

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAAP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA MODELO ACTIVION DEL HOSPITAL II ABANCAY DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 25/06/2024

Hora de envío : 17:53:26

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención a lo expresado en el numeral 29.4 del artículo 29 del Reglamento, se exhorta al Comité de selección, considerar que en la definición del Requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso se agregan las palabras ¿o equivalente¿ a continuación de dicha referencia.

Del mismo modo, requerimos la observancia obligatoria del literal g) del numeral 42.3 del artículo 42 del Reglamento; así como la Opinión N° 37-2021/DTN, en concordancia con la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD; donde el legislador explaya con rigurosidad, las formalidades, criterios y alcances de gestar un Requerimiento con las características aquí presentes. Por lo ya mencionado, exhortamos al comité de selección, suprimir la exigencia de capacitación de fabricante del equipo e incluir capacitaciones otorgadas por fabricantes, instituciones y/o empresas internacionales de reconocido acervo, de diversas marcas existentes en el mercado, en equipos Tomógrafos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo2

Literal:

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley, Reglamento, Directiva, Opinión OSCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, ACLARANDO QUE LA CORRECTA OPERACIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MÉDICOS, COMO LOS TOMÓGRAFOS, SON FUNDAMENTALES PARA GARANTIZAR DIAGNÓSTICOS PRECISOS Y SEGUROS. LA CAPACITACIÓN DIRECTAMENTE PROPORCIONADA POR EL FABRICANTE DEL EQUIPO ASEGURA QUE LOS OPERADORES QUE OFRECERAN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, ESTÉN PLENAMENTE CAPACITADOS EN TODAS LAS CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES ESPECÍFICAS DEL EQUIPO, MINIMIZANDO EL RIESGO DE ERRORES QUE PODRÍAN AFECTAR LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA.

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | SEGURO SOCIAL DE SALUD |
| Nomenclatura : | AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAAP-2 |
| Nro. de convocatoria : | 2 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA MODELO ACTIVION DEL HOSPITAL II ABANCAY DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC |

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20540726788 | Fecha de envío : | 25/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío : | 17:53:26 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En aras de fomentar la participación de más postores, y de mantener el equilibrio económico financiero del contrato, solicitamos incluir la posibilidad de suministrar repuestos nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica, ya que los mismos garantizan fiabilidad, disponibilidad y el buen funcionamiento al equipo objeto de convocatoria, considerando que la antigüedad del equipo es mayor a 11 años y podría no haber existencias de partes y/o repuestos disponibles en el mercado, además de la actualización de dichos modelos. Asimismo, considerar que mi representada ofrece hasta 12 de meses de garantía por dichos repuestos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA. EL POSTOR ADJUDICADO DEBERÁ OFRECER REPUESTOS NUEVOS Y ORIGINALES DE FÁBRICA, LOS CUALES GARANTIZAN UN NIVEL DE CALIDAD Y FIABILIDAD SUPERIOR AL DE LOS REPUESTOS REMANUFACTURADOS. LA TRAZABILIDAD Y LOS CONTROLES DE CALIDAD EN LA FABRICACIÓN DE PIEZAS NUEVAS SON GENERALMENTE MÁS RIGUROSOS. ESTA MEDIDA SE IMPLEMENTA CON EL FIN DE PROPORCIONAR UN SERVICIO DE CALIDAD A LOS PACIENTES Y DERECHOHABIENTES DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAAP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES
MARCA TOSHIBA MODELO ACTIVION DEL HOSPITAL II ABANCAY DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20540726788 | Fecha de envío : | 25/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío : | 17:53:26 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con el fin de contribuir a no perjudicar el medio ambiente, solicitamos incluir que los repuestos cambiados con el capital de trabajo durante la cobertura del servicio, sean bajo la modalidad recambio (intercambio), es decir que el contratista será el responsable de retirar los repuestos dañados para su envío a fábrica.
Esta modalidad permite un mecanismo ecoeficiente que beneficia tanto a la Entidad como a la finalidad pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA, INDICANDO QUE DICHA SOLICITUD SE ENCUENTRA DENTRO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA ADJUNTOS EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN (NUMERAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAAP-2
2
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA MODELO ACTIVION DEL HOSPITAL II ABANCAY DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20540726788 | Fecha de envío : | 25/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío : | 17:53:26 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En este apartado, se precisa que el ESPECIALISTA DE CAMPO sea un INGENIERO TITULADO Y COLEGIADO; sin embargo, consideramos que debido a las funciones a realizar, este puesto puede ser cubierto, adicionalmente, por un BACHILLER Profesional, por lo que solicitamos que se acepte también el grado académico mínimo de BACHILLER PROFESIONAL EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA CON EXPERIENCIA DE 5 AÑOS EN EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, por motivo que el mismo realizará sus actividades bajo la supervisión del Ingeniero Responsable del Servicio, quien ya cuenta con el perfil profesional requerido, cuenta con un diploma que indica la culminación de la carrera y se acreditará con la experiencia profesional correspondiente. Se debe tener en cuenta que tanto el Bachiller como el Titulado han recibido la misma formación, por lo que la exigencia del título sólo estaría justificada, en este caso, si las actividades a realizar fueran de exclusiva atención de un titulado. Esperamos se considere lo antes expuesto y así evitar posibles declaratorias de desiertos y, en consecuencia, retrasar la atención oportuna de pacientes y reparación del equipo objeto de la convocatoria; con la finalidad de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral:
Literal: B.3.1
Página: 39

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, ESTE REQUISITO SE MANTIENE DEBIDO A LA NECESIDAD DE GARANTIZAR LA MÁXIMA SEGURIDAD, CALIDAD Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL EN LA INTERVENCIÓN DE EQUIPOS HOSPITALARIOS. SE CONSIDERA QUE, DADA LA CRÍTICA NATURALEZA DE ESTOS EQUIPOS Y SU IMPACTO DIRECTO EN LA SALUD Y SEGURIDAD DE LOS PACIENTES, ES IMPRESCINDIBLE QUE EL SERVICIO SEA REALIZADO POR PERSONAL CON LA TITULACIÓN Y COLEGIATURA NECESARIAS PARA ASEGURAR UN DESEMPEÑO ÓPTIMO Y CONFORME A LOS ESTÁNDARES MÁS EXIGENTES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAAP-2
2
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA MODELO ACTIVION DEL HOSPITAL II ABANCAY DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20540726788 | Fecha de envío : | 25/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío : | 17:53:26 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Respecto al tiempo de respuesta, se solicita confirmar que el mismo es de 48 horas; en cuyo caso, debe modificarse el numeral 12.4 (pag32) para que guarde relación con lo establecido en el numeral 8.7 (pag27)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.4 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE LA CONSULTA Y SE REALIZARA LA CORRECCION DEL PUNTO 12.4 TIEMPO DE RESPUESTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DICE: COMO MAXIMO AL DIA SIGUIENTE DE LA COMUNICACIÓN DEL EVENTO AL CONTRATISTA VIA E-MAIL.
DEBE DECIR: EN EL MISMO DIA DE OCURRIDO EL EVENTO, O A MAS TARDAR 48 HORAS DE NOTIFICADA LA FALLA.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAAP-2
2
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA MODELO ACTIVION DEL HOSPITAL II ABANCAY DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20536411489 | Fecha de envío : | 25/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C. | Hora de envío : | 19:04:26 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la página 15, numeral ANEXO 02, literal RECURSOS HUMANOS se solicita lo siguiente lo siguiente:
Con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité de selección considerar al INGENIERO RESPONSABLE DEL SERVICIO la capacitación especializada de 40 horas lectivas como mínimo en equipos similares de alta tecnología como Tomografía Computarizada y/o Rayos x y/o Resonancia, emitido por el fabricante y/o representante y/o distribuidor de diversas marcas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 02 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, ACLARANDO QUE LA CAPACITACIÓN ESPECÍFICA EMITIDA POR EL FABRICANTE DEL TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO GARANTIZA QUE EL INGENIERO RESPONSABLE ESTÉ PLENAMENTE CAPACITADO EN TODOS LOS ASPECTOS TÉCNICOS Y DE SEGURIDAD DEL EQUIPO, LO CUAL ES CRUCIAL PARA PROPORCIONAR UN DIAGNÓSTICO PRECISO Y SEGURO A LOS PACIENTES Y DERECHOHABIENTES DE ESSALUD.
DE IGUAL MANERA PRECISAR QUE LA CAPACITACIÓN REQUERIDA DEBE SER DIRECTAMENTE RELEVANTE PARA EL EQUIPO EN CUESTIÓN (TOMOGRAFO COMPUTARIZADO), ESTO CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR QUE EL INGENIERO RESPONSABLE TENGA EL CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO NECESARIO PARA OPERAR Y

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAAP-2
2
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA MODELO ACTIVION DEL HOSPITAL II ABANCAY DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20536411489 | Fecha de envío : | 25/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C. | Hora de envío : | 19:04:26 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
En la página 15, numeral ANEXO 02, literal RECURSOS HUMANOS se solicita lo siguiente lo siguiente:
Con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité de selección considerar el grado académico del ESPECIALISTA DE CAMPO a un Ingeniero y/o Bachiller y/o técnico profesional en electrónica o electrónica Industrial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 02 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA CONSULTA. ESTE REQUISITO SE MANTIENE DEBIDO A LA NECESIDAD DE GARANTIZAR LA MÁXIMA SEGURIDAD, CALIDAD Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL EN LA INTERVENCIÓN DE EQUIPOS HOSPITALARIOS. SE CONSIDERA QUE, DADA LA CRÍTICA NATURALEZA DE ESTOS EQUIPOS Y SU IMPACTO DIRECTO EN LA SALUD Y SEGURIDAD DE LOS PACIENTES, ES IMPRESCINDIBLE QUE EL SERVICIO SEA REALIZADO POR PERSONAL CON LA TITULACIÓN Y COLEGIATURA NECESARIAS PARA ASEGURAR UN DESEMPEÑO ÓPTIMO Y CONFORME A LOS ESTÁNDARES MÁS EXIGENTES.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAAP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA MODELO ACTIVION DEL HOSPITAL II ABANCAY DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20536411489 | Fecha de envío : | 25/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C. | Hora de envío : | 19:04:26 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la página 15, numeral ANEXO 02, literal RECURSOS HUMANOS se solicita lo siguiente lo siguiente:
En el caso de solamente figurar días en el certificado de capacitación, solicitamos al órgano encargado de contrataciones considerar 8 horas por día de capacitación en el certificado del personal requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 02 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, TODA DOCUMENTACION DEBERA CEÑIRSE A LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-ESSALUD/RAAP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES MARCA TOSHIBA MODELO ACTIVION DEL HOSPITAL II ABANCAY DE LA RED ASISTENCIAL DE APURIMAC

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20536411489 | Fecha de envío : | 25/06/2024 |
| Nombre o Razón social : | PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C. | Hora de envío : | 19:04:26 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la página 15, numeral ANEXO 02, literal RECURSOS HUMANOS se solicita lo siguiente lo siguiente:
Con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité de selección considerar al ESPECIALISTA DE CAMPO la capacitación especializada de 25 horas lectivas como mínimo en equipos similares de alta tecnología como Tomografía Computarizada y/o Rayos x y/o Resonancia, emitido por el fabricante y/o representante y/o distribuidor de diversas marcas .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 02 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, ACLARANDO QUE EL ACTUAL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ES EXCLUSIVAMENTE PARA UN TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO. POR LO TANTO, ES ESENCIAL QUE LA CAPACITACIÓN DEL ESPECIALISTA DE CAMPO SEA ESPECÍFICA PARA ESTE TIPO DE EQUIPO, GARANTIZANDO QUE EL PERSONAL TENGA EL CONOCIMIENTO DETALLADO Y ESPECIALIZADO NECESARIO PARA OPERAR Y MANTENER ESTE EQUIPO PARTICULAR.
ADICIONALMENTE LA FORMACIÓN EN OTROS EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA, AUNQUE RELACIONADA, NO GARANTIZA EL MISMO NIVEL DE COMPETENCIA Y ESPECIALIZACIÓN REQUERIDO PARA UN TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO, LO QUE PODRÍA COMPROMETER LA CALIDAD DEL SERVICIO Y LA SEGURIDAD DE NUESTROS PACIENTES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA.