

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:55:19

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.1, pagina 30 mencionan que la red de transmisión local de datos para los servicios de acceso a internet, debe ser de propiedad del proveedor del servicio. No deberá subcontratar el servicio a otro operador. Se solicita a la entidad confirmar que el postor podrá utilizar redes de transporte arrendadas siempre y cuando se garantice la disponibilidad del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: 5.1.1

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, SE ACOGE, en los términos siguientes: se aceptará utilizar redes de transporte arrendadas siempre y cuando garantice fehacientemente, la disponibilidad del servicio, en el tiempo y que cumpla con las características solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aceptará utilizar redes de transporte arrendadas siempre y cuando garantice fehacientemente, la disponibilidad del servicio, en el tiempo y que cumpla con las características solicitada.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:19

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicitará algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia y otros documentos de la Empresa en el presente proceso de selección

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, NO SE ACOGE, el postor debe considerar lo establecido en el artículo 49.9 del RLCE. En este caso debe presentarse el anexo 9 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:07:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""ítem 01 - Servicio de telefonía fija-línea primaria

ítem 02 - Servicio de internet línea dedicada de 150Mbps""

Agradeceremos confirmar que los ítem 01 y 02 hacen referencia a 01 (un) sólo servicio, es decir, se presentará una sola propuesta sin diferenciar el ítem 01 u 02, puesto que ambos pertenecen al mismo servicio."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara al participante que el servicio a contratar es servicio de telefonía fija e internet del cual para el presente procedimiento fue convocado por paquete, En este sentido es correcta su apreciación toda vez que el costo del paquete requiere de la presentación de un solo formato anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:07:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las bases estandar son las vigentes las cuales son elaboradas de acuerdo al formato establecido por el OSCE, el plazo que presente el postor debe ser según lo solicitado en el presente procedimiento: 24 meses del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:07:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los documentos que debe adjuntarse a la oferta son los que se detallan en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:07:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el procedimiento de selección es a suma alzada y para la presentación de ofertas se presenta un monto por el paquete de telefonía fija e internet, el cual debe ser detallado para la presentación de documentación de firma de contrato (Literal i del numeral 2.4).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:07:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, se acepta, su consulta y se incluirá en las bases del procedimiento, considerando que la Fibra es el enlace primordial, para la interconexión entre dos puntos distantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá como servicios similares al servicio: internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** 2.2.1.1. **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los documentos que debe adjuntarse a la oferta son los que se detallan en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, respecto a la declaración jurada del plazo de prestación de servicio es de 24 meses. El tiempo de instalación es de un máximo de diez (60) días calendario contados a partir del día hábil siguiente de la fecha de suscripción del contrato.

Este periodo comprende la instalación y puesta en producción del servicio, de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con las Especificaciones Técnicas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** 2.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que respecto al presente procedimiento de selección, se considerará lo establecido en el artículo 152 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Respecto a la presentación de las garantías de fiel cumplimiento requerida en los literales literal a) del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato contenido en las bases integradas definitivas de dicho proceso; de ser el valor estimado del servicio adjudicado menor al monto indicado en el ¿ artículo 152 ¿ Excepciones¿ del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225, no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. En ese sentido, de encontrarnos en el supuesto señalado en el artículo 152 del RLCE, solicitamos confirmar que para el perfeccionamiento del contrato del presente proceso de selección no corresponderá presentar las referidas garantías de fiel cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a y b **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que respecto al presente procedimiento de selección, se considerará lo establecido en el artículo 152 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación planteada, NO SE ACOGE, toda vez que la entidad no se encuentra activa en la web de la plataforma del PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se acepta la presentación de la documentación mediante la mesa de partes virtual de la entidad, sin embargo es responsabilidad del postor ganador que la digitalización de la documentación se efectué de manera correcta para ser descargado Y su contenido sea legible. Siendo necesaria la presentación lo dichos documentos de manera física para el momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** 2.6 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la documentación respecto a la presente contratación es publica por lo que puede ser solicitada al amparo de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice:
El portor implementara desde el exterior la fibra optica, en el interior recorrera los ductos y pozos preparados para este fin.
Consulta:
Para tener claro el requerimiento por favor confirmar que la entidad ya cuenta con los ductos y pozos, por donde pasará la fibra, el proveedor deberá hacer llegar la fibra hasta el data center de la entidad.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que dentro de la entidad se cuenta con los ductos y pozos, por donde pasará la fibra, el proveedor deberá hacer llegar la fibra hasta el data center de INR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice:

Dentro de las instalaciones la fibra optica tendra un recorrido subterraneo que sera canalizada a traves de los ductos y pozos preparados hasta el data center

Consulta:

Para tener claro el requerimiento por favor confirmar si la entidad ya cuenta con los ductos y pozos, por donde pasará la fibra. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que dentro de la entidad se cuenta con los ductos y pozos, por donde pasará la fibra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Bases dice:

""El postor debe incluir en el servicio contratado, el GESTIONAR y ASESORAR (cuando sea requerido por el contacto autorizado) LA RESOLUCION DE LOS NOMBRES DE LOS SERVIDORES de la entidad con salida a internet....""

Observación:

Considerando que el servicio de DNS permite la capacidad de crear, actualizar, registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS, sin la necesidad de asistencia técnica del personal de soporte de la entidad, así como el acceso a un portal de autogestión con usuario y password para modificar parámetros del servicio, amparándonos en el principio de vigencia tecnológica de la ley de contrataciones del estado, solicitamos confirmar por favor que se aceptará el siguiente enunciado:

El postor debe ofrecer el servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) de manera auto gestionable, teniendo la entidad el acceso a un entorno web (con usuario y clave) que permitirá la capacidad de crear, actualizar registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS, sin la necesidad de asistencia técnica del equipo de soporte y no requiriendo la instalación de equipos adicionales"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de vigencia tecnológica de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación SE ACOGE PARCIALMENTE Y Se aclara al participante que, aceptará el servicio autogestionable. Sin embargo debe considerar ademas el asesoramiento técnico cuando se lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Dice:

Tipo RDSI-PRI (E1) de 30 canales, que garantice la compatibilidad con la central telefonica IP y la fibra optica existente en backbone del instituto.

Consulta:

Para tener claro el requerimiento, sírvase confirmar si la central telefónica de la entidad cuenta con puertos E1 para la conexión del enlace. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observacion, SE ACOGE PARCIALMENTE Y confirma que, la central telefónica de la entidad cuenta con puertos E1 para la conexión del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Dice:

Tipo RDSI-PRI (E1) de 30 canales, que garantice la compatibilidad con la central telefonica IP y la fibra optica existente en backbone del instituto.

Consulta:

Por favor confirmar que para el servicio de telefonía E1 se brindara solo un enlace, que llegara a la central telefónica de la entidad o gateway de la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que, para el servicio de telefonía E1 se brindara solo un enlace, que llegara a la central telefónica de la entidad o Gateway de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Dice:

Tipo RDSI-PRI (E1) de 30 canales, que garantice la compatibilidad con la central telefonica IP y la fibra optica existente en backbone del instituto.

Consulta:

Por favor confirmar que los enlaces activo y contingencia solo es para el internet, y para el servicio de telefonía solo sera un solo enlace."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que, los enlaces activo y contingencia solo es para el servicio de acceso a internet, y para el servicio de telefonía solo sera un solo enlace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice:
Conectar al Servidor Gateway CISCO 4300 SERIES - ISR 4331
Consulta:
Por favor confirmar que el Gateway y la central telefónica de la entidad cuentan con licenciamiento, soporte de fabricante y personal especialista quien realiza la configuración. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirmar que, el Gateway y la central telefónica de la entidad cuentan con licenciamiento, soporte de fabricante y personal especialista quien realiza la configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Dice:

Conectar al Servidor Gateway CISCO 4300 SERIES - ISR 4331

Consulta:

Se solicita confirmar que el soporte y configuración de la central telefónica será responsabilidad de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirmar que el soporte y configuración de la central telefónica será responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Dice:

Solo la serie 080X, de abrirse previa autorizacion de la oficina de estadistica e informatica.

Consulta:

Se solicita a la entidad no considerar los minutos de la bolsa mensual en la bolsa 0800, considerando que este servicio se brinda a nivel nacional para evitar incurrir en costos por parte de los usuarios dentro de Perú."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todo numero que comienza con el 080, requiere de una autorización previa de la Oficina de Estadística e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Dice:

Capacitacion de identificacion de llamada entrante. Este servicio es muy aparte de si la entral de Telefonía IP tambien lo pueda realizar.

Consulta:

Con la finalidad de no elevar los costos y no duplicar la información a brindar, se solicita a la entidad confirmar que la identificación de llamadas entrantes podrá ser realizado solo por la central telefónica de la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se requiere que el servicio a contratar tenga la capacidad identificar las llamadas entrantes, sin importar sii la central de telefonía INR lo pueda o no realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dice:
Capacitacion de identificacion de llamada entrante. Este servicio es muy aparte de si la entral de Telefonía IP tambien lo pueda realizar.
Consulta:
Por favor confirmar que en caso de requerir un sistema de tarificacion, la entidad proveera el servidor con lo recursos necesarios para la instalacion del software. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se requiere que el servicio a contratar tenga la capacidad identificar las llamadas entrantes, sin importar sii la central de telefonía INR lo pueda o no realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Dice:

""El proveedor instalara todos los equipos, dispositivos, cables, componentes u otros que aunque no esten detallados, sean necesarios....""

Consulta:

Por favor confirmar que, para la instalación del servicio, la Entidad deberá brindar:

* Espacio en rack o gabinete para la instalación de equipos para proveer el servicio.

* Cableado estructurado correspondiente a la red LAN de la entidad.

* Energía estabilizada 220 VAC, incluir UPS y transformador de aislamiento.

* Tomacorrientes para los equipos que instalará el postor ganador.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: 4.1.3

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el INR solo proveerá un Espacio en rack en un gabinete dentro del datacenter, para la instalación de equipos para proveer el servicio. Respecto al tema eléctrico, la entidad posee tomas disponibles, corriente estabilizada con pozo a tierra y aire acondicionado en el datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Dice:

. Identificación del numero entrante externo

Consulta:

Con la finalidad de no elevar los costos y no duplicar la información a brindar, se solicita a la entidad confirmar que la identificación de llamadas entrantes podrá ser realizado solo por la central telefónica de la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se requiere que el servicio a contratar tenga la capacidad identificar las llamadas entrantes, sin importar si la central de telefonía INR lo pueda o no realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Dice:

. El tiempo de solucion de la averia no debera ser mayor a 2 horas para atencion remota.

Consulta:

Dado que algunas averías pueden ser simples y otras complejas en ambas hay un análisis de red que se tiene que realizar, por favor confirmar que las averías por atención remota podrán tener un tiempo de solución de hasta 4 horas"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que, El tiempo de solución de la avería no deberá ser mayor a 2 horas para atención remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Dice:

4.1.8 Servicio Complementario

Dispositivos Internet Movil Portatil con WIFI

Consulta:

Por favor confirmar que estos dispositivos de internet móvil serán usados solo en lima, si se requiere utilizar en provincia por favor indicar las ciudades para la validacion de la cobertura."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.8 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta planteada, se aclara que los dispositivos de internet móvil se requieren para ser usados a Nivel Nacional: Todas las principales ciudades del pais.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Consulta:
en bases dice:
La instalación de la infraestructura para brindar el servicio será de un maximo de 60 días calendario, contados a partir de la firma del contrato.

Agradeceremos confirmar que en caso el postor mejore el tiempo de instalación en menos de 60 días calendario, se aceptará como valido un puntaje adicional, de acuerdo al siguiente detalle
¿ De 41 a 59 días calendario: 05 puntos
¿ De 30 a 40 días calendario: 10 puntos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.2 Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al proveedor que, respecto al presente procedimiento de selección no se han considerado otorgar puntaje por mejoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Dice:
Backbone del Proveedor
Observación:
Considerando que los proveedores de servicios de Internet (ISP) que cuentan con salidas internacionales TIER I, se caracterizan por transmitir una cantidad muy elevada de datos al mismo tiempo, siendo de gran importancia para los usuarios finales la comunicación constante sin latencias en su servicio, por ello contar con tres (03) salidas TIER I, el más alto nivel de comunicación internacional, les permitira a la entidad mayores alternativas de intercomunicación, amparándonos en el principio de vigencia tecnológica de la ley de contrataciones del estado, solicitamos se incluya el siguiente enunciado:
El postor debe contar como mínimo, con tres proveedores TIER I de 10 Gbps para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de perfeccionamiento de contrato."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de vigencia tecnológica de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se acoge parcialmente Se aclara que, lo solicitado en el Item 5 del TDR, el proveedor deberá demostrarlo con documentos que lo acrediten.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Dice:
Monitoreo del servicio y el soporte técnico
Observación:
Considerando que un Centro de Operaciones de Red (NOC) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), con una infraestructura propia técnica- tecnológica implementada, mantenida y operada ininterrumpidamente todos los días del año permitirá que el postor pueda brindar servicios de provisión, gestión de riesgos/vulnerabilidades, gestión de incidentes, monitoreo, supervisión, control y soporte técnico de redes y servicios, amparándonos en el principio de eficacia y eficiencia de la ley de contrataciones del estado, solicitamos se incluya el siguiente enunciado:
El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa entre la entidad con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad, para ello el postor deberá presentar un certificado, emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en la etapa de presentación de oferta."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Principio de eficacia y eficiencia de la ley de contrataciones del estado"

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE SU OBSERVACION, Se aclara que, lo solicitado en el Item 5 del TDR, el proveedor deberá demostrarlo con documentos que lo acrediten.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:33:30

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Dice:

Se consideran servicios similares, al servicio de telefonía móvil, telefonía fija, Acceso a Internet, Enlace VPN y enlaces de interconexión de sedes, infraestructura en la Nube y Soporte en la nube.

Consulta:

Con el fin de brindar mayor participación de postores, amparándonos en los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato de la ley de contrataciones del estado, solicitamos por favor considerar servicios similares a los siguientes:

Servicio de internet; y/o servicio de interconexión y/o servicio de comunicación y/o servicio de datos; y/o servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a Internet."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACION, y se aclara al participante que para el presente procedimiento, también se aceptara como servicios similares el Servicio de internet; y/o servicio de interconexión y/o servicio de comunicación y/o servicio de datos; y/o servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a Internet."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluirá en las bases: Servicio de internet; y/o servicio de interconexión y/o servicio de comunicación y/o servicio de datos; y/o servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a Internet."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El servicio del acceso a internet consistirá de un enlace dedicado instalado en el instituto Nacional de Rehabilitación y deberá tener capacidad para soportar todos los servicios y protocolo estándares de internet , incluidos los de la telefonía fija línea primaria E1, sin limitaciones ni restricciones.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar y aclarar que lo indicado hace referencia a que para el servicio de internet y servicio de telefonía Fija se utilizará el mismo medio. De no ser así aclarar a que hace referencia cuando se indica "deberá tener capacidad para soportar todos los servicios y protocolo estándares de internet , incluidos los de la telefonía fija"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El mismo medio implica que debe utilizar también una fibra independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

24 números de Ips públicos IPv4 exclusivos (Incluye los Ips de broadcast, red y gateway).

Consulta:

Debido a la escasez de IPs versión 4 , Se le solicita a la entidad confirmar que el pool de Ips requerido podrá ser entregado en diferentes segmentos (no continuos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta planteada, se aceptará, siempre y cuando no exceda dos segmentos ni se disminuya el numero de Ips solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Identificación:

Capacidad de identificación de llamada entrante. Este servicio es muy aparte de si la Central de Telefonía IP también lo pueda realizar.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar a que hace referencia cuando indica "Este servicio es muy aparte de si la Central de Telefonía IP también lo pueda realizar".

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se requiere que el servicio a contratar tenga la capacidad identificar las llamadas entrantes, sin importar si la central de telefonía INR lo tenga o no.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Dispositivos Internet Móvil Portatil con WIFI

Como parte del servicio de acceso a internet, el contratista deberá proveer de 05 (cinco) dispositivos de internet móvil portátil con WIFI.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo requerido es servicio de internet móvil a través de 05 dispositivos. De no ser así aclararlo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.8 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, adicionalmente al Servicio de Internet y Telefonía Fija, El postor deberá proveer dispositivos móviles (por ejemplo tipo USB) con servicio de internet con cobertura nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar si el enlace de contingencia será también de 150 mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que el enlace de contingencia es también de 150 mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:

"El postor proveerá"

CONSULTA:

Debido a que el escaneado de las bases no figura completo, se solicita a la entidad volver a subir la página 21 o cargar el archivo en formato pdf texto, no escaneado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se verificará el escaneado de la pagina 21 en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:

Backbone 100% fibra óptica

CONSULTA:

Considerando que los operadores que tienen presencia nacional tienen presencia en LORETO, cuyo acceso es via microondas, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de backbone 100% FO, hace referencia al backbone local, es decir en Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** Tipo de en **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que, backbone 100% FO, hace referencia a Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:
1:1 nacional e internacional simétrico

CONSULTA:
Considerando que los operadores nacionales solo tenemos control sobre nuestra propia red y no sobre la red internacional, se solicita a la entidad confirmar que el overbooking deberá ser 1:1 en el tramo local hasta el router de borde TIER 1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: Overbookin Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma, que el proveedor debe garantizar y asegurar la conectividad simetrica 1:1 sea este de nivel nacional o internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:

Gestionar y asesorar la resolución de nombres de los servidores

CONSULTA:

Se solciita a la entidad confirmar que el asesoramiento corresponde a lo referido en el servicio DNS y no a la configuración en los servidores propios de la entidad ya que no es parte del servicio y no podemos gestionar equipamiento que no sea parte de este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** Resolución **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y conforma que, el asesoramiento corresponde a lo referido en el servicio DNS y no a la configuración en los servidores propios de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:

Gestionar y asesorar la resolución de nombres de los servidores

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que adicionalmente se podrá cumplir con este requerimiento entregando un acceso via web a una plataforma de autogestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** Resolución **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que también se aceptará el servicio autogestionable. Sin embargo debe considerar ademas el asesoramiento técnico cuando se lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:

La disponibilidad será del 99.9%

CONSULTA:

Se solicitado a la entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado será solamente para el servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** Disponibil **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma, que el enlace de contingencia solicitado será solamente para el servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:

"Conectar al Gateway cisco 4331

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que de requerir alguna configuración en la central Cisco de su propiedad esto correrá por cuenta de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** SERVICIO **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que, para el servicio de telefonía E1 se brindara solo un enlace, que llegara a la central telefónica de la entidad o gateway de la entidad. La configuración interna (desde el GW hacia adentro), lo resuelve la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice:

"Conectar al Gateway cisco 4331

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de números DIDs a portar y si no requiere numeración adicional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: SERVICIO Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

confirmar la cantidad de números a portar solo es el 717-3200

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice:

"Conectar al Gateway cisco 4331

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que solo está requiriendo un enlace principal de telefonía ya que solo ha indicado poseer un puerto E1 en el GW ISR 4331.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** SERVICIO **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que solo está requiriendo un enlace principal E1 de telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice:
Posibilidad de bloqueo LDN / LDI / MOVILES / 080X

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que de requerir algún bloqueo de llamadas este se realizará a todo el bloque solicitado, es decir un bloqueo LDI, restringirá cualquier solicitud de llamada LDI.
De requerir bloqueos a números específicos esto deberá ser realizado en la central de propiedad de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: Bloqueo de Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en primera instancia la serie 080..debe estar bloqueado, el proveedor solo debe proporcionar lo que corresponde a la bolsa de minutos mensual.
"De requerir" cualquier tipo de bloqueo a números específicos al proveedor, este solicitará a través de la Oficina de Estadística e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice:

Tiempo de instalación de diez (60 días calendarios)

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación será de 60 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** Tiempo de **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de instalación es de un máximo de 60) días calendario contados a partir del día hábil siguiente de la fecha de suscripción del contrato.

Este periodo comprende la instalación y puesta en producción del servicio, de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con las Especificaciones Técnicas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice: El tiempo de solución de averías no deberá ser mayor a 2 horas para atención remota.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de 2 horas aplica solo para el servicio de internet que tendrá enlace principal y contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: 3RA VIÑETA Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se entenderá por "Avería" a la Interrupción del Servicio, ya sea del Acceso a Internet o la Telefonía Fija.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice: El tiempo de solución de averías no deberá ser mayor a 2 horas para atención remota.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para el servicio de telefonía el SLA será de 99.5% y de acuerdo a este mismo el tiempo de solución será máximo de 4 horas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: 3RA VIÑETA Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se entenderá por "Avería" a la Interrupción del Servicio, ya sea del Acceso a Internet o la Telefonía Fija. El tiempo de solución de la avería no deberá ser mayor a 2 horas para atención remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice: El tiempo de solución de averías no deberá ser mayor a 8 horas para atención remota.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de 8 horas es adicional al tiempo de solución remota, y que esto aplica para casos donde se detecte rotura de fibra o vandalismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: 3RA VIÑETA Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la atención in situ, el tiempo máximo de solución de averías es 8 horas (no adicional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para los casos de incidentes por degradación de servicio (intermitencias) el tiempo de solución será de hasta 24 horas considerando que se deben realizar descartes en conjunto con la entidad para determinar si el problema proviene de la LAN de la entidad o de la WAN del ISP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: 3RA VIÑETA **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la atención in situ, el tiempo máximo de solución de averías es 8 horas (no adicional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para los casos de reportes de incidentes/averías via correo electrónico el proveedor responderá con un ticket y que desde este momento se contabilizará el tiempo del SLA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.5 **Literal:** 4ta viñeta **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es a partir del comunicado vía Telefónica o Correo Electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor deberá poseer conectividad redundante de contingencia a través del mismo tipo de medio (FO o radio)

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que está requiriendo que la contingencia sea en FO para el servicio de internet y que el servicio de telefonía constará de un solo enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Contigenci **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la conectividad redundante de acceso a internet también es por FO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el INR otorgará, en coordinación con el proveedor, las facilidades para la realización de los trabajos necesarios para la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evaluará la pertinencia de los casos en particular, según las leyes de contrataciones vigentes del estado peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de Prestación del Servicio iniciará y será computado a partir de las 00:00 horas del día siguiente de suscrita el "Acta de Implementación (Instalación y Operatividad de los servicios)" por parte del contratista y el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad El Instituto proporcionará al postor ganador de la buena pro documentos, en la fecha que sea requerida para la portabilidad, de forma que no perjudique en la transición

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que, la entidad proporcionará al postor ganador de la buena pro, todos los documentos, en la fecha que sea requerida para la portabilidad, de forma que no perjudique en la transición

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que, el presente procedimiento de selección se efectuará considerando al detalle lo establecido en la normatividad de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que, el presente procedimiento de selección se efectuará considerando al detalle lo establecido en la normatividad de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Observaciones:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el participante debe revisar las bases de procedimiento de selección. Respecto a la garantía de prestaciones accesorias claramente se establece "de ser el caso", para el presente procedimiento de selección no se estableció prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consulta:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se acepta la presentación de la documentación mediante la mesa de partes virtual de la entidad, sin embargo es responsabilidad del postor ganador que la digitalización de la documentación se efectúe de manera correcta para ser descargado y su contenido sea legible. Siendo necesaria la presentación de dichos documentos de manera física para el momento de la suscripción del contrato. Para el ingreso a la mesa de partes virtual debe ingresar a la página web de la entidad <https://www.inr.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Consulta:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el el contratista deberá presentar los comprobantes de pago.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se acepta la presentacion de la documentacion mediante la mesa de partes virtual de la entidad, sin embargo es responsabilidad del postor ganador que la digitalizacion de la documentacion se efectue de manera correcta para ser descargado y su contenido sea legible. Para el ingreso a la mesa de partes virtual debe ingresar a la pagina web de la entidad <https://www.inr.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que respecto al procedimiento de pago, este se efectuará dentro del plazo establecido en el RLCE, previo cumplimiento de la entrega del comprobante de pago respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las respuestas a sus consultas tecnicas seran efectuadas por el personal tecnico de la Oficina de Estadistica Informatica, quienes aclararán las consultas presentadas o en caso de tratarse de observaciones a las bases la decisión se efectuara con la debida motivación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Consulta:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, respecto al requerimiento del servicio (efectuado por el area usuaria), este no se encuentra correctamente diferenciado toda vez que se anexó tal cual al formato de las bases, en este sentido debe entenderse que el termino postor es referente al participante que presenta su oferta al procedimiento de seleccion y el contratista sera aquel que gane la buena pro y suscriba contrato con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor provee todos los equipos y accesorios necesarios que permitan lograr el objetivo del brindar el servicio de Internet y Telefonía. El INR no se hace propietario de los equipos en ningún momento,.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor provee todos los equipos y accesorios necesarios que permitan lograr el objetivo del brindar el servicio de Internet y Telefonía. El INR no se hace propietario de los equipos en ningún momento,.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Observación:

De una revisión de la página 21 de las Bases Administrativas se puede apreciar que parte del requerimiento no ha sido completamente incluido en el referido documento. En efecto, en el último párrafo de la mencionada página se señala que "El postor proveerá de los (¿)". Sin embargo, ni en la página 21 ni en la página 22 de las Bases se observa la continuación de dicha obligación.

En este sentido, se solicita a la Entidad la re publicación de las Bases, debido a que un extremo del requerimiento se encuentra incompleto. De no realizar dicha medida se contravendría el Principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual es obligación de las Entidades proporcionar información clara y coherente a fin de que los proveedores puedan comprender a plenitud el alcance de todas las etapas del procedimiento. En ese orden de ideas, según el Principio de Publicidad consagrado en el literal d) del artículo 02° del mismo cuerpo normativo, los procedimientos de selección deben ser objeto de publicidad y difusión, con el fin de promover la libre concurrencia y competencia efectiva de postores y participantes.

En consecuencia, solicitamos a vuestra Entidad retrotraiga el procedimiento de selección, y cumpla con la publicación correcta de las Bases administrativas reservándonos el derecho de ejercer las acciones legales que correspondan en salvaguarda de nuestros derechos como participantes, así como la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales c) y d) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACION que se revisara el escaneado de la pagina 21 en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE EFECTUARA LA MODIFICACION NECESARIA RESPECTO AL ESCANEADO DE LA PAGINA21

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: DISPONIBIL Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evaluará la pertinencia de los casos en particular, siempre en el marco de cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el MTC y OSITEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.5 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se atencion a su consulta, se aclara que, es a partir del comunicado vía Telefónica o Correo Electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es a partir del comunicado vía Telefónica o Correo Electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta los datos del canal de comunicación. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada ¿ Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "2.2.1.1. Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.5 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su OBSERVACION, ESTA SE ACOGE y se aclara que, La documentación de los datos del canal de comunicación, deberá ser presentado por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La documentación de los datos del canal de comunicación, deberá ser presentado por el postor ganador.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos aclarar que la indicación "el personal del proveedor deberá contar con la identificación necesaria donde se indique el logotipo o nombre de la empresa (¿)" se refiere al nombre de la empresa a la que pertenece el personal, no siendo obligatorio que sea el mismo contratista. Ello en atención de la normativa que indica que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el requerimiento es efectuado con la finalidad de evitar el ingreso de personas extrañas a nuestras instalaciones, sin embargo se aceptará a personal debidamente identificado al nombre de la empresa a la que pertenece el personal, no siendo obligatorio que sea el mismo contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases la Entidad ha establecido disposiciones sobre los "requisitos de calificación". Sin embargo, el contenido de dicha sección no se ajusta a lo dispuesto en el numeral 3.2 de las Bases Administrativas, referido, justamente, a los requisitos de calificación del postor; así como tampoco se ajusta a lo dispuesto en las Bases Estandar vigentes, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019- OSCE/CD, cuyo uso resulta de obligatorio cumplimiento, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 47.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE (¿)".

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho extremo del requerimiento por contravenir la normativa de contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE SU OBSERVACION y se aclara al participante que los requisitos de calificación del procedimiento de selección son los que se encuentran señalados en el numeral 3.2 de las bases, paginas 30 y 31. Respecto a lo descrito en el requerimiento de requisitos de calificación es la descripción genérica del area usuaria en este sentido lo descrito en la pag. 29 no debe ser considerado evitar confusión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ANULARA LO MENCIONADO EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACION CONSIGNADOS EN EL TDR

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA18 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el tipo de arbitraje será Institucional, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 24 meses".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo del servicio requerido es por 24 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los datos del procedimiento de selección se encuentran en las bases del procedimiento. No existe variación alguna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dentro de la documentacion solicitada para el perfeccionamiento del contrato se requiere el detalle de los precios de cada uno de los servicios componentes del paquete convocado en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 37 del Reglamento de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el procedimiento de selección es para la contratación del servicio de telefonía fija e internet, dos servicios que fueron convocados por paquete a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, para iniciar el procedimiento de pago es responsabilidad de la empresa prestadora del servicio la entrega del comprobante de pago a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, para iniciar el procedimiento de pago es responsabilidad de la empresa prestadora del servicio la entrega del comprobante de pago a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la entidad aceptará lo dispuesto por la SUNAT y el OPSITEL, sin embargo es responsabilidad de la empresa prestadora del servicio la entrega de dicho comprobante de pago a la Entidad para iniciar el procedimiento de pago del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se confirma el modo de facturación solicitada, debiendo efectuar la entrega de factura en forma física o eventualmente en forma virtual por tratarse de una entidad del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, respecto a la facturación, se efectuara el prorrateo correspondiente en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar del literal 7. REQUISITOS E CALIFICACIÓN de los TDR¿S la Copia del certificado de vigencia de poder del representante legal a fin de unificar lo requerido en el 3.2. Requisitos de calificación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta planteada, se aclara al participante que los requisitos de calificación del procedimiento son lo que se encuentran consignados en el numeral 3.2 de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se aceptará acreditar con la presentación del Oficio emitido por el MTC, en el cual se detallan las concesiones y/o autorizaciones con los que cuenta el postor y cuadros extraídos de la página web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 32 **Literal:** A **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará acreditar con la presentación del Oficio emitido por el MTC, en el cual se detallan las concesiones y/o autorizaciones con los que cuenta el postor y cuadros extraídos de la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aceptará acreditar con la presentación del Oficio emitido por el MTC, en el cual se detallan las concesiones y/o autorizaciones con los que cuenta el postor y cuadros extraídos de la página web del MTC.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que de existir retraso en el cronograma de implementación que afecte el cumplimiento del plazo de instalación otorgado en las bases del proceso y ello sea debido a la indisponibilidad de equipamiento, producto de la crisis mundial de escasez de semiconductores (silicio utilizado para la fabricación de chips y microchips) que viene afectando actualmente a la industria tecnológica en general, esta situación será considerada como atraso no imputable al contratista (debidamente sustentado) y la Entidad otorgará la ampliación de plazo correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.2.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta planteada se aclara que se evaluará la pertinencia de los casos en particular, según las leyes de contrataciones vigentes del estado peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC - INR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA E INTERNET X 24 MESES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:22

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará dos recibos separados por cada servicio (Internet y Telefonía) debido a que tienen reglas de facturación distintas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que respecto a la facturación se requiere la separación del costo de los servicios. Este requerimiento es debido a que se trata de dos cuentas de gasto diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null