

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - VIII DIRECCIÓN TERRITORIAL HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-VIII DIRTEPOL PNP HUANCAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONCESION DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL POLICIAL (OFICIALES Y SUB OFICIALES PNP) DE LA COMISARIA PNP HUANCAYO, DIVINCRI PNP HUANCAYO, UNIDAD DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL PNP HUANCAYO, COMISARIA PNP CHILCA, COMISARIA PNP EL TAMBO, COMISARIA PNP CHUPACA, COMISARIA RURAL PNP SATIPO, UNIDAD DE SEGURIDAD DEL ESTADO PNP HUANCAYO, REGIÓN POLICIAL JUNÍN (LOGÍSTICA, ASESORIA LEGAL, OFICINA DE DISCIPLINA, DIVISIÓN DE OREDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD HUANCAYO (DIVOPUS), DIVISIÓN DE POLICIA COMUNITARIA JUNÍN (DIVPOCOM)) DE LA REGIÓN POLICIAL JUNÍN

Ruc/código :	20605649093	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO LUGLOFAAR EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:11:34

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección, se observa que en anteriores oportunidades el metraje mínimo era de 100 m² y aunque el requisito de metraje mínimo se ha reducido de 100 m² a 80 m², el número de comensales ha aumentado. Esta modificación podría generar un impacto en la operatividad del servicio, ya que un espacio menor podría no ser suficiente para garantizar una preparación, almacenamiento y atención adecuados a un mayor número de personas.

Asimismo, la reducción del metraje mínimo, junto con el aumento en el número de comensales, podría generar limitaciones en la distribución del espacio y en la capacidad operativa del servicio. Esto podría afectar aspectos como la movilidad dentro del establecimiento, la ventilación y la eficiencia en la atención, lo que debe ser considerado en relación con las condiciones necesarias para garantizar un servicio adecuado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 8.3 Página: 171

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la observación formulada por el participante y En cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16° de la LCE, concordante con el Artículo 29° del RLCE, que establecen que, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de funciones de la entidad; en ese sentido manifestamos y precisamos que por el incremento de efectivos policiales para el año fiscal 2025 y no generar limitaciones en la distribución de los alimentos en el establecimiento y garantizar un adecuado servicio a los comensales, SE ACOGE la presente Observación.

Dice:

el postor debe contar con un local para la preparación y atención del servicio, el cual debe contar con ventilación suficiente, así como, deberá tener una dimensión no menor de 80 m², debiendo estar ubicado dentro de un radio de 1000 metros a la redonda de la Comisaria PNP Chupaca, ubicado en el Jr. Miguel Grau S/N ¿ Cuadra 1 ¿ Chupaca.

Debe decir:

el postor debe contar con un local para la preparación y atención del servicio, el cual debe contar con ventilación suficiente, así como, deberá tener una dimensión no menor de 100 m², debiendo estar ubicado dentro de un radio de 1000 metros a la redonda de la Comisaria PNP Chupaca, ubicado en el Jr. Miguel Grau S/N ¿ Cuadra 1 ¿ Chupaca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el postor debe contar con un local para la preparación y atención del servicio, el cual debe contar con ventilación suficiente, así como, deberá tener una dimensión no menor de 100 m², debiendo estar ubicado dentro de un radio de 1000 metros a la redonda de la Comisaria PNP Chupaca, ubicado en el Jr. Miguel Grau S/N ¿ Cuadra 1 ¿ Chupaca.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - VIII DIRECCIÓN TERRITORIAL HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-VIII DIRTEPOL PNP HUANCAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONCESION DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL POLICIAL (OFICIALES Y SUB OFICIALES PNP) DE LA COMISARIA PNP HUANCAYO, DIVINCRI PNP HUANCAYO, UNIDAD DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL PNP HUANCAYO, COMISARIA PNP CHILCA, COMISARIA PNP EL TAMBO, COMISARIA PNP CHUPACA, COMISARIA RURAL PNP SATIPO, UNIDAD DE SEGURIDAD DEL ESTADO PNP HUANCAYO, REGIÓN POLICIAL JUNÍN (LOGÍSTICA, ASESORIA LEGAL, OFICINA DE DISCIPLINA, DIVISIÓN DE ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD HUANCAYO (DIVOPUS), DIVISIÓN DE POLICIA COMUNITARIA JUNÍN (DIVPOCOM)) DE LA REGIÓN POLICIAL JUNÍN

Ruc/código :	20487759938	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:25:24

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Las bases administrativas establecen como Personal Clave a un nutricionista y un maestro de cocina en todos los ítems; no obstante, al requerirse experiencia del personal clave, en todos los ítems se solicita acreditar la experiencia del nutricionista, del maestro de cocina, ayudante de cocina y mozos y/o azafatas.

Al respecto, las bases Estandarizadas aprobadas por el OSCE indican que el personal Clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación. En este sentido, solicitamos que las bases sean congruentes en perfil académico, capacitación y experiencia del personal clave, debiendo considerarse, como personal clave únicamente al nutricionista y al maestro de cocina, pues la labores de éstos, son esenciales para la prestación de calidad del servicio. Así mismo El personal clave es principalmente aquel que tiene un rol de dirección y/o supervisión.

En este sentido solicitamos se suprima al ayudante de cocina y mozos y/o azafatas del literal A.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE consignadas en las pág. 36, 67, 95, 124, 152, 180, 208, 236, 267.

En este sentido, proponemos que personal restante sea considerado como personal no clave.

Lo requerido encuentra sustento a fin de garantizar el principio de libertad de concurrencia, según el cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** A.1.3 **Página:** 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tras evaluar la observación presentada, el Comité de Selección comunica que las áreas usuarias NO ACOGEN la solicitud planteada.

Conforme al sustento de las areas usuarias proporcionado, si bien el nutricionista y el maestro de cocina tienen funciones de planificación y supervisión directa del servicio alimentario, se considera que el rol del ayudante de cocina y del personal de atención (mozos y/o azafatas) es igualmente esencial para garantizar una ejecución eficiente y continua del servicio, asegurando su calidad y oportunidad.

La experiencia de estos perfiles es relevante debido a que sus funciones tienen un impacto directo en la operatividad del servicio: preparación complementaria, montaje de raciones, atención directa al comensal, entre otras tareas que forman parte integral del servicio contratado.

Asimismo, se ha verificado que la inclusión de estos perfiles dentro del literal A.3 no vulnera el principio de libertad de concurrencia, en tanto los requisitos establecidos se consideran razonables, proporcionales y vinculados directamente con la naturaleza especializada del servicio.

En ese sentido, las bases se mantienen sin modificaciones, ratificándose lo establecido respecto a los perfiles incluidos en el literal A.3 ¿Experiencia del Personal Clave¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - VIII DIRECCIÓN TERRITORIAL HUANCAYO
Nomenclatura :	AS-SM-4-2025-VIII DIRTEPOL PNP HUANCAYO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONCESION DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL POLICIAL (OFICIALES Y SUB OFICIALES PNP) DE LA COMISARIA PNP HUANCAYO, DIVINCRI PNP HUANCAYO, UNIDAD DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL PNP HUANCAYO, COMISARIA PNP CHILCA, COMISARIA PNP EL TAMBO, COMISARIA PNP CHUPACA, COMISARIA RURAL PNP SATIPO, UNIDAD DE SEGURIDAD DEL ESTADO PNP HUANCAYO, REGIÓN POLICIAL JUNÍN (LOGÍSTICA, ASESORIA LEGAL, OFICINA DE DISCIPLINA, DIVISIÓN DE OREDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD HUANCAYO (DIVOPUS), DIVISIÓN DE POLICIA COMUNITARIA JUNÍN (DIVPOCOM)) DE LA REGIÓN POLICIAL JUNÍN

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - VIII DIRECCIÓN TERRITORIAL HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-VIII DIRTEPOL PNP HUANCAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONCESION DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL POLICIAL (OFICIALES Y SUB OFICIALES PNP) DE LA COMISARIA PNP HUANCAYO, DIVINCRI PNP HUANCAYO, UNIDAD DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL PNP HUANCAYO, COMISARIA PNP CHILCA, COMISARIA PNP EL TAMBO, COMISARIA PNP CHUPACA, COMISARIA RURAL PNP SATIPO, UNIDAD DE SEGURIDAD DEL ESTADO PNP HUANCAYO, REGIÓN POLICIAL JUNÍN (LOGÍSTICA, ASESORIA LEGAL, OFICINA DE DISCIPLINA, DIVISIÓN DE OREDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD HUANCAYO (DIVOPUS), DIVISIÓN DE POLICIA COMUNITARIA JUNÍN (DIVPOCOM)) DE LA REGIÓN POLICIAL JUNÍN

Ruc/código :	20487759938	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:25:24

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo con las bases en todos LOS ÍTEMS indican lo siguiente: ¿El personal propuesto en su oferta del postor no deberá participar en otros procedimientos o ítems ya adjudicados o convocados por la entidad dentro del año fiscal 2025¿

Al respecto, teniendo en cuenta el principio de eficacia y eficiencia, así como el principio de libertad de concurrencia que debe regir toda contratación pública, solicitamos tengan a bien considerar que el personal clave nutricionista, cuyas funciones no son permanentes sino más bien esporádicas durante el horario de atención del servicio de alimentos, puedan ser declarados y/o designados en múltiples ítems a la vez, pues la prestación de sus actividades en uno o más ítems no interfiere en la calidad ni en la oportunidad de la prestación del servicio.

En este sentido, proponemos el sgte. texto en todos los ítems (pag. 28, 57, 86, 114, 143, 171, 199, 277): ¿El personal propuesto en su oferta del postor no deberá participar en otros procedimientos o ítems ya adjudicados o convocados por la entidad dentro del año fiscal 2025, quedan exceptuados de esta disposición, el personal clave propuesto como nutricionista¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** PERSONAL C **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de la evaluación respectiva, el Comité de Selección informa que las áreas usuarias NO ACOGEN la observación formulada.

El sustento técnico recibido señala que la disposición referida a la exclusividad del personal propuesto en cada ítem tiene como finalidad asegurar la adecuada disponibilidad y el cumplimiento efectivo de las funciones asignadas, evitando superposiciones o posibles interferencias que comprometan la calidad del servicio.

Si bien se reconoce que algunas funciones del nutricionista no son continuas a lo largo del día, su rol es esencial para garantizar aspectos técnicos del servicio, como la planificación nutricional, supervisión del cumplimiento de menús, control de porciones, asesoramiento técnico en la manipulación de alimentos, y respuesta inmediata ante situaciones imprevistas. Esto implica una necesidad de disponibilidad real y efectiva durante la prestación del servicio.

Permitir que un mismo nutricionista sea declarado en múltiples ítems podría comprometer su capacidad de atención y respuesta, especialmente si las sedes, horarios o contingencias se superponen. Esta medida busca, por tanto, garantizar un adecuado control técnico y operativo, priorizando la calidad del servicio contratado.

En ese sentido, y considerando que la restricción no impide la participación de los postores ¿quienes pueden proponer diferentes profesionales para cada ítem¿, se ratifica lo dispuesto en las bases.

En conclusión, las bases se mantienen sin modificaciones, no incorporándose la excepción solicitada para el perfil del nutricionista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - VIII DIRECCIÓN TERRITORIAL HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-VIII DIRTEPOL PNP HUANCAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONCESION DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL POLICIAL (OFICIALES Y SUB OFICIALES PNP) DE LA COMISARIA PNP HUANCAYO, DIVINCRI PNP HUANCAYO, UNIDAD DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL PNP HUANCAYO, COMISARIA PNP CHILCA, COMISARIA PNP EL TAMBO, COMISARIA PNP CHUPACA, COMISARIA RURAL PNP SATIPO, UNIDAD DE SEGURIDAD DEL ESTADO PNP HUANCAYO, REGIÓN POLICIAL JUNÍN (LOGÍSTICA, ASESORIA LEGAL, OFICINA DE DISCIPLINA, DIVISIÓN DE ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD HUANCAYO (DIVOPUS), DIVISIÓN DE POLICIA COMUNITARIA JUNÍN (DIVPOCOM)) DE LA REGIÓN POLICIAL JUNÍN

Ruc/código :	20487759938	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:51:12

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos que la penalidad 4, pag. 33 (ítem I) ¿Incumplimiento del distanciamiento social de un (01) metros como mínimo en la disposición de mesas y sillas en el comedor¿ y penalidad 5, pag. 33 (ítem1) ¿No existencia en el ingreso al establecimiento de pediluvio con solución desinfectante, para la desinfección de calzados¿ sean suprimidas tomando en cuenta que nuestra situación actual no lo requiere, y el estado de emergencia por pandemia Covid-19 no se encuentra vigente. Solicitud amparada en garantía del principio de libertad de concurrencia que debe regir toda contratación pública

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XVIII **Literal:** XVIII **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia que debe regir toda contratación pública.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita la eliminación de las penalidades 4 y 5 establecidas en la página 33 del Ítem I, referidas a:
Penalidad 4: "Incumplimiento del distanciamiento social de un (01) metro como mínimo en la disposición de mesas y sillas en el comedor".
Penalidad 5: "No existencia en el ingreso al establecimiento de pediluvio con solución desinfectante, para la desinfección de calzados".
La solicitud se basa en que dichas medidas responden a un contexto sanitario específico (pandemia por COVID-19), el cual ya no se encuentra vigente, por lo que su aplicación en la actualidad no sería necesaria ni pertinente. Asimismo, se indica que su mantenimiento podría afectar la libertad de concurrencia.

Se acoge la observación.

Las penalidades mencionadas fueron incorporadas en su momento como parte de las medidas preventivas frente a la emergencia sanitaria por la COVID-19, con el fin de resguardar la salud del personal y asegurar condiciones adecuadas en los espacios de consumo de alimentos.
Sin embargo, en la actualidad, el estado de emergencia sanitaria ha sido levantado y las disposiciones extraordinarias en materia de bioseguridad han sido modificadas o eliminadas por las autoridades competentes. En ese sentido, mantener estas penalidades ya no resulta coherente con el marco normativo vigente ni con las condiciones actuales de prestación del servicio.
Asimismo, se reconoce que la supresión de estas penalidades no afecta la calidad ni la seguridad del servicio de alimentación, en tanto se seguirán exigiendo condiciones adecuadas de higiene y salubridad conforme a las normas sanitarias generales aplicables.
Por lo tanto, y en atención al principio de libertad de concurrencia, se ha considerado pertinente suprimir las penalidades 4 y 5 indicadas en la página 33 del Ítem I, modificando las bases administrativas en lo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE SUPRIME LA LA PENALIDAD N° 4 y 5 del ITEM I - pagina 33

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - VIII DIRECCIÓN TERRITORIAL HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-VIII DIRTEPOL PNP HUANCAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONCESION DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL POLICIAL (OFICIALES Y SUB OFICIALES PNP) DE LA COMISARIA PNP HUANCAYO, DIVINCRI PNP HUANCAYO, UNIDAD DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL PNP HUANCAYO, COMISARIA PNP CHILCA, COMISARIA PNP EL TAMBO, COMISARIA PNP CHUPACA, COMISARIA RURAL PNP SATIPO, UNIDAD DE SEGURIDAD DEL ESTADO PNP HUANCAYO, REGIÓN POLICIAL JUNÍN (LOGÍSTICA, ASESORIA LEGAL, OFICINA DE DISCIPLINA, DIVISIÓN DE OREDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD HUANCAYO (DIVOPUS), DIVISIÓN DE POLICIA COMUNITARIA JUNÍN (DIVPOCOM)) DE LA REGIÓN POLICIAL JUNÍN

Ruc/código :	20487759938	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:51:12

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Requerimos que se estipule el retiro o cambio de personal en general propuesto para el servicio para el ÍTEM I, pag. 32 5.12. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Por lo que deberá agregarse el siguiente texto:

¿5.12.1 RETIRO O CAMBIO DEL PERSONAL EN GENERAL PROPUESTO PARA EL SERVICIO.

El Contratista se compromete a no cambiar ni remover a ningún profesional o técnico propuesto (Nutricionista, cocinero, ayudante de cocina y mozo), durante la ejecución del servicio, salvo situación debidamente comprobada que impida la continuidad o participación del personal. En caso de producirse esta situación el contratista deberá comunicar al Consejo de Administración, con 48 horas de anticipación, el hecho que motive el reemplazo; presentando la información necesaria que permita demostrar que el profesional reemplazable reúne como mínimo las mismas habilidades, competencias y experiencia que el profesional y/o técnico reemplazado, de acuerdo a lo solicitado en el presente Termino de Referencia (TDR) y lo ofrecido en su oferta. La aprobación de esta solicitud deberá ser aprobada en un plazo que no exceda las 24 horas¿. Solicitud amparada en garantía del principio de eficacia y eficiencia que debe regir toda contratación pública

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5.12 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia que debe regir toda contratación pública

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la observación formulada por el participante y En cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16° de la LCE, concordante con el Artículo 29° del RLCE, que establecen que, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de funciones de la entidad y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercuten en el proceso de contratación; en ese sentido el postor deberá ceñirse estrictamente a lo solicitado en las bases.

Por lo expuesto, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - VIII DIRECCIÓN TERRITORIAL HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-VIII DIRTEPOL PNP HUANCAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONCESION DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL POLICIAL (OFICIALES Y SUB OFICIALES PNP) DE LA COMISARIA PNP HUANCAYO, DIVINCRI PNP HUANCAYO, UNIDAD DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL PNP HUANCAYO, COMISARIA PNP CHILCA, COMISARIA PNP EL TAMBO, COMISARIA PNP CHUPACA, COMISARIA RURAL PNP SATIPO, UNIDAD DE SEGURIDAD DEL ESTADO PNP HUANCAYO, REGIÓN POLICIAL JUNÍN (LOGÍSTICA, ASESORIA LEGAL, OFICINA DE DISCIPLINA, DIVISIÓN DE OREDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD HUANCAYO (DIVOPUS), DIVISIÓN DE POLICIA COMUNITARIA JUNÍN (DIVPOCOM)) DE LA REGIÓN POLICIAL JUNÍN

Ruc/código :	10486080553	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	INGA CAMAYO SARELA ISABEL	Hora de envío :	19:49:34

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

ÍTEM IX

C. SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

En acogimiento al principio de: Libertad de Concurrencia, transparencia, publicidad y competencia; las entidades promueven el libre acceso, así como la mayor participación y concurrencia de postores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, Además del principio de igualdad de trato, todos los postores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas.

en ese sentido se solicita al comité de selección que se SUPRIMA Y/O ELIMINE de las bases el literal ¿C. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015)¿ de los FACTORES DE EVALUACIÓN ¿ ITEM IX, siendo este un proceso de Adjudicación Simplificada donde llegaría ser exigencias innecesarias por el tipo de proceso y así promover la LIBERTAD DE CONCURRENCIA, conforme al art 2 de la LCE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPITUL IV **Literal:** C **Página:** 271

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La inclusión de este factor de evaluación responde a la necesidad de asegurar que el servicio de alimentación se desarrolle bajo estándares de calidad que garanticen una correcta planificación, preparación, manipulación y entrega de alimentos. Esto es especialmente importante considerando que el servicio está destinado para los efectivos policiales.

Es importante precisar que esta certificación no constituye un requisito obligatorio para participar en el proceso de selección. Se trata únicamente de un criterio adicional dentro de la evaluación técnica, que otorga un puntaje extra a quienes cuenten con ella. En ese sentido, no se limita la participación de proveedores que no cuenten con la certificación; todos los postores pueden presentar sus propuestas y competir en igualdad de condiciones.

Este factor busca reconocer a aquellos proveedores que han implementado un sistema formal de gestión de calidad, lo cual demuestra un mayor compromiso con la mejora continua, la eficiencia operativa y la reducción de riesgos. En definitiva, contribuye a garantizar un servicio más confiable y de mejor calidad.

Además, la evaluación bajo este enfoque es coherente con los principios de las contrataciones públicas, como la eficiencia y la transparencia. Por ello, su inclusión no solo es válida, sino también favorable para una mejor prestación del servicio.

En consecuencia, se mantiene el literal C referido al ¿Sistema de Gestión de la Calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma

Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015)¿ como parte de los factores de evaluación en el Ítem IX. No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - VIII DIRECCIÓN TERRITORIAL HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-VIII DIRTEPOL PNP HUANCAYO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONCESION DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL POLICIAL (OFICIALES Y SUB OFICIALES PNP) DE LA COMISARIA PNP HUANCAYO, DIVINCRI PNP HUANCAYO, UNIDAD DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL PNP HUANCAYO, COMISARIA PNP CHILCA, COMISARIA PNP EL TAMBO, COMISARIA PNP CHUPACA, COMISARIA RURAL PNP SATIPO, UNIDAD DE SEGURIDAD DEL ESTADO PNP HUANCAYO, REGIÓN POLICIAL JUNÍN (LOGÍSTICA, ASESORIA LEGAL, OFICINA DE DISCIPLINA, DIVISIÓN DE ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD HUANCAYO (DIVOPUS), DIVISIÓN DE POLICIA COMUNITARIA JUNÍN (DIVPOCOM)) DE LA REGIÓN POLICIAL JUNÍN

Ruc/código :	10473756876	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	SALAZAR CAMPOS YORDI	Hora de envío :	22:26:12

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases en los Requisitos de calificación ¿ CAPACITACION, indica lo siguiente; ¿(¿) Requisitos: Contar con capacitación en BUENAS PRACTICAS DE MANIPULACION (BPM), con más de 120 horas lectivas. Al Respecto, las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE indica lo siguiente; ¿En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas¿.

En ese sentido se solicita corregir y ajustar de acuerdo con la normativa vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estandarizadas

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la observación formulada por el participante y En cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16° de la LCE, concordante con el Artículo 29° del RLCE, que establecen que, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de funciones de la entidad; el

mismo que precisa que el personal clave fue determinado según la naturaleza, especialidad y envergadura del servicio de alimentación a ejecutar dentro de las instalaciones policiales, de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 2° y 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los mismos que garantizan el cumplimiento, la satisfacción de las necesidades del área usuaria, orientadas al correcto desarrollo de las funciones de la Entidad y consecuentemente a la finalidad pública.

Por lo expuesto, NO SE ACOGE la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA