

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	11:17:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se señala lo siguiente

EL CONTRATISTA pondrá en operatividad un software web que permita a SEDAPAL tener la trazabilidad del documento desde el ingreso a la LPM hasta su salida, así como tener acceso a reportes por día y ciclo de lotes procesados / pendientes, calce entre documentos entrantes y salientes, calce entre documentos subidos al STDC o Laserfiche vs Lotes, No conformidades por lote o lotes rechazados.

La información del software web incluyendo los indicadores de gestión por proceso estará disponible para SEDAPAL de acuerdo con los perfiles y personal que designe el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, considerando como mínimo el acceso para los responsables de cada Mesa de Partes (08 usuarios), la Gerencia de Proyectos y Obras (05 usuarios) y Coordinación del Servicio (02 usuarios). En caso SEDAPAL lo requiera, la información debe poder ser exportada en formato Excel, PDF o Texto delimitado por tabulador y/o algún carácter determinado.

CONSULTA

Debido a que las líneas de producción de microformas no deben tener contacto con otras redes existentes ni tener salida a Internet para así asegurar la seguridad del proceso de producción de microformas, solicitamos aclarar si SEDAPAL proveerá algún equipo en cada lugar de trabajo que esté integrado a la Intranet de la institución, en el cual se deberá instalar el software web solicitado con la información requerida, que permita visualizar los avances, considerar que este equipo no estará en contacto con la red de la línea de producción de microformas y que la información habrá que cargarla al mismo manualmente de forma periódica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: o Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Se precisa que SEDAPAL conforme a lo indicado proporcionará el ambiente físico, la toma eléctrica y puntos de red. Todo el equipamiento para el funcionamiento de la línea de microformas debe ser proporcionados por EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma:

SEDAPAL conforme a lo indicado proporcionará el ambiente físico, la toma eléctrica y puntos de red. Todo el equipamiento para el funcionamiento de la línea de microformas debe ser proporcionados por EL CONTRATISTA.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	11:17:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el COORDINADOR GENERAL DEL SERVICIO se solicita lo siguiente:
Capacitación y/o entrenamiento:

Con capacitación en Gestión de Proyectos basado en la Guía del PMBOK® con una duración mínima de 40 horas lectivas, las cuales pueden ser acumulativas.

Se acreditará con copia simple de constancias y/o certificados

CONSULTA

Solicitamos confirmar que serán aceptadas como válidas capacitaciones en Gestión y Dirección de Proyectos que hayan incluido la capacitación en Gestión y gerencia de proyectos con enfoque PMI

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: o Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Se confirma que serán aceptadas capacitaciones en Gestión y Dirección de Proyectos basados en la Guía PMBOK del PMI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma:

Capacitación y/o entrenamiento:

Con capacitación en Gestión y/o Dirección de Proyectos basado en la Guía del PMBOK® del PMI con una duración mínima de 40 horas lectivas, las cuales pueden ser acumulativas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	11:17:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la página 58 de las bases se encuentra el Anexo D, en el cual se detallan los volúmenes de documentos que se deberán de digitalizar mensualmente por cada punto de captura.

CONSULTA

Debido a que el presente servicio se cotiza a valores unitarios en función a la cantidad de imágenes capturadas, solicitamos a SEDAPAL confirmar que los volúmenes señalados en el anexo D son los mínimos a facturar cada mes, y que si un mes hubiesen menos documentos se mantendrán estos mínimos señalados en el anexo D al momento de facturar

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Anexo D Literal: o Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que las cantidades señaladas en el anexo D, representan una cantidad estimada; por lo que el mismo podría variar durante la ejecución del servicio. No se acoge su solicitud de que si en un mes hubiese menos documentos por digitalizar se mantendrán estos mínimos señalados en el anexo D al momento de facturar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	11:17:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la página 87 de las bases se encuentra el Anexo 6 - Precio de la oferta.

CONSULTA

En las filas 2 y se se ha considerado lo siguiente:

Fila 2: Digitalización de documentos sin valor Legal y Custodia de las nuevas Microformas generadas

Fila 3: Digitalización de Planos sin valor Legal y Custodia de las nuevas Microformas generadas

Solicitamos aclarar porque se ha considerado en dichas filas la custodia de microformas generadas, ya que se estarían

generando imágenes sin valor legal y por lo tanto no habrían microformas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 6 Literal: o Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Se precisa que la Digitalización sin valor legal implicará que dichas imágenes se almacenen en un medio digital como un DVD o BlueRay; y no será necesaria la fedatación informática y la custodia en bóveda certificada de microformas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma:

Incluir en el Anexo F. Estructura de Costos Unitarios, la nota c).

c) La Digitalización sin valor legal implicará que dichas imágenes se almacenen en un medio digital como un DVD o BlueRay; no aplica la fedatación informática y la custodia para las imágenes sin valor legal.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	18:01:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

1. En el capítulo III Requerimiento (página 24) señala lo siguiente:
Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL, siendo EL CONTRATISTA responsable de proveer el equipamiento informático mínimo necesario y realizar montaje de las líneas de digitalización incluyendo la mano de obra, traslados, configuración e instalación física y lógica de cada uno de los equipos y mobiliarios necesarios hasta la ubicación final de las líneas dentro de las oficinas SEDAPAL. El costo de dichas actividades será parte de la propuesta económica de EL CONTRATISTA.
Consulta: Aclarar a que se refieren incluyendo la mano de obra, que cosas abarcan

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: o Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la mano de obra se refiere al personal del CONTRATISTA asignado al servicio tanto en la etapa pre operativa, como operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	18:01:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el capítulo III Requerimiento (página 25) señala lo siguiente:
Sin embargo, EL CONTRATISTA a su consideración y criterio podrá proveer a sus equipos asignados para el servicio de un Estabilizador y/o un UPS en caso de interrupción eléctrica con el objetivo de no afectar el funcionamiento y vida útil de los equipos instalados en SEDAPAL.
Consulta: Aclarar si en servicios pasados ha habido casos en los que se ha ido la luz en algunas de las locaciones donde se realizarán los trabajos para considerar si va hacer necesario adquirir los UPS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: o Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que en algunos casos ha existido cortes de energia; sin embargo, los locales de SEDAPAL cuentan con UPS y Grupos Electrogenos para la continuidad de sus operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	18:01:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el capítulo III Requerimiento (página 40) señala lo siguiente para el PERSONAL NO CLAVE: Formación académica Técnica Superior (mínimo egresado) en Computación e Informática y/o Sistemas y/o Administración y/o Computación y/o Informática, emitidos por Institución o Instituto Superior Tecnológico a nombre de la Nación.

Consulta:

Favor de confirmar si pueden aceptar a estudiantes que se encuentren cursando estudios técnicos en las carreras indicadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: o Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que en algunos casos ha existido cortes de energía; sin embargo, los locales de SEDAPAL cuentan con UPS y Grupos Electrogeños para la continuidad de sus operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	18:01:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el capítulo III Requerimiento (página 43) señala lo siguiente: En estos casos solo se le solicita al contratista un seguro contra accidentes, con una cobertura de atención de salud por accidentes e indemnización por incapacidad; sin embargo, en caso se realice (por lo menos un día) una actividad dentro de la clasificación de riesgo alto, se deberá remitir el SCTR con cobertura por el periodo que dure la actividad.

Consulta:

Favor de confirmar que en este servicio se va a presentar un seguro contra accidentes, con una cobertura de atención de salud por accidentes e indemnización por incapacidad o solo se debe presentar el SCTR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: o Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el Contratista debe presentar el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo en todas sus actividades.

Asimismo, tal como lo establece el penúltimo párrafo de las Bases del Servicio de la sección 24. Seguros: "Asimismo, de acuerdo al D.S. N° 009-2020-TR, del 10.02.2020, el CONTRATISTA, deberá contar con un Seguro de Vida Ley, para los trabajadores asignados al servicio, con el propósito de proporcionar a los trabajadores una cobertura adicional ya sea por muerte natural, accidente de trabajo o invalidez permanente, el mismo que deberá ser presentado al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, a la suscripción del acta de inicio del servicio y deberá mantenerse vigente durante toda la ejecución del mismo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	18:01:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Favor aclarar si habrá documentación empastada. De ser así indicar la cantidad y si los documentos se podrán desempastar para su procesamiento y devolver sin reempastar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo D Literal: o Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, informa que los documentos empastados son documentos historicos y en mínima cantidad, que no corresponde al flujo diario de documentos. En caso se presenten estos casos su digitalización será coordinada por ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	16:36:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: "EL CONTRATISTA excepcionalmente, debe realizar el foliado de los documentos e incorporar la información de control de folios al proceso, si es que los documentos recepcionados no se encontrasen foliados."

Consulta: En vista que, en la etapa de ingreso de información, los gestores de mesa de partes de SEDAPAL realizarán la foliación, por favor especificar cuál será el porcentaje o cantidad mensual considerado como "excepcional" para el foliado que podría presentarse y debemos atender, esto con la finalidad de poder hacer la evaluación de los costos correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Se precisa que cuando el documento no venga foliado debe ser devuelto a la Mesa de Partes. Por lo expuesto se procede a retirar el párrafo de manera excepcional será realizado por EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar de las Bases, numeral 7.2.2 Recepción de documentos, el párrafo siguiente resaltado:

EL CONTRATISTA excepcionalmente, debe realizar el foliado de los documentos e incorporar la información de control de folios al proceso, si es que los documentos recepcionados no se encontrasen foliados.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	16:36:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: "EL CONTRATISTA efectuará la carga de Imágenes (Documento principal y anexos) al file server del Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) utilizando el STDC. El proceso de carga de imágenes debe efectuarse de manera automatizada através de un programa, cuyo proceso será definido con SEDAPAL en la Etapa Pre Operativa."

Consulta: Respecto al programa de carga automatizado al STDC, por favor especificar si este será proporcionado por SEDAPAL o la construcción estará a cargo del Contratista. De ser este último, agradeceremos nos brinden el detalle para la evaluación de los costos correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.10 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que SEDAPAL proporcionará los accesos al sistema de trámite documentario - STDC.: Al respecto actualmente se tiene un canal donde el archivo digitalizado es alojado directamente al file server del STDC y mediante un procedimiento almacenado (Store Procedure Oracle) realiza la relación entre el nombre del archivo digital y el meta dato del Sistema de Trámite Documentario a través del Número de Registro y Año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	16:36:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: "EL CONTRATISTA efectuará la carga de Imágenes, OCR y Metadata, para los expedientes de Estudios, Obras Finales y Planos, al Sistema de Gestión Documental LASERFICHE..."

Consulta: Por favor confirmar que el OCR aplicará solo a los documentos de Estudios, Obras Finales y Planos. Caso contrario por favor detallar los tipos documentales y la cantidad estimada a los que se le aplicará el OCR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.11 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que el OCR aplicará a todos los documentos, no solo a los de Estudios, Obras Finales y Planos. Este OCR será parte de las microformas a usar por el visor y también será usado en LaserFiche.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	16:36:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: "La realización de servicio será en horarios de oficina de SEDAPAL y podrá modificarse previa coordinación con el Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones..."

Consulta: Sírvase indicar cuál es el horario de oficina de SEDAPAL a considerar para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, Se precisa que el horario de oficina es de 08.00 am a 05.00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma:

Se precisa que el horario de oficina es de 08.00 a.m a 05.00 p.m

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	16:36:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: "La realización de servicio será en horarios de oficina de SEDAPAL y podrá modificarse previa coordinación con el Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones..."

Consulta: Como se trata de trabajo en horario corrido, por favor sírvase indicar cuál será el horario de refrigerio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el horario de refrigerio es de 1.00 p.m a 1.45 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma:

Se precisa que el horario de refrigerio es de 1.00 p.m a 1.45 p.m.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	16:36:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: "Acuerdos de Nivel de Servicio"

Consulta: En función a que el servicio se realizará en horarios de oficina de SEDAPAL y que el Contratista ejecutará las actividades propias del servicio durante ese horario, sírvase confirmar que los plazos de cumplimiento de los SLA¿s se contabilizarán en función al horario laborable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los Acuerdos de Nivel de Servicio son establecidos para medir la calidad mínima y aceptable del servicio prestado durante los horarios laborables definidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	16:36:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: "Un documento de trámite regular ingresado por las Mesas de Partes presenciales no debe permanecer por más de dos (02) horas en la línea de digitalización sin justificación, desde la recepción del documento en la LPM hasta la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC). No se considera este plazo para expedientes de gran volumen referidos a Estudios y/o Expedientes de Obra de SEDAPAL, asimismo están exceptuados de este plazo los planos que se digitalicen en otras sedes distintas a las de origen."

Consulta: Por favor confirmar que todos los Estudios y/o Expedientes de Obra de SEDAPAL se consideran como expedientes de gran volumen, caso contrario especificar la cantidad de páginas a partir del cual se considerará como expedientes de gran volumen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que todos los Estudios y/o Expedientes de Obra de SEDAPAL se consideran como expedientes de gran volumen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	16:36:41

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observación: La emergencia sanitaria en Perú venció en mayo del 2023, de acuerdo al último decreto supremo que lo prorrogó hasta esa fecha. Por lo tanto solicitamos se retire todo lo relacionado a la emergencia sanitaria en las presentes bases o que aplique sólo en caso se restablezca la emergencia sanitaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO SUPREMO N° 003-2023-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No Acoge dicha Observación, pero a raíz de la derogación de la Directiva Administrativa N°339-MINSA/DGIESP-2023, Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SRAS-CoV-2, aprobada por Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA.

El Comité de Selección, Procederá a redactar la directiva vigente que se publicó el 15.01.2024:

Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DIGIESP-2024, que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2, conforme al anexo que forma parte integrante de la presente Resolución Ministerial , aprobada por Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA y sus posteriores modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma:

Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DIGIESP-2024, que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2, conforme al anexo que forma parte integrante de la presente Resolución Ministerial, aprobada por Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA y sus posteriores modificaciones.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	10087519843	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	PEDROZA BARRIOS CARLOS ARISTIDES AKRAM	Hora de envío :	16:45:11

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para el numeral 33 Requisitos de Calificación literal C ¿ Experiencia del Postor en la Especialidad, pagina 51:

En el caso de los ¿servicios similares¿ considerados se encuentran los siguientes: ¿Fedatación Informática Juramentada, Servicios de Fedatación y Consultorías Jurídico-Informáticas, Servicio de Fedatario Informático, Servicio de Fedatación Juramentada Informática, Servicio de Fedatario Juramentado con especialización en informática¿.

En mi caso ¿ como Fedatario Juramentado con especialización en informática ¿ me presente en consorcio para realizar la actividad del valor legal según el numeral 7.2.8 de las bases, con una empresa que tiene el Certificado de Idoneidad técnica para la producción de microformas, con el fin de asociarnos, basado en el criterio de complementariedad de recurso, capacidades y aptitudes (tal como lo define la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD, el Consorcio ¿es el contrato asociativo por el cual dos (2) o más personas se asocian, con el criterio de complementariedad de recursos, capacidades y aptitudes, para contratar con el Estado¿). Además de lo indicado en el artículo 13 de la Ley de Contrataciones del Estado: ¿Artículo 13. Participación en consorcio: 13.1 En los procedimientos de selección pueden participar varios proveedores agrupados en consorcio con la finalidad de complementar sus calificaciones, independientemente del porcentaje de participación de cada integrante, según las exigencias de los documentos del procedimiento de selección y para ejecutar conjuntamente el contrato, (¿)¿

En ese sentido, es necesario que la entidad confirme que para el literal A ¿ Capacidad Legal ¿ Habilidad del numeral 33 Requisitos de Calificación, si uno de los consorciados es un ¿Fedatario Juramentado con especialización en informática¿, este consorciado cumplirá el requisito de Capacidad Legal ¿ Habilidad, presentando el ¿Certificado de Idoneidad Técnica vigente como Fedatario Juramentado con especialización en Informática¿.

Por tanto, solicitamos que en caso uno de los consorciados sea un ¿Fedatario Juramentado con especialización en Informática¿, bastara con que presente su ¿Certificado de Idoneidad Técnica vigente como Fedatario Juramentado con especialización en Informática¿ para el literal A ¿ Capacidad Legal Habilidad del numeral 33 Requisitos de Calificación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 33 **Literal:** C **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la acreditacion de la experiencia del postor se realiza en base a la documentación aportada por el o los integrantes del consorcio que se hubieren comprometido a ejecutar conjuntamente las obligaciones vinculadas al objeto materia de la contratación y de acuerdo a lo declarado en la promesa del consorcio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:06:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Para el numeral 7.1.1 pagina 21: Favor indicar el horario laboral

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el horario de oficina es de 08.00 a.m a 05.00 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma:

Se precisa que el horario de oficina es de 08.00 a.m a 05.00 p.m

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:06:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Para el numeral 7.1.1 pagina 21: Indicar la cantidad de cajas de archivo y estantes requeridas para el desarrollo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que las cajas las proporcionará el Contratista de acuerdo a la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:06:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Para el numeral 7.1.2 pagina 24: Indicar quién realiza el traslado físico de los planos A0 y A1 que deben ser escaneados en la línea central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el traslado físico de los planos A0 y A1 hacia la Línea Central lo realizará SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:06:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para el numeral 7.2.4 pagina 26: Confirmar que toda la documentación se podrá escanear a colores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la documentación se digitaliza tal como viene el documento original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:06:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Para el numeral 7.2.4 pagina 26: Dado el formato TIFF es un formato de imagen obsoleto, solicitamos confirmar que toda la documentación podrá ser escaneada en formato PDF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa lo siguiente:

¿ El documento digital de Estudios y Obras Finales producido completo (documento principal y anexos) para el caso de documentos A4 será un Archivo TIFF multipágina sin modificar y será usado para la micrograbación en medios y la carga al Sistema de Gestión Documental LASERFICHE.

¿ El documento digital producido para el caso de Planos será un Archivo TIFF con compresión JPEG multipágina sin modificar y será usado para la micrograbación en medios y la carga al Sistema de Gestión Documental LASERFICHE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:06:52

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Para el numeral 7.2.5 pagina 27: Confirmar que el reconocimiento óptico de caracteres OCR solo se aplicará a los documentos escaneados en formato PDF, dado que los archivos en formato TIFF no permiten embeber el contenido del OCR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que, EL CONTRATISTA, debe incluir módulos de escaneo para el autocompletado de metadata y el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de todos los documentos; que finalmente serán incluidos en el medio de almacenamiento de las microformas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:06:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Para el numeral 7.2.5 pagina 27: Confirmar que SEDAPAL entregará al proveedor todos los datos de los índices necesarios para la indexación de los documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que, Se precisa que SEDAPAL proporcionará el desarrollo de vistas necesarias en el Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) a fin de que se pueda consumir campos del documento para el llenado de la metadata. En el caso de los documentos de expedientes de Estudios, Obras Finales y Planos, EL CONTRATISTA cumplirá las especificaciones detalladas en los procedimientos de almacenamiento aprobados en la Etapa Pre Operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:06:52

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Para el numeral 11.3 Operador de Digitalización pagina 38: Solicitamos se sirvan considerar estudiantes en las carreras técnicas solicitadas ya que estos estudiantes tienen la experiencia debida para las actividades a realizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la condicion minima es egresado, no se aceptará estudiantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:06:52

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para el Anexo D numeral 2 pagina 58: Confirmar que los archivos de digital a digital serán archivos de tipo PDF. De no ser así, y de incluirse otros formatos, confirmar de qué manera se realizará la contabilidad en imágenes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo D Literal: numeral 2 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, se confirma que los archivos de digital a digital serán archivos de tipo PDF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:06:52

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Para el numeral 33 - Requisitos de Calificación, literal C - Experiencia del Postor en la Especialidad pagina 51: Favor considerar como servicios similares los siguientes: ¿Servicio de Digitalización con Valor Legal de Documentos¿, ¿Servicio de Digitalización de Documentos con Valor Legal¿, ¿Servicio de Digitalización con valor legal de documentos físicos y archivos electrónicos¿, ¿Servicio de Digitalización con Valor Legal¿, ¿Servicio de Digitalización de Documentos con Valor Probatorio¿, ¿Servicio de Digitalización Certificada de Documentos con Valor Legal¿, ¿Contratación del Servicio de Escaneo y Digitalización con Valor Legal¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Digitalización de documentos con valor legal realizados en Entidades Públicas o Privadas, Servicio de Implementación sobre una Línea de Producción de Microformas Digitales, Servicio de Implementación y Gestión de un Sistema de Producción y Almacenamiento de Documentos Electrónicos, Implementación de proyectos de firma digital, Servicio de Digitalización con Valor Legal de Documentos, Servicio de Digitalización con valor legal de documentos físicos y archivos electrónicos, Servicio de Digitalización de Documentos con Valor Probatorio, Servicio de Digitalización Certificada de Documentos con Valor Legal, Contratación del Servicio de Escaneo y Digitalización con Valor Legal, Implementación de software de gestión documental, Certificación de Estación Remota del Sistema de Producción de Microformas, Fedatación Informática Juramentada, Servicios de Fedatación y Consultorías Jurídico-Informáticas, Servicio de Fedatario Informático, Servicio de Fedatación Juramentada Informática, Servicio de Fedatario Juramentado con especialización en informática, que se encuentren correlacionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma:

Digitalización de documentos con valor legal realizados en Entidades Públicas o Privadas, Servicio de Implementación sobre una Línea de Producción de Microformas Digitales, Servicio de Implementación y Gestión de un Sistema de Producción y Almacenamiento de Documentos Electrónicos, Implementación de proyectos de firma digital, Servicio de Digitalización con Valor Legal de Documentos, Servicio de Digitalización con valor legal de documentos físicos y archivos electrónicos, Servicio de Digitalización de Documentos con Valor Probatorio, Servicio de Digitalización Certificada de Documentos con Valor Legal, Contratación del Servicio de Escaneo y Digitalización con Valor Legal, Implementación de software de gestión documental, Certificación de Estación Remota del Sistema de Producción de Microformas, Fedatación Informática Juramentada, Servicios de Fedatación y Consultorías Jurídico-Informáticas, Servicio de Fedatario Informático, Servicio de Fed

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:06:52

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Para el numeral 33 Requisitos de Calificación literal A ¿ Capacidad Legal Habilitación pagina 49:
Durante el estudio de mercado, nuestra empresa presento la siguiente consulta:

Consulta 4

Para el numeral 33 Requisitos de Calificación
Para el literal A ¿ Capacidad Legal Habilitación: De acuerdo a la normativa nacional de microformas digitales, las empresas que brindan servicios de digitalización con valor legal pueden obtener el Certificado de Idoneidad para producir microformas únicamente y ¿subcontratar¿ el servicio de almacenamiento con una empresa que tenga el certificado de idoneidad técnica para almacenar microformas. También podemos tener empresas que posean ambos certificados (producción y almacenamiento). Todo esto hace que ¿ de acuerdo con el texto de este literal ¿ solo se esté convocando empresas que posean ambos certificados y no tomando en cuenta a las empresas que subcontratan el almacenamiento, como es nuestro caso. Por lo que solicitamos se sirva modificar este requisito, añadiendo la subcontratación de la bóveda de almacenamiento, para lo cual sugerimos el siguiente texto: "Certificado de Idoneidad Técnica vigente del Sistema de Almacenamiento de Microformas. En el supuesto que el Postor no cuente con dicha bóveda, este servicio podrá ser subcontratado, para lo cual, deberá presentar copia simple del compromiso de contratar, suscrito con una empresa que cuente con el Certificado de Idoneidad Técnica para el almacenamiento de Microformas vigente, de acuerdo a lo señalado en los TdRs. Para tal efecto, el monto del servicio subcontratado no debe superar al 40% del monto contratado.

A esta consulta, SEDAPAL contesto de la siguiente manera:

RESPUESTA: En relación a posibilidad de solicitar la subcontratación para almacenamiento, esta debe respetar las condiciones establecidas en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y deberá ser solicitada al área usuaria al inicio del servicio para su evaluación.

Con base a lo señalado líneas arriba, favor confirmar que el postor podrá presentar el certificado de idoneidad técnica para almacenar microformas de la empresa a subcontratar para cumplir el requisito señalado en este literal siempre que no supere el 40% señalado en la Ley de contrataciones y sea autorizado por SEDAPAL a la firma del contrato.

Para lo cual solicitamos se sirva añadir la subcontratación de la boveda certificada, para lo cual sugerimos el siguiente texto: "Certificado de Idoneidad Técnica vigente del Sistema de Almacenamiento de Microformas. En el supuesto que el Postor no cuente con dicha bóveda, este servicio podrá ser subcontratado, para lo cual, deberá presentar copia simple del compromiso de contratar, suscrito con una empresa que cuente con el Certificado de Idoneidad Técnica para el almacenamiento de Microformas vigente, de acuerdo a lo señalado en los TdRs. Para tal efecto, el monto del servicio subcontratado no debe superar al 40% del monto contratado.

Todo esto con el fin que asegurar la participación de la mayoría de los postores, evitando la discriminación de los que subcontratan el almacenamiento, con lo cual se estaría propiciando la "existencia de privilegios o ventajas".

Por tanto, solicitamos que para el literal A Habilitación, se cumplirá con el requisito del almacenamiento, presentando el Certificado de Idoneidad Técnica para almacenamiento de microformas de la empresa a subcontratar.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No Acoge su Observación, Señala que dentro de las Obligaciones del Contratista se establece evitar la subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, sin el previo consentimiento escrito de SEDAPAL, bajo sanción de resolución del contrato.

Se precisa que para el caso de la Subcontratación se debe cumplir los presupuestos establecidos en el artículo 35 de la Ley y el artículo 147 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:06:52

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Para el numeral 9 Herramientas y equipos pagina 36: Tomando en cuenta que son las empresas distribuidoras de equipos tecnológicos que venden equipos como por ejemplo escáneres o computadoras; los inventarios que manejan no necesariamente son equipos con 3 o menos años de fabricación que pueden ser más años, por lo que para los compradores, la fecha de inicio de la garantía y uso en años corre desde la emisión de la factura de compra. Mantener este requisito, obligara a los postores a comprar equipos nuevos, con el consecuente costo y plazo de entrega adicional que implicara la oferta del postor a presentar, además de poder configurarse la "existencia de privilegios o ventajas¿ que algunos postores podrán cumplir y otros tal vez no. A fin de evitar violar los principios de ¿libertad de concurrencia¿ y el de ¿Igualdad de Trato¿, sugerimos en via de observacion que se modifique el requisito y se añada que se aceptarán equipos con una antigüedad no mayor a 3 años de adquiridos o comprados, para lo cual el postor deberá presentar la correspondiente factura de compra de dichos equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No acoge su Observacion, la fecha de adquisición o compra no asegura que los equipos tengan una antigüedad tecnológica igual o menor a tres (03) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	17:29:40

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en la realización del servicio será en horario de oficina de SEDAPAL, ante esto sírvanse precisar cual es el horario de Oficina de SEDAPAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1. Literal: S/L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el horario de oficina es de 08.00 a.m a 05.00 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma:

Se precisa que el horario de oficina es de 08.00 a.m a 05.00 p.m

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	17:29:40

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar cuantos puntos de red y eléctricos cuenta el ambiente a ser proporcionado por SEDAPAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1. Literal: S/L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que de acuerdo al numeral 7.1.1. Provisión e instalación del equipamiento mínimo, de las Bases, las tomas eléctricas y puntos de red serán proporcionados por SEDAPAL, garantizando la idoneidad de la toma eléctrica y puntos de red, de tal manera que no se afecten la operatividad de los equipos y la disponibilidad de estos. Así mismo, en caso de requerirse la instalación de más puntos de red o tomas electricas se definirán en la etapa Pre Operativa del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	17:29:40

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar si SEDAPAL brindará el servicio de seguridad física en el ambiente a ser proporcionado para el desarrollo del servicio, de no ser así indiquen si permitirán la colocación cámaras de video vigilancia en los referidos ambientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1. Literal: S/L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que SEDAPAL brinda seguridad física de manera general a todos los locales de la entidad; sin embargo, si el CONTRATISTA determina que se requiera mayor seguridad se le permitirá la instalación de cámaras de video vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	17:29:40

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el tercer párrafo del referido numeral, indica: ¿ No se considera este plazo para expedientes de gran volumen referidos a Estudios y/o Expedientes de Obra de SEDAPAL, asimismo están exceptuados de este plazo los planos que se digitalicen en otras sedes distintas a las de origen¿.Ante esto se requiere que se precise la cuantificación en cantidad de páginas del concepto: ¿Gran volumen"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2. Literal: S/L Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que se pueden considerar documentos de gran volumen a aquellos que superen las 500 páginas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	17:29:40

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral 12, del Anexo B indica: "Reporte de solicitudes de copias notariadas". Sírvanse precisar la cantidad mensual estimada de las copias notariadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B Literal: S/L Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, se estima que SEDAPAL podría solicitar aproximadamente dos (02) copias notariales por semestre de algunos de los documentos digitalizados con valor legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	17:29:40

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Las Bases indican ¿EL CONTRATISTA implementará y realizará el proceso de carga de imágenes (no incluye Estudios, Obras Finales y Planos) al Sistema de Trámite Documentario de Sedapal (STDC) teniendo como base los lineamientos de carga aprobados por Sedapal en la Etapa Pre Operativa del Servicio.¿ Por favor sírvase precisar que Sedapal cuenta con un ambiente de pruebas para realizar lo indicado en el Anexo H.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2. Literal: S/L Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los lineamientos para la carga al Sistema de Gestión Documental LASERFICHE se encuentran definidos en el anexo H. El acceso al Sistema de Gestión Documental LASERFICHE será proporcionado por SEDAPAL. EL CONTRATISTA implementará durante la etapa pre operativa el proceso de carga de imágenes de Estudios, Obras Finales y Planos, con base a los metadatos proporcionados por SEDAPAL, en el Sistema de Gestión Documental LASERFICHE. Para este proceso de carga al LASERFICHE no se dispone de un ambiente de pruebas. Para el proceso de carga al Sistema de Trámite Documentario si se dispone de un ambiente de pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	17:29:40

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación con el suministro e instalación del equipamiento mínimo, las bases especifican que Sedapal proporcionará la infraestructura de red. Se plantea la posibilidad de que el contratista ofrezca soporte remoto para los 8 puntos mencionados en las bases o que SEDAPAL facilite las instalaciones necesarias para abordar cualquier incidencia tecnológica que pueda surgir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2. Literal: S/L Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, Se precisa que SEDAPAL conforme a lo indicado en las Bases (7.1.1 Provisión e instalación del equipamiento mínimo) proporcionará el ambiente físico, la toma eléctrica y puntos de red para la operatividad de (01) Línea Central de Microformas y siete (07) estaciones remotas en las Sedes Desconcentradas, no incluye ambientes exclusivos para asistencia técnica; sin embargo, en caso de presentarse una incidencia tecnológica, se brindarán todas las facilidades de acceso a las instalaciones por el personal técnico del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	17:29:40

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases indican: ¿En caso de no consumir la demanda mensual estimada de alguno de los ítems y a solicitud de Sedapal se podrá utilizar la conversión de cualquier ítem, de acuerdo al precio unitario establecido en la estructura de costos". Por favor, sírvase precisar las equivalencias a utilizar para la conversión de cualquier ítem en caso de no consumir la demanda mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: S/L Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la equivalencia esta relacionada a la demanda mensual. De acuerdo a las Notas del Anexo D de las Bases, si no se ha cubierto la demanda de un ítem puede usarse para otro ítem, el precio es del ítem en el que se efectua la digitalización. La solicitud es realizada por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	17:29:40

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Las Bases indican: La etapa pre-operativa se inicia a partir del día siguiente de la designación del Supervisor del contrato del Servicio y este tiene un plazo de dos meses. ¿Qué sucedería si al día siguiente de la firma del contrato la Entidad no designe al supervisor y afecte el plazo de las actividades de la Etapa Pre-Operativa en perjuicio del contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: S/L Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el inicio del servicio se establece al día siguiente de la designación del supervisor. La designación del supervisor del servicio la hará el Equipo Tecnologías de la Información al día útil siguiente luego de recibido el contrato respectivamente firmado por ambas partes y los antecedentes del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Por favor confirmar de que otros canales pueden llegar los documentos digitales para su conversión a microformas digitales, adicionales a mesa de partes, dado de que, en el plan de Producción de Microformas exigido por la NTP 392.030-2, debe indicarse el origen de los documentos de archivo a procesar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el canal principal para que lleguen los documentos digitales para su conversión a microformas digitales es la Mesa de Partes Virtual alojada en la Sede Electrónica. En la etapa pre operativa del servicio se evaluará si existen otros canales como la plataforma de interoperabilidad del Estado, a través de la cual se intercambiarán documentos con otras entidades del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Debido a que actualmente la referida Norma Técnica se encuentra en las etapas finales de actualización de su nueva versión, se sugiere agregar lo siguiente, con la finalidad de cumplir con el marco legal que rige la producción de microformas: ¿cumpliendo como mínimo las especificaciones establecidas en los lineamientos de la Norma Técnica Peruana NTP 392.030-2 en su versión vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Se Incluir en las Bases, lo resaltado:

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la implementación de una Línea de Producción de Microformas (en adelante LPM en SEDAPAL) que digitalice los documentos provenientes del Trámite Documentario de la Sede Central y Sedes Desconcentradas en las modalidades de Papel a Digital, así como, contemplar la conversión en la modalidad de Digital a Digital principalmente para los documentos provenientes de la Mesa de Partes Virtual, que permitan la conservación e inalterabilidad del contenido de los documentos con valor legal, cumpliendo como mínimo las especificaciones establecidas en los lineamientos de la Norma Técnica Peruana NTP 392.030-2 2015, en su versión vigente.

4. Objeto del Requerimiento:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la implementación de una Línea de Producción de Microformas (en adelante LPM en SEDAPAL) que digitalice los documentos provenientes del Trámite Documentario de la Sede Central y Sedes Desconcentradas en las modalidades de Papel a Digital, así como, contemplar la conversión en la modalidad de Digital a Digital principalmente para los documentos provenientes de la Mesa de Partes Virtual, que permitan la conservación e inalterabilidad del contenido de los documentos con valor legal, cumpliendo como mínimo las especificaciones establecidas en los lineamientos de la Norma Técnica Peruana NTP 392.030-2 2015, en su versión vigente.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la implementación de una Línea de Producción de Microformas (en adelante LPM en SEDAPAL) que digitalice los documentos provenientes del Trámite Documentario de la Sede Central y Sedes Desconcentradas en las modalidades de Papel a Digital, así como, contemplar la conversión en la modalidad de Digital a Digital principalmente para los documentos provenientes de la Mesa de Partes Virtual, que permitan la conservación e inalterabilidad del contenido de los documentos con valor legal, cumpliendo como mínimo las especificaciones establecidas en los lineamientos de la Norma Técnica Peruana NTP 392.030-2 2015, en su versión vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma::

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la implementación de una Línea de Producción de Microformas (en adelante LPM en SEDAPAL) que digitalice los documentos provenientes del Trámite

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Documentario de la Sede Central y Sedes Desconcentradas en las modalidades de Papel a Digital, así como, contemplar la conversión en la modalidad de Digital a Digital principalmente para los documentos provenientes de la Mesa de Partes Virtual, que permitan la conservación e inalterabilidad del contenido de los documentos con valor legal, cumpliendo como mínimo las especificaciones establecidas en los lineamientos de la Norma Técnica Peruana NTP 392.030-2 2015, en su versión vigente.

4. Objeto del Requerimiento:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la implementación de una Línea de Producción de Microformas (en adelante LPM en SEDAPAL) que digitalice los documentos provenientes del Trámite D

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de cumplir con el marco legal que rige la producción de microformas, se solicita agregar: La línea de digitalización deberá ser certificada durante todo el flujo del servicio, es decir desde la recepción de los documentos hasta la entrega de las microformas para su custodia y mantener su vigencia durante el tiempo del servicio.¿

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Se Incluir en las Bases, lo resaltado:

Del Objeto del Requerimiento:

Dice:

La línea de digitalización deberá ser certificada durante todo el flujo del servicio, es decir, desde la recepción de los documentos hasta la entrega de las microformas para su custodia.

Debe Decir:

La línea de digitalización deberá ser certificada durante todo el flujo del servicio, es decir, desde la recepción de los documentos hasta la entrega de las microformas para su custodia y mantener su vigencia durante el tiempo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma::

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

La línea de digitalización deberá ser certificada durante todo el flujo del servicio, es decir, desde la recepción de los documentos hasta la entrega de las microformas para su custodia y mantener su vigencia durante el tiempo del servicio.

4. Objeto del Requerimiento:

La línea de digitalización deberá ser certificada durante todo el flujo del servicio, es decir, desde la recepción de los documentos hasta la entrega de las microformas para su custodia y mantener su vigencia durante el tiempo del servicio.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

La línea de digitalización deberá ser certificada durante todo el flujo del servicio, es decir, desde la recepción de los documentos hasta la entrega de las microformas para su custodia y mantener su vigencia durante el tiempo del servicio.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Favor confirmar que el proceso de almacenamiento se realiza en el Sistema de Almacenamiento de Microformas del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.1 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los documentos deben ser digitalizados y almacenados considerando los lineamientos y/o procedimientos que se definan y aprueben durante la Etapa Pre Operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Favor confirmar que, en caso se realizara un cambio de horario, esto será implementado en un periodo de tiempo razonable que permita hacer las modificaciones legales a los contratos de los colaboradores asignados al servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la realización de servicio será en horarios de oficina de SEDAPAL y podrá modificarse previa coordinación con el Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. El posible cambio de horario será atribuible a causas externas no contempladas dentro del presente Término de Referencia, para lo cual ambas partes suscribirán un Acta, donde se considerará el horario modificado y el plazo de duración de este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Favor confirmar que SEDAPAL proporcionará los ambientes necesarios para implementar las estaciones remotas, en cada una de las Sedes en las que se brindará el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que Sedapal proporcionara los ambientes para una (01) Línea Central de Microformas y siete (07) estaciones remotas en las Sedes Desconcentradas, las cuales estarán ubicadas en cada una de las oficinas del ANEXO C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Favor confirmar que los locales en los cuales se proporcionará el servicio de digitalización cuentan con el certificado de Seguridad de sus instalaciones emitido por autoridad competente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que SEDAPAL cuenta con los permisos y certificados emitidos por las respectivas municipalidades para el funcionamiento de sus locales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con la finalidad de proporcionar un adecuado dimensionamiento en los costos, se solicita la autorización para visitar los ambientes en los que se desarrollará el servicio y evaluar las medidas de seguridad que deberán ser consideradas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que SEDAPAL brindará la autorización para visitar los ambientes donde se desarrollará el servicio y evaluar las medidas de seguridad que serán consideradas, para ellos podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que, al indicarse que el software debe estar certificado, se está refiriendo a que dicho software debe contar con el Registro de programas de ordenador ante INDECOPI.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.1 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que el software empleado en el proceso de produccion debe estar acreditado en cuanto a que se dispone de la licencias de uso o el registro para proteger los derechos de autor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que los puertos USB a los cuales se encuentren conectados los dispositivos de digitalización y grabación si estarán autorizados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.1 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que con respecto a los dispositivos de almacenamiento como disqueteras y puertos USB, SEDAPAL tendrá la potestad de ordenar el retiro o inhabilitación total o parcial de estas partes, si se compromete el marco de las políticas de seguridad establecidas por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Por favor indicar la oportunidad y forma de presentación de la documentación solicitada, así como el plazo de aprobación de estos planes y procedimientos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.2 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el plazo máximo de entrega se define en el acapite 8 de las Bases, sección de Entregables. El plazo de aprobación es parte de la CLÁUSULA DÉCIMA del Contrato: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que los plazos no serán considerados para el caso de Planos mayores a A3 de aquellas sedes que no tengan escáneres de dichos tamaños.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.2 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que no se considera este plazo para expedientes de gran volumen referidos a Estudios y/o Expedientes de Obra de SEDAPAL, asimismo están exceptuados de este plazo los planos que se digitalicen en otras sedes distintas a las de origen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que el Contratista no es responsable del traslado de los planos desde las sedes que no tengan asignados escáneres de planos hacia la Línea Central, Estación de Comas, Breña o Ate, para su respectiva digitalización.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.2 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que SEDAPAL es responsable del traslado de los planos hacia la Linea Central de las sedes que no tengan asignados escaneres de planos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que SEDAPAL proporcionará el ambiente en el que se realizará la capacitación, así como los dispositivos necesarios para la realización de esta (Proyector, equipo de sonido, Pizarra y similares).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.2 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que la capacitación se realizará en las aulas de capacitacion de SEDAPAL, acondicionadas con proyector y pizarra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que las acciones de preservación archivística no implican un proceso de restauración de documentos deteriorados, por estar fuera del alcance del presente servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.3 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que la restauración de documentos no forma parte del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que la corrección de todas las imperfecciones que afecten la legibilidad no implica un proceso de restauración de documentos deteriorados, como eliminación de hongos y manchas de óxido, restauración de mutilaciones o similares, por estar fuera del alcance del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.3 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que EL CONTRATISTA debe asegurar:

- ¿ Que la imagen sea completamente legible (siendo el original completamente legible).
- ¿ Que el documento este completamente digitalizado y/o adjuntado, incluyendo sellos, firmas y/o cualquier otra anotación.
- ¿ La imagen sin bordes o esquinas volteadas, manchas (si es que el documento no las presentara). Imagen centrada y alineada.

Se confirma que el alcance del servicio no implica un proceso de restauración de documentos deteriorados, como eliminación de hongos y manchas de óxido, ni restauración de mutilaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que la imagen solo podrá estar centrada y alineada si es que el documento original así lo estuviera.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.4 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que de acuerdo al numeral 7.2.4 de las bases, los escáneres a emplear en el servicio deben poseer características que corrijan dinámicamente los documentos inclinados y compensen contrastes pobres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

En función a lo indicado en el artículo 5 del Decreto Legislativo 681 que regula el uso de tecnologías avanzadas en materia de archivo de documentos e información tanto respecto a la elaborada en forma convencional cuanto la producida por procedimiento informáticos en computadoras, en su literal a) que menciona lo siguiente: ¿Que las microformas reproducen los documentos originales con absoluta fidelidad e integridad.¿.

De acuerdo con lo que las bases del presente concurso público en el numeral 7.2.4. en la cuarta viñeta indica que el Contratista debe asegurar ¿que los escáneres a emplear en el servicio deben poseer características que corrijan dinámicamente los documentos inclinados y compensen contrastes pobres¿.

De realizarse estas actividades, se estaría contraviniendo lo indicado en el dispositivo legal antes mencionado, dado que se alteraría la apariencia original del documento, por lo que se solicita que lo indicado en la viñeta antes mencionada sea retirado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.4 **Literal:** 0 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que de acuerdo a la Norma Técnica Peruana NTP 392.030-2 2015 la organizacion define la conformidad respecto a la ausencia de defectos definidos por la organización, por lo que no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que la imagen solo podrá estar centrada y alineada si es que el documento original así lo estuviera.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.6 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que de acuerdo al numeral 7.2.4 de las bases, los escáneres a emplear en el servicio deben poseer características que corrijan dinámicamente los documentos inclinados y compensen contrastes pobres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que la imagen será rechazada en caso se encuentre no alineada y el documento original si lo estuviera.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.6 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que de acuerdo al numeral 7.2.4 de las bases, los escáneres a emplear en el servicio deben poseer características que corrijan dinámicamente los documentos inclinados y compensen contrastes pobres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que SEDAPAL usará la Norma ISO 2859 Procedimientos de muestreo para la inspección por atributos para efectuar su control de calidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.6 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que SEDAPAL realizará por muestreo la verificación de la calidad del servicio de las imágenes, el procedimiento se definirá en la etapa pre operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que, para el caso de los escáneres de Planos o Plotters, el periodo a considerar es de 5 años desde la fecha de fabricación, debido a que son equipos contruidos para garantizar 50,000 horas de vida útil de las lámparas de digitalización, cantidad que excede en demasía los requerimientos del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 0 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Confirmándose que únicamente para los escáneres de Planos o Plotters, el periodo a considerar es de 5 años desde la fecha de fabricación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma::

9. Herramientas y Equipos:

Todas las herramientas y equipos que fueran necesarios para el cumplimiento de todos los alcances del servicio, estarán a cargo y por cuenta de EL CONTRATISTA, los cuales no deben superar los tres (03) años de fabricación, debiendo EL CONTRATISTA acreditar su cumplimiento al inicio del servicio. Unicamente para los escáneres de Planos o Plotters, el periodo a considerar es de 5 años desde la fecha de fabricación.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dada la relevancia que tiene el coordinador General en la gestión del servicio, se sugiere que el Coordinador General del Servicio sea un PMP con certificación vigente, para garantizar una correcta implementación y gestión del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11.1 Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que en las bases del servicio se solicita que el Cordinador General del Servicio cuente con capacitación en Gestión de Proyectos basado en la Guía del PMBOK® con una duración mínima de 40 horas lectivas, las cuales pueden ser acumulativas. El alcance y criticidad del proyecto no justifica solicitar certificación vigente como PMP, por lo tanto no se acoge su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dada la naturaleza del trabajo del Fedatario Juramentado con Especialización en informática y su marco jurídico, en calidad de Representante de la Fe Pública, favor confirmar que se podrá subcontratar el servicio de Fedatario Juramentado con Especialización en Informática.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 22 Literal: 0 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que dentro de las Obligaciones del Contratista se establece evitar la subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, sin el previo consentimiento escrito de SEDAPAL, bajo sanción de resolución del contrato. Se precisa que para el caso de la Subcontratación se debe cumplir los presupuestos establecidos en el artículo 35 de la Ley y el artículo 147 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Favor confirmar que el certificado de Idoneidad Técnica vigente para la digitalización con valor legal solicitado se trata del CERTIFICADO DE CONFORMIDAD como organismo para la Producción de Microformas que otorgan los organismos de certificación de productos acreditado por el organismo de acreditación INACAL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 33 Literal: 0 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los Certificados corresponden a:
Certificado oficial vigente de Idoneidad Técnica del Sistema Producción de Micro formas emitido por un Organismo de Certificación acreditado ante el INACAL (antes INDECOPI).
Certificado oficial vigente de Idoneidad Técnica del Sistema de Almacenamiento de Microformas emitido por un Organismo de Certificación acreditado ante el INACAL (antes INDECOPI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Favor confirmar que la capacidad para generar microformas a partir de documentos de archivos impresos en papel y medios cibernéticos (Internet, portales institucionales) así como el uso de firma digital o electrónica y la capacidad de producir microformas con valor legal en las instalaciones de sus clientes deben figurar en el respectivo Certificado de Conformidad como organismo para la Producción de Microformas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 33 Literal: 0 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que la capacidad para generar microformas a partir de documentos de archivos impresos en papel y medios cibernéticos (Internet, portales institucionales) así como el uso de firma digital o electrónica y la capacidad de producir microformas con valor legal en las instalaciones de sus clientes deben figurar en el respectivo Certificado de Conformidad como organismo para la Producción de Microformas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con la finalidad de lograr una estimación de costos adecuada, favor sírvanse comunicar la cantidad de Copias notariadas que se estima que SEDAPAL solicitará a lo largo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: Anexo D Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, estima que SEDAPAL podría solicitar aproximadamente dos (02) copias notariales por semestre de algunos de los documentos digitalizados con valor legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, si los ambientes que proporcionara SEDAPAL, para la implementación de la LPM cuenta con puertas con cerrojo, llaves, cámaras de vigilancia, que permitan salvaguardar la seguridad e integridad de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que las estaciones cuentan con puerta con cerrojo y llaves. No cuentan con cámaras de video vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, en que etapa se deben presentar los documentos indicados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.3 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los procedimientos son presentados en la Etapa Pre y Operativa, de acuerdo a los plazos de la seccion entregables de las Bases del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar. que no hay documentos que se encuentren empastados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2.3 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, informa que los documentos empastados son documentos historicos y en mínima cantidad, que no corresponde al flujo diario de documentos. En caso se presenten estos casos su digitalización será coordinada por ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar. que el tiempo el servicio de almacenamiento de microformas originales se brindara durante los 36 meses que se brinda el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.13 Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma el almacenamiento es durante los 36 meses de la etapa operativa del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Respecto a la PROVISIÓN E INSTALACIÓN DEL EQUIPAMIENTO MÍNIMO, las bases establecen que ¿La realización de servicio será en horarios de oficina de SEDAPAL y podrá modificarse previa coordinación con el Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones¿. Solicitamos se informe los horarios de oficina de SEDAPAL definidos para la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el horario de oficina es de 08.00 a.m a 05.00 p.m

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma:

Se precisa que el horario de oficina es de 08.00 a.m a 05.00 p.m

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad de los alcances de esta excepción, solicitamos se sirvan definir de manera objetiva que debemos entender por EXPEDIENTE DE GRAN VOLUMEN.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que se pueden considerar documentos de gran volumen a aquellos que superen las 500 páginas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma:

Se precisa que se pueden considerar documentos de gran volumen a aquellos que superen las 500 páginas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Respecto del MEDIO AMBIENTE EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, las bases del proceso establecen que ¿Si, por el incumplimiento de la legislación, requisitos legales y otros requisitos aplicables a la normatividad ambiental vigente, SEDAPAL recibe sanción o multa por las entidades de competencia ambiental, EL CONTRATISTA deberá asumir el pago total de la sanción o multa que corresponda¿.

No obstante, solicitamos se confirme que solo será aplicable siempre que deriven de acciones del CONTRATISTA debidamente comprobadas como consecuencia de la prestación del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 18 Literal: 0 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que EL CONTRATISTA deberá cumplir con la legislación, reglamentación, requisitos legales y otros requisitos aplicables a la normatividad ambiental vigente, a fin de prevenir la contaminación e impactos negativos que se genere al ambiente, la salud y los recursos naturales, durante la contratación de sus servicios y por efectos del mismo. Se confirma que el Contratista asumirá el pago de la sanción o multa que corresponda por su incumplimiento siempre que sea atribuible a su accionar, debidamente comprobado y sustentado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Respecto a la RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA, las bases establecen que ¿El CONTRATISTA es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados por un plazo no menor de 01 año contado a partir de la conformidad otorgada¿.

No obstante, con la finalidad de tener un criterio objetivo y claro solicitamos se confirme que el plazo de Responsabilidad del Contratista es de 01 (un) año.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 21 Literal: 0 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que El CONTRATISTA es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados por un plazo no menor de 01 año contado a partir de la conformidad otorgada, de acuerdo a lo indicado en el artículo 40 de la Ley de Contrataciones del Estado - DS N°082-2019-EF TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, confirmándose que para este servicio el plazo es de hasta un (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el cuadro de OTRAS PENALIDADES se incluye como supuesto de aplicación de penalidad los ACTOS DOLOSOS estableciendo que ¿Cuando se comprueba que el personal realizó actos dolosos en perjuicio de SEDAPAL. Además, se descontará el monto total del perjuicio y la separación del infractor. Su aplicación es por ocurrencia¿.

Solicitamos confirmar que esta causal está referida a actos derivados de la comisión de delitos de manera dolosa. Asimismo, solicitamos se confirme que la comprobación a la que se hace referencia sea mediante sentencia consentida y firme que determine la responsabilidad de la persona imputada, emitida por el Poder Judicial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 25 Literal: 5 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que SEDAPAL procederá a realizar el cálculo y aplicación de la penalidad correspondiente a partir de los hechos o pruebas que evidencien la falta cometida atribuible al Contratista y su personal, no acogiendo su solicitud de que medie procesos judiciales o sentencias consentidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Las bases incluyen como supuesto de aplicación de penalidad la CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN, estableciendo que ¿Por no mantener la seguridad y confidencialidad de la información que hubiese recibido directa o indirectamente de SEDAPAL, que hubiese sido generada como parte del servicio. Su aplicación es por ocurrencia¿.

No obstante, solicitamos se confirme que tal supuesto se aplicará cuando se trate de hechos debidamente comprobados con documentalmente, y respetando las condiciones establecidas en el Acuerdo de Confidencialidad que debe suscribir el CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 25 Literal: 6 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que SEDAPAL aplicará las penalidades referidas a la confidencialidad de la información a partir de hechos o pruebas debidamente comprobados que evidencien la falta cometida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Las bases incluyen como PROCEDIMIENTO GENERAL PARA LA APLICACIÓN DE OTRAS PENALIDADES que ¿5. La sucesión persistente de faltas, además de la aplicación de las multas respectivas serán causales de la Resolución del Contrato¿.

No obstante, la frase SUCESIÓN PERSISTENTE es subjetiva ya que no implica un límite máximo permitido; por lo que solicitamos se confirme que el límite a aplicarse en este supuesto es el establecido en el literal b del artículo 164.1 del Reglamento de la LCE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 25 Literal: 5 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que el límite máximo de aplicación de penalidades es el establecido en el artículo 164 del Reglamento de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Respecto a la PROPIEDAD INTELECTUAL, las bases establecen que ¿La Entidad tendrá todos los derechos de propiedad intelectual, incluido sin limitación, las patentes, derechos de autor, nombres comerciales y marcas registradas, respecto a los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que se hubiere creado o producido como consecuencia o en el curso de la ejecución del servicio¿.

No obstante, solicitamos se confirme que dicha disposición no deberá afectar los Derechos de Propiedad Intelectual respecto de las patentes, derechos de autor, nombres comerciales y marcas registradas, que se hayan registrado con anterioridad por el Contratista

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 32 Literal: 0 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que dicha disposición no deberá afectar los Derechos de Propiedad Intelectual respecto de las patentes, derechos de autor, nombres comerciales y marcas registradas, que se hayan registrado con anterioridad por el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA, en caso de presentarse algún incidente y/o siniestro (robo, incendio, sismo de grandes magnitudes o cualquier otro evento) con los equipos escáner instalados en SEDAPAL deberá asegurar la continuidad del servicio de forma que no se afecte la operación de la LPM .

Considerando que las líneas de digitalización estarán dentro de las instalaciones SEDAPAL Entidad, el cual cuenta con las condiciones de seguridad adecuadas.

Consideramos necesarios aclarar que la responsabilidad frente a robos, incendio, sismo debe ser asumida por la propia Entidad, incluso si el área se ve afectada, la continuidad del servicio deberá ser parte de la contingencia de la Entidad frente a sus propios documentos y frente al espacio en caso de re ubicarse, considerando los tiempos que ello genere ante alguna eventualidad no imputable al contratista.

En ese sentido, solicitamos que SEDAPAL se comprometa a contratar una póliza de seguro sobre los bienes que se encuentren en sus instalaciones y/o se comprometa a efectuar el reembolso del costo de los bienes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación No se acoge:

SEDAPAL no contratará una póliza de seguro sobre los bienes del Contratista que se encuentren en las instalaciones de la Entidad y/o se comprometerá a efectuar el reembolso del costo de los bienes. El Contratista debe implementar las condiciones de seguridad física que estime necesarias para el equipamiento de su propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

En relación a la Certificación ISO 37001 correspondiente al Factor de Evaluación INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA, las bases determinan que se evaluará al postor que cuente con la certificación del sistema de gestión antisoborno, otorgándole 2 puntos en su evaluación en caso acredite mediante copia simple del certificado que demuestre que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP ISO 37001:2017).

Sobre el particular, observamos el indicado Factor de Evaluación con el propósito que sea eliminado de las bases teniendo en cuenta que dicho requerimiento contraviene lo establecido en la normativa de contrataciones del Estado.

Al respecto, la Opinión N° 081-2019/DTN emitida por la Dirección Técnico Normativa del OSCE, establece lo siguiente: "... en cuanto a la presentación de certificados ISO, la normativa de contrataciones dispone que estos deben consignar el alcance o campo de aplicación que cubren, el cual debe encontrarse vinculado con el objeto de la contratación."

En ese sentido, considerando que en el presente caso no se ha cumplido con dicha formalidad normativa, y siendo que, cualquier incorporación o modificación en este estado del procedimiento de selección por parte del Comité Especial, no otorgaría a los postores la posibilidad de adecuar o modificar, de ser el caso, sus certificaciones de la ISO 37001, por lo cual consideramos que resulta necesario su eliminación de las bases del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 66
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la Observación:

Al respecto, debemos señalar que el Comité de Selección tiene la prerrogativa de determinar los Factores de Evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitir comparar ofertas presentadas a fin de obtener la mejor oferta.

Cabe mencionar que, el factor Integridad en la Contratación Pública, no está considerado como un Requisito de Calificación sino como un factor de evaluación, por lo tanto, no es excluyente, ni tampoco es limitante como afirman, pues el contar o no con dicho Certificado de Antisoborno, no lo exime de participar ni le niega la posibilidad de ser beneficiado con la buena pro, máxime que los criterios de evaluación cumplen con los principios de razonabilidad y proporcionalidad, no afectando el principio de libertad de concurrencia.

Asimismo, se precisa que el factor de evaluación Integridad en la Contratación Pública, se aplica con el fin de que los postores cuenten con un sistema de gestión que ayude a protegerlos del soborno contra su organización y su personal, y del soborno pagado o recibido por su empresa o un tercero, genera mayor transparencia, esto es, que participen empresas serias con prácticas de medidas que ayuden a prevenir o evitar los actos de corrupción que dañan la imagen de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

En relación al Factor de Evaluación INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA, en el cual se establece la acreditación del certificado del sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP ISO 37001:2017), solicitamos se modifique dicho Factor por la acreditación del Certificado ISO 27001, la misma certifica las buenas prácticas para implementar sistemas de gestión de seguridad de la información, el cual resulta mas acorde con el servicio objeto del presente procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la Observación:

Al respecto, debemos señalar que el Comité de Selección tiene la prerrogativa de determinar los Factores de Evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitir comparar ofertas presentadas a fin de obtener la mejor oferta.

Cabe mencionar que, el factor Integridad en la Contratación Pública, no está considerado como un Requisito de Calificación sino como un factor de evaluación, por lo tanto, no es excluyente, ni tampoco es limitante como afirman, pues el contar o no con dicho Certificado de Antisoborno, no lo exime de participar ni le niega la posibilidad de ser beneficiado con la buena pro, máxime que los criterios de evaluación cumplen con los principios de razonabilidad y proporcionalidad, no afectando el principio de libertad de concurrencia.

Asimismo, se precisa que el factor de evaluación Integridad en la Contratación Pública, se aplica con el fin de que los postores cuenten con un sistema de gestión que ayude a protegerlos del soborno contra su organización y su personal, y del soborno pagado o recibido por su empresa o un tercero, genera mayor transparencia, esto es, que participen empresas serias con prácticas de medidas que ayuden a prevenir o evitar los actos de corrupción que dañan la imagen de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:00:33

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

En relación a la experiencia del postor, a efectos de que el postor cuente con la experiencia idónea y directamente relacionada con el objeto de la convocatoria, solicitamos retirar los siguientes servicios para la acreditación de la experiencia respectiva:

- Implementación de proyectos de firma digital
- Implementación de software de gestión documental
- Certificación de Estación Remota del Sistema de Producción de Microformas
- Fedatación Informática Juramentada
- Servicios de Fedatación y Consultorías Jurídico-Informáticas
- Servicio de Fedatario Informático
- Servicio de Fedatación Juramentada Informática
- Servicio de Fedatario Juramentado con especialización en informática, que se encuentren correlacionados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 33 **Literal:** C **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No Acoge la Observación:

Precisa que dichos servicios son relacionados directa o indirectamente, que al retirarlos se afectaría la participación y libre competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se solicita modificar el siguiente párrafo: ¿EL CONTRATISTA está en la obligación de solucionar cualquier posible error encontrado, inclusive, posterior a la conformidad, al margen de las penalidades a las que se haga merecedor.¿

En razón que, únicamente el contratista puede solucionar cualquier vicio oculto evidenciado posterior a la conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 72 Literal: 72.6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, indica que no queda clara su consulta, se precisa que EL CONTRATISTA cumplirá con la verificación del 100% de las imágenes y datos durante el Proceso de Conttol de Calidad y está en la obligación de solucionar cualquier error encontrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el siguiente párrafo de la siguiente forma, debido a eventos fuera de control de las partes que puedan presentarte: ¿Es el tiempo transcurrido en el que se reemplaza el equipo averiado por un equipo de respaldo. Este tiempo aplica para el horario de días y horas laborales establecido y se computa desde la detección de la falla del equipo. Excepto casos donde el equipo no se encontrará disponible en el almacenamiento donde dicha falta de reemplazo no será imputado a ninguna de las partes.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el Tiempo Máximo de Reemplazo de equipos es de 06 horas, tal como lo establece el ítem 9, del numeral 7.5 de las Bases del Servicio. Incrementar dicho número de horas afectaría la operatividad de la mesa de partes y los plazos para atención de documentos de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Penalidades: Se observa que las otras penalidades no pueden ser por ¿retraso¿ o ¿demora¿ porque contraviene la normativa de contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 162 del reglamento de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, indica que no queda clara su observación, se precisa que las penalidades establecidas en las Bases estan relacionadas al incumplimiento del servicio, tal como lo permite el Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita detallar si durante la etapa preoperativa se aplicarán penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que las Penalidades se aplican durante todo el desarrollo del servicio, según la etapa en la que se encuentre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con relación a la penalidad sobre retrasos en la comunicación (Incumplimiento en la ejecución de las actividades del contrato, como notificación de faltas, accidentes de trabajo, reemplazos de personal. Su aplicación es por ocurrencia) solicitamos confirmar que no se considerará reemplazo de personal TODOS los casos de fuerza mayor, tales como: accidentes, descansos médicos, fallecimientos de familiares directos, renuncia entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la Penalidad es por el retraso en la comunicación y aviso por el cambio o reemplazo del personal del Contratista, dicho evento (cualquiera fuera la razón) debe ser comunicado oportunamente a SEDAPAL para no afectar el servicio, asegurando la debida capacitación y entrenamiento del nuevo personal, así como brindar la documentación necesaria para que SEDAPAL autorice el ingreso del nuevo personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se solicita modificar el numeral 5 toda vez que la norma de contrataciones del estado establece la posibilidad de realizar la subcontratación, en ese sentido resulta ambigua la palabra ¿Evitar¿ la subcontratación. Por tanto, se solicita modificar por el siguiente párrafo:

¿5. En caso de subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, se deberá contar con el consentimiento previo y por escrito de SEDAPAL, bajo sanción de resolución del presente contrato.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: duodecima Literal: - Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que dentro de las Obligaciones del Contratista se establece evitar la subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, sin el previo consentimiento escrito de SEDAPAL, bajo sanción de resolución del contrato. Se precisa que para el caso de la Subcontratación se debe cumplir los presupuestos establecidos en el artículo 35 de la Ley y el artículo 147 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Respecto al N° 1 de la Descripción ¿Etapa Pre-Operativa (Implementación del servicio)¿, sírvase indicar una vez firmado el contrato, de cuántos días calendario dispondrá SEDAPAL para designar el supervisor del Contrato del Servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la designación del supervisor se realizará en un plazo máximo que no excederá los cinco (05) días hábiles luego de firmado por ambas partes y recepcionado por el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la digitalización de las imágenes con valor legal según la NTP, se realizará en las 08 sedes indicadas por SEDAPAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iii Literal: 7.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que la digitalización se realizará en las Líneas de Digitalización de las 08 sedes indicadas por SEDAPAL en las Bases del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice: ¿EL CONTRATISTA deberá proporcionar las cajas de archivo y estantes para la custodia de documentos?Sírvasse indicar cuales son las dimensiones y características de las cajas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iii Literal: 7.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que las dimensiones de las cajas las evaluará el Contratista de acuerdo a las necesidades durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Los tipos de plano A0, A1 se digitalizarán en la Línea Central. Para un adecuado dimensionamiento sírvase indicar el porcentaje de planos de tamaño A0, A1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iii Literal: 7.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la información solicitada se encuentra descrita en el anexo F de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

Ingreso de la información al Sistema de Trámite Documentario (STDC)

Sírvase indicar que datos se registran en el STDC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** iii **Literal:** 7.2.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No Acoge la Observación:

Precisa que la información que se ingresa al Sistema de Trámite Documentario es el archivo PDF digitalizado y se actualizan los metadatos a través de un procedimiento almacenado (Store Procedure Oracle) que invoca su plataforma, el proceso de adjuntar el PDF hace el renombre del archivo PDF y lo deja en un file server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Dice: ¿En caso se presenten observaciones a los documentos provenientes de las Mesas de Partes que ameriten la devolución de estos por parte de EL CONTRATISTA¿
Sírvasse indicar que tipo de observaciones suelen presentarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iii Literal: 7.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que son ejemplo de estos casos: documentos incompletos, incorrecto foliado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Servicio de Custodia de Microformas podrá ser sub contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iii Literal: 7.2.13 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que dentro de las Obligaciones del Contratista se establece evitar la subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, sin el previo consentimiento escrito de SEDAPAL, bajo sanción de resolución del contrato. Se precisa que para el caso de la Subcontratación se debe cumplir los presupuestos establecidos en el artículo 35 de la Ley y el artículo 147 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que SEDAPAL proporcionará todos los puntos de red y eléctricos en las sedes en donde el contratista realizará sus operaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que SEDAPAL proporcionará todos los puntos de red y electricos en las sedes en donde el contratista realizará sus operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sobre los documentos a digitalizar sírvase indicar lo siguiente:

- 1. ¿Estado de conservación de los documentos?
- 2. ¿Qué porcentaje de documentos se encuentran en mal estado?
- 3. ¿Cuáles son los tipos de papel a digitalizar, indicar porcentaje?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: D Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los documentos fisicos que llegan a las mesas de partes cuentan con buen estado de conservación. La información de tipos de papel y porcentaje se encuentra en el anexo F de las Bases del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

El proyecto se prestará en 08 ubicaciones distintas.

¿en qué estado y que servicios incluye cada ubicación? (seguridad, espacio en m2, red, luminaria, mobiliario, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

¿Cuál es el horario de Oficina de Sedapal que se debe acatar para la prestación del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el horario de oficina es de 08.00 a.m a 05.00 p.m

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente forma:

Se precisa que el horario de oficina es de 08.00 a.m a 05.00 p.m

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

¿quién es el responsable del traslado de los documentos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el responsable del traslado de documentos a digitalizar es SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

¿SEDAPAL se hará responsable por daños o robos de terceros que puedan sufrir los equipos informáticos en sus instalaciones?

De ser negativa la respuesta, que medidas de seguridad puede tomar el proveedor que sean aceptas por SEDAPAL según sus políticas corporativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que SEDAPAL no se hace reponsable por los incidentes de seguridad dentro de las instalaciones de la LPM, de considerarlo necesario EL CONTRATISTA, deberá implementar las condiciones de seguridad física para el equipamiento informático de su propiedad, con el objetivo de evitar pérdidas o sustracción de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se entienden que hay áreas de almacenamiento temporal de la digitalización en cada una de las 08 sedes. ¿qué dimensión tienen estas áreas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el almacenamiento temporal es parte del área asignada a la LPM. SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Según calendario, en qué instancia de la Fase Pre Operativa se entregarán las imágenes y metadatos para realizar la carga de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que las imágenes se entregaran en el inicio de la etapa operativa, la entrega de metadatos se establecera en el plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:
Según calendario, en qué instancia de la Fase Pre Operativa se debe tener el software web operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el software web debe ser entregado antes de culminar el mes 1 de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

¿Quién es el responsable de trasladar las microformas a la bóveda de Sedapal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.9 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el Contratista es responsable de entregar y trasladar las copias de las microformas con valor legal y las Microformas sin Valor Legal al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Los originales serán almacenados en la bóveda certificada provista por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Terminado los 36 meses de servicio, ¿se retornan todas las copias de microformas a SEDAPAL que se encuentran en la bóveda del Proveedor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que finalizado el servicio EL CONTRATISTA deberá de entregar los medios ópticos generados con valor legal en las instalaciones de SEDAPAL o del nuevo Contratista o donde lo determine SEDAPAL. El presente servicio incluye además la custodia de los medios ópticos con valor legal generados por el periodo contractual del anterior servicio, cuya cantidad estimada es de 80 Blue Ray.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que sólo se presentarán como parte de la oferta los documentos que han sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. Y los que pertenezcan a los términos de referencia serán acreditados por el Contratista en la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que sólo se presentarán como parte de la oferta los documentos que han sido indicados en los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Respecto al requisito:

b)Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.
En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

Confirmar que no existe un periodo mínimo de fecha de emisión de la vigencia de poder que se incluirá en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, indica que el certificado de vigencia de poder expedido por registros públicos no debe tener una antigüedad mayor de treinta (30) días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, sólo se incluirá el Anexo N° 3 sin necesidad de agregar documentación complementaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el Anexo 03 es una Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, donde se indica que: Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Respecto a la habilitación, solicitamos confirmar que en caso de consorcio, la responsabilidad será en base a la digitalización y almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: a Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la Responsabilidad del Consorcio es relacionada al objeto del Contrato. Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio las definen los consorciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del personal clave, con el propósito de promover la participación de postores y los principios de Competencia, Libertad de Concurrencia e Igualdad de trato; solicitamos se considere la carrera de Ingeniería de Estadística como similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Se incorporar la carrera de Ingeniería de Estadística para el COORDINADOR GENERAL DEL SERVICIO (01), con el fin de promover la participación de postores y los principios de Competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en las Bases, 11.1 COORDINADOR GENERAL DEL SERVICIO (01) Formación académica, quedara redactado de la siguiente manera:
Formación académica:

Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería Estadística e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Archivística o Bibliotecología o Administración o Historia o Ingeniería en Computación e Informática o Ingeniería Estadística.

Incluir en las Bases, 33. Requisitos de Calificación, B.1.1. Formación académica, lo resaltado en celeste:

Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería Estadística e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Archivística o Bibliotecología o

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos se acepte como similar el cargo de GERENTE DE BPO para el Coordinador General del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.3 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la experiencia esta relacionada a Proyectos de Línea de Producción de Microformas Digitales con valor legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia:

FEDATARIO INFORMATICO (1)

Requisitos:

Cinco (05) años de experiencia mínima acreditada como fedatario juramentado debiendo ser al menos tres (3) años en actividades de procesos de producción de microformas y al menos dos (2) años en actividades relacionadas a proceso de almacenamiento de microformas. La experiencia se contabilizará a partir de la emisión del Certificado de Idoneidad Técnica de ¿Fedatario juramentado con especialización en informática¿.

Observamos el requisito, dado que vulnera las bases estándar al solicitar 02 tipos de experiencia para el Fedatario

Bases Estándar aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD:

(¿)
CONSIGNAR EL TIEMPO DE EXPERIENCIA MÍNIMO] en [CONSIGNAR LOS TRABAJOS O PRESTACIONES EN LA ACTIVIDAD REQUERIDA] del personal clave requerido (¿)
y valorando lo indicado como IMPORTANTE para la experiencia del Personal Clave, donde se indica que:
(¿) En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Por tanto, solicitamos la experiencia se formula de la siguiente manera:

Cinco (05) años de experiencia mínima acreditada como fedatario juramentado debiendo en:

- ¿ Actividades de procesos de producción de microformas y/o
- ¿ Actividades de proceso de almacenamiento de microformas y/o
- ¿ Digitalización de documentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.3 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Experiencia:

Cinco (05) años de experiencia mínima acreditada como fedatario juramentado debiendo ser al menos tres (3) años en actividades de procesos de producción de microformas y al menos dos (2) años en actividades relacionadas a proceso de almacenamiento de microformas habiendo efectuado actividades de procesos de producción de microformas y almacenamiento de microformas. La experiencia se contabilizará a partir de la emisión del Certificado de Idoneidad Técnica de ¿Fedatario juramentado con especialización en informática¿.

Modificar en las Bases, 33. Requisitos de Calificación,B.1.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, FEDATARIO INFORMATICO (1), lo resaltado en celeste:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Específico b.1.3 - 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

años en actividades de procesos de producción de microformas y al menos dos (2) años en actividades relacionadas a proceso de almacenamiento de microformas habiendo efectuado actividades de procesos de producción de microformas y almacenamiento de microformas. La experiencia se contabilizará a partir de la emisión del Certificado de Idoneidad Técnica de ¿Fedatario juramentado con especialización en informática¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar en las Bases, 11.2 FEDATARIO INFORMÁTICO (01), Experiencia, lo resaltado en celeste:

Experiencia:

Cinco (05) años de experiencia mínima acreditada como fedatario juramentado debiendo ser al menos tres (3) años en actividades de procesos de producción de microformas y al menos dos (2) años en actividades relacionadas a proceso de almacenamiento de microformas habiendo efectuado actividades de procesos de producción de microformas y almacenamiento de microformas. La experiencia se contabilizará a partir de la emisión del Certificado de Idoneidad Técnica de ¿Fedatario juramentado con especialización en informática¿.

Modificar en las Bases, 33. Requisitos de Calificación,B.1.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, FEDATARIO INFORMATICO (1), lo resaltado en celeste:

Cinco (05) años de experiencia mínima acreditada como fedatario juramentado debiendo ser al menos tres (3) años en actividades de procesos de producción de microformas y al menos dos (2) años en actividades relacionada

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20604488622	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA SERVICIOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:00

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor:

- a) Solicitamos confirmar que todos los servicios señalados como similares serán de acuerdo a la NTP-392.030.2: 2015 y/o NTP 392.030-2.2005.
- b) Confirmar que será validos los siguientes servicios:

¿ Servicios de procesamiento de actas registrales, a través de las imágenes digitalizadas con valor legal

¿ Servicios digitalización de formularios, con generación de microformas cumpliendo con la norma técnica peruana NTP 392.030-2.2005 MICROFORMAS*.

*Considerando que dentro de un contrato iniciado en 2013 estaba vigente la NTP 2005, No obstante; para la continuidad y validez del valor legal del Servicio el contratista actualiza sus certificaciones según la versión vigente de la mencionada norma hasta la fecha.

- c) Solicitamos al Comité de Selección confirmar que en caso el contrato y/o la constancia del servicio no indique el detalle requerido para acreditar en detalle la experiencia del postor, será válido adjuntar documentación complementaria como: Términos de Referencia y sus anexos, Pliego de Prescripciones Técnicas, Condiciones Específicas de Contratación, informes, entre otros. Qué permitan acreditar que los servicios fueron realizados con valor legal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Se precisa lo siguiente:

- a) Se confirma que los servicios señalados como similares serán de acuerdo a la NTP-392.030.2: 2015 y/o NTP 392.030-2.2005, según la vigencia que haya tenido la norma al momento de la contratación.
- b) Se acoge su solicitud incorporándose los servicios solicitados como similares.
- c) Se confirma que en caso el contrato y/o la constancia del servicio no indique el detalle requerido para acreditar en detalle la experiencia del postor, será válido adjuntar documentación complementaria como: Términos de Referencia y sus anexos, Condiciones Específicas de Contratación, informes, entre otros, qué permitan acreditar que los servicios fueron realizados con valor legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en las Bases, Requisitos de Calificación, sección C Experiencia del Postor, lo resaltado en celeste:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Digitalización de documentos con valor legal realizados en Entidades Públicas o Privadas, Servicio de Implementación sobre una Línea de Producción de Microformas Digitales, Servicio de Implementación y Gestión de un Sistema de Producción y Almacenamiento de Documentos Electrónicos, Servicios de procesamiento de actas registrales, a través de las imágenes digitalizadas con valor legal, Servicios de digitalización de formularios con generación de microformas cumpliendo con la norma técnica peruana NTP

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

vigente en la fecha de contratación, Implementación de proyectos de firma digital, Implementación de software de gestión documental, Certificación de Estación Remota del Sistema de Producción de Microformas, Fedatación Informática Juramentada, Servicios de Fedatación y Consultorías Jurídico-Informáticas, Servicio de Fedatario In

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Indican: "El presente procedimiento de selección tiene por objeto la implementación de una Línea de Producción de Microformas (en adelante LPM en SEDAPAL) que digitalice los documentos provenientes del Trámite Documentario de la Sede Central y Sedes Desconcentradas en las modalidades de Papel a Digital, así como, contemplar la conversión en la modalidad de Digital a Digital principalmente para los documentos provenientes de la Mesa de Partes Virtual,...".

Consulta: Se solicita aclarar a que se refieren con el término "conversión", pues en términos de producción de microformas de fuente digital a microforma digital, no existe ningún proceso de conversión de los documentos fuente o originales, tal como sucede en el proceso de digitalización de papel a digital

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que se refiere a darle valor legal al documento con fuente digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se indica que: "La línea de digitalización deberá ser certificada durante todo el flujo del servicio, es decir, desde la recepción de los documentos hasta la entrega de las microformas para su custodia".

Se observa el texto de este requerimiento por falta de claridad, y se solicita confirmar o precisar que la condición: "deberá ser certificada", significa o se refiere a que el postor o proveedor o contratista debe contar con el certificado de idoneidad técnica para producción de microformas en sus instalaciones como en las instalaciones de sus clientes. Caso contrario dicho requerimiento obligaría a realizar el proceso de certificación de cada una de las 8 líneas de producción que serán implementadas para el presente servicio, lo cual resultaría oneroso para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No acoge la Observación:

Se precisa que la certificación esta relacionada a que el CONTRATISTA este en capacidad de producir microformas con valor legal en sus instalaciones, como en las de sus clientes. No se requiere un proceso de certificación para las sedes donde se implemente el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se indica que: "La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases". sin embargo en la seccion especifica no se ha incluido el punto sobre otorgamiento de adelanto. Considerando que este servicio irroga una considerable inversión en equipamiento (scanners, ploter, y demás) y que en adición el proveedor o contratista deberá esperar al cuarto mes, para recién recibir 1/36 del monto ofertado (según lo establecido en el numeral 2.5 forma de pago, de la Pag 18), se hace necesario un adelanto. Por lo que se solicita a la entidad incluir en la sección específica de las bases el otorgamiento de un adelanto equivalente al 30% del monto contratado, contra la presentación de las garantías correspondientes.

Acápiteme de las bases : Sección: General Numeral: Literal: 3.5 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No acoge la Observación::

Se precisa que no se otorgarán adelantos para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se indica que: " El personal para las LPM estará compuesto como mínimo por 3 personas para la Línea Central Atarjea. Se obseva este requerimiento por cuanto - dada la volumetría del servicio (anexo D) y si el postor o proveedor en base a su tecnología de procesamiento, considera que no son necesarios 3 personas sino solo 2, en cuyo caso el tercero seria un sobrecosto obligado por bases. Se solicita dejar a criterio del postor o proveedor, la determinación y manejo de la cantidad de personal que asignará al servicio, en base a sus ratios de productividad y la volumetría del servicio, para la Línea Central Atarjea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No acoge la Observación::

Se precisa que según bases el personal mínimo para Operadores de Digitalizacion esta establecido en tres (03) personas para la Linea Central Atarjea, esto asegura el proceso oportuno y óptimo de digitalización y los tiempos de respuesta de documentos con los que cuenta la Entidad..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se indica que: " El personal para las LPM estará compuesto como mínimo por 1 persona para cada una de las 7 estaciones. si bien por factores geográficos, distancia,etc. parecería que no sería posible atender dos estaciones por 1 persona a tiempo parcial, para las estaciones de SJL, Comas, Ate-vitarte, en esto casos, los tiempos muertos que pudieran darse tienen que ser asumidos, sin embargo si sería posible la atención del servicio en dos estaciones por 1 persona a tiempo parcial, dado que el volumen de la información diaria a procesar en poca, cuando menos para las estaciones Breña - Callao y Surquillo - VES. Por lo que se solicita para estas 4 estaciones se pueda asignar 1 persona a tiempo parcial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No acoge la Observación::

Se precisa que el personal mínimo para Operadores de Digitalización esta establecido en una (01) persona por cada estación para asegurar el proceso oportuno de digitalización en cada sede y los tiempos de respuesta de documentos con los que cuenta la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se indica que:"Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL..." Se solicita brindar el área (m2) y las dimensiones (largo x ancho) del ambiente físico de la linea central Atarjea

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la Línea Central de Atarjea: 20 m2 aproximadamente. SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se indica que:"Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL..." Se solicita brindar el área y las dimensiones (largo x ancho) del ambiente físico de la estación Ate-Vitarte

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, indica que la Estación Ate: 4 m2 aproximadamente.SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se indica que:"Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL..." Se solicita brindar el área (m2) y las dimensiones (largo x ancho) del ambiente físico de la Estación Breña

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, indica que la Estación Breña: 12 m2 aproximadamente. SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se indica que:"Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL..." Se solicita brindar el área (m2) y las dimensiones (largo x ancho) del ambiente físico de la Estación Callao

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, indica que la Estación Callao: 12 m2 compartido. SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se indica que:"Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL..." Se solicita brindar el área (m2) y las dimensiones (largo x ancho) del ambiente físico de la Estación Comas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1. Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, indica que la Estación Comas: 12 m2 aproximadamente. SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se indica que:"Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL..." Se solicita brindar el área (m2) y las dimensiones (largo x ancho) del ambiente físico de la Estación San Juan de Lurigancho

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la Estación San Juan de Lurigancho: 3 m2 aproximadamente. SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Se indica que:"Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL..." Se solicita brindar el área (m2) y las dimensiones (largo x ancho) del ambiente físico de la Estación Surquillo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la Estación Surquillo: 4 m2 aproximadamente compartido.SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se indica que:"Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL..." Se solicita brindar el área (m2) y las dimensiones (largo x ancho) del ambiente físico de la Villa el Salvador

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la Estación Villa el Salvador: 7.5 m2 aproximadamente compartido. SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se indica que: "Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL..." Se solicita confirmar que los ocho (08) ambientes físicos que se asignarán para las 8 líneas de producción cuentan con corriente estabilizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que SEDAPAL mantiene energía estabilizada; sin embargo, es recomendable que EL CONTRATISTA a su consideración y criterio provea equipos como un Estabilizador y/o un UPS con el objetivo de minimizar el riesgo de afectación a los equipos instalados en SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se indica que:"Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL..." Se solicita indicar la distancia (en metros) que existe entre la mesa de partes y el ambiente de la LPM, en la estación central Atarjea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que para la Mesa de Partes de Atarjea existe un servicio motorizado para la entrega y recojo de documentos. La distancia aproximada es de 1 kilometro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se indica que:"Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL..." Se solicita indicar la distancia (promedio en metros) que existe entre la mesa de partes y el ambiente de la LPM, en cada una de las 7 estaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que para las siete (07) estaciones el ambiente es contiguo o muy cercano, dentro del mismo Centro de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Se indica que:"Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL..." Se solicita confirmar que los ambientes cuentan con medidas de seguridad, tales como cerraduras con llave o clave, cámaras de CCTV.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que las estaciones cuentan con puerta con cerrojo y llaves. No cuentan con cámaras de video vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

SE indica: " De considerarlo necesario EL CONTRATISTA, deberá implementar las condiciones de seguridad física para el equipamiento informático de su propiedad, con el objetivo de evitar pérdidas o sustracción de los mismos.", Consulta: Dentro de las instalaciones de SEDAPAL se dan o suceden robos o sustracción de equipos, que obliguen al contratista a implementar medidas adicionales a las que se supone SEDAPAL tiene implementados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que no se han presentado robos o perdidas de equipos en el actual servicio; sin embargo, de considerarlo necesario EL CONTRATISTA debe implementar las condiciones de seguridad física o contrataciones de seguro para el equipamiento informático de su propiedad, con el objetivo de evitar pérdidas o sustracción de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

SE indica: " De considerarlo necesario EL CONTRATISTA, deberá implementar las condiciones de seguridad física para el equipamiento informático de su propiedad, con el objetivo de evitar pérdidas o sustracción de los mismos.", Consulta: Que medidas de seguridad ofrece SEDAPAL al contratista que realiza labores dentro de las instalaciones de SEDAPAL? Apreciaremos detallarlos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que SEDAPAL tiene un servicio de seguridad en los Centros de Servicio, el cual incluye el control de ingreso y salida de personal, equipos y maquinaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

SE indica: " SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas.", Se solicita confirmar que se podrá realizar una visita a cada una de las 8 estaciones, a fin de tomar conocimiento in situ de la infraestructura y de la documentación a procesar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

SE indica: " SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas.", Se solicita brindar los datos de las personas de contacto para coordinar las visitas a cada una de las 8 estaciones, a fin de tomar conocimiento in situ de la infraestructura y de la documentación a procesar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se indica en el párrafo 7 de la pag 23 : " En caso de fallas reiterativas de alguno de los equipos, estos deberán ser reemplazados por equipos de respaldo, de acuerdo con el tiempo máximo de reemplazo de equipos estipulados en los niveles de servicio, numeral 7.2.5 de los TDR ¿ " al final del párrafo se consigna: "y se haya aprobado el reemplazo.". Se solicita confirmar que el tiempo de reemplazo corre desde que SEDAPAL, comunica y confirma formalmente la aprobación del reemplazo de equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, indica que el El Tiempo Máximo de reemplazo de equipos (horas) es el tiempo transcurrido en el que se reemplaza el equipo averiado por un equipo de respaldo. Este tiempo aplica para el horario de días y horas laborales establecido y se computa desde la detección de la falla del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se indica que: "EL CONTRATISTA deberá proporcionar las cajas de archivo y estantes para la custodia de documentos físicos y planos en las áreas de almacenamiento temporal de la digitalización;" Se solicita detallar el tipo de contenedor en los que se encuentran los planos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los planos generalmente vienen como parte de los documentos o expedientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se indica en el párrafo 7 de la pag 23, que: "EL CONTRATISTA deberá proporcionar las cajas de archivo y estantes para la custodia de documentos físicos y planos en las áreas de almacenamiento temporal de la digitalización; siendo su responsabilidad el acopio y organización respectivo hasta su entrega a SEDAPAL. Se solicita indicar o confirmar si los lotes de información ya procesados (digitalizados) serán devueltos a los responsables de la mesa de partes de cada estación. Caso contrario favor explicar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que los expedientes de documentos ya procesados (digitalizados) serán devueltos por el Contratista a los responsables de la mesa de partes de cada estación. De requerirse el traslado de los mismos, esta actividad estará a cargo de SEDAPAL. Los detalles serán acordados en la etapa Pre Operativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se indica que: "EL CONTRATISTA deberá proporcionar las cajas de archivo y estantes para la custodia de documentos físicos y planos en las áreas de almacenamiento temporal de la digitalización; siendo su responsabilidad el acopio y organización respectivo hasta su entrega a SEDAPAL. Se solicita confirmar si la documentación procesada será devuelta a SEDAPAL, en forma diaria. Caso contrario favor explicar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que los expedientes de documentos ya procesados (digitalizados) serán devueltos en forma diaria por el Contratista a los responsables de la mesa de partes de cada estación. Los detalles serán acordados en la etapa Pre Operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se indica que:" Un documento de trámite regular ingresado por las Mesas de Partes presenciales no debe permanecer por más de dos (02) horas en la línea de digitalización sin justificación, desde la recepción del documento en la LPM hasta la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC)."

Para dar cumplimiento al plazo exigido, se requiere considerar que se debe procesar un volumen constante de documentos, ya que el plazo es constante (2 hrs) lo cual significa en la práctica, que el primer lote sería recibido/recepcionado alas 08:00 horas y el último a las 15:00 horas. . Por lo que solicita confirmar esta propuesta de metodología de entrega y recepción de la documentación a digitalizar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la definición del procedimiento para la recepción, procesamiento y devolución de documentos, incluyendo horarios, es parte de las actividades que serán acordadas en la etapa Pre Operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se indica que:" Un documento de trámite regular ingresado por las Mesas de Partes presenciales no debe permanecer por más de dos (02) horas en la línea de digitalización sin justificación, desde la recepción del documento en la LPM hasta la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC)."

Para dar cumplimiento al plazo exigido, en el plano operativo o de ejecución del servicio, se solicita confirmar que SEDAPAL, brindará la conformidad a las imágenes procesadas en forma inmediata dentro del plazo exigido para el procesamiento del lote o documento, a fin de permitir el cumplimiento del requerimiento de 2 horas. Caso contrario el lote demorado no será pasible de ser utilizado para la aplicación de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el plazo de dos (02) horas incluye la recepción en la LPM, preparación, digitalización, control de calidad y carga del documento digitalizado a los sistemas de SEDAPAL. En caso de demora no atribuible al Contratista, este no será pasible de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se indica que:" Un documento de trámite regular ingresado por las Mesas de Partes presenciales no debe permanecer por más de dos (02) horas en la línea de digitalización sin justificación, desde la recepción del documento en la LPM hasta la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC)."

Para dar cumplimiento al plazo exigido, en el plano operativo o de ejecución del servicio, se solicita confirmar que en caso SEDAPAL, demore en brindar la conformidad a las imagenes procesadas el plazo de dos (02) horas queda sin efecto y se comenzará a contabilizar el plazo de dos (02) horas desde el momento en que SEDAPAL, comunique formalmente al contratista la conformidad de los documentos o del lote de imágenes que el contratista entregó para el control de calidad por parte de SEDAPAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el plazo de dos (02) horas incluye la recepción en la LPM, preparación, digitalización, control de calidad y carga del documento digitalizado a los sistemas de SEDAPAL. En caso de demora no atribuible al Contratista, este no será pasible de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se indica que:" La vinculación entre el documento físico y el número único de registro, así como la foliación, se realizará en el proceso de recepción de documentos que se realiza en las oficinas de las Mesas de Partes.". Se solicita confirmen que la foliacion de los documentos estará a cargo del personal de SEDAPAL (Gestores de las mesas de partes) y el contratista recibirá los documentos para su digitalización debidamente foliados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, Se precisa que EL CONTRATISTA tendrá que asegurar que los documentos que reciba se encuentran completos de acuerdo a la información de control registrada, verificando los documentos, folios y/o planos que se reciben, caso contrario debe devolver los documentos al responsable de la Mesa de Partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se indica que: " EL CONTRATISTA realizará la recepción diaria de los documentos remitidos por las Mesas de Partes de SEDAPAL, cumpliendo con las especificaciones establecidas y acordadas en la Etapa Pre y Operativa del servicio.". Se solicita confirmar que la recepción diaria de los documentos se hará con una frecuencia determinada, a intervalos de 2 horas, a fin de concordar con lo exigido en el numeral 7.1.2 (pag 24) y que esta metodología o procedimiento será establecida y acordada en la etapa pre-operativa del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la frecuencia de horas deberá realizarse en base a la frecuencia establecida y detallada en los procedimientos aprobados en la Etapa Pre Operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Observación: Nro. 145

Consulta/Observación:

Se indica que:" EL CONTRATISTA tendrá que asegurar que los documentos que reciba se encuentran completos de acuerdo a la información de control registrada, verificando los documentos, folios y/o planos que se reciben." y a continuación se indica que: EL CONTRATISTA excepcionalmente, debe realizar el foliado de los documentos e incorporar la información de control de folios al proceso, si es que los documentos recepcionados no se encontrasen foliados."

Observa este extremo de las bases, ya que encontramos una contradicción en estos requerimientos, por cuanto no se pueden asegurar la completitud de los documentos si estos no se encuentran debidamente registrados por el gestor responsable de recibirlo, lo cual incluye la foliación del documento recibido por éste. Obligar a incorporar información al registro de mesa de partes colisiona con la responsabilidad funcional del gestor de la mesa de partes de SEDAPAL. Por lo tanto, la actividad de foliación e incorporación de información fuera del ámbito de la mesa de partes, no debe ser parte del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, Acoge la Observación:

EL CONTRATISTA tendrá que asegurar que los documentos que reciba se encuentran completos de acuerdo a la información de control registrada, verificando los documentos, folios y/o planos que se reciben. Se ha retirado el párrafo de manera excepcional será realizado por EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar de las Bases, numeral 7.2.2 Recepción de documentos, el párrafo siguiente resaltado:

EL CONTRATISTA excepcionalmente, debe realizar el foliado de los documentos e incorporar la información de control de folios al proceso, si es que los documentos recepcionados no se encontrasen foliados.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Observación: Nro. 146

Consulta/Observación:

Se indica: " En caso se presenten observaciones a los documentos provenientes de las Mesas de Partes que ameriten la devolución de estos por parte de EL CONTRATISTA, este dispondrá de un plazo de una (01) hora desde la recepción física de los documentos, de lo contrario EL CONTRATISTA asumirá la responsabilidad.". Se observa este extremo de las bases, ya que se establece un requerimiento sin brindar el detalle de los casos o incidencias que ameriten la devolución de documentos a mesa de partes, lo cual induce a interpretaciones subjetivas y probables conflictos en la ejecución del servicio, además de que la fiscalización de la información no es parte del presente servicio. Por lo tanto se solicita brindar la lista detallada de los casos que ameriten la devolución a mesa de partes, la información recibida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No Acoge la Observación:

Se precisa que EL CONTRATISTA realizará la recepción diaria de los documentos remitidos por las Mesas de Partes de SEDAPAL, cumpliendo con las especificaciones establecidas y aprobadas en la Etapa Pre ¿ Operativa del servicio, de no cumplir los criterios se procede a la devolución. Algunos de los casos o incidencias que ameriten la devolución de documentos a mesa de partes, son: documentos no foliados, documentos incompletos, información de entrega registrada incorrectamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Observación: Nro. 147

Consulta/Observación:

Se indica: "EL CONTRATISTA deberá realizar la corrección de todas las imperfecciones que afecten la legibilidad del documento (mutilaciones, roturas, dobleces, etc.). Considerando que el presente servicio es la digitalización con valor legal, bajo los conceptos de integridad y fidelidad de la información no es posible modificar el estado en que se encuentra la información, por lo que se procesa tal cual se reciben, solo es posible actuar en el caso de encontrar dobleces y agentes o elementos externos al documento, mas no en los otros casos, que ameritan un trabajo de restauración, actividad que no está dentro del alcance del presente servicio. Por lo tanto SEDAPAL debe confirmar que el contratista no estará obligado a realizar trabajos de restauración de la documentación recibida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No Acoge la Observación:

Se confirma que el Contratista no esta obligado a realizar trabajos de restauración de la documentación recibida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se indica en el primer cuadro del Anexo D las cantidades mensuales estimadas de los documentos físicos a procesar, al dividir el numero de imágenes entre el número de documentos, se obtiene como resultado 49, lo que significaría que en promedio los documentos cuentan con 49 páginas o folios, donde cada pagina o folio equivale a una (01) imagen. se solicita confirmar, caso contrario favor explicar.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que cada página o folio equivale a una (01) imagen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Se indica en el primer cuadro del Anexo D las cantidades mensuales estimadas de los documentos físicos a procesar, se solicita confirmar si ninguno de los documentos tiene folios u hojas con información en ambas caras

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los documentos que son remitidos a la línea de digitalización se envían foliados ya que el personal de mesa de partes o cliente realiza el foliado de los documentos. Con respecto a la información de los documentos impresos en ambas caras se estima que esta alrededor del 10% de los documentos que llegan de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Se indica en el primer cuadro las cantidades mensuales estimadas de los documentos físicos a procesar, se solicita confirmar si todos los documentos tiene folios u hojas con información en ambas caras

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que todos los documentos enviados a la línea de digitalización deben llegar foliados y aproximadamente el 10% de los documentos físicos recepcionados por la mesa de partes llegan impresos a doble cara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se indica en el primer cuadro las cantidades mensuales estimadas de los documentos físicos a procesar, si solo una parte de folios u hojas de los documentos tienen información en ambas caras, solicitamos nos indiquen en promedio que porcentaje de las hojas de un documento tiene información en el reverso.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que todos los documentos enviados a la línea de digitalización deben llegar foliados y aproximadamente el 10% de los documentos físicos recepcionados por la mesa de partes llegan impresos a doble cara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se indica en el segundo cuadro que los documentos provenientes de las mesas de partes virtual (de digital a digital), son 4,601 documentos mensuales, se solicita confirmar si, estos documentos serán procesados en la sede central Atarjea, caso contrario favor explicar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que el proceso de valor legal de digital a digital debe de hacerse en la Sede Central para centralizar toda la información que ingresa por la mesa de partes virtual, ya que con los perfiles del sistema se puede obtener toda la información que ingresa por la diferentes mesa de partes descentralizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se indica en el segundo cuadro que los documentos provenientes de las mesas de partes virtual (de digital a digital), son 4,601 documentos mensuales, se solicita confirmar si, dentro de los documentos ingresados por la mesa de partes virtual, existen o contienen planos en versión digital.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que por la mesa de partes virtual no ingresan planos con formatos A0 o A1 toda la información que ingresa es documental administrativa y utilizan el formato A4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Se indica en el segundo cuadro que los documentos provenientes de las mesas de partes virtual (de digital a digital), son 4,601 documentos mensuales. Consulta: si, dentro de los documentos ingresados por la mesa de partes virtual, existen o contienen planos en versión digital, estos serán contabilizados y facturados al precio de planos?. Caso contrario apreciaremos explicar

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que por la mesa de partes virtual no ingresan planos con formatos A0 o A1 toda la información que ingresa es documental administrativa y utilizan el formato A4. Sin embargo, si dentro de los documentos ingresados por la mesa de partes virtual, existen o contienen planos en versión digital, estos NO serán valorizados al precio de planos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Se indica en el tercer cuadro que los documentos de estudios y obras finales son 15 documentos mensuales, que involucran 22,200 imágenes mensuales, (sumatoria de las imágenes A4, A3, A1 y A0) se solicita confirmar si, estos documentos serán procesados en la sede central Atarjea, caso contrario favor explicar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que los documentos de estudios y obras finales seran procesados en la Atarjea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Se indica en el tercer cuadro que los documentos de estudios y obras finales son 15 documentos mensuales, que involucran 22,200 imágenes mensuales, (sumatoria de las imagenes A4, A3, A1 y A0) se solicita confirmar si todos los planos contienen informacion relevante para el proceso en el anverso de los mismos.(ejem. sellos, firmas, fechas, etc) en caso la respuesta sea negativa favor indicar en promedio, que porcentaje de los planos contienen información en sus reversos.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los planos se digitalizan en su gran mayoría en una sola cara. Solo en caso vengan con la foliación o alguna firma o certificación en el reverso de la hoja se digitalizará ambas caras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se indica en el tercer cuadro que los documentos de estudios y obras finales son 15 documentos mensuales, que involucran 2,200 imágenes mensuales, de planos A3, A1 y A0. se solicita confirmar si ninguno de los planos contienen información relevante (ejem. sellos, firmas, fechas, etc) para el proceso en el anverso de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los planos se digitalizan en su gran mayoría en una sola cara. Solo en caso vengan con la foliación o alguna firma o certificación en el reverso de la hoja se digitalizará ambas caras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se indica que: " En caso de no consumir la demanda mensual estimada de alguno de los ítems y a solicitud de SEDAPAL se podrá utilizar la conversión de cualquier ítem, de acuerdo al precio unitario establecido en la estructura de costos." Se solicita confirmar que el criterio o medida de conversion que será utilizado para este caso, será el siguiente: 1 imagen de planoA0 es igual a 16 imágenes A4; 1 imagen de planoA1 es igual a 08 imágenes A4; 1 imagen de planoA2 es igual a 04 imágenes A4; 1 imagen de planoA3 es igual a 02 imágenes A4; caso contrario sírvanse explicar el criterio o medida de conversión mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO F Literal: Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, Se precisa que para la conversión de cualquier ítem se tomará como medida base o criterio el precio unitario establecido en la estructura de costos del Postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Se indica en el cuadro que el item 2 contiene dos subitem uno de ellos se refiere a digitalización con valor legal y el otro item a digitalización sin valor legal. Consulta: cual es el criterio que se va a aplicar para discriminar lo que se digitalice con valor legal de aquellos que deben ser digitalizados sin valor legal?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO F Literal: Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que SEDAPAL indicará si se aplica el valor legal (por defecto) o no al documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Se indica que SEDAPAL proporcionará los metadatos para la indexación, se entiende que ello (la Base de datos) se dará durante la etapa pre-operativa, sin embargo solicitamos se sirvan brindar la estructura de la metadata.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la estructura de la metadata se brindará durante la etapa pre operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Observación: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se indica que: "Se entiende por Acuerdos de Nivel de Servicio, al conjunto de parámetros previamente establecidos para medir la calidad mínima y aceptable de los servicios prestados durante la vigencia contractual. Los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) son establecidos por SEDAPAL en función a las necesidades del servicio con el objeto de asegurar el fin del mismo."

Se observa este extremo de las bases, por cuanto en estricto sensu, no son acuerdos, son parámetros que SEDAPAL, establece o impone, serán acuerdos para el postor adjudicado una vez suscrito el contrato, por lo que debe hacerse la precisión correspondiente como sigue: donde dice: Acuerdos de Nivel de Servicio, debe decir: Parámetros de calidad o Niveles del servicio requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No Acoge la Observación:

Se precisa que los acuerdos de niveles de servicio (SLA por sus siglas en inglés) tiene como objeto fijar el nivel de servicio que brindará el contratista durante la ejecución contractual. Modificar dicho término ampliamente conocido puede llevar a un mal entendimiento de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Observación: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se indica EN EL ITEM 1 del cuadro de indicadores que: "Si un documento registrado en el STDC por la Mesa de Partes presencial permanece en digitalización por más de dos (02) horas sin justificación." tambien se establece que dichas dos (02 horas consiste en: "Tiempo transcurrido desde la recepción del documento por la línea de digitalización hasta la carga de la imagen al STDC. y como valor objetivo se indica que se permitirá como máximo 4 tickets (incidencias.)

Se observa este extremo de las bases, por cuanto, no se menciona un aspecto que se encuentra dentro del proceso y que no es responsabilidad del contratista que ejecuta la digitalización, este aspecto es el control de calidad de las imagenes, proceso que está a cargo de SEDAPAL, con cuya conformidad recién se puede realizar la carga del documento digitalizado al STDC. Por tanto la entidad debe considerar el aspecto control de calidad que esta bajo su responsabilidad, asi como su impacto en términos de tiempo de ejecución del proceso de digitalizacion, y en base a ello redefinir este parámetro o indicador de nivel de servicio. Se sugiere que el plazo de dos (02) horas se cuente a partir de la conformidad de las imagenes o documento como producto del control de calidad realizado por parte de SEDAPAL, momento a partir del cual el contratista retoma el proceso bajo su responsabilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No Acoge la Observación:

Se precisa que el tiempo transcurrido de dos (02) horas implica desde la recepción del documento por la línea de digitalización, la preparación, digitalización, control de calidad y carga de la imagen al STDC. El CONTRATISTA es responsable de cumplir con los parámetros establecidos de Control de Calidad. SEDAPAL hará una revisión muestral posterior a dicha carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Se indica EN EL ITEM 1 del cuadro de indicadores que: "Cumplimiento en el plazo de entrega de las copias notariadas provenientes de los medios generados con valor legal. " especificandose que: "La entrega de las copias notariadas debe completarse de acuerdo a los horarios establecidos entre SEDAPAL y EL CONTRATISTA."

Se solicita confirmar si por copias notariadas provenientes de los medios generados con valor legal se debe entender a aquellas copias que se imprimen desde la(s) microforma(s) contenida(s) en el disco óptico en la que se encuentra grabada, y que está en custodia en la bóveda o microarchivo del contratista. Caso contrario favor explicar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que las copias notariadas provenientes de los medios generados con valor legal corresponden a aquellas copias que se imprimen desde la(s) microforma(s) contenida(s) en el disco óptico en la que se encuentra grabada, y que está en custodia en la bóveda o microarchivo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Se indica EN EL ITEM 1 del cuadro de indicadores que: "Cumplimiento en el plazo de entrega de las copias notariadas provenientes de los medios generados con valor legal. " especificandose que: "La entrega de las copias notariadas debe completarse de acuerdo a los horarios establecidos entre SEDAPAL y EL CONTRATISTA."

si las copias notariadas provenientes de los medios generados con valor legal son aquellas copias que se imprimen desde la(s) microforma(s) contenida(s) en el disco óptico en la que se encuentra grabada, y que está en custodia en la bóveda o microarchivo del contratista. Se hace necesario la concurrencia para dicho acto (generar la copia notariada) de la presencia del representante de SEDAPAL, del Fedatario del proceso, y del representante del contratista.Por tanto solicitamos confirmen si un representante de SEDAPAL se hará presente en la ubicación de la bóveda/microarchivo del contratista cada vez que SEDAPAL solicite copias notariadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma la presencia de un representante de SEDAPAL cada vez que se solicite copias notariadas de las microformas en custodia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Observación: Nro. 165

Consulta/Observación:

Se indica EN EL ITEM 1 del cuadro de indicadores que: "Cumplimiento en el plazo de entrega de las copias notariadas provenientes de los medios generados con valor legal. " especificandose que: "La entrega de las copias notariadas debe completarse de acuerdo a los horarios establecidos entre SEDAPAL y EL CONTRATISTA."

Se observa este extremo de las bases, ya que, si bien se especifica que los horarios se establecerán entre SEDAPAL y EL CONTRATISTA, no se indica el plazo, como tampoco se indica la cantidad de copias notariadas que SEDAPAL solicitará al contratista, ya sea mensualmente o por todo el servicio. Considerando que la emision de copias notariadas no es como sacar fotocopias a una hoja de papel y además tiene un costo relevante, por tanto impacta en la oferta económica a presentar, SEDAPAL debe indicar la frecuencia (diaria, semanal, mensual, trimestral, etc) así como la cantidad o numero promedio estimado de copias notariadas que requerirá por cada solicitud. Cuando menos pueden consignar una cantidad referencial o estimada, dato que se puede basar en la experiencia del proceso anterior (CP N° 060-2019-SEDAPAL) donde tambien se contemplaba este requerimiento de copias notariadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No Acoge la Observación:

Se estima que SEDAPAL podría solicitar aproximadamente dos (02) copias notariales por semestre de algunos de los documentos digitalizados con valor legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En el ítem N°1 de cuadro en la columna especificaciones se consigna: "...Se evidenciará con las ocurrencias registradas en la hoja de ruta sobre los documentos que han superado las 2 horas para su digitalización¿"

Se solicita brindarnos el modelo o formato de la Hoja de ruta mencionada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la hoja de ruta se brindará durante la etapa pre operativa del Servicio, la cual servirá como modelo o base para el documento que finalmente se apruebe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Observación: Nro. 167

Consulta/Observación:

Bajo el subtítulo: Procedimiento general para la aplicación de otras penalidades, en el literal 3 se consigna que: 3. En caso EL CONTRATISTA incurra posteriormente en la misma falta/ocurrencia, no será necesario que el Equipo Tecnología de la Información y Comunicaciones le otorgue un plazo para subsanarlo, siendo que procederá de inmediato aplicar la multa, previa comunicación a EL CONTRATISTA."

Se observa este extremo de las bases por cuanto es discriminatoria y arbitraria. Cada incidencia pasible de ser penalizada debe ajustarse al protocolo que se indica en los literales 1 y 2 : comunicación, plazo y oportunidad de subsanar la falta ya que en el proceso objeto del presente concurso, pueden darse muchos aspectos que generen un hecho y este calificarse como punible (penalizable) sin embargo no se puede admitir que A PRIORI, se juzgue el hecho como insubsanable o injustificable y se aplique una penalidad automática, eliminando el derecho del contratista a subsanar y/o presentar sus argumentos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 3 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, No Acoge la Observación:

Se precisa que es un procedimiento estandar de aplicación de penalidades en la Entidad, debe tenerse en cuenta que como parte del procedimiento establecido en bases se deben evidenciar los hechos o pruebas que evidencien la falta cometida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En el cuadro de la volumetria mensual estimada para el servicio, detallada en el Anexo D, para el caso de documentos de estudios y obras finales, se consigna la cantidad de 15 documentos, y la sumatoria de imágenes es de 22,200 (incluyendo hojas A4 y planos A3,A1 y A0), de donde - en base a la premisa de que una (01) hoja o folio es igual a una (01) imagen, cada documento tendría 1,480 hojas, folios o imágenes . Se solicita confirmar que los documentos tienen en promedio 1480 hojas (incluido planos).

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los Estudios son documentos en su mayoría de mas de 500 paginas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Se consigna:

"El documento digital producido (documento principal sin anexos, peso máximo 10MB) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC). El documento digital producido completo (documento principal y anexos) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) y posteriormente se utilizará para la micrograbación en medios."

En ambos casos la carga se hace al STDC, apreciaremos confirmar que las carga de las imágenes de los documentos digitalizados con conformidad de SEDAPAL, será realizada desde cada una de las sedes o estaciones. Caso contrario explicar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la forma de carga de las imágenes se definirá en conjunto con EL CONTRATISTA como parte de los procedimientos y actividades de la LPM en la etapa pre-operativa, para esta actividad se tendrá en cuenta los tiempos de carga desde las sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Se consigna:

"El documento digital producido (documento principal sin anexos, peso máximo 10MB) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC). El documento digital producido completo (documento principal y anexos) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) y posteriormente se utilizará para la micrograbación en medios."

En ambos casos la carga se hace al STDC, apreciaremos confirmar que si las carga de las imagenes de los documentos digitalizados con conformidad de SEDAPAL, será realizada desde cada una de las sedes o estaciones, sírvase explicar que tipo de facilidades brindará SEDAPAL para esta labor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la forma de carga de las imágenes se definirá en conjunto con EL CONTRATISTA como parte de los procedimientos y actividades de la LPM en la etapa pre-operativa, para esta actividad se tendrá en cuenta los tiempos de carga desde las sedes. SEDAPAL brindará al Contratista los acceso a la red de comunicaciones interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Se consigna:

"El documento digital producido (documento principal sin anexos, peso máximo 10MB) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC). El documento digital producido completo (documento principal y anexos) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) y posteriormente se utilizará para la micrograbación en medios."

En ambos casos la carga se hace al STDC, apreciaremos confirmar si se hará doble carga al STDC: la primera solo del documento principal sin anexos, la segunda carga del documento principal y anexos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la carga del documento es a través de un acceso directo al file server y que a través de un Procedimiento Almacenado (Store Procedure Oracle) se asigna un número de documento digitalizados, esto es con el objetivo que puedan grabar información con documentos de gran volumen, este proceso se realiza una sola vez y es visualizado directamente por el sistema de trámite documentario. El actual sistema de trámite no permite el anexo de documentos quiere decir que solo se digitalizará como un solo documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Se consigna:

"El documento digital producido (documento principal sin anexos, peso máximo 10MB) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC). El documento digital producido completo (documento principal y anexos) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) y posteriormente se utilizará para la micrograbación en medios."

En ambos casos la carga se hace al STDC, apreciaremos explicar a que necesidad responde este requerimiento de hacer una doble carga al STDC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Se Modificar las Bases, numeral 7.2.4 Escaneo, según lo resaltado en celeste (retirar lo tachado, agregar lo que aparece en celeste):

¿ El documento digital producido (documento principal sin anexos, peso máximo 10MB) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC).

¿ El documento digital producido completo (documento principal y anexos), deberá tener como peso máximo 10MB para el caso de documentos A4, será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) y posteriormente se utilizará para la micrograbación en medios. En caso SEDAPAL implemente posteriormente un nuevo sistema de tramite documentario que maneje por separado el documento principal y anexos, estos deberán ser cargados por separado al sistema, para lo cual SEDAPAL comunicará oportunamente al Contratista para la actualización de procedimientos y programas de ser necesario..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar las Bases, numeral 7.2.4 Escaneo, según lo resaltado en celeste (retirar lo tachado, agregar lo que aparece en celeste):

¿ El documento digital producido (documento principal sin anexos, peso máximo 10MB) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC).

¿ El documento digital producido completo (documento principal y anexos), deberá tener como peso máximo 10MB para el caso de documentos A4, será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) y posteriormente se utilizará para la micrograbación en medios. En caso SEDAPAL implemente posteriormente un nuevo sistema de tramite documentario que maneje por separado el documento principal y anexos, estos deberán ser cargados por separado al sistema, para lo cual SEDAPAL comunicará oportunamente al Contratista para la actualización de procedimientos y programas de ser necesario.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Se consigna:

"El documento digital producido (documento principal sin anexos, peso máximo 10MB) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC). El documento digital producido completo (documento principal y anexos) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) y posteriormente se utilizará para la micrograbación en medios."

En ambos casos la carga de los dos archivos PDF se hace al STDC, pero al ser dos archivos diferentes, apreciaremos confirmar que las cargas se harán a diferentes carpetas en el repositorio o STDC. Caso contrario favor explicar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los archivos digitalizados en formato PDF son grabados en una sola carpeta en el File Server de Sedapal. En forma complementaria ver respuesta a la consulta 173.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se consigna:

"El documento digital producido (documento principal sin anexos, peso máximo 10MB) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC). El documento digital producido completo (documento principal y anexos) para el caso de documentos A4 será un Archivo PDF y será usado para la carga al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) y posteriormente se utilizará para la micrograbación en medios.

Dado que se esta requiriendo dos archivos PDF, uno para el documento principal sin anexos, y otro archivo PDF para documento principal y sus anexos, se solicita confirmar que las imágenes del archivo PDF del documento principal sin anexos serán contabilizados independientemente de las imágenes del otro archivo PDF que contiene el documento principal y sus anexos. Es decir a modo de ejemplo: si un documento principal "X" genera 10 imágenes, y sus anexos generan 15 imágenes, se facturará $10+10+15 = 35$ imágenes por el documento "X".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los archivos digitalizados tanto el documento principal y los anexos estarán en un solo archivo PDF. La valorización se efectúa por imagen digitalizada (conversión de físico a digital o digital a digital). En forma complementaria ver respuesta a la consulta 173.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se indica que: " cada documento de la microforma deberá estar firmado digitalmente por el fedatario informático." Con respecto a la firma digital, se solicita confirmar que bastará aplicar una firma digital simple. Caso contrario apreciaremos explicar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.8 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el FEDATARIO deberá contar con un software acreditado ante el INDECOPI para la firma digital del documento convertido a microformas. La firma digital debe encontrarse embebida dentro del mismo archivo. El certificado digital debe estar acreditado y vigente durante todo el servicio y el documento principal + los anexo todo en conjunto se facturara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se indica que: "El documento digital producido para el caso de Planos será un Archivo TIFF con compresión JPEG multipágina sin modificar y será usado para la micrograbación en medios y la carga al Sistema de Gestión Documental LASERFICHE."

A tenor del texto y el formato TIFF requerido para las imágenes de los planos se entiende que los planos no forman parte de los documentos digitales, se capturan en TIFF por separado y se cargan al LASERFICHE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los planos que forman parte de los documentos digitales se capturan en TIFF y en el formato original, deben guardar el orden del documento original. Los planos que no formen parte de documentos se escanean de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se indica que: "El documento digital producido para el caso de Planos serán Archivos TIFF con compresión JPEG multipágina sin modificar y será usado para la micrograbación en medios y la carga al Sistema de Gestión Documental LASERFICHE."

Sírvanse confirmar si los planos digitalizados serán firmados digitalmente en forma individual. Caso contrario explicar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la firma digital es al documento del que forma parte el plano. Si es un plano independiente se da valor legal al plano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

SEDAPAL requiere que los documentos deben tener firma digital, se solicita confirmar que aquellos que serán cargados la STDC o al LASERFICHE, serán cargados sin la firma digital, y que la firma digital se aplicará a las microformas con valor legal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que la firma digital se aplica a los medios con valor legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Se indica : "El CONTRATISTA, debe incluir módulos de escaneo para el autocompletado de metadata y el reconocimiento óptico de caracteres (OCR); que finalmente serán incluidos en el medio de almacenamiento de las microformas." apreciaremos aclarar o explicar a que se refieren con "módulos de escaneo para el autocompletado de metadata"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que se refiere a módulos que permitan rellenar automáticamente los metadatos de los documentos escaneados con información de una aplicación o del OCR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Se indica : "El CONTRATISTA, debe incluir módulos de escaneo para el autocompletado de metadata y el reconocimiento óptico de caracteres (OCR); que finalmente serán incluidos en el medio de almacenamiento de las microformas." apreciaremos confirmar o explicar si el o los módulos de escaneo para el autocompletado de metadata, debe ser incluido en el medio de almacenamiento de las microformas"?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los medios deben incluir: la microforma, los metadatos, el OCR y las actas del fedatario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Se indica : "El CONTRATISTA, debe incluir módulos de escaneo para el autocompletado de metadata y el reconocimiento óptico de caracteres (OCR).. "

Se entiende que se debe aplicar la tecnología OCR a las imágenes digitalizadas y generar un archivo de texto reconocido, el cual (el archivo txt) debe ser incluido en la microforma generada, conjuntamente con las imágenes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los medios deben incluir: la microforma, los metadatos, el OCR y las actas del fedatario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Se indica : "El CONTRATISTA, debe incluir módulos de escaneo para el autocompletado de metadata y el reconocimiento óptico de caracteres (OCR).. que finalmente serán incluidos en el medio de almacenamiento de las microformas."."

Se entiende que se debe aplicar la tecnología OCR a las imágenes digitalizadas no obstante ello, aplicar OCR a planos no agrega valor, por lo que se solicita confirmar que los planos no serán objeto de aplicación de la tecnología OCR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.5 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que los planos no serán objeto de aplicación de la tecnología OCR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Se indica:
"La LPM estará constituida por una (01) Línea Central de Microformas y siete (07) estaciones remotas en las Sedes Desconcentradas, las cuales estarán ubicadas en cada una de las oficinas del ANEXO C."

Consulta:
Por favor, aclarar si la comunicación entre la Línea Central y las 7 estaciones remotas será abastecida por Sedapal con su infraestructura o será proporcionada por el proveedor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que SEDAPAL conforme a lo indicado en bases proporcionará el ambiente físico, la toma eléctrica, puntos de red y la línea de comunicación entre sedes. Todos los equipos adicionales para la operación de la LPM deben ser proporcionados por EL CONTRATISTA, incluyendo de ser necesario un servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Se indica:
"La LPM estará constituida por una (01) Línea Central de Microformas y siete (07) estaciones remotas en las Sedes Desconcentradas, las cuales estarán ubicadas en cada una de las oficinas del ANEXO C."

Consulta:
Por favor, aclarar qué tipo de comunicación se utilizará entre la Línea Central y las 7 estaciones remotas? sftp, enlace dedicado, VLAN, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que entre la Línea Central y las Estaciones Remotas existe un enlace red de comunicación microondas de alta disponibilidad, para lo cual SEDAPAL le habilitará al contratista una VLAN de comunicación con un segmento de red independiente para los dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Se indica:
"...en caso de presentarse algún incidente y/o siniestro (robo, incendio, sismo de grandes magnitudes o cualquier otro evento) con los equipos informáticos instalados en SEDAPAL "

Consulta:
Por favor, aclarar que "robo" no estaría considerado como incidente ya que los equipos del proveedor estarían protegidos con la seguridad de SEDAPAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que entre la Línea Central y las Estaciones Remotas existe un enlace red de comunicación microondas de alta disponibilidad, para lo cual SEDAPAL le habilitará al contratista una VLAN de comunicación con un segmento de red independiente para los dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Se indica:
"Se considerará la configuración y puesta a punto de todos los equipos siguiendo las políticas implementadas en la red de datos de SEDAPAL."

Consulta:
Por favor, indicar cuáles son las políticas implementadas en la red de datos de SEDAPAL, esto ayudará a estimar los costos de implementación de mejora manera?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que las políticas de seguridad se brindarán como parte de la etapa pre-operativa. Es necesario indicar que los equipos que se conecten a la red de sedapal deben contar con antivirus, software licenciado y accesos registrados y autorizados por el ETIC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Se indica:
"EL CONTRATISTA deberá de proporcionar a su personal acceso a correo electrónico y equipos de comunicación móvil a fin de establecer una comunicación efectiva entre el personal de EL CONTRATISTA y el personal de las Mesas de Partes de SEDAPAL."

Consulka:
Por favor, aclarar si el contratista puede proporcionar salida a internet a los equipos que tenga instalados en las oficinas de SEDAPAL?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el acceso a Internet es brindado por el Contratista, quien debe proporcionar sus equipamientos con salida a internet para su personal, y asegurar que no exista exposición de los datos que comprometa la Integridad, Confidencialidad y Disponibilidad de la Información de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Se indica:
"EL CONTRATISTA implementará y realizará el proceso de carga de imágenes (no incluye Estudios, Obras Finales y Planos) al Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) teniendo como base los lineamientos de carga aprobados por SEDAPAL en la Etapa Pre Operativa del Servicio."

Consulta:
Por favor, indicar cuáles son los lineamientos de carga al STDC de SEDAPAL, esto ayudará a estimar los costos de implementación de mejora manera?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el archivo PDF que se cargará en el sistema de trámite documentario, el Contratista lo hará directamente al file server del sistema y le asignará el número de documento que será generado por un procedimiento almacenado (store procedure Oracle), quiere decir que el documento en formato PDF deberá ser renombrado de acuerdo al estándar que maneja el sistema de trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Se indica:
"EL CONTRATISTA pondrá en operatividad un software web que permita a SEDAPAL tener la trazabilidad del documento desde el ingreso a la LPM hasta su salida, así como tener acceso a reportes por día y ciclo de lotes procesados / pendientes, calce entre documentos entrantes y salientes, calce entre documentos subidos al STDC o Laserfiche vs Lotes, No conformidades por lote o lotes rechazados."

Consulta:
Por favor, confirmar si las LPM implementadas en las 8 sedes dentro de SEDAPAL tendrán conexión a internet para abastecer el sistema de monitoreo web de trazabilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que de requerir las LPM acceso o salida a Internet, esta debe ser implementada o contratada por el Contratista así como también deberá asumir los costos del servicio de internet durante el tiempo de prestación que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ Escaneo en blanco y negro a una resolución mínima de 200 dpi, solo cuando sea estrictamente necesario se podrá aplicar escala de grises.
¿ Escaneo a colores a una resolución mínima de 150 dpi."

Consulta:
Por favor, aclarar que resolución mínima se va a utilizar en el servicio para los documentos físicos a digitalizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la captura de imágenes debe considerar:
¿ Escaneo en blanco y negro a una resolución mínima de 200 dpi, solo cuando sea estrictamente necesario se podrá aplicar escala de grises.
¿ Escaneo a colores a una resolución mínima de 150 dpi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ El documento digital producido para el caso de Planos será un Archivo TIFF con compresión JPEG multipágina"

Consulta:
Por favor, aclarar que en el caso de planos, la compresión del archivo Tiff puede ser JPG multipágina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que durante la fase pre-operativa se harán las pruebas de ambas compresiones y de acuerdo a ello SEDAPAL emitirá su aprobación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Se indica:
"La indexación automatizada debe facilitar la recuperación integra de un documento. Para la indexación se deberá tener en cuenta los metadatos que proporcionará SEDAPAL."

Consulta:
Por favor, confirmar si los metadatos que proporcionará SEDAPAL serán entregados a la firma del contrato, al inicio de la etapa Pre-operativa?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que los metadatos se entregarán y definirán durante la etapa pre-operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Se indica:
"SEDAPAL proporcionará el desarrollo de vistas necesarias en el Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) a fin de que se pueda consumir campos del documento para el llenado de la metadata."

Consulta:
Por favor, confirmar si la comunicación con el STDC para consumir campos de los documentos se realizará a través de ETLs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, Se precisa que SEDAPAL proporcionará el desarrollo de vistas necesarias en el Sistema de Trámite Documentario de SEDAPAL (STDC) a fin de que se pueda consumir campos del documento para el llenado de la metadata. La comunicación con el STDC se realiza a través de Store Procedure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Se indica:
"El presente servicio incluye además la custodia de los medios ópticos con valor legal generados por el periodo contractual del anterior servicio, cuya cantidad estimada es de 80 Blue Ray."

Consulta:
Por favor, indicar como se procederá si la cantidad de Blue Ray es mayor a 80 unidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.13 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que la cantidad estimada para custodia no superará los 80 Blue Ray y su valorización es a precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Se indica:

"4. Software Web de Reportaría y Consultas: Incluyendo licencias de software¿"

Consulta:

Por favor, aclarar como se procedería en caso el software de reportería y consultas es propiedad del contratista, bastaría con el registro del software en INDECOPI?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que basta con el registro del software ante el INDECOPI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Se indica:
"La Entidad tendrá todos los derechos de propiedad intelectual, incluido sin limitación, las patentes, derechos de autor, nombres comerciales y marcas registradas, respecto a los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que se hubiere creado o producido como consecuencia o en el curso de la ejecución del servicio."

Consulta:
Por favor, indicar que los derechos de propiedad intelectual referidos en este punto no incluye a los software y/o materiales de propiedad del contratista que serán utilizados en la LPM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 32 Literal: Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que los derechos de propiedad intelectual referidos en este punto no incluye a los software patentado o registrado ante el INDECOPI, con respecto a los materiales se definira durante la etapa pre-operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Se indica:
"Scanner para tamaños A8 a A3, Resolución óptica: 600 ppp, Formato de salida Color (24-bits), Escala de grises (8 bits), Blanco y Negro: De 50 a 600 ppp, Velocidad de escaneado A4 horizontal Color, Escala de grises y B/N: Una cara 80 ppm, doble cara 160 ipm (200 ppp/300 ppp), Velocidad de escaneado A4 vertical Color, Escala de grises y B/N: Una cara 65 ppm, doble cara 130 ipm (200 ppp/300 ppp), Capacidad de carga de papel (A4, horizontal): 100 hojas (A4: 80 g/m²), Ciclo de trabajo diario: 24.000 páginas..."

Consulta:
Por favor, confirmar que se requiere un escáner con un ciclo de trabajo diario de 24.000 páginas, debido que la producción diaria estimada será menor a 2.000 páginas por día (según Anexo D). Se podrá utilizar un escáner de menor capacidad?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO G Literal: Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa no presenta la propuesta técnica específica del escaner para evaluación técnica de la Entidad. El anexo G define el equipamiento mínimo solicitado para el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Se indica:
"Scanner para tamaños A8 a A3, Resolución óptica: 600 ppp, Formato de salida Color (24-bits), Escala de grises (8 bits), Blanco y Negro: De 50 a 600 ppp, Velocidad de escaneado A4 horizontal Color, Escala de grises y B/N: Una cara 80 ppm, doble cara 160 ipm (200 ppp/300 ppp), Velocidad de escaneado A4 vertical Color, Escala de grises y B/N: Una cara 65 ppm, doble cara 130 ipm (200 ppp/300 ppp)..."

Consulta:
Por favor, confirmar si la velocidad de escaneo A4 vertical a color, escale de grises y B/N a una cara puede ser 60ppm y a doble cara puede ser 120ipm (200ppp / 300ppp)?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO G Literal: Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa no presenta la propuesta técnica específica del escaner para evaluación técnica de la Entidad. El anexo G define el equipamiento mínimo solicitado para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

OBJETO DE LA CONVOCATORIA: indicar exactamente cual sería el objeto de la convocatoria. En esta sección no se especifica

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el objeto del servicio es: El presente procedimiento de selección tiene por objeto la implementación de una Línea de Producción de Microformas (en adelante LPM en SEDAPAL) que digitalice los documentos provenientes del Trámite Documentario de la Sede Central y Sedes Desconcentradas en las modalidades de Papel a Digital, así como, contemplar la conversión en la modalidad de Digital a Digital principalmente para los documentos provenientes de la Mesa de Partes Virtual, que permitan la conservación e inalterabilidad del contenido de los documentos con valor legal, cumpliendo como mínimo las especificaciones establecidas en los lineamientos de la Norma Técnica Peruana NTP 392.030-2 2015 en su versión vigente.

La línea de digitalización deberá ser certificada durante todo el flujo del servicio, es decir, desde la recepción de los documentos hasta la entrega de las microformas para su custodia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

se indica que; Para el servicio de las Líneas de Producción de Microformas Digitales, SEDAPAL proporcionará un ambiente físico donde se procesará la documentación generada en el día a día por las Mesas de Partes y las Áreas de Proyectos y Obras de SEDAPAL.

Consulta: Cual sería el metraje de este ambiente físico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisan los espacios aproximados: Línea Central de Atarjea: 20 m2, Estación Ate: 4 m2, Estación Breña: 12 m2, Estación Callao: 12 m2 compartido, Estación Comas: 12 m2, Estación San Juan de Lurigancho: 3 m2, Estación Surquillo: 4 m2, Estación Villa el Salvador: 7.5 m2. SEDAPAL proveerá las facilidades del caso para la verificación de las instalaciones en los diferentes puntos en los que se instalarán las estaciones remotas, para ello podrán contactarse con el Sr. Eli Díaz (ediazh@sedapal.com.pe) del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Se indica en el TDR:

COORDINADOR GENERAL DEL SERVICIO (1)

Requisitos:

Con capacitación en Gestión de Proyectos basado en la Guía del PMBOK® con una duración mínima de 40 horas lectivas, las cuales pueden ser acumulativas.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias y/o certificados.

Se solicita poder confirmar que sea aceptado el curso o capacitación en "Gestión de Proyectos".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: B.1.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que se aceptará el curso o capacitación en Gestión de Proyectos basado en la Guía del PMBOK®

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Debido a los estándares de calidad solicitados en el servicio objeto del presente proceso, solicitamos agregar como factor de calificación que los postores presenten la Certificación ISO 9001, cuyo alcance considere la Gestión Documental: Digitalización de Documentos, Captura y Procesamiento de Datos. Almacenamiento de Documentos físicos y almacenamiento de Microformas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa La acreditacion es respecto a la Idoneidad Técnica del Sistema Producción de Microformas y la Idoneidad Técnica del Sistema de Almacenamiento de Microformas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En el caso que se desee acreditar experiencia internacional del proveedor en la especialidad a partir de las actividades comerciales realizadas por sucursales y/o matrices del exterior, ¿resultará necesario que sobre los documentos señalados para validar la acreditación de dicha experiencia se requiera el Apostillado de la Haya y/o seguir el procedimiento de legalización consular establecido en el artículo 508 (y siguientes) del Decreto Supremo N° 076-2005-RE, referido al Reglamento Consular del Perú?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 076-2005-RE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que:

Conforme se establece en el Artículo 59.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Legislativo N°344- 2018-EF (en adelante el RLCE), la regla general es que los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español.

Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Para que los documentos expedidos en el exterior tengan validez en el Perú deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú o, en el caso de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Debido a la sensibilidad de la información a procesar en el servicio objeto del presente proceso, solicitamos agregar como factor de calificación que los postores presenten la Certificación ISO 27001, cuyo alcance considere la Gestión de la Seguridad de la Información que da soporte a los procesos de Digitalización Captura y Procesamiento de Datos., Resguardo de Microformas, relacionados con el Servicio de Gestión Documental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, a clara que, como parte del Contrato se suscribirá una cláusula de Seguridad y Confidencialidad de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Se indica que: "EL CONTRATISTA deberá proporcionar las cajas de archivo y estantes para la custodia de documentos físicos y planos en las áreas de almacenamiento temporal de la digitalización; siendo su responsabilidad el acopio y organización respectivo hasta su entrega a SEDAPAL. Se solicita confirmar el espacio en m2 que se brindará para el almacenamiento temporal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que el almacenamiento temporal es parte del área asignada a la LPM y los espacios asignados se encuentran señalados en la respuesta a la consulta 201.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Se indica que: "EL CONTRATISTA deberá proporcionar las cajas de archivo y estantes para la custodia de documentos físicos y planos en las áreas de almacenamiento temporal de la digitalización; siendo su responsabilidad el acopio y organización respectivo hasta su entrega a SEDAPAL. Se solicita confirmar que todos los ambientes a entregar por la entidad para el servicio serán cerrados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, confirma que todos los ambientes serán cerrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Se indica que: "EL CONTRATISTA deberá proporcionar las cajas de archivo y estantes para la custodia de documentos físicos y planos en las áreas de almacenamiento temporal de la digitalización; siendo su responsabilidad el acopio y organización respectivo hasta su entrega a SEDAPAL. Se solicita confirmar la cantidad máxima de cajas a almacenar de manera temporal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que las dimensiones de las cajas las evaluará el Contratista de acuerdo a las necesidades durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Se indica que: "EL CONTRATISTA deberá proporcionar las cajas de archivo y estantes para la custodia de documentos físicos y planos en las áreas de almacenamiento temporal de la digitalización; siendo su responsabilidad el acopio y organización respectivo hasta su entrega a SEDAPAL. Se solicita confirmar la cantidad máxima de documentos y planos a almacenar de manera temporal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que las cantidades las manejará el Contratista de acuerdo a las necesidades, documentación en tránsito o áreas disponibles durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Debido a la sensibilidad de la información a procesar en el servicio objeto del presente proceso, solicitamos incluir como parte de los documentos obligatorios que los postores presenten la Certificación ISO 27001, cuyo alcance considere la Gestión de la Seguridad de la Información que da soporte a los procesos de Digitalización Captura y Procesamiento de Datos., Resguardo de Microformas, relacionados con el Servicio de Gestión Documental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la seguridad de la información esta cubierta por la Cláusula de Confidencialidad de la Información que suscriba el postor adjudicad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Las bases indican: EL CONTRATISTA deberá cumplir con la legislación, reglamentación, requisitos legales y otros requisitos aplicables a la normatividad ambiental vigente, a fin de prevenir la contaminación e impactos negativos que se genere al ambiente, la salud y los recursos naturales, durante la contratación de sus servicios.

De ser el caso, EL CONTRATISTA, presentará evidencias documentarias que demuestren el cumplimiento de la normatividad ambiental, la cual deberá ser remitida al área usuaria al iniciar el servicio y/o de ser el caso en los informes mensuales de valorización.

Si, por el incumplimiento de la legislación, requisitos legales y otros requisitos aplicables a la normatividad ambiental vigente, SEDAPAL recibe sanción o multa por las entidades de competencia ambiental, EL CONTRATISTA deberá asumir el pago total de la sanción o multa que corresponda.

A fin de garantizar el cumplimiento de lo dispuesto en los párrafos anteriores, SEDAPAL a través del Equipo Gestión Ambiental y Servicios Ecosistémicos (EGASE), realizará auditorías planificadas o inopinadas durante el periodo de contratación y/o ejecución del servicio.

- 1. Se solicita precisar que factores se auditarán
- 2. Compartir la política ambiental de SEDAPAL para revisar los lineamientos a cumplir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 18 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que : Es aplicable a la Normatividad Ambiental Vigente, a fin de prevenir la contaminación e impactos negativos que se genere al ambiente, la salud y los recursos naturales, durante el desarrollo del servicio.

Se precisa que la política ambiental de SEDAPAL podrá ser proporcionada en la Etapa Pre Operativa del Servicio.

Al respecto se precisa que de acuerdo a lo descrito en el numeral 7.2.3 Preparación de los documentos previo a su escaneo donde describe que ¿EL CONTRATISTA debe previamente retirar agentes externos al documento: grapas, clips, post-it, residuos de goma, des anillado, retiro de fasteners (en el caso de planos las tapas y contratapas se encuentran atornilladas) u otros objetos que puedan obstruir los escáneres y el proceso de captura¿; y que estos serán devueltos a su posición original, tal como se describe en el numeral 7.2.12 Compaginación y devolución donde señala que ¿EL CONTRATISTA efectuará el ordenamiento de los documentos físicos de acuerdo a su posición original y unidades de agrupamiento (grapap, faster, tapas y contratapas atornilladas, paquetes, etc.) como fueron entregados por SEDAPAL. La devolución de la documentación a SEDAPAL, deberán realizarse en base a lo establecido en los procedimientos aprobados en la sedapal Etapa Pre Operativa y de acuerdo a los presentes Términos de Referencia del presente servicio¿y la opinión especializada del Equipo Gestión Ambiental y Servicios Ecosistemicos (MDM N° 177-2024-EGASE) al no haber generación de residuos sólidos, el servicio no amerita auditorías ambientales y por ende EL CONTRATISTA no deberá presentar evidencias documentarias, en consecuencia se modifican las Bases del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar el numeral 18 de las Bases, según lo siguiente:

18. Medio Ambiente en la ejecución del servicio:

No aplica.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

EL CONTRATISTA deberá cumplir con la legislación, reglamentación, requisitos legales y otros requisitos aplicables a la normatividad ambiental vigente, a fin de prevenir la contaminación e impactos negativos que se genere al ambiente, la salud y los recursos naturales, durante la contratación de sus servicios.

De ser el caso, EL CONTRATISTA, presentará evidencias documentarias que demuestren el cumplimiento de la normatividad ambiental, la cual deberá ser remitida al área usuaria al iniciar el servicio y/o de ser el caso en los informes mensuales de valorización.

Si, por el incumplimiento de la legislación, requisitos legales y otros requisitos aplicables a la normatividad ambiental vigente, SEDAPAL recibe sanción o multa por las entidades de competencia ambiental, EL CONTRATISTA deberá asumir el pago total de la sanción o multa que corresponda.

A fin de garantizar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

La bases indican la tabla de penalidades:
POR INCUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL APLICABLE A LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO
La penalidad será establecida por el Supervisor del servicio, quien notificará al EL CONTRATISTA sobre la falta cometida, permitiéndole que subsane la falta en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas. Si después de aplicada la multa, la falta continúa, se volverá a aplicar la sanción hasta cuando ella sea subsanada.

Por favor indicar en función a que lineamientos se evaluará una penalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 25 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que la presente consulta se configura como una observación, Dicha observación Se acoge:

Al respecto se precisa que de acuerdo a lo descrito en el numeral 7.2.3 Preparación de los documentos previo a su escaneo donde describe que ¿EL CONTRATISTA debe previamente retirar agentes externos al documento: grapas, clips, post-it, residuos de goma, des anillado, retiro de fasteners (en el caso de planos las tapas y contratapas se encuentran atornilladas) u otros objetos que puedan obstruir los escáneres y el proceso de captura¿; y que estos serán devueltos a su posición original, tal como se describe en el numeral 7.2.12 Compaginación y devolución donde señala que ¿EL CONTRATISTA efectuará el ordenamiento de los documentos físicos de acuerdo a su posición original y unidades de agrupamiento (grapap, faster, tapas y contratapas atornilladas, paquetes, etc.) como fueron entregados por SEDAPAL. La devolución de la documentación a SEDAPAL, deberán realizarse en base a lo establecido en los procedimientos aprobados en la sedapal Etapa Pre Operativa y de acuerdo a los presentes Términos de Referencia del presente servicio¿y la opinión especializada del Equipo Gestión Ambiental y Servicios Ecosistemicos (MDM N° 177-2024-EGASE) al no haber generación de residuos sólidos, el servicio no amerita auditorías ambientales y por ende no se aplicarán penalidades en relación a este aspecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar la penalidad N° 08:

08 POR INCUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL APLICABLE A LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO
La penalidad será establecida por el Supervisor del servicio, quien notificará al EL CONTRATISTA sobre la falta cometida, permitiéndole que subsane la falta en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas. Si después de aplicada la multa, la falta continúa, se volverá a aplicar la sanción hasta cuando ella sea subsanada. 5% UIT
UIT: Unidad Impositiva Tributaria, vigente al momento de cometida la falta o infracción.

Procedimiento general para la aplicación de otras penalidades:

1. La Tabla de Penalidades y Multas consta de ocho (08) siete (07) infracciones, en las que el ...

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Las bases indican que se debe cargar las imágenes digitalizadas y los documentos digitales luego de brindarles valor legal al repositorio Laserfiche con el que cuenta la entidad.

Por favor confirmar que se solicitará como requisito que el postor cuente con personal certificado por la casa matriz del producto en dicha herramienta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que en el acceso al Sistema de Gestión Documental LASERFICHE será proporcionado por SEDAPAL.

Los lineamientos para la carga al Sistema de Gestión Documental LASERFICHE se encuentran definidos en el anexo H.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:00:47

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Sobre el Servicio de Custodia en la Bóveda Certificada de Microformas.
Con el objetivo de garantizar la seguridad y una adecuada infraestructura, los almacenes que el CONTRATISTA provea para custodia de microformas deberán contar con certificación de seguridad de edificaciones ITSE defensa civil, normativas de construcción, permisos y licencias municipales vigentes y actualizadas.

Por ello solicitamos se incluya dentro de los documentos obligatorios o requisitos de calificación el certificado ITSE del local donde se realizará el Servicio de Custodia en la Bóveda Certificada de Microformas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.13 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, precisa que para cubrir su solicitud, se solicita en las Bases el Certificado oficial vigente de Idoneidad Técnica del Sistema de Almacenamiento de Microformas emitido por un Organismo de Certificación acreditado ante el INACAL (antes INDECOPI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:50:12

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

El Proveedor es una empresa supervisada por la SBS por lo que es obligatorio presentar una declaración Jurada de PEP (persona expuesta políticamente) y conflicto de intereses, ante ello antes del inicio de servicio, la entidad debe llenar una Declaración Jurada de Información de Empresa y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 23 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que Sobre la consulta formulada, el Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, indican que para ser una información de cumplimiento obligatorio en la etapa de ejecución de! servicio, la Entidad deberá analizar previamente el contenido de dicha Declaración Jurada de Información de Empresa y la documentación que se solicite adjuntar, antes de su presentación al postor que lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:55:50

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:
solicitamos a la entidad considera la presentacion de una Constancia de cobertura emitida por la compañía aseguradora donde se precise que el contratista cuenta con la póliza de seguros RC Contractual, Extracontractual, Patronal. asimismo, actualmente no contamos con una póliza de deshonestidad para este tipo de servicio. Sin embargo en la póliza de seguros de Responsabilidad Civil Contractual, Extracontractual, Patronal, se cuenta con una cobertura especial : Esta póliza se extiende a cubrir la Responsabilidad Civil del asegurado frente a bienes bajo su cargo, custodia y/o control hasta US\$ 100,000.00 en Límite Agregado Vigencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 24 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, indica que en cuanto a la presentación de Constancias de Cobertura, SEDAPAL podría aceptar constancias y/o coberturas provisionales durante la suscripción del contrato, siempre y cuando las pólizas de seguros requeridas se encuentren en proceso de emisión. Es importante tener en cuenta que estas constancias deben ser emitidas en hoja membretada y firmadas por un representante de la aseguradora. Además, deben detallar la vigencia de la póliza, así como las principales coberturas y sumas aseguradas exigidas en cada una de ellas. En cuanto a la consulta sobre la póliza 3D, consideramos que debe ser contratada de manera independiente según lo requerido en las bases del concurso. Por lo indicado, si es factible la presentación de una Constancia, teniendo en cuenta que la misma debe contener lo especificado por el Corredor de Seguros. Asimismo, con respecto a la póliza de Deshonestidad, se debe presentar de acuerdo a lo requerido en las Bases del Concurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-51-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE LAS MESAS DE PARTES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	12/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:58:35

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:
solicitamos a la entidad considerar como servicios similares el servicio de GESTION DE PROCESOS DE INFORMACION, este servicio considera la digitalizacion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función al Memorando N°278-2024-ETIC:

El Comité de Selección, señala que el servicio gestión de procesos de información no califica como servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null