

INFORME N° 344 - 2023-DL

A : José Alberto Kanashiro Uechi
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : Víctor Andrés Pérez Alvarez
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Prophet Professional

REFERENCIA : Memorando N° 321-2023-GTI

FECHA : 31 de octubre de 2023

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente informe es elaborado con la finalidad de evaluar si la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Prophet Professional, solicitada por la Gerencia de Tecnologías de Información mediante Memorando N° 321-2023-GTI, se encontraría dentro de lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

II. ANTECEDENTES

1. Mediante Resolución SBS N° 3190-2020 del 21 de diciembre de 2020, se aprobó el proceso de estandarización del uso y del servicio de soporte técnico y actualización del software Prophet Professional o equivalente, por un periodo de tres (03) años.
2. Mediante Informe N° 081-2023-GTI, de fecha 20 de setiembre de 2023, la Gerencia de Tecnologías de Información remite el informe técnico previo de evaluación de software para la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Prophet Professional, en cumplimiento a lo dispuesto por el Reglamento de la Ley N° 28612, Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública, y en el cual señala lo siguiente:
 - La Superintendencia cuenta con el software Prophet Professional, del fabricante FIS, el cual es utilizado como software base para una mejor gestión y validación de bases de datos, obtener la mejor estimación de las reservas matemáticas regulatorias, también aquellas valorizadas económicamente (reservas best estimate), así como el margen sobre la misma (margin over current estimate) utilizando supuestos realistas y actualizados de los seguros de vida comercializados en el mercado asegurador peruano.
 - Actualmente, como parte de su infraestructura tecnológica, la Superintendencia cuenta con dos (02) licencias del software Prophet Professional, el cual permite realizar el proceso de cálculo de la reserva matemática. De esta manera este software forma parte esencial de la plataforma informática central de la Superintendencia.
 - Si se cambiara de software, sería necesario migrar o volver a generar los resultados, con el nuevo software reemplazante, con el consecuente esfuerzo en horas-hombre y el potencial riesgo de, en ese proceso perder información o funcionalidad. Esta problemática no estaría presente si toda la plataforma se mantuviera en el mismo producto de software, adicionalmente el cambio de software implicaría la reconfiguración del servidor que actualmente soporta al software, que demandaría horas-hombre para la instalación y configuración del nuevo software, el cual podría requerir equipos



adicionales o de distinta configuración a los ya adquiridos por la Superintendencia, un nuevo software obligaría a reemplazar la licencia del software Prophet Professional con que ya cuenta la Superintendencia, con la consecuente pérdida de la inversión realizada para su adquisición.

- Por su parte, el servicio de soporte técnico y actualización garantiza la atención de problemas o fallas en el software, a cargo del propio fabricante. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad y operatividad del software, al contar con un servicio de soporte técnico, actualización y mantenimiento que permita canalizar consultas técnicas y reporte de fallas, directamente al fabricante. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.
3. Mediante Memorándum N° 321-2023-GTI de fecha 20 de setiembre de 2023, la Gerencia de Tecnologías de Información solicitó la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Prophet Professional para dos (02) licencias, por el plazo de tres (3) años.

III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

1. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones aprobado mediante D.S. N° 344-2018-EF y en base al requerimiento de la Gerencia de Tecnologías de Información, el Departamento de Logística en atención al requerimiento de la Gerencia de Tecnologías de Información procedió a realizar la indagación de mercado correspondiente, solicitando cotización al proveedor FIS CAPITAL MARKETS UK LIMITED, el mismo que tiene la propiedad del software y es el único autorizado para la comercialización del software Prophet Profesional así como los servicios complementarios como el soporte técnico y actualización.
2. Con fecha 09 de octubre de 2023, el proveedor FIS CAPITAL MARKETS UK LIMITED el propietario del software y único autorizado para la comercialización del software Prophet Professional así como del servicio de soporte ha remitido su cotización, la misma que fue actualizada el 24 de octubre de 2023, la misma que ha sido validada por el usuario mediante correo de fecha 25 de octubre de 2023.
3. Con fecha 06 de octubre de 2023, se publicó en el diario El Comercio un aviso indicando que se requiere contratar el servicio de soporte técnico y actualización del software Prophet Professional, señalando que los interesados debían enviar sus datos vía correo electrónico. A la fecha, no se ha recibido ninguna expresión de interés.

Como resultado de las indagaciones de mercado, se ha verificado lo siguiente:

- a) La imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la Ley de Contrataciones del Estado

No se obtuvo ninguna respuesta del aviso publicado en el diario El Comercio requiriendo el soporte técnico y actualización del software.

El proveedor FIS CAPITAL MARKETS UK LIMITED, es un proveedor extranjero (se encuentra ubicado en Inglaterra, según información contenida en su página web <https://www.fisglobal.com/en>), y no cuenta con oficinas en territorio peruano, tal como lo manifiesta vía correo electrónico de fecha 02 de octubre de 2023,

En tal sentido, FIS CAPITAL MARKETS UK LIMITED es un proveedor extranjero que no cuenta con representantes en Perú y no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, sin

embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratar con el mismo.

b) El mayor valor de las prestaciones se realice en territorio peruano

El proveedor FIS CAPITAL MARKETS UK LIMITED, prestará el servicio de soporte técnico, a través de comunicación telefónica o por correo electrónico.

4. De acuerdo con lo solicitado por la Gerencia de Tecnologías de Información y por los resultados de las indagaciones de mercado antes señalados se concluye lo siguiente:

- En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
- El proveedor FIS CAPITAL MARKETS UK LIMITED, cuenta con domicilio en Level 39, 25 Canada Square, Londres E14 5LQ.
- Se ha verificado que no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones, lo cual se ha corroborado a través de la web del OSCE.

5. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.

6. Asimismo, de acuerdo a la cotización del proveedor FIS CAPITAL MARKETS UK LIMITED y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el servicio asciende a US\$ 39,288.38 (treinta y nueve mil doscientos ochenta y ocho con 38/100 Dólares Americanos), incluido impuestos, según el siguiente detalle:

Importe a pagar al proveedor por el servicio (*)	US \$ 26,546.20
Impuesto a la Renta P.J. (30%)	US \$ 7,963.86
I.G.V. (18%)	US \$ 4,778.32

Costo total del servicio

US\$

39,288.38

(*) Las condiciones de incremento pactadas en el contrato del año 2020 se mantienen en la presente contratación, por lo cual el monto del contrato anual será incrementado anualmente considerando un estimado de 5% anual correspondiente al ECI más un incremento del 5% por política del proveedor. Para efectos del cálculo se estima para el segundo y el tercer año, según:

AÑO	Monto base US\$	Variación estimada		Monto anual US\$
		ECI (5%) US\$	5% US\$	
2023	8,020.00	-	-	8,020.00
2024	8,020.00	401.00	401.00	8,822.00
2025	8,822.00	441.10	441.10	9,704.20



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

ECL: The U.S. Employment Cost Index -Civilian, publicado por The U.S. Bureau of Labor Statistics (www.bls.gov).

7. Cabe señalar que el plazo de ejecución de la prestación será de tres (03) años de la fecha que indique la Gerencia de Tecnologías de Información de la Superintendencia, la comunicación de la fecha de inicio del servicio será dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de suscripción del contrato.
8. La forma de pago se realizará de acuerdo al siguiente detalle:
 - Primer pago: Se efectuará al inicio del primer año del servicio y contra la entrega del certificado emitido por el contratista que acredite la activación del servicio de soporte técnico y actualización de las licencias del software Prophet Professional, por el monto correspondiente al primer año de servicio.
 - El pago por el servicio de soporte técnico de los dos (02) años restantes se efectuará de forma anual, al inicio de cada año, por los montos correspondientes.

IV. CONCLUSIONES

De acuerdo al resultado de la indagación del mercado así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio soporte técnico y actualización del software Prophet Professional.

Por lo antes expuesto, la normativa de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la normativa de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido y las prestaciones se realizarán de forma virtual, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada Ley.

V. RECOMENDACIONES

Se sugiere contratar a la empresa FIS CAPITAL MARKETS UK LIMITED, que no se encuentra domiciliada en el país, cumple con las condiciones solicitadas, y cuyo precio total de la prestación asciende US\$ 39,288.38 (treinta y nueve mil doscientos ochenta y ocho con 38/100 Dólares Americanos), incluidos impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución de la prestación, mediante la firma del contrato y emisión de la Orden de Servicio correspondiente.

Atentamente,

Firmado por:

VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ
Jefe del Departamento de Logística

MARY LORENA ATUNGA QUISPE
Analista Principal de Procesos de Selección