

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-93-2024-HDNA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA ÉTICA PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTROS.A.

Ruc/código : 20389359841

Nombre o Razón social : BDO CONSULTING S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2025

Hora de envío : 17:49:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

Capacitación acreditada en Fraude de mínimo 48 horas lectivas.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias o certificados

Importante.

Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

Consultas:

¿Las constancias o certificados emitidas por instituciones internacionales serán consideradas como validas.?

1. La institución internacional ACFE (Asociación de Certificadores de Examinadoras de Fraudes) es la mayor reconocimiento y aceptación mundial, y ellas brindan cursos referentes y especializados de Fraude desde USA y desde algunas de sus sedes a nivel mundial, como lo es ACFE México. En contraposición, el capítulo de ACFE Lima es un ente que no ha evolucionado en los últimos 15 años, no brinda cursos ni tampoco puede acreditar cursos brindados en otros países.

2. Los cursos de ACFE México y otras, y la Universidad de Hartmann/Reconstrucción Forense Especializada deben se considerados como validos para la evaluación. Se precisa que este tipo de cursos no se estila ser homologados en otras instituciones locales, ni el SUNEDU

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria aclara que constancias y/o certificados emitidas en el extranjero serán consideradas como validas, siempre que cumplan con la Opinión N° 049-2022/DTN y la Resolución N° 04432-2022-TCE-S6, las cuales señalan: "(...) para que un documento público o privado extendido en el exterior pueda surtir efectos legales en el Perú debe estar legalizado por los funcionarios consulares peruanos competentes, cuyas firmas deben ser autenticadas posteriormente por el área correspondiente de legalizaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-93-2024-HDNA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA ÉTICA PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTROS.A.

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:49:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

Capacitación acreditada en Fraude de mínimo 48 horas lectivas.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias o certificados

Importante

Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

Consultas:

¿En complemento a la capacitación en fraude consideramos que se deben considerar como válidas las capacitaciones en materia de cumplimiento, anticorrupción, prevención de lavado de activos, entre otros. Es evidente que estás materias se complementan entre si?

La oferta de cursos en fraude o forense es limitada en el Perú, y recientes iniciativas locales tienen programas que no inician (postergan la fecha de inicio USIL, ESAN, Universidad Continental, entre otros) o no son comparables a los que brinda ACFE a nivel mundial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que: En cuanto al requisito de capacitación acreditada en fraude, las capacitaciones en materia de prevención de delitos, delitos financieros, delitos informáticos, delitos económicos, delitos contra el patrimonio, delitos contra la administración pública, anticorrupción, lavado de activos se consideran relacionadas a fraude, por lo cual a fin de fomentar la mayor participacion de postores se realizará la precisión en las bases.

Las capacitaciones en cumplimiento están solicitadas en el segundo requisito de capacitación del personal clave: "Capacitación acreditada en Cumplimiento Normativo y/o Gestión de Riesgos y/o Control Interno y/o COSO y/o ISO 37001, mínimo de 60 horas lectivas."

Los participantes en la formulación de su oferta deberán de tener en cuenta la Opinión N° 049-2022/DTN y la Resolución N° 04432-2022-TCE-S6, las cuales señalan: "(...) para que un documento público o privado extendido en el exterior pueda surtir efectos legales en el Perú debe estar legalizado por los funcionarios consulares peruanos competentes, cuyas firmas deben ser autenticadas posteriormente por el área correspondiente de legalizaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú."

Cabe señalar que los documentos presentados en la oferta constancias, certificados entre otros, serán materia de fiscalización posterior por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integracion de bases se modificará con el siguiente texto:

Capacitación acreditada en fraude, prevención y detección de fraude; prevención de delitos, delitos

Fecha de Impresión: 20/05/2025 05:58

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-93-2024-HDNA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA ÉTICA PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTROS.A.

financieros, delitos informáticos, delitos económicos, delitos contra el patrimonio, delitos contra la administración pública, anticorrupción, o lavado de activos, por un total mínimo de 48 horas lectivas.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LÍNEA ÉTICA PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTROS.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	20:58:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
CAPACITACION - CON REALACIÓN A LA CAPACITACION SOLICITADA "Capacitación acreditada en Fraude"
CONSULTAMOS SI TAMBIEN SERAN CONSIDERADOS LOS CURSOS DE "PREVENCION Y DETECCION DE FRAUDE" "PREVENCION Y MANEJO DE FRAUDES EMPRESARIALES" Y/O OTROS CURSOS QUE ESTEN RELACIONADOS CON EL TEMA DE "FRAUDE".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que en cuanto al requisito de capacitación acreditada en fraude, las capacitaciones en materia de prevención y detección de fraude son aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LÍNEA ÉTICA PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTROS.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	20:58:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
CAPACITACION - SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SE CONSIDEREN LAS "HORAS CRONOLOGICAS" Y NO TAN SOLO LAS HORAS LECTIVAS, SEGUN SUNEDU UNA HORA LECTIVA EQUIVALE a 45 minutos Y UNA HORA CRONOLOGICA 60 minutos. POR LO QUE SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEAN CONSIDERADOS LAS CAPACTIACIONES EN HORAS CRONOLOGICAS YA QUE CUMPLEN EN SOBRE MEDIDA CON LO SOLICITADOS EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que se realizará la conversión de horas cronológicas a horas lectivas, siempre y cuando el certificado señale expresamente que se trata de horas cronológicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LÍNEA ÉTICA PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTROS.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	20:58:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA:

"¿ El profesional propuesto en las ofertas del concurso no podrá ser cambiado salvo casos de fuerza mayor, en los cuales será reemplazado por un profesional que cubra el perfil requerido,para lo cual deberá contar con la conformidad previa del área usuaria"

consultamos si adicional al personal solicitado, se podrá poner a un personal de apoyo para la recepcion de las denuncias? SIN COSTO ADICIONAL A LA ENTIDAD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el Contratista "puede" asignar personal adicional que le permita atender las necesidades del servicio, sin costo adicional.

Cabe señalar que dada la naturaleza del servicio, es responsabilidad del Contratista asegurar que el personal se encuentre debidamente capacitado para las actividades que el servicio de línea ética implica (recepción, registro, absolución de consultas, etc). En tal sentido, dado que tendrá acceso a los denunciantes y a la información de las denuncias deberá pasar por los filtros de antecedentes y debida diligencia; y, suscribirá compromisos éticos y de confidencialidad correspondientes, Motivo de la integración de bases se realizará una precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se incluirá el siguiente texto:

El Contratista puede asignar personal adicional que le permita atender las necesidades del servicio, sin costo adicional.

Es responsabilidad del Contratista asegurar que el personal asignado para el servicio se encuentre debidamente capacitado para las actividades que el servicio de línea ética implica (recepción, registro, absolución de consultas, etc).

Se aplicará al personal clave y al personal adicional asignado al servicio los filtros de antecedentes y debida diligencia; y, suscribirán compromisos éticos y de confidencialidad correspondientes respecto a la información a la que tenga acceso.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LÍNEA ÉTICA PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTROS.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	20:58:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO:

Solicitamos que se confirme que se solita UNA SOLO LINEA GRATUITA 0800 PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LÍNEA ÉTICA PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTROS.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	20:58:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DEL SERVICIO: SOLICITAMOS QUE INDIQUE..CUAL ES L TRAFICO DE LLAMADAS ENTRANTES EN UN MES PARA EL CANAL DE "LINEA GRATUITA 0800"

Si bien existe una cantidad de denuncias por mes.. queremos saber cuantas llamadas ingresan en en el mes.. contanto con las llamadas que son catalogadas denuncias elegibles como las que no son elegibles. Esto lo solicitamos para poder estimar el trafico mensual del canal 0800 y así poder hacer una propuesta economica lo mas acorde a la realidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que el número es mínimo, se estima 10 al mes máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LÍNEA ÉTICA PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTROS.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	20:58:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
EN CASO EL GANADOR DE LA BUENA PRO - FUERA UNA EMPRESA DE LIMA - DISTRILUZ TIENE OFICINAS EN LIMA, SE PODRIA FIRMAR EL/LOS CONTRATO(S) EN DICHA SEDE?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Si, conforme.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-93-2024-HDNA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA ÉTICA PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTROS.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	20:58:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
FORMACION ACADEMICA - PARA PODER TENER UNA MAYOR CONCURRENCIA DE POSTORES, SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEAN CONSIDERADOS LOS GRADOS DE BACHILLER EN LAS CARRERAS QUE SE INDICAN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que no es posible, debido a que se requiere la participación de un profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null