

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE DOS (02) EQUIPOS BIOMÉDICOS DE ALTA TECNOLOGÍA: CÁMARA GAMMA SPECT DE DOS CABEZALES DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR SIN RESIDENCIA EN EL HNGAI POR 12 MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 21/11/2024

Hora de envío : 18:21:55

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Se precisa que el Profesional Especializado sea INGENIERO ELECTRÓNICO; sin embargo, consideramos que debido a las funciones a realizar, este puesto puede ser cubierto, adicionalmente, por un BACHILLER Profesional, por lo que solicitamos que se acepte también el grado académico mínimo de Bachiller Profesional en Ingeniería Electrónica, quien ya cuenta con el perfil profesional requerido, además con un diploma que indica la culminación de la carrera y se acreditará con la experiencia profesional correspondiente.

Asimismo, solicitamos considerar que de aceptar las características de nuestro personal con grado académico de Bachiller, la experiencia que ofrecemos es de hasta 06 años en mantenimiento de equipos biomédicos de alta tecnología iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Esperamos se considere lo antes expuesto y así evitar posibles declaratorias de desierto y, en consecuencia, retrasar la atención oportuna de pacientes y reparación del equipo objeto de la convocatoria; con la finalidad de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:**      **Literal:** B.3.1      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En referencia a la respuesta por el área usuaria este comité de selección la formación académica mínima de "Bachiller Profesional en Ingeniería" para el especialista de campo, por ser un equipo de alta tecnología se requiere que ambos profesionales, el responsable de servicio y el especialista de campo cumplan con lo que se requiere en los términos de referencia, así mismo se aclara que en la indagación de mercado existe pluralidad de postores que cumplen con el servicio. Por lo que no se acepta la consulta de disminuir el rango establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE DOS (02) EQUIPOS BIOMÉDICOS DE ALTA TECNOLOGÍA: CÁMARA GAMMA SPECT DE DOS CABEZALES DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR SIN RESIDENCIA EN EL HNGAI POR 12 MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:21:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En atención a lo expresado en el numeral 2. de los Términos de Referencia, solicitamos una (01) visita de inspección para validar el estado operacional del equipo.

Lo anterior, obedece a que con dicha visita los participantes podrían estar al corriente del estado situacional real del equipo, pues con dicha información se puede formular adecuadamente nuestra oferta.

Asimismo, cabe mencionar, que de no realizarse dicha inspección se estaría vulnerando los literales c), e) y f) del artículo 2° de la Ley 30225.

c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Por lo manifestado, solicitamos al comité ACOGER LA CONSULTA FORMULADA, y para esos efectos, se incorpore una (01) visita de inspección para validar el estado operativo del equipo previo a la presentación de ofertas, para cuyos efectos, solicitamos también consignar un número de contacto y el correo electrónico correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la respuesta del area usuaria, este comité de selección aclara que lo solicitado no se podria aceptar, debido que para determinar el valor de su oferta, se debiera ceñir a lo establecido en el capitulo III.- 3.1 en los terminos de referencia donde se puede referenciar los alcances del servicio a realizar, asi mismo cabe mencionar que ambos equipos y sus perifericos se encuentran en estado operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE DOS (02) EQUIPOS BIOMÉDICOS DE ALTA TECNOLOGÍA: CÁMARA GAMMA SPECT DE DOS CABEZALES DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR SIN RESIDENCIA EN EL HNGAI POR 12 MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:21:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el Anexo 01, se detalla la lista de los equipos dentro de la cobertura del servicio de mantenimiento; bajo esos alcances, solicitamos consignar el estado actual de los equipos y sus componentes; sea operativo funcional con o sin limitaciones. Y consignar los errores presentes si los hubiera.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Anexo 01 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la respuesta del area usuaria, este comité de selección se precisa que los equipos, componentes y periféricos del anexo 01, se encuentran en estado operativo regular a la fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE DOS (02) EQUIPOS BIOMÉDICOS DE ALTA TECNOLOGÍA: CÁMARA GAMMA SPECT DE DOS CABEZALES DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR SIN RESIDENCIA EN EL HNGAI POR 12 MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:21:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la Capacitación del Personal Clave, exhortamos incluir capacitaciones emitidas por fabricante y/o representante del equipo y/o instituciones/empresas internacionales de reconocido acervo, de diversas marcas existentes en el mercado, en equipos de Cámara gamma, SPECT/CT, PET/CT, Tomógrafo, Resonador Magnético o Angiógrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: B.4 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la respuesta del area usuaria, este comité de selección se precisa con referencia a la solicitud del postor incluir capacitaciones emitidas solo por fabricante y/o representante del equipo de diversas marcas existentes en el mercado, en equipos de Cámara gamma, SPECT/CT, PET/CT, Tomógrafo, Resonador Magnético o Angiógrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-42-2024-ESSALUD-RPA-1  
1  
Servicio  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE DOS (02) EQUIPOS BIOMÉDICOS DE ALTA TECNOLOGÍA:  
CÁMARA GAMMA SPECT DE DOS CABEZALES DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR SIN RESIDENCIA EN EL  
HNGAI POR 12 MESES

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:58:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el folio 31 pagina 33 seccion Características de los repuestos, componentes, accesorios, materiales, insumos y piezas se indica lo siguiente: En el caso de que los repuestos solicitados adquiridos por EsSalud e instalados por la empresa contratista encargado del nantenimiento del equipo, no dejen operativo, esta ultima debiera de asumir con los repuestos no considerados en su diagnostico y evaluacibn técnica, de lo contrario se le aplicara la penalidad por el tiempo que el equipo se encuentre inoperativo por este motivo. Es importante indicar a la entidad que los repuestos suministrados para el equipo estén en buen estado y se demuestre su funcionalidad por parte del contratista solo asi se podrá asegurar su correcto funcionamiento. La calidad de los repuestos es fundamental para garantizar la operatividad del equipo y evitar futuros inconvenientes en su desempeño.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4.2.2 Literal: c) Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la respuesta del area usuaria, este comité de selección se precisa con referencia a la consulta que las Características de los repuestos, componentes, accesorios, materiales, insumos y piezas se indica lo siguiente: En el caso de que los repuestos solicitados adquiridos por EsSalud e instalados por la empresa contratista encargado del nantenimiento del equipo, no dejen operativo, esta ultima debiera de asumir con los repuestos no considerados en su diagnostico y evaluacibn técnica, de lo contrario se le aplicara la penalidad por el tiempo que el equipo se encuentre inoperativo por este motivo, su apreciacion es correcta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-42-2024-ESSALUD-RPA-1  
1  
Servicio  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE DOS (02) EQUIPOS BIOMÉDICOS DE ALTA TECNOLOGÍA:  
CÁMARA GAMMA SPECT DE DOS CABEZALES DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR SIN RESIDENCIA EN EL  
HNGAI POR 12 MESES

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:58:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el folio 32 pagina 34 se indica el perfil personal:Solicitamos a la entidad que se considere la inclusión de un personal clave opcional, tomando en cuenta la cantidad de equipos . En este sentido solicitamos a la entidad considerar un especialista de campo secundario que cuente como minimo dos años de de experiencia en mantenimiento de equipos biomedicos de alta tecnologia igual o similar (\*), con 30 horas lectivas o su equivalente 4 dias de capacitación en equipos biomedicos iguales o similares al objeto de convocatoria como camara gamma , spect ct, pet ct, tomografo, resonador y angiografo impartida por fabricante y/o representante de diversas marcas. Asimismo cuente con una Licencia IPEN en instalación de fuentes de radiación ionizante de rayos x

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8.1.4.4.1    Literal: 1    Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la respuesta del area usuaria, este comité de selección se precisa con referencia a la solicitud del postor en considerar un especialista de campo secundario que cuente como minimo dos años de de experiencia en mantenimiento de equipos biomedicos de alta tecnologia igual o similar (\*), con 30 horas lectivas o su equivalente 4 dias de capacitación en equipos biomedicos iguales o similares al objeto de convocatoria como camara gamma , spect ct, pet ct, tomografo, resonador y angiografo impartida por fabricante y/o representante de diversas marcas. Asimismo cuente con una Licencia IPEN en instalación de fuentes de radiación ionizante de rayos x, asi mismo se aclara que en la indagación de mercado existe pluralidad de postores que cumplen con el perfil requerido. Por lo que no se acepta la inclusion de un personal clave opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE DOS (02) EQUIPOS BIOMÉDICOS DE ALTA TECNOLOGÍA: CÁMARA GAMMA SPECT DE DOS CABEZALES DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR SIN RESIDENCIA EN EL HNGAI POR 12 MESES

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:58:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar especialista de campo secundario con cuenta con 2 años de experiencia en equipo biomedicos como tomografos, resonadores, PE/CT, camara gamma de dos cabezales, resonador magnetico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.10.2 Literal: B.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la respuesta del area usuaria, este comité de selección se precisa con referencia a la solicitud del postor considerar especialista de campo secundario con cuenta con 2 años de experiencia en equipo biomedicos como tomografos, resonadores, PE/CT, camara gamma de dos cabezales, resonador magnetico, asi mismo se aclara que en la indagación de mercado existe pluralidad de postores que cumplen con lo requerido por los terminos de referencia. Por lo que no se acepta lo sugerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE DOS (02) EQUIPOS BIOMÉDICOS DE ALTA TECNOLOGÍA: CÁMARA GAMMA SPECT DE DOS CABEZALES DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR SIN RESIDENCIA EN EL HNGAI POR 12 MESES

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:58:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar un plazo maximo de 10 dias calendarios para la entrega del informe trimestral y la OTM dado que la recopilación de documentos y/o gestion de firmas requiere un tiempo adicional para garantizar que todos los datos sean completos y precisos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.12 Literal: 1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la respuesta del area usuaria, este comité de selección se aclara que los alcances de los terminos de referencia son formulados en referencia a la necesidad del area usuaria, Por lo que no se acepta lo requerido, asi mismo se aclara que en la indagación de mercado existe pluralidad de postores que cumplen con lo requerido por los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE DOS (02) EQUIPOS BIOMÉDICOS DE ALTA TECNOLOGÍA: CÁMARA GAMMA SPECT DE DOS CABEZALES DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR SIN RESIDENCIA EN EL HNGAI POR 12 MESES

Ruc/código :	20600756011	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	SIEMENS HEALTHCARE S.A.C	Hora de envío :	23:58:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la sección otras penalidades aplicables se indica que las penalidades seran aplicadas en cada periodo trimestral hasta por el 10% monto del contrato. Se solicita a la entidad que la penalidad ser acotadas a un monto máximo del 10% de la orden de compra correspondiente al ítem que debió ejecutarse, debido a que los servicios se entregan en un plazo trimestral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.17.2 Literal: 1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la respuesta del area usuaria, este comité de selección se precisa que las penalidades son requeridas dispuesto a los alcances artículo 163. Penalidades del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null