

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	AS-SM-39-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la absolución de las consultas y observaciones formuladas, se realizaran de manera motivada y debidamente sustentada en concordancia con lo establecido en el artículo 72 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para bloqueo y borrado remoto de dispositivos en caso de pérdida o robo será ejecutada la política cuando el equipo móvil se encuentre encendido y conectado a una red de datos o red wifi.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el bloqueo y borrado remoto de dispositivos en caso de pérdida o robo será ejecutada la política cuando el equipo móvil se encuentre encendido y conectado a una red de datos o red wifi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de configuración con la herramienta de gestión de dispositivos en los equipos será 5 días calendarios después de la entrega de los móviles a la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los equipos móviles deben encontrarse debidamente configurados con la herramienta de gestión; dentro del plazo previsto para la implementación del servicio. De ser el caso, el contratista entregue los equipos sin la configuración requerida, este podrá realizar la configuración dentro del plazo establecido para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con lo establecido en el numeral 34.9 del artículo 34 "El contratista puede solicitar la ampliación del plazo por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad debidamente comprobados y que modifiquen el plazo contractual (...)" .

En ese sentido, el contratista se encuentra facultado a solicitar cualquier solicitud de ampliación de plazo, cuando corresponda de acuerdo a las causales que la normativa de contrataciones ha previsto, lo cual sera evaluado por la entidad; sin perjuicio de ello, la entidad brindará todas las facilidades necesarias al contratista en el marco de la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proceso de activación del servicio se realizará conforme a las normas regulatorias vigentes emitidas por los organismos técnicos competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista. Saludos,

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proceso de activación del servicio se realizará conforme a las normas regulatorias vigentes emitidas por los organismos técnicos competentes. En ese sentido, la Entidad se compromete a cumplir con las disposiciones aplicables, incluyendo la suscripción de las Declaraciones Juradas requeridas y cualquier otra obligación normativa correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA, de la Sección específica de las bases, seran los únicos requisitos exigibles para la determinación de la admisibilidad de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA, de la Sección específica de las bases, seran los únicos requisitos exigibles para la determinación de la admisibilidad de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; siendo que el sistema de de contratación de la presente convocatoria es a suma alzada y de conformidad con las bases estandar vigentes, resulta exigible el detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Asimismo, en relación a la estructura de costos solicitada en el literal i) del numeral 2.3 , resultaria necesario para la Entidad identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta en el marco de la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actuaciones en el marco de la ejecución contractual se regirán en estricto cumplimiento de las bases integradas y de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, siendo que, dicha norma prevalece en relación a otros dispositivos legales. Asimismo, se precisa que la normativa de contrataciones establece mecanismos que las partes deben seguir, en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, sin que se hayan advertido observaciones, el área usuaria se encuentra en la obligación de emitir la conformidad de la prestación; prosiguiendo la Entidad con el trámite de pago correspondiente, de conformidad con lo establecido en los artículos 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; por lo que, de no haberse advertido observaciones a la prestación mensual, el contratista se encontraría facultado para emitir el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una vez finalizado el plazo contractual sera responsabilidad del contratista el retiro oportuno de todos los equipos móviles entregados (incluyendo cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del contratista). En caso de perdida o robo de los bienes, la ATU evaluará cada caso en específico a efectos de determinar las responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de determine responsabilidades por la existencia de daño o problema técnico irreparable al equipo y que es atribuible al usuario, el Contratista deberá proporcionar a la ATU la tarifa preferencial para la reposición del equipo, el monto de la reposición será asumido por la ATU, con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier modificación al contrato, siempre que estas sean necesarias para alcanzar la finalidad pública de la contratación, se llevará acabo, de conformidad con lo establecido en el artículo 157 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, suscribiendose la addenda correspondiente, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si el servicio se viera afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello signifique un supuesto de aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, se mencionó la disponibilidad en concordancia con la cobertura que tenga el operador declarado en la página web de OSIPTEL. Se aclara que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y el voucher de pago correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: s Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y el voucher de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUE de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: s Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos contratados, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUE de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise que el plazo de lanzamiento del equipo no mayor a 12 meses en el mercado peruano se compute desde la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: s Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de lanzamiento del equipo no sera mayor a 12 meses en el mercado peruano que seran contados desde la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: cc Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso se determine responsabilidades por la existencia de daño o problema técnico irreparable al equipo y que es atribuible al usuario, el Contratista deberá proporcionar a la ATU la tarifa preferencial para la reposición del equipo, el monto de la reposición será asumido por la ATU, con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si el servicio se viera afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello signifique un supuesto de aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, se mencionó la disponibilidad en concordancia con la cobertura que tenga el operador declarado en la página web de OSIPTEL. Se aclara que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA17 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El artículo 230 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: "El arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros, según el acuerdo de las partes, salvo lo señalado en el artículo 236 . En caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único". Al respecto, la normativa de contrataciones establece la forma de designar al arbitro o arbitros en caso de controversias; precisando que este se realiza por acuerdo de las partes; no obstante, las bases estandar, en la oportunidad del procedimiento de selección no han previsto su inclusión en la proforma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar un cuadro elaborado por el contratista adicionalmente de los documentos emitidos por el fabricante. Asimismo, en caso de que alguna característica no se encuentre en documentación emitida por el fabricante, pero que los equipos ofertados sí cuentan con ellas, se podrá sustentar mencionadas características con el cuadro elaborado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, los postores deberán detallar las características de los equipos ofertados por cada tipo (basados en el Anexo N° 01) indicando marca y modelo, debiendo adjuntar brochure o dipticos o flyers o boletines u otros documentos emitidos por los fabricantes de la marca, que permita verificar de manera fehaciente las características técnicas de los equipos ofertados que permitan o no la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la garantía requerida no sera exigible en caso se presente algunas de las excepciones previstas en el artículo152 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-39-2024-ATU-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento de contrato, de conformidad a lo establecido en el artículo 33° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática al sólo requerimiento de la Entidad. Así también, dichas empresas deben encontrarse bajo la supervisión de la SBS y deben estar autorizadas para emitir garantías. En ese sentido, se confirma que la siguiente información:

RAZON SOCIAL: AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO.

NOMENCLATURA: AS-SM-39-2024-ATU-1

DENOMINACION DEL OBJETO: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con lo establecido en el artículo 149 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía de fiel cumplimiento debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista; en consecuencia, una vez otorgada la conformidad de la prestación por parte de la entidad, el contratista podrá solicitar la devolución de la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar estructura de costos será presentada en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de la estructura de costos del precio ofertado, solicitado en el literal i) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la Seccion Especifica de las bases, será en formato libre a criterio del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que la cada postor tiene una estructura diferentes y la denominación de las áreas que brindan la atención requerida puede tener diferentes denominaciones, solicitamos a la entidad considerar que los documentos requeridos en los literales l, m serán remitidos en un solo documentos. Esto con el fin de que el proceso se lleve bajo los principios de eficiencia y eficacia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L,m Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la información requerida en los literales l) y m) del Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la Seccion Especifica de las bases, podran ser remitidos en un solo documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el término ¿pagos periódicos (mensuales)¿ a ¿pagos mensuales¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, en atención al principio de transparencia que rigen las contrataciones públicas se suprimirá del numeral 2.5 FORMA DE PAGO de la sección específica de las bases, el término: "pagos periodicos (mensual)", siendo reemplazado por el término "pagos mensuales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el primer párrafo del numeral 2.5 FORMA DE PAGO, quedando redactado de la siguiente manera: "La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales (¿)"

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informe técnico del funcionario responsable de la unidad de tecnologías de la información del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el pago del servicio mensual, la documentación a ser presentada por el contratista son los siguientes:

- Comprobante de pago
- Reporte mensual de minutos consumidos y datos móviles usados por cada línea impreso digitalizado

De acuerdo literal b) del numeral 6.1 del Capítulo III - Requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO:

(¿) Reporte mensual de minutos consumidos y datos móviles usados por cada línea impreso digitalizado

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición será computado desde que la entidad remite la denuncia policial y el voucher de pago correspondiente al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: s Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de reposición de los equipos serán computados desde que la entidad remite la denuncia policial y el voucher de pago (tarifa preferencial) correspondiente al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los reportes de llamadas solo mostrarán la información del ciclo cerrado. Asimismo, solicitamos modificar el plazo de ¿24 horas¿ a ¿24 horas hábiles¿ considerando que es un tiempo prudente para la atención del requerimiento y que la entidad labora en días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: u Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solicitud de información o reportes mostraran la información del ciclo cerrado. Asimismo, se precisa que el contratista debiera brindar a la ATU información o reportes cuando el contacto autorizado de la ATU lo solicite por correo electrónico, en un plazo no mayor a 24 horas; siendo que dicho plazo resulta prudente y la información requerida es relevante para la Entidad a fin de observar el correcto uso de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que lo requerido será solicitado mediante coordinación del personal asignado por el contratista para la ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: u Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solicitud de información o reportes sera coordinado entre el contacto autorizado de la ATU y el personal asignado por el contratista para la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindaran los datos (nombre, dni, correo, celular, área y cargo) de los contactos autorizados, encargado de recepción de equipos y el responsable durante la ejecución contractual que la entidad designe en un plazo de 2 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: v Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindaran los datos (nombre, dni, correo, celular, área y cargo) de los contactos autorizados por la ATU que se encargara de la recepción de equipos y el responsable durante la ejecución contractual, en un plazo máximo de 2 días hábiles contados a partir del día siguiente de la suscripcion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: x Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente a la prestación del servicio de conformidad con las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT con la finalidad de que la Entidad proceda con el pago de las contraprestaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista se obliga a efectuar cambios de número...

Solicitamos a la entidad suprimir el término ¿cambios de número¿ considerando que en el literal aa) (página 24) se indica que las bajas de numero de línea y pedir uno nuevo con el mismo plan de datos, sin que incurra en ningún costo adicional, esta cantidad no superara el 5% del total de líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: n Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, con la finalidad de aclarar el requerimiento, se suprimirá del literal n) del numeral 5.1 el término "cambios de número"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del literal n) del numeral 5.1 el término "cambios de número"

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la garantía de los equipos será contabilizada desde la entrega de los equipos considerando que es dese este momento en el que la entidad los tiene en su custodia siendo proporcional y razonable que esta contabilización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: cc Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se precisa que la garantía de los equipos sera contabilizada a partir del Acta de implementación e inicio del servicio, siendo dicho plazo resulta congruente con el plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quínes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: cc Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que quedan excluidos de la garantía los equipos con a) Golpes, quínes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista y se comuniqué a la entidad la necesidad de cambio. Asimismo, los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: cc Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía cubrirá reparaciones y/o cambio de los equipos sin costo alguno para la Entidad, siendo reemplazados dentro de un plazo máximo de cinco (05) días hábiles luego de comunicado el hecho. Asimismo, los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo otorgado es de 120 horas útiles considerando que la entidad trabaja en días útiles y que en caso de que algún requerimiento coincida con fines de semana y feriados perjudicaría la gestión del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: s Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la reposición de los equipos deberá realizarse en un plazo máximo de ciento (120) horas, plazo que resulta razonable y se ajusta a las necesidades de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del país donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del país donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al indicar: "... el secreto de las comunicaciones a fin de evitar clonaciones, interceptación de llamadas e interferencia dentro de su red..." se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Cabe señalar que las indicaciones¿evitar las clonaciones, interceptación de llamadas, interferencias¿ no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir del párrafo¿ evitar clonaciones, interceptaciones e interferencias¿ como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al indicar: "... el secreto de las comunicaciones a fin de evitar clonaciones, interceptación de llamadas e interferencia dentro de su red..." se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones.

Por lo que el Contratista deberá adoptar medidas con el fin de evitar lo mencionado. Sin embargo, se menciona la excepción a la responsabilidad en caso esta situación es generada por manipulaciones de mal uso y/o sospechosas y/o consentimiento de parte del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en el literal d) del numeral 5.3 de los términos de referencia, el cual quedara redactado de la siguiente manera:

d) El Contratista deberá adoptar las medidas y procedimiento necesarios para garantizar la seguridad y el secreto de las comunicaciones a fin de evitar clonaciones, interceptación de llamadas e interferencia dentro de su red de acuerdo a lo regulado por OSIPTEL; exceptuando su responsabilidad; previa evaluación, en caso la situación sea generada por manipulaciones de mal uso y/o sospechosas y/o consentimiento de parte del usuario.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que toda visita a los centros de atención del contratista serán coordinados previamente con el personal encargado por el contratista para la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que toda visita a los centros de atención del contratista serán coordinados previamente con el personal encargado por el contratista para la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista deberá entregar en calidad de préstamo la ATU¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos que se entreguen en calidad de prestamo, mientras dure la revisión del equipo ingresado, podran ser aquellos con los que cuenta el contratista en calidad de stock, siempre que los equipos cuenten con similares o mejores características técnicas de los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se procederá con la devolución del equipo prestado independientemente de si el equipo internado es reparado, esto dentro de un plazo de 1 día hábil de haberse realizado el diagnóstico del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se precisa que el equipo en calidad de prestamo sera devuelto al contratista, una vez efectuada la reparación del equipo internado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de similares o superiores características técnicas a los equipos ofertados por el contratista, conforme a lo establecido en el numeral 5.5 Soporte Técnico de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista en un plazo no mayor a las 48 horas desde su comunicación deberá recoger el chip averiado

Solicitamos a la entidad considerar que en caso la se presente una avería en el chip eta será evaluada mediante atención de primer nivel y en caso se determine el reemplazo el contratista podrá realizar el reemplazo dentro del plazo otorgado sin la necesidad de un internamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: g Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera que en caso la se presente una avería en el chip esta será evaluada mediante atención de primer nivel y en caso se determine el reemplazo, el contratista podrá realizar el reemplazo dentro del plazo establecido sin la necesidad de un internamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el inicio del plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del "Acta de Implementación e inicio del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el inicio del plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del "Acta de Implementación e inicio del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la entrega del informe de implementación del servicio será computado desde la activación del servicio, considerando que por la naturaleza del mismo informe debe entregarse 1 día después de la activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entrega del informe sobre la implementación del servicio es de hasta los quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar los plazos brindados en ¿días calendarios¿ a ¿días hábiles¿ considerando que la entidad solo labora en días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se precisa que el contratista debiera atender lo requerido por la Entidad conforme a los plazos previstos en el numeral 7.2 de los términos de referencia; esto es, en días calendario; siendo que dichos plazos resultan razonables en el marco de la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

CUADROS

Solicitamos a la entidad confirmar que los plazos expresados en los cuadros referentes a las penalidades son en horas y minutos hábiles, según corresponda, considerando que la entidad labora solamente en días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades (Otras Penalidades), se han establecido con la finalidad de desincentivar el incumplimiento del contratista en el marco de la ejecución contractual, la cual se rige en días calendario siendo concordante con el plazo de ejecución del servicio (365 días calendario); sin perjuicio de ello, para un mayor entendimiento y/o claridad de los cuadros referentes a las penalidades, se efectuaran precisiones en los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases, se efectuaran las precisiones en los cuadros en relación a las penalidades

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar de servicios similares el ¿servicio de telefonía fija¿ siendo que este necesita una infraestructura diferente para su funcionamiento y no está relacionado al presente objeto de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, siendo que por definición los servicios ¿similares¿ corresponden a aquellos que guardan semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otros. Al respecto, el servicio de telefonía fija guarda relación con el objeto de la presente contratación (telefonía móvil) toda vez que, comparten características esenciales como lo es la transmisión de información entre un emisor y un receptor empleando como instrumento un equipo telefónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el término ¿renovados¿ considerando que dentro de los requerimientos no se solicita renovación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: D Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, teniendo en consideración que la presente contratación no contempla la renovación de equipos, se suprimirá el término "renovados".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se suprimirá del literal d) del numeral 5.2 de los términos de referencia, el término "renovados".

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con el fin de tener un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar la cantidad de participantes a ser capacitados y la cantidad de horas de duración. Asimismo, solicitamos a la entidad considerar que la capacitación será brindada durante la ejecución contractual dentro del horario de oficina (de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00p.m exceptuando feriados y días no laborables).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: m Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo que la entidad requiere es una transferencia de conocimientos; en relación a la administración y control de los dispositivos móviles; en consecuencia para una mayor claridad del requerimiento se suprimirá el literal m) del numeral 5.4 Gestión de los dispositivos móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se suprimirá el literal m) del numeral 5.4 de los términos de referencia.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

ULTIMO PARRRAFO

Con el fin de tener un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar la cantidad de participantes para la transmisión de conocimiento y la cantidad de horas de duración. Asimismo, solicitamos a la entidad considerar que la capacitación será brindada durante la ejecución contractual dentro del horario de oficina (de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00p.m exceptuando feriados y días no laborables).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad requiere una transferencia de conocimientos; en relación a la administración y control de los dispositivos móviles; la cual puede consistir en la entrega de manuales y/o instrucciones y/o videos tutoriales y/o guías de usuario para el uso adecuado de la herramienta; dicha transferencia debe efectuarse antes de la firma del Acta de Implementación; por lo tanto no es necesario establecer un numero de participantes y horarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿En el anexo a, nota: indica que los equipos a proporcionar deben ser de preferencia de color negro para todas las categorías de equipos¿

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá entregar equipos de color gris y sus tonalidades, considerando que las denominaciones de colores pueden variar según el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ya que el color negro sólo es preferente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para los equipos de ¿gama C¿ se podrán ofrecer equipos nuevos y de primer uso con al menos 15 meses de lanzamiento en el mercado nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, los equipos móviles y sus componentes deben ser nuevos para primer uso y deben una antigüedad no mayor de doce (12) meses desde el lanzamiento en el mercado. Dicha condición resulta razonable y responde a las necesidades de la Entidad con la finalidad de garantizar una adecuada operatividad de los servicios. Cabe precisar que, en el marco de la indagación de mercado se advirtió la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

GAMA C

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que los equipos gama C se podrán ofrecer equipos con procesador ¿MediaTek Helio¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: GAMA C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, las características técnicas requeridas responden a las necesidades de la entidad con la finalidad de asegurar la operatividad de los servicios; por lo que se ratifica lo solicitado. Cabe precisar que, en el marco de la indagación de mercado se advirtió la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las tarifas referidas serán brindadas al momento de su uso, siendo que estas son cambiantes, por lo que resulta desproporcional el requerir que esta sea la misma que se tuvo al momento de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la opción de recarga las tarifas preferenciales serán brindadas al momento de su uso, por lo tanto con motivo de la integración, se suprimirá el término "vigentes al momento de su activación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del literal j) del numeral 5.1 de los terminos de referencia, el término "vigentes al momento de su activación".

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

CUADROS GAMA C

Solicitamos a la entidad confirmar que los 30 Gigas AV detallados en los cuadros anteriores hacen referencia que será internet en alta velocidad y que una vez consumidos se brindará internet a una velocidad reducida.

Solicitamos a la entidad modificar el término ¿30 Gigas AV¿ a ¿30 Gigas¿ considerando que en el literal d) del numeral 5.1 (página 22) la entidad ya especifica que una vez consumidos los 30 gigas de datos de la Gama C se restringirá el uso de internet, por lo que no serían 30 gigas en alta velocidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: CUADROS Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, el paquete de datos para los equipos de gama C, es de 30 Gigas AV, siendo que responden a las necesidades de la Entidad a fin de asegurar la operatividad de los servicios. Asimismo, en relación a lo establecido en el literal d) del numeral 5.1, se precisa que una vez consumido la totalidad del plan de datos, se restringirá el uso de internet, siendo potestad de la Entidad el alta o la ampliación del plan de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los desbloques serán realizados de manera presencial, considerando que según la regulación de OSIPTEL estás deben realizar de esta manera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: z Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los desbloques serán realizados de manera presencial, considerando que según la regulación de OSIPTEL estás deben realizar de esta manera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier visita a los centros del contratista será previamente coordinada por el ejecutivo de cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: z Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier visita a los centros del contratista será previamente coordinada por el ejecutivo de cuenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "algún componente en su pack original", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión y cualquier otro relacionado a citada frase.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** cc **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, la expresión se refiere a que si la marca y modelo ofertado por el postor no contara con la totalidad de accesorios originales, estos podrian ofertar marcas genericas sin costo adicional para la Entidad, siempre que cumplan con los requerimientos mínimos que exige el fabricante del equipo. Sin perjuicio de ello, en atención al Principio de Transparencia que rigen las contrataciones públicas, se suprimirá el término "algún componente en su pack original", siendo reemplazado por el término "no incluyera sus accesorios originales".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal cc) del numeral 5.1 de los Términos de Referencia, quedando redactado de la siguiente manera :

(¿) Si la marca y modelo ofertado por el postor no incluyera sus accesorios originales, estos podrán ser ofertados en marcas genéricas sin costo adicional a la entidad, siempre y cuando cumplan con los requerimientos mínimos que exige el fabricante del equipo para garantizar su correcto funcionamiento

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:10:18

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, siempre que sean necesarias para alcanzar la finalidad pública de la contratación, se llevará acabo, de conformidad con lo establecido en el artículo 157 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA, de la Sección específica de las bases, seran los únicos requisitos exigibles para la determinación de la admisibilidad de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Los postores al momento de la presentación de oferta deberán detallar las características de los equipos ofertados por cada tipo (basado en el Anexo N° 01) indicando marca y modelo, debiendo adjuntar brochure o dípticos (¿).

Agradeceremos confirmar que, para la acreditación de los equipos ofertados, será aceptable presentar una ficha técnica elaborada por el mismo postor, en la que se detalle el cumplimiento de las características especificadas en el Anexo N° 01 para cada gama de equipo. Dicha ficha técnica se presentaría de manera complementaria junto con el brochure, y/o catálogo y/o carta del fabricante u otro documento emitido por el fabricante del equipo propuesto, considerando que algunas características no se encuentran o están descritas de manera literal en los documentos emitidos por los fabricantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se precisa que, los postores al momento de la presentación de ofertas, deberán detallar las características de los equipos ofertados por cada tipo de gama (basados en el Anexo N° 01) indicando marca y modelo, debiendo adjuntar brochure o dípticos o flyers o boletines u otros documentos emitidos por los fabricantes de la marca, que permita verificar de manera fehaciente las características técnicas de los equipos ofertados que permitan o no la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, para el pago del servicio mensual, el contratista únicamente deberá presentar el comprobante de pago o factura, considerando que la conformidad de la prestación del servicio es un documento que debe ser emitido por el funcionario responsable de la Unidad de Tecnología de la Información, de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el pago del servicio mensual, la documentación a ser presentada por el contratista son los siguientes:

- Comprobante de pago
- Reporte mensual de minutos consumidos y datos móviles usados por cada línea impreso digitalizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO:
(¿) Reporte mensual de minutos consumidos y datos móviles usados por cada línea impreso digitalizado

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actuaciones en el marco de la ejecución contractual se regirán en estricto cumplimiento de las bases integradas y de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, toda vez que dicha norma prevalece en relación a otros dispositivos legales. Asimismo, se precisa que la normativa de contrataciones establece mecanismos que las partes deben seguir, en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa para la emisión del comprobante de pago sera la siguiente: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación del postor ganador de la buena pro, lo cual es concordante con lo establecido en el tercer párrafo del numeral 13 FORMA DE PAGO de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases dice:
En caso de incurrir en gastos que no llegasen a cubrir los planes de cada plan, la facturación será al 100% según el plan adquirido.

Agradeceremos precisar que el presente párrafo se refiere a que, en caso de solicitar la activación de servicios adicionales no incluidos en los planes ofertados; estos serán facturados por separado mediante un comprobante adicional, de acuerdo con el costo del servicio adicional requerido. Asimismo, solicitamos confirmar que siempre se facturará el 100% del plan adquirido, incluso si no se llegara a consumir la totalidad del plan asignado a cada línea. Esto con el propósito de tener claridad sobre este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se confirma que se facturará el 100% del plan adquirido, incluso si no se llegara a consumir la totalidad del plan asignado a cada línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá brindar a la ATU, información o reportes cuando el contacto autorizado de ATU lo solicite por correo electrónico sobre el uso de los servicios Móviles asignados (en un plazo no mayor a 24 horas):
(¿).

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento de información o reportes será proporcionado por el contratista en un plazo máximo no mayor a 48 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: u Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se precisa que el contratista deberá brindar a la ATU, información o reportes cuando el contacto autorizado de ATU lo solicite por correo electrónico sobre el uso de los servicios Móviles asignados (en un plazo no mayor a 24 horas);
siendo que dicha condición resulta relevante para la Entidad a fin de observar el correcto uso de los servicios por parte de los usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El Contratista deberá indicar en la factura detallada los servicios móviles asignados de forma desagregada durante el mes de facturación, adicionalmente se aceptará medio digital, página web u otro medio que el Contratista ponga a disposición de la ATU.

Agradeceremos se sirvan aclarar que el presente requerimiento de 'facturar detalladamente los servicios móviles asignados de forma desagregada' se refiere a que el postor deberá proporcionar la facturación mensual del servicio, acompañado del reporte de consumo correspondiente a cada línea. Dicho reporte podrá ser entregado a la entidad mediante un medio digital, como una página web, o a través de cualquier otro mecanismo que el contratista ponga a disposición de la ATU, incluyendo la presentación del informe mediante la mesa de partes virtuales de la ATU en formato PDF o Excel, conforme se detalla en el numeral 6.1 literal b) de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: x Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que 'facturar detalladamente los servicios móviles asignados de forma desagregada' se refiere a que el postor deberá proporcionar la facturación mensual del servicio, acompañado del reporte de consumo correspondiente a cada línea. Dicho reporte podrá ser entregado a la entidad mediante un medio digital, como una página web, o a través de cualquier otro mecanismo que el contratista ponga a disposición de la ATU, incluyendo la presentación mediante la mesa de partes virtuales de la ATU en formato PDF o Excel, conforme se detalla en el numeral 6.1 literal b) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La garantía del equipo y batería es de doce (12) meses en caso de fallas de fábrica relacionados con el software o hardware, y seis (06) meses para el cargador y tres (03) meses para los auriculares (en caso incluyera), (¿)

Agradeceremos confirmar que en caso de que el cargador no esté incluido en la caja del equipo propuesto, el postor podrá proporcionarlo adicionalmente dicho accesorio ya sea de la misma marca del equipo propuesto o de una marca genérica. Asimismo, confirmar que, para el caso de los accesorios auriculares, será proporcionado de manera opcional, dado que solo será entregado por el contratista en caso de que este incluido dentro del pack del fabricante del equipo propuesto. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: cc Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso el cargador no se encuentre incluido en la caja del equipo propuesto, el postor podrá proporcionarlo adicionalmente ya sea de la misma marca del equipo propuesto o de una marca genérica, siempre y cuando cumplan con los requerimientos mínimos que exige el fabricante del equipo para garantizar su correcto funcionamiento. Asimismo, en el caso de los accesorios auriculares, se precisa que este sera opcional, dado que solo será entregado por el contratista en caso se encuentre incluido dentro del pack del fabricante del equipo propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá presentar, en la presentación de propuesta, los modelos de equipos móviles y las características técnicas (basado en el Anexo N° 01) indicando marca y modelo (¿).

Agradeceremos confirmar que, para la acreditación de los equipos ofertados, será aceptable presentar una ficha técnica elaborada por el mismo postor, en la que se detalle el cumplimiento de las características especificadas en el Anexo N° 01 para cada gama de equipo. Dicha ficha técnica se presentaría de manera complementaria junto con el brochure, y/o catálogo y/o carta del fabricante u otro documento emitido por el fabricante del equipo propuesto, considerando que algunas características no se encuentran o están descritas de manera literal en los documentos emitidos por los fabricantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se precisa que, los postores al momento de la presentación de ofertas, deberán detallar las características de los equipos ofertados por cada tipo de gama (basados en el Anexo N° 01) indicando marca y modelo, debiendo adjuntar brochure o dípticos o flyers o boletines u otros documentos emitidos por los fabricantes de la marca, que permita verificar de manera fehaciente las características técnicas de los equipos ofertados que permitan o no la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista debe contar con cobertura del servicio móvil a nivel nacional, conforme a las normas regulatorias vigentes del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL. (¿).

Agradeceremos confirmar que el servicio móvil a brindar a nivel nacional por el contratista será conforme a la cobertura que tiene declarado en la página web de OSIPTEL y conforme a las normas regulatorias vigentes del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el servicio móvil a brindar a nivel nacional por el contratista será conforme a la cobertura que tiene declarado en la página web de OSIPTEL y conforme a las normas regulatorias vigentes del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, teniendo en consideración que se trata del cumplimiento de normas específicas que regulan el servicio de telefonía; por lo que, en el marco de la ejecución contractual, la Entidad se sujetara conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y las normas específicas que regulan el objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, teniendo en consideración que se trata del cumplimiento de normas específicas que regulan el servicio de telefonía; por lo que, en el marco de la ejecución contractual, la Entidad se sujetara conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y las normas específicas que regulan el objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para efectos de la portabilidad numérica requerida, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confima que, para efectos de la portabilidad numérica requerida, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Procesador Bionic o Snapdragon o Meidateck Dimensity: X

Para los equipos de la Gama C, agradeceremos confirmar si también se aceptarán equipos con las siguientes características: Procesador Bionic o Snapdragon o Meidateck Dimensity o Unisoc o Mediatek Helio G99.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 01 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, las características técnicas requeridas responden a las necesidades de la entidad con la finalidad de asegurar la operatividad de los servicios; por lo que se ratifica lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Pantalla a color Resolución de 1080 x 2388 o superior: X
Pantalla a color Resolución de 1600 x 720 o superior: X

Para los equipos de la Gama C, agradeceremos confirmar si este requerimiento se refiere a que se aceptarán equipos con las siguientes características: "Pantalla a color con resolución de 1080 x 2388 o superior" o "Pantalla a color con resolución de 1600 x 720 o superior". Esto es para tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 01 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para este requerimiento se refiere a que se aceptarán equipos con las siguientes características: "Pantalla a color con resolución de 1080 x 2388 o superior" o "Pantalla a color con resolución de 1600 x 720 o superior".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:10:06

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Características de los equipos móviles.

Para los equipos de todas las gamas, agradeceremos confirmar que se aceptarán equipos con hasta 14 meses de lanzamiento en el mercado local realizado por el operador.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 01 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, los equipos móviles y sus componentes deben ser nuevos para primer uso y deben tener una antigüedad no mayor de doce (12) meses desde el lanzamiento en el mercado. Dicha condición resulta razonable y responde a las necesidades de la Entidad con la finalidad de garantizar una adecuada operatividad de los servicios. Cabe precisar que, en el marco de la indagación de mercado se advirtió la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null