

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20548732396 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C. | Hora de envío : | 18:22:05 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita para acreditar al personal técnico, la presentación de documentación de Técnicos en Electricidad Industrial, Técnicos Electrónicos, Técnicos en Electrotecnia Industrial, personal idóneo para cumplir con el objeto de la convocatoria, conjuntamente con la experiencia adquirida solicitada en los TDR, de esta manera contribuiría con la pluralidad de participación de postores

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE.

El personal técnico (05), requerido como PERSONAL CLAVE, serán los encargados de encabezar y guiar los grupos de trabajo para la ejecución de las actividades detalladas en el numeral 6.4 del TDR y durante todo el servicio, por lo que se requiere la especialidad y experiencia indicada en los términos de referencia, no siendo el unico personal que intervenga, toda vez que se ha designado a un profesional responsable de la supervisión (Ingeniero electricista o Ingeniero Mecánico Electricista o Mecánica de Fluidos o Ingeniero Mecánico), por tanto el perfil del personal técnico ya está definido en los términos de referencia y es en base a la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20548732396 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C. | Hora de envío : | 18:22:05 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

DE LOS TECNICOS Se restringe la participación de técnicos que salen preparados e idóneos de CENECAPES, institutos tecnológicos, cursos que ofrecen las universidades, también a técnicos SENATINOS que hasta el 2014 solo se certificaban y no se titulaban.

Al usar el término "Titulado" se discrimina a las instituciones que forjan a nuevos técnicos como las universidades o centros de ocupación laboral que el mismo gobierno ofrece, además el proceso solicita un ingeniero profesional colegiado. Se solicita suprimir dicha condición de técnicos titulados, para presentar certificados de estudios o certificados de egresados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 8.3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Competencia a que se contrae el Literal e), artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE.

El postor deberá presentar la acreditación del personal técnico mediante "Título Técnico", para garantizar la idoneidad del PERSONAL CLAVE, quienes serán los encargados de encabezar y guiar los grupos de trabajo para la ejecución de las actividades detalladas en el numeral 6.4 del TDR y durante todo el servicio, por lo que se requiere la acreditación indicada en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20548732396 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C. | Hora de envío : | 18:22:05 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con respecto a la capacitación del profesional, se solicita que se presente capacitación en "Ingeniería de Refrigeración y Aire Acondicionado" de esta manera contribuiría con la pluralidad de participacion de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:

La capacitación del profesional responsable de la supervisión será de "(60) horas lectivas en instalación y/o Mantenimiento de Equipos de Aire Acondicionado", de acuerdo al objeto y naturaleza de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20429533008 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C. | Hora de envío : | 21:21:45 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto al Personal Técnico :

En aplicación al Decreto Ley 28015 donde el Rol del Estado es Fomentar, Incentivar y Promover la más Amplia Participación de Postores de las Micro y Pequeñas Empresas Solicitamos :

Se sirvan Ampliar el Personal Técnico a :

Técnico mecánico de Mantenimiento y/o Técnico Electricista Industrial con Capacitación y Experiencia en el sector de HVAC.

Esperando que nuestra Petición sea acogida por Justo y Equitativa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE.

El personal técnico (05), requerido como PERSONAL CLAVE, serán los encargados de encabezar y guiar los grupos de trabajo para la ejecución de las actividades detalladas en el numeral 6.4 del TDR y durante todo el servicio, por lo que se requiere la especialidad y experiencia indicada en los términos de referencia, no siendo el único personal que intervenga, toda vez que se ha designado a un profesional responsable de la supervisión (Ingeniero electricista o Ingeniero Mecánico Electricista o Mecánica de Fluidos o Ingeniero Mecánico), por tanto el perfil del personal técnico ya está definido en los términos de referencia y es en base a la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Párrafo ¿En el primer mantenimiento se deberá colocar una etiqueta que identifique al evaporador, condensador y circuito del tablero ¿.¿

Consulta: ¿La entidad brindará alguna nomenclatura para las etiquetas solicitadas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:
La entidad brindará la nomenclatura para las etiquetas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Párrafo ¿Verificación y cambio de pilas¿

Consulta: ¿El cambio de las pilas para cada control se realizará de manera progresiva según la entidad solicite o se realizará la entrega de pilas según la cantidad de controles existentes en la entidad? ¿La entrega de pilas es por única vez para cada pila durante el tiempo del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:

Se realizará la entrega de pilas según la cantidad de controles remoto existentes en la entidad, el cambio de las pilas es por única vez durante el primer mantenimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Párrafo ¿Corrección de ruidos y vibraciones debido al funcionamiento¿

Consulta: Luego de verificar el equipo y este no tenga solución de corrección, se considera como mantenimiento correctivo, en ese sentido, ¿El proveedor tendrá que asumir los costos para realizar el mantenimiento correctivo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6.1 ALCANCE; "(...) Los requerimientos determinados en el informe tecnico, serán canalizados con celeridad y por escritos al Área de Ingeniería e Infraestructura del Congreso de la Republica para determinar, previa evaluación, su trámite correspondiente, el mismo que se constituirá posteriormente en un Servicio de Mantenimiento Correctivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Pregunta: ¿El proveedor podrá realizar trabajos en horario nocturno (A partir de las 18 horas hasta las 03 horas del día siguiente) para los días de Lunes a Viernes horario diurno (A partir de las 09 horas hasta las 08 horas) para los días Sábado, domingos y feriados, previo coordinación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:
De acuerdo a lo indicado en el numeral 10.0 OTRAS CONSIDERACIONES, "El contratista deberá coordinar permanentemente con el supervisor designado por el Área de Ingeniería e Infraestructura del Congreso de la República, los aspectos necesarios para la adecuada prestación del servicio. Para tal fin las actividades programadas se efectuarán en el horario referencial de 9:00 a 18:00 horas de lunes a sábado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Pregunta: ¿La entidad proporcionará algún formato de ficha para los check list correspondiente a las actividades realizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 14.0 PLAN DE TRABAJO, El contratista podrá presentar sus protocolos, fichas y formatos check list de actividades para validación mediante el Plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad indica que se debe otorgar una garantía de hasta 6 meses posterior a la fecha de culminación del servicio prestado

Consulta: ¿El plazo de la garantía inicia después de los 365 días o después de la finalización del 2 mantenimiento preventivo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:
De acuerdo con lo indicado en el numeral 20.0 GARANTÍA, "(¿) Deberá de otorgarse una garantía mínima de hasta seis (06) meses posteriores a la fecha de culminación del servicio prestado", el plazo inicia después de la culminación del servicio, por tanto, después de los 365 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Estimado comité, los servicios de mantenimiento correctivo, serán atendidos como adicionales al contrato del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:
De acuerdo con lo indicado en el numeral 6.1 ALCANCE; "(...) Los requerimientos determinados en el informe técnico, serán canalizados con celeridad y por escritos al Área de Ingeniería e Infraestructura del Congreso de la Republica para determinar, previa evaluación, su trámite correspondiente, el mismo que se constituirá posteriormente en un Servicio de Mantenimiento Correctivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, las atenciones de emergencias o fallas) serán atendidas solo mano de obra, de ser necesarios algún repuesto, parte o pieza, serán tramitados como mantenimiento correctivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:
De acuerdo con lo indicado en el numeral 6.1 ALCANCE; "(...) "Consideraciones:
De presentarse alguna falla con consecuente inoperatividad del equipo, a excepción de las ocurridas por daños de terceros, por motivos que no hayan sido informados anticipadamente, durante la realización de las inspecciones del mantenimiento preventivo anterior a la falla, se considerará como vicio oculto (ante la falta de una adecuada inspección) y se realizará el servicio y puesta en operación del equipo en un plazo máximo de 5 días útiles, sin costo para el Congreso de la República."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, si todos los equipos se encuentran operativos al 100%, o hay equipos inoperativos (no climatizan en confort entre 21° a 24°, no encienden, existen fugas en las tuberías, no cuentan con filtro de aire, sus bombas de condensado no bombean agua, o otras fallas a considerar para el inicio del servicio).
Esto con la finalidad de poder dimensionar las intervenciones y posibles fallas durante el mantenimiento preventivo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:
Todos los equipos se encuentran operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, en el segundo mantenimiento se cambiará en su totalidad a los 650 equipos de A/A los filtros de aire, o solo a los que sean necesario el cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:

El objeto de la contratación es mantenimiento preventivo de los equipos de aire acondicionado, por tanto, se debe considerar lo indicado en el numeral 6.4 DESCRIPCION DEL SERVICIO: "el cambio de filtros de aire de los evaporadores de los equipos, split ductos o paquete, en el segundo periodo de mantenimiento por uno de igual o mejor característica a lo que se encuentran instalados en los equipos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita al comité, para el caso del cambio de los filtros de aire en el segundo mantenimiento, existen modelos de filtros que se encuentran descontinuados en fabricación, por lo que se podría reemplazar por un filtro semejante compatible con las dimensiones de los equipos de A/A.

Esto sugerencia, es con la finalidad de poder cumplir con lo establecido en las bases, pero también aceptando la disponibilidad del mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que:

Se debe considerar lo indicado en el numeral 6.4 DESCRIPCION DEL SERVICIO, Se deberá realizar "el cambio de filtros de aire de los evaporadores de los equipos, split ductos o paquete, en el segundo periodo de mantenimiento por uno de igual o mejor característica a lo que se encuentran instalados en los equipos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, por principio de transparencia en la competencia, indiquen la cantidad de motores ventiladores que están por cambio de rodajes y rebobinado, dado que esta actividad costos adicionales para su correcta función.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que:

Todos los equipos se encuentran operativos, y además, de acuerdo con lo indicado en el numeral 6.1 ALCANCE; "(...) Los requerimientos determinados en el informe técnico, serán canalizados con celeridad y por escritos al Área de Ingeniería e Infraestructura del Congreso de la Republica para determinar, previa evaluación, su trámite correspondiente, el mismo que se constituirá posteriormente en un Servicio de Mantenimiento Correctivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se consulta al comité en caso de un equipo presente fuga de gas refrigerante, no bastaría con la recarga de gas, se tendría que seguir un procedimiento de vacío de tubería, presurización soldadura, limpieza con nitrógeno y recarga de gas refrigerante. En este sentido, se consulta esta actividad será considerada como mantenimiento correctivo por el tiempo y complejidad de la actividad, y no ser propiamente una actividad de mantenimiento preventivo del equipo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6.1 ALCANCE; "(...) Los requerimientos determinados en el informe técnico, serán canalizados con celeridad y por escritos al Área de Ingeniería e Infraestructura del Congreso de la República para determinar, previa evaluación, su trámite correspondiente, el mismo que se constituirá posteriormente en un Servicio de Mantenimiento Correctivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, bajo el principio de transparencia indiquen la cantidad de capacitores a cambiar de las unidades condensadoras y evaporadoras. Con la finalidad de agregarlo en el dimensionamiento del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que:

La actividad a realizar es "verificar el estado de los capacitores de los condensadores y de estar deteriorados proceder a reemplazarlos", por tanto dicha actividad es importante en el marco del mantenimiento preventivo. Cabe señalar que todos los equipos se encuentran operativos, y de acuerdo con lo indicado en el numeral 6.1 ALCANCE; "(...) Los requerimientos determinados en el informe técnico, serán canalizados con celeridad y por escritos al Área de Ingeniería e Infraestructura del Congreso de la Republica para determinar, previa evaluación, su trámite correspondiente, el mismo que se constituirá posteriormente en un Servicio de Mantenimiento Correctivo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, en caso no haya un correcto aterramiento y que la linea tierra no llegue al tablero eléctrico del equipo de A/A, esta actividad y los materiales a suministrar será responsabilidad del proveedor, o será tramitado como mantenimiento correctivo por no saber la cantidad de equipos que presentan esta ocurrencia, ni la distancian métricas a suministrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:
En caso no haya un correcto aterramiento y que la línea tierra no llegue al tablero eléctrico del equipo de A/A, esta actividad y los materiales a suministrar será considerado para su trámite como mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica los Términos de Referencia.

Numeral 6.4

(...)
¿Verificación y ajuste de aterramiento de las estructuras de bases metálicas de los equipos de aire acondicionado. En caso no haya un correcto aterramiento y que la línea tierra no llegue al tablero eléctrico del equipo de A/A, esta actividad y los materiales a suministrar será considerado para su trámite como mantenimiento correctivo.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, pueda detallar la cantidad de aislamiento térmico (metros lineales) a cambiar durante los 12 meses de vigencia del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que:
La cantidad de aislamiento térmico (metros lineales) a cambiar durante los 12 meses de vigencia del servicio será de distancia aproximada de 110 metros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica los Términos de Referencia. Numeral 6.4
(...)

¿Cambio (donde se requiera) de aislante térmico, forrado y pintado, de los ductos de mando y retorno, principalmente para los aires acondicionados tipo split, ducto y tipo paquete de la Biblioteca, Hemiciclo Principal y Hemiciclo Porras Barrenechea. Por lo menos un (01) cambio de aislante, forrado y pintado durante los 12 meses de vigencia del presente servicio.(Distancia aprox. de 110 metros lineales).

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita al comité, puedan incluir las carreras técnicas para los (05) personales técnico en: Refrigeración y/o Aire Acondicionado, electricidad industrial y electrónica.

Todas las carreras antes mencionadas guardan relación con el objeto de la convocatoria y respeta el principio de pluralidad de postores del reglamento vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 a) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE.

El personal técnico (05), requerido como PERSONAL CLAVE, serán los encargados de encabezar y guiar los grupos de trabajo para la ejecución de las actividades detalladas en el numeral 6.4 del TDR y durante todo el servicio, por lo que se requiere la especialidad y experiencia indicada en los términos de referencia, no siendo el único personal que intervenga, toda vez que se ha designado a un profesional responsable de la supervisión (Ingeniero electricista o Ingeniero Mecánico Electricista o Mecánica de Fluidos o Ingeniero Mecánico), por tanto el perfil del personal técnico ya está definido en los términos de referencia y es en base a la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LOS DIFERENTES EDIFICIOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606856017 | Fecha de envío : | 12/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C. | Hora de envío : | 23:56:22 |

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita al comité, puedan proporcionar la lista de equipos en formato excel, para que sea legible el tratamiento de datos y sea transparente la información entre los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE.

Se proporcionará el listado de equipos de aire acondicionado como anexo a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica los Términos de Referencia

(...)

Se adjunta a los Términos de referencia Anexo A - Listado de Equipos de Aire Acondicionado.