

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0012-2024-SEC010-N

## INFORME DE TERMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE COMUNICACIONES FINANCIERAS SWIFT PARA EL AÑO 2025

### 1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

#### 1.1. Alliance Interfaces

Servicios para el Alliance Access que comprende los siguientes mantenimientos:

- **Alliance Access Base**  
La licencia base del Alliance Access autoriza al cliente instalar y correr las tres (3) instancias del SAA server en producción, pruebas y contingencia.
- **Alliance Access Concurrent Sessions**  
El número de usuarios concurrentes al Alliance Access, servicio que actualmente se tiene para diez (10) usuarios concurrentes.
- **Alliance Access SWIFT Destination**  
Es por la activación de un SWIFT *Destination* sobre la licencia base del *Alliance Access*, el cual es determinado por el promedio diario de tráfico enviado y recibido a la red SWIFTNet FIN
- **Alliance Access Database Recovery**  
Permite al administrador del *Alliance Access* recuperar el contenido de la base de datos, incluyendo mensajes y eventos vivos.
- **Alliance Access MQS Host Adapter**  
Permite comunicar al Alliance Access con las aplicaciones del *back office*.
- **Alliance Access RMA+ Destination**  
Es el *RMA Plus*, servicio que permite crear autorizaciones con la facilidad adicional de granularidad para las diferentes categorías de mensajes. Este servicio viene incluido en el *Alliance Access* desde la versión 7.3, no teniendo costo adicional.
- **Alliance Access Toolkit Run-Time**  
Es una licencia que viene en la instalación del *Alliance Access*, que permite definir una unidad *\_ALL* que está disponible en la vista *Component del Security Definition*.
- **Licence fee**  
Pago único por cambio de servicio solicitado mediante orden electrónica.

#### 1.2. Security Products

Servicio de Mantenimiento anual por los certificados de seguridad para el *Left Security Officer* y *Right Security Officer*, Gerente Central de Administración y Secretaria General respectivamente; así como, los *token* físicos y certificados para los usuarios del *Alliance Lifeline*.

#### 1.3. Cloud Services

- **Alliance Remote Gateway**, servicio de mantenimiento del *Alliance Remote Gateway* para conectar al *Alliance Access* directamente a la red de SWIFT.
- **Alliance Lifeline**, servicio de mantenimiento para contingencia extrema (ambiente de pruebas y producción).

#### 1.4. Connection to SWIFT Network

*Bank Identifier Code* (BIC) asignado al BCRP (CRPEPEPL) para conectarse a la red SWIFT

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 1.5. *Solutions Offerings*

- **RMA Service**, acceso al servicio SWIFT *Relationship Management Application* (RMA) que permite a las instituciones controlar el envío y recepción de mensajes financieros no deseados con sus corresponsales. Cabe precisar que este servicio ha migrado al portal *Relationship Management Portal* (RMP) desde el 1 de abril de 2024 como parte del proyecto *RMA Evolution* liderado por SWIFT.

## 1.6. *User Handbook*

Servicio disponible desde la página web de SWIFT ([www.swift.com](http://www.swift.com)) para los usuarios referente a la documentación técnica, operacional y contractual.

## 1.7. *SWIFT Smart*

Servicio disponible desde la página web de SWIFT ([www.swift.com](http://www.swift.com)) para los usuarios referente a cursos en línea para diferentes niveles de conocimiento.

## 1.8. *SIPN Connectivity*

Acceso al servicio de conexión a *SWIFTNet* por Internet mediante un canal seguro tanto para la Oficina Principal (OP) como para el Centro Externo de Respaldo (CER):

- **SIPN Connectivity (Alliance Connect Bronze)**, servicio de conexión permanente utilizando mecanismos de seguridad en de cajas VPN, para crear el canal seguro a través de Internet para la OP y el CER.
- **SIPN Connectivity - VPN Box**, Mantenimiento anual de las cajas VPN (VPN boxes) para la OP y CER.

## 1.9. *Messaging*

- **FIN**, costo del envío y recepción de mensajes financieros mensuales en formato MT.
- **FINplus**, costo del envío y recepción de mensajes financieros mensuales en formato MX (estándar ISO20022).
- **RMA Messaging**, costo de autorizaciones, *query*, etc. enviados en el mes.
- **FINplus RMA**, costo de autorizaciones, *query*, etc. enviados en el mes (estándar ISO20022).

## Soporte Técnico

Swift brinda soporte global sin costo adicional por teléfono o desde su página web a todos los usuarios de los productos y servicios que brinda; así como, mediante herramientas y materiales de autoayuda a los cuales tiene acceso el personal del Departamento de Mensajes Financieros:

### – Apoyo asistido

**Swift Customer Suport**, soporte telefónico estándar disponible las 24 horas, los 7 días de la semana al teléfono +(1)(540)(1)5408256056.

**Online Case Manager**, registro en la página web ([www.swift.com](http://www.swift.com)) para consultas.

### – Monitoreo y reporte

Servicio de monitoreo y alertas automático de los servicios de conexión, que se envían por correo electrónico a los integrantes del Departamento de Mensajes Financieros. Asimismo, mediante correo electrónico Swift enviará anuncios en general; así como, anuncios relacionados a la administración, certificados, hardware, software, precios o seguridad.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## Soporte de auto ayuda

Herramientas e información de soporte en línea a los usuarios desde el portal mySWIFT, que comprende: *Download Center*, *Knowledge Centre*, *SWIFTSmart* entre otras herramientas.

## 2. CONDICIONES PARA EJECUTAR EL SERVICIO

### 2.1. Inicio

- El inicio de la prestación del servicio será computado a partir del 1 de enero del 2025.
- La finalización de la prestación del servicio será computado hasta el 31 de diciembre de 2025.

### 2.2. Plazo

- El plazo del servicio será por un periodo de un (1) año.

### 2.3. Conformidad

- La conformidad por el servicio prestado mensual y anual lo dará el Departamento de Mensajes Financieros.

### 2.4. Forma de Pago

- El pago del servicio se realizará según el siguiente detalle:

No.	CONCEPTO	DETALLE	FRECUENCIA DE PAGO
<b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA SWIFT</b>			
1.	Alliance Interfaces Alliance Access Base Alliance Access Current Sessions Alliance Access SWIFT Destination Alliance Access Database Recovery alliance Access MQS Host Adapter Alliance Access RMA+Destination Alliance Access Toolkit Run-Time Licence Fee Anual		Anual
2.	Security Products	Security Officer Certificate Administration	
3.	Cloud Services	Alliance Remote Gateway Alliance Lifeline	
4.	Connection to SWIFT Network		
5.	Solutions Offerings	Relationship Mgt Application Service	
6.	User Handbook	UHB Online Access fee	
7.	SWIFT Smart	SWIFT Smart Online	
8.	SIPN Connectivity	SIPN Connectivity SIPN Connectivity - VPN Box	Mensual
<b>SERVICIO DE MENSAJES FINANCIEROS</b>			
9.	Messaging	FIN / FINplus RMA Messaging / FINplus RMA	Mensual

## BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Las facturas se generarán de forma electrónica y estarán disponible en la página *Billing Information* (<https://www.swift.com/myswift/billing>), página a la que tiene acceso el Departamento de Tesorería Administrativa y el Departamento de Mensajes Financieros.

### Contacto

- Para consultas específicas de cotizaciones o servicios se comunicará directamente al Gestor de cuenta y el Arquitecto de Soluciones:

Nombre	Cargo	Teléfono	Correo Electrónico
John Taboada	<i>Regional Country Manager Latin America</i>	+1 305 347 6725	John.TABOADA@swift.com
Juan Elías	<i>Solutions Architect</i>	+1 305 347 6731	<a href="mailto:Juan.ELIAS@swift.com">Juan.ELIAS@swift.com</a>

Lima, 2 de septiembre de 2024

# **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

FIRMADO POR:

VISADO POR: