

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código : 20605299866

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : ZENTURY SECURITY S.A.C.

Hora de envío : 18:00:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: Capacitación oficial

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán capacitaciones de 24 horas debido a que cada fabricante maneja la duración de la curricula de acuerdo a la casa matriz del fabricante. Por lo expuesto, solicitamos que la capacitación oficial sea de 24 horas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** b **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, y se procede con la modificación de las especificaciones técnicas considerando que la capacitación será de mínimo de 24 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal b) del numeral 8.2.2. de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

"El contratista deberá efectuar la capacitación oficial (con material incluido en formato impreso y digital) a un mínimo de cinco (05) personas del MIMP, sobre la administración total de la consola de antivirus, identificación de incidentes, despliegue de agentes y monitoreo de tráfico de la solución de antivirus ofertada, cuya duración será no menor de 24 horas lectivas. Culminada la capacitación, se levantará un ¿Acta de capacitación oficial¿ (...)"

Dicha modificación también corresponde ser considerada en el literal b) del punto "Capacitaciones" de la CLÁUSULA SEXTA: PRESTACIONES ACCESORIAS de la proforma de contrato de las bases integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: Jefe de Proyecto
COnsulta: Sirvase confirmar que se aceptará que el jefe de proyecto tenga estudios en dirección de proyectos de al menos 50 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, por tanto, se modifica las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal a) del numeral 9 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

"a. Un jefe de la solución ofertada

(...)

- Perfil:

- Requisitos:

Certificación Project Management Professional (PMP) vigente y/o Diplomado en Dirección de Proyectos de mínimo de cincuenta (50) horas lectivas.

(...)

- Acreditación:

Copia de la Certificación Project Management Professional (PMP) vigente y/o Diplomado en Dirección de Proyectos de mínimo de cincuenta (50) horas lectivas.

Dicha modificación también corresponde ser considerada en el literal o) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: Un (01) Especialista en Implementación

Consulta: Sirvase a confirmar que el especialista en implementación podrá ser Tecnico titulado en la carrera de Redes y Comunicaciones, con la finalidad de dar pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado con la finalidad de permitir la mayor participación de postores, por tanto, se modifica las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal b) del numeral 9 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

"b. Un (01) especialista en implementación

- Perfil:

- Requisitos:

Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones y/o Título Técnico en la carrera de Redes y Comunicaciones

(...)

Asimismo, producto de la modificación, también se adecuará los requisitos indicados en el literal c.1) del numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, indicando que la experiencia de dicho personal será computada desde la obtención del bachiller y/o título técnico, según corresponda.

Dicha modificación también corresponde ser considerada en el literal p) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: DOS (02) ESPECIALISTAS DE SOPORTE SOC

Consulta: Sirvase confirmar que el personal propuesto para la ser el especialista en implementación también podrá ser uno de los especialista de SOC solicitados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** c **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta dado que cada personal tiene las funciones determinadas en las Especificaciones Técnicas, las cuales deben ser cumplidas de acuerdo a su especialidad y experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se aceptarán bienes similares como: Software de Protección de endpoint y servidores, SISTEMA DE PROTECCION ENDPOINT AVANZADO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal b) del numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, segun lo siguiente:

"(...) Se consideran bienes similares a los siguientes: adquisición y/o venta de antivirus para estaciones de trabajo, antivirus para computadoras de escritorio, antivirus para computadoras notebook, antivirus para servidores o EDR (Endpoint Detection and Response) y/o Software de proteccion de endpoint y servidores y/o Sistema de Proteccion endpoint avanzado. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:05

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: Solución de detección y respuestas extendidas.

Consulta: Las especificaciones técnicas hacen referencia a una solución EDR (Endpoint detection and Response) ya que solicitan la protección del endpoint así como detección avanzada y capacidad de respuesta pero únicamente localizada al endpoint (servidores y estaciones de trabajo). El término de "Detección y respuesta extendidas" abarca la integración de la protección del endpoint y los dispositivos de la red, como pueden ser cargas de trabajo en la nube, tráfico de red LAN, correo electrónico, contenedores virtuales, etc). En las especificaciones técnicas no solicitan que la solución se integre a una plataforma mencionada anteriormente, es por ello que solicitamos que se pueda aceptar que el postor presente una solución de Endpoint Detection and Response ya que este término iría acorde a lo solicitado técnicamente.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.2 **Literal:** A.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, dado que la necesidad de la Entidad ha sido definida considerando una protección de solución de detección y respuesta extendidas con capacidades que permitan mitigar las amenazas a la ciberseguridad, considerando que estas amenazas continúan evolucionando, volviéndose más sofisticadas y provienen de diferentes vectores de ataque; por lo que es imprescindible que la solución que se proporcione brinde una protección de amenazas de día 0 a través de tecnología de deep learning (signature less) o Machine Learning, que eviten la penetración y vulneración, entre otras características señaladas en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	20:51:23

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica la palabra EXTENDIDAS y esto corresponde a una solución de detección y respuesta extendida. El contenido del TDR no hace referencia a características extendidas solo EDR tradicionales. Solicitamos retirar la palabra Extendidas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.2.B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, dado que la necesidad de la Entidad ha sido definida considerando una proteccion de solución de deteccion y respuesta extendidas con capacidades que permitan mitigar las amenazas a la ciberseguridad, considerando que éstas amenazas continuan evolucionando, volviendose mas sofisticadas y provienen de diferentes vectores de ataque; por lo que es imprescindible que la solución que se proporcione brinde una protección de amenazas de día 0 a través de tecnología de deep learning (signature less) o Machine Learning, que eviten la penetración y vulneracion, entre otras características señaladas en las especificaciones tecnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	20:51:23

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

No se debe considerar exclusivamente el mecanismo via API, sino se debe permitir la integración de diferentes formas como Syslog entre ellas. Para mayor pluralidad se solicita que se considere esta observación.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.2.C **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará los subnumerales 3, 4 y 5 del literal c) del numeral 8.1.2 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

- "(...)
3. Debe poseer un mecanismo de comunicación (vía API u otros), para su integración con otras soluciones de seguridad, como por ejemplo SIEM.
4. Este mecanismo de comunicación (vía API u otros) deberá obtener los eventos y alertas asociados a la consola en, al menos, los siguientes formatos: json, cef, or keyvalue.
5. Este mecanismo de comunicación (vía API u otros) deberá obtener la información correspondiente sin eliminarla ni borrarla de la consola primaria de administración. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	20:51:23

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para la gestión de usuarios y grupos integrados, se solicita que se permita la sincronización o importación del active directory. No debe ser exclusivamente mediante sincronización. Se esta sesgando a que sea un solo camino.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.2.C.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el subnumeral 7 del literal c) del numeral 8.1.2 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

"(...)
7. Debe permitir la sincronización o migración del Active Directory (AD) para la gestión de usuarios y grupos integrados en las políticas de protección. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	20:51:23

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Es necesario complementar con el nombre del equipo, ya que en ocasiones un usuario puede haber ingresado a dos o más equipos en el transcurso del tiempo y ubicar el equipo donde existió el problema puede tomar más tiempo a las áreas involucradas. Además la solución se instala sobre un equipo, no sobre el usuario. Solicitamos que se agregue USUARIOS O EQUIPOS al detalle.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.2.C.20 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el subnumeral 20 del literal c) del numeral 8.1.2 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

"(...)
20. Detalle cuáles usuarios o equipos están activos, inactivos o desprotegidos, así como detalles de estos. (¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	20:51:23

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos cambiar por:¿"Ejecutar una interfaz de línea de comando sobre el dispositivo o enviarle una script para que se ejecute en el dispositivo." Este cambio garantiza la pluralidad de postores, ya que todos los fabricantes no cuentan con la opción de ejecutar una línea de comandos, pero si con alternativas que realizan lo mismo a través del envío de un script o programa sobre el dispositivo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.2.C.28 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el subnumeral 28 del literal c) del numeral 8.1.2 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

"(...)
28. Ejecutar una interfaz de línea de comando sobre el dispositivo o enviarle una script para que se ejecute en el dispositivo. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	20:51:23

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos cambiar el texto por "Debe contener varios informes para el análisis y control de los usuarios y endpoints. Los informes se deben dividir, como mínimo, informes de: eventos, control de aplicaciones, periféricos y web, indicando todas las funciones solicitadas para los endpoints." Nuevamente se coloca que el hecho de contar con el detalle de los usuarios es indispensable, esto es excluyente con otros fabricantes que no lo tienen.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.2.C.32 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el subnumeral 32 del literal c) del numeral 8.1.2 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

"(...)

32. Debe contener varios informes para el análisis y control de los usuarios y endpoints. Los informes se deben dividir, como mínimo, en informes de: eventos y/o usuarios, control de aplicaciones, periféricos y web, indicando todas las funciones solicitadas para los endpoints. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	20:51:23

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos que se agregue la tecnología Machine Learning.
Tanto la tecnología de Deep Learning o Machine Learning corresponden a características de la Inteligencia Artificial, ambas son sumamente poderosas para poder procesar datos no estructurados y volver más sencilla la identificación de patrones de malware sobre los equipos, sin embargo ambas se complementan y, para mayor pluralidad de postores, no debería excluirse una de otra porque no todos los fabricantes antimalware utilizan deep learning por diseño, sino marcas muy reconocidas usan Machine learning como principal motor de su inteligencia artificial y son eficientes frente a ataques día cero entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.2D.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará los subnumerales 1 y 2 del literal d) del numeral 8.1.2 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

- "(...)
1. Protección de amenazas de día 0 a través de tecnología de deep learning (signature less) o Machine Learning .
 2. Funcionalidad de detección de amenazas desconocidas que están en memoria con tecnología de Deep learning o Machine Learning. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código : 20515203941

Nombre o Razón social : MB TECH S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 20:51:23

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se cuenta que muchos fabricantes indican la opción de prevención de vulnerabilidades por ejecución de exploits. En donde se tiene por categoría identificado cualquier tipo de exploit a la fecha, siendo la técnica de explotación no definida ni tampoco limitada a una lista, por ello se solicita considerar como opcional este punto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.2.F.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modifica las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el subnumeral 1 del literal f) del numeral 8.1.2 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

"(...)

1. Debe brindar detección y protección de al menos las siguientes técnicas de explotación: (opcional) (¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código : 20515203941

Nombre o Razón social : MB TECH S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 20:51:23

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se cuenta que muchos fabricantes indican la opción de prevención de vulnerabilidades por ejecución de exploits. En donde se tiene por categoría identificado cualquier tipo de exploit a la fecha, siendo la técnica de explotación no definida ni tampoco limitada a una lista, por ello se propone considerar como opcional este punto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.2.F.3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que lo señalado no corresponde al literal indicado, asimismo la observación ha sido respondida en el numeral anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	20:51:23

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita que esta característica pueda ser automática o manual.
Dependiendo de la decisión del especialista es necesario realizar un proceso de aislamiento, el cual pueda resultar perjudicial si se aplica a servidores o equipos de uso critico que por ocurrencia de falsos positivos bloqueen la productividad del usuario. Se debería permitir la opción de segmentar el alcance donde la opción manual sea necesaria implementarla.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.2.G.7 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el subnumeral 7 del literal g) del numeral 8.1.2 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

"(...)
7. Poder aislar una máquina comprometida de la red de forma automática o manual mientras la investigación del incidente.
(¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	20:51:23

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita el retiro de este punto ya que no se cuenta la capacidad de generar snapshots en todos los fabricantes.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.2.G.8 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas considerando la característica tecnica como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el subnumeral 8 del literal g) del numeral 8.1.2 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

- "(...)
8. Poder generar un Snapshot forense durante una investigación de una amenaza (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código : 20605299866

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : ZENTURY SECURITY S.A.C.

Hora de envío : 22:02:29

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacidad de remediación será aceptada para soluciones en los cuales no lleguen a la encriptacion del documento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.2 **Literal:** -e.2 **Página:** --

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, en referencia a la capacidad de remediación será aceptada para soluciones en los cuales no lleguen a la encriptación del documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:53:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice: "Certificación Project Management Professional (PMP) vigente y/o Diplomado en Dirección de Proyectos de mínimo de sesenta (60 horas lectivas. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad confirmar que se considerará como válido certificación Prince 2, la cual es parte de la metodología dominante en la gestión de proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal a) del numeral 9 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

"a. Un jefe de la solución ofertada

(...)

- Perfil:

- Requisitos:

Certificación Project Management Professional (PMP) vigente y/o Prince 2 vigente y/o Diplomado en Dirección de Proyectos de mínimo de cincuenta (50) horas lectivas.

(...)

- Acreditación:

Copia de la Certificación Project Management Professional (PMP) vigente y/o Prince 2 vigente y/o Diplomado en Dirección de Proyectos de mínimo de cincuenta (50) horas lectivas.

Dicha modificación también corresponde ser considerada en el literal o) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:53:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o computación e informática y/o Redes y Comunicaciones. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad confirmar que será valido que el especialista en implementación sea mínimamente Técnico titulado de las carreras de computación e informática y/o Redes y comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal b) del numeral 9 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

"b. Un (01) especialista en implementación

- Perfil:

- Requisitos:

Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones y/o Título Técnico en la carrera de Redes y Comunicaciones y/o computación e informática.

(...)

Asimismo, producto de la modificación, también se adecuará los requisitos indicados en el literal c.1) del numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, indicando que la experiencia de dicho personal será computada desde la obtención del bachiller y/o título técnico, según corresponda.

Dicha modificación también corresponde ser considerada en el literal p) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:53:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice: Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o computación e informática y/o Redes y Comunicaciones. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad confirmar que será valido que los especialista de soporte SOC sean mínimamente Técnico titulado de las carreras de computación e informática y/o Redes y comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal c) del numeral 9 de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

"c. Dos (02) especialistas de soporte SOC

- Perfil:

- Requisitos:

Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones y/o Título Técnico en la carrera de Redes y Comunicaciones y/o computación e informática.

(...)

Asimismo, producto de la modificación, también se adecuará los requisitos indicados en el literal c.1) del numeral 3.2 de la sección específica de las bases integradas, indicando que la experiencia de dicho personal será computada desde la obtención del bachiller y/o título técnico, según corresponda.

Dicha modificación también corresponde ser considerada en el literal q) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice :¿ Plazo de entrega de las licencias

Consulta: las plataformas de AV solicitan una cuenta (correo electronico) para ser la cuenta de adminsitación y la asignada, es a esta cuenta a la que le llegará las licencias y/o llaves de productos y accesos, Sírvase a confirmar que cuenta de correo se considerará para la esta entrega, considerandose que el retraso en la entrega de este requisito afetará el tiempo de la entrega de las licencias a la entidad, lo solicitado se ampara en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.9 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cuenta de correo que se considerará para la entrega sera: ti.mimp@mimp.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice : Plazo de Activación de Licencias

Consulta: Al ser un servicio en nube, Sírvese a confirmar que la entidad aceptara que el inicio de activación de las licencias serán contados desde la adquisición de la solución ofertada, lo solicitado se ampara en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I **Literal:** 1.9 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, dado que la necesidad de la Entidad ha sido definida considerando que el plazo de activación de licencias es como máximo a los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el ¿Acta de implementación, configuración y puesta en marcha de la solución¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice : - " m) Certificación vigente estándar internación del Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2013 del Centro de Operación y Seguridad (SOC).".

Consulta: la norma técnica ISO/IEC 27001 tiene varias revisiones, sírvase a confirmar que se podrán aceptar certificaciones ISO/EIC 27001:2013 o revisiones superiores (SO/EIC 27001:2014; SO/EIC 27001:2017, etc.), siempre y cuentado seán referentes al Centro de operación y Seguridad (SOC), lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, y con la finalidad de permitir la mayor participacion de postores, se modifica las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el segundo punto del literal d) del numeral 8.2.1 de las Especificaciones Técnicas, según lo siguiente:
"(...) El Centro de Operación y Seguridad (SOC) debe operar bajo las mejores prácticas y estándares en seguridad de la información y/o ciberseguridad y bajo el concepto de resiliencia tecnológica; en ese sentido, el Centro de Operación y Seguridad (SOC) debe de contar con certificación de estándares internacionales que cubra el alcance como ¿Centro de Operaciones de Seguridad (SOC o CYBERSOC)¿; para ello, el postor ganador de la buena pro deberá de presentar como requisito para la suscripción del contrato, la certificación vigente del estándar internacional de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2013 o revisiones superiores del Centro de Operación y Seguridad (SOC)."

Dicha modificación también corresponde ser considerada en el literal m) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice : "p) documentación que acredite el perfil del personal clave¿

- Requisitos:

- Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones ¿."

Consulta: Sírvase confirmar que, por pluralidad de postores, se podrá aceptar Bachiller y/o titulado en las carreras solicitadas, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I **Literal:** 2.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que considerando que las especificaciones técnicas consideran los requerimientos técnicos mínimos, el postor podrá ofertar a un personal clave con mayor grado de Bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice : "q) documentación que acredite el perfil del personal clave requerido¿

- Requisitos:
- Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones ¿."

Consulta: Sírvase confirmar que, por pluralidad de postores, se podrá aceptar Bachiller y/o titulado en las carreras solicitadas, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 2.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que considerando que las especificaciones técnicas consideran los requerimientos técnicos mínimos, el postor podrá ofertar a un personal clave con mayor grado de Bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice : "... y cien/(100) agentes para el despliegue en servidores. ..."

Consulta: Sírvase a confirmar los sistemas operativos de los servidores, incluyendo las versiones en caso sea windows, y las distribuciones con versiones de kernel en caso de Linux, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servidores con los que cuenta la institucion estan sobre plataformas windows en las versiones 2012 en adelante y en el caso de los que cuentan con sistemas operativos Linux se cuenta con las distribuciones Centos 7, Debian 10, Rocky Linux 8.x, 9.x

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice :Cuadro : Ubicación física de sedes el MIMP en la pagina 26 indica; B indica : "¿ el contratista debe considerar ,mil quinientos (1500) agentes adespleguarse en las diferentes estaciones de trabajo y cien(100) agentes para el despliegue en servidores"..

Consulta: Sírvase a confirmar la distribución por sede de la cantidad de servidores y estaciones de trabajo, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servidores se encuentran implementados en la Sede Central del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
En relacion a las estaciones de trabajo que son del alcance de la implementacion que debe realizar el Contratista, se cuenta con alrededor de 700 equipos de computo ubicados en la sede Central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice : 3: Debe poseer un mecanismo de comunicación via API, para integración con otras soluciones de seguridad como por ejemplo SIEM.

Consulta: Sírvase a confirmar que se desea contar con el mecanismo de comunicación, pero que no será necesario el despliegue con una solución tipo SIEM, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el despliegue con una solución tipo SIEM no forma parte del alcance señalado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice : 5: este mecanismo de comunicación via API deberá obtener los eventos y alertas asociados a la consola en, al menos en los siguientes formatos: json, cef, or keyvalue

Consulta: Sírvase a confirmar que lo que se desea es la capacidad de transferir la información, por lo cual confirmar que se podrá aceptar que la paltaforma entregue los datos en formato json o cef o keyvalue, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, y se precisa que se aceptará que la plataforma entregue los formatos señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el subnumeral 4 del literal c) del numeral 8.1.2 de las Especificaciones Técnicas, según lo siguiente:

" 4. Este mecanismo de comunicación (via API u otros) deberá obtener los eventos y alertas asociados a la consola en, al menos, los siguientes formatos: json o cef o keyvalue."

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice : 6: el tiempo de detección de un malware en pre-ejecución debe ser no más de 100 milisegundo. (opcional)

Consulta: Sírvase a confirmar que, al ser un carácter opcional, puede ser eliminado de las bases, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha característica al ser una característica opcional, no es necesaria su eliminación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice : 18.1.3 Implementación y configuración

Consulta: Sírvase a confirmar el parque de estaciones de trabajo y servidores que cuenta la entidad, tanto en SO como las versiones que contiene; así mismo se solicita una descripción de las características de HW de las estaciones de trabajo y de los servidores en donde se implementará la solución, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: H Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servidores se encuentran implementados en la Sede Central del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

En relacion a las estaciones de trabajo que son del alcance de la implementacion que debe realizar el Contratista se cuenta con alrededor de 700 equipos de computo ubicados en la sede Central.

Asimismo, el detalle de las características técnicas serán brindadas al CONTRATISTA como parte del proceso de implementación a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dice :Servicio de Gestión y REspuesta de INCIDENTES:...

CUADRO de CATEGORIAS DE INCIDENTES

Consulta: Sírvase a confirmar que al referirse "Tiempo máximo de solución" hace referencia a que se puede proponer una solución parcial o workarround que mitigue la incidencia hasta una solución final, esto porque puede ser necesario el escalar con el fabricante por un problema interno a este (bugs o similar) los cuales tienen un tiempo de solución mayor y que escapa del contorl del postor, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo indicado en las especificaciones técnicas:

"El tiempo máximo de respuesta para la solución se contabiliza a partir del inicio de la atención del proceso de troubleshooting a través de la asignación de un ticket de atención a la Entidad, hasta que se haya dado fin a la solución. El personal de la Oficina de Tecnologías de la Información verificará que se haya brindado solución a la incidencia reportada antes de aceptar el fin del tiempo de la solución, excepto en el siguiente caso:

- La incidencia se escala al fabricante, el tiempo de solución quedará pausado hasta que el fabricante brinde una respuesta sobre la incidencia, sin embargo, por ningún motivo el tiempo máximo de respuesta del fabricante excederá de dos (02) días calendario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice : "... La clasificación de la urgencia lo realizará el personal del MIMP ...

- Incidencia media: ... a un cliente o grupo de clientes...
- Incidencia alta : ... a un cliente o grupo de clientes..."

Observación: Dada a la naturaliza heterogeneidad de las plataformas de los usuarios, así como de los tipos de equipos(estaciones de trabajo y servidores) y al volumen de equipos solicitados, solicitamos que la clasificación de urgencia sea sobre un grupo de usuarios (recomendable 10% del total de equipos) afectados por incidente,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, y conforme lo señalado en las especificaciones tecnicas, la clasificacion de la urgencia lo realizará el personal del MIMP en el registro del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice : ".. El centro de operacion de Seguridad (SOC) debe operar bajo las mejores practicas y ... en ese sentido, el Centro de Olperacion y Seguridad (SOC) debe de contar con certificación de estandares internaciones que cubra el alcance como 'Centro de Operaciones de Seguridad (SOC o CYBERSOC)'... la certificación vigente del estándar integracion de Seguridad de la informacion ISO/IEC 27001:2013 del Centro de Operación y Seguridad (SOC)"

Consulta: las Siglas SOC hace referencia a Security Operation Center, en tal sentido, solicitamos que la entidad acepte que el alcance sea como " Centro de Operaciones de Seguridad (SOC o CYBERSOC)" ó "Security Operation Center (SOC)", dado a que hace referencia al mismo servicio requerido, o solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: D Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado y se precisa que la entidad aceptará que el alcance sea como: Centro de Operaciones de Seguridad (SOC o CYBERSOC) o Security Operation Center (SOC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el segundo punto del literal d) del numeral 8.2.1 de las Especificaciones Técnicas, según lo siguiente:

"(...) El Centro de Operación y Seguridad (SOC) debe operar bajo las mejores prácticas y estándares en seguridad de la información y/o ciberseguridad y bajo el concepto de resiliencia tecnológica; en ese sentido, el Centro de Operación y Seguridad (SOC) debe de contar con certificación de estándares internacionales que cubra el alcance como ¿Centro de Operaciones de Seguridad (SOC o CYBERSOC)¿; para ello, el postor ganador de la buena pro deberá de presentar como requisito para la suscripción del contrato, la certificación vigente del estándar internacional de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2013 o revisiones superiores del Centro de Operación y Seguridad (SOC)."

Dicha modificación también corresponde ser considerada en el literal d) del punto "Soporte técnico" de la CLÁUSULA SEXTA: PRESTACIONES ACCESORIAS de la proforma de contrato de las bases integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice : DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS

Consulta: ISírvase a confirmar que se podrá entregar la documentación en el idioma Ingles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme lo indicado en las especificaciones técnicas, "En la eventualidad que los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 1600 LICENCIAS DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	23:56:05

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice : EXPERIENCIA DEL POSTO EN LA ESPECIALIDAD

¿ Se consideran bienes similares a los siguientes¿:

Consulta: Al sér una solución de Antivirus y de protección de dispositivo final, sírvase a confirmar que se aceptarán como viene similares la venta , soporte y/o renovación de soporte de las siguientes soluciones

- Plataformas de EDR
- Plataformas de Seguridad endpoint (EPP)
- Plataformas de Acceso seguro a la red (NAC)
- Solución de Proxy
- Solución de Firewall interno o de propósito dedicado Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se aceptará experiencia de la especialidad en la adquisición y/o venta de antivirus para estaciones de trabajo, antivirus para computadoras de escritorio, antivirus para computadoras notebook, antivirus para servidores o EDR (Endpoint Detection and Response) y/o Software de protección de endpoint y servidores y/o Sistema de Protección endpoint avanzado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null