

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	FUERZA AEREA DEL PERU
Nomenclatura :	AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que las acciones correctivas después del diagnóstico de la situación de hardware y software se limitan al alcance ofrecido por el soporte/garantía del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.c.1 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que las acciones correctivas serán implementadas exclusivamente sobre la solución actualmente desplegada, circunscribiéndose al marco definido por los servicios de soporte técnico y las condiciones de garantía estipuladas por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar que sobre actualizaciones de software, el requerimiento de realizar al menos 2 actualizaciones al año estará condicionado a la disponibilidad de nuevas versiones liberadas por el fabricante. Es decir, se confirma que el contratista realizará las actualizaciones (hasta 2 veces al año) únicamente si el fabricante publica nuevas versiones, sin que esto implique la obligación de realizar 2 actualizaciones anuales si no existen dichas versiones disponibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.c.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que, las actualizaciones de software serán incorporadas únicamente en caso de que el fabricante publique oficialmente una nueva versión de firmware compatible con el sistema actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	FUERZA AEREA DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135		

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar sobre las actividades de instalación, configuración y pruebas de la solución, se sabe que el alcance del presente servicio se limita a la renovación y actualización del licenciamiento especificado, y que la actualización de versiones de las soluciones se circunscribe a las soluciones ya instaladas, configuradas y probadas, sin requerir una nueva instalación, configuración y pruebas completas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.c.3 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que las actividades de instalación hacen referencia a la activación de licencias de la solución de SIEM, Asimismo, deberá realizar la configuración y pruebas completas en caso se requiera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara que las actividades de instalación hacen referencia a la activación de licencias de la solución de SIEM, Asimismo, deberá realizar la configuración y pruebas completas en caso se requiera

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar que sobre la coordinación de los servicios de instalación, configuración y activación con el Comandante del Escuadrón de Defensa Ciberespacial del COPCE, se confirma que el alcance del servicio se refiere principalmente a la activación de la solución, y no involucra la instalación y configuración, las cuales ya han sido realizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.b.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que las actividades de instalación hacen referencia a la activación de licencias de la solución de SIEM, Asimismo, deberá realizar la configuración y pruebas completas en caso se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que las acciones correctivas después del diagnóstico de la situación de hardware y software se limitan al alcance ofrecido por el soporte/garantía del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.b.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que las acciones correctivas serán implementadas exclusivamente sobre la solución actualmente desplegada, circunscribiéndose al marco definido por los servicios de soporte técnico y las condiciones de garantía estipuladas por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar que sobre actualizaciones de software, el requerimiento de realizar al menos 2 actualizaciones al año estará condicionado a la disponibilidad de nuevas versiones liberadas por el fabricante. Es decir, se confirma que el contratista realizará las actualizaciones (hasta 2 veces al año) únicamente si el fabricante publica nuevas versiones, sin que esto implique la obligación de realizar 2 actualizaciones anuales si no existen dichas versiones disponibles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.b.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que las actualizaciones de software serán incorporadas únicamente en caso de que el fabricante publique oficialmente una nueva versión de firmware compatible con el sistema actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar sobre las actividades de instalación, configuración y pruebas de la solución, se sabe que el alcance del presente servicio se limita a la renovación y actualización del licenciamiento especificado, y que la actualización de versiones de las soluciones se circunscribe a las soluciones ya instaladas, configuradas y probadas, sin requerir una nueva instalación, configuración y pruebas completas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.b.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comite de Seleccin en coordinación con el area usuaria, aclara que las actividades de instalación hacen referencia a la activación de licencias de la solución de SIEM, Asimismo, deberá realizar la configuración y pruebas completas en en caso se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio de renovación tendrá una duración de un (1) año completo, contado a partir de la fecha de vencimiento actual del licenciamiento de la solución, incluso si dicha fecha es anterior a la fecha de perfeccionamiento del presente contrato. Se solicita esta aclaración para garantizar la cobertura total del servicio por el plazo establecido y evitar reducciones en el periodo de licenciamiento o la necesidad de regularizar periodos previos mediante prorrates.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el periodo de licenciamiento y soporte de la solución ofertada será por un (01) año, la cual se contabilizará a partir de la activación del licenciamiento de la solución. En caso la licencia haya expirado durante el proceso de contratación, será responsabilidad del postor considerar el tiempo adicional de las licencias para cumplir con el año de licenciamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la cual se contabilizará a partir de la activación del licenciamiento de la solución. En caso la licencia haya expirado durante el proceso de contratación, será responsabilidad del postor considerar el tiempo adicional de las licencias para cumplir con el año de licenciamiento del servicio.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el periodo de garantía de doce (12) meses estará alineado y será coincidente con el periodo de licenciamiento de la solución. Se solicita esta aclaración para asegurar que la garantía comercial sea efectiva durante todo el tiempo en que la solución esté licenciada y operativa, evitando situaciones en las que el vencimiento anticipado del licenciamiento impida el soporte, la atención de RMA, las actualizaciones y otros servicios cubiertos por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.f **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el periodo de garantía de doce (12) meses, estará alineado y será coincidente con el periodo de licenciamiento de la solución, en caso la licencia haya expirado durante el proceso de contratación, será responsabilidad del postor considerar el tiempo adicional de las licencias para cumplir con el año de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

estará alineado y será coincidente con el periodo de licenciamiento de la solución, en caso la licencia haya expirado durante el proceso de contratación, será responsabilidad del postor considerar el tiempo adicional de las licencias para cumplir con el año de servicio.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar se confirme si la intención es que la certificación tenga una antigüedad no mayor a 3 años. Esta aclaración busca asegurar que el especialista propuesto cuente con conocimientos actualizados sobre las últimas características y actualizaciones de la plataforma NetWitness.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.g.2.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que, para garantizar que el especialista técnico cuente con la debida capacitación y experiencia, se mantiene que el personal propuesto como especialista técnico deberá contar con una certificación técnica oficial mayor o igual a 3 años de antigüedad. Asimismo, será considerado como un Requisito para Perfeccionar el Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar sobre los requisitos del personal, y considerando que la Entidad es una institución militar y la naturaleza confidencial de la información a la que tendrá acceso el personal técnico, se requiere que dicho personal sea de nacionalidad peruana y, además, se encuentre en planilla del proveedor. Esta precisión busca asegurar la confidencialidad de la información y establecer un vínculo contractual directo entre el proveedor y el personal técnico asignado al servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que deberá ceñirse a lo establecido en las bases. Asimismo, se solicitará una Declaración Jurada de Confidencialidad (formato libre), como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, con la finalidad de asegurar la confidencialidad de la información de nuestra institución según siguiente detalle:

- El postor se compromete en mantener en reserva y no revelar a tercero alguno, la información que le sea suministrada por la Fuerza Aérea del Perú.
- El postor se compromete a no revelar ni permitir la revelación de cualquier detalle (configuración de red de la Fuerza Aérea del Perú, direcciones IP, protocolos, equipamiento, dato o cualquier información de la Fuerza Aérea del Perú a que el postor tenga acceso), a los medios de prensa o a terceros. Asumiendo la obligación de devolver todos los documentos que le hayan sido entregados, al término del presente contrato. Esto incluye tanto material impreso como grabado en medios magnéticos u ópticos. Esta obligación se extiende a los documentos que el contratista elabore y que correspondan al objeto del presente contrato. La Fuerza Aérea del Perú tendrá los derechos patrimoniales totales sobre el material producido a partir de la presente contratación, incluyéndose lemas, marcas, diseños, imágenes, logros y otros elementos no podrán ser entregados a terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

k) Declaración Jurada de Confidencialidad (formato libre), indicando lo siguiente:

- El postor se compromete en mantener en reserva y no revelar a tercero alguno, la información que le sea suministrada por la Fuerza Aérea del Perú.
- El postor se compromete a no revelar ni permitir la revelación de cualquier detalle (configuración de red de la Fuerza Aérea del Perú, direcciones IP, protocolos, equipamiento, dato o cualquier información de la Fuerza Aérea del Perú a que el postor tenga acceso), a los medios de prensa o a terceros. Asumiendo la obligación de devolver todos los documentos que le hayan sido entregados, al término del presente contrato. Esto incluye tanto material impreso como grabado en medios magnéticos u ópticos. Esta obligación se extiende a los documentos que el contratista elabore y que correspondan al objeto del presente contrato. La Fuerza Aérea del Perú tendrá los derechos patrimoniales totales sobre el material producido a

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar se confirme si la intención es que la certificación tenga una antigüedad no mayor a 3 años. Esta aclaración busca asegurar que el especialista propuesto cuente con conocimientos actualizados sobre las últimas características y actualizaciones de la plataforma NetWitness.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que para garantizar que el especialista técnico cuente con la debida capacitación y experiencia, se mantiene que el personal propuesto como especialista técnico deberá contar con una certificación técnica oficial mayor o igual a 3 años de antigüedad, Asimismo, será considerado como un Requisito para Perfeccionar el Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552305010	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOM BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En virtud al Principios que rigen las contrataciones se estaría limitando la participación de proveedores ya que este tipo de limitancia en la Experiencia del Postor en la Especialidad puede considerarse una restricción innecesaria que afecta la libre competencia.

Sírvase a formular que se consideran servicios similares a: venta de solución o licenciamiento SIEM en general, pudiendo incluir servicios de soporte, implementación, afinamiento, creación de casos de uso y hardware para el SIEM."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 02 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE PARCIALMENTE A SU OBSERVACIÓN, con la finalidad de promover la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, por lo cual, para la Experiencia del Postor en la Especialidad, se considerarán servicios similares a: venta de solución o licenciamiento SIEM en general, pudiendo incluir servicios de soporte e implementación de SIEM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

asimismo, venta de solución o licenciamiento SIEM en general, pudiendo incluir servicios de soporte e implementación de SIEM.

Entidad convocante :	FUERZA AEREA DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135		

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:03:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DICE: "e) El participante deberá demostrar mediante sustento técnico el cumplimiento de los términos de referencia del servicio a contratar, mediante la presentación de hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheet y/o URL del propio fabricante donde se precise el cumplimiento técnico."

CONSULTA: Sirvase a la entidad aclarar que puntos especificos de los términos de referencia deben ser demostrados con la documentación del fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que, se tendrá que sustentar las funcionalidades de la solución a contratar, de acuerdo a la (Tabla I) del Numeral 3.1, Literal 6, indicando el alcance y descripción del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	FUERZA AEREA DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135		

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:03:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

DICE: "f) El participante deberá presentar en su propuesta técnica la lista de tipos de licencias del producto a ofertar, mostrando la diferencia y beneficios de cada una de ellas."

CONSULTA: Sirvase a la entidad aclarar si las diferencias y beneficios que deben detallarse entre las licencias se refieren exclusivamente a funcionalidades técnicas (por ejemplo, capacidades, módulos incluidos, límites de usuarios, niveles de soporte, entre otros), o si también debe incluirse información relacionada con el modelo de licenciamiento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** F **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el postor deberá de evidenciar las funcionalidades y beneficios de las licencias solicitadas, de acuerdo a la (Tabla I) del Numeral 3.1, Literal 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:03:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE: "El Postor deberá ser representante o canal autorizado de la marca Netwitness, se deberá acreditar mediante la presentación de una carta del fabricante haciendo referencia al proceso."

CONSULTA: Considerando que la solución NetWitness forma parte del portafolio oficial de productos de la marca RSA, Sirvase a la entidad confirmar que se aceptaran la presentación de una carta de representación emitida por RSA (empresa matriz y fabricante de la solución) en la que se indique claramente que el postor está autorizado a comercializar y brindar soporte de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que deberá ceñirse a lo establecido en las bases, el postor deberá ser representante o canal autorizado de la marca Netwitness, debiendo acreditarse mediante la presentación de una carta de Netwitness.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

de Netwitness.

Entidad convocante :	FUERZA AEREA DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135		

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:03:01

Consulta: **Nro. 17**

Consulta/Observación:

DICE: "Debe contar con certificación oficial en PMP vigente o certificado de un Diplomado o Programa de Especialización en Gerencia y/o Gestión de Proyectos, no necesariamente alineado a PMI con 120 horas lectivas para cualquiera de los casos."

CONSULTA: Sirvase a la entidad confirmar que se aceptaran diplomados de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad, para permitir la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** g **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se aceptará Diplomados de Especialización Avanzada en Gerencia de Proyectos y Calidad, con 120 Horas lectivas, con la finalidad de promover la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y/o Diplomados de Especialización Avanzada en Gerencia de Proyectos y Calidad

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:03:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

DICE: "Debe tener una experiencia no menor de cuatro (4) años en la instalación y configuración del servicio ofertado."

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que se aceptara que el personal cuente con una experiencia no menor de dos (02) años en la instalación y configuración del servicio ofertado, con la finalidad de no restringir la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que deberá ceñirse a lo establecido en las bases, debiendo tener el Especialista Técnico para la puesta en producción, una experiencia no menor de cuatro (4) años en la instalación y configuración del servicio ofertado, Asimismo es preciso mencionar que, durante el Estudio de Posibilidades que Ofrece el Mercado, existe pluralidad de proveedores que dan cumplimiento íntegro a los Términos de Referencia, así como los requisitos de calificación (experiencia del Personal Clave).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:03:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

DICE: "Deben contar con certificación técnica oficial emitida por el fabricante reconocido en la solución Netwitness (SIEM) y que tenga una antigüedad mínima de 3 años, no se aceptarán certificación de ventas o preventas."

CONSULTA: Sirvase a la entidad confirmar como opcional el requerimiento, ya que la capacitación que se debe requerir al personal que participará en la ejecución de la prestación, debe requerirse materia o área de capacitación y las horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que la Certificación Técnica oficial emitida por el fabricante reconocido en la solución Netwitness (SIEM) y que tenga una antigüedad mínima de 3 años no se aceptarán certificación de ventas o preventas, será considerado como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, con la finalidad de garantizar que el especialista técnico cuente con el debido conocimiento y experiencia en la solución Netwitness. Esto garantizará un correcto servicio de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

-Especialista Técnico para la Puesta en Producción

Debe contar con certificación técnica oficial emitida por el fabricante reconocido en la solución Netwitness (SIEM) y que tenga una antigüedad mínima de 3 años, no se aceptarán certificación de ventas o preventas

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:03:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

DICE: "Certificación oficial en PMP vigente o certificado de un Diplomado o Programa de Especialización en Gerencia y/o Gestión de Proyectos, no necesariamente alineado a PMI con 120 horas lectivas para cualquiera de los casos."

CONSULTA: Sirvase a la entidad confirmar que se aceptaran diplomados de especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad, para permitir la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se aceptará Diplomados de Especialización Avanzada en Gerencia de Proyectos y Calidad, con 120 Horas lectivas, con la finalidad de promover la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y/o Diplomados de Especialización Avanzada en Gerencia de Proyectos y Calidad

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:03:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

DICE: Se consideran servicios similares a: venta de solución o licenciamiento SIEM RSA o Netwitness (NW) o NW S6 Hybrid o NW S5 Hybrid, pudiendo incluir servicios de soporte, implementación, afinamiento, creación de casos de uso y hardware para el SIEM.

CONSULTA: Sirvase a la entidad confirmar que tambien se aceptara como servicios similares a los siguientes:

- SUSCRIPCIONES DE SIEM EN GENERAL
- SISTEMA DE CORRELACION DE EVENTOS - SIEM
- LICENCIAS DE CORRELACIONADOR DE EVENTOS
- ADQUISICION DE SISTEMA DE GESTION DE EVENTOS DE SEGURIDAD
- SERVICIO DE CORRELACION DE EVENTOS NEXT GENERATION SIEM
- SERVICIO DE CYBERSOC
- SERVICIO DE MONITOREO DE EVENTOS DE SEGURIDAD
- CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que, con la finalidad de promover la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, para la Experiencia del Postor en la Especialidad, se considerarán servicios similares a: venta de solución o licenciamiento SIEM en general, pudiendo incluir servicios de soporte e implementación de SIEM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

asimismo, venta de solución o licenciamiento SIEM en general, pudiendo incluir servicios de soporte e implementación de SIEM.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Certificación técnica oficial emitida por el fabricante reconocido en la solución Netwitness (SIEM)y que tenga una antigüedad mínima de 3 años, no se aceptarán certificación de ventas o preventas.

Se consulta: Sirvase a la entidad confirmar como opcional el requerimiento, ya que la capacitación que se debe requerir al personal que participará en la ejecución de la prestación, debe requerirse materia o área de capacitación y las horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que la Certificación Técnica oficial emitida por el fabricante reconocido en la solución Netwitness (SIEM) y que tenga una antigüedad mínima de 3 años no se aceptarán certificación de ventas o preventas, será considerado como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, con la finalidad de garantizar que el especialista técnico cuente con el debido conocimiento y experiencia en la solución Netwitness. Esto garantizará un correcto servicio de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
-Especialista Técnico para la puesta en producción
Debe contar con certificación técnica oficial emitida por el fabricante reconocido en la solución Netwitness (SIEM) y que tenga una antigüedad mínima de 3 años, no se aceptarán certificación de ventas o preventas

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Debe tener una experiencia no menor de cuatro (4) años en la instalación y configuración del servicio ofertado."

Se consulta: Sirvase a la entidad confirmar que se aceptara que el personal cuente con una experiencia no menor de dos (02) años en la instalación y configuración del servicio ofertado, con la finalidad de no restringir la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que deberá ceñirse a lo establecido en las bases, debiendo tener el Especialista Técnico para la puesta en producción, una experiencia no menor de cuatro (4) años en la instalación y configuración del servicio ofertado, Asimismo es preciso mencionar que, durante el Estudio de Posibilidades que Ofrece el Mercado, existe pluralidad de proveedores que dan cumplimiento íntegro a los Términos de Referencia, así como los requisitos de calificación (experiencia del Personal Clave).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases indica: ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

Se consulta: Sirvase a la entidad confirmar que se aceptara las licencias solicitadas en el equivalente del fabricante RSA, ya que la solución NetWitness forma parte del portafolio oficial de productos de la marca RSA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que no se requiere licencias equivalentes, específicamente se requieren las licencias de Netwitness detallada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORRELACIÓN DE EVENTOS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - SIEM PP 0135

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"1) Diagnóstico de la situación de hardware y software de la solución, en caso fuera necesario realizar las acciones correctivas para lograr el correcto funcionamiento de la solución."

Se consulta: Sirvase a la entidad confirmar en el supuesto que el diagnóstico determine que el equipo debe ser reemplazado por presentar fallas no atribuibles al servicio o soporte brindado por el postor, dicho reemplazo será asumido por la entidad, considerando que la necesidad de una acción correctiva de ese tipo responde a una condición del activo existente y no a una omisión o falla del servicio ofrecido, por lo que agradeceremos se confirme si los costos asociados a la reposición o adquisición de un nuevo equipo, de ser necesario para restablecer la operatividad, deberán ser asumidos por la entidad y no por el postor, a fin de garantizar la adecuada ejecución del servicio sin generar responsabilidades no previstas contractualmente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que las acciones correctivas se realizarán sobre la solución actual y se limitan al alcance ofrecido por el soporte y garantía del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null