contratista, la misma que podrá ser realizada antes, durante o una vez finalizada la etapa de implementación.

La capacitación podrá ser brindada como máximo hasta tres (03) días calendarios después de finalizada la etapa de implementación. La capacitación tendrá una duración de cuatro (04) horas como mínimo y podrá ser brindada en varios días.

La capacitación será brindada en el local de la Institución o de manera remota, y en el horario de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1      **Literal:** 14 FILA      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:39:11

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 14 FILA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Observación: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Por atraso en la entrega del Informe Técnico que incluya trazas de paquetes IP¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13.1

**Literal:** -

**Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, la penalidad definida "entrega del Informe Técnico que incluya trazas de paquetes IP", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Observación: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Atraso en la entrega de Certificados de capacitación¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2**

**Literal: -**

**Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, la penalidad definida "Atraso en la entrega de Certificados de capacitación", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Atraso del Diagrama de la arquitectura de la solución¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 13.3

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, la penalidad definida "Atraso del Diagrama de la arquitectura de la solución", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Atraso en la entrega del Acuerdo de Nivel de Servicio - ANS¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.4**

**Literal: -**

**Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, la penalidad definida "Atraso en la entrega del Acuerdo de Nivel de Servicio - ANS", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Observación: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Atraso en la entrega del Reporte de Pruebas¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.5**

**Literal: -**

**Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, la penalidad definida "Atraso en la entrega del Reporte de Pruebas", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Observación: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Atraso en la entrega de Reportes por Fallas en el servicio¿ debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13.6      **Literal:** -      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, la penalidad definida "Atraso en la entrega de Reportes por Fallas en el servicio", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Observación: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Atraso en la entrega de Reportes Mensuales¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13.7      **Literal:** -      **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, la penalidad definida "Atraso en la entrega de Reportes Mensuales", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 16

**Literal:** -

**Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Observación: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 16

**Literal:** -

**Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que mediante Decreto Supremo N.° 008-2022-SA del 8 de junio de 2022, se actualizo el Anexo 5 del Reglamento de la Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado por Decreto Supremo N° 009-97-SA.

Considerando que el anexo 5 actualizado contempla las siguientes actividades: actividades de telecomunicaciones alámbricas y otras actividades de telecomunicaciones, relacionadas al servicio a contratar, se precisa que la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) es obligatorio de acuerdo a las condiciones establecidas en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Deberá implementar el tramo de la última milla a través de fibra óptica (no se aceptará un medio alternativo inalámbrico), como medio físico para proveer el servicio de internet, mediante tendidos independientes y hacia nodos independientes del proveedor, para cada uno de los ítems a los que postula.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** A

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, se mantiene el texto: La última milla lo conforma el tramo desde el punto de presencia (POP, nodo, manga o mufa).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:39:11

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
Se refiere a la presentación de indicadores que permitan monitorear la calidad del servicio, tales como ancho de banda utilizado, tiempo de utilización y registro histórico de consumos en donde el tiempo de utilización se refiere al control y registro de la interrupciones que afecten el tiempo real de disponibilidad del servicio, mientras que el registro histórico de consumo se refiere a mantener un registro en línea de la información detallada del consumo de todos los meses dentro del período del contrato. Los reportes deberán presentar consumos diarios, semanales, mensuales y por rangos de fecha personalizados.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar el tiempo de almacenamiento histórico de la herramienta de monitoreo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de almacenamiento de la herramienta monitoreo se refiere a la información detallada del consumo de todos los meses dentro del periodo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

El tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas y se contabilizará desde el momento en que la institución cuente con el ticket de reporte de avería.

El tiempo de atención técnica está referido al tiempo de respuesta que tiene el contratista para resolver los requerimientos de soporte técnico referidos a averías en el servicio de Internet, fallas de algún equipo o malas configuraciones de los mismos.

La degradación del servicio de Internet es considerada como una incidencia, dado que el servicio no está siendo brindado en su totalidad, por tanto se considera como atención técnica, siendo el tiempo de respuesta de cuatro (04) horas, luego de que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo para la subsanación de averías es el siguiente:

- Este tiempo no deberá ser mayor a las cuatro (04) horas, el cual se contabilizará desde la generación del ticket de atención hasta la solución/reparación de la avería
- En casos de pérdida del servicio por avería de planta externa (corte o ruptura de fibra óptica) el tiempo medio de reparación (tiempo de solución) tomará hasta ocho (08) horas adicionales a las cuatro (04) horas solicitadas para el tiempo de solución/reparación en casos de avería que no son de planta externa.
- Para el tiempo de reparación/solución por degradación de se intermitencia este será de máximo veinticuatro (24) horas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** A

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta y se aclara que, el tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas y se contabilizará desde el momento en que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería. Asimismo, el tiempo de atención técnica está referido al tiempo de respuesta que tiene el contratista para resolver los requerimientos de soporte técnico referidos a averías en el servicio de Internet, fallas de algún equipo o malas configuraciones de los mismos. Asimismo, se aclara que, la degradación del servicio es considerada como una incidencia, puesto que el servicio no esta siendo brindado en su totalidad, por tanto, se considera como una atención técnica, siendo el tiempo máximo de cuatro (04) horas para dar solución a la avería.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Ubicación de la línea dedicada:

Sala de Servidores-2° piso del edificio Palacio Legislativo (Plaza Bolívar S/N - Cercado de Lima)

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** A

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la Entidad cuenta con: Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos, energía estabilizada, sistema de aterramiento y switches y cableado LAN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:39:11

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
Ubicación de la línea dedidcada:  
Sala de Servidores-2° piso del edificio Palacio Legislativo (Plaza Bolívar S/N - Cercado de Lima)  
Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Herramienta para la administración del ancho de banda:

El contratista deberá realizar una capacitación por única vez en la administración y uso del equipo como mínimo a cuatro (04) personas, la cual puede ser dictada por el personal certificado por el fabricante del equipo administrador de ancho de banda. La capacitación será coordinada entre la Institución y el contratista, la misma que podrá ser realizada antes, durante o una vez finalizada la etapa de implementación.

La capacitación podrá ser brindada como máximo hasta tres (03) días calendarios después de finalizada la etapa de implementación.

La capacitación tendrá una duración de cuatro (04) horas como mínimo y podrá ser brindada en varios días.

La capacitación será brindada en el local de la Institución o de manera remota, y en el horarios de lunes a viernes de 9:00 a 5:00 pm.

En el caso que un mismo contratista obtenga la buena pro en los ítems N° 1 y 2, se deberá brindar una sola vez la capacitación.

El personal del congreso a capacitarse en el local de Palacio Legislativo es el mismo para el local de Luis Alberto Sánchez.

Se deberá brindar los certificados de capacitación respectiva al personal.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la capacitación podrá ser dictada de manera virtual."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: A

Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la capacitación podrá ser dictada de manera virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 95

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Herramienta para la administración del ancho de banda:

El contratista deberá realizar una capacitación por única vez en la administración y uso del equipo como mínimo a cuatro (04) personas, la cual puede ser dictada por el personal certificado por el fabricante del equipo administrador de ancho de banda. La capacitación será coordinada entre la Institución y el contratista, la misma que podrá ser realizada antes, durante o una vez finalizada la etapa de implementación.

La capacitación podrá ser brindada como máximo hasta tres (03) días calendarios después de finalizada la etapa de implementación.

La capacitación tendrá una duración de cuatro (04) horas como mínimo y podrá ser brindada en varios días.

La capacitación será brindada en el local de la Institución o de manera remota, y en el horarios de lunes a viernes de 9:00 a 5:00 pm.

En el caso que un mismo contratista obtenga la buena pro en los ítems N° 1 y 2, se deberá brindar una sola vez la capacitación.

El personal del congreso a capacitarse en el local de Palacio Legislativo es el mismo para el local de Luis Alberto Sánchez.

Se deberá brindar los certificados de capacitación respectiva al personal.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que los certificados a brindar son por la participación en la capacitación."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: A

Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los certificados a brindar son por la participación en la capacitación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Herramienta para la administración del ancho de banda:

El contratista deberá realizar una capacitación por única vez en la administración y uso del equipo como mínimo a cuatro (04) personas, la cual puede ser dictada por el personal certificado por el fabricante del equipo administrador de ancho de banda La capacitación será coordinada entre la Institución y el contratista, la misma que podrá ser realizada antes, durante o una vez finalizada la etapa de implementación.

La capacitación podrá ser brindada como máximo hasta tres (03) días calendarios después de finalizada la etapa de implementación.

La capacitación tendrá una duración de cuatro (04) horas como mínimo y podrá ser brindada en varios días.

La capacitación será brindada en el local de la Institución o de manera remota, y en el horarios de lunes a viernes de 9:00 a 5:00 pm.

En el caso que un mismo contratista obtenga la buena pro en los ítems N° 1 y 2, se deberá brindar una sola vez la capacitación.

El personal del congreso a capacitarse en el local de Palacio Legislativo es el mismo para el local de Luis Alberto Sánchez.

Se deberá brindar los certificados de capacitación respectiva al personal.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que NO se requiere vouchers para el examen de certificación."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: A      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no se requiere vouchers para el examen de certificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

En las bases, Protección del tipo Web Application Firewall (WAF) paginas 26 y 34 se dice ¿La solución requerida tiene como propósito proteger al menos 5 aplicaciones o sitios del Congreso de la Republica. Se estima que el trafico total de las aplicaciones a proteger es de 25 Mbps.¿ .

Consulta:

Por lo tanto sumando ambas sedes: Palacio Legislativo y Edificio Luis Alberto Sánchez, se tendrá en total 10 aplicaciones protegidas por el WAF. Se solicita a la entidad confirmar que las 10 aplicaciones puedan ser gestionadas por la misma consola de gestión en la nube, ya que esto no impacta en la protección y gestión de las aplicaciones por parte del WAF."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** A      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que las 10 aplicaciones pueden ser gestionadas por la misma consola de gestión en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Deberá implementar el tramo de la última milla a través de fibra óptica (no se aceptará un medio alternativo inalámbrico), como medio físico para proveer el servicio de internet, mediante tendidos independientes y hacia nodos independientes del proveedor, para cada uno de los ítems a los que postula.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** B

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, se mantiene el texto: La última milla lo conforma el tramo desde el punto de presencia (POP, nodo, manga o mufa)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Se refiere a la presentación de indicadores que permitan monitorear la calidad del servicio, tales como ancho de banda utilizado, tiempo de utilización y registro histórico de consumos en donde el tiempo de utilización se refiere al control y registro de la interrupciones que afecten el tiempo real de disponibilidad del servicio, mientras que el registro histórico de consumo se refiere a mantener un registro en línea de la información detallada del consumo de todos los meses dentro del período del contrato. Los reportes deberán presentar consumos diarios, semanales, mensuales y por rangos de fecha personalizados.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar el tiempo de almacenamiento histórico de la herramienta de monitoreo."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: B      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el tiempo de almacenamiento de la herramienta monitoreo se refiere a la información detallada del consumo de todos los meses dentro del periodo del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

El tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas y se contabilizará desde el momento en que la institución cuente con el ticket de reporte de avería.

El tiempo de atención técnica está referido al tiempo de respuesta que tiene el contratista para resolver los requerimientos de soporte técnico referidos a averías en el servicio de Internet, fallas de algún equipo o malas configuraciones de los mismos.

La degradación del servicio de Internet es considerada como una incidencia, dado que el servicio no está siendo brindado en su totalidad, por tanto se considera como atención técnica, siendo el tiempo de respuesta de cuatro (04) horas, luego de que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo para la subsanación de averías es el siguiente:

- Este tiempo no deberá ser mayor a las cuatro (04) horas, el cual se contabilizará desde la generación del ticket de atención hasta la solución/reparación de la avería
- En casos de pérdida del servicio por avería de planta externa (corte o ruptura de fibra óptica) el tiempo medio de reparación (tiempo de solución) tomará hasta ocho (08) horas adicionales a las cuatro (04) horas solicitadas para el tiempo de solución/reparación en casos de avería que no son de planta externa.
- Para el tiempo de reparación/solución por degradación de se intermitencia este será de máximo veinticuatro (24) horas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: B

Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas y se contabilizará desde el momento en que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería. Asimismo, el tiempo de atención técnica está referido al tiempo de respuesta que tiene el contratista para resolver los requerimientos de soporte técnico referidos a averías en el servicio de Internet, fallas de algún equipo o malas configuraciones de los mismos. Asimismo, se aclara que, la degradación del servicio es considerada como una incidencia, puesto que el servicio no esta siendo brindado en su totalidad, por tanto, se considera como una atención técnica, siendo el tiempo máximo de cuatro (04) horas para dar solución a la avería.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Ubicación de la línea dedicada:

Sala de Servidores - 2° piso del edificio Luis Alberto Sánchez (Jr. Huallaga - Cercado de Lima).

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** B

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Ubicación de la línea dedicada:

Sala de Servidores - 2° piso del edificio Luis Alberto Sánchez (Jr. Huallaga - Cercado de Lima).

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6

**Literal:** B

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la Entidad cuenta con: espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos, energía estabilizada, sistema de aterramiento y switches y cableado LAN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:39:11

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:  
Debe brindar protección contra phishing, malware y contra el espectro completo de amenazas basadas en correo electrónico, como suplantación de identidad, ransomware, ataques de día cero y ataques de compromiso de correo electrónico comercial (BEC) para cuentas de correo Exchange Online y Microsoft 365.  
Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional las siguientes características "ransomware, ataques de día cero", con la finalidad de no direccionar el proceso"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** B    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta. Las características de protección contra ransomware y zero day attack son necesarias para la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

En las bases, Protección del tipo Web Application Firewall (WAF) paginas 26 y 34 se dice ¿La solución requerida tiene como propósito proteger al menos 5 aplicaciones o sitios del Congreso de la Republica. Se estima que el trafico total de las aplicaciones a proteger es de 25 Mbps.¿ .

Consulta:

Por lo tanto sumando ambas sedes: Palacio Legislativo y Edificio Luis Alberto Sánchez, se tendrá en total 10 aplicaciones protegidas por el WAF. Se solicita a la entidad confirmar que las 10 aplicaciones puedan ser gestionadas por la misma consola de gestión en la nube, ya que esto no impacta en la protección y gestión de las aplicaciones por parte del WAF."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** B    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que las 10 aplicaciones pueden ser gestionadas por la misma consola de gestión en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

El contratista deberá demostrar mediante un informe técnico (incluye trazas de paquetes IP) que el enrutamiento del tráfico de las conexiones para los servicios de internet de ambos enlaces serán totalmente diferentes (cadenlace deberá venir de nodos distintos del proveedor y cada salida al backbone internacional deberá tener rutas distintas e independientes, además cada uno de los enlaces debe ser con operadores internacionales distintos), garantizado de esta manera que el servicio de Internet para el Congreso de la República será continuo. El medio de transmisión de ambos enlaces debe ser de fibra óptica. el Congreso realizará pruebas para verificar que dicha configuración es correcta.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido que ambos servicios tengan salida al internet internacional por el mismo enlace proveedor, esto debido a que por diseño en el HA uno es contingencia del otra salida internacional."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** A

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta y se aclara que, de acuerdo a lo indicado en numeral 6 de los Términos de Referencia Capítulo III, SALIDAS INTERNACIONALES, se detalla lo siguiente:

El contratista debe contar con dos (02) salidas internacionales hacia internet de diferentes proveedores.

Por lo tanto, no se confirma que ambos servicios tengan salida al internet internacional por el mismo enlace proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

El contratista deberá demostrar mediante un informe técnico (incluye trazas de paquetes IP) que el enrutamiento del tráfico de las conexiones para los servicios de internet de ambos enlaces serán totalmente diferentes (cadenlace deberá venir de nodos distintos del proveedor y cada salida al backbone internacional deberá tener rutas distintas e independientes, además cada uno de los enlaces debe ser con operadores internacionales distintos), garantizado de esta manera que el servicio de Internet para el Congreso de la República será continuo. El medio de transmisión de ambos enlaces debe ser de fibra óptica. el Congreso realizará pruebas para verificar que dicha configuración es correcta.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que las pruebas solicitadas se entregarán para el termino de la implementación."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** A      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo a lo indicado en numeral 9 de los Términos de Referencia Lugar y plazo de ejecución del servicio, plazos de entrega de entregables, se detalla lo siguiente:

"(...)

El plazo máximo para la entrega del Informe Técnico que incluya trazas de paquetes IP es de siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de instalación y pruebas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:39:11

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
Diagrama de la arquitectura de la solución  
Interconexión, redes, protocolos, velocidad principal del enlace, velocidad de respaldo del enlace, donde se indique claramente las diferentes rutas de los enlaces para los servicios de internet.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que las pruebas solicitadas se entregarán para el termino de la implementación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: B      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo indicado en numeral 9 de los Términos de Referencia Lugar y plazo de ejecución del servicio, plazos de entrega de entregables, se detalla lo siguiente:

"(...)  
El plazo máximo para la entrega del Diagrama de la arquitectura de la solución es de siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de instalación y pruebas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 19:39:11

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Diagrama de la arquitectura de la solución

Interconexión, redes, protocolos, velocidad principal del enlace, velocidad de respaldo del enlace, donde se indique claramente las diferentes rutas de los enlaces para los servicios de internet.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que no se esta solicitando un enlace de respaldo para ninguno de los ítems, corregir el texto."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** B

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no se está solicitando un enlace de respaldo para ninguno de los ítems. Se aclara que los enlaces principal y de respaldo en el texto mencionado se refieren a los enlaces del proveedor hacia el backbone de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

TDR: Hasta 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de entrega del servicio no deberá exceder de 120 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato. Debido a que los tramites ante el ministerio de cultura por ser una zona monumental generarían demoras en los trabajos de planta externa para la instalación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** a      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta y se precisa que, el plazo establecido para el periodo de instalación y pruebas es hasta 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, por cuanto cualquier retraso en la ejecución del servicio deberá gestionarse de acuerdo a lo establecido en la Normativa de la Ley de Contrataciones del Estado, en su defecto se aplicarán las penalidades que correspondan

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

TDR: El contratista deberá contar con un mínimo de dos (02) salidas redundantes de fibra óptica al Backbone Internacional de Internet y con un mínimo de 10 Gbps de velocidad

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que al referirse por " dos salidas redundantes" se refiere que el proveedor deberá contar con salidas internacionales 100% fibra óptica, de al menos dos enlaces de 10 Gbps, con 2 proveedores TIER 1 como mínimo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** a      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, para no limitar la participación en el proceso se mantiene el texto como está indicado en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

TDR: "Herramienta para administración del ancho de banda:

El equipo (appliance) debe ser de primer uso y contar con tecnología vigente, dicho equipo estará sujeto a la verificación, inspección y aprobación por parte del personal del Área de Infraestructura Tecnológica."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que para una mejor performace y disponibilidad del servicio, el equipo administrador de ancho de banda debera ser nuevo, de primer uso y contar con tecnología vigente; entiendase con tecnologia vigente cuando el equipo se encuentra a mas de tres años de la fecha de EOS (End of support) anunciada por el fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** a      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, y se confirma que, para no limitar la participación en el proceso se mantiene el texto como está indicado en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:24

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

TDR: "

Se indica:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.

"

Consulta: "Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad no limitar el modelo de protección a seguridad positiva, ya que como se reconoce en este punto, este modelo como único protección genera un nivel alto de falsos positivos que a su vez llevan a reprocesos y daños a la experiencia de usuario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva, negativa y/o módulos de seguridad. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta: Nro. 113**

**Consulta/Observación:**

TDR: "

Se indica:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.

"

Consulta: "Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad permitir modelos positivos y negativos de seguridad."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Literal: a**

**Página: 26**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva, negativa y/o módulos de seguridad. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

El soporte de la solución debe contemplar asistencia o generación de reglas personalizadas sin limitaciones o cargos extra, envío de correo de alerta a destinatarios definidos y generación de reportes de seguridad periódicos"

"Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la asistencia en la generación de reglas se puede realizar mediante la solución y/o por el proveedor.

"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: a      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la asistencia en la generación de reglas se puede realizar mediante la solución y/o por el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Deberá contar con equipo (appliance) que permita la administración del ancho de banda, el mismo que deberá estar instalado en las instalaciones del Congreso de la República."

"Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que, en caso de avería del equipo administrador de ancho de banda, el postor ganador contará con al menos 24 horas para el cambio de un equipo de igual o superiores características hasta la llegada del equipo RMA."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Literal:** a

**Página:** 31

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso de avería del equipo administrador de ancho de banda, el postor ganador contará con al menos 24 horas para el cambio de un equipo de igual o superiores características hasta la llegada del equipo RMA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:24

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

TDR: Hasta 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de entrega del servicio no deberá exceder de 150 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato. Debido a que los tramites ante el ministerio de cultura por ser una zona monumental generarían demoras en los trabajos de planta externa para la instalación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** b      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta y se precisa que, el plazo establecido para el periodo de instalación y pruebas es hasta 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, por cuanto cualquier retraso en la ejecución del servicio deberá gestionarse de acuerdo a lo establecido en la Normativa de la Ley de Contrataciones del Estado, en su defecto se aplicarán las penalidades que correspondan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Debe incluir filtro de contenido para correos entrantes y salientes"

"Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que, la solución se implementará como Gateway de correo electrónico, es decir, delante del servidor de la institución (nube o local), que éste recibirá los mensajes provenientes desde internet y los reenviará al servidor destino"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** b

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, la solución se implementará como Gateway de correo electrónico, es decir, delante del servidor de la institución (nube o local), que éste recibirá los mensajes provenientes desde internet y los reenviará al servidor destino.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código : 20543254798  
Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023  
Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 118

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Debe incluir filtro de contenido para correos entrantes y salientes"

"Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que, para el filtrado de correo saliente, el servidor enviará (relay) los mensajes a la solución de protección de correo en nube propuesta y que ésta los enviará al servidor destino luego del análisis correspondiente."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** b

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. El servidor enviará los mensajes a la solución de protección de correo en nube propuesta y que ésta los enviará al servidor destino luego del análisis correspondiente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798  
Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023  
Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 119

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

El proveedor debe asistir al personal de la institución en la configuración los registros de intercambio de correo (MX) para el dominio de correo congreso.gob.pe

"

"Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de dominios y subdominios que serán protegidos por la solución."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** b      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la Entidad tiene un dominio: congreso.gob.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:24

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Deberá contar con equipo (appliance) que permita la administración del ancho de banda, el mismo que deberá estar instalado en las instalaciones del Congreso de la República.  
"  
"

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que, en caso de avería del equipo administrador de ancho de banda, el postor ganador contará con al menos 24 horas para el cambio de un equipo de igual o superiores características hasta la llegada del equipo RMA."

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: b    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que en caso de avería del equipo administrador de ancho de banda, el postor ganador contará con al menos 24 horas para el cambio de un equipo de igual o superiores características hasta la llegada del equipo RMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:24

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El equipo debe emitir reportes de consumo de ancho de banda, incluyendo gráficas de consumo en tiempo real, histórico por rangos de tiempo, top ten del uso para protocolos y/o aplicaciones.

"  
"Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que, el sistema debe almacenar como minimo un 1 año de estadísticas en disco duro dentro del mismo dispositivo ó con la presencia de un sistema de colección externa que debe ser entregada con la solucion y con todos los elementos necesarios para su funcionamiento (incluye licencias, servidor, sistema operativo)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Para no limitar la participación en el proceso se mantiene el texto como está indicado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta: Nro. 122**

**Consulta/Observación:**

"

Se indica:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.

"

"Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad no limitar el modelo de protección a seguridad positiva, ya que como se reconoce en este punto, este modelo como único protección genera un nivel alto de falsos positivos que a su vez llevan a reprocesos y daños a la experiencia de usuario."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6**

**Literal: b**

**Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva, negativa y/o módulos de seguridad. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta: Nro. 123**

**Consulta/Observación:**

"

Se indica:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.

"

"Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad permitir modelos positivos y negativos de seguridad."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6**

**Literal: b**

**Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

on motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva, negativa y/o módulos de seguridad. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:24

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

"Se indica:  
El soporte de la solución debe contemplar asistencia o generación de reglas personalizadas sin limitaciones o cargos extra, envío de correo de alerta a destinatarios definidos y generación de reportes de seguridad periódicos  
"  
"

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la asistencia en la generación de reglas se puede realizar mediante la solución y/o por el proveedor. "

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** b    **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma lo indicado en el texto original, lo cual indica asistencia o generación de reglas personalizadas (se entiende asistencia por parte del proveedor o que la plataforma permita la generación de las reglas).  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798  
Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023  
Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 125

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Requisitos: jefe responsable de la implementación:

Un (01) Ingeniero o Bachiller titulado en Telecomunicaciones o Sistemas o Electrónico o Industrial o un (01) Profesional en la carrera de Computación y Sistemas.

"

"Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad que se aceptara Un (01) técnico o Ingeniero o Bachiller titulado en Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Electrónico y/o Industrial o un (01) Profesional en la carrera de Computación y Sistemas o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Seguridad Informática."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: B.1.1      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, se aceptará Un (01) Ingeniero o Bachiller titulado en Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Electrónico y/o Industrial, ingeniería informática y/o ingeniería de software o un (01) Profesional en la carrera de Computación y Sistemas o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Seguridad Informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

Un (01) Ingeniero o Bachiller titulado en Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Electrónico y/o Industrial, ingeniería informática y/o ingeniería de software o un (01) Profesional en la carrera de Computación y Sistemas o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Seguridad Informática.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 127

**Consulta/Observación:**

SOLICITAMOS A LA ENTIDAD SIRVA A PRECISAR QUE EN CASO SE EMITA CARTA FIANZA, SE CONSIGNARA LA SIGUIENTE NOMENCLATURA:  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 006 ¿ 2023 - CR CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: a      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa consignar la siguiente nomenclatura por cada ítem: Garantizar el fiel cumplimiento del contrato derivado del Concurso Publico N° 06-2023-CR- Ítem N° [indicar el numero] , cuyo objeto es la contratación del servicio de internet para [¿]

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 128

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos para el perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la mesa de partes virtual del Congreso de la Republica permite el registro de documentos las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, en concordancia con los señalado en el artículo único de la ley N° 31465, ley que modifica el párrafo 117.1 del artículo 117 de la ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 129

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar los documentos para el pago de las contraprestaciones a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclar la mesa de partes del Congreso de la Republica permite el registro de documentos las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, en concordancia con los señalado en el artículo único de la ley N° 31465, ley que modifica el párrafo 117.1 del artículo 117 de la ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 130

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los siguientes acápites:

- Documentos para la admisión de la oferta
- Requisitos de calificación
- Factores de evaluación

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código : 20543254798  
Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023  
Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 131

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar cual será el correo eléctrico donde el CONTRATISTA deberá remitir a la Entidad la información

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: -      **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta no es precisa, en cuanto no indica a que tipo de consultas hace alusión ya sea en la fase del procedimiento de selección o en la Ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798  
Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023  
Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 132

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada como máximo hasta tres días hábiles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** a      **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, se aclara que, de acuerdo al numeral 6 Características del servicio a realizar, Herramienta para administración del ancho de banda de los Términos de Referencia del Capítulo III, se detalla lo siguiente: La capacitación será coordinada entre la Institución y el contratista, la misma que podrá ser realizada antes, durante o una vez finalizada la etapa de implementación.

La capacitación podrá ser brindada como máximo hasta tres (03) días calendarios después de finalizada la etapa de implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código : 20543254798  
Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023  
Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 133

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el SOC podrá ser tercerizado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** a      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el SOC puede ser propio o tercerizado que monitoree el estado de seguridad y reaccione ante ataques a los sitios protegidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798  
Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023  
Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 134

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada como máximo hasta tres días hábiles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** b      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, se aclara que, de acuerdo al numeral 6 Características del servicio a realizar, Herramienta para administración del ancho de banda de los Términos de Referencia del Capítulo III, se detalla lo siguiente: La capacitación será coordinada entre la Institución y el contratista, la misma que podrá ser realizada antes, durante o una vez finalizada la etapa de implementación.

La capacitación podrá ser brindada como máximo hasta tres (03) días calendarios después de finalizada la etapa de implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 135

**Consulta/Observación:**

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del SERVICIO DE INTERNET

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

¿ Servicio de Transmisión de datos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** c      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que serán válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad: el servicio de transmisión de datos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 136

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo que se consignara en el Anexo N° 4 es el siguiente:  
Setecientos treinta (730) días calendario equivalentes a dos años.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Anexo N°4      **Literal:** -      **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para una mayor precisión se colocara el siguiente texto en el anexo N°4: plazo establecido en el numeral 1.8 de las bases estándares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las Bases Integradas se agregara el siguiente texto en el Anexo N°4: plazo establecido en el numeral 1.8 de las bases.



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:25:24

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo que se consignará sera el mismo para el ITEM A y ITEM B

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°4 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el presente proceso no existe ítem A e ítem B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 138

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAUSULA      **Literal:** DEC. SÉT.      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el arbitraje será institucional y mediante Tribunal Arbitral, conformado por tres (3) árbitros, organizado y administrado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o de la Pontificia Universidad Católica del Perú

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 139

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad indicar que en cuanto a las otras penalidades que se quieran aplicar al contratista, estas deberán ser exclusivamente sobre la etapa de ejecución del servicio así como de forma taxativa, no comprendiendo situaciones distintas a las ya señaladas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAUSULA      **Literal:** DUODECIMA      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las otras penalidades serán aplicada conforme al supuesto de aplicación, forma de cálculo y procedimiento establecida en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 20:25:24

**Consulta:** Nro. 140

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el presente numeral.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** -

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el presente numeral 2.3 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Observación: Nro. 141**

**Consulta/Observación:**

Según las bases, en el numeral 1.8 Plazo de Prestación del Servicio, dice lo siguiente:

"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 730 días calendarios equivalente a dos años, contado a partir del día siguiente de culminado el periodo de instalación y pruebas. En caso se encuentre vigente el contrato actual, el inicio del servicio será al día siguiente del vencimiento del mismo, es decir, el 09 de setiembre de 2023."

Como se puede apreciar en el plazo de prestación se especifica una fecha exacta de inicio, si bien lo señalado es referencial ya que podría variar de acuerdo al cronograma del presente Concurso Público, se solicita retirar dicha fecha para evitar confusión en la presentación de los documentos y evitar ingresar información incoherente.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1,8 Literal: Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo al numeral 9 de los términos de referencia, Capítulo III, se detalla lo siguiente:

9 .LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO.-

(...)

"El plazo de duración para la prestación del servicio de Internet es de setecientos treinta (730) días calendario equivalentes a dos años, contados a partir del día siguiente de culminado el período de instalación y pruebas. En caso se encuentre vigente el contrato actual, el inicio del servicio será al día siguiente del vencimiento del mismo, es decir el 09 de setiembre de 2023.."

En ese sentido, el servicio inicia el día siguiente de culminado el periodo de instalación y prueba, la consideración presentada en los términos de referencia que hace referencia al día 09 de setiembre de 2023, no se aplica por ser extemporáneo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 142

**Consulta/Observación:**

En caso el postor decida presentar oferta para ambos ítems, sírvase confirmar que se podrá presentar un solo documento con la Propuesta Técnico-Económica en el que se identifique claramente los ítems en los que participa.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2,2      **Literal:**      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el postor deberá presentar 02 propuestas independientes (una propuesta por el ítem 01 y otra propuesta por el ítem 02)."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 143

**Consulta/Observación:**

Sírvase precisar, si en caso un postor sea adjudicado en más de un ítem, se procederá con la suscripción de un contrato por ítem adjudicado, o se suscribirá un único contrato por el número de ítems en que se le adjudicó al postor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2,3      Literal:      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se firmará un contrato independiente por cada ítem.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 144

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitado en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2,3      Literal: i      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitado en las bases son: el periodo y el monto mensual del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 145

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "Estructura de Costos".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos solicitado en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2,3

**Literal:** j

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, a los participantes que, se va suprimir el literal j del numeral 2.3 en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:  
se va suprimir el literal j del numeral 2.3 en las bases integradas.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 146

**Consulta/Observación:**

Respecto al Ítem 1 en la sección "Servicio de Resolución de Nombres de Dominio", se indica:

"Servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, en la etapa de perfeccionamiento de contrato, el contratista deberá indicar las ubicaciones de los servidores DNS."

Al ser un entregable para el perfeccionamiento del contrato, sírvase agregar el requerimiento al numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** a      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta, por lo tanto se incluirá este requisito dentro del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y que el cumplimiento de este requisito sea mediante la emisión de una declaración jurada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de las bases integradas, se debe agregar lo siguiente en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: "Declaracion jurada del postor mencionando que dispone de Servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, indicando la ubicación de los servidores DNS"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 147

**Consulta/Observación:**

Respecto al Ítem 2 en la sección "Servicio de Resolución de Nombres de Dominio", se indica:

"Servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, en la etapa de perfeccionamiento de contrato, el contratista deberá indicar las ubicaciones de los servidores DNS."

Al ser un entregable para el perfeccionamiento del contrato, sírvase agregar el requerimiento al numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** b      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta, por lo tanto se incluirá este requisito dentro del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y que el cumplimiento de este requisito sea mediante la emisión de una declaración jurada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases Se debe agregar lo siguiente en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: "Declaracion jurada del postor mencionando que dispone de Servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, indicando la ubicacion de los servidores DNS"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 148

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Colegiatura:

En caso la empresa contratista presente profesionales en Ingeniería estos deberán ser Colegiados y estar habilitados de acuerdo a lo indicado en la Ley N° 28858 y su Reglamento, dicha documentación será presentada al inicio del servicio."

Sírvase confirmar que en caso se presente un personal con el grado de bachiller, no será necesario que se encuentre colegiado y habilitado, ni la presentación de dicha documentación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 16

**Literal:**

**Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que caso se presente un personal con el grado de bachiller, no será necesario que se encuentre colegiado y habilitado, ni la presentación de dicha documentación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 149

**Consulta/Observación:**

Respecto al Personal Clave (Jefe de Proyecto) requerido para los ítem 1 y 2:

En caso un postor presente Oferta para ambos ítems, sírvase confirmar que se podrá presentar al mismo Jefe de Proyecto en ambos ítems.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 17      Literal: B      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso un postor presente oferta para ambos ítems, podrá presentar al mismo Jefe de Proyecto en ambos ítems

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 150

**Consulta/Observación:**

Respecto a la Experiencia del Personal Clave (Jefe de Proyecto).

Sírvase confirmar que también se aceptará como experiencia del personal clave "la implementación de proyectos de telecomunicaciones".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** B.2      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta consulta, como experiencia del personal clave "la implementación de proyectos de telecomunicaciones"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

Mínimo dos (02) años de experiencia en prestaciones o trabajos relacionados al objeto de la convocatoria, como jefe de implementación o jefe de proyecto o supervisor de proyecto o similar que acrediten la función solicitada del personal requerido como jefe responsable de la implementación. Adicionalmente, se considerará la gestión y/o supervisión y/o dirección en los proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, Internet y comunicaciones unificadas y la implementación de proyectos de telecomunicaciones.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 151

**Consulta/Observación:**

Respecto a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

En caso un postor presente Oferta para ambos ítems, sírvase confirmar que se podrá acreditar la experiencia con la misma documentación, siempre que se cubra el monto solicitado para cada ítem.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** C **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirmar que los participantes podrán acreditar la experiencia con la misma documentación, siempre que se cubra el monto solicitado para cada ítem.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	21:52:22

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Dice: "1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta"

Agradeceremos precisar que, si posteriormente a la presentación de ofertas, la Entidad solicita la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 68 del Reglamento de la LCE, será la Entidad quien en su oportunidad definirá el formato o la estructura del mismo que deberá presentar el postor. De no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor será bajo su mejor criterio.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato que presente el postor será bajo su mejor criterio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 153

**Consulta/Observación:**

A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" se consignará solo lo siguiente:

"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 730 días calendarios equivalente a dos años, contado a partir del día siguiente de culminado el periodo de instalación y pruebas."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos    **Numeral:** 4    **Literal:**    **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para una mayor precisión se colocara el siguiente texto en el anexo N°4: plazo establecido en el numeral 1.8 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las Bases Integradas se agregara el siguiente texto en el Anexo N°4: plazo establecido en el numeral 1.8 de las bases.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 154

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "SERVICIO DE INTERNET"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1,2      **Literal:**      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para la emisión de las cartas fianzas, se utilizará las siguientes nomenclaturas por cada ítem: Garantizar el fiel cumplimiento del contrato derivado del Concurso Publico N° 06-2023-CR- Ítem N° [indicar el numero] , cuyo objeto es la contratación del servicio de internet para [¿]

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 155

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.      **Literal:**      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las Bases del proceso, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 156

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 2,3 **Literal:** **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	21:52:22

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En los términos de referencia, en las especificaciones sobre el "modem y router" se especifica que una vez finalizado el plazo contractual, la entidad devolverá los equipos con todos sus componentes, sin mas deterioro que el usual, y para ello se deberá coordinar con el área usuaria. Al respecto, solicitamos que se defina un plazo máximo de 10 días calendarios para que la entidad confirme y conceda el acceso para retirar el equipo de la sede, así como confirmar que la coordinación por ambas partes será mediante correo electrónico o cartas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a las bases, que indican lo siguiente: "Una vez finalizado el plazo contractual, la Institución procederá a la devolución total de los equipos entregados con todos sus componentes, sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente, para ello el contratista deberá coordinar con el Área de Infraestructura Tecnológica"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 158

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: IV      Literal:      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, si durante la ejecución de un contrato se emite una norma legal que varía el porcentaje del Impuesto General a las Ventas, y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que -para el caso de incrementos- cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptar otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 159

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que las penalidades no se aplicarán en casos fortuitos o de fuerza mayor (como terremotos y condiciones ambientales excepcionales, vandalismo (robos de cable), huelgas en carretera, deslizamientos, restricciones gubernamentales, emergencia sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social u otro ocasionado por terceros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** a      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, según el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la penalidad por mora no son aplicables cuando "El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. (...)".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 160

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que en los casos de mala manipulación del equipo, pérdida, robo, golpes, quínes u otra situación que no sea atribuible al contratista, será responsabilidad de la Entidad, y se cotizará con la misma respecto al equipo en cuestión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:**      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en los casos de mala manipulación del equipo, pérdida, robo, golpes, quínes u otra situación que no sea atribuible al contratista, será responsabilidad de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 161

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica: "La solución ofertada debe funcionar en la nube"

Con el fin de que la entidad pueda contar con soluciones que cumplan los estándares de seguridad de la información y políticas flexibles asociadas a los escenarios de las aplicaciones del Congreso; pueda contar con una solución en la nube de la marca ofertada que cuente con certificación de confidencialidad de la información es decir certificación SOC2

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** a      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, para no limitar la participación en el proceso se mantiene el texto como está indicado en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 162

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica: "La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso."

Se solicita a la entidad que la solución pueda desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva o desplegarse bajo módulos de seguridad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: a      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisará lo siguiente:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva, negativa y/o módulos de seguridad. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	21:52:22

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La solución podrá generar políticas de forma automática para garantizar que los arreglos de política se ajusten a los riesgos y/o amenazas de cada aplicación."

Se solicita a la entidad aceptar que la solución podrá generar políticas de forma automática o utilizar Machine Learning para crear y mantener de manera automática que identifique tráfico de aplicaciones maliciosas para garantizar que los arreglos de política se ajusten a los riesgos y/o amenazas de cada aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita la característica de generación de políticas mediante machine learning, sin embargo se aceptarán soluciones que las contemplen como una característica adicional a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 164

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "La solución debe permitir la protección de los sitios web de la organización ante ataques a la capa aplicativa web, capaz de contener como mínimo los ataques mencionados en el último informe OWASP Top 10"

Confirmar si el WAF debe contar con una funcionalidad para gestionar el tráfico de visitantes para evitar retrasos por sobrecarga del servidor, habilitando un espacio de espera virtual con el objetivo de evitar demoras en las peticiones por alta carga en el servidor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** a

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, no se solicita esta característica en la protección del Web Application Firewall, sin embargo se aceptarán soluciones que la contemplen como una característica adicional a las solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 165

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "La solución debe permitir la protección de los sitios web de la organización ante ataques a la capa aplicativa web, capaz de contener como mínimo los ataques mencionados en el último informe OWASP Top 10"

Confirmar si el WAF debe contar con una funcionalidad de account take over, que permita rastrear la autenticación del sitio web e identificar todos los accesos de los usuarios.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: a      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, no se solicita esta característica en la protección del Web Application Firewall, sin embargo se aceptarán soluciones que la contemplen como una característica adicional a las solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 166

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica: "La solución ofertada debe funcionar en la nube"

Con el fin de que la entidad pueda contar con soluciones que cumplan los estándares de seguridad de la información y políticas flexibles asociadas a los escenarios de las aplicaciones del Congreso; pueda contar con una solución en la nube de la marca ofertada que cuente con certificación de confidencialidad de la información es decir certificación SOC2

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** b      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, para no limitar la participación en el proceso se mantiene el texto como está indicado en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	21:52:22

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "32 direcciones IP públicas. Dentro de las treinta y dos direcciones públicas se encuentra la IP de red, Gateway y Broadcast. Las 32 direcciones IP deben permanecer a un solo pool de direcciones.

Se solicita a la entidad se considere que las 32 direcciones IP no sean continuas debido a al escasez mundial de direccionamiento IpV4

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a las bases, que indican lo siguiente: "32 direcciones IP públicas. Dentro de las treinta y dos direcciones públicas se encuentra la IP de red, Gateway y Broadcast. Las 32 direcciones IP deben permanecer a un solo pool de direcciones. No se aceptarán rangos distintos de direcciones IP o pool de direcciones IP distintas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	21:52:22

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En las bases se indica " Atención técnica: La degradación del servicio de Internet es considerada como una incidencia, dado que el servicio no está siendo brindado en su totalidad, por tanto, se considera como una atención técnica, siendo el tiempo de respuesta de cuatro (04) horas, luego de que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería.

Se solicita a la entidad que las incidencias del tipo de degradación del servicio no se consideren dentro de las 4 horas ya que no es una indisponibilidad del servicio y que estas sean respondidas en un tiempo de 8 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la degradación del servicio es considerada como una incidencia, puesto que el servicio no esta siendo brindado en su totalidad, por tanto, se considera como una atención técnica, siendo el tiempo máximo de cuatro (04) horas para dar solución a la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 169

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Hasta 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación de 90 a 120 días, debido a solicitudes de equipamiento nuevo e instalación de fibra óptica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** b      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta y se precisa que, el plazo establecido para el periodo de instalación y pruebas es hasta 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, por cuanto cualquier retraso en la ejecución del servicio deberá gestionarse de acuerdo a lo establecido en la Normativa de la Ley de Contrataciones del Estado, en su defecto se aplicarán las penalidades que correspondan

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	21:52:22

**Consulta:** Nro. 170

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "32 direcciones IP públicas. Dentro de las treinta y dos direcciones públicas se encuentra la IP de red, Gateway y Broadcast. Las 32 direcciones IP deben permanecer a un solo pool de direcciones.

Se solicita a la entidad se considere que las 32 direcciones IP no sean continuas debido a al escasez mundial de direccionamiento IpV4

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** b    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Ceñirse a las bases, que indican lo siguiente: "32 direcciones IP públicas. Dentro de las treinta y dos direcciones públicas se encuentra la IP de red, Gateway y Broadcast. Las 32 direcciones IP deben permanecer a un solo pool de direcciones. No se aceptarán rangos distintos de direcciones IP o pool de direcciones IP distintas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 171

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: La penalidad mensual estará en función al resultado del UPTIME según la siguiente tabla:

>99,0 %, < 99,999 %	1 %
---------------------	-----

Se solicita a la entidad confirma que el sla solicitado es de 99.0% por lo que deberían están acorde con las penalidades en el cual el rango se especificaría como máximo 99.0% y no 99.999%

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13      **Literal:**      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se modificará el cuadro de aplicación de penalidades por UPTIME

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integracion de bases, Se debe modificar lo siguiente en el cuadro de disponibilidad UPTIME:  
La penalidad mensual estará en función al resultado del UPTIME según la siguiente tabla:

**RANGO DE UPTIME PENALIDAD**

>98,5 %, <= 99,0 %	1 %
>98,0 %, <= 98,5 %	2,2 %
>97,5 %, <= 98,0 %	2,8 %
>97,0 %, <= 97,5 %	3,8 %
>96,5 %, <= 97,0 %	5,0 %
>96,0 %, <= 96,5 %	6,0 %
>95,5 %, <= 96,0 %	6,5 %
>95,0 %, <= 95,5 %	7,0 %
>94,5 %, <= 95,0 %	7,5 %
>94,0 %, <= 94,5 %	8,0 %
Menor o igual a 94.0 %	8,5 %

¿

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	21:52:22

**Consulta:** Nro. 172

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Plazo de entrega de entregables:  
El plazo máximo para la entrega del reporte de pruebas y puestas de funcionamiento del servicio es de 7 días calendario al día siguiente de culminado el periodo de instalación y pruebas."

Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de entrega de reportes a 10 días calendario.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:**    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Ceñirse a las bases, el plazo establecido en los términos de referencia es amplio, que indican lo siguiente: "El plazo máximo para la entrega del Reporte de Pruebas y Puesta en Funcionamiento del Servicio es de siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de instalación y pruebas"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 173

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Plazo de entrega de entregables:

El plazo máximo para la entrega de los Reportes por Fallas en el Servicio es de 7 días calendario contados a partir del día siguiente de la ocurrencia."

Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de entrega de reportes a 10 días calendario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal:      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Ceñirse a las bases, el plazo establecido en los términos de referencia es amplio, que indican lo siguiente: "El plazo máximo para la entrega de los Reportes por Fallas en el Servicio es de siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de la ocurrencia"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:52:22

**Consulta:** Nro. 174

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Plazo de entrega de entregables:

El plazo máximo para la entrega de los Reportes Mensuales de la actividad de seguridad relacionada a los ataques de denegación de servicios detectados y mitigad, es de siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de vencido el periodo mensual correspondiente."

Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de entrega de reportes a 10 días calendario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal:      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Ceñirse a las bases, el plazo establecido en los términos de referencia es amplio, que indican lo siguiente: "El plazo máximo para la entrega de los Reportes Mensuales de la actividad de Seguridad relacionada a los ataques de denegación de servicios detectados y mitigados, es de siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de vencido el periodo mensual correspondiente"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 22:51:18

**Consulta:** Nro. 175

**Consulta/Observación:**

Dice:

Protección del tipo Web Application Firewall (WAF):

La solución requerida tiene como propósito proteger al menos 5 aplicaciones o sitios del congreso de la república. Se estima que el tráfico total de las aplicaciones a proteger es de 25Mbps.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si las aplicaciones indicadas en el ITEM 1, son las mismas aplicaciones que el ITEM 2 o son diferentes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** a    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las aplicaciones indicadas en el ITEM 1, son diferentes que el ITEM 2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 22:51:18

**Consulta:** Nro. 176

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Protección del tipo Web Application Firewall (WAF):

La Solución deberá contar con un SOC 7X24 que monitoree el estado de seguridad y reaccione ante ataques a los sitios protegidos."

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar este punto. El requerimiento es un SOC de la misma marca o se refieren al SOC del Proveedor que soportará la marca de la solución ofertada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** a      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se aceptarán SOC de la misma marca de la solución ofertada o SOC del proveedor que pueda escalar casos al SOC de la solución ofertada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 22:51:18

**Consulta:** Nro. 177

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Protección del tipo Web Application Firewall (WAF):

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva. Una vez implementado, se debe probar¿....."

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar a qué se refiere cuando dicen "seguridad positiva". Se necesita mayor contexto para poder realizar un correcto dimensionamiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** a      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta que de acuerdo a consultas existentes se cambiará el texto indicado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

on motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva, negativa y/o módulos de seguridad. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:18

**Consulta:** Nro. 178

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"Protección de ataques de negación de servicio (Anti DDoS):

¿...y ataques a la capa de aplicación (ataques dirigidos a servicios específicos como servidores IIS y Apache, GET/POST floods, ataques dirigidos a vulnerabilidades de plataformas windows y Linux)."

Consulta:  
Con la finalidad de permitir una justa y plural participación de postores y vendors, se solicita a la entidad confirmar que la solución ofertada también podrá proteger la capa de aplicación una vez que el tráfico se encuentre en la etapa de derivación de tráfico (On-Demand).

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** a    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que no se solicita la funcionalidad indicada, sin embargo se aceptarán soluciones que las contemplen como una funcionalidad adicional a las solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:18

**Consulta:** Nro. 179

**Consulta/Observación:**

Dice:

Protección ataques de negación de servicio (Anti DDoS):

- El contratista debe brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad del 99.90%...

Consulta:

- se pide a la entidad confirmar que, para poder asegurar la disponibilidad solicitada, el postor deberá tener la herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicios dedicada, en un Data Center TIER III certificado (propio o tercero), lo cual deberá ser sustentado con una declaración jurada indicando la dirección y que el Data Center se encuentra activo al momento de la presentación de propuesta.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** a    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, para no limitar la participación en el proceso se mantiene el texto como está indicado en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 22:58:01

**Consulta:** Nro. 180

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Protección de correo electrónico alojado en la nube - Antispam:

Debe proporcionar una detección de spam del 99.9% o superior"

Consulta:

"Invocando el Principio de Pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar que el porcentaje de detección de spam sea del 99% en adelante.

Además, los ataques mas peligrosos y avanzados al correo son del tipo malware, phishing, ransomware entre otros, los cuales salen de la categoría spam clásico y que el Congreso los ha pedido como funcionalidad de la protección de correo electrónico en el presente concurso público."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: b      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, y se ha confirmado que existen múltiples servicios Antispam que ofrecen el porcentaje de protección estipulado..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 22:58:01

**Consulta:** Nro. 181

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Protección de correo electrónico alojado en la nube - Antispam:

Debe permitir el bloqueo de archivos por nombre, extensión y tipo."

Consulta:

Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento, se solicita a la entidad aclarar este punto ya que este tipo de requerimientos está enfocado más a una solución DLP y no es el propósito de una solución Antispam.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: b      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, y se ha confirmado que existen múltiples servicios Antispam que ofrecen la funcionalidad estipulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 22:58:01

**Consulta:** Nro. 182

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Protección del tipo Web Application Firewall (WAF):

La solución requerida tiene como propósito proteger al menos 5 aplicaciones o sitios del congreso de la república. Se estima que el tráfico total de las aplicaciones a proteger es de 25Mbps."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si las aplicaciones indicadas en el ITEM 2, son las mismas aplicaciones que el ITEM 1 o son diferentes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** b    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las aplicaciones indicadas en el ITEM 1, son diferentes que el ITEM 2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:58:01

**Consulta:** Nro. 183

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"Protección del tipo Web Application Firewall (WAF):

La Solución deberá contar con un SOC 7X24 que monitoree el estado de seguridad y reaccione ante ataques a los sitios protegidos."

Consulta:  
Se solicita a la entidad aclarar este punto. El requerimiento es un SOC de la misma marca o se refieren al SOC del Proveedor que soportará la marca de la solución ofertada.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** b    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que se aceptarán SOC de la misma marca de la solución ofertada o SOC del proveedor que pueda escalar casos al SOC de la solución ofertada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 22:58:01

**Consulta:** Nro. 184

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Protección del tipo Web Application Firewall (WAF):

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva. Una vez implementado, se debe probar¿....."

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar a qué se refiere cuando dicen "seguridad positiva". Se necesita mayor contexto para poder realizar un correcto dimensionamiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Literal:** b

**Página:** 36

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que de acuerdo a consultas existentes se cambiará el texto indicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva, negativa y/o módulos de seguridad. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:58:01

**Consulta:** Nro. 185

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"Protección de ataques de negación de servicio (Anti DDoS):

¿...y ataques a la capa de aplicación (ataques dirigidos a servicios específicos como servidores IIS y Apache, GET/POST floods, ataques dirigidos a vulnerabilidades de plataformas windows y Linux)."

Consulta:  
Con la finalidad de permitir una justa y plural participación de postores y vendors, se solicita a la entidad confirmar que la solución ofertada podrá proteger la capa de aplicación una vez que el tráfico se encuentre en la etapa de derivación de tráfico (On-Demand).

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** b    **Página:** 37  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que no se solicita la funcionalidad indicada, sin embargo se aceptarán soluciones que las contemplen como una funcionalidad adicional a las solicitadas.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20421780472

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Hora de envío : 23:00:09

**Consulta: Nro. 186**

**Consulta/Observación:**

Dice:

Protección ataques de negación de servicio (Anti DDoS):

- El contratista debe brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad del 99.90%...

Consulta:

- se pide a la entidad confirmar que, para poder asegurar la disponibilidad solicitada, el postor deberá tener la herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicios dedicada, en un Data Center TIER III certificado (propio o tercero), lo cual deberá ser sustentado con una declaración jurada indicando la dirección y que el Data Center se encuentra activo al momento de la presentación de propuesta, así como adjuntar el respectivo certificado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** b

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, para no limitar la participación en el proceso se mantiene el texto como está indicado en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:19:48

**Consulta:** Nro. 187

**Consulta/Observación:**

Se pide a la entidad confirmar si se deberá entregar un ANEXO 6 por cada enlace, esto debido a que en el cuadro indica las 2 sedes a la vez, lo cual trae confusión con el título donde se debe indicar a que ITEM se está postulando.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 6      **Literal:** a      **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, si se deberá entregar un ANEXO 6 por cada ítem.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brindaran a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 23:42:35

**Consulta:** Nro. 189

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 09 DE SETIEMBRE DEL 2023 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo al numeral 9 de los términos de referencia, Capítulo III, se detalla lo siguiente:

**9. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION.-**

(...)

"El plazo de duración para la prestación del servicio de Internet es de setecientos treinta (730) días calendario equivalentes a dos años, contados a partir del día siguiente de culminado el período de instalación y pruebas. En caso se encuentre vigente el contrato actual, el inicio del servicio será al día siguiente del vencimiento del mismo, es decir el 09 de setiembre de 2023.."

En ese sentido, el servicio inicia el día siguiente de culminado el periodo de instalación y prueba, la consideración presentada en los términos de referencia que hace referencia al día 09 de setiembre de 2023, no se aplica por ser extemporáneo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 190

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo al numeral 9 de los términos de referencia, Capítulo III, se detalla lo siguiente:

9. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION. DEL SERVICIO-  
(...)

"El plazo de duración para la prestación del servicio de Internet es de setecientos treinta (730) días calendario equivalentes a dos años, contados a partir del día siguiente de culminado el período de instalación y pruebas. En caso se encuentre vigente el contrato actual, el inicio del servicio será al día siguiente del vencimiento del mismo, es decir el 09 de setiembre de 2023.."

En ese sentido, el servicio inicia el día siguiente de culminado el periodo de instalación y prueba.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 191

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las Bases del proceso, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 192

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, En el punto 10. FORMA DE PAGO.- de los Términos de Referencia, se menciona "El pago se realizará a través de pagos periódicos, los mismos que se efectuarán de forma mensual.

En caso de que el proveedor no pueda emitir facturas partidas dado que el inicio del servicio no coincida con la fecha de cierre de su sistema de facturación, se podrá incluir en el primer pago los cargos por prorrateo correspondiente a los días previos al comienzo de su facturación más el pago correspondiente al mes"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 193

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las facturas serán entregados luego de emitida la conformidad de servicio, para lo cual se comunicará al contratista la oportunidad para su presentación.

Una vez emitida la conformidad, la Entidad tiene 10 días siguientes para cumplir con el pago respectivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:42:35

**Consulta:** Nro. 194

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 09 DE SETIEMBRE DEL 2023 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.a      **Literal:** Inicio del      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo al numeral 9 de los términos de referencia, Capítulo III, se detalla lo siguiente:

**9. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION.-**

(...)

"El plazo de duración para la prestación del servicio de Internet es de setecientos treinta (730) días calendario equivalentes a dos años, contados a partir del día siguiente de culminado el período de instalación y pruebas. En caso se encuentre vigente el contrato actual, el inicio del servicio será al día siguiente del vencimiento del mismo, es decir el 09 de setiembre de 2023.."

En ese sentido, el servicio inicia el día siguiente de culminado el periodo de instalación y prueba, la consideración presentada en los términos de referencia que hace referencia al día 09 de setiembre de 2023, no se aplica por ser extemporáneo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 195

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que el contratista EN EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO deberá indicar las ubicaciones de los servidores DNS. De ser afirmativa la consulta, considerar que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que se incluirá dentro de los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.a      **Literal:** Servicio d      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta, por lo tanto se incluirá este requisito dentro del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y que el cumplimiento de este requisito sea mediante la emisión de una declaración jurada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases, se debe agregar lo siguiente en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: "Declaración jurada del postor mencionando que dispone de Servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, indicando la ubicación de los servidores DNS"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:42:35

**Consulta:** Nro. 196

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.a

**Literal:** Disponibil

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara en la Bases se solicita: "Acceso al backbone Internacional de Internet. El contratista deberá contar con un mínimo de dos (02) salidas redundantes de fibra óptica al Backbone Internacional de Internet y con un mínimo de 10 Gbps de velocidad."

Por lo que el postor deberá considerar todo lo necesario para que el servicio que brinda al Congreso no se vea afectado, de no cumplirse con la disponibilidad ofertada, se aplicarán las penalidades correspondientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 23:42:35

**Consulta:** Nro. 197

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 09 DE SETIEMBRE DEL 2023 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.b

**Literal:** Inicio del

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo al numeral 9 de los términos de referencia, Capítulo III, se detalla lo siguiente:

**9. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION.-**

(...)

"El plazo de duración para la prestación del servicio de Internet es de setecientos treinta (730) días calendario equivalentes a dos años, contados a partir del día siguiente de culminado el período de instalación y pruebas. En caso se encuentre vigente el contrato actual, el inicio del servicio será al día siguiente del vencimiento del mismo, es decir el 09 de setiembre de 2023.."

En ese sentido, el servicio inicia el día siguiente de culminado el periodo de instalación y prueba, la consideración presentada en los términos de referencia que hace referencia al día 09 de setiembre de 2023, no se aplica por ser extemporáneo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 198

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que el contratista EN EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO deberá indicar las ubicaciones de los servidores DNS. De ser afirmativa la consulta, considerar que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que se incluirá dentro de los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.b      **Literal:** Servicio d      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta, por lo tanto se incluirá este requisito dentro del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y que el cumplimiento de este requisito sea mediante la emisión de una declaración jurada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de las bases integradas, se debe agregar lo siguiente en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: "Declaración jurada del postor mencionando que dispone de Servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, indicando la ubicación de los servidores DNS"

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.b Literal: Disponibil Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara en la Bases se solicita: "Acceso al backbone Internacional de Internet. El contratista deberá contar con un mínimo de dos (02) salidas redundantes de fibra óptica al Backbone Internacional de Internet y con un mínimo de 10 Gbps de velocidad."

Por lo que el postor deberá considerar todo lo necesario para que el servicio que brinda al Congreso no se vea afectado, de no cumplirse con la disponibilidad ofertada, se aplicarán las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.b Literal: Proteccion Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, en la Bases se solicita: "Acceso al backbone Internacional de Internet. El contratista deberá contar con un mínimo de dos (02) salidas redundantes de fibra óptica al Backbone Internacional de Internet y con un mínimo de 10 Gbps de velocidad."

Por lo que el postor deberá considerar todo lo necesario para que el servicio que brinda al Congreso no se vea afectado, de no cumplirse con la disponibilidad ofertada, se aplicarán las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 201

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, las facturas serán entregados luego de emitida la conformidad de servicio, para lo cual se comunicará al contratista la oportunidad para su presentación.

Una vez emitida la conformidad, la Entidad tiene 10 días siguientes para cumplir con el pago respectivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 202

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** -      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, las facturas serán entregados luego de emitida la conformidad de servicio, para lo cual se comunicará al contratista la oportunidad para su presentación.

Una vez emitida la conformidad, la Entidad tiene 10 días siguientes para cumplir con el pago respectivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 23:42:35

**Observación: Nro. 203**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "retraso en la entrega del informe técnico que incluya tazas de paquetes IP", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13**

**Literal: 1**

**Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a penalidades por mora y otras penalidades, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, no se acoge la observación ya que, la penalidad definida "retraso en la entrega del informe técnico que incluye trazas de paquetes IP", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Observación: Nro. 204**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "ATRASO EN ENTREGA DE CERTIFICADOS DE CAPACITACIÓN", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** 2    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a penalidades por mora y otras penalidades, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, no se acoge la observación ya que, la penalidad definida "retraso en la entrega del informe técnico que incluye trazas de paquetes IP", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 23:42:35

**Observación: Nro. 205**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "ATRASO EN ENTREGA DE DIAGRAMA DE ARQUITECTURA", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 13

**Literal:** 3

**Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a penalidades por mora y otras penalidades, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, no se acoge la observación ya que, la penalidad definida "retraso en la entrega del informe técnico que incluye trazas de paquetes IP", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Observación: Nro. 206**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "ATRASO EN LA ENTREGA DEL ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO-ANS", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** 4    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a penalidades por mora y otras penalidades, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, no se acoge la observación ya que, la penalidad definida "retraso en la entrega del informe técnico que incluye trazas de paquetes IP", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 207

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "ATRASO EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE PRUEBAS Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13      **Literal:** 5      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a penalidades por mora y otras penalidades, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, no se acepta la consulta ya que, la penalidad definida "retraso en la entrega del informe técnico que incluye trazas de paquetes IP", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Observación: Nro. 208**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "ATRASO EN LA ENTREGA DE LOS REPORTES POR FALLAS", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** 6    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a penalidades por mora y otras penalidades, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, no se acoge la observación ya que, la penalidad definida "retraso en la entrega del informe técnico que incluye trazas de paquetes IP", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Observación: Nro. 209**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "ATRASO EN LA ENTREGA DE REPORTES MENSUALES DE LA ACTIVIDAD DE SEGURIDAD RELACIONADA", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13      **Literal:** 7      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El artículo 163 del Reglamento, establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a penalidades por mora y otras penalidades, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, no se acoge la observación ya que, la penalidad definida "retraso en la entrega del informe técnico que incluye trazas de paquetes IP", cumple la condición de ser objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, asimismo incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas a retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 23:42:35

**Observación: Nro. 210**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 13

**Literal:** -

**Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Las penalidades se aplican cuando se presenten retrasos y/o incumplimientos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 211

**Consulta/Observación:**

Las bases no establecen plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** -      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo de responsabilidad por vicios ocultos será de un (01) año

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Observación: Nro. 212**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de internet y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** Seguros    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que mediante Decreto Supremo N.° 008-2022-SA del 8 de junio de 2022, se actualizó el Anexo 5 del Reglamento de la Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado por Decreto Supremo N° 009-97-SA.

Considerando que el anexo 5 actualizado contempla las siguientes actividades: actividades de telecomunicaciones alámbricas y otras actividades de telecomunicaciones, relacionadas al servicio a contratar, se precisa que la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) es obligatorio de acuerdo a las condiciones establecidas en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 213

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAUSULA17      **Literal:** -      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el arbitraje será institucional y mediante Tribunal Arbitral, conformado por tres (3) árbitros, organizado y administrado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o de la Pontificia Universidad Católica del Perú

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 214

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 730 días calendarios".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, deberá ingresar el plazo de la prestación del servicio, es decir "en el plazo de 730 días calendarios".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 215

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CONGRESO DE LA REPUBLICA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CONCURSO PÚBLICO CP-SM-6-2023-CR-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: A      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para la emisión de las cartas fianzas, se utilizará las siguientes nomenclaturas por cada ítem: Garantizar el fiel cumplimiento del contrato derivado del Concurso Publico N° 06-2023-CR- Ítem N° [indicar el numero] , cuyo objeto es la contratación del servicio de internet para [¿]

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 216

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedara a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: J      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, a los participantes que, se va suprimir el literal j del numeral 2.3 en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:  
se va suprimir el literal j del numeral 2.3 en las bases integradas.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 218

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el ganador de la buena pro, puede remitir la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes virtual. Además, agradecemos señalar la Mesa de Partes virtual y/o dirección electrónica.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literales:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La mesa de partes virtual del Congreso de la Republica permite el registro de documentos las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, en concordancia con lo señalado en el artículo único de la ley N° 31465, ley que modifica el párrafo 117.1 del artículo 117 de la ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General.

El link de la mesa de partes virtual del Congreso de la Republica: <https://wb2server.congreso.gob.pe/mpvirtual/>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 23:42:35

**Consulta:** Nro. 219

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta la modernización de comunicaciones, solicitamos se considere válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio, tales como las notificaciones, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la mesa de partes virtual del Congreso de la Republica permite el registro de documentos las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, en concordancia con lo señalado en el artículo único de la ley N° 31465, ley que modifica el párrafo 117.1 del artículo 117 de la ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General; o puede ser presentado en la Mesa de Partes del Departamento de Abastecimiento ubicado en Jr. Ancash N° 569 - Edificio Hospicio Ruiz Dávila - Cercado de Lima, en el horario de 9am a 5pm.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 220

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el contratista puede remitir la documentación para la forma de pago en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes virtual. Además, agradecemos señalar la Mesa de Partes virtual y/o dirección electrónica.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la mesa de partes virtual del Congreso de la Republica permite el registro de documentos las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, en concordancia con lo señalado en el artículo único de la ley N° 31465, ley que modifica el párrafo 117.1 del artículo 117 de la ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General.

El link de la mesa de partes virtual del Congreso de la Republica: <https://wb2server.congreso.gob.pe/mpvirtual/>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 221

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el numeral 2.5 de la Bases establece que para efectos del pago, la Entidad debe contar, además de los entregables del contratista, la conformidad emitida por la jefatura del Área de Infraestructura Tecnológica, refrendada por el Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información

Según el numeral 168.3 del artículo 168 del Reglamento, la conformidad será emitida en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 222

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el numeral 2.5 de la Bases establece que para efectos del pago, la Entidad debe contar con los entregables detallados en el numeral 7 y 9 de los Términos de Referencia y el comprobante de pago, presentados por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 223

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, en el punto 10 FORMA DE PAGO.- de los Términos de Referencia, se menciona "El pago se realizará a través de pagos periódicos, los mismos que se efectuarán de forma mensual.

En caso de que el proveedor no pueda emitir facturas partidas dado que el inicio del servicio no coincida con la fecha de cierre de su sistema de facturación, se podrá incluir en el primer pago los cargos por prorrateo correspondiente a los días previos al comienzo de su facturación más el pago correspondiente al mes"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 224

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si pueden presentarse comprobantes de pago electrónicos; los mismos que serán entregados luego de emitida la conformidad de servicio, para lo cual se comunicará al contratista la oportunidad para su presentación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 225

**Consulta/Observación:**

**FORMA DE PAGO:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si pueden presentarse comprobantes de pago electrónicos; los mismos que serán entregados luego de emitida la conformidad de servicio, para lo cual se comunicará al contratista la oportunidad para su presentación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 226

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad brindar detalle de qué tipo de eventos justificarían el corte del servicio y cómo se descontaría de la factura mensual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que cada vez que se presente un corte del servicio, es decir el tiempo que el servicio no se brinde, corresponda o no penalidad, este deberá ser descontado de la facturación mensual a través de una nota de crédito.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:42:35

**Consulta:** Nro. 227

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar los entregables detallados en el numeral 7 y 9 de los Términos de Referencia de la Forma de Pago, debido a que estos entregables ya tiene un plazo establecido de entrega, por lo que adjuntarlos junto a la documentación para efectos del pago sería innecesario.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara, los entregables detallados en el numeral 7 y 9 de los Términos de Referencia de la Forma de Pago, son necesarios y deben ser entregados, mensualmente para el pago correspondiente, sobre todo los reportes mensuales de la actividad de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 23:42:35

**Consulta:** Nro. 228

**Consulta/Observación:**

/

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

CONSULTA:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de CIENTO VEINTE (120) días calendario, el cual se contabilice desde el día siguiente de firmado el Contrato. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes, esto en caso se solicite que los equipos/soluciones deben ser nuevos-de primer uso. Se debe considerar que actualmente aún existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones. Finalmente se debe tener en consideración que la guerra aún activa entre Rusia y Ucrania agrava más la escasez de semiconductores, ya que son los principales proveedores de estos materiales-componentes.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.ITEM1

**Literal:** a.Periodo

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta y se precisa que, el plazo establecido para el periodo de instalación y pruebas es hasta 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, por cuanto cualquier retraso en la ejecución del servicio deberá gestionarse de acuerdo a lo establecido en la Normativa de la Ley de Contrataciones del Estado, en su defecto se aplicarán las penalidades que correspondan

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 229

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

**CONSULTA:**

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que deberá entenderse por punto de presencia (POP, nodo, manga o mufa) a un local/sitio del Contratista donde se encuentra equipamiento activo que permite a los clientes la conexión a su red para el acceso a los servicios de internet y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de telefonía fija.

Por lo tanto, solicitamos que en las Bases Integradas, se actualice el requerimiento con la precisión solicitada.

Se hace esta consulta considerando que La Entidad precisa en el literal a. del numeral 7 que, en caso un mismo Contratista obtenga la Buena Pro de los ÍTEM I y II, cada enlace del servicio de internet (SEDE PALACIO LEGISLATIVO y SEDE EDIFICIO LUIS ALBERTO SANCHEZ) deberá estar conectado a un nodo/POP distinto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6ITEM1      **Literal:** a.Medio de      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso un mismo Contratista obtenga la Buena Pro de los ÍTEM I y II, cada enlace del servicio de Internet (Sede Palacio Legislativo y Sede Edificio Luis Alberto Sánchez) deberá estar conectado a un nodo/POP distinto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 230

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

**CONSULTA:**

Para efectos de precisión, considerando que la información requerida es de carácter sensible-confidencial, solicitamos a La Entidad confirmar que el Contratista que obtenga la Buena Pro del ÍTEM I deberá indicar la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) del Punto de Presencia (POP/Nodo) en la etapa del Perfeccionamiento del Contrato.

Solicitamos incluir este requisito al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el Artículo 29. Requerimiento del Reglamento de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, en el cual se indica:

29.8. El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Por lo que los participantes deben regirse a las condiciones establecidas en los Términos de Referencia del presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 231

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

a. Monitoreo de Calidad de Servicio

Consulta:

Dice: ¿La herramienta a utilizar para monitorear la calidad del servicio puede ser una herramienta Web¿

Solicitamos a La Entidad confirmar que para el acceso a la herramienta web, que permitirá el monitoreo de la calidad del servicio de internet (tales como ancho de banda utilizado y registro histórico de consumos), el Contratista deberá entregar al personal del Área de Infraestructura Tecnológica del Congreso de la República, al final de la etapa de implementación, las credenciales de correspondientes (usuario y contraseña) para su acceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6ITEM1

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para el acceso a la herramienta web, que permitirá el monitoreo de la calidad del servicio de Internet, el contratista deberá entregar al personal del Área de Infraestructura Tecnológica del Congreso de la República, las credenciales de correspondientes (usuario y contraseña) para su acceso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:42:35

**Consulta:** Nro. 232

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

a. Monitoreo de Calidad de Servicio

Consulta:

Dice: ¿La herramienta a utilizar para monitorear la calidad del servicio puede ser una herramienta Web¿

Solicitamos a La Entidad confirmar que para el acceso a la herramienta web, que permitirá el monitoreo de la calidad del servicio de internet (tales como ancho de banda utilizado y registro histórico de consumos), el Contratista deberá entregar al personal del Área de Infraestructura Tecnológica del Congreso de la República, al final de la etapa de implementación, las credenciales de correspondientes (usuario y contraseña) para su acceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6item1      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para el acceso a la herramienta web, que permitirá el monitoreo de la calidad del servicio de Internet, el contratista deberá entregar al personal del Área de Infraestructura Tecnológica del Congreso de la República, las credenciales de correspondientes (usuario y contraseña) para su acceso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:13

**Consulta:** Nro. 233

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR  
A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO  
a. Monitoreo de Calidad de Servicio

**CONSULTA:**

Dice: ¿En caso de fallas en el servicio, deberá presentar reportes considerando las causas de las mismas¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento del requerimiento el Contratista, en casos de fallas/averías del servicio de internet, deberá realizar la entrega de los ¿Reportes de fallas en el Servicio¿ solicitado dentro de los entregables del numeral 9.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6item1      **Literal:** -      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en casos de fallas en el servicio, deberá realizar la entrega de los Reportes por Fallas en el Servicio solicitado dentro de los entregables del numeral 9.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 23:46:13

**Consulta:** Nro. 234

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

a. Atención técnica

**CONSULTA:**

Para los casos de pérdida total del servicio de internet por fallas/averías del tipo planta externa (corte y/o ruptura de los enlaces de fibra óptica) imputables al Contratista, solicitamos a La Entidad aceptar que el tiempo de reparación/subsanación de una falla/avería sea de hasta máximo doce (12) horas, las cuales serán contabilizadas desde la generación del ticket de atención/reporte.

De aceptarse lo solicitado favor de actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

¿El tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas y se contabilizará desde el momento en que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería. Para los casos de fallas/averías del tipo planta externa (corte y/o ruptura de los enlaces de fibra óptica) el tiempo de reparación/subsanación de una falla/avería será de hasta máximo doce (12) horas, las cuales serán contabilizadas desde la generación del ticket de atención/reporte¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6item1

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, se precisa que el tiempo de respuesta para la solución de averías es desde la generación del ticket de atención hasta la subsanación de la incidencia y/o avería, siendo este como máximo de cuatro (04) horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:13

**Consulta:** Nro. 235

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR  
A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO  
a. Atención técnica

**Consulta:**

Solicitamos a La Entidad aceptar que para las incidencias por degradación de servicio (deterioro, intermitencia en el enlace), las cuales no generan la pérdida total del servicio de internet, el tiempo de reparación/subsanación sea de hasta máximo veinticuatro (24) horas contabilizadas después de la generación del ticket de atención/reporte. Se hace este requerimiento considerando que dado que por su naturaleza este tipo de incidencias requieren de revisiones más exhaustivas en la red del Contratista para encontrar la raíz del problema y su posterior subsanación/solución.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6item1      Literal: -      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la degradación del servicio es considerada como una incidencia, puesto que el servicio no esta siendo brindado en su totalidad, por tanto se considera como una atención técnica, siendo el tiempo máximo de cuatro (04) horas para dar solución a la avería.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:13

**Consulta:** Nro. 236

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

a. Herramienta para administración del ancho de banda

**CONSULTA:**

En base a que en el primer párrafo del requerimiento dice: ¿Deberá contar con /solución equipo (appliance) que permita la administración del ancho de banda, el mismo que DEBERÁ ESTAR INSTALADO EN LAS INSTALACIONES del Congreso de la República, y entendiendo que el propósito de contar con una solución para la administración del ancho de banda del servicio de internet es de que esta permita a La Entidad contar con visibilidad en tiempo real y gestión de forma sencilla y centralizada, obtener una profunda visibilidad por: aplicaciones y grupo de aplicaciones IP y subnet, ahorrar tiempo buscando el origen de los problemas de rendimiento de aplicaciones y experiencia de usuario, priorizar y garantizar ancho de banda para tus aplicaciones críticas, y controlar o eliminar el consumo de aplicaciones no esenciales solicitamos a La Entidad confirmar que la solución/equipo (appliance) para el servicio de administración de ancho de banda se deberá implementar de forma local, es decir que se deberá ubicar en la Sala de Servidores 2° piso del edificio Palacio Legislativo (Plaza Bolívar S/N Cercado de Lima).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** item1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la solución/equipo (appliance) para el servicio de administración de ancho de banda se deberá implementar de forma local, es decir que se deberá ubicar en la Sala de Servidores 2° piso del edificio Palacio Legislativo (Plaza Bolívar S/N Cercado de Lima)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:13

**Consulta:** Nro. 237

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

a. Herramienta para administración del ancho de banda

**CONSULTA:**

En caso la Entidad indique que el Servicio de Administración de Ancho de Banda se puede brindar de manera local o desde la nube, en base a que indica claramente que: ¿El equipo (appliance) debe ser de primer uso y contar con tecnología vigente?, solicitamos a La Entidad confirmar que el equipo/solución con el que se brindará el Servicio de Administración de Ancho de Banda, ya sea de manera local o desde la nube, deberá ser nuevo (de primer uso) y contar con tecnología vigente (debe tratarse de una solución de propósito específico, la cual podrá componerse de hardware y software del mismo o de distintos fabricantes, siempre que la solución cuente con soporte y garantía por parte del fabricante o fabricantes durante todo el periodo del contrato, para actualizaciones del firmware/software y firmas de aplicación.; no se aceptará un equipo multipropósito o UTM).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6ITEM1

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el equipo con el que se brindará la Administración de Ancho de Banda, deberá ser de primer uso y contar con tecnología vigente. Debe tratarse de una solución de propósito específico, la cual podrá componerse de hardware y software del mismo o de distinto fabricante, siempre que la solución cuente con soporte y garantía por parte del fabricante o fabricantes durante todo el periodo del servicio, no se aceptará un equipo multipropósito o UTM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:13

Consulta: Nro. 238  
Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR  
A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO  
a. Herramienta para administración del ancho de banda

CONSULTA:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que las constancias/certificados de capacitación al personal del Congreso se deberán entregar como máximo a los siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de instalación y pruebas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6ITEM1 Literal: - Página: 24  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el plazo máximo para la entrega de los certificados de capacitación al personal del Congreso es de siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de instalación y pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 23:46:13

**Consulta:** Nro. 239

**Consulta/Observación:**

#### 6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

##### A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

###### a. Herramienta para administración del ancho de banda

#### OBSERVACIÓN:

Observamos la expresión: ¿El tiempo de respuesta establecido en el SLA se considerará desde el ingreso de la llamada al Call Center¿, puesto como bien se indica en el apartado de Atención Técnica de los TDR de estas Bases Administrativas el tiempo de respuesta/reparación/subsanación se contabiliza desde la generación del ticket de reporte/atención. Adicionalmente, considerando el SLA establecido (disponibilidad mensual del 99%), donde está incluida la solución de administración de ancho de banda, solicitamos a La Entidad actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

¿En casos de fallas/averías físicas, tanto el contratista como el Congreso pueden detectar que el equipo no se encuentra en línea, en cuyo caso el Congreso lo reportará al Call Center/Centro de Atención del Contratista. De acuerdo a la disponibilidad mínima mensual permitida (99%) se considerará el tiempo máximo de indisponibilidad de la solución/equipo, el cual se contabilizará desde que La Entidad recibe el ticket de reporte/atención de la falla/avería por parte del Centro de Atención/Call Center del Contratista¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6 ITEM1

**Literal:** -

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se precisa que el tiempo de respuesta para la solución de fallas o averías es desde la generación del ticket de atención hasta la subsanación de la incidencia y/o avería y/o falla, siendo este como máximo de cuatro (04) horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:13

**Consulta:** Nro. 240

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

a. Protección del tipo Web Application Firewall (WAF)

**CONSULTA:**

Entendiendo que el propósito de contar con una solución de WAF es de que esta brinde a La Entidad la protección de seguridad continuamente adaptable y de calidad para sus aplicaciones web, la cual debe estar basada en el firewall de aplicaciones web que brinde una cobertura completa para OWASP Top-10 y se adapte automáticamente a las protecciones para amenazas que evolucionan y para los activos protegidos, solicitamos a La Entidad precisar en el requerimiento que la solución propuesta por El Contratista para el servicio de Protección del tipo Web Application Firewall (WAF) funcione/se brinde desde la nube/infraestructura del Fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6ITEM1      **Literal:** APROTECCIO      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no se solicita que la solución WAF se brinde desde la nube del fabricante, sin embargo se aceptarán soluciones que lo ofrezcan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:46:13

**Consulta:** Nro. 241

**Consulta/Observación:**

/

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

a. Protección del tipo Web Application Firewall (WAF)

**CONSULTA:**

Con el objetivo de reducir costos de inversión en la solución y considerando que la cantidad de aplicaciones/sitio a proteger son cinco (05), solicitamos a La Entidad reevaluar el tráfico total estimado de las aplicaciones que la solución de WAF deberá proteger considerando que este sea de veinte (20) Mbps.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara Ceñirse a las Bases. En las bases se solicita "La solución requerida tiene como propósito proteger al menos 5 aplicaciones o sitios del Congreso de la República. Se estima que el tráfico total de las aplicaciones a proteger es de 25 Mbps".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:50:38

**Consulta:** Nro. 242

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Dice: ¿La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva¿

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de soluciones de distintos fabricantes/marcas y considerando que las soluciones de protección del tipo WAF tienen distintos modelos o módulos de seguridad que pueden ser habilitados, solicitamos a La Entidad modificar el requerimiento actualizándolo a la siguiente expresión:

"La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva o desplegarse bajo módulos de seguridad."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6ITEM2      **Literal:** A      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva, negativa y/o módulos de seguridad. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:50:38

**Consulta:** Nro. 243

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

a. Protección del tipo Web Application Firewall (WAF)

**CONSULTA:**

Dice: ¿La solución podrá generar políticas de forma automática para garantizar que los arreglos de políticas se ajusten a los riesgos y/o amenazas de cada aplicación.¿

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de soluciones de distintos fabricantes/marcas y considerando que múltiples equipos de tipo de protección WAF utilizan motores de AI & ML (artificial intelligence and machine learning) para las políticas de seguridad, solicitamos a La Entidad modificar el requerimiento actualizándolo a la siguiente expresión:

"La solución podrá generar políticas de forma automática o utilizar Machine Learning para crear y mantener de manera automática que identifique tráfico de aplicaciones maliciosas para garantizar que los arreglos de política se ajusten a los riesgos y/o amenazas de cada aplicación"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6ITEM1      **Literal:** A      **Página:** 2627

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no se solicita la característica de generación de políticas mediante machine learning, sin embargo se aceptarán soluciones que las contemplen como una característica adicional a las solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 23:50:38

**Consulta: Nro. 244**

**Consulta/Observación:**

#### 6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

##### A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO

Protección ataques de negación de servicio (Anti DDoS)

##### CONSULTA:

Considerando que el SLA de disponibilidad mínima mensual del servicio de internet es del 99%, de acuerdo a lo indicado en el apartado ¿Disponibilidad¿ de los TDR de las Bases Administrativas (pie de página 21), solicitamos a La Entidad aceptar que la disponibilidad del servicio de Protección contra ataques de negación de servicio (Anti DDoS) sea también de como mínimo del 99%.

De aceptarse lo solicitado, favor de actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

¿El contratista deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad mensual del 99.00%, mediante el uso de una herramienta/solución/plataforma de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de al menos 2 Gbps¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6ITEM1

Literal: -

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

#### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta: se modificará el requerimiento, con disponibilidad mensual del 99.00%

#### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la sección: Protección ataques de negación de servicio

(Anti DDoS)El texto debe decir: "El contratista deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad al 99%, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de al menos 2 Gbps.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:50:38

**Consulta:** Nro. 245

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR  
A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO  
Protección ataques de negación de servicio (Anti DDoS)

**CONSULTA:**

De mantener La Entidad el requerimiento de que la solución/plataforma de protección Anti-DDoS tenga una disponibilidad del 99.90%, solicitamos a La Entidad confirmar que para su cumplimiento la Plataforma/Solución debe estar implementada deberá como mínimo en dos (02) Data centers del Contratista, por donde pasará el tráfico del Congreso de la República. Donde en caso de caída o falla de uno de los data centers el servicio seguirá disponible por medio de conmutación automática hacia el otro Data Center, lo cual permita que la disponibilidad de la plataforma/solución sea del 99.90%. Para acreditar que la solución/plataforma de protección Anti-DDoS se encuentra implementada en como mínimo dos (02) Data centers del Contratista, se deberá presentar en la Etapa de Perfeccionamiento del Contrato la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) de los Data Centers.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6ITEM1      Literal: A.PROTECCC      Página: 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que de acuerdo a la consulta 244, se acepta y se modificará el requerimiento, con disponibilidad mensual del 99.00%.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:50:38

**Consulta:** Nro. 246

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR  
A. ITEM 1: SERVICIO DE INTERNET PARA PALACIO LEGISLATIVO  
Protección ataques de negación de servicio (Anti DDoS)

**CONSULTA:**

Solicitamos a La Entidad que la solución/plataforma de protección Anti-DDoS que proponga debe tener una capacidad mínima de throughput de 60 Gbps de tráfico.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se aceptarán soluciones que ofrezcan el througput indicado, sin modificar el texto original del TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:50:38

**Consulta:** Nro. 247

**Consulta/Observación:**

. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Periodo de instalación y pruebas

**CONSULTA:**

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de CIENTO VEINTE (120) días calendario, el cual se contabilice desde el día siguiente de firmado el Contrato. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes, esto en caso se solicite que los equipos/soluciones deben ser nuevos-de primer uso. Se debe considerar que actualmente aún existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones. Finalmente se debe tener en consideración que la guerra aún activa entre Rusia y Ucrania agrava más la escasez de semiconductores, ya que son los principales proveedores de estos materiales-componentes.

/

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Periodo de instalación y pruebas

**CONSULTA:**

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de CIENTO VEINTE (120) días calendario, el cual se contabilice desde el día siguiente de firmado el Contrato. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes, esto en caso se solicite que los equipos/soluciones deben ser nuevos-de primer uso. Se debe considerar que actualmente aún existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones. Finalmente se debe tener en consideración que la guerra aún activa entre Rusia y Ucrania agrava más la escasez de semiconductores, ya que son los principales proveedores de estos materiales-componentes.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta y se precisa que, el plazo establecido para el periodo de instalación y pruebas es hasta 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, por cuanto cualquier retraso en la ejecución del servicio deberá gestionarse de acuerdo a lo establecido en la Normativa de la Ley de Contrataciones del Estado, en su defecto se aplicarán las penalidades que correspondan

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

---

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:50:38

**Consulta:** Nro. 248

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Medio físico de conexión

**CONSULTA:**

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que deberá entenderse por punto de presencia (POP, nodo, manga o mufa) a un local/sitio del Contratista donde se encuentra equipamiento activo que permite a los clientes la conexión a su red para el acceso a los servicios de internet y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de telefonía fija.

Favor de, en las Bases Integradas, actualizar el requerimiento con la precisión solicitada.

Se hace esta consulta considerando que La Entidad precisa en el literal a. del numeral 7 que, en caso un mismo Contratista obtenga la Buena Pro de los ÍTEM I y II, cada enlace del servicio de internet (SEDE EDIFICIO LUIS ALBERTO SANCHEZ Y SEDE PALACIO LEGISLATIVO) deberá estar conectado a un nodo/POP distinto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso un mismo Contratista obtenga la Buena Pro de los ÍTEM I y II, cada enlace del servicio de internet (Sede Palacio Legislativo y Sede Edificio Luis Alberto Sánchez) deberá estar conectado a un nodo/POP distinto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:50:38

**Consulta:** Nro. 249

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Medio físico de conexión

**CONSULTA:**

Para efectos de precisión, considerando que la información requerida es de carácter sensible-confidencial, solicitamos a La Entidad confirmar que El Contratista que obtenga la Buena Pro del ÍTEM II deberá indicar la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) del Punto de Presencia (POP/Nodo) en la etapa del Perfeccionamiento del Contrato. Solicitamos incluir este requisito al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, es preciso hacer mención al Artículo 29. Requerimiento del Reglamento de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, en el cual se indica:

29.8. El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Por lo que los participantes deben regirse a las condiciones establecidas en los Términos de Referencia del presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:50:38

**Consulta:** Nro. 250  
**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR  
B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ  
b. Monitoreo de calidad de servicio

**CONSULTA:**

Considerando que la herramienta de monitoreo permitirá mostrar y extraer reportes diarios, semanales y mensuales del consumo de ancho de banda del servicio, y con la finalidad de no generar mayor inversión de costos en la solución que lejos de generar valor lo que generan propiamente un gasto innecesario desde el lado de vista técnico por lo ya expuesto, solicitamos a La Entidad aceptar que como mínimo el registro histórico debe mostrar los doce (12) meses anteriores a la fecha de consulta.

Aceptada la consulta, solicitamos se actualice el requerimiento a la siguiente expresión:

¿Mientras que el registro histórico de consumo se refiere a mantener un registro en línea de la información detallada del consumo de ancho de banda de como mínimo los doce (12) meses anteriores a la fecha de consulta. La herramienta de monitoreo que se brinde debe permitir mostrar/presentar/extraer los reportes de consumo diario, semanal, mensual y por rangos de fecha personalizados.¿

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, se precisa que la herramienta de monitoreo se refiere a la presentación de indicadores que permitan monitorear la calidad del servicio, tales como ancho de banda utilizado, tiempo de utilización y registro histórico de consumos, en donde el tiempo de utilización se refiere al control y registro de las interrupciones que afecten el tiempo real de disponibilidad del servicio, mientras que el registro histórico de consumo se refiere a mantener un registro en línea de la información detallada del consumo de todos los meses dentro del período del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:50:38

**Consulta:** Nro. 251

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Monitoreo de calidad de servicio

Consulta:

Dice: ¿La herramienta a utilizar para monitorear la calidad del servicio puede ser una herramienta Web¿

Solicitamos a La Entidad confirmar que para el acceso a la herramienta web, que permitirá el monitoreo de la calidad del servicio de internet (tales como ancho de banda utilizado y registro histórico de consumos) El Contratista deberá entregar al personal del Área de Infraestructura Tecnológica del Congreso de la República, al final de la etapa de implementación, las credenciales de correspondientes (usuario y contraseña) para su acceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6ITEM2      Literal: B      **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para el acceso a la herramienta web, que permitirá el monitoreo de la calidad del servicio de Internet, el contratista deberá entregar al personal del Área de Infraestructura Tecnológica del Congreso de la República, las credenciales de correspondientes (usuario y contraseña) para su acceso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:50:38

**Consulta:** Nro. 252

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Monitoreo de calidad de servicio

**CONSULTA:**

Dice: ¿En caso de fallas en el servicio, deberá presentar reportes considerando las causas de las mismas¿

Solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del requerimiento El Contratista, en casos de fallas/averías del servicio de internet, deberá realizar la entrega de los ¿Reportes de fallas en el Servicio¿ solicitado dentro de los entregables del numeral 9.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en casos de fallas en el servicio, deberá realizar la entrega de los Reportes por Fallas en el Servicio solicitado dentro de los entregables del numeral 9.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 23:53:12

**Consulta:** Nro. 253

**Consulta/Observación:**

**6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR**

**B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ**

**b. Atención técnica**

**CONSULTA:**

Para los casos de pérdida total del servicio de internet por fallas/averías del tipo planta externa (corte y/o ruptura de los enlaces de fibra óptica) imputables al Contratista, solicitamos a La Entidad aceptar que el tiempo de reparación/subsanación de una falla/avería sea de hasta máximo doce (12) horas, las cuales serán contabilizadas desde la generación del ticket de atención/reporte.

De aceptarse lo solicitado favor de actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

¿El tiempo de atención técnica de los requerimientos de soporte no será mayor a cuatro (04) horas y se contabilizará desde el momento en que la Institución cuente con el ticket de reporte de avería. Para los casos de fallas/averías del tipo planta externa (corte y/o ruptura de los enlaces de fibra óptica) el tiempo de reparación/subsanación de una falla/avería será de hasta máximo doce (12) horas, las cuales serán contabilizadas desde la generación del ticket de atención/reporte.¿

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, se precisa que el tiempo de respuesta para la solución de averías es desde la generación del ticket de atención hasta la subsanación de la incidencia y/o avería, siendo este como máximo de cuatro (04) horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:12

**Consulta:** Nro. 254

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Atención técnica

**Consulta:**

Solicitamos a La Entidad aceptar que para las incidencias por degradación de servicio (deterioro, intermitencia en el enlace), las cuales no generan la pérdida total del servicio de internet, el tiempo de reparación/subsanación sea de hasta máximo veinticuatro (24) horas contabilizadas después de la generación del ticket de atención/reporte. Se hace este requerimiento considerando que dado que por su naturaleza este tipo de incidencias requieren de revisiones más exhaustivas en la red del Contratista para encontrar la raíz del problema y su posterior subsanación/solución.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la degradación del servicio es considerada como una incidencia, puesto que el servicio no esta siendo brindado en su totalidad, por tanto se considera como una atención técnica, siendo el tiempo máximo de cuatro (04) horas para dar solución a la avería.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 23:53:12

**Consulta:** Nro. 255

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Herramienta para administración del ancho de banda

**CONSULTA:**

En base a que en el primer párrafo del requerimiento dice: ¿Deberá contar con /solución equipo (appliance) que permita la administración del ancho de banda, el mismo que DEBERÁ ESTAR INSTALADO EN LAS INSTALACIONES del Congreso de la República¿, y entendiendo que el prósito de contar con una solución para la administración del ancho de banda del servicio de internet es de que esta permita a La Entidad contar con visibilidad en tiempo real y gestión de forma sencilla y centralizada, obtener una profunda visibilidad por: aplicaciones y grupo de aplicaciones IP y subnet, ahorrar tiempo buscando el origen de los problemas de rendimiento de aplicaciones y experiencia de usuario, priorizar y garantizar ancho de banda para tus aplicaciones críticas, y controlar o eliminar el consumo de aplicaciones no esenciales, solicitamos a La Entidad confirmar que la solución/equipo (appliance) para el servicio de administración de ancho de banda se deberá implementar de forma local, es decir que se deberá ubicar en la Sala de Servidores - 2º piso del edificio Luis Alberto Sánchez (Jr. Huallaga 358 - Cercado de Lima).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la solución/equipo (appliance) para el servicio de administración de ancho de banda se deberá implementar de forma local, es decir que se deberá ubicar en la Sala de Servidores - 2º piso del edificio Luis Alberto Sánchez (Jr. Huallaga 358 - Cercado de Lima).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:12

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Herramienta para administración del ancho de banda

CONSULTA:

En caso la Entidad indique que el Servicio de Administración de Ancho de Banda se puede brindar de manera local o desde la nube, en base a que indica claramente que `¿El equipo (appliance) debe ser de primer uso y contar con tecnología vigente¿¿, solicitamos a La Entidad confirmar que el equipo/solución con el que se brindará el Servicio de Administración de Ancho de Banda, ya sea de manera local o desde la nube, deberá ser nuevo (de primer uso) y contar con tecnología vigente (debe tratarse de una solución de propósito específico, la cual podrá componerse de hardware y software del mismo o de distintos fabricantes, siempre que la solución cuente con soporte y garantía por parte del fabricante o fabricantes durante todo el periodo del contrato, para actualizaciones del firmware/software y firmas de aplicación.; no se aceptará un equipo multipropósito o UTM).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo con el que se brindará la Administración de Ancho de Banda, deberá ser de primer uso y contar con tecnología vigente. Debe tratarse de una solución de propósito específico, la cual podrá componerse de hardware y software del mismo o de distinto fabricante, siempre que la solución cuente con soporte y garantía por parte del fabricante o fabricantes durante todo el periodo del servicio, no se aceptará un equipo multipropósito o UTM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:12

**Consulta:** Nro. 257

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Herramienta para administración del ancho de banda

CONSULTA:

Solicitamos a La Entidad confirmar que las constancias/certificados de capacitación al personal del Congreso se deberán entregar como máximo a los siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de instalación y pruebas.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo máximo para la entrega de los certificados de capacitación al personal del Congreso es de siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de instalación y pruebas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:12

**Observación: Nro. 258**

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Herramienta para administración del ancho de banda

**OBSERVACIÓN:**

Observamos la expresión: ¿El tiempo de respuesta establecido en el SLA se considerará desde el ingreso de la llamada al Call Center¿, puesto como bien se indica en el apartado de Atención Técnica de los TDR de estas Bases Administrativas el tiempo de respuesta/repación/subsanación se contabiliza desde la generación del ticket de reporte/atención. Adicionalmente, considerando el SLA establecido (disponibilidad mensual del 99%), donde está incluida la solución de administración de ancho de banda, solicitamos a La Entidad actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

¿En casos de fallas/averías físicas, tanto el contratista como el Congreso pueden detectar que el equipo no se encuentra en línea, en cuyo caso el Congreso lo reportará al Call Center/Centro de Atención del Contratista. De acuerdo a la disponibilidad mínima mensual permitida (99%) se considerará el tiempo máximo de indisponibilidad de la solución/equipo, el cual se contabilizará desde que La Entidad recibe el ticket de reporte/atención de la falla/avería por parte del Centro de Atención/Call Center del Contratista.¿

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, se precisa que el tiempo de respuesta para la solución de fallas o averías es desde la generación del ticket de atención hasta la subsanación de la incidencia y/o avería y/o falla, siendo este como máximo de cuatro (04) horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:12

**Consulta:** Nro. 259

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Herramienta para administración del ancho de banda

Entendiendo que el propósito de contar con una solución de antispam es de que esta brinde a la Entidad la protección contra el espectro completo de amenazas basadas en correo electrónico, como suplantación de identidad, ransomware, ataques de día cero y ataques de compromiso de correo electrónico comercial (BEC), en base a ello y con la finalidad de que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones para ofertar y brindar el servicio, solicitamos a La Entidad que la solución para el servicio de Protección de correo Electrónico (Antispam) se implemente de forma local, es decir que se ubique en la Sala de Servidores ¿ 2° piso del edificio Luis Alberto Sánchez (Jr. Huallaga 358 ¿ Cercado de Lima), o se brinde desde la nube/infraestructura del Fabricante de la solución propuesta.

De aceptarse lo expuesto proponemos a La Entidad actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

¿Se debe considerar una solución la cual se brinde de forma local, es decir que se ubique en la Sala de Servidores 2° piso del edificio Luis Alberto Sánchez (Jr. Huallaga 358 - Cercado de Lima), o que se brinde desde la nube/infraestructura del Fabricante de la solución propuesta, en cualquiera de los casos se deberá contar con soporte del Fabricante durante todo el periodo de ejecución del servicio. La solución deberá proteger como mínimo 3500 cuentas de correos electrónicos.¿

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.ITEM2

**Literal:** -

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta, se precisa que se solicita una solución basada en la nube para proteger 3500 cuentas de correos electrónicos. Que debe detectar y bloquear spam, phishing y APTs en los mensajes de correo electrónicos entrantes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

**Consulta:** Nro. 260

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Protección de correo electrónico o Antispam

Consulta:

Para efectos de conocimiento, consultamos a La Entidad nos indique si su servidor de correos electrónicos se encuentra ubicado en la misma sede (on premise) o si encuentra en la nube de algún fabricante (Google y/o Microsoft y/u otro).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el servidor de correos de la entidad se encuentra en la nube de Microsoft.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR
- B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ
- b. Protección de correo electrónico o Antispam

CONSULTA:

Entendiendo que el propósito de contar con una solución de WAF es de que esta brinde a La Entidad la protección de seguridad continuamente adaptable y de calidad para sus aplicaciones web, la cual debe estar basada en el firewall de aplicaciones web que brinde una cobertura completa para OWASP Top-10 y se adapte automáticamente a las protecciones para amenazas que evolucionan y para los activos protegidos, solicitamos a La Entidad precisar en el requerimiento que la solución propuesta por El Contratista para el servicio de Protección del tipo Web Application Firewall (WAF) funcione/se brinde desde la nube/infraestructura del Fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita que la solución WAF se brinde desde la nube del fabricante, sin embargo se aceptarán soluciones que lo ofrezcan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

/

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Protección de correo electrónico o Antispam

CONSULTA:

Con el objetivo de reducir costos de inversión en la solución y considerando que la cantidad de aplicaciones/sitio a proteger son cinco (05), solicitamos a La Entidad reevaluar el tráfico total estimado de las aplicaciones que la solución de WAF deberá proteger considerando que este sea de veinte (20) Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa Ceñirse a las bases. En las bases se solicita "La solución requerida tiene como propósito proteger al menos 5 aplicaciones o sitios del Congreso de la República. Se estima que el tráfico total de las aplicaciones a proteger es de 25 Mbps".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:00

**Consulta:** Nro. 263

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Protección de correo electrónico o Antispam

**CONSULTA:**

Dice: ¿La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva¿

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de soluciones de distintos fabricantes/marcas y considerando que las soluciones de protección del tipo WAF tienen distintos modelos o módulos de seguridad que pueden ser habilitados, solicitamos a La Entidad modificar el requerimiento actualizándolo a la siguiente expresión:

"La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva o desplegarse bajo módulos de seguridad".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisara lo siguiente:

La solución debe desplegarse bajo el modelo de seguridad positiva, negativa y/o módulos de seguridad. Una vez implementado, se debe probar el funcionamiento correcto de las aplicaciones protegidas y especificar whitelists o exclusiones para los controles. Ante la detección de falsos positivos que afecten el funcionamiento de las aplicaciones protegidas, el personal técnico del contratista debe atender las solicitudes de exclusiones solicitadas por personal del Congreso.



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA  
Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:00

**Consulta:** Nro. 264

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Protección de correo electrónico o Antispam

CONSULTA:

Dice: `¿La solución podrá generar políticas de forma automática para garantizar que los arreglos de políticas se ajusten a los riesgos y/o amenazas de cada aplicación.¿¿

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de soluciones de distintos fabricantes/marcas y considerando que múltiples equipos de tipo de protección WAF utilizan motores de AI & ML (artificial intelligence and machine learning) para las políticas de seguridad, solicitamos a La Entidad modificar el requerimiento actualizándolo a la siguiente expresión:

"La solución podrá generar políticas de forma automática o utilizar Machine Learning para crear y mantener de manera automática que identifique tráfico de aplicaciones maliciosas para garantizar que los arreglos de política se ajusten a los riesgos y/o amenazas de cada aplicación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no se solicita la característica de generación de políticas mediante machine learning, sin embargo se aceptarán soluciones que las contemplen como una característica adicional a las solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:00

**Consulta:** Nro. 265

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Protección ataques de negación de servicio  
(Anti DDoS)

**CONSULTA:**

Considerando que el SLA de disponibilidad mínima mensual del servicio de internet es del 99%, de acuerdo a lo indicado en el apartado ¿Disponibilidad¿ de los TDR de las Bases Administrativas (pie de página 28), solicitamos a La Entidad aceptar que la disponibilidad del servicio de Protección contra ataques de negación de servicio (Anti DDoS) sea también de como mínimo del 99%.

De aceptarse lo solicitado, favor de actualizar el requerimiento a la siguiente expresión:

¿El contratista deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad mensual del 99.00%, mediante el uso de una herramienta/solución/plataforma de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de al menos 2 Gbps¿.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta: se modificará el requerimiento, con disponibilidad mensual del 99.00%

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la sección: Protección ataques de  
negación de servicio

(Anti DDoS)El texto debe decir: "El contratista deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad al 99%, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de al menos 2 Gbps.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:00

**Consulta:** Nro. 266

**Consulta/Observación:**

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Protección ataques de negación de servicio  
(Anti DDoS)

**CONSULTA:**

De mantener La Entidad el requerimiento de que la solución/plataforma de protección Anti-DDoS tenga una disponibilidad del 99.90%, solicitamos a La Entidad confirmar que para su cumplimiento la Plataforma/Solución debe estar implementada deberá como mínimo en dos (02) Data centers del Contratista, por donde pasará el tráfico del Congreso de la República. Donde en caso de caída o falla de uno de los data centers el servicio seguirá disponible por medio de conmutación automática hacia el otro Data Center, lo cual permita que la disponibilidad de la plataforma/solución sea del 99.90%. Para acreditar que la solución/plataforma de protección Anti-DDoS se encuentra implementada en como mínimo dos (02) Data centers del Contratista, se deberá presentar en la Etapa de Perfeccionamiento del Contrato la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) de los Data Centers.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que de acuerdo a la consulta 265, se acepta y se modificará el requerimiento, con disponibilidad mensual del 99.00%.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:00

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

B. ITEM 2: SERVICIO DE INTERNET PARA EL EDIFICIO DE LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

b. Protección ataques de negación de servicio (Anti DDoS)

CONSULTA:

Solicitamos a La Entidad que la solución/plataforma de protección Anti-DDoS que proponga debe tener una capacidad mínima de throughput de 60 Gbps de tráfico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptarán soluciones que ofrezcan el througput indicado, sin modificar el texto original del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:00

**Consulta:** Nro. 268

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Dice:  
¿El objetivo de contar con dos líneas de acceso a internet es que una sea la contingencia de la otra en caso de fallas.¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que la expresión citada es de carácter informativo, debido a que, la Entidad es la única responsable de contar con los elementos mínimo necesarios (enlace de interconexión entre ambas sedes, switches y balanceador de enlaces tanto en el Edificio Palacio Legislativo como en el Edificio Luis Alberto Sanchez, y de la configuración de estos elementos y su soporte) a fin de que las dos líneas de acceso a internet sean contingencia una de la otra en caso de fallas/averías.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la expresión citada es de carácter informativo. La institución cuenta con los elementos necesarios de conectividad y balanceo para permitir que las líneas de acceso sean contingencia una de la otra en caso de fallas/averías.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:54

**Consulta:** Nro. 269

**Consulta/Observación:**

**CONSULTA:**

Dado que el reporte solicitado es para la entrega del protocolo de pruebas y validación de la correcta entrega del servicio para la posterior firma del acta de inicio del servicio, solicitamos a La Entidad modificar la expresión ¿por finalizada la puesta en operación¿ a lo siguiente expresión:

¿a fin de dar por finalizada la etapa de implementación¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se precisará lo siguiente:

El Reporte de Pruebas y Puesta en Funcionamiento del Servicio, que incluya los indicadores del consumo de ancho de banda y su comportamiento, así como cualquier otra prueba o medición que se estimen necesarias a fin de dar por finalizada la etapa de pruebas y puesta en funcionamiento del servicio.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:54

**Consulta:** Nro. 270

**Consulta/Observación:**

**11. CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

**CONSULTA:**

Para efectos de precisión solicitamos a La Entidad confirmar que el citado reporte de la herramienta para monitorear la calidad del servicio hace referencia a la herramienta de monitoreo de acceso web solicitada en ambos ítem, por lo cual debemos entender que de manera mensual se deberá emitir un reporte de la calidad del servicio (consumo de ancho de banda) el cual deberá entregarse como máximo a los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de vencido el periodo mensual correspondiente.

Favor de agregar el requerimiento de este reporte dentro de los plazos de entrega de Entregables del numeral 9, ya que dicho reporte al momento de la elaboración del pliego de consultas y observaciones (setiembre 2023) no se muestra en los TDR de las Bases Administrativas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la emisión del reporte de la herramienta a utilizar para monitorear la calidad del servicio es de responsabilidad del personal técnico de la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:11

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

/

CONSULTA:

Para efectos de precisión y objetividad solicitamos a La Entidad confirmar que la aplicación de penalidades para los casos de fallas/averías del servicio se darán toda vez que se superen los tiempos máximos de respuesta/reparación/subsanación de las fallas/averías que generen la pérdida total del servicio de internet las cuales sean imputables al Contratista. Donde los tiempos máximos de reparación/subsanación se indican dentro de la sección ¿Atención Técnica¿ de cada ítem.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la aplicación de penalidades para los casos de fallas/averías del servicio se darán toda vez que se superen los tiempos máximos de respuesta/reparación/subsanación de las fallas/averías que generen la pérdida total del servicio de internet las cuales sean imputables al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:32

**Observación: Nro. 272**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento 16 junto al cuadro de penalidades UPTIME del pie de página 50 de las Bases Administrativas, donde se indica que: "Ante cualquier interrupción en el servicio, se deberá descontar en la facturación del monto de pago mensual el monto correspondiente al tiempo durante el cual no se brindó el servicio, sin perjuicio de la aplicación de las penalidades correspondientes (de ser el caso).", toda vez que CLARAMENTE indican en los apartados de "DISPONIBILIDAD" de cada ítem (1 y 2) que se debe cumplir con brindar una disponibilidad mínima mensual del 99% por lo que penalizar a un Contratista cuando en el mes brindó una disponibilidad mayor (Ejm: del 99.05%) carece de OBJETIVIDAD.

// Favor de agregar sus comentarios citando los principios y/o normas que estaría vulnerando La Entidad ante ese requerimiento. Este punto es crítico puesto de no acogerse el riesgo a asumir por parte del área comercial es altísimo (99.99% de disponibilidad para no ser penalizado).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se modificará el cuadro de aplicación de penalidades por UPTIME

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se debe modificar lo siguiente en el cuadro de disponibilidad UPTIME:

La penalidad mensual estará en función al resultado del UPTIME según la siguiente tabla:

**RANGO DE UPTIME PENALIDAD**

>98,5 %, <= 99,0 % 1 %  
>98,0 %, <= 98,5 % 2,2 %  
>97,5 %, <= 98,0 % 2,8 %  
>97,0 %, <= 97,5 % 3,8 %  
>96,5 %, <= 97,0 % 5,0 %  
>96,0 %, <= 96,5 % 6,0 %  
>95,5 %, <= 96,0 % 6,5 %  
>95,0 %, <= 95,5 % 7,0 %  
>94,5 %, <= 95,0 % 7,5 %  
>94,0 %, <= 94,5 % 8,0 %  
Menor o igual a 94.0 % 8,5 %  
¿

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:59

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Plazo de entrega de Entregables

CONSULTA:

Solicitamos a La Entidad aceptar que el Informe Técnico que incluya trazas de paquetes IP, Diagrama de la arquitectura de la solución, Reporte de Pruebas y Puesta en Funcionamiento del Servicio y las constancias/certificados de capacitación se entreguen como máximo a los quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de instalación y pruebas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta y se precisa que, el plazo de entrega de entregables se encuentra estipulado en el numeral 9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null