

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN, NO SE ACOGE, DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL AREA USUARIA, NO ES NECESARIO, TODAVEZ QUE, LAS TARJETAS SON PERSONALES E INTRANSFERIBLES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, EN EL NUMERAL 6, DEL ACAPITE 5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS, PUNTO N° 05 DE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS - CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A ADQUIRIR, ESTA DEBIDAMENTE SEÑALADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ NO SE ACOGE EN CONCORDANCIA CON EL ART. 39º DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EL PAGO SE REALIZA DESPUÉS DE EJECUTADA LA PRESTACIÓN, PUDIENDO CONTEMPLARSE PAGOS A CUENTA (¿) O EN FORMA EXCEPCIONAL DE SER EL CASO, POR LO QUE, EL COMITÉ ACLARA QUE NO EXISTE LA POSIBILIDAD DE ADELANTO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCIÓN, ACLARA QUE SI ES POSIBLE UTILIZAR LA FIRMA DIGITAL CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA LEY N° 27269, LEY DE FIRMAS Y CERTIFICADOS DIGITALES, SIEMPRE Y CUANDO HAYA SIDO GENERADA DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA OFICIAL DE FIRMA ELECTRÓNICA (IOFE), QUEDANDO A CRITERIO DEL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCIÓN, ACLARA QUE LA EMPRESA DEBERA ESTAR ACREDITADA EN EL REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS ADMINISTRADORAS Y EMPRESAS PROVEEDORAS DE ALIMENTOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ NO SE ACOGE, TOMANDO EN CUENTA QUE EL PROVEEDOR DEBERA CONTAR CON LOS ESTABLECIMIENTOS APROPIADOS PARA BRINDAR EL SERVICIO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCIÓN, ACLARA QUE EL PROVEEDOR DEBERA :  
EN CASO DE PÉRDIDA O DETERIORO DE LOS VALES, CUPONES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CONSUMO DE ALIMENTO, DE LOS BENEFICIARIOS, EL CONTRATISTA SIN COSTO ALGUNO DEBERÁ REEMPLÁZARLO, PREVIO DOCUMENTO DE LA ENTIDAD QUE AUTORIZA DICHA REPOSICIÓN, PARA LO CUAL SE PROCEDERÁ CON LA ANULACIÓN, POR LO QUE, EL CALL CENTER DE LA EMPRESA DEBERA ATENDER LAS DENUNCIAS CORRESPONDIENTES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ ACLARA; QUE CUANDO SE MENCIONA COMPROBANTE DE PAGO, SE HACE REFERENCIA A CUALQUIER TIPO DE COMPROBANTE DE PAGO APROBADO POR LA SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, SE ACOGE PARCIALMENTE MODIFICANDO EN LAS EE.TT. LO SEÑALADO EN SU NUMERAL 1, DEL ACAPITE 5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS, PUNTO 5 DE LAS EE.TT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBIENDO MODIFICARSE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS:

5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS

1. LA FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS VALES DE CONSUMO SERAN IMPRESOS EN PAPEL LOS QUE SERAN ENNUMERADOS CON UNA SERIE UNICA CON LOS CARACTERES ESPECIALES DE SEGURIDAD Y CODIGO DE BARRA, EMITIDOS AL PORTADOR, EN EL CASO DE TARJETAS ELECTRONICAS, LA PRESENTACIÓN DEBE SER DE MATERIAL PVC, LA MISMA QUE SERA RECARGADA, DEBERA SER ENTREGADA SIN ACTIVAR, DEBE SER EMITIDA AL PORTADOR, DEBERA CONSIGNARSE EL NOMBRE DE LA EMPRESA, DEBE ESTABLECER LA FECHA DE VIGENCIA, LA EMPRESA DEBE CONTAR CON UN CALL CENTER DE ATENCIÓN O UN NUMERO DE WASSAP, A FIN DE ATENDER PREGUNTAS FRECUENTES Y/O BRINDAR ATENCIÓN Y SOPORTE POR PERDIDA, ROBO, EXTRAVIO O DETERIORO, ASIMISMO, DEBERA ATENDER CONSULTAS SOBRE SALDOS.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, EN SU NUMERAL 5.1 DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL BIEN DEL PUNTO 5 DE LAS EE.TT. SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE SEÑALADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, EN SU NUMERAL 6.6. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO DEL PUNTO 6. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN, SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, SE ACOGE PARCIALMENTE MODIFICANDO EN LAS EE.TT. LO SEÑALADO EN SU NUMERAL 4 OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBIENDO MODIFICARSE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS:  
EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN: "ADQUISICIÓN DE VALES, CUPONES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE UNE" MEDIANTE UN PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE UNA EMPRESA NATURAL O JURÍDICA, DEBIDAMENTE INSCRITA EN EL REGISTRO NACIONAL DE PROVEEDORES (RNP).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, SE ACOGE PARCIALMENTE MODIFICANDO EN LAS EE.TT. LO SEÑALADO EN SU NUMERAL 1, DEL ACAPITE 5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS, PUNTO 5 DE LAS EE.TT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBIENDO MODIFICARSE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS:

5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS

1. LA FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS VALES DE CONSUMO SERAN IMPRESOS EN PAPEL LOS QUE SERAN ENNUMERADOS CON UNA SERIE UNICA CON LOS CARACTERES ESPECIALES DE SEGURIDAD Y CODIGO DE BARRA, EMITIDOS AL PORTADOR, EN EL CASO DE TARJETAS ELECTRONICAS, LA PRESENTACIÓN DEBE SER DE MATERIAL PVC, LA MISMA QUE SERA RECARGADA, DEBERA SER ENTREGADA SIN ACTIVAR, DEBE SER EMITIDA AL PORTADOR, DEBERA CONSIGNARSE EL NOMBRE DE LA EMPRESA, DEBE ESTABLECER LA FECHA DE VIGENCIA, LA EMPRESA DEBE CONTAR CON UN CALL CENTER DE ATENCIÓN O UN NUMERO DE WASSAP, A FIN DE ATENDER PREGUNTAS FRECUENTES Y/O BRINDAR ATENCIÓN Y SOPORTE POR PERDIDA, ROBO, EXTRAVIO O DETERIORO, ASIMISMO, DEBERA ATENDER CONSULTAS SOBRE SALDOS.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, EN SU NUMERAL 5.1 DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL BIEN DEL PUNTO 5 DE LAS EE.TT. SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE SEÑALADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:17:55

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE EL PRESENTE SERVICIO CUENTA CON LA RESPECTIVA CERTIFICACIÓN PRESUPUESTAL CORRESPONDIENTE PARA LA EJECUCIÓN DE DICHA ADQUISICION, ADEMÁS DE SEÑALAR QUE EL LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES PRESENTADAS EN EJECUCIÓN CONTRACTUAL ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR DE NO REALIZARLO EN EL TIEMPO SEÑALADO SE APLICARAN LAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	14:32:35

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

se solicita que el vale de consumo sea impreso en papel, se recomienda que el producto a ofrecer sea de tarjeta electronica, la misma que puede detallar el nombre del beneficiario con un maximo de 30 caracteres

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, SE ACOGE PARCIALMENTE MODIFICANDO EN LAS EE.TT. LO SEÑALADO EN SU NUMERAL 1, DEL ACAPITE 5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS, PUNTO 5 DE LAS EE.TT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBIENDO MODIFICARSE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS:

5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS

1. LA FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS VALES DE CONSUMO SERAN IMPRESOS EN PAPEL LOS QUE SERAN ENNUMERADOS CON UNA SERIE UNICA CON LOS CARACTERES ESPECIALES DE SEGURIDAD Y CODIGO DE BARRA, EMITIDOS AL PORTADOR, EN EL CASO DE TARJETAS ELECTRONICAS, LA PRESENTACIÓN DEBE SER DE MATERIAL PVC, LA MISMA QUE SERA RECARGADA, DEBERA SER ENTREGADA SIN ACTIVAR, DEBE SER EMITIDA AL PORTADOR, DEBERA CONSIGNARSE EL NOMBRE DE LA EMPRESA, DEBE ESTABLECER LA FECHA DE VIGENCIA, LA EMPRESA DEBE CONTAR CON UN CALL CENTER DE ATENCIÓN O UN NUMERO DE WASSAP, A FIN DE ATENDER PREGUNTAS FRECUENTES Y/O BRINDAR ATENCIÓN Y SOPORTE POR PERDIDA, ROBO, EXTRAVIO O DETERIORO, ASIMISMO, DEBERA ATENDER CONSULTAS SOBRE SALDOS.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	14:32:35

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

se solicita que se detalle el monto del vale se impreso, se precisa que SPSA ofrece tarjetas electronicas la cual no es posible colocar el importe, puesto que la tarjeta cuenta con espacios reducidos, ademas se solicita que este sea al portador; sin embargo posterior a ello indican se coloquen los datos de los beneficiarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, SE ACOGE PARCIALMENTE MODIFICANDO EN LAS EE.TT. LO SEÑALADO EN SU NUMERAL 1, DEL ACAPITE 5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS, PUNTO 5 DE LAS EE.TT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBIENDO MODIFICARSE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS:

5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS

1. LA FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS VALES DE CONSUMO SERAN IMPRESOS EN PAPEL LOS QUE SERAN ENNUMERADOS CON UNA SERIE UNICA CON LOS CARACTERES ESPECIALES DE SEGURIDAD Y CODIGO DE BARRA, EMITIDOS AL PORTADOR, EN EL CASO DE TARJETAS ELECTRONICAS, LA PRESENTACIÓN DEBE SER DE MATERIAL PVC, LA MISMA QUE SERA RECARGADA, DEBERA SER ENTREGADA SIN ACTIVAR, DEBE SER EMITIDA AL PORTADOR, DEBERA CONSIGNARSE EL NOMBRE DE LA EMPRESA, DEBE ESTABLECER LA FECHA DE VIGENCIA, LA EMPRESA DEBE CONTAR CON UN CALL CENTER DE ATENCIÓN O UN NUMERO DE WASSAP, A FIN DE ATENDER PREGUNTAS FRECUENTES Y/O BRINDAR ATENCIÓN Y SOPORTE POR PERDIDA, ROBO, EXTRAVIO O DETERIORO, ASIMISMO, DEBERA ATENDER CONSULTAS SOBRE SALDOS.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:  
solicitamos a la entidad considerar que los vales puedan ser entregados en forma de tarjeta electronica material PVC

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, SE ACOGE PARCIALMENTE MODIFICANDO EN LAS EE.TT. LO SEÑALADO EN SU NUMERAL 1, DEL ACAPITE 5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS, PUNTO 5 DE LAS EE.TT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
DEBIENDO MODIFICARSE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS:  
5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS  
1. LA FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS VALES DE CONSUMO SERAN IMPRESOS EN PAPEL LOS QUE SERAN ENNUMERADOS CON UNA SERIE UNICA CON LOS CARACTERES ESPECIALES DE SEGURIDAD Y CODIGO DE BARRA, EMITIDOS AL PORTADOR, EN EL CASO DE TARJETAS ELECTRONICAS, LA PRESENTACIÓN DEBE SER DE MATERIAL PVC, LA MISMA QUE SERA RECARGADA, DEBERA SER ENTREGADA SIN ACTIVAR, DEBE SER EMITIDA AL PORTADOR, DEBERA CONSIGNARSE EL NOMBRE DE LA EMPRESA, DEBE ESTABLECER LA FECHA DE VIGENCIA, LA EMPRESA DEBE CONTAR CON UN CALL CENTER DE ATENCIÓN O UN NUMERO DE WASSAP, A FIN DE ATENDER PREGUNTAS FRECUENTES Y/O BRINDAR ATENCIÓN Y SOPORTE POR PERDIDA, ROBO, EXTRAVIO O DETERIORO, ASIMISMO, DEBERA ATENDER CONSULTAS SOBRE SALDOS.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

en caso de tarjetas electronicas, solicitamos a la entidad precisar que se entregara las tarjetas la primera vez y posteriormemte se realizaran recargas sobre las mismas

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, SE ACOGE PARCIALMENTE MODIFICANDO EN LAS EE.TT. LO SEÑALADO EN SU NUMERAL 1, DEL ACAPITE 5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS, PUNTO 5 DE LAS EE.TT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBIENDO MODIFICARSE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS:

5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS

1. LA FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS VALES DE CONSUMO SERAN IMPRESOS EN PAPEL LOS QUE SERAN ENNUMERADOS CON UNA SERIE UNICA CON LOS CARACTERES ESPECIALES DE SEGURIDAD Y CODIGO DE BARRA, EMITIDOS AL PORTADOR, EN EL CASO DE TARJETAS ELECTRONICAS, LA PRESENTACIÓN DEBE SER DE MATERIAL PVC, LA MISMA QUE SERA RECARGADA, DEBERA SER ENTREGADA SIN ACTIVAR, DEBE SER EMITIDA AL PORTADOR, DEBERA CONSIGNARSE EL NOMBRE DE LA EMPRESA, DEBE ESTABLECER LA FECHA DE VIGENCIA, LA EMPRESA DEBE CONTAR CON UN CALL CENTER DE ATENCIÓN O UN NUMERO DE WASSAP, A FIN DE ATENDER PREGUNTAS FRECUENTES Y/O BRINDAR ATENCIÓN Y SOPORTE POR PERDIDA, ROBO, EXTRAVIO O DETERIORO, ASIMISMO, DEBERA ATENDER CONSULTAS SOBRE SALDOS.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:  
en relacion con la ocnulta anterior, solicitamos precisar la cantidad de tarjetas que se emitira para cada actividad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, EN SU NUMERAL 6.6. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO DEL PUNTO 6. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN, SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, SE ACOGE PARCIALMENTE MODIFICANDO EN LAS EE.TT. LO SEÑALADO EN SU NUMERAL 1, DEL ACAPITE 5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS, PUNTO 5 DE LAS EE.TT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBIENDO MODIFICARSE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS:

5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS

1. LA FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS VALES DE CONSUMO SERAN IMPRESOS EN PAPEL LOS QUE SERAN ENNUMERADOS CON UNA SERIE UNICA CON LOS CARACTERES ESPECIALES DE SEGURIDAD Y CODIGO DE BARRA, EMITIDOS AL PORTADOR, EN EL CASO DE TARJETAS ELECTRONICAS, LA PRESENTACIÓN DEBE SER DE MATERIAL PVC, LA MISMA QUE SERA RECARGADA, DEBERA SER ENTREGADA SIN ACTIVAR, DEBE SER EMITIDA AL PORTADOR, DEBERA CONSIGNARSE EL NOMBRE DE LA EMPRESA, DEBE ESTABLECER LA FECHA DE VIGENCIA, LA EMPRESA DEBE CONTAR CON UN CALL CENTER DE ATENCIÓN O UN NUMERO DE WASSAP, A FIN DE ATENDER PREGUNTAS FRECUENTES Y/O BRINDAR ATENCIÓN Y SOPORTE POR PERDIDA, ROBO, EXTRAVIO O DETERIORO, ASIMISMO, DEBERA ATENDER CONSULTAS SOBRE SALDOS.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de estalecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, EN EL NUMERAL 6, DEL ACAPITE 5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS, PUNTO N° 05 DE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS - CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A ADQUIRIR, ESTA DEBIDAMENTE SEÑALADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos, bebidas alcohólicas, etc.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE, EN EL NUMERAL 4, DEL ACAPITE 5.2 CARACTERISTICAS TECNICAS, PUNTO N° 05 DE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS - CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A ADQUIRIR, ESTA DEBIDAMENTE SEÑALADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la entrega de las tarjetas sea de 7 días calendarios contados a partir del día siguiente de recepcionada la orden de compra con el registro SIAF correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ ACLARA; QUE NO SE ACOGE Y SE MANTIENE EN EL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/11/2024

Hora de envío : 16:33:56

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>  
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ ACLARA; QUE CUANDO SE MENCIONA COMPROBANTE DE PAGO, SE HACE REFERENCIA A CUALQUIER TIPO DE COMPROBANTE DE PAGO APROBADO POR LA SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito o propias de cada comercio (tarjeta OH, CENCOSUD, etc), ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ NO SE ACOGE, TOMANDO EN CUENTA QUE EL PROVEEDOR DEBERA CONTAR CON LOS ESTABLECIMIENTOS APROPIADOS PARA BRINDAR EL SERVICIO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE, LAS TARJETAS ELECTRONICAS NO CONTARAN CON CLAVE PIN, LOS BENEFICIARIOS PODRAN REALIZAR EL REPORTE DE LA PERDIDA ROBO EXTRAVIO O DETERIORO A TRAVES DE UN CALL CENTER O NUMERO DE WASSAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE HA CONSIDERADO EN ESTE PROCESO DE SELECCIÓN LO INDICADO POR EL PARTICIPANTE; EN TODO CASO, SI EL POSTOR LO POSEE, SERIA EN MEJORA DE SU SERVICIO Y SEGURIDAD DE SUS OPERACIONES. PARA ESTE PROCESO, SE CONSIDERARÁ LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN. POR LO TANTO, NO SE ACOGE LO SOLICITADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ ACLARA, QUE LA EMISIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA SE NOTIFICARA AL SIGUIENTE DIA HABIL DE SUSCRITO EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a los 2 días habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA, QUE LA ENTREGA Y LAS RESPECTIVAS RECARGAS DE LOS VALES, CUPONES O TARJETAS ELECTRONICAS PARA CONSUMO, PUEDEN SER REPROGRAMADOS, SEGÚN LAS ACTIVIDADES PARA LO CUAL SE COMUNICARÁ AL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE LA PRESENTE ADQUISICIÓN CUENTA CON LA RESPECTIVA CERTIFICACIÓN PRESUPUESTAL PARA LA EJECUCIÓN DE DICHA ADQUISICION, ADEMÁS DE SEÑALAR QUE EL LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES PRESENTADAS EN LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR DE NO REALIZARLO EN EL TIEMPO SEÑALADO SE APLICARAN LAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE LA PRESENTE ADQUISICIÓN CUENTA CON LA RESPECTIVA CERTIFICACIÓN PRESUPUESTAL PARA LA EJECUCIÓN DE DICHA ADQUISICION, ADEMÁS DE SEÑALAR QUE EL LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES PRESENTADAS EN LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR DE NO REALIZARLO EN EL TIEMPO SEÑALADO SE APLICARAN LAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES O CUPONES DE CONSUMO POR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL DE LA UNE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:56

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE SE ACOGE A LA PRESENTE CONSULTA TODAVEZ QUE, DE ACUERDO AL LITERAL A) Y E) DEL ART. 2º DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, PERMITE CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA VÁLIDA LOS SIGUIENTES SERVICIOS SIMILARES DEBIDO A QUE CONCUERDA CON EL OBJETO DE LA CONTRATCIÓN:

- ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS RECARGABLES PARA SOPORTE NUTRICIONAL
- SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS
- SERVICIO DE EMISIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN ATENCIÓN A LA OBSERVACIÓN PRESENTADA EL COMITÉ DE SELECCIÓN SE ACOGE, MODIFICANDO DE ESTA MANERA LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: SE CONSIDERAN BIENES Y/O SERVICIOS SIMILARES A LOS SIGUIENTES:

- VALES, CUPONES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS ENTRE OTROS PRODUCTOS.
- ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS RECARGABLES PARA SOPORTE NUTRICIONAL
- SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS.
- SERVICIO DE EMISIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTO.