

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS

Proceso por Adjudicación Selectiva N°SEL-0091-2024-OTL/PETROPERÚ - Segunda Convocatoria

“SERVICIO DE IDENTIFICACIÓN DE MATERIALES, ELABORACIÓN DE PLANTILLAS DE CATALOGACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE INVENTARIO DE MATERIALES DE REFINERÍA TALARA”.

CONSULTAS PRESENTADAS POR LA EMPRESA DATABANK MANAGEMENT KNOWLEDGEWARE SOLUTIONS SAS / DATABANK MKS SAS.

- **Consulta 1:**

¿Existen tablas salariales establecidas por Petroperú, convenios con sindicatos o con agremiaciones locales que deban ser tenidas en cuenta en la contratación de los recursos de personal ofrecido por el Contratista?.

Respuesta:

No existen tablas salariales. Al ser un servicio que se ejecutará en las instalaciones del contratista no existe obligatoriedad de contratar personal de la ciudad de Talara.

- **Consulta 2:**

¿Por favor confirmar si se requiere presencialidad del personal del contratista en las oficinas de Petroperú?.

Respuesta:

El SERVICIO será ejecutado en las instalaciones del CONTRATISTA, en caso sea necesario, el CONTRATISTA podrá efectuar visitas a las instalaciones de Refinería Talara. El ingreso de su personal a Refinería Talara, se realizará previa presentación de la documentación de los permisos correspondientes.

- **Consulta 3:**

¿Cuándo se tiene estimado iniciar el contrato?

Respuesta:

Se estima iniciar en el mes de enero 2025.

- **Consulta 4:**

¿Cuántos puestos de trabajo suministrará Petroperú dentro de sus instalaciones para el personal que ejecutará el contrato?.

Respuesta:

Según numeral 6.9 de las Condiciones Técnicas:

- Brindará las facilidades de ingreso al personal del CONTRATISTA para las actividades administrativas y acceso almacén de Refinería Talara. Cuando visiten los almacenes de Refinería Talara, se brindará facilidades tales como, energía eléctrica, acceso de sus equipos informáticos, lugar de trabajo temporal, dada la característica eventual que se dará en la ejecución del servicio.
- En caso se requiera efectuar visitas a Refinería Talara y de ser factible, PETROPERU proporcionará un ambiente con escritorios y sillas para la ejecución de las actividades administrativas

- **Consulta 5:**

¿Pueden participar empresas extranjeras que no estén establecidas en Perú?.

Respuesta:

Sí se permite la participación de empresas extranjeras, sin embargo, se precisa que para la formalización contractual se requiere que la empresa esté domiciliada, vale decir con domicilio legal en el Perú.

- **Consulta 7:**

En las condiciones técnicas en el Apéndice No. 4 se encuentra la siguiente nota: “***Esta declaración jurada, debe ser presentada y firmada por el Líder y cada Especialista, así como por el representante legal del postor.***” Consulta, ¿Cada declaración jurada debe ir firmada por todos los especialistas y el líder presentados en la oferta? ¿O solo debe ir firmada por el especialista que diligencia el formato más el líder? Por favor aclarar.

Respuesta:

Para el caso de la declaración jurada de experiencia del líder, deberá ser firmada por el representante legal del postor y el líder.

Para el caso de la declaración jurada de experiencia del especialista, deberá ser firmada por el representante legal del postor y el especialista.

Se efectúa precisión en las Condiciones Técnicas Integradas.

- **Consulta 8:**

¿En caso de ser requeridas visita a campo (Talará) Petroperú suministrará alojamiento y manutención del personal que se designe? En caso contrario los contratistas deberán tener en cuenta estos viajes dentro de su ofrecimiento económico?

Respuesta:

PETROPERU no suministrará alojamiento ni manutención en caso existan visitas a Refinería Talará por parte del Contratista.

- **Consulta 9:**

De acuerdo con el numeral 6.5.1 en el caso de personal extranjero se entiende que este requisito no sería necesario para la presentación de la oferta, entendemos qué solo aplicaría para la formalización del contrato, puesto que este trámite requiere cierto tiempo para obtener el título legalizado en Perú.

Respuesta:

El numeral 6.5.1. no es necesario para la presentación de propuestas, si no para el inicio del servicio (ver numeral 6.4), así como para la ejecución de éste.

- **Consulta 10:**

¿Previo al ingreso a las instalaciones de Petroperú el personal debe realizar alguna capacitación de HSE específica del contratante?

Respuesta:

El personal debe efectuar capacitación virtual para contratistas, asimismo recibir inducciones HSE.

- **Consulta 11:**

¿Quién será el encargado de migrar las líneas catalogadas?

Respuesta:

El contratista efectuará las plantillas en Ms. Excel, con toda la información relevante que asegure una buena catalogación y optimización de inventarios y será PETROPERU quien efectuará la carga masiva en el sistema SAP, en base a los entregables del proveedor.

- **Consulta 12:**

El suministro de la Red de datos sobre la cual opera la solución SAP y su conectividad a internet entendemos que son suministrados por Petroperú y en consecuencia no deben ser presupuestados en la oferta; Favor confirmar si este entendimiento es correcto.

Respuesta:

PETROPERU brindará acceso a la VPN de PETROPERU con lo cual tendrá acceso al ERP SAP; sin embargo, el proveedor deberá asumir los costos de su conectividad a internet.

- **Consulta 13:**

¿Cuántos usuario Petroperú suministrara al contratista en el ERP SAP en el desarrollo de este contrato?.

Respuesta:

Se brindará como máximo a un (01) usuario para el ambiente de capacitación del ERP SAP, a fin de que el contratista pueda ejecutar el servicio correctamente. E caso se requiera más accesos, se evaluará la solicitud.

Asimismo, se brindarán las facilidades para la instalación de la VPN para que pueda acceder al servidor de PETROPERU.

- **Consulta 14:**

Petroperú estimada que la ejecución de los trabajos es virtual o presencial o mixta?

Respuesta:

Ver respuesta a consulta N°1 y 2 de la EMPRESA DATABANK MANAGEMENT KNOWLEDGEWARE SOLUTIONS SAS / DATABANK MKS SAS.

- **Consulta 15:**

¿La eliminación de códigos duplicados y obsoletos estará a cargo de Petroperú? ¿En caso de estar a cargo del contratista en donde se debe ver reflejado ese costo?

Respuesta:

La eliminación de códigos duplicados y obsoletos estarán a cargo de PETROPERU.

Cabe precisar que el Contratista debe ejecutar el servicio, teniendo en cuenta que antes de catalogar un ítem, éste no debe estar creado en la maestra de PETROPERU, ni con la clasificación antigua de PETROPERU, ni con la catalogación bajo en enfoque de las Naciones Unidas, con lo cual no se generarán duplicidades.

- **Consulta 16:**

¿Para la prestación del servicio de catalogación Petroperú tiene un horario establecido? ¿O es de libre decisión del contratista establecer los horarios de trabajo?

Respuesta:

El contratista es libre de establecer sus horarios de labores, en base a la legislación vigente.

Tener en cuenta que PETROPERU labora en el horario de lunes a viernes desde las 07:00 a 16:36 horas, con un intermedio de tiempo desde las 12:00 a 12:45 horas.

Asimismo, considerar que las reuniones de revisión de los avances de la ejecución del servicio vía Ms. Teams, se realizarán en el horario de labores de PETROPERU.

- **Consulta 17:**

¿Se debe tener disponibilidad para emergencias en el tema de catalogación?

Respuesta:

No, sin embargo, en el desarrollo del servicio podríamos solicitar priorizar la elaboración de plantillas de catalogación de algunos materiales.

CONSULTAS PRESENTADAS POR LA EMPRESA APTIM S.A.C.

- **Consulta 1:**

Solicitud: De la manera cordial solicitamos ampliar la fecha de entrega de las ofertas.

Respuesta:

Se ampliará la fecha de presentación de ofertas, la cual estará publicada en el Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contrataciones del Estado (SEACE).

- **Consulta 2:**

Punto 6.2. PLAZO DE EJECUCION

¿Por favor confirmar cual es la fecha estimada para inicio de ejecución del proyecto?

Respuesta:

Se estima iniciar en el mes de enero 2025.

- **Consulta 3:**

Punto 6.3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

“Para los materiales actualmente creados en el sistema ERP SAP con la Clasificación antigua de PETROPERÚ y que aún no han sido catalogados bajo el enfoque de las Naciones Unidas, PETROPERÚ alcanzará la descripción técnica contenida en el sistema de información ERP- SAP, con la finalidad de eliminar duplicidades y de ser el caso, catalogarlas bajo el enfoque de las Naciones Unidas”

Consulta 3.1:

- ¿Confirmar la cantidad existente de materiales que deben ser catalogados y que están con clasificación antigua de PETROPERÚ?

Consulta 3.2:

- ¿Confirmar si los materiales con la clasificación antigua de PETROPERÚ deben ser revisados físicamente en el almacén de Talara y si estos materiales o que cantidad corresponden a la refinería antigua?

Consulta 3.3:

De haber materiales físicamente en el almacén de Talara y que no sea posible identificarlos agotando todas las siguientes opciones:

- La descripción técnica actual es ambigua o general.
- Petroperú No tenga la información en su ERP SAP y/o catálogos, etc.
- No se reciba información por parte del fabricante.
- No sea posible identificar el repuesto y/o material de manera física (por la antigüedad del repuesto y/o material, o que los especialistas de Aptim o Petroperú no los pueda identificar, etc.).
- No es posible identificar el repuesto y/o material al no haber existencias físicas.

¿Para los casos anteriores al NO ser posible establecer la identificación plena y la caracterización de estos repuestos y/o materiales, Petroperú que medida para la catalogación considera?

- ¿para el caso anterior, el repuesto y/o material será pagado, teniendo en cuenta que se realiza todo el proceso de revisión y análisis por parte de la contratista y que no es posible catalogar por las razones mencionadas anteriormente?
- ¿Para los repuestos/materiales mencionados anteriormente serán excluido de la cantidad estimada en las condiciones técnicas?

Respuesta:

En el numeral 6.3 se indica lo siguiente:

Para los materiales actualmente creados en el sistema ERP SAP con la Clasificación antigua de PETROPERÚ y que aún no han sido catalogados bajo el enfoque de las Naciones Unidas,

PETROPERÚ alcanzará la descripción técnica contenida en el sistema de información ERP- SAP, con la finalidad de que el Contratista tome conocimiento de que materiales ya cuentan con código de material y no propongan la creación de nuevos códigos que generen duplicidades con los códigos creados bajo la Clasificación antigua de PETROPERU, ni con los códigos creados bajo la Clasificación de las Naciones Unidas.

- **Consulta 4:**

Punto 6.3.6.

- “Se deberá verificar duplicidades en todas las bases de datos. PETROPERU alcanzará la lista de materiales catalogados a la fecha con la clasificación de las Naciones Unidas y clasificación antigua Petroperu. En caso no sea posible efectuar la identificación de duplicidades con respecto a los nuevos materiales analizados, el CONTRATISTA podrá efectuar una visita a Refinería Talara, a fin de efectuar una revisión física de los bienes”

Consulta 4.1:

- ¿Los repuestos y materiales están identificados y con ubicación en el almacén que facilite encontrarlos fácilmente al momento de hacer la revisión física?

Consulta 4.2:

- ¿Para los materiales con grandes volúmenes o peso que requieran de equipos especiales (montacargas, equipos de izaje) para moverlos en la revisión, ¿estas maniobras serán realizadas por Petroperú y con los equipos de Petroperú?, de ser afirmativa la respuesta ¿Cuál es el procedimiento para este tipo de actividad?

Respuesta:

Se deberá verificar duplicidades en todas las bases de datos. PETROPERU alcanzará la lista de materiales catalogados a la fecha con la clasificación de las Naciones Unidas y clasificación antigua Petroperu. En caso no sea posible efectuar la identificación de duplicidades con respecto a los nuevos materiales analizados, el CONTRATISTA podrá efectuar una visita a Refinería Talara, a fin de efectuar una revisión física de los bienes. PETROPERU dará las facilidades para la ubicación y descarga de los materiales ubicados en los almacenes.

- **Consulta N°5**

Punto 6.3.3.2.

Revisar los manuales del fabricante obtenidos por PETROPERU o solicitarlos directamente a los fabricantes.

- ¿Por favor confirmar si la contratista solicitará directamente a los fabricantes información técnica (manuales, data sheet, catálogo de materiales, etc)?
- ¿De la pregunta anterior, al no haber respuesta oportuna por parte de los fabricantes del suministro de la información técnica solicitada, para estos casos Petroperú suministrará dicha información técnica?

Respuesta:

PETROPERU alcanzará toda la información disponible y en caso se requiera mayor información, el contratista deberá solicitarlos directamente a los fabricantes.

En caso el fabricante no alcance la información de forma oportuna, se analizará el caso en conjunto con el administrador del contrato.

- **Consulta N°6**

Ítem 1, Ítems 2.

- ¿cuánto es el tiempo (días calendario) máximo establecido por Petroperú para la revisión y aprobación de los entregables de cada etapa o actividad?

Respuesta:

El numeral 1.8 indica lo siguiente:

La conformidad de las valorizaciones y entregables del SERVICIO por parte de PETROPERÚ se efectuará en un plazo máximo de veinte (20) días calendario. Este plazo podrá ser mayor dependiendo de la complejidad de la verificación de los entregables.

- **Consulta N°7**

Ítem 1.1.2 Lista de repuestos y registro de intercambiabilidad (SPIR'S) tomando como base la estandarización de repuestos de equipos para Refinería de Talara.

- ¿Si la cantidad de repuestos encontrados en el proyecto en "intercambiabilidad (SPIR'S) es mayor a la cantidad estimada (3.500), estos serán pagados como adicionales?

Respuesta:

Al ser un servicio a precios unitarios, las cantidades son estimadas. Antes de la ejecución de esa partida, se coordinará con el administrador del contrato.

- **Consulta N°8**

Punto 2.1.2. Del Equipo de Trabajo del Postor:

- ¿En el proceso de la licitación/oferta para el caso de "personal del equipo de trabajo" se requiere adjuntar las CV de los especialistas que serán parte del servicio a la oferta?
- De ser afirmativa la pregunta anterior, ¿los especialistas propuestos por Aptim en la oferta deben estar colegiados en el momento de presentación de la oferta?

Respuesta:

Según el numeral 2.1.2 de las Condiciones Técnicas:

Para acreditar la experiencia del personal, el POSTOR deberá presentar con su propuesta una Declaración Jurada de experiencia del personal según Apéndice N°04 - Declaración Jurada de Experiencia del Personal, debidamente suscrita.

No se requiere estar colegiados al momento de la presentación de la oferta. Ver numerales 6.4 y 6.5 de las Condiciones Técnicas.

- **Consulta N°9**

¿Es posible que Petroperú asigne un usuario SAP a la contratista (perfil de solo consulta) con la finalidad de que poder tener facilidad a la información técnica de los equipos del alcance del servicio para mayor trazabilidad y precisión de la información?

Respuesta:

Se brindará como máximo a un (01) usuario para el ambiente de capacitación del ERP SAP, a fin de que el contratista pueda ejecutar el servicio correctamente. E caso se requiera más accesos, se evaluará la solicitud.

Asimismo, se brindarán las facilidades para la instalación de la VPN para que pueda acceder al servidor de PETROPERU.

Consulta N°10

Punto 3.1. GARANTIA

- Por favor confirmar ¿Petroperú proveerá un modelo de carta fianza en particular o se usará la del standard del banco?

Respuesta:

El modelo de carta fianza de fiel cumplimiento se encuentra establecido en el Anexo N°1 de las Bases Administrativas del Proceso.

Consulta N°11

Favor confirmar si, conforme al estándar de la industria, es posible establecer un límite máximo para la responsabilidad del contratista.

Respuesta:

Ver numeral 6.8 de las condiciones técnicas.

Consulta N°12

Favor confirmar si, conforme al estándar de la industria, es posible establecer una exclusión a la responsabilidad por daños indirectos.

Respuesta:

Ver numeral 6.8 de las condiciones técnicas.

Consulta N°13

Favor confirmar si, conforme al estándar de la industria, es posible establecer que las indemnidades e indemnizaciones del contratista solo aplicarán en casos de dolo o negligencia.

Respuesta:

Ver numeral 6.8 de las condiciones técnicas.

Consulta N°14

Favor confirmar si, conforme al estándar de la industria, es posible establecer un límite máximo para todas las penalidades aplicables al contratista.

Respuesta:

Ver numeral 6.7 de las condiciones técnicas.

CONSULTAS PRESENTADAS POR LA EMPRESA CMMS ENTERPRISE S.A.**Consulta N° 1**

Con respecto a la solicitud de emisión de carta fianza capítulo 15, inciso 15.6 pagina 13 de 39, ¿se puede acoger para las empresas en régimen MYPE al numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley N° 30255? Que menciona: “En los contratos periódicos de suministro de bienes o de prestación de servicios en general, así como en los contratos de consultoría en general, de ejecución y consultoría de obras que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad.”

Respuesta:

Se confirma, de acuerdo con el artículo 26 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ, en el cual: alternativamente, en caso de suministro periódico de bienes, ejecución periódica de servicios o contratación de obras de ejecución periódica, que implique por lo menos 2 valorizaciones; las Micro y Pequeñas Empresas podrán optar que, como garantía de fiel cumplimiento, PETROPERÚ retenga el monto de la garantía, del monto del contrato conforme a lo establecido en la Ley N°

28015, Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa, y sus modificatorias y complementarias.

Consulta N° 2

En el punto 2.1 REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS DEL POSTOR 2.1.1. pagina 5 de 34, menciona “Experiencia en Gestión de Activos y/o Sistemas Informáticos de uso en hidrocarburos y/o minería y/o industriales y/o catalogación de repuestos, insumos, materiales y/u optimización de inventario mediante utilización de herramienta de optimización Costo – Riesgo por un monto facturado no menor a S/ 2’000,000 soles en los últimos 10 años a la fecha de presentación de propuestas, con un máximo de 5 contratos y podrá presentar un resumen de acuerdo con el Apéndice N°03 – Experiencia del Postor.”

Dado que en nuestra experiencia este tipo de contratos suele ser periódicos y/o escalonados, solicitamos se extienda el plazo de antigüedad de 10 a 12 años y la cantidad de 5 a 15 contratos, esto debido a qué por lo general, la naturaleza del trabajo suele abarcar lotes de ítems a catalogar, y estas dependen de distintas áreas y/o autorizaciones con respecto al avance de las mismas.

Respuesta:

No es posible modificar la experiencia del postor, debido a que se requiere que la empresa que ejecute el servicio deba contar con experiencias de servicios similares a éste con el manejo de grandes volúmenes de información.

Consulta N° 3

¿Qué porcentaje de los equipos se estima que no cuentan con planes de mantenimiento o que poseen planes de mantenimiento incompletos, específicamente en lo relacionado con repuestos y/o materiales necesarios para el mantenimiento rutinario?

Respuesta:

No es posible brindar la respuesta a lo indicado ya que no se tienen los códigos de material catalogados.

Consulta N° 4

¿Cuál es el nivel de ordenamiento, organización y estructuración de la información que PETROPERÚ proporcionara al contratista para la ejecución de los servicios contratados?

Respuesta:

Se alcanzará la información de códigos catalogados en la maestra de materiales, en la cual se puede visualizar el ordenamiento, organización y estructura de los diversos códigos de material según su naturaleza, el contratista en base a su expertiz en la ejecución de estos servicios puede proponer variaciones de los atributos de la descripción breve y extendida de los materiales, previa aprobación del administrador de contrato.

Se precisa que se requiere que la descripción técnica sea completa de los materiales, que permita Identificar los materiales de forma única y lo suficientemente detallada para evitar adquisiciones erróneas

Consulta N° 5

¿Cuál será la manera en la que será compartida la información del repositorio de PETROPERÚ?

Respuesta:

A través de medios digitales (nube con información, entre otros).

Consulta N° 6

De los aproximadamente 55,000 materiales catalogados que tiene PETROPUERÚ bajo el enfoque de Naciones Unidas, ¿qué porcentaje de estos ya se encuentra asociado directamente a los equipos que forman parte de la operación?

Respuesta:

No es posible brindar esta información.

Consulta N° 7

En el caso de materiales cuya información sobre atributos no está disponible en la base de datos de PETROPERÚ o fabricante, será responsabilidad del contratista completar dicha información, ¿qué porcentaje estimado de materiales requeriría este tipo de intervención?

Respuesta:

Menor al 10%, esta casuística será comunicada al administrador del contrato durante la ejecución del contrato.

Consulta N° 8

¿Dispone PETROPERÚ de un estándar y/o procedimiento formalizado para la elaboración y normalización de las descripciones de materiales y equipos?

Respuesta:

Se cuentan con lineamientos generales para la normalización de las descripciones.

Consulta N° 9

¿PETROPERÚ proporcionará al contratista la información relacionada con los costos asociados que permitan obtener los cálculos, tales como costos operativos, penalizaciones y pérdidas de producción, etc.?

Respuesta:

PETROPERU alcanzará la información referencial de costos de almacenamiento, entre otros.

Consulta N° 10

¿PETROPERÚ entregará al contratista una plantilla de carga masiva en formato Excel, junto con las instrucciones necesarias para su llenado, a fin de realizar el vaciado de la información correspondiente a la optimización de inventarios?

Respuesta

PETROPERU alcanzará el archivo Excel utilizado para efectuar las cargas masivas relacionadas a la optimización de inventarios. El contratista en base a su conocimiento y experiencia de la herramienta SAP relacionada a la información de inventarios (características de planificación, ABC, stock de seguridad, entre otros), debe determinar los valores, producto del resultado de la aplicación de la metodología de Optimización Costo – Riesgo (RCS) o lote económico de compra (EOQ), según corresponda.